



BALANÇO DE GESTÃO
QUALIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL
ESCOLA SUPERIOR DE EDUCAÇÃO

2021

ELABORADO POR (GQ/coor-
denador da UI): Linda Saraiva, Elisabete Cunha e Cé-
sar Sá

Data: Janeiro.2022

APROVADO POR

Data: Janeiro.2022

INDICE

1.	Ações do Balanço anterior-Concretização dos Planos de Ação (apresentados na Matriz de R&O)	3
2.	Adequação da Política de Gestão (Qualidade e Responsabilidade Social) à Unidade	9
3.	Desempenho dos Objetivos Estratégicos do Plano Estratégico (Aplicáveis à Unidade)	10
3.1	Seguimento do Balanced Scored	10
3.2	Ponto de situação de ações previstas no plano de atividades	40
4	Desempenho dos processos	46
4.1	Académicos	46
4.2	Ambiente	48
4.3	Criação e reestruturação de Cursos	50
4.4	Formação	51
4.5	Cooperação internacional	54
4.6	Gestão económica-financeira	57
4.7	Subprocesso de expediente e arquivo	58
4.8	Gestão de Sistemas de Informação	59
4.9	Observatório	60
4.10	Promoção e imagem	66
4.11	Biblioteca e Arquivo	67
4.12	Gestão de Empreitadas e Infraestruturas	71
4.13	Escola Inclusiva	72
5	Evolução da Oferta Formativa e Desempenho dos Cursos (Planos de Melhoria, Indicadores)	76
6.	Necessidades e expetativas das Partes Interessadas (PI)	94
6.1	Resultados de auscultação das PI (Avaliação da Satisfação), incluindo comunicações	94
6.2	Alterações nas necessidades e expetativas das PI relevantes para a Unidade e respetivos meios de comunicação	96
7.	Avaliação de Fornecedores/Prestadores de Serviços	97
9.	Auditorias ao Sistema (incluir análise de tendências das auditorias)	101
10.	Análise de Ocorrências (análise de principais causas, tendências)	102
11.	Resultados de Rankings, Certificações e Acreditações ou reconhecimentos (de serviço, curso, outros...)	109
12.	Evolução a nível da adequação dos recursos	109
12.1	Recursos Humanos (PD/PND): nº e rácios, qualificação e concretização do Plano de Formação	109
12.2	Recursos materiais e serviços	114
13.	Requisitos legais e avaliação de conformidade	116
13.1	Impacto de alterações na Legislação, Regulamentação e Normas	116
13.2	Cumprimento das Obrigações de Conformidade	118
14.	Aspetos da Responsabilidade Social significativos	120
15.	Análise de contexto no âmbito da Unidade (SWOT)	136
16.	Definição de Novas Ações para Matriz de Riscos&Oportunidades (recursos, ações, prazos, metas)	138
17.	Outros dados relacionados com a eficácia e eficiência do SG	146
18.	Anexos	147



1. Ações do Balanço anterior-Concretização dos Planos de Ação (apresentados na Matriz de R&O)

Quadro 1. Ações definidas na Matriz de Riscos

DATA de ENTRADA do RISCO	IDENTIFICAÇÃO do RISCO	Fonte de identificação do Risco	Responsável de controlo de RISCO	PROCESSO associado	IMPACTO (Quantitativo e/ou Qualitativo)	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	SEVERIDADE DE OCORRÊNCIA (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	NÍVEL de RISCO (PxS)	CONTROLOS já EXISTENTES	AÇÕES de MITIGAÇÃO/ PREVENÇÃO / CORREÇÃO a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários	PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES	RISCO RESIDUAL	PRAZO Implementação das AÇÕES	IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos)	EFICAZ? (Sim/Não)	Método de avaliação de eficácia das ações	NÍVEL de RISCO FINAL
30/12/2019	Não acreditação dos cursos (insuficiente corpo docente de carreira para responder aos novos critérios legislativos no DLn.º65/2018)	Legislação	GT, RH, Coordenador de curso	FOR	Cursos não acreditados	3	3	9. ELEVADO	ON.IPVC; ACREDITAÇÃO CURSOS	Abertura de concursos nas áreas fundamentais dos Mestrados (Ex: Gerontologia, Português, Artes e História)	CC, CTC, RH, GT, FOR	Dificuldade de encontrar perfis específicos de docentes (em áreas emergentes);	ago/21	Docente integrado no quadro após concurso na área de gerontologia; em curso abertura de concurso para português e história	não	cumprimentos dos rácios impostos pela A3ES	9. ELEVADO	
30/12/2019	Abandono académico	Ocorrências	CCurso Apoio de OBS e SAC e G. Saude)	FOR, ACA	Elevada taxa de Abandono Académico	2	2	4. MODERADO	Avaliação dos motivos do abandono; Critérios de sinalização de potenciais drop-outs; Obrigatoriedade de formalizar o abandono	1.Implementação do projeto Inpec+ 2. Dinamização de semana de receção/acolhimento aos estudantes do 1º ano 3. Implementação de ações de tutorado e mentorado;	SAS, GT, FOR	Impossibilidade de eliminar todos os motivos/condições de abandono	set/22 Out. 2021 Dez. 2021	Em curso	Parcialmente	taxa de abandono académico	4. MODERADO	
30/12/2019			CCurso Apoio	FOR	Reduzida taxa de Conclusão do curso em n anos	2	2		Medidas de apoio à	1. Formação pedagógica do corpo docente	FOR		Dez. 2021		sim			



BALANÇO DE GESTÃO

DATA de ENTRADA do RISCO	IDENTIFICAÇÃO do RISCO	Fonte de identificação do Risco	Responsável de Controlo de RISCO	PROCESSO associado	IMPACTO (Quantitativo e/ou Qualitativo)	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	SEVERIDADE DE OCORRÊNCIA (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	NÍVEL de RISCO (PxS)	CONTROLOS já EXISTENTES	AÇÕES de MITIGAÇÃO/ PREVENÇÃO / CORREÇÃO a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários	PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES	RISCO RESIDUAL	PRAZO Implementação das AÇÕES	IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos)	EFICAZ? (Sim/Não)	Método de avaliação de eficácia das ações	NÍVEL de RISCO FINAL
	Insucesso académico (reduzida taxa de conclusão do curso em N anos)	Ocorrências	de OBS e SAC)					4. MODERADO	aprendizagem (ex., tutorias)	2. Implementação de programas de tutorado e mentorado;			Dez. 2021	Participação de vários professores		taxa de conclusão do curso em n anos	2. REDUZIDO	
30/12/2019	Falha/limitação dos sistemas de suporte ao Processo FOR \ (IASQE, dados para RUC, controlo assiduidade); Dependência dos SC (SI, GT) para efetuar correções/ajustamentos	Ocorrências	SI	FOR/ACA	Informação em atraso ou incorreta, que pode induzir análise desadequada e decisões não baseadas em fatos reais	2	2	4. MODERADO	SGQualidade	1.Otimizar plataformas de suporte ao processo FOR; 2. Reportar as situações anómalas aos serviços GSI do IPVC		SI, FOR	Falhas pontuais nas plataformas	Dez. 2021 Dez. 2021	Completamente dependentes dos serviços centrais	Não	n.º de ocorrências	4. MODERADO
30/12/2019	Incumprimento dos docentes responsáveis na realização de sumários, PUC's e RUC's	Ocorrências	Direções e GPFOR	FOR		2	2	4. MODERADO	Monitorização semestral por parte das direções/GPFOR	1. Alertar os docentes em tempo útil para situações de incumprimento ou desvios (criação de um sistema de alerta automático); 1.1.) Criar um <i>Dashboard</i> no ecrã inicial da ON que permita visualizar alguns dados relevantes para a atividade letiva, nomeadamente PUC e RUC em falta, PUC e RUC para alterar, sumários por lançar, e outros indicadores. 1.2.) Incluir na plataforma ON. IPVC uma notificação por <i>e-mail</i> aos docentes da não aprovação de PUC e RUC). 1.3.) Incluir na plataforma ON. IPVC notificação por <i>e-mail</i> ao coordenador de curso para validação de PUC e RUC, bem como a notificação ao CTC para validação de novo PUC;		Mobilidade do corpo docente	2.) Dez. 2021 2.) Dez. 2021 2.) Dez. 2021 2.) Dez. 2021		parcialmente	taxa de concretização PUC, RUC	2. REDUZIDO	



BALANÇO DE GESTÃO

DATA de ENTRADA do RISCO	IDENTIFICAÇÃO do RISCO	Fonte de identificação do Risco	Responsável de Controlo de RISCO	PROCESSO associado	IMPACTO (Quantitativo e/ou Qualitativo)	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	SEVERIDADE DE OCORRÊNCIA (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	NÍVEL de RISCO (PxS)	CONTROLOS já EXISTENTES	AÇÕES de MITIGAÇÃO/ PREVENÇÃO / CORREÇÃO a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários	PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES	RISCO RESIDUAL	PRAZO Implementação das AÇÕES	IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos)	EFICAZ? (Sim/Não)	Método de avaliação de eficácia das ações	NÍVEL de RISCO FINAL
30/12/2019	Inexistência de SADI (Sistema de Detecção Automático de Incêndio) no Edifício Ampliado e insuficiente mecanismo sonoro de alerta do edifício principal e avaria parcial de detetores	Ocorrências Legislação	Gestão de Topo	GEI-IPVC AHS-ESE	Probabilidade de deteção de incêndio reduzida e consequente risco de segurança / vida para os utentes das instalações	3	3	9. ELEVADO	Apresentação de orçamento ao GT para análise Simulacro	Instalação de SADI e respetivos detetores de incêndio no edifício novo, bem como reforço de sirenes de alerta e resolução de problema com laço do SADI existente do edifício antigo	Gestão de Topo; Gabinete Técnico/GEI	Identificação tardia de foco de incêndio. Evacuação mais demorada do desejável após alerta sonoro	2.) Dez. 2021	Instalação do SADI	sim	aquisição do SADI	2. REDUZIDO	
16/02/2021	A inexistência de mecanismos institucionais que permitam a organização/constituição das turmas da LEB	Ocorrências	Gestão de Topo	FOR, ACA, GSI	Impossibilidade de acesso aos conteúdos das UCs via Moodle; Impossibilidade de visualização do registo de assiduidade, bem como do respetivo horário	3	2	6. ELEVADO	Reuniões com Direção ESE, CP, SI	1. Definição de vagas por UC 2. Associação da Turma aquando do processo de matrícula (associação aleatória vs individual) para os Cursos de LEB e LESG 3. Definição de procedimento para alunos que não entram na primeira fase (1.º ano) para minorar atrasos	SI dos SC e SI da ESE	Permutas de turmas para alunos trabalhadores estudantes e para outras fases de ingresso que não sejam a 1.ª	Outubro 2021		Em curso	definição de vagas po UC	6. ELEVADO	
16/02/2021	Estudantes têm acesso aos respetivos cartões de aluno muito após o início das aulas	Ocorrências	Gestão de Topo	GSI SC	Problemas significativos a estudantes e docentes no controlo e verificação do cumprimento do regime de assiduidade que, de acordo com o RAP da ESE, garante a possibilidade (ou impede) o aluno de ser enquadrado na modalidade de avaliação distribuída	3	2	6. ELEVADO	Reuniões com Direção ESE, CP, SI	1. Tornar o campo de fotografia como obrigatório aquando da matrícula 2. Encontrar outros mecanismos de informação aos alunos desta questão em particular	SI dos SC	Os alunos que não submetem as fotografias nos ter-	out/21		parcialmente	n.º de ocorrências (tardia)	4. MODERADO	



BALANÇO DE GESTÃO

DATA de ENTRADA do RISCO	IDENTIFICAÇÃO do RISCO	Fonte de identificação do Risco	Responsável de Controlo de RISCO	PROCESSO associado	IMPACTO (Quantitativo e/ou Qualitativo)	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	SEVERIDADE DE OCORRÊNCIA (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	NÍVEL de RISCO (PxS)	CONTROLOS já EXISTENTES	AÇÕES de MITIGAÇÃO/ PREVENÇÃO / CORREÇÃO a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários	PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES	RISCO RESIDUAL	PRAZO Implementação das AÇÕES	IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos)	EFICAZ? (Sim/Não)	Método de avaliação de eficácia das ações	NÍVEL de RISCO FINAL
										3. Redução do tempo entre a submissão e a validação da fotografia			mos requeridos, carecem de nova submissão				entrega do cartão)	



Quadro 2. Ações definidas na Matriz de Oportunidades

DATA de ENTRADA OPORTUNIDADE	OPORTUNIDADES/PONTOS FORTES a aproveitar	Fonte de identificação da Oportunidade	Responsável de Controlo de OPORT	PROCESSO associado	IMPACTO (Quantitativo e/ou Qualitativo)	ESFORÇO (INVESTIMENTO) (E) (1-ALTO, 2-MÉDIO, 3-BAIXO)	RETORNO (IMPACTO POSITIVO) (R) (1-BAIXO, 2-MÉDIO, 3-ALTO)	NÍVEL de OPORTUNIDADE (ExR) (Campo Automático)	Ações já em desenvolvimento para aproveitar OPORT	AÇÕES de Melhoria/Inovação a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários (facultativo)	PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES	GANHOS ESPERADOS/RESULTADOS PREVISTOS	PRAZO Implementação das AÇÕES	IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos)	EFICAZ? (Sim/Não)	NÍVEL de RISCO FINAL
Jan. 20	Linhas de financiamento e projetos de capacitação pedagógica para docentes do ensino superior. ¹⁾	Legislação	FOR e RH	FOR	Aperfeiçoamento, atualização de competências pedagógicas e melhoria da eficácia educativa	2	2	4. MODERADO	16/17: Identificação das necessidades de formação do corpo docente (: 37,5% (122 de 325 docentes) 17/18: Formação MOCE (OLIN College de 1 docente IPVC para formar internamente) Duas formações em aprendizagem em serviço e software deteção plágio)	Continuar a Implementar os projetos de formação pedagógica de docentes*	Formadores docentes IPVC e externos	GPFOR, GIPFOR, RH, Conselho pedagógico	Grau de satisfação do aluno relativamente ao docente (aumento da eficácia educativa)	Dez. 2021	a decorrer	sim	4
01/06/2018	Uniformização do Regulamento e funcionamento das Bibliotecas do IPVC e consolidação do plano de formação das Bibliotecas	Contexto (SWOT)	BIB	BIB	Rentabilização e Racionalização dos recursos. Redução de despesa. Capacitação dos utilizadores e melhoria da eficácia	3	2	6	Existência de grupos de trabalho e de planos de formação	Maior investimento na área de biblioteca e criação de um grupo de trabalho que integre os bibliotecários e os responsáveis dos sistemas de informação	RH/SI	GT/ BIB/ SI/ FOR	Reconhecimento da biblioteca e do profissionais de informação	01/12/2021	não	não	6



BALANÇO DE GESTÃO

				educa- tiva													
30/01/2021	Disponibilização e atualização do Repositório IPVC	Con- texto (SWOT)	Bib	I&D	Visibili- dade da produ- ção ci- entífica;	2	3	6	Criação de grupos de traba- lho e de planos de formação	Mais reconhecimento e visibili- dade comunidade IPVC	SI/BIB/Do- centes	GT/ BIB/ S	Acesso à produ- ção científica da comunidade aca- démica do IPVC	01/12/202 1	não	não	6

2. Adequação da Política de Gestão (Qualidade e Responsabilidade Social) à Unidade

O Sistema de Gestão (SG) constitui um elemento essencial de apoio à promoção da qualidade da ação do IPVC na sua missão de “criação e gestão do conhecimento e da cultura, através de um processo de ensino/aprendizagem, de qualidade e acreditado, centrado no estudante, e de investigação, de transferência de tecnologia e de conhecimento, em interação com o tecido social”.

A Política de Qualidade do IPVC constitui um instrumento fundamental para: *i)* planear e monitorizar a organização e funcionamento institucional, bem como recolher informação útil ao desenvolvimento e melhoria contínua dos serviços prestados e sua avaliação; *ii)* facilitar a comunicação e a transparência em todas as atividades envolvidas; *iii)* promover a responsabilização e a prestação de contas;

Ao longo dos anos a implementação da política de qualidade do IPVC tem vindo a permitir o desenvolvimento de uma cultura e consciencialização para a qualidade por parte dos colaboradores.

Terminado em 2016 o primeiro ciclo de avaliação dos ciclos de estudos do IPVC pela A3ES, salientamos como aspetos muito positivos: *i)* a acreditação do Sistema de Gestão e Garantia da Qualidade do IPVC pela A3ES; e *ii)* a aproximação do SG aos requisitos de acreditação do Ensino Superior definidos pela A3ES. Salienta-se ainda, que em 2020 no âmbito da implementação da NP 4469 e EFQM, o SG do IPVC incluiu indicadores de Responsabilidade Social, em particular na área do ambiente e da saúde e segurança.

Na ESE-IPVC, o SG tem contribuído decisivamente para o desenvolvimento da ação da escola na prossecução dos seus objetivos de missão, numa perspetiva de garantia da qualidade de ensino e sua melhoria contínua e de auscultação e participação de estudantes e colaboradores. O SG tem igualmente contribuído para a normalização de rotinas administrativas associadas ao funcionamento dos cursos e dos serviços de suporte aos cursos e para o controlo de cumprimento dos requisitos legais e regulamentares.

Ao nível institucional, o SG tem vindo a contribuir para tornar o IPVC um todo e estabelecer a ligação entre as suas escolas, através de um quadro de procedimentos e de indicadores transversais e da sua monitorização através de auditorias internas e externas.

3. Desempenho dos Objetivos Estratégicos do Plano Estratégico (Aplicáveis à Unidade)

3.1 Seguimento do Balanced Scorecard

Quadro 3. Seguimento do Balanced Scorecard

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC				PE IPVC2024		Conclusão	Tendência				
							2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20				2020 2020/21		2021 2021/22	
Através de redes colaborativas, incentiva o empreendedorismo com vista à empregabilidade, numa lógica de cocriação de valor; Produção e transferência de conhecimento que assegure a inovação do tecido empresarial e social, do qual deve resultar o retorno do investimento realizado	Eixo 7 - Prestação de Serviços e Desenvolvimento de Projetos de Inovação	17- Parcerias para a implementação dos Objetivos	Contribuir para o reforço da capacidade inovadora das empresas e outras entidades do Alto Minho	P14 - Aumentar as receitas e os ganhos de eficiência	FOR	Nº de estágios, dissertações ou projetos fim de curso em parceria com Instituições do Alto Minho	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥30% (L); ≥ 20%(M); ≥ 90% (CTESP)	Obj.	≥30% (L); ≥ 20%(M); ≥ 90% (CTESP)	Meta atingida	→
							Real	Lic. 100% (48/48) Mest. 100% (76/76) Ctesp 94,87% (39/37)	Real	Lic. 100% (50/50) Mest. 100% (53/53) Ctesp 80,76% (42/52)	Real	Lic. 100% (65/65) Mest. 100% (53/53) Ctesp 94% (47/50)	Real	Lic ≥83,33%; Mest 93,89%; CTESP 98%	Real	A decorrer		



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC								PE IPVC2024			
							2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20		2020 2020/21		2021 2021/22		Conclusão	Tendência
Desenvolver e manter uma estratégia para a melhoria contínua da Instituição, em particular da qualidade da oferta formativa, suportada numa prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental	Eixo 2 - Formação	4 - Educação de Qualidade	Reformular e adaptar a oferta formativa nos diferentes níveis de ensino em articulação com a investigação desenvolvida	P4 - Reforçar as ligações entre os programas curriculares e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	FOR	Nº de Diplomados - ESE (por ano)	Obj.	70% de 250	Obj.	70% de 276	Obj.	70% de 242	Obj.	70% de 228	Obj.	70% de 313		
							Real	199	Real	189	Real	176	Real	149	Real			
							Obj.	98	Obj.	131	Obj.	102	Obj.	93	Obj.	126	Meta atingida	↗
							Real	83	Real	82	Real	100	Real	68	Real			
							Obj.	48	Obj.	53	Obj.	59	Obj.	76	Obj.	77	Meta não atingida	↘
							Real	28	Real	37	Real	41	Real	39	Real			
							Obj.	93	Obj.	65	Obj.	66	Obj.	59	Obj.	96	Meta atingida	↗
							Real	79	Real	43	Real	23	Real	41	Real			
							Obj.	11	Obj.	27	Obj.	15	Obj.	1	Obj.	14	Meta atingida	→
							Real	9	Real	27	Real	12	Real	1	Real			



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC								PE IPVC2024			
							2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20		2020 2020/21		2021 2021/22		Conclusão	Tendência
Desenvolver e manter uma estratégia para a melhoria contínua da Instituição, em particular da qualidade da oferta formativa, suportada numa prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental	Eixo 2 - Formação	4 - Educação de Qualidade	Reformular e adaptar a oferta formativa nos diferentes níveis de ensino em articulação com a investigação desenvolvida	P4 - Reforçar as ligações entre os programas curriculares e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	FOR	Taxa de diplomados (em n anos) - ESE	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	45%	Obj.	≥50%	Obj.	≥50%	Meta atingida	↗
						Real	51,45%	Real	53,17%	Real	55,66%	Real	74,50%	Real				
					FOR	Taxa de diplomados (em n anos) - Licenciatura	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	60%	Obj.	≥50%	Obj.	≥60%	Meta atingida	↘
						Real	55,10%	Real	57,25%	Real	91,18%	Real	53,97%	Real				
					FOR	Taxa de diplomados (em n anos) - CTeSP	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	65%	Obj.	≥65%	Obj.	≥65%	Meta não atingida	↘
Real	56,25%	Real	62,26%	Real		57,63%	Real	51,32%	Real									
FOR	Taxa de diplomados (em n anos) - Mestrado	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	25%	Obj.	≥25%	Obj.	≥40%	Meta atingida	↗					
	Real	43,01%	Real	40,00%	Real	18,18%	Real	69,49%	Real									
FOR	Índice de satisfação dos estudantes com as UC's	Obj.	70,0%	Obj.	70,0%	Obj.	≥70%	Obj.	≥91%	Obj.	≥91%	Meta atingida	↗					
		Real	92.76% CTeSP: 94.92% Licenciatura: 91.23% Mestrado: 92.14%	Real	91.25% CTeSP: 89.05% Licenciatura: 91.76% Mestrado: 92.93%	Real	92,32% CtesP: 90,82% Lic. 88,61% Mest. 100% PG.	Real	93,41% CtesP: 95,34% Lic. 93,74% Mest. 89,67%	Real								



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PRO-CESSO SG	Indicador	Histórico IPVC								PE IPVC2024		Conclusão	Tendência
							2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20		2020 2020/21		2021 2021/22			
Desenvolver e manter uma estratégia para a melhoria contínua da Instituição, em particular da qualidade da oferta formativa, suportada numa prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental	Eixo 2 - Formação	4 - Educação de Qualidade	Reformular e adaptar a oferta formativa nos diferentes níveis de ensino em articulação com a investigação desenvolvida	P4 - Reforçar as ligações entre os programas curriculares e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	FOR	Índice de satisfação dos estudantes com o Curso	Obj.	70,0%	Obj.	70,0%	Obj.	80,0%	Obj.	≥85%	Obj.	≥85%	Meta atingida	↗
							Real	88.66% CTeSP: 94.17% Licenciatura: 88.66% Mestrado: 88.64%	Real	90.48% CTeSP: 73% Licenciatura: 92.34% Mestrado: 90.48%	Real	95,12% CtesP 73% Lic. 93,24% Mest. 94,62% PG: 100%	Real	97,66% Lic. 93,35% Mest. 92,69%	Real			
							Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥70%	Obj.	≥75%	Obj.	≥75%		
							Real	89,31 CtesP 92,12% Lic. 87,64% Mest. 88,16%	Real	82,69 CtesP 89,80% Lic. 83,22% Mest. 75,04%	Real	85,72% CtesP 91,25% Lic. 83,52% Mest. 82,38% PG: 100%	Real	78,20% CtesP 84,8% Lic. 76,2% Mest. 73,6%	Real			
							Obj.	70,0%	Obj.	70,0%	Obj.	80,0%	Obj.	≥92%	Obj.	≥92%	Meta atingida	↗
							Real	95.37% CTeSP: 97.50% Licenciatura: 92.05% Mestrado: 95,37%	Real	90.93% CTeSP: 87.36% Licenciatura: 90.93% Mestrado: 94,11%	Real	92,14% CtesP 91,34% Lic. 88,50% Mest. 88,73% PG. 100%	Real	96,24% Lic. 93,48% Mest. 91,47%	Real			
Obj.		Obj.		Obj.		Obj.		Obj.		Obj.								



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PRO-CESSO SG	Indicador	Histórico IPVC				PE IPVC2024		Conclusão	Tendência								
							2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20				2020 2020/21		2021 2021/22					
Desenvolver e manter uma estratégia para a melhoria contínua da Instituição, em particular da qualidade da oferta formativa, suportada numa prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental	Eixo 2 - Formação	4 - Educação de Qualidade	Reformular e adaptar a oferta formativa nos diferentes níveis de ensino em articulação com a investigação desenvolvida	P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância	FOR	Nº de matriculados 1ºano, 1ºvez - Geral ESE	Obj.		Obj.		Obj.	≥300	Obj.	≥300	Obj.	≥300	Meta atingida	↗				
							Real	255	Real	245	Real	277	Real	328	Real	347						
					FOR	Nº de matriculados 1ºano, 1ºvez - Licenciaturas	Obj.	100	Obj.	100	Obj.	100	Obj.	≥100	Obj.	≥100	Obj.	≥100	Real	195	Meta atingida	↗
							Real	124	Real	93	Real	126	Real	156	Real	195						
					FOR	Nº de matriculados 1ºano, 1ºvez - Mestrados	Obj.		Obj.		Obj.	≥75	Obj.	≥75	Obj.	≥70	Obj.	≥70	Real	73	Meta atingida	↘
							Real	65	Real	66	Real	59	Real	96	Real	73						
					FOR	Nº de matriculados 1ºano, 1ºvez - CTeSP	Obj.		Obj.		Obj.	> 60	Obj.	> 60	Obj.	> 60	Obj.	> 60	Real	65	Meta atingida	↘
Real	53	Real	59	Real			76	Real	76	Real	65											
FOR	Nº de matriculados 1ºano, 1ºvez - Pós-Graduações	Obj.	25	Obj.	27	Obj.	20	Obj.	>20	Obj.	>20	Obj.	>20	Real	14	Meta não atingida	↘					
		Real	13	Real	27	Real	16	Real	Não se aplica	Real	14											
FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ºvez) - Geral ESE	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥75%	Obj.	≥75%	Obj.	≥75%	Real	82,03%	Meta atingida	↗					
		Real	61,74%	Real	66,10%	Real	72,95	Real	60,90%*/81,20%	Real	82,03%											
*Considerando as pós-graduações														Meta atingida	↗							
FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ºvez) - Licenciaturas CNA	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥80%	Obj.	≥80%	Obj.	≥80%			Real	100%					
		Real	92,47%	Real	74,30%	Real	81,06%	Real	89,91%	Real	100%											



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC				PE IPVC2024		Conclusão	Tendência				
							2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20				2020 2020/21		2021 2021/22	
Desenvolver e manter uma estratégia para a melhoria contínua da qualidade da oferta formativa, suportada numa prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental	Eixo 2 - Formação	4 - Educação de Qualidade	Reformular e adaptar a oferta formativa nos diferentes níveis de ensino em articulação com a investigação desenvolvida	P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância	FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1.ª vez) - Licenciaturas Todos os regimes	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥80%	Obj.	≥80%	Meta atingida	→
						Real	77,73%	Real	73,8%	Real	90,6%	Real	102,0%	Real	99,39%			
					FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - Mestrados	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥70%	Obj.	≥70%	Meta atingida	↘
						Real	63,0%	Real	58,9%	Real	62,9%	Real	82,2%	Real	70,19%			
					FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - CTESP	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥80%	Obj.	≥80%	Meta não atingida	↗
						Real	62,22%	Real	65,6%	Real	63,3%	Real	59,4%	Real	67,71%			
					FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - Pós-Graduação	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥75%	Obj.	≥75%	Meta não atingida	↘
						Real	44%	Real	100%	Real	75,0%	Real	n/a	Real	60%			
FOR	N.º matriculados finais- Licenciatura (todos os regimes, reingressos, transferências)	Obj.		Obj.		Obj.		Obj.	≥120	Obj.	≥120	Meta atingida	↗					
	Real	122	Real	87	Real	116	Real	138	Real	162								
FOR	Índice ocupação: nº colocados 1ªfase/vagas (Lic)	Obj.		Obj.		Obj.	≥60%	Obj.	≥60%	Obj.	≥60%	Meta atingida	↘					
	Real	70,65%	Real	54,77%	Real	64,87%	Real	69,99%	Real	61,35%								
FOR	Índice ocupação: nº colocados 1ªfase/1ªopção/vagas	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥30%	Obj.	≥30%	Meta não atingida	↘					
	Real	31,17%	Real	28,13%	Real	28,12%	Real	26,26%	Real	17,80%								



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PRO-CESSO SG	Indicador	Histórico IPVC								PE IPVC2024		Conclusão	Tendência	
							2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20		2020 2020/21		2021 2021/22				
Desenvolver e manter uma estratégia para a melhoria contínua da Instituição, em particular da qualidade da oferta formativa, suportada numa prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental	Eixo 2 - Formação	4 - Educação de Qualidade	Reformular e adaptar a oferta formativa nos diferentes níveis de ensino em articulação com a investigação desenvolvida	P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância	FOR	Taxa de aprovação / inscritos por UC (apenas UC's com ≥ 5 alunos inscritos)	Obj.		Obj.	80%	Obj.	80%	Obj.	≥80%	Obj.	≥80%	Meta atingida	↘	
						Real	90,69 CTeSP 85,27%; Lic 92,87%; Mest 86,88%	Real	90,42 CTeSP 85,2%; Lic 92,56%; Mest 85,49%	Real	89,87 CTeSP 83,27%; Lic 91,82%; Mest 92,62%	Real	81,01 CTeSP 81,22%; Lic 78,48%; Mest 83,33%						
						FOR	Taxa de aprovação / avaliados (apenas UC's com ≥ 5 alunos avaliados)	Obj.		Obj.		Obj.	89%	Obj.	≥90%	Obj.	≥90%	Meta atingida	↘
						Real	96,47 CTeSP 93,88%; Lic 96,68%; Mest 97,94%	Real	96,38 CTeSP 92,49%; Lic 97,06%; Mest 97,23%; PG 100%	Real	96,48 CTeSP 92,02%; Lic 97,59%; Mest 97,38%; PG 99,13%	Real	92,23 CTeSP 93,21%; Lic 92,44%; Mest 94,04%						
						FOR	Nº de formações em e-learning ou b-learning	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	1	Obj.	1	Meta não atingida	↘
						FOR	Nº de cursos que abriram vagas - ESE	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	16	Obj.	14	Meta atingida	↗
						FOR	Nº de cursos que abriram vagas - Licenciatura	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	3	Obj.	3	Meta atingida	→
						FOR	Nº de cursos que abriram vagas - Mestrado	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	6	Obj.	5	Meta atingida	↗
						Real	9	Real	6	Real	5	Real	6	Real	6	Real	5		



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC								Conclusão	Tendência		
							2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20		2020 2020/21				PE IPVC2024 2021 2021/22	
Desenvolver e manter uma estratégia para a melhoria contínua da Instituição, em particular da qualidade da oferta formativa, suportada numa prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental	Eixo 2 - Formação	4 - Educação de Qualidade	Reformular e adaptar a oferta formativa nos diferentes níveis de ensino em articulação com a investigação desenvolvida	P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância	FOR	Nº de cursos que abriram vagas - CTeSP	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	4	Obj.	3	Meta atingida	→
							Real	3	Real	3	Real	4	Real	4	Real	3		
					FOR	Nº de cursos que abriram vagas - Pós-Graduações	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	3	Obj.	3	Meta atingida	→
							Real	1	Real	1	Real	1	Real	3	Real	3		
					FOR	Nº de cursos em funcionamento - ESE	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	16	Obj.	17	Meta não atingida	↘
							Real	17	Real	15	Real	16	Real	16	Real	14		
					FOR	Nº de cursos em funcionamento CTeSP	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	4	Obj.	4	Meta atingida	→
							Real	3	Real	3	Real	5	Real	4	Real	4		
					FOR	Nº de cursos em funcionamento Licenciatura	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	3	Obj.	3	Meta atingida	→
							Real	4	Real	4	Real	3	Real	3	Real	3		
					FOR	Nº de cursos em funcionamento Mestrado	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	8	Obj.	7	Meta não atingida	↘
							Real	9	Real	7	Real	7	Real	8	Real	6		
					FOR	Nº de cursos em funcionamento Pós-Graduação	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	3	Obj.	3	Meta não atingida	↗
							Real	1	Real	1	Real	1	Real	0	Real	1		



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC								PE IPVC2024		Conclusão	Tendência				
							2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20		2020 2020/21		2021 2021/22							
Desenvolver e manter uma estratégia para a melhoria contínua da Instituição, em particular da qualidade da oferta formativa, suportada numa prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental	Eixo 2 - Formação	4 - Educação de Qualidade	Reformular e adaptar a oferta formativa nos diferentes níveis de ensino em articulação com a investigação desenvolvida	P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância	FOR	Nº de cursos de curta duração (formação especializada)	Obj.	≥6	Obj.	≥6	Obj.	≥6	Obj.	≥6	Meta atingida	↗						
							Real	17	Real	22	Real	8	Real	12			Real	13				
		17- Parcerias para a implementação dos Objetivos					Disponibilizar uma oferta formativa adaptada às necessidades da envolvente (incluindo empresas e outras entidades)	P3 - Valorizar os programas de estágios	FOR	Estudantes em práticas de contexto de trabalho na região	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥80%	Obj.	≥80%	Meta atingida	↘
											Real	100%	Real	100%	Real	98,98%	Real	93,80%	Real			
		4-Educação de Qualidade							CIN	Nº estágios internacionais OUT	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥3	Obj.	≥4	Obj.	≥2	Meta não atingida	↘
											Real	0	Real	0	Real	3	Real	0	Real			
	FOR	Nº estágios em Instituições (CTeSP, licenciaturas e mestrados)	Obj.	-	Obj.	-			Obj.	≥200	Obj.	≥200	Obj.	≥200	Meta atingida	↘						
			Real	335	Real	244			Real	294	Real	213	Real									
	CRC/FOR	Nº Mestrados em parceria	Obj.	1	Obj.	1	Obj.	1	Obj.	≥2	Obj.	≥2	Meta atingida	→								
			Real	1	Real	1	Real	1	Real	2	Real	2										



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC								PE IPVC2024		Conclusão	Tendência
							2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20		2020 2020/21		2021 2021/22			
Assegurar a adequada comunicação e reconhecimento do SG junto da Comunidade IPVC, considerando a centralidade dos estudantes e a garantia da qualidade do ensino e sua melhoria	Eixo 2 - Formação	4- Educação de Qualidade	Estabelecer uma estratégia de comunicação direcionada para diferentes destinatários da oferta formativa	P2 - Adequar a formação às necessidades da envolvente	CRC	Taxa de Aprovação-registo CTESP	Obj.	100%	Obj.	100%	Obj.	100%	Obj.	100%	Obj.	100%	Meta atingida	→
						Real	100%	Real	100%	Real	100,0%	Real	100,0%	Real	100%			
		17- Parcerias para a implementação dos Objetivos			FOR	Satisfação das entidades de acolhimento de estágio CTESP com todo o processo	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	80,00%	Obj.	≥80%	Obj.	≥80%	Meta não atingida	↘
						Real	72,00%	Real	82,00%	Real	88%	Real	84%	Real	78,4			
		4- Educação de Qualidade			CRC	Taxa de Acreditação de novos ciclos de estudo (NCE)	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	100%	Obj.	100%	Meta atingida	→
						Real	100,0%	Real	100,00%	Real	100,00%	Real	100%	Real	100%			
		FOR			Taxa de Acreditação de ciclos de estudo em funcionamento (ACEF/PERA)	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	100%	Obj.	100%	Meta atingida	→	
					Real	100%	Real	100%	Real	100%	Real	100%	Real	100%				
		PGE			Nº total de alunos - ESE	Obj.	793	Obj.	791	Obj.	826	Obj.	600	Obj.	650	Meta atingida	↗	
					Real	598	Real	580	Real	584	Real	652	Real	716				
		PGE			Nº total de alunos - Licenciatura	Obj.		Obj.		Obj.	≥ 275	Obj.	≥300	Obj.	≥350	Meta atingida	↗	
					Real	307	Real	292	Real	304	Real	333	Real	417				
PGE	Nº total de alunos - CTESP	Obj.		Obj.		Obj.	≥ 120	Obj.	≥ 120	Obj.	≥ 120	Meta atingida	↘					
	Real	93	Real	110	Real	126	Real	131	Real	125								



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC								PE IPVC2024		Conclusão	Tendência			
							2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20		2020 2020/21		2021 2021/22						
Assegurar a adequada comunicação e reconhecimento do SG junto da Comunidade IPVC, considerando a centralidade dos estudantes e a garantia da qualidade do ensino e sua melhoria	Eixo 2 - Formação	4- Educação de Qualidade	Estabelecer uma estratégia de comunicação direcionada para diferentes destinatários da oferta formativa	P2 - Adequar a formação às necessidades da envolvente	PGE	Nº total de alunos - Mestrado	Obj.	246	Obj.	212	Obj.	120	Obj.	≥150	Obj.	≥150	Meta atingida	↘			
							Real	185	Real	151	Real	138	Real	188	Real	160					
						PGE	Nº total de alunos - Pós-Graduação	Obj.	25	Obj.	27	Obj.	20	Obj.	≥45	Obj.			≥45	Meta não atingida	↗
								Real	13	Real	27	Real	16	Real	0	Real			14		
					FOR	Rácio alunos do distrito Viana - CTeSP	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	>60%	Obj.	>60%	Meta atingida	↗			
							Real		Real	75,53	Real	68,42	Real	56,18	Real	73,02					
					FOR	Rácio alunos do distrito Viana - Mestrado	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	>50%	Obj.	>50%	Meta não atingida	↘			
							Real	45,94	Real	58,78	Real	55,58	Real	48,16	Real	39,02					



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC								PE IPVC2024		Conclusão	Tendência			
							2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20		2020 2020/21		2021 2021/22						
Assegurar a adequada comunicação e reconhecimento do SG junto da Comunidade IPVC, considerando a centralidade dos estudantes e a garantia da qualidade do ensino e sua melhoria	Eixo 2 - Formação	4- Educação de Qualidade	Estabelecer uma estratégia de comunicação direcionada para diferentes destinatários da oferta formativa	P2 - Adequar a formação às necessidades da envolvente	OBS	Classificação média do último aluno em cada curso relativamente à média de acesso a nível Nacional 1ª fase (N)	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥ 110,0	Obj.	≥ 110,0	Meta atingida	↗			
							Real	111,6	Real	112,6	Real	111,4	Real	108,7	Real	11,7,1 (ESG-115,4 EB-113,6 APTA-122,5)					
					PIM/OBS	Lic com <10% de Índice de atratividade (Nº Candidatos 1ª Fase, 1ª Opção por vaga disponibilizada)	Obj.	0	Obj.	0	Obj.	0	Obj.	0	Obj.	0	Obj.	0	Meta atingida	→	
							Real	0	Real	0	Real	0	Real	0	Real	0					
					PIM/OBS	Índice global de atratividade das licenciaturas ESE (Total de candidatos 1ª Fase, 1ª Opção por vaga disponibilizada)	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	>30%	Obj.	>30%	Meta atingida	↗			
							Real	33,78 %	Real	32,37 %	Real	33,06 %	Real	24,73 %	Real	30 %					
Assegurar os processos de suporte fundamentais à maior equidade no acesso e frequência ao ensino superior	Eixo 3 - Alunos	17- Parcerias para a implementação dos Objetivos	Disponibilizar um conjunto diversificado de serviços de apoio	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira	PIM	Criação Plataforma de Rede <i>Alumni</i>	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	Criação de base de dados e definição de plataforma	Obj.	Criação de base de dados e definição de plataforma	Ainda não foi desenvolvida				
							Real	-	Real	-	Real	-	Real		Real						
					PIM	Nº de alumni integrados na plataforma	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	Obj.	Ainda não foi desenvolvida				
							Real	-	Real	-	Real	-	Real		Real						



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC								PE IPVC2024		Conclusão	Tendência
							2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20		2020 2020/21		2021 2021/22			
Assegurar os processos de suporte fundamentais à maior equidade no acesso e frequência ao ensino superior	Eixo 3 - Alunos	4-Educação de Qualidade	Disponibilizar um conjunto diversificado de serviços de apoio	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira	EIN	Alunos envolvidos em projetos Escola inclusiva (ApS)	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥ ao ano anterior	Obj.	≥ ao ano anterior	Meta atingida	↗
		Real					-	Real	-	Real	5 turmas	Real	8 turmas	Real				
		BOL			Taxa de atribuição de bolsas de estudo a estudantes	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥80%	Obj.	75%	Meta atingida	↗	
						Real		Real	52,9	Real	47,1	Real	42,7%	Real	75%			
		BOL			% Estudantes bolsiros (DGES)	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥80%	Obj.	≥80%	Meta atingida	→	
						Real		Real	88,7	Real	80,9	Real	80,2%	Real	s/inf.			
		BOL			Nº Alunos apoiados com bolsa de apoio social	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥2	Obj.	≥2	Meta não atingida	↘	
						Real	6	Real	7	Real	3	Real	2	Real	1			
		BIB/GMS			Índice de satisfação dos alunos com serviços - Bibliotecas (IASQE e Inq. BIB)	Obj.	≥3,5	Obj.	-	Obj.	≥80%	Obj.	≥80%	Obj.	≥80%	Meta atingida	↗	
						Real	3,94	Real	91,85%	Real	95,8%	Real	96,84%	Real				
		Inq. Bib		IASQE		IASQE		(S-MS-TS)										



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC								PE IPVC2024		Conclusão	Tendência
							2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20		2020 2020/21		2021 2021/22			
Assegurar os processos de suporte fundamentais à maior equidade no acesso e frequência ao ensino superior	Eixo 3 - Alunos	4-Educação de Qualidade	Disponibilizar um conjunto diversificado de serviços de apoio	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira	ACA/GMS	Índice de satisfação dos alunos com serviços - Académicos (IASQE)	Obj.		Obj.		Obj.	80	Obj.	≥90%	Obj.	≥90%	Meta atingida	↗
							Real	92,68%	Real	83,73%	Real	93,83%	Real	93,41%	Real			
							Obj.	≥3	Obj.	≥3	Obj.	≥3	Obj.	≥3,4	Obj.	≥3,4	Meta atingida	↗
							Real	3.40 CTeSP: 3.37 Licenciatura: 3.18 Mestrado: 2.79 Pós Graduação: 4.25	Real	2.87 CTeSP: 3.50 Licenciatura: 2.89 Mestrado: 2.23 Pós Graduação: S/D	Real	3.45 CTeSP: 3.51 Licenciatura: 2.85 Mestrado: 3.02 Pós Graduação: 4.40	Real	4,83 CTeSP: 5 Licenciatura: 4,81 Mestrado: 4,70	Real			
							Obj.	≥3	Obj.	≥3	Obj.	≥3	Obj.	≥3,5	Obj.	≥3,5		
							Real	3.4 CTeSP: 3.50 Licenciatura: 3.30 Mestrado: 3.14 Pós Graduação: 4.25	Real	2.86 CTeSP: 3.67 Licenciatura: 2.80 Mestrado: 2.86 Pós Graduação: S/D	Real	3.51 CTeSP: 3.75 Licenciatura: 3.01 Mestrado: 3.26 Pós Graduação: 4.2	Real	4,82 CTeSP: 5 Licenciatura: 4,79 Mestrado: 4,67	Real			



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC								PE IPVC2024		Conclusão	Tendência
							2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20		2020 2020/21		2021 2021/22			
Assegurar os processos de suporte fundamentais à maior equidade no acesso e frequência ao ensino superior	Eixo 3 - Alunos	4-Educação de Qualidade	Disponibilizar um conjunto diversificado de serviços de apoio	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira	CIN/GMS	Índice de satisfação dos alunos com serviços - Programa Mobilidade (GMCI)	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥4,0	Obj.	≥4,0	Meta atingida	
							Real	S1 - 3,74; S2 - 3,90	Real	S1 - 4,12; S2 - 4,00	Real	-	Real	S1 - 5; S2 - s/dados	Real			
		4-Educação de Qualidade 3- Saúde de Qualidade 11-Cidades e Comunidades Sustentáveis			EIN-INPEC+	Alunos envolvidos no Programa INPEC+ constituir grupos semente e pares em cada UO)	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	9	Obj.	≥9	Obj.	≥80	Meta atingida	↗
							Real	-	Real	-	Real	9	Real	8 Grupo semente; 93 pares	Real			
		4-Educação de Qualidade			FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono curso - CTESP	Obj.		Obj.		Obj.	≤19% (ver financiamento)	Obj.	≤19% (ver financiamento)	Obj.	≤19% (ver financiamento)	Meta atingida	↗
							Real	12,1%	Real	20,0%	Real	26,5%	Real	18,32%	Real			
		4-Educação de Qualidade			FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono curso - Licenciatura	Obj.	<10%	Obj.	<10%	Obj.	≤10%	Obj.	≤10%	Obj.	≤10%	Meta atingida	→
							Real	6,8%	Real	15,3%	Real	8,40%	Real	10%	Real			
		4-Educação de Qualidade			FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono curso - Mestrado	Obj.	<20%	Obj.	<20%	Obj.	<20%	Obj.	<20%	Obj.	<20%	Meta não atingida	↗
							Real	26,2%	Real	22,7%	Real	35,10%	Real	29,17%	Real			
		4-Educação de Qualidade			FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono curso - Global ESE	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≤15%	Obj.	≤15%	Obj.	≤15%	Meta não atingida	↗
							Real	18,7%	Real	20,0%	Real	27,0%	Real	18,57%	Real			



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC				PE IPVC2024		Conclusão	Tendência				
							2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20				2020 2020/21		2021 2021/22	
Assegurar os processos de suporte fundamentais à maior equidade no acesso e frequência ao ensino superior	Eixo 3 - Alunos	4-Educação de Qualidade 8- Trabalho digno e crescimento económico;	Aproximar os alunos finalistas do mercado de trabalho	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira	FOR/OBS	Taxa de empregabilidade licenciaturas	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	>95%	Obj.	>95%	Obj.	>95%	Meta atingida	↗
							Real	95,75%	Real	95,75%	Real	94,5%	Real	95,15%	Real			
Empenhar na internacionalização através da partilha de conhecimento, formação, mobilidade e desenvolvimento de projetos, sendo reconhecida na cooperação internacional em particular com a Comunidade dos Países de Língua Portuguesa	Eixo 6 - Internacionalização	4-Educação de Qualidade	Aumentar a mobilidade de alunos, docentes e não docentes, e atrair alunos de outros países	P9 - Dinamizar iniciativas de internacionalização, para a globalização da academia e promoção da interculturalidade	CIN	Nº estudantes outgoing	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	3	Obj.	0	Obj.	3	Meta atingida	→
							Real	1	Real	3	Real	3	Real	0	Real			
					CIN	Nº estudantes incoming	Obj.		Obj.		Obj.	8	Obj.	6	Obj.	6	Meta atingida	→
							Real	16	Real	8	Real	6	Real	6	Real			
					CIN	Nº estudantes internacionais	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥10	Obj.	≥10	Meta atingida	↗
							Real	2	Real	2	Real	10	Real	12	Real	26		
					CIN	Nº estudantes estrangeiros (inclui internacionais)	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥25	Obj.	≥40	Meta atingida	↗
							Real	25	Real	18	Real	34	Real	61	Real	104		
					CIN	Nº docentes/investigadores em mobilidade in	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	2	Obj.	4	Meta atingida	↗
							Real	1	Real	7	Real	0	Real	4	Real			

Histórico IPVC

PE IPVC2024



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20		2020 2020/21		2021 2021/22		Conclusão	Tendência
							Obj.	Real	Obj.	Real	Obj.	Real	Obj.	Real	Obj.	Real		
Meta não atingida	Eixo 6 - Internacionalização	4-Educação de Qualidade	Aumentar a mobilidade de alunos, docentes e não docentes, e atrair alunos de outros países	P9 - Dinamizar iniciativas de internacionalização, para a globalização da academia e promoção da interculturalidade	CIN	Nº docentes/investigadores em mobilidade out	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	0	Obj.	≥3	Pandemia covid -19 limitou o alcance da meta	
							Real	6	Real	8	Real	1	Real	0	Real			
					CIN	Nº staff em mobilidade in	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥1	Obj.	≥1	Pandemia covid -19 limitou o alcance da meta	
							Real	0	Real	0	Real	0	Real	0	Real			
					CIN	Nº staff em mobilidade out	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥1	Obj.	≥1	Pandemia covid -19 limitou o alcance da meta	
		Real					7	Real	6	Real	0	Real	1	Real				
		CIN			Execução de bolsas de mobilidade	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	100%	Obj.	100%	Pandemia covid -19 limitou o alcance da meta		
						Real	-	Real	-	Real	-	Real	0	Real				
		CIN			Nº de UC lecionadas em inglês (disponíveis)	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	0	Obj.		Pandemia covid -19 limitou o alcance da meta		
						Real	0	Real	0	Real	0	Real	0	Real				
CIN/GMS	Índice de satisfação com a mobilidade (docentes e staff)	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥4,7	Obj.	≥4,7	Pandemia covid -19 limitou o alcance da meta						
		Real	4,70	Real	4,70	Real	-	Real	5	Real								
CIN	Nº estágios/projetos com CPLP	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	0	Obj.	0	Pandemia covid -19 limitou o alcance da meta						
		Real	0	Real	0	Real	0	Real	0	Real								



BALANÇO DE GESTÃO

		imple- menta- ção dos Objeti- vos					
--	--	---	--	--	--	--	--

Política de Ges- tão	Eixo Estratégico	Objetivos de De- senvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Es- tratégico	Objetivo Operaci- onal	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC								PE IPVC2024	Conclusão	Tendência			
							2017 2017/18	2018 2018/19	2019 2019/20	2020 2020/21	2021 2021/22									
Empenhar na internacionalização através da partilha de conhecimento, formação, mobilidade e desenvolvimento de projetos, sendo reconhecida na cooperação internacional em particular com a Comunidade dos Países de Língua Portuguesa	Eixo 6 - Internacionalização	17- Parcerias para a implementação dos Objetivos	Aumentar o seu envolvimento em projetos internacionais	P9 - Dinamizar iniciativas de internacionalização, para a globalização da academia e promoção da interculturalidade	GIN	Nº Projetos internacionais	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥3	Obj.	≥3	Meta atingida	→		
							Real	4	Real	5	Real	4	Real	3	Real					
					CRC/FOR/CIN	Nº cursos em parceria internacional (Nº de titulações grau conjunto ou duplo grau)	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-		
							Real	0	Real	0	Real	0	Real	0	Real	0	Real			

Histórico IPVC	PE IPVC2024
----------------	-------------



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20		2020 2020/21		2021 2021/22		Conclusão	Tendência		
							Obj.	Real	Obj.	Real	Obj.	Real	Obj.	Real	Obj.	Real				
Garantir as condições necessárias à prossecução dos objetivos da Instituição; Manter uma atitude de permanente reflexão e desenvolvimento do Sistema de Gestão (SG),	Eixo 1 - Estruturas de Gestão	16- Paz, justiça e instituições eficazes	Garantir a existência de sistemas de gestão e sistemas de informação que suportem a tomada de decisão e promovam uma comunicação interna e externa eficaz	P1 - Modernizar os sistemas de informação de suporte à gestão	EAR	RADA - arquivo organizado e eliminação	Obj.	-	Obj.		Obj.		Obj.	A implementar até ao final de 2021	Obj.	A implementar até ao final de 2021				
							Real	-	Real	0	Real		Real		Real					
Fortalecer na comunidade IPVC práticas socialmente responsáveis para um "Desenvolvimento Sustentável", em todas as suas atividades, em particular no ensino, na investigação e prestação de serviços, na gestão do Campus e suas infraestruturas e na interação com a comunidade	Eixo 9 - Campus Sustentável e Inclusivo	11- Cidades e comunidades sustentáveis 16- Paz, justiça e instituições eficazes 17- Parcerias para a implementação dos Objetivos	Reforçar as ações no âmbito da responsabilidade social	P13 - Alinhar a estratégia de sustentabilidade e de responsabilidade social com os ODS	EIN	N.º ações de voluntariado em que a ESE participa com parceiros	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	1	Obj.	≥1	Obj.	≥3	Meta atingida	→		
							Real	-	Real	-	Real	1	Real	3	Real					
							Obj.	-	Obj.	-	Obj.	1	Obj.	≥1	Obj.	≥2			Meta atingida	→
							Real		Real		Real	1	Real	1	Real					



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC								PE IPVC2024		Conclusão	Tendência	
							2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20		2020 2020/21		2021 2021/22				
Fortalecer na comunidade IPVC práticas socialmente responsáveis para um “Desenvolvimento Sustentável”, em todas as suas atividades, em particular no ensino, na investigação e prestação de serviços, na gestão	Eixo 9 - Campus Sustentável e Inclusivo	11- Cidades e comunidades sustentáveis 16- Paz, justiça e instituições eficazes 17- Parcerias para a implementação dos Objetivos	Reforçar as ações no âmbito da responsabilidade social	P13 - Alinar a estratégia de sustentabilidade e de responsabilidade social com os ODS	EIN	Nº programas de voluntariado	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	1	Obj.	≥1	Obj.	≥3	Meta atingida	↗	
							Real	-	Real	-	Real	1	Real	3	Real				
						EIN	Nº voluntários envolvidos	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	A definir depois da plataforma implementada	Obj.	20	Meta atingida	
								Real	-	Real	-	Real	-	Real	48	Real			
		EIN	Nº de UO com Programa INPEC+ implementado		Obj.	-	Obj.	-	Obj.	1	Obj.	1	Obj.	1	Meta atingida	→			
					Real	-	Real	1	Real	1	Real	1	Real						
		EIN	Nº Projetos escola inclusiva (APS)		Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥3	Obj.	≥3	Obj.	≥3	Meta atingida	↗			
					Real	-	Real	-	Real	4	Real	12	Real						
		AMB	Nº Eco-escolas galardoadas		Obj.		Obj.	1	Obj.	1	Obj.	1	Obj.	1	Meta atingida	→			
					Real		Real	1	Real	1	Real	1	Real						



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PRO-CESSO SG	Indicador	Histórico IPVC								PE IPVC2024		Conclusão	Tendência		
							2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20		2020 2020/21		2021 2021/22					
Fortalecer na comunidade IPVC práticas socialmente responsáveis para um “Desenvolvimento Sustentável”, em todas as suas atividades, em particular no ensino, na investigação e prestação de serviços, na gestão	Eixo 9 - Campus Sustentável e Inclusivo	7- Energias renováveis 11-Cidades e Comunidades Sustentáveis 12- Produção e Consumo Sustentáveis	Promover a sustentabilidade ambiental do Politécnico	P13 - Alinhar a estratégia de sustentabilidade e de responsabilidade social com os ODS	GEI	Eficiência energética - eletricidade	Obj.		Obj.		Obj.		Obj.	< 40 000 €	Obj.	< 40 000 €	Meta atingida	↗		
							Real	40269,79€	Real	34769,73€	Real	42899,81€-	Real	26600,03€	Real	25 882,82€				
		11-Cidades e Comunidades Sustentáveis 12- Produção e Consumo Sustentáveis 6- Água e saneamento					GEI	Eficiência energética - água	Obj.		Obj.		Obj.		Obj.	< 75 000 €	Obj.	< 75 000 €	Meta Atingida	↗
									Real		Real		Real		Real		Real	11 249,07 €		
	GEI	Eficiência energética - gás	Obj.		Obj.		Obj.		Obj.	<20 000 €	Obj.	<20 000 €	Meta atingida	↗						
			Real	19791,76€	Real	23842,19€	Real	14279,44€	Real	21359,54€	Real	15 488,94 €								
			Real	-	Real	19	Real	15	Real	na	Real									



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC				PE IPVC2024		Conclusão	Tendência					
							2017 2017/18	2018 2018/19	2019 2019/20	2020 2020/21	2021 2021/22	2022							
Constituir-se como uma comunidade dinâmica, centrada na promoção de potencial humano; Promover a valorização, o reconhecimento de mérito e a conciliação da vida profissional, pessoal e familiar das pessoas do IPVC	Eixo 4 - Recursos Humanos	8- Trabalho digno e crescimento económico 16- Paz, justiça e instituições eficazes	Capacitar as pessoas, valorizar competências e potenciar as funções	P11 - Definir um plano de gestão pessoal	GMS/RHU	Índice de satisfação dos colaboradores - Global	Obj.	≥3,5	Obj.	≥3,5	Obj.	-	Obj.	≥3,5	Obj.	≥3,5			
							Real	3,85	Real	3,40	Real		Real	3,2	Real	s/dados			
						Índice de satisfação dos colaboradores aos objetivos atribuídos no âmbito das suas funções	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥3,3	Obj.	≥3,3	Meta atingida	→	
							Real	3,55	Real	3,35	Real		Real	3,3	Real				
						Índice de satisfação dos colaboradores - PD	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥3	Obj.	≥3	Meta atingida	↘	
							Real	4,00	Real	3,80	Real	-	Real	3,4	Real				
						Índice de satisfação dos colaboradores - PND	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥3	Obj.	≥3	Meta atingida	→	
							Real	3,70	Real	3,00	Real	-	Real	3	Real				
						GMS/BIB	Índice de satisfação dos colaboradores - Bibliotecas - inq. bib	Obj.	≥3,5	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥3,7	Obj.	≥3,7	Meta atingida	↗
								Real	3,94	Real		Real		Real	4,35	Real			
		Não foi realizado		em auscultação entre 23dez2020 e 31 jan2021															



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC								PE IPVC2024		Conclusão	Tendência		
							2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20		2020 2020/21		2021 2021/22					
					RHU	Nº de Colaboradores ESE	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥70	Obj.	≥70	Meta atingida	↗		
							Real	74	Real	67	Real	72	Real	71	Real	73				
							RHU	Nº de Colaboradores PD	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥56	Obj.	≥56	Meta atingida	↗
									Real	59	Real	55	Real	56	Real	58	Real	60		
							RHU	Nº de Colaboradores PND	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥13	Obj.	≥13	Meta atingida	→
									Real	15	Real	12	Real	16	Real	13	Real	13		
							RHU	Docentes ETI	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥38	Obj.	≥38	Meta atingida	↗
									Real	39,00	Real	38,00	Real	38,00	Real	40,80	Real	42,10		
							RHU	Docentes TI	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥29	Obj.	≥29	Meta atingida	↗
									Real	28	Real	27	Real	29	Real	28	Real	29		
							RHU	Docentes doutorados ETI	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥32	Obj.	≥31	Meta atingida	↘
									Real	32,00	Real	32,00	Real	32,00	Real	32,10	Real	31,30		



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC								PE IPVC2024		Conclusão	Tendência
							2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20		2020 2020/21		2021 2021/22			
Constituir-se como uma comunidade dinâmica, centrada na promoção de potencial humano; Promover a valorização, o reconhecimento de mérito e a conciliação da vida profissional, pessoal e familiar das pessoas do IPVC	Eixo 4 - Recursos Humanos	8- Trabalho digno e crescimento económico 16- Paz, justiça e instituições eficazes	Capacitar as pessoas, valorizar competências e potenciar as funções	P11 - Definir um plano de gestão pessoal	RHU	Docentes doutorados TI	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥28	Obj.	≥27	Meta atingida	→
							Real	27	Real	26	Real	28	Real	27	Real	27		
			Estruturar e valorizar as carreiras numa perspetiva de progressão e rejuvenescimento	RHU	Rácios de docentes doutorados/docentes (curso)	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥50% - Licenciatura ≥60% - Mestrados	Obj.	≥50% - Licenciatura ≥60% - Mestrados	Obj.	≥50% - Licenciatura ≥60% - Mestrados	Meta atingida	↘	
						Real	-	Real	-	Real	Lic (80.9%): LEB (93.3%) ESG (83.3%) APTA (66%); Mest (92.6%): Pré (93.3%) Pré-Pri (97%) Mat/CN (94%) Port/HistGeo (96%) GS (100%) EA (75%)	Real	Lic. (76,60%) LEB (84,62%) APTA (72%) ESG (73,17%) Mest. (92%) MEA (85,71%) MPHG (92,31%) Pré-Pri (88,24%) MCN (95,65%) MTICE (93,33) MGS (96,77)	Real				



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PRO-CESSO SG	Indicador	Histórico IPVC				PE IPVC2024		Conclusão	Tendência				
							2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20				2020 2020/21		2021 2021/22	
Constituir-se como uma comunidade dinâmica, centrada na promoção de potencial humano; Promover a valorização, o reconhecimento de mérito e a conciliação da vida profissional, pessoal e familiar das pessoas do IPVC	Eixo 4 - Recursos Humanos	8- Trabalho digno e crescimento económico 16- Paz, justiça e instituições eficazes	Estruturar e valorizar as carreiras numa perspetiva de progressão e rejuvenescimento	P11 - Definir um plano de gestão pessoal	RHU	Rácios de docentes doutorados ou especialistas na área fundamental/docentes (curso) ETI	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥50% - Licenciatura ≥50% - Mestrados	Obj.	≥50% - Licenciatura ≥50% - Mestrados	Meta atingida	→
							Real	-	Real	-	Real	Lic (50,96%): LEB (52.6%) ESG (38.8%) APTA (61.5%) Mest (50,6%): Pré (53.3%) Pré-Pri (47.8%) Mat/CN (56%) PHG (53.5%) GS (55.5%) EA (37.5%)	Real	LIC. (72,51) LEB (92,31) APTA (48%) ESG (77,24%) Mest. (96,67%) MGS (100%) MEA (80%) MPHG (100%) Pré-Pri (100%) MCN (100%) MTICE (100%)	Real	LIC. (72,56) LEB (96,92) APTA (55,56%) ESG (85,71%) Mest. (95,93%) MGS (100%) MEA (80%) MPHG (100%) Pré-Pri (97,06%) MCN (100%) MTICE (100%)		



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC				PE IPVC2024		Conclusão	Tendência				
							2017 2017/18	2018 2018/19	2019 2019/20	2020 2020/21	2021 2021/22	2021 2021/22						
Constituir-se como uma comunidade dinâmica, centrada na promoção de potencial humano; Promover a valorização, o reconhecimento de mérito e a conciliação da vida profissional, pessoal e familiar das pessoas do IPVC	Eixo 4 - Recursos Humanos	8- Trabalho digno e crescimento económico 16- Paz, justiça e instituições eficazes	Estruturar e valorizar as carreiras numa perspetiva de progressão e rejuvenescimento	P11 - Definir um plano de gestão pessoal	RHU	Rácios corpo docente/reitora/docentes (curso) ETI	Obj.	-	Obj.	-	Obj.		Obj.	≥60% - Licenciatura ≥75% - Mestrados	Obj.	≥60% - Licenciatura ≥75% - Mestrados		
							Real	-	Real	-	Real		Real	LIC. (46,78%) APTA (35,29) LEB (76,19%) ESG (44,44%) MEST. (69,66) MGS (100%) MEPE (87,5%) MPHG (42,85%) MCN (70,58%) MEA (62,5%) PRÉ PRI (54,54%)	Real	LIC. (67,67%) APTA (61%) LEB (75%) ESG (67%) MEST. (63,05%) MGS (71%) MPHG (40%) MCN (50%) MEA (60%) PRÉ PRI (64%) MTICE (93,33%)	Meta atingida- LIC.	↗
																	Meta não atingida – MEST.	↘



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC								PE IPVC2024	Conclusão	Tendência	
							2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20		2020 2020/21		2021 2021/22			
Constituir-se como uma comunidade dinâmica, centrada na promoção de potencial humano; Promover a valorização, o reconhecimento de mérito e a conciliação da vida profissional, pessoal e familiar das pessoas do IPVC	Eixo 4 - Recursos Humanos	8- Trabalho digno e crescimento económico 16- Paz, justiça e instituições eficazes	Estruturar e valorizar as carreiras numa perspetiva de progressão e rejuvenescimento	P11 - Definir um plano de gestão pessoal	RHU	Rácio de docentes doutorados em TI/docentes	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥35%	Obj.	≥35%	Meta atingida	→
						Real	45,76%	Real	47,3%	Real	52,8%	Real	46,55%	Real	46,67%			
						Rácio de docentes doutorados em TI/docentes TI	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	>95%	Obj.	>95%	Meta atingida	↗
						Real	96,43%	Real	96,30%	Real	96,55%	Real	96,42%	Real	100%			
						Rácio de docentes doutorados ETI/total docentes ETI	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥70%	Obj.	≥70%	Meta atingida	↗
						Real	82,1%	Real	84,2%	Real	84,2%	Real	78,67%	Real	79,09%			
					Rácio corpo docente carreira/docentes ETI	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥70%	Obj.	≥70%	Meta não atingida	↗	
					Real	56,4%	Real	57,9%	Real	57,9%	Real	53,9%	Real	54,63%				
					Rádios docentes doutorados de carreira/ docentes de carreira ETI	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥95%	Obj.	≥95%	Meta atingida	→	
					Real	95,5%	Real	95,5%	Real	95,5%	Real	95,5	Real	100%				
					Rácio aluno/docente doutorado TI	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≤30	Obj.	≤30	Meta atingida	↗	
					Real	22,14	Real	22,31	Real	20,85	Real	24,14	Real	25,46				
							Histórico IPVC								PE IPVC2024			



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20		2020 2020/21		2021 2021/22		Conclusão	Tendência
							Obj.	Real	Obj.	Real	Obj.	Real	Obj.	Real	Obj.	Real		
Constituir-se como uma comunidade dinâmica, centrada na promoção de potencial humano; Promover a valorização, o reconhecimento de mérito e a conciliação da vida profissional, pessoal e familiar das pessoas do IPVC	Eixo 4 - Recursos Humanos	8- Trabalho digno e crescimento económico 16- Paz, justiça e instituições eficazes	Estruturar e valorizar as carreiras numa perspetiva de progressão e rejuvenescimento	P11 - Definir um plano de gestão pessoal	RHU/OBS	Rácio aluno/docente doutorado ETI	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≤30	Obj.	≤30	Meta atingida	↘
							Real	18,69	Real	18,13	Real	18,25	Real	20,31	Real	21,39		
					RHU/OBS	Rácio aluno/docente doutorado ETI + especialista ETI	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≤30	Obj.	≤30	Meta atingida	→
							Real	17,5	Real	15,5	Real	16,9	Real	20,31	Real	20,78		
					RHU	Rácio especialista ETI / total docentes ETI	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥10%	Obj.	≥10%	Meta não atingida	
							Real	0,0%	Real	0,0%	Real	0,0%	Real	0,0%	Real	2,43%		
RHU	Rácio coordenadores de carreira / Total docentes carreira	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≤50%	Obj.	≤50%	Meta não atingida	↗					
		Real	13,6%	Real	13,6%	Real	13,6%	Real	22,72	Real	34,78%							
RHU	Rácio coordenadores principais de carreira / Total coordenadores de carreira	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≤15%	Obj.	≤15%	Não existe Coordenadores principais						
		Real	33,3%	Real	33,3%	Real	0,0%	Real		Real	0							
RHU	Rácio de PND com formação superior	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥50%	Obj.	≥50%	Meta atingida	↗					
		Real	33,3%	Real	33,3%	Real	47,5%	Real	38,4%	Real	53,85%							



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC				PE IPVC2024	Conclusão	Tendência					
							2017 2017/18	2018 2018/19	2019 2019/20	2020 2020/21	2021 2021/22							
Constituir-se como uma comunidade dinâmica, centrada na promoção de potencial humano; Promover a valorização, o reconhecimento de mérito e a conciliação da vida profissional, pessoal e familiar das pessoas do IPVC	Eixo 4 - Recursos Humanos	8- Trabalho digno e crescimento económico	Estruturar e valorizar as carreiras numa perspetiva de progressão e rejuvenescimento	P11 - Definir um plano de gestão pessoal	RHU	Índice de envelhecimento Docentes	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	<170	Obj.	<170	Meta atingida	↘
							Real	-	Real	140	Real	127,78	Real	110,53	Real	146,7		
					RHU	Índice de envelhecimento Não Docentes	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	<170	Obj.	<170	Meta atingida	
							Real	-	Real	-	Real	120	Real		Real	125,0		
Reforçar as condições de apoio a uma política e a uma prática de investigação aplicada da qual resulte a produção e transferência de conhecimento que assegure a inovação dos tecidos empresarial e social, do qual deve resultar o retorno do investimento realizado; prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental	Eixo 5 - I&D	9- Indústria, Inovação e Infraestruturas	Promover o desenvolvimento das unidades de investigação	P7 - Criar programa de consolidação e desenvolvimento das unidades de investigação	GIN	Nº de investigadores integrados nas UI IPVC (proprias e participadas por núcleo ou consórcio)	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.		Obj.		Indicador a considerar no futuro	
							Real	-	Real	-	Real	0	Real	0	Real	0		
					GIN	Nº UI ESE acreditadas pela FCT	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	0	Obj.		Ainda por iniciar o processo de criação da UI ligada à área das Ciências sociais	
							Real	0	Real	0	Real	0	Real	0	Real	0		

Histórico IPVC

PE IPVC2024



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20		2020 2020/21		2021 2021/22		Conclusão	Tendência		
							Obj.	Real	Obj.	Real	Obj.	Real	Obj.	Real	Obj.	Real				
Reforçar as condições de apoio a uma política e a uma prática de investigação aplicada da qual resulte a produção e transferência de conhecimento que assegure a inovação dos tecidos empresarial e social, do qual deve resultar o retorno do investimento realizado; prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental	Eixo 5 - I&D	16- Paz, justiça e instituições eficazes	Promover o desenvolvimento das unidades de investigação	P7 - Criar programa de consolidação e desenvolvimento das unidades de investigação	GIN	Unidade funcional apoio a IDI implementada com respetivo regulamento	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	A iniciar processo	Obj.		Início do processo de criação da UI ligada à área das Ciências sociais em 2021			
							Real	-	Real	-	Real	-	Real	-	Real	0				
							Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥44	Obj.	≥44			Meta não atingida	↘
							Real		Real		Real		Real	38	Real	18				
	9- Industria, Inovação e Infraestruturas			Consolidar as atividades de investigação através do reforço das estruturas de apoio e potenciar a produção científica e a sua divulgação	P8 - Rever as estruturas de apoio às atividades de I&D, inovação e transferência de conhecimento	GIN/OBS	Nº de publicações - Webofknowledge	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥22	Obj.	≥22	Meta não atingida	↘	
								Real	-	Real	-	Real	-	Real	20	Real	16			
								Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥22	Obj.	≥22	Meta não atingida	→	
								Real		Real		Real		Real	18	Real	18			
								Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥1	Obj.	≥1	Meta não atingida	↘	
								Real		Real		Real		Real	0,65	Real	0,3			
								Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥0,5	Obj.	≥0,5	Meta não atingida	↘	
								Real		Real		Real		Real	0,34	Real	0,26			
								Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥0,5	Obj.	≥0,5	Meta não atingida	↘	
								Real		Real		Real	-	Real	0,31	Real	0,30			
Obj.		Obj.		Obj.	-	Obj.	≥4	Obj.	≥4	Meta atingida	→									
Real		Real		Real	-	Real	4	Real	4											

→ Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Indicador que exige especial atenção; meta no limite

Anexo 1 - Pedidos de Acreditação PRÉVIA de Novos Ciclos de Estudo (NCE) - Processos Submetidos de 2010 a 2020;
Pedidos de Renovação (PERA) de 2015/16 a 20/21

Anexo 2 - Síntese avaliação de ciclos de estudo em funcionamento (ACEF's);

Anexo 3 – Formação Contínua / Especializada

Anexo 4 - Docentes afetos a centros de investigação 2020/2021 (28 docentes)

Anexo 5 – Projetos a funcionar em 2021

Anexo 6 – Publicações científicas / Comunicações / Trabalhos de Produção Artística

Anexo 7 – Protocolos / Parcerias

3.2 Ponto de situação de ações previstas no plano de atividades

Quadro 4. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2021 do Eixo 1 (Estruturas de Gestão)

Ações	Prazo 2021	Respons.	Processo	Balanço	Justificação se não foi realizado
Reforçar as parcerias estratégicas existentes a nível regional, nacional e internacional	Até nov.21	Direção e docentes	CIN/PGE	parcialmente	Situação pandémica
Reforçar participação da ESE nas redes sociais (facebook e Instagram)/reforço da participação da ESE nas redes sociais (facebook e Instagram), bem como na imprensa local e regional	Até nov.21	Direção, GPPIM e GCI	GCI	sim	
Aumentar a visibilidade dos projetos nacionais e internacionais	Até nov.21	Direção, docentes, GCI	GCI	não	Situação pandémica
Consolidar o arquivo da ESE IPVC	Até nov.21	Direção e GP arquivo/expediente da ESE	EAR	parcialmente	Insuficiente n.º de RH (grávidas e filhos menores) e situação pandémica
Aumentar publicitação e proximidade às escolas profissionais, do ensino Básico e secundário (públicas e privadas), instituições de cariz social e às empresas da região.	Até junho 21	Direção, Coordenadores de Curso e GCI	GCI	não	Situação pandémica

Quadro 5. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2021 do Eixo 2- Formação

ATIVIDADE	Prazo 2020	Respons.	Processo	Balanço	Justificação se não foi realizado
Identificar instituições de ensino superior nacionais ou estrangeiras prioritárias para o estabelecimento de parcerias que possam viabilizar a oferta formativa ao nível do 2.º e 3.º ciclo: reativar protocolo com Universidade Cabo Verde e outras universidades PALOP;	Ano letivo 20/21	Direção e docentes	CIN/PGE	parcialmente	Situação pandémica impossibilitou o protocolo com a universidade de Cabo verde e outros Palops



BALANÇO DE GESTÃO

ATIVIDADE	Prazo 2020	Respons.	Processo	Balanço	Justificação se não foi realizado
Identificar módulos formativos que possam ser disponibilizados na modalidade de formação à distância (aumentar o n.º de cursos <i>e-learning</i> e <i>b-learning</i>)	Ano letivo 20/21	Direção e docentes	FOR/CRC	Sim (PRR)	
Reforçar a implementação de abordagens inovadoras e de modernização pedagógica para a formação ministrada na ESE (ex., <i>ApS</i> , <i>project based learning</i>)	Ano letivo 20/21	Direção, CP, CC, docentes	FOR	sim	
Ações de formação sobre as TIC na educação (plano de ações a desenvolver de setembro 2020 a junho 2021)					
Criação de duas novas licenciaturas (Artes Digitais e Cinema; Serviços Educativos e Comunicação Patrimonial - regime <i>b-learning</i>)	Ano letivo 20/21	Direção e equipa proponente, CTC	CRC	Parcialmente (apenas uma Lic.)	Opção interna e estratégica do IPVC
Implementar dois novos mestrados (TIC e Educação Motora)	Ano letivo 20/21	Direção e CC	FOR	Sim, apesar de educação motora não abrir por não ter o n.º mínimo de candidatos que é exigido	
Implementar 3 pós-graduações, das quais duas funcionam pela 1ª vez (Conexões Matemáticas e a Abordagem <i>steaM</i> no ensino básico; Educação para o Desenvolvimento e Cidadania Global: aprendizagens e alternativas)	Ano letivo 20/21	Direção e CC	FOR	Sim, apesar de não terem tido o n.º mínimo de candidatos que é exigido	
Continuar com o plano de formação contínua dirigida a educadores e professores de todos os níveis de escolaridade, acreditados pelo conselho científico-pedagógico da formação contínua.	Ano letivo 20/21	Direção, docentes	FOR	sim	
Equacionar a oferta formativa ao nível dos mestrados profissionalizantes	Ano letivo 20/21	Direção, CC, CTC	FOR/PGE	sim	
Aumentar o n.º de estágios em instituições e empresas sobretudo ao nível dos CTesp	Ano letivo 20/21	Direção, CC	FOR	sim	
Jornadas pedagógicas da ESE	Ano letivo 20/21	CP	FOR	não	Situação pandémica
G_10 – Dez anos de Gerontologia Ciclo de conferências (períodicidade mensal)	Nov./20 a jun./21	CC em gerontologia	FOR	não	Situação pandémica
Rede de Formação em Gerontologia	Out/20 a jul/21	CC em gerontologia	FOR	Em curso	

Quadro 6. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2021 do Eixo 3- ALUNOS

ATIVIDADES	Prazo 2020	Respons.	Processo	Balanço	Justificação se não foi realizado
Alargar o programa de mentorado aos estudantes a partir da sua entrada na instituição (LEB já em funcionamento);	Ano letivo 20/21	CP e docentes	FOR	sim	
Desenvolver planos de melhoria nas unidades curriculares com níveis mais elevados de insucesso e de insatisfação;	Ano letivo 20/21	CP e docentes	FOR	sim	
Criar espaços/salas específicas para potenciar dinâmicas de trabalho colaborativo entre pares	Ano letivo 20/21	Direção e CP	FOR	sim	
Desenvolver o programa de mentorado de pares no âmbito do projeto INPEC*	Ano letivo 20/21	Equipa docentes Inpec+ ESE, e estudantes	EIN	sim	
Promover o envolvimento dos alunos no projeto INPEC*: <ul style="list-style-type: none"> dinamização do grupo semente participação nos workshops/tertúlias (a definir com os alunos) 	Ano letivo 20/21	Equipa docentes Inpec+ ESE, grupo semente e estudantes	EIN	sim	
Sessões de esclarecimento com vista a uma aproximação ao mercado de trabalho (sindicatos, empresas, entidades públicas/privadas, etc.):	2.º sem 20/21	Direção e coordenadores de curso e associação de estudantes	FOR	sim	
Sessões com antigos alunos sobre processos formativos, integração no mercado trabalho, vida académica, etc.ex. #EuSouGerontólogo	2.º sem 20/21	Direção e coordenadores de curso e associação de estudantes	FOR	sim	

Quadro 7. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2021 do Eixo - RECURSOS HUMANOS

ATIVIDADES	Prazo 2020	Respons.	Processo	Balanço	Justificação se não foi realizado
Reforçar a capacitação pedagógica permanente do corpo docente através da participação dos docentes nos vários projetos, workshops e práticas de ensino inovadoras	Ano letivo 20/21	Direção/CP	FOR	sim	
Otimizar recursos humanos aos distintos serviços administrativos da ESE	Ano letivo 20/21	Direção	RHU	sim	
Implementar ações de formação no âmbito das TIC para pessoal docente e não docente	Ano letivo 20/21	Direção e docentes	FOR/RHU	Parcialmente	
Realizar "Na ESE é Natal – Calendário do advento"	1 a 25 de dez.	Coord. mestrado Ensino do 1º CEB e de Português e História e Geografia de Portugal no 2º CEB		não	Situação pandémica
Realizar Dia Comemorativo da ESE	9 de nov./21	Direção		sim	



Quadro 8. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2021 do Eixo 5 - I&D

ATIVIDADES	Prazo 2020	Respons.	Processo	Balanço	Justificação se não foi realizado
Criar uma unidade de investigação associada à área EDUCS	Até julho de 2021	CTC, área científica EDUCS	GIN	Em curso	
Aumentar a produção científica associada aos ciclos de estudo;	Ano letivo 20/21	Docentes	GIN	sim	
Aumentar o n.º de parcerias/protocolos da ESE com instituições internacionais, consórcios, associações, redes no sentido de potenciar as atividades I&D	Ano letivo 20/21	Direção e docentes	PGE/GIN/CIN	Em Curso	
Aumentar o n.º de eventos nacionais e internacionais na ESE: <ul style="list-style-type: none"> Mostra documental e bibliográfica em torno do Património Local a realizar no Hall da ESE (inaugura a 25 de setembro de 2020) Ciclo de conferências "O(s) Futuro(s) do(s) Património(s)" a realizar na Biblioteca da ESE-IPVC (27 de setembro 2020) International Day of Mathematics: 15 a 19 de março, 2021 (datas a confirmar) 8º CRIA: 1 e 2 de julho 2021 (data a confirmar) II Encontro Internacional de Educação e Desafios Societais, em parceria com o CITCEM-FLUP: 3 e 4 de junho de 2021 Vivências Artísticas, 1 de junho, de 2021 Encontro das escolas europeias de Gerontologia (junho 2021, data a confirmar) II Conferencia Internacional AgeNort_C (abril 2021, data a confirmar) XIV Encontro Internacional de Artes (3 e 4 dez. 2020) 9ª Conferência Internacional de Cinema 2020-2021 (maio, data a anunciar) XXI Encontros de Cinema de Viana (maio, 2021) Exposição "Artes na Educação 2021" Um conto com conto – Dia internacional do livro infantil (2 de abril, 2021) Leituras Cruzadas - Dia Mundial do Livro (23 de abril, 2021) Semana da Leitura – ESEaLer (3 a 7 de maio) XIV International Seminar : On Global Citizen Education : A generation in transformation (10 e 11 setembro de 2020) – online Projeto Get up and Goals - Seminário Multistakeholder com participantes de autoridades locais e nacionais dos 12 países do projeto (20 novembro de 2020-online) projeto Get up and Goals - Seminário Nacional de encerramento do projeto e lançamento de todos os recursos produzidos (fevereiro de 2021) - (presencialmente - a confirmar) Seminário de encerramento do projeto Rural 3.0 (dez. 2021) Ciclo de Conferência no âmbito da Educação Motora para as primeiras idades (2ªsem 20/21) Ciclo de conferência no âmbito da Educação e Cooperação para o Desenvolvimento (2º semestre 20/21) Ciclo de Conferência no âmbito da Administração e Gestão escolar (2º semestre 20/21) Pintura de painéis alusivos à vida e obra de escritores portugueses, terá a orientação dos pintores Henrique do Vale, Ricardo de Campos, Cipriano Fonseca. Serão realizados na ESE, março de 2021; Exposição "Os Artistas Falam (2) Pintura". Organizada pela Licenciatura de APTA. Conterá com obras de pintores do Alto Minho. Será realizada na ESE, janeiro de 2021; Exposição Final de Ano Letivo dos alunos de APTA. Conterá com obras dos alunos de APTA. Será realizada no exterior da ESE, na cidade de Viana do Castelo, em Galeria/s de Arte e na galeria da Oficina Cultural do IPVC, junho/julho de 2021; "Conferências de Tecnologias Artísticas" com a participação de docentes da ESEVC, da Faculdade de Belas artes da Universidade do Porto e da Faculdade das Belas Artes da Universidade de Lisboa, junho de 2021; Elaboração de projetos artísticos pelos alunos do 3º ano de APTA no âmbito da UC de Projeto Artístico e que serão expostos na parada dos Serviços de Ação Social, maio de 2021; 	Ano letivo 20/21	Direção, coordenação de cursos e docentes	FOR/CIN/GIN	não	Situação pandémica



- "Artes em Movimento": pequenas exposições de trabalhos de alunos de APTA, em diferentes unidades orgânicas do IPVC, em parceria com a Oficina Cultural do IPVC, durante o ano letivo e com regularidade mensal, de outubro de 2020 a julho de 2021;
- Realização de um evento "Encontros de Desenho" que terá lugar em vários espaços da cidade de Viana do Castelo: ESE, Oficina Cultural do IPVC, Galerias de Arte, outubro/novembro 2021;
- Exposições temáticas ao longo do ano letivo de 2020/21, nos corredores da ESE, tal como tem vindo a acontecer em anos anteriores.

Quadro 9. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2021 do Eixo 6- Internacionalização

ATIVIDADES	Prazo 2020	Respons.	Pro- cesso	Ba- lanço	Justifica- ção se não foi realizado
Dinamizar tertúlias com antigos alunos que realizaram mobilidade. Maior enfoque nas redes sociais. Vinda do GMCI à escola. Apresentação das bolsas nas diferentes turmas. Flexibilização entre UC's e Learning Agreement.	Ano letivo 20/21	Direção e CC e GPCIN	CIN	sim	Situação pandémica
Fortalecer e atualizar as parcerias estabelecidas com outras escolas. Reforço dos contactos estabelecidos com professores/staff que realizou mobilidade anteriormente.	Ano letivo 20/21	Direção e CC e GPCIN	CIN	não	Situação pandémica
Participar nas International week. Promoção de tertúlias com docentes/staff que realizaram mobilidade. Utilização de contactos estabelecidos em mobilidades anteriores. Confirmação das parcerias estratégicas.	Ano letivo 20/21	Direção e coordenadores de curso e GPCIN	CIN	não	Situação pandémica
Reforçar internacionalização ao nível dos CE, estágios, e mobilidade de docentes e estudantes, sobretudo com CPLP;	Ano letivo 20/21	Direção e CC e GPCIN	CIN/FO R	não	Situação pandémica
Realizar Encontro das escolas europeias de Gerontologia	Ano letivo 20/21	CC em gerontologia	CIN/FO R	não	Situação pandémica
Desenvolver Investigação & Prática Gerontológica	nov/20 a jun./21	Coord. mestrado em gerontologia social	CIN/GI N	Em curso	

Quadro 10. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2021 do Eixo 7-Prestação de serviços e desenvolvimento de projetos de inovação (associado a Eixo 5- I&D)

ATIVIDADES	Prazo 2020	Respons.	Pro- cesso	Ba- lanço	Justifica- ção se não foi realizado
Aumentar as receitas provenientes da prestação de serviços à comunidade e o n.º projetos de inovação;	ano letivo 20/21	Direção, CC, docentes	GIN/P GE	parcial- mente	
Identificar e selecionar novas entidades (com maior impacto) para o desenvolvimento de parcerias com a ESE;	ano letivo 20/21	Direção, CC, docentes	PGE	sim	
Implementar Jardim PAM	fev.- jul./21	Coord. dos cursos em gerontologia	EIN	não	Situação pandémica
Realizar Iniciativa Janelas ConVIDA	jan-jul./21	Coord. do mestrado em Gerontologia Social	EIN	sim	
Desenvolver Cuidados Filiais e transferência intergeracional recíproca	mar- dez/21	Coord. do mestrado em Gerontologia Social	GIN	em curso	

Realizar ALMAF	Jan.- jul./21	Coord. do mestrado em Educação Motora nas primeiras idades	GIN	não	Situação pandémica
----------------	------------------	--	-----	-----	--------------------

Quadro 11. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2021 do Eixo 8-Sustentabilidade financeira (associado a Eixo 1)

ATIVIDADES	Prazo 2020	Respons.	Processo	Balanço	Justificação se não foi realizado
Aumentar as receitas provenientes da otimização e rendibilização dos espaços da ESE, bem como da prestação de serviços à comunidade (consultorias, avaliação, formação, supervisão);	ano letivo 20/21	Direção e docentes	CTE	parcialmente	Situação pandémica

Quadro 12. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2021 do Eixo 9- Campus Sustentável e Inclusivo (associado a Eixo 1, Eixo 3 e Eixo 4)

ATIVIDADES	Prazo 2020	Respons.	Processo	Balanço	Justificação se não foi realizado
No âmbito da melhoria das infraestruturas/espaços da ESE prevê-se: <ul style="list-style-type: none"> Reestruturação e requalificação do piso superior da biblioteca (sim) Criação de duas galerias de exposição, nomeadamente nos corredores principais da ala velha e da ala nova (sim) Melhoria a nível de mobiliário (sala de reuniões, sala de direção, sala de drama/balneares, ginásio) (sim) Aquisição de dois contentores (2-3), para criação de novos de espaços de sala de aula/ateliers oficiais (não) Substituição das portas de entrada lateral em frente ao bar e biblioteca (não) Substituição das lâmpadas atuais por leds na maioria dos espaços da ESE (parcialmente) Requalificação do hall principal da escola (não) Implementar uma nova sinalética pela escola (não) 	ano letivo 20/21	Direção	GEI/AMB	parcialmente	Limitação financeira
Dia Eco-escolas ESE IPVC	22 de abr/21	Coordenação Eco-escolas ESE	AMB		
Ciclo de cinema - "(Re) Pensar a cidadania no Mundo Global - Exibição de Filmes comentados sob a perspetiva da Educação para o Desenvolvimento no contexto dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável", mensalmente, de novembro a julho (a confirmar dependendo do desenvolvimento da pandemia)	Nov. 2020-jul.2021	GEED	EIN		



4 Desempenho dos processos

4.1 Académicos

Quadro 13. Monitorização de indicadores relativos ao processo **Académicos (ACA)** (janeiro a dezembro 2021)

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
ACA	Emitir certidões/Diplomas de conclusão de unidades curriculares efetuadas	Data de pedido/data emissão (por amostragem geral)	ACA	Anual	5 Dias úteis	2016: 90% 2017: 100% 2018: 90% 2019: 90% 2020: 90% 2021: 95%	Meta não atingida	Estabelecer como indicador deste processo o prazo médio de emissão de documentos; reduzir prazo de emissão de documentos;	↗
	Disponibilizar conteúdos programáticos	Data de pedido/data disponibilização	ACA	Anual	8 Dias úteis	2016: 100% 2017: 100% 2018: 100% 2019: 100% 2020: 100% 2021: 100%	Meta atingida	Estabelecer como indicador deste processo o prazo médio de emissão de documentos; reduzir prazo de emissão de documentos;	→
	Taxa de análise dos processos individuais, no âmbito do plano GRCIC	Por amostragem verificar a conformidade dos processos individuais/documentos emitidos, por curso	ACA	Anual	100%	2016: 100% 2017: 100% 2018: 100% 2019: 100% 2020: 100% 2021: 100%	Meta atingida	SAC e equipa auditadora nomeada	→
	Índice de Satisfação dos alunos pelo SAC	Resultados da avaliação do SAC no inquérito de opinião IASQE, por ACA/escola	OBS	Anual	Todos > 70%	2016: 80,67% 2017: 78,93% 2018: 92,68% 2019: 83,73% 2020: 91,77% 2021: 93,41%	Meta atingida		↗

→ Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Indicador que exige especial atenção; meta no limite.



BALANÇO DE GESTÃO

Apesar dos indicadores relativos ao processo Académicos (ACA) terem sido atingidos na ESE, importa referir que:

- Interligação entre a base de dados de gestão académica (SIGES) e a plataforma DSD ainda não funciona em pleno, facto que é em parte devido à validação tardia da DSD e ao mecanismo de recrutamento do pessoal docente. Esta situação exigiu a necessidade de instituir outras formas de trabalho por parte dos SAC, como exemplo, associar manualmente os docentes às UCs que lecionam;
- A aplicação de candidaturas online continua a manifestar limitações no que ao upload de ficheiros diz respeito, na medida em que a dimensão máxima permitida de upload é por norma inferior ao que os candidatos necessitam.
- Implementar a assinatura digital nas pautas de avaliação conforme procedimento ACA-07.
- Matrícula online permite aos alunos finalizarem a sua matrícula sem estarem inscritos a todas as UCs (60 ECTS). O sistema deveria dar um alerta, antes da finalização da matrícula, nomeadamente para a inscrição nas UC opcionais. Verificou-se também que, em alguns cursos, os alunos conseguiam fazer inscrição a duas UC do mesmo grupo opcional.
- Necessário que os Júris de seriação de candidaturas tenham a sensibilidade para verificar se o regime de ingresso, selecionado pelos candidatos no ato de submissão de candidatura, está em conformidade com a Nacionalidade dos mesmos.

Quadro 14. Níveis de satisfação dos serviços académicos

	Licenciaturas	Mestrados	CTeSP	Pós-Graduação	Total
2016	77,50%	78,80%	85,70%	–	80,67%
2017	77,78%	71,22%	87,80%	–	78,93%
2018	89,53%	92,06%	96,45%	–	92,68%
2019	90,41%	68,18%	92,59%	–	83,73%
2020	89,70%	96,43%	89,19%	100%	91,77%
2021	93,59%	88,50%	95,067%	100%	93,41%
Tendência	↗	↘	↗	→	↗

→ Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Indicador que exige especial atenção; meta no limite



4.2 Ambiente

Quadro 15. Taxas dos indicadores do processo Ambiente

Pro- cesso / Sub- pro- cesso	Indicador	Fórmula de Cál- culo	Fonte de Da- dos	Periodici- dade	Meta	Resultados an- teriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Respon- sável de Dados	Tendên- cia
AMB	Número ações de sensibilização	N.º ações realizadas, por ano	GP	Semestral	2 por ano	Ações de sensibilização da responsabilidade das brigadas do ambiente (Plástico, Papel, REEE, Resíduos Orgânicos e Energia) e Workshops do dia Eco-Escolas	Meta atingida	GP AMB	↗
	Configurações predefinidas de impressão (frente e verso, baixa qualidade e preto e branco)	N.º impressoras configuradas/N.º impressoras totais	GP	Anual	100%	100% Realizado Este ano as configurações predefinidas de impressão já estão pré-definidas para frente e verso	Meta atingida	GP AMB	↗
	Consumo de papel por utilizador	Consumo total de papel / N.º de utilizadores	GP	Anual	2% redução por ano	2019 Não há dados 2020: Resmas de papel A3 - 0UN Resmas de papel A4 - 0.12UN 2021: Resmas de papel A3 - 0UN Resmas de papel A4 - 0.17UN	Não atingida	GP AMB	↗
	Percentagem de equipamentos eficientes no consumo de água	N.º equipamentos eficientes no consumo de água / N.º total de equipamentos	GP	Anual	2% aumento por ano	2020 - 16,9% 2021 - a situação mantém-se	Meta Não atingida	GP AMB	↗
	Quantidade de resíduos por utilizador	Quantidade total de resíduos / N.º utilizadores	GP	Trimestral	2% redução por ano	2020 - 1 kg 2021-4,23 Kg	Meta Não atingida	GP AMB	↗
	Percentagem de resíduos indiferenciados	Quantidade de resíduos indiferenciados/Quantidade total de resíduos	GP	Trimestral	2% redução por ano	2020 – 67,4% 2021 - 93%	Meta Não atingida	GP AMB	↗
	Resíduos indiferenciados por utilizador	Quantidade de resíduos indiferenciados / N.º utilizadores	GP	Trimestral	2% redução por ano	2020 - 0,7 kg 2021-1,42	Meta Não atingida	GIP AMB	↗
	Posição no Ranking	Leitura do ranking	Green Metric	Anual	Manter	Ranking Mundial do IPVC 2019 - 351 2020 – 172 (em 912) 2021- 241 (em 956)	Meta Não atingida	GIP AMB	↗

→ Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Indicador que exige especial atenção; meta no limite

Alguns indicadores do processo ambiente só são calculados para o IPVC, e não por unidade orgânica. A recolha de dados do Processo AMB terminou no dia 31 de dezembro e os dados ainda não estão todos disponíveis.

Foi divulgado na página da nossa escola (www.ese.ipvc.pt), na página de Facebook Eco-Escolas e por email (a toda a comunidade ESE-IPVC) o Guia de Boas Práticas Ambientais.



BALANÇO DE GESTÃO

As Ações de sensibilização foram desenvolvidas no âmbito do Programa Eco-Escolas sendo da responsabilidade das brigadas do ambiente (Plástico, Papel, REEE, Resíduos Orgânicos e Energia). Também se realizaram Workshops no dia Eco-Escolas. Estas informações encontram-se no Relatório Final Eco-Escolas ESE-IPVC.

Os indicadores relacionados com a produção de resíduos, nomeadamente “Quantidade de resíduos por utilizador”, “Percentagem de resíduos indiferenciados” e “Resíduos indiferenciados por utilizador” não foram cumpridos, como já era esperado, uma vez que os dados no ano anterior (2020) foram atípicos em relação aos consumos devido ao encerramento da escola durante alguns meses motivado pela pandemia COVID 19.



4.3 Criação e reestruturação de Cursos

Criação de Cursos não conferentes de Grau

Foram criadas duas novas pós-graduações:

- Conexões Matemáticas e a Abordagem Steam no Ensino Básico
- Educação para o Desenvolvimento e Cidadania Global: aprendizagens e alternativas

Foi criado um novo CTEsP em Arte e Fabricação Digital a submeter à DGES em fevereiro de 2022 (âmbito PRR)

Criação de Licenciatura /Mestrado

Foi proposto à A3ES uma nova licenciatura em Artes Digitais e Cinema;

Cursos avaliados pela A3ES

Ver **Anexo 1** - Pedidos de Acreditação PRÉVIA de Novos Ciclos de Estudo (NCE) - Processos Submetidos de 2010 a 2021; Pedidos de Renovação (PERA) de 2015/16 a 20/21 e **Anexo 2** - Síntese avaliação de ciclos de estudo em funcionamento (ACEF's);



4.4 Formação

O quadro 16 reporta a taxa de cumprimento dos Indicadores do Processo FOR.

Quadro 16. Taxas de cumprimento dos indicadores do processo FOR da ESE

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
FOR	Calendarização das avaliações (exames) - cumprimento do prazo estipulado	(n.º calendários efetuados no prazo/n.º total calendários previstos) *100	Direção/ Coordenação de Curso	semestral	100%	2019: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2020:100% S1 – 100% S2 – 100% 2021:100% 1S – 100% 2S- 100%	Meta atingida	Direção/ Coordenação de Curso	→
	Criação/atualização dos programas	(n.º programas efetuados/n.º total de programas previstos) *100	Coordenador de Curso	semestral	100%	2019/20: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2020/21 –100% S1 – 100% S2 – 100%	Meta atingida	Coordenador de Curso	→
	Taxa de disponibilização dos sumários	(n.º sumários efetuados/n.º total sumários previstos) *100	Gestão Plataforma ON:IPVC	semestral	100%	2018/2019: 99,41% S1 – 99,86% S2 – 98,96% 2019/20: 100% S1- 100% S2 – 100% 2020/2021: S1 – informação indisponível na on ipvc S2 informação indisponível na on ipvc	informação indisponível na on ipvc	Gestão Plataforma ON:IPVC	
	Taxa de lançamento das classificações finais das UCs	(n.º de avaliações lançadas/n.º total de avaliações previstas) *100	Serviços Académicos	semestral	100%	2019/20: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2020/21: 100% S1 – 100% S2 – 100%	Meta atingida	Serviços Académicos	→
	Taxa de lançamento da classificação estágios /ensinos clínicos/IPP/projeto de dissertação	(n.º de avaliações lançadas/n.º total de avaliações previstas)*100	Serviços Académicos	semestral	100%	2019/20: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2020/21; 100% S1 –100% S2 – 100%	Meta atingida	Serviços Académicos	→
	Taxa de lançamento da classificação de mobilidade	(n.º avaliações lançadas/n.º total de avaliações previstas)*100	Serviços Académicos	semestral	100%	2019/20: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2020/21: 100% S1 – 100% S2 – 100%	Meta atingida	Serviços Académicos	→
	Grau de satisfação relativamente ao curso	% de respostas positivas	Gestores de topo/GAQ	anual	>70%	2019: 85,27% Ctesp 73% Lic. 92,34% Mest. 90,48% 2020: 95,12% Ctesp 92,61% Lic. 93,24% Mest. 94,62% PG 100%	Meta atingida	Direção e Conselho Pedagógico	→



BALANÇO DE GESTÃO

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
						2021 : 94,56% Ctesp 97,66% Lic. 93,35% Mest. 92,69%			
	Grau de satisfação relativamente aos docentes	% de respostas positivas	Gestores de topo/GAQ	semestral	>70%	2019: 90,80% S1 (89,84%) Ctesp 87,14% Lic. 91,44% Mest. 90,95% S2 (91,75%) Ctesp 87,58% Lic. 90,41% Mest. 97,26% 2020: 92,14% S1 (90,33%) Ctesp 85,76% Lic. 88,16% Mest 87,41% PG 100% S2 (93,95%) Ctesp 96,92% Lic. 88,83% Mest. 90,05% PG 100% 2021:93,22% S1:(92,32%) Ctesp 96,04% Lic. 95,04% Mest. 88,88% S2:(94,13%) Ctesp 96,43% Lic. 91,91% Mest. 94,05%	Meta atingida	Direção e Conselho Pedagógico	↗
	Grau de satisfação relativamente às Ucs	% de respostas positivas	Gestores de topo/GAQ	semestral	>70%	2019: 91,25% S1 (89,03%) Ctesp 85,58% Lic. 91,57% Mest. 89,94% S2 (93,46%) Ctesp 92,52% Lic. 91,95% Mest. 95,92% 2020: 92,32% S1 (90,31%) Ctesp 84,79% Lic. 89,41% Mest.87,02% PG; 100% S2 (94,33%) Ctesp 96,85% Lic. 89,80% Mest. 90,66% PG; 100% 2021:(93,41%) S1:93,06% Ctesp 96,43% Lic. 94,60% Mest. 88,15% S2:93,77% Ctesp 97,24% Lic. 92,88% Mest. 91,18%	Meta atingida	Direção e Conselho Pedagógico	↗
	Taxa de apresentação do relatório da UC	(n.º de RUCs efetuados/n.º total de RUCs previstos)*100	Coordenador do curso	semestral	100%	2018: 95% S1 –94.96% S2 –95.04% 2019: 99,32% S1 – 99.41% S2 – 99.23% 2020/21: 96,20%	Meta não atingida *	Coordenador do curso	↘



BALANÇO DE GESTÃO

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
	Taxa de entrega do relatório anual de curso (RAC)	$(n.º \text{ de RACs efetuados} / n.º \text{ total de RACs previstos}) * 100$	Direção/CP	anual	100%	2019: 100% 2020: 100% 2021: A decorrer	Meta atingida	Coordenador do curso	↗
	Taxa de conclusão de curso em estudantes regulares de Lic. e de Tesp	% de conclusão do curso em N anos (N=anos de duração do curso)	Direções/SAC Coordenador de curso	anual	>70%	2018: 55,68% CTeSP: 56,25% Lic. 55,10% 2019: 59,76% CTeSP: 62,26% Lic. 57,25% 2020: 74,41% CteSP: 57,63% Lic. 91,18	Meta atingida	Direção/Serviços Académicos/Coordenador de curso	↗

Análise GPFOR ESE: O nível de cumprimento dos indicadores é muito significativo, tendo-se verificado, globalmente, uma tendência de melhoria. Importa salientar os graus de satisfação dos estudantes relativamente ao curso (94,56%), assim como a melhoria verificada ao nível da satisfação com os docentes (93,22%) e com as UC (93,41%). A melhoria nestes indicadores é particularmente relevante num ano letivo também muito afetado pela pandemia Covid-19, com períodos de confinamento alargado (imposto no âmbito das medidas do Estado de Emergência) e com a necessidade de, em muitos casos, se recorrer ao desdobramento de turmas por duas salas com o apoio de sistemas de videoconferência, o que exigiu às Instituições de Ensino Superior e em particular aos docentes um enorme esforço de adaptação para manter os níveis de qualidade dos processos de ensino-aprendizagem-avaliação. Com efeito, não obstante a complexidade e as dificuldades inerentes a este processo de adaptação, os resultados obtidos através da auscultação dos estudantes, permitem inferir que, de um modo, geral, foi possível garantir bons níveis de qualidade educativa.

Apesar desta tendência global de indicadores positivos, é de referir um ligeiro decréscimo da “Taxa de apresentação do relatório da UC” (de 99,32% para 96,20%), que inviabiliza a concretização plena na concretização deste objetivo.

Além destes indicadores, importa ainda fazer referência a aspetos que têm sido reportados recorrentemente, pelas repercussões negativas que têm no processo Formação (embora não dizendo diretamente respeito a este processo), e que, por essa razão, devem ser analisados no sentido da implementação de procedimentos de melhoria institucional. Assim:

- A inexistência de mecanismos institucionais que permitam a organização/constituição das turmas da LEB** (diretamente ao nível dos Serviços Académicos, aquando da matrícula), além da enorme sobrecarga de trabalho adicional para a CC e para o SI da ESE, acarreta várias implicações pedagógicas para os estudantes, nomeadamente relacionadas com o acesso ao Moodle (logo, com o acesso aos materiais de apoio ao processo de E/A) e ao registo automático da assiduidade (com repercussões no cumprimento do regime de assiduidade definido). Com efeito, a ausência de um automatismo de associação de turmas, implica a execução de um processo manual o que, dada a sua natureza, tem várias implicações, nomeadamente de dispêndio de tempo útil, necessidade de forçar a atualização manual dos registos de assiduidade, bem como a dependência dos SC para replicar as associações de turmas mediante o critério definido numa UC “base”.
- o facto de muitos estudantes não terem acesso aos respetivos cartões de aluno** (logo no início do ano letivo) tem trazido problemas significativos a estudantes e docentes no controlo e verificação do cumprimento do regime de assiduidade que, de acordo com o RAEP da ESE, garante a possibilidade (ou impede) o estudante de ser enquadrado na modalidade de avaliação distribuída. Assim, seria importante que o processo de emissão do cartão de estudante fosse otimizado e corrigidas as situações que, pelo menos parcialmente, potenciam o seu atraso. A obrigatoriedade de submissão de fotografia deveria ser implementada aquando da matrícula, bem como o processo de validação da mesma deverá ser mais célere. A ausência de cartão de aluno implica que a regularização das suas presenças seja realizada manualmente por cada docente/UC/aula ou pelos serviços mediante indicação do docente, o que na prática, apenas acrescenta entropia a todo o processo letivo.



BALANÇO DE GESTÃO

4.5 Cooperação internacional

Os indicadores do subprocesso CIN foram monitorizados tendo em consideração os resultados obtidos durante o ano letivo 2020/2021.

Quadro 17 - Monitorização de indicadores relativos ao subprocesso Cooperação Internacional (CIN)

ACTIVIDADE	INDICADOR	Fórmula de Cálculo		Resultado obtido	Fonte de dados	META	Conclusão
2	Envio de estudantes mobilidade	Nº. bolsas de estudo executadas	0	-	GMCI / Coordenador Mobilidade ESE	>1	-
		Nº. Bolsas de estudo atribuídas	0				
		Nº. bolsas de estágio executadas	0	-		>1	-
		Nº. Bolsas estágio atribuídas	0				
3	Receção de estudantes mobilidade	Nº. estudantes recebidos (IN) no ano em curso	6	1		>1	Meta atingida
		Nº. estudantes recebidos (IN) no ano transato	6				
4	Envio de Docentes / Não Docentes em Mobilidade	Nº. bolsas STA / STT executadas	0	-	GMCI	>1	Meta não atingida
		Nº. bolsas STA / STT atribuídas	2				
5	Receção de Docentes / Não Docentes em Mobilidade	Nº. docentes / não docentes recebidos (IN) no ano em curso	4	0,57	GMCI / Coordenador Mobilidade ESE	>1	Meta não atingida
		Nº. docentes / não docentes recebidos (IN) há dois anos atrás	7				



Quadro 18 - Estudantes incoming ano letivo 2020-21

Nome	País	Universidade	S	Ciclo Estudos
Anna Vitvarová	Czech Rep.	University of Hradec Králové - Faculty of Informatics and Management	S1	APTA e LEB
Antonio Álvarez Martínez	Spain	Universidad de Granada	S1	APTA, LEB E ESG
Giovanni Fernández Cáceres	Spain	Universidad de Granada	S1	APTA, LEB E ESG
Manuel Alejandro Mata Ruiz	Spain	Universidad de Granada	S1	APTA, LEB E ESG
Ana Olmo Almaraz	Spain	Escuela Superior de Diseño de Valladolid	S1	APTA
Salimato Liesa Timm	Germany	Hochschule Zittau / Gorkitz University of Applied Sciences	A	APTA

Quadro 19 - Docentes/staff incoming ano letivo 2020-21

Nome	Universidade	País
Dobrawa Aleksiak	Universidade de Varsóvia	Polónia
Cármén Rosa Garcia Ruiz	Universidade de Málaga	Espanha
Arasy González Milea	Universidade de Málaga	Espanha
Katherine Vargas Tovar	Universidade de Málaga	Espanha

Projetos internacionais:

2018-2021: Projeto “Get Up and Goals! Global education time: an international network of learning and active schools for SDGs” (ref CSO-LA/2017/388-124) financiado pelo programa europeu DEAR – Development Education and Awareness Raising

2019-2021: Projeto “Rural 3.0: Service Learning for the Rural Development” financiado através do programa Erasmus+ KA2: Cooperation for innovation and the Exchange of good practices

Análise:

Na modalidade de bolsas de estudo e de estágio, nenhum aluno da ESE mobilizou no ano letivo de 2020/2021. Esta realidade encontra justificação no contexto pandémico vivido em todo o mundo e nas restrições de deslocação e encerramento de algumas fronteiras. Assim, a meta não foi atingida. No entanto, esta continua a ser uma área prioritária de investimento para a escola, não só através de sessões de informação e divulgação gerais, mas, também, de sessões individualizadas com os diferentes cursos. É de esperar que, com a gradual normalização das regras de deslocação entre países, estes números aumentem nos próximos anos letivos.

No que diz respeito aos estudantes (IN) recebidos no ano letivo de 2020/2021 a meta foi atingida. As instituições de origem foram: University of Hradec Králové - Faculty of Informatics and Management (1), Universidad de Granada



(3), Escuela Superior de Diseño de Valladolid (1) e, finalmente, Hochschule Zittau / Gorlitz University of Applied Sciences (1). Podemos verificar, uma vez mais, e à semelhança dos anos anteriores, uma tendência crescente da procura da nossa escola por parte de alunos espanhóis. O curso de APTA continua a ter uma excelente expressão e a combinação de UC's de diferentes cursos também, permitindo aos alunos explorarem diferentes interesses e necessidades.

No que concerne ao indicador “Envio de Docentes / Não Docentes em Mobilidade” foram atribuídas 2 bolsas. No entanto, nenhuma bolsa foi executada devido à suspensão temporária das atividades letivas presenciais e ao encerramento de algumas fronteiras. Contudo, e devido às circunstâncias atenuantes, estas bolsas poderão ser executadas futuramente.

Relativamente ao indicador “Receção de Docentes / Não Docentes em Mobilidade”, a meta não foi atingida, uma vez que foram recebidos 4 docentes no ano letivo de 2020/2021 e há dois anos foram recebidos 7. Ainda assim, e quando comparando com o ano letivo transato, apesar de a meta não ter sido atingida, o número de docentes/não docentes teve um aumento expressivo, já que no ano passado apenas foi contabilizada a visita de um docente. A considerar que se tratou de livre mobilidade por parte das 4 docentes. Os países de origem foram a Espanha e a Polónia.

Reforçamos, mais uma vez, que é necessário analisar estes indicadores à luz da atual crise pandémica vivida em todo o mundo. Como consequência da pandemia COVID-19 e do confinamento, as atividades letivas presenciais foram suspensas e algumas das fronteiras dos Estados-Membro fechadas, alterando a dinâmica das bolsas de mobilidade. Desta forma, algumas das bolsas atribuídas ainda não foram executadas, tendo sido alargado o prazo para a sua execução. Finalmente, há a ressaltar a rápida adaptação da ESE e dos docentes para que os alunos em mobilidade e, simultaneamente, em confinamento se mantivessem inseridos nas diversas unidades curriculares, mantendo, dentro do possível, o calendário académico referente às atividades propostas, avaliação, entre outros.



4.6 Gestão económica-financeira

No subprocesso **Património**, os indicadores definidos não foram apurados no decurso do presente ano dado que não existiram as auditorias internas pelo SAF/-Património definido no procedimento PAT-01.

No que diz respeito ao Plano de Melhorias, referir que a ação de “Desenvolvimento do sistema de *workflow* na on-ipvc no âmbito da transferência e abate de bens” não foi implementada - Esta ação pendente de informação que não é controlável pelos SAF. Dado o longo tempo de espera, e considerando que o processo de transferência e abate de bens está a ser controlado devidamente através dos impressos e procedimentos disponíveis, a Direção dos SAF entendeu que esta ação de melhoria não deverá ser considerada a curto/médio prazo;

No subprocesso **Aprovisionamento**, é de referir que não se verificou qualquer rutura de *stocks* e que a taxa de incumprimentos foi de 0%, na medida em que não se registou qualquer demérito. A meta definida para o indicador de avaliação a fornecedores foi também atingida.

Relativamente ao plano de melhorias é de referir que continuam por implementar as ações de melhoria: Atualização do Impresso APR-01/06 – Anomalias. A Integração do Impresso APR-01/06 - Incumprimentos/Anomalias no circuito do PSN na plataforma da ON.IPVC, com vista a melhorar a eficiência encontra-se em planeamento.



4.7 Subprocesso de expediente e arquivo

Quadro 20. Desempenho do Processo (resultado de indicadores) EAR

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
BAR-EAR	1- N.º de reclamações relacionadas com o atendimento telefónico e presencial	N.º. de reclamações por U.O	F.O/ Livro de reclamações	Semestral	≤ 3	2015-0 2016-0 2017-0 2018-0 2019-0 2020-0 2021-0	Meta atingida	Gestor de Processo	→
	2- N.º de documentos pedidos para consulta e não satisfeitos	N.º. de pedidos não satisfeitos por U.O	Impresso EAR/04	Semestral	≤ 5	2015-0 2016-0 2017-0 2018-0 2019-0 2020-0 2021-0	Meta atingida	Gestor de Processo	→

→ Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Indicador que exige especial atenção; meta no limite.

Durante o ano de 2021 foram atingidos os indicadores definidos no âmbito do subprocesso EAR.

Indicador nº. 1- Não foi verificada nenhuma reclamação formal no livro de reclamações respeitante ao atendimento presencial e telefónico.

Indicador nº. 2- Não foram apresentadas evidências que demonstrem que os pedidos feitos relativamente à consulta de documentos (instrumentos de Avaliação), não tenham sido satisfeitos.

Foi iniciado o processo de identificação e levantamento da documentação acumulada ao longo dos anos, submetendo os instrumentos de avaliação na base de dados access.

Já existem espaços próprios para o arquivo da documentação, no entanto continua a existir a falta de recursos humanos, tendo os colaboradores de subdividir o seu tempo para que possam proceder ao seu trabalho de rotina e complementar este projeto.



4.8 Gestão de Sistemas de Informação

A carência de atualização do parque informático da escola, em diversos domínios, designadamente ao nível de servidores e ao nível de computadores de secretária mantém-se inalterável, na medida em que em 2021 não foi adquirido qualquer equipamento desta natureza. O período de vida útil de alguns equipamentos foi de facto atingido, carecendo assim das respetivas substituições.

É de salientar ainda o facto de vários dos problemas existentes com ferramentas de gestão e assiduidade na ON, não serem passíveis de serem resolvidas na ESE, pois estamos dependentes dos SI dos SC. Nesse sentido, torna-se necessário a real capacitação de permissões por parte dos elementos dos SI da ESE, com vista a colmatar estas lacunas/necessidades, possibilitando desta forma a sua resolução in loco, contextualizada e mais célere.

No que diz respeito a indicadores, ainda não recebemos informação dos SC de 2021.



BALANÇO DE GESTÃO

4.9 Observatório

Quadro 21. Desempenho do Processo (resultado de indicadores) OBS

Processo/ Subpro- cesso	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	Fonte de da- dos	Periodici- dade	Resultados anteri- ores (se aplicável e atual)	Meta	Conclusão	Responsável de da- dos	Tendência
OBS	Taxa de Res- posta ao Inqué- rito de Avaliação da Qualidade de Ensino/por uni- dade Orgânica	(Número de in- quéritos valida- dos / Número to- tal de alunos) *100	IASQE_ 2019/20	Semestral	19/20_ 1º S: 46,18 CTeSP: 31,7% Licenciaturas:51.5% Mestrados: 70.2% Pós-gradua- ção:31.3% 20/21: 1º Semestre CTeSP: 40.7% Licenciaturas:59.9% Mestrados:66.4% Pós-graduação: S/R	CTeSP: 40% Licenciaturas: 30% Mestrados: 40% Pós-gradua- ções:30%	Meta atin- gida	OBS/CP/GP/GIP- FOR/C.Curso/GAQ	<u>1.º S:</u> CTeSP:↗ (de 31.7% para 40.65%) Licenciaturas:↗ (de 51.5% para 59.87%) Mestrados: ↘ (de 70.2% para 66.39 %)
					19/20_ 2º S: 51,42 CTeSP: 41.9% Licenciaturas:34.1% Mestrados:67.2% Pósgradua- ção:62.5% 20/21: 1º Semestre CTeSP: 21.2% Licenciatu- ras:40.78% Mestrados: 36.9% Pós-graduação: S/R		Meta não atingida nos CTeSP e Mestrados		<u>2.º S:</u> CTeSP ↘ (de 41.9% para 21.9%), Licenciatu- ras ↗ (de 34.1% para 40.78%) Mestrados ↘ (de 67.2% para 36.88%)
	Taxa de Res- posta aos Inqué- ritos a Colabora- dores, por uni- dade orgânica	(Número de in- quéritos valida- dos / Número to- tal de colabora- dores) *100	Relatório do OBS	Anual	2018: 18,2% 12 Participantes (17,6% PDocente; 20% PND) 2020: 8,8% 6 Participantes (9,5% PDocente; 6,7% PND) 2021: não efetuado	50%	não efetu- ado	OBS/RHU/GT&Dire- ções /GAQ	



BALANÇO DE GESTÃO

	Taxa de Resposta aos Inquéritos a Diplomados, por curso	(Número de inquéritos validados / totais diplomados) *100	Relatório do OBS	Anual	<p>2019: Diplomados (Lic+Mest) em 2017_16.8%</p> <p>2020: Diplomados em 2018 na ESE_18.7% (CTeSP:21.4%; Lic.: 26.6%; Mestrados:36%; Pós-Graduação:14.3%)</p> <p>2021: Diplomados em 2019 na ESE_19.9%</p>	50%	Meta não atingida	OBS/GAQ/Ccurso/GSI	↗
	Taxa de Resposta ao Mobility Survey - Incoming	(Número de inquéritos validados / Número total de participantes em mobilidade incoming) *100	Mobility Survey Report - Incoming Students) 1ºSemester	Semestral	<p>Estudantes 2017/18 1.ºS: 57.1% 2.ºS: 57,14%</p> <p>2018/19 1.ºS: s/ inf. 2.ºS: 14.3%</p> <p>2019/20 1.ºS: 0% 2.ºS: s/ inf.</p> <p>2020/21 1.ºS: 50% 2.ºS: 0%</p>	50%	Meta não atingida	GMCI/OBS/GAQ	1.º S: ↗ 2.º S: 0%
	Taxa de Resposta ao Inquérito Mobilidade - Outgoing	(Número de inquéritos validados / Número total de participantes em mobilidade outgoing) *100	Relatório do inquérito de Mobilidade IPVC- Estudantes Outgoing- 1.ºS	Anual	<p>2017/18 1.ºS: 0</p> <p>2018/19 1.ºS: s/ inf.</p> <p>2019/20 1.ºS: s/ inf_</p> <p>2020/2021 1.ºS: s/inf por UO</p>	50%	Relatório deixou de reportar os cursos dos estudantes, e não reporta a participação por escola	GMCI/OBS/GAQ	
	Candidatos distrito Viana matriculados IPVC (ESE)/total de candidatos matriculados no	Candidatos distrito Viana matriculados IPVC/total de candidatos matriculados no	Indicadores do Módulo Observatório (ON-IPVC)	Anual	<p>2017/18:46,15% (276)</p> <p>2018/19: 53,62% (311)</p> <p>2019/20: 50,68% (296)</p>	>35%	Meta atingida	OBS/GCI através da DGES	↘



BALANÇO DE GESTÃO

	IPVC (ESE) vindos de todo país (%)	IPVC vindos de todo país (%)			2020/21: 40,02% (274)				
	Candidatos distrito Viana matriculados IPVC/total candidatos distrito matriculados no país (%)	Candidatos distrito Viana matriculados IPVC/total candidatos distrito matriculados no país (%)	DGES	Anual	s/inf.	>27%	Sem informação	OBS/GCI através da DGES	-
	CLASSIFICAÇÃO MÉDIA DO ÚLTIMO ALUNO em cada curso relativamente à média de acesso a nível Nacional 1ª fase (N)	Número	DGES	Anual	2019/20: APTA: 118,0 LEB: 118,1 ESG: 98 2020/21: APTA: 104,5 LEB: 111,6 ESG: 110 2021/22: APTA: 122,5 LEB: 113,6 ESG: 115,4	≥110 (meta ESE)	Meta atingida	OBS através da DGES	Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas: ↗ Educação Básica: ↗ Educação Social Gerontológica: ↗
	Índice de atratividade das licenciaturas (Nº Candidatos 1ª Fase, 1ª Opção por vaga disponibilizada) - Licenciaturas com <10%	Nº Candidatos 1ª Fase, 1ª Opção por licenciatura / vagas disponibilizadas (%)	DGES	Anual	2017/18: APTA: 13,33 LEB: 50,98 ESG: 37,04 2018/19: APTA: 30 LEB: 7,84 ESG: 55,56 2019/20: APTA: 46,67 LEB: 11,76 ESG: 40,74 2020/21: APTA: 22,72 LEB: 23,21 ESG: 33,33	A meta do IPVC é ter menos de 7 licenciaturas com menos de 10% de atratividade	Meta atingida	OBS/GCI através da DGES	Educação Social Gerontológica: ↗ Educação Básica: ↘ Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas: ↗



BALANÇO DE GESTÃO

									2021/22: APTA: 40.74 LEB: 15.68 ESG: 34.29			
Índice global de atratividade das licenciaturas ESE (Total de candidatos 1ª Fase, 1ª Opção por vaga disponibilizada)	Nº Candidatos 1ª Fase, 1ª Opção (todas as licenciaturas) / vagas disponibilizadas (%)	DGES	Anual	2017/18: 32,48 2018/19: 31,13 2019/20: 33,06 2020/21: 26,42 2021/22: 20,00	Meta : 40%	Meta não atingida	OBS/GCI através da DGES	↘				
Taxa de abandono curso - Global ESE	(Nº alunos que abandonaram o curso + Nº alunos que não renovaram matrícula) / Nº alunos matriculados no curso (%)	Taxa de abandono curso - Global ESE	Semestral	2016/17: 14,9 2017/18: 11 2018/19: 13,8 2019/20: 18,2 2020/21: 19,03	≤14,5%	Meta não atingida	FOR/EIN/OBS	↘				
Taxa de abandono ESE - Global	(Nº alunos que abandonaram o IPVC + Nº alunos que não renovaram matrícula) / Nº alunos matriculados na ESE (%)	Informação relativa aos Indicadores do Módulo OBS na ON IPVC)	Semestral	2016/17: 13,7 2017/18: 10,2 2018/19: 11,9 2019/20: 17,5 2020/21: 17,81	<14%	Meta não atingida	FOR/EIN/OBS	↘				
Taxa de Resposta aos Inquéritos de Avaliação da Satisfação dos Utilizadores das Bibliotecas	(Número de inquéritos validados/ Número total de alunos) *100	Relatório a ser disponibilizado no processo Observatório	Anual	2017: 30 (7,7%) 2018: 43 (8,5%) 2019: não foi realizado 2020: 17 (29%)	<30%	Meta atingida	GAQ/OBS/GCI	↗				
Rácio aluno/docente doutorado TI	Nº alunos / Nº docentes doutorados TI		Dados do OBS + relatório dos RH	2017/18: 22,15 2018/19: 22,30 2019/20: 20,86 2020/21: 24,14 2021/22: 26,41	<30%	Meta atingida	CRC/OBS	↘				



BALANÇO DE GESTÃO

Rácio aluno/docente doutorado ETI	Nº alunos / Nº docentes doutorados ETI	Relatório Anual dos RH 2020 (com atualização do nº de especialistas)	Semestral	2017/18: 21,87 2018/19: 18,69 2019/20:18,13 2020/21: 20,31 2021/22: 22,78	<30%	Meta atingida	CRC/OBS	↘
Rácio aluno/docente doutorado + especialista ETI	Nº alunos / Nº docentes doutorados + especialista ETI	Relatório Anual dos RH 2020 (com atualização do nº de especialistas)	Semestral	2017/18: 21,87 2018/19: 18,69 2019/20:18,13 2020/21: 20,31 2021/22:	<30%	Meta atingida	CRC/OBS	↘
Nº de publicações - global	Número publicações Webofknowledge + Scopus		Semestral	2019/20: 38 2020/21: 18	≥ 44 (ESE)	Meta não atingida	GIN/OBS	→
Nº de publicações - Webofknowledge	Número publicações Webofknowledge		Semestral	2019/20: 20 2020/21: 16	≥ 22 (ESE)	Meta não atingida	GIN/OBS	→
Nº de publicações - Scopus	Número publicações Scopus		Semestral	2019/20: 18 2020/21:18	≥ 22 (ESE)	Meta não atingida	GIN/OBS	→
Rácio publicação por docente - global	(Nº publicações Webofknowledge + Scopus) / Nº docentes		Semestral	2019/20: 0,65 2020/21: 0,3	≥1	Meta não atingida	GIN/OBS	→
Rácio publicação por docente - Webofknowledge	Nº publicações Webofknowledge / Nº docentes		Semestral	2019/20: 0,34 2020/21: 0,26	≥0,5	Meta não atingida	GIN/OBS	→
Rácio publicação por docente - Scopus	Nº publicações Scopus / Nº docentes		Semestral	2019/20: 0,31 2020/21:0,30	≥0,5	Meta não atingida	GIN/OBS	→

LEGENDA:

- Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).
- Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).
- Indicador que exige especial atenção; meta no limite.

No que se refere à taxa de resposta ao Inquérito de Avaliação da Qualidade de Ensino da UO ESE, no 1.º semestre, constata-se que as metas definidas foram atingidas nos CTeSP, Licenciaturas e Mestrados, não havendo registos de respostas de alunos de Pós-graduação. No 2.º semestre, as metas apenas foram atingidas nas licenciaturas.

Comparando a taxa de resposta dos dois semestres do ano letivo de 2020/2021, há a registar um decréscimo na taxa de resposta de todos os ciclos do 1.º para o 2.º semestre.

Estabelecendo a comparação entre o ano de 2020/2021 e o ano imediatamente anterior, os resultados do inquérito do 1.º semestre evidenciam uma tendência positiva ao nível dos CTeSP e Licenciaturas, com um aumento de, aproximadamente, 9% nos CTeSP e 8,4% nas Licenciaturas. Verifica-se, no entanto, um pequeno decréscimo 3,8% nos Mestrados. Comparando os resultados do 2.º semestre de 2019/20 e 2020/21, constata-se uma tendência positiva ao nível das licenciaturas, com um aumento de 6.68% que contrasta com a tendência negativa da participação no inquérito por parte dos estudantes de CTeSP (decrécimo de 20,7%) e de mestrado (decrécimo de 30.3%).

No que concerne à classificação média do último aluno em cada curso relativamente à média de acesso a nível nacional, na 1ª fase, verifica-se que, nas Licenciaturas da ESE, houve uma subida nas três licenciaturas, ultrapassando a meta definida para a escola.

O índice global de atratividade das licenciaturas da ESE encontra-se abaixo da meta estabelecida pelo IPVC (40%).

Relativamente à taxa de abandono dos cursos, verifica-se um pequeno aumento da taxa de abandono relativamente ao ano anterior (de 18,2% para 19,03%). Por isso, a taxa de abandono global da ESE não conseguiu descer abaixo da percentagem estabelecida como meta (14%), apresentando tendência negativa. Contudo, importa referir que a taxa de abandono nos Mestrados poderá estar relacionada com alguns mestrados não concluírem os relatórios de estágio e ou prestarem provas públicas no ano a que se referem estes dados.

Relativamente à produção científica por docente, não é possível fazer uma análise da evolução uma vez que, nos anos anteriores, não se registaram dados relativamente a estes indexadores em específico. Todavia, é de salientar que quase todas as metas não foram atingidas, quer em relação ao número de publicações, quer em relação ao rácio por docente nos indexadores Scopus.



4.10 Promoção e imagem

Os procedimentos para a divulgação da oferta formativa, dos serviços prestados, de eventos, de atividades e de projetos progrediram positivamente no que concerne à interligação com o Gabinete de Promoção e Imagem do IPVC. Todas as propostas de divulgação foram aprovadas e executadas, seguindo os procedimentos estabelecidos.

Devido à pandemia, tal como aconteceu no ano de 2020, este ano a ESE não realizou as habituais visitas presenciais às escolas, pelo que a divulgação dos cursos foi reformulada e executada através de meios à distância. Deste modo, a divulgação foi realizada junto das escolas através de envio de informação por *email* para todos os agrupamentos de escolas da zona norte, através das redes sociais (Facebook e Instagram). Para além das publicações orgânicas do Facebook, foram realizados vários anúncios da oferta formativa recorrendo à verba autorizada para o efeito.

As redes sociais da ESE têm vindo a aumentar tanto em alcance como em seguidores, com a captação de público-alvo, através de publicações direcionadas.

Divulgaram-se também os eventos científicos e culturais de iniciativa da ESE, utilizando para o efeito a página web, cartazes, rádios e jornais regionais.

Entre os encontros científicos, pedagógicos, técnicos e culturais destacam-se os seguintes:

Agenda 2021

16 de dezembro - O ciclo de cinema amplia - INTERCULTURALIDADE

13 de dezembro - Apresentação do livro "Sim, Senhor Ministro!" de José Luís da Costa Sousa

25 e 26 de novembro - 6º Encontro Internacional das Artes

9 de novembro - 41º aniversário da ESE

8 de novembro a 10 de dezembro - Encontros Interculturais

21 de outubro - Sessão da "MICAR fora de portas" - Mostra Internacional de Cinema Anti-racista

27 de setembro - Sessão de boas vindas aos estudantes internacionais

23 a 24 de junho - IPVC Power UP | Dias abertos

16 de junho - Jornadas de Gerontologia

8 de junho - Dia da Eco-Escolas

02 a 17 de junho - Exposição "Viagem" na Biblioteca da ESE

28 e 29 de maio - Encontro Educação Histórica e Geográfica em tempo(s) de mudança

28 de maio - Dia Internacional do Brincar

25 de maio - Mostra na Biblioteca do Dia de África

18 de maio - Exposição "Movimento Linear"

21 de maio - Workshop - Experiências sociais (No âmbito da Inpec Cooperação entre pares do Projeto INPEC +)

05 de maio - Exposição bibliográfica "Literaturas com o Mar por meio" (Dia Mundial da Língua Portuguesa)

27 de abril - Dia Mundial do Design Gráfico

23 de abril - Dia Mundial do Livro

22 de abril - Dia Mundial da Terra - Percorso exploratório pela Veiga de São Simão realizado pelo CTeSP de Serviços Educativos e Património Local

22 e 23 de abril - I Jornadas Internacionais em Educação Literária

24 e 25 de março - Encontro do Multistakeholder Group, do programa DEAR – Development Education and Awareness Raising, da Comissão Europeia

03 de março - Dia Mundial da Vida Selvagem - visita virtual ao Jardim Zoológico de Lisboa.

27 de fevereiro - Seminário intitulado "Get up! A caminho da meta. Recursos e Práticas"

4.11 Biblioteca e Arquivo

No subprocesso **Biblioteca**, os objetivos definidos na matriz do processo vão de encontro à realidade vivenciada na Escola, e as metas estabelecidas para a Biblioteca da ESE foram cumpridas este ano.

As Bibliotecas do IPVC reinventaram-se neste período, não deixando de prestar um serviço essencial para todos os seus utilizadores. O funcionamento da biblioteca da ESE manteve as alterações relacionadas com a higienização e períodos de quarentena na devolução dos documentos, assim como, a utilização de máscara e distanciamento social.

Recebemos uma estagiária dos CTESP de Serviços Educativos e Património Local da ESE entre março e julho de 2021, que participou em vários trabalhos na Biblioteca e ajudou essencialmente na sua dinamização, realizando atividades que deram a conhecer o nosso espólio; 19 de abril de 2021 - Retorno à atividade letiva com o livro “Os pescadores de nuvens” de Ana Lázaro; 02-04-2021 – Dia Internacional do Livro Infantil, Biblioteca os alunos e professores das unidades curriculares de Oficina de Expressões Artísticas II, do 2º ano do CTESP de Intervenção Educativa em Creche (IEC), Professora Carla Magalhães, e de Arte, Educação e Comunidade do 3º ano da licenciatura de Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas (APTA), Professora Anabela Moura, partilharam um vídeo de um trabalho realizado em parceria no 1º semestre; 23-03-2021 – Dia Mundial do Livro, Leva um livro, ajuda um amigo; 05-05-2021 – Dia Mundial da Língua Portuguesa; 25 a 31-05-2021 – Dia de África; 05-06-2021 – Dia do Meio Ambiente; 09-11-2021 – Luís Mourão: In Memorium. Exposição Bibliográfica e Documental Evocativa; 16-12-2021 – Boas Festas.

Em março deram início as obras de remodelação no piso superior da Biblioteca, de forma a podermos acolher a biblioteca particular que o Professor Luís Mourão ofereceu à ESE. Contamos com o apoio de vários colegas dos SAS que foram fundamentais para ajudar a deslocar toda a documentação que estava no arquivo para a sala de leitura, de forma a podermos definir e catalogar toda a documentação que ainda não estava devidamente registada. Desta forma, e após a integração de uma nova colega Bibliotecária em maio, Cristina Iglesias, podemos em conjunto iniciar o processo de catalogação e proposta de abate ou transferência de periódicos, processo que ainda não está terminado.

Entre abril e outubro, aguardamos que a parte de eletricidade fosse concluída, o que não se veio a verificar. Apenas no dia anterior à inauguração foi feita uma ligação direta para que houvesse luz na hora da visita dos convidados. Para além da falta de interruptores para ligar e deligar as luzes no 1º piso, na remodelação foi indevidamente cortado o fio de ligação dos estores nas janelas junto do telhado da biblioteca, que são muito importantes para garantir a melhor luminosidade sempre que é necessário fazer projeções na tela existente na Biblioteca. A câmara de vigilância também não foi instalada. Em junho, foi feita a remodelação da entrada da biblioteca, substituindo o piso e retirado o sistema de alarme que estava avariado – esperamos que todas as bibliotecas do IPVC passem a ter o sistema RFID, para controlo e monitorização dos seus fundos logo que possível. As estantes novas chegaram no dia 27 de setembro, o que nos permitiu começar a colocar os livros da coleção do Professor Luís Mourão no piso superior, assim como, as restantes obras que anteriormente já tinham sido oferecidas por ele e outros antigos docentes da ESE, bem como o fundo antigo da Universidade Aberta. Como as estantes foram encurtadas em 4 cm de altura em relação ao pedido original, houve necessidade de reforçar o número de prateleiras ajustando sempre que

possível o número de prateleiras por estante, em função da altura dos livros. Chegaram na primeira semana de outubro, mas a tempo de se colocar todos os livros que estavam ainda a aguardar o seu novo destino.

Todos os livros que já estavam catalogados com a cota de arquivo geral da biblioteca (ARQ) foram transferidos para o novo espaço atribuído pela Direção na Cave. Foram aproveitadas as caixas usadas na transferência dos livros do Professor Luís Mourão para os conseguirmos acondicionar todos no mesmo espaço, uma vez que grande parte das prateleiras já estavam ocupadas com as revistas que, entretanto, tinham sido catalogadas e se destinam ao mesmo local.

Durante este tempo a Biblioteca apenas dispunha de áreas de trabalho em grupo na Biblioteca Infantojuvenil e nos gabinetes de trabalho junto à sala de leitura, num total de 20 lugares.

A 9 de novembro de 2021, no 42º aniversário da ESE a Biblioteca passou a chamar-se de Biblioteca Professor Luís Mourão, numa homenagem desta escola a um Professor que será sempre uma referência para colegas e alunos.

Este ano letivo a Biblioteca tem funcionado entre as 9h00 e as 17h30, de segunda a sexta-feira. O que temos notado cada vez mais é que os alunos não permanecem na Escola, e consecutivamente não ficam na Biblioteca a estudar ou realizar trabalhos de grupo. Na maioria das vezes assistimos à saída dos poucos que a procuram após as 15h30, e depois entre as 16h30 e as 17h. Raramente temos alunos na Biblioteca às 17h30 quando esta encerra. Por outro lado, percebemos que na hora de abertura às 9h00 estão muitos alunos sentados de computadores ligados na área do Bar e da Cantina. Poderíamos pensar em antecipar o horário de abertura para as 8h30, de modo a permitir que quando estes alunos chegassem à escola pudessem aguardar as primeiras aulas na Biblioteca em vez de estarem espalhados pela escola.

A área da Biblioteca Infantojuvenil ganhou mais 3 estantes, o que permitiu uma melhor organização e acomodação de toda a documentação desta Biblioteca, incluindo a literatura infantil em língua francesa e inglesa tão particular deste fundo. Necessitamos, contudo, que a parte elétrica seja revista, uma vez que a pouca iluminação existente é para além de barulhenta, insuficiente.

O empréstimo domiciliário teve um ligeiro aumento, depois de um decréscimo acentuado em 2020 (2019: 2456 | 2020: 1198 | 2021: 1370), bem como a leitura presencial (2019: 896 | 2020: 308 | 2021: 319). O número de pedidos de digitalizações manteve-se em relação ao ano anterior, tendo aumentado consideravelmente o número de páginas digitalizadas (2020: 109 com 1116 páginas digitalizadas | 2021: 103 com 1924 páginas digitalizadas). Já o pedido de artigos científicos reduziu de 40 em 2020 para 18 em 2021. Continuamos a aguardar uma melhor solução para a “Implementação de um alerta conjuntamente com os Serviços Académicos para identificar alunos com incumprimento na Biblioteca”. A base de dados de Gestão académica ainda não permite, atempadamente, fornecer a listagem de alunos inscritos por Unidade. Este funcionamento de forma “autónoma” prejudica a simplificação dos processos Académicos e Formação, nomeadamente a nível de Impressos e controlo de registos e indicadores, abertura de Ficha de aluno Erasmus estrangeiro no SSE-SIGES (Académicos). Conseguimos apenas ter acesso a dados pessoais destes alunos através do software caixa, contudo não nos permite o controlo do período em que permanecem na instituição.

O empréstimo interbibliotecas registou 37 pedidos (2019: 90 | 2020: 35), dos quais 26 foram pedidos da ESE ao exterior (1 a Biblioteca espanhola, 13 a Bibliotecas nacionais e 12 a Bibliotecas do IPVC) os restantes 11 foram solicitações que tivemos (2 pedidos de Bibliotecas nacionais e os restantes 9 pedidos de Bibliotecas do IPVC).

Foram disponibilizados na página da Biblioteca três tutoriais de apoio à formação: APA 7th Guia Bibliotecas IPVC; APA 7th Mendeley Guia Bibliotecas IPVC; Guia B-On Mobilidade Autenticação Federada. Estes tutoriais foram realizados com o intuito de servirem de apoio aos alunos que participam nas sessões com a Bibliotecária da ESE, quer presencial quer on-line. Das 7 sessões realizadas em 2021 (200 participantes), apenas 2 foram presenciais, em janeiro e dezembro. Das 5 sessões realizadas on-line, a de 14 de abril foi promovida em parceria pela Associação de Estudantes da ESE e pela Bibliotecária e aberta a toda a comunidade do IPVC, onde tivemos cerca de 70 participantes.

Continuamos a aguardar a qualquer momento a disponibilização da produção científica do corpo docente do IPVC e o papel que os bibliotecários terão, após aprovação do Regulamento do Repositório IPVC a 12 de maio de 2020.

A Biblioteca, Serviços Académicos, Serviço de Apoio aos Docentes, Coordenação de Cursos, têm trabalhado em conjunto, para que o depósito das teses no Repositório corresponda o mais possível ao número de graduados. A taxa de dissertações finalizadas/dissertações submetidas foi de 100%, todas as 30 dissertações graduadas até ao momento foram registadas no RENATES e disponibilizadas no Repositório IPVC; deram também entrada no catálogo da Biblioteca onde têm ligação ao Repositório IPVC.

Decorreu até 13 de fevereiro de 2021, o questionário de satisfação com as Bibliotecas do IPVC. Contudo o número de resposta foi muito aquém do espectável para se poder fazer uma análise coerente. Mantemos a validação do indicador relativo à satisfação dos alunos pelas Bibliotecas segundo o resultado da questão feita no IASQUE em que a percentagem obtida foi de 96,84% dos >80% de satisfeito, muito satisfeito, totalmente satisfeito (no ano letivo anterior tínhamos obtido 95,80% dos >80%, 2018/2019, 91,85% dos >80% de satisfeito, muito satisfeito, totalmente satisfeito).

O reforço bibliográfico para as áreas de formação da escola continua a ser uma mais-valia; A biblioteca da ESE adquiriu 91 novos títulos para os vários níveis de ensino dos 125 solicitados pelos docentes. Ficaram por adquirir algumas obras essencialmente em língua estrangeira propostas por alguns docentes este semestre, uma vez que os prazos de faturação exigidos pelo IPVC não eram compatíveis com as datas previstas de entrega (13), ou por estarem esgotados (15). Contamos em 2022 satisfazer estes cerca de 30 pedidos com a maior brevidade possível. A satisfação dos proponentes desceu assim bastante comparando com o ano anterior, não cumprindo a meta de >75 % prevista (2020: 91,24% | 2021: 72,8%). Já o tempo espectável de disponibilização foi reduzido este ano para menos de 2 dias úteis (2020: ≤ 3 dias úteis).

Não foram registadas reclamações na Biblioteca neste último ano.



Quadro 22 - Indicadores Parciais do Processo Biblioteca e Arquivo - Subprocesso: Biblioteca – ESE

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual		Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
						2019	2020			
BAR - BIB	Índice de Satisfação dos alunos pelas Bibliotecas	Resultados da avaliação no IASQUE, por biblioteca/escola	Questionário IASQE	Anual	> 80% (satisfeito-muito satisfeito-totalmente satisfeito)	2019	ESE: 91,85%	Meta atingida	GIP	
						2020	ESE: 95,80% (1)	Meta atingida		
						2021	ESE: 96,84 €	Meta atingida		
	Avaliação da Satisfação dos proponentes	b / c x 100	On-IPVC e Porbase 5	Anual	≤ 75 %	2020	ESE: 125/137*100 = 91,24%	Meta atingida	GP's	
						2021	ESE: 91/125*100 = 72,8	Meta não atingida		
	Tempo de disponibilização do documento	Data de Receção - Data de Disponibilização ≤ 5	Inventário	Anual	≤ 5 dias úteis	2020	ESE: ≤ 3 dias úteis	Meta atingida	GP's	
						2021	ESE: ≤ 2 dias úteis	Meta atingida		
	N.º de formações/Grau/ano	N.º de formações dadas por grau	Registo de presenças/sumários	Anual	3 ≥ N.º formação por grau ≤ 18	2019	ESE: 8	Meta atingida	GP's	
						2020	ESE: 3			
						2021	ESE: 7			
	Índice de Dissertações/Trabalho de Projeto/Relatório de Estágio/Relatório Final de Prática de Ensino Supervisionada disponibilizadas no RIIPVC	X / y b) x 100	Repositório e Serviços Académicos	Anual	100% ou 1	2019	ESE: 51/50 (2)	Meta atingida	GP's	
						2020	ESE: 34/34	Meta atingida		
						2021	ESE: 30/30	Meta atingida		

Fonte GP- BAR-BIB ESE

⁽¹⁾ Aberto até 31 de janeiro de 2021 o Inquérito de Avaliação da Satisfação dos Utilizadores das Bibliotecas. Contudo, podemos a partir dos resultados do ISAQUE, o índice de satisfação dos alunos da Biblioteca da Escola Superior de Educação é de 95,80% (>80% satisfeito, muito satisfeito e totalmente satisfeito)

⁽²⁾ A taxa de dissertações finalizadas/dissertações submetidas foi de 99,2% (130/131). Considerando os prazos legais estabelecidos para o registo do grau no RENATES e submissão da dissertação no repositório (60 dias; ver Portaria n. 285/2015 de 15 de Setembro, Capítulo III, Artigo 8.º), para o apuramento desta taxa foram consideradas apenas as dissertações finalizadas até 15 de outubro e a sua situação no repositório à data de 15 de dezembro.

Apesar de se verificar uma dissertação não submetida dentro do prazo (1/131), considerou-se a meta final atingida, tendo em conta que aquela dissertação, defendida a 12 de setembro, apresentava erros de Capa e Folha de Rosto, pelo que foi solicitado ao aluno novos documentos pelo Coordenador de curso.



4.12 Gestão de Empreitadas e Infraestruturas

Quadro 23. Indicadores do Processo *Gestão de Empreitadas e Infraestruturas*

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
GEI	Taxa de realização de simulacros	N.º de simulacros realizados / N.º de simulacros necessários	GP GEI ESE	Anual	90% (Meta global)	2019 - 100% (ESE) 2020 - 0% (ESE) 2021 - 1000% (ESE)	Meta atingida	Serviços Técnicos	→

→ Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Indicador que exige especial atenção; meta no limite.

Face ao ano anterior, que o indicador não foi atingido devido às condicionantes da pandemia, este ano o mesmo já se atingiu com sucesso. Em matéria relacionada com este indicador, importa realçar alguns aspetos do processo que sofreram melhorias significativas em busca do pretendido para o processo. A SADI encontra-se devidamente operacional, e os BAIS encontram-se em fase de levantamento de necessidades para efetuar a sua alteração, o que resultará findo o processo no cumprimento das disposições legais associadas.

Relativamente às restantes questões relacionadas com o GEI, sugere-se como proposta de melhoria que todas as alterações ao edifício sejam previamente validadas de forma a manter os sistemas e as MAP's válidos e atualizados.



BALANÇO DE GESTÃO

4.13 Escola Inclusiva

Quadro 24. Indicadores do Processo Escola Inclusiva

Processo Escola Inclusiva - Resultados de INDICADORES-
2021-ESE

ATIVIDADE	INDICADOR-2021	FÓRMULA DE CÁLCULO	META Geral IPVC-2021	AÇÕES previstas DESENVOLVER em 2021	ESE-RESULTADOS (em relação a indicador)	ESE-AÇÕES DESENVOLVIDAS (em relação a AÇÕES PREVISTAS e outras realizadas)
EIN-Externa (ApS)	N.º Instituições parceiras-destinatários de projetos ApS	n.º	>=1 por UO	Reforço de integração e Redes; divulgação de EIN-IPVC-ApS e projetos; identificação de mecenas; candidaturas	2020: 7 instituições 2021: 9 instituições	No âmbito do projeto rural 3.0 as instituições envolvidas foram: Associação Juvenil de deão, agrupamento de escolas de Arga e lima (jardim de infância Santa maria); no âmbito da UC de Unidade Curricular: Arte, Educação e Comunidade do curso da licenciatura de APTA foram estabelecidas parcerias com: ACEP; Escola EB 2/3 de Abelheira – Viana do Castelo; Methamorphys; Casa dos Rapazes; Lar Santa Teresa; ULSAM-pediatria; CMVC- Centro Gabinete da Cidade Saudável



BALANÇO DE GESTÃO

EIN-Externa (ApS)	N.º total projetos ApS (e N.º projetos/UO)	n.º	>= ano anterior	Identificação e criação base dados de Parceiros Sociais/Redes; diagnóstico de ideias com CLAS/Parceiros sociais	2020: 4 projetos 2021: 12 instituições	1. Brincar e aprender ao ar livre (AJD e jardim de Infância de Santa Maria); 2. Valorização do Rio Lima (AJD); 3. Projeto de intervenção no Lar de Santa Teresa - consistiu na criação de um painel abstrato natalício utilizando material reciclado projetado para uma comunidade muito específica; 4. "Um Natal Encantado" - teve por base a criação e exploração de um objeto artístico no serviço de pediatria para crianças entre os quatro meses e os dezoito anos e os seus encarregados de educação (ULSAM); 5. "Despertar da Alegria" - consistiu na elaboração de um objeto artístico com possibilidade de ser explorado pelas crianças/jovens utentes do serviço de pediatria (ULSAM). 6. "Ductilidade Eufónica" - intervenção social e comunitária na pediatria do Hospital de Santa Luzia em Viana do Castelo, construímos uma instalação interativa e musical; 7. Animação Artística, com o objetivo de promover a inclusão e gosto pelas artes (Casa dos Rapazes); 8. Cerâmica na Cidadania - consistiu em realizar um friso em placas de cerâmica sobre a temática dos direitos humanos com a colaboração dos alunos do 9º ano turma E, da EB2,3 de Abelheira, no âmbito da disciplina de Educação Visual e Educação e Cidadania; 9. Cartaz para divulgar a Semana da Tolerância e atividades promovidas pelo Gabinete da Cidade Saudável, com o objetivo de promover a tolerância e respeito pela diversidade cultural (CMVC-GCS); 10. Pintura com diferentes suportes e materiais (Methamorphys); 11. Acompanhamento na criação de um projeto artístico (escultura para o exterior, com materiais recicláveis) relacionado com o Natal (ACEP - Associação Cultural e de Educação Popular); 12. Sistema Solar e Planeta Lixo - workshops direcionadas para a turma do 7ºG, da Escola Básica EB 2/3 da Abelheira; Projeto que culminou numa peça tridimensional em proporções grandes; Do diagnóstico social realizado no âmbito da EIN- IPVC pretende-se dar resposta à proposta feita pela Casa de Acolhimento - Lar Santa Teresa EducAr(te) e ao projeto "crescer e brincar" poposto plea Casa dos rapazes;
EIN-Externa (ApS)	N.º cursos com projetos ApS	n.º (CTESP, lic., Mestrado)	>= ano anterior	Divulgação de propostas a CC e a responsáveis de UC's e destes a estudantes	2020: 1 licenciatura; 2 ctesp 2021: 3 licenciaturas e 2 ctesp	os projetos envolveram estudantes do 2.º ano leib; 1º, 2º e 3ª APTA; 1º, 2º e 3ª ESG; ctesp som e imagem, ctesp de ilustração
EIN-Interna (INPEC+)	UO envolvidas no projeto (diagnóstico; constituição de grupo semente)	N.º UO	6	Sensibilização projeto e ações de formação; suplemento diploma; identificar financiamentos	Grupo semente: 11 docentes; 8 estudantes e 1 pessoal não docente	Consolidou o grupo semente, implementou o plano anual de atividades (que foi condicionado devido à pandemia);



BALANÇO DE GESTÃO

EIN-Interna (INPEC+)	Formação Pares	N.º	6	Debater os princípios e pressupostos de Cooperação de pares (carta de princípios); Temáticas relacionadas com saúde, estilos de vida saudáveis, integração, prevenção do abandono, igualdade, diversidade e inclusão (Semana Europeia da Diversidade e Inclusão)	>6	Decorreram 3 formações dinamizadas pelo gabinete saúde, reunião geral do Núcleo executivo da ESE com os pares interventores e estudantes do 1.º ano sobre organização e funcionamento da coopeação entre pares; foram também efetuadas reuniões mensais de acompanhamento com os pares interventores.
EIN-Interna (INPEC+ e outras)	% Abandono	Taxa de abandono IPVC/ano letivo/curso	< ano anterior (metas diferenciadas por CTESP, Lic., Mestrado)	Sinalização preventiva; monitorização; apoios sociais;	Ctesp: 18/19 (15.45); 19/20 (21.43); 20/21 (18.32) Lic.: 18/19 (7.53); 19/20 (9.54); 20/21 (10.21) Mestrado: 18/19 (19.87); 19/20 (30.43); 20/21 (29.17)	N.º de contactos: 25; razões: não ter conseguido bolsa de estudo; o curso não corresponder às expectativas; alterações na vida pessoal (incompatibilidade com o trabalho, família (nascimento de filhos), ter ficado desempregado)
EIN-Interna (INPEC+ e outras)	% ENEE apoiados	N.º ENEE apoiados / formalizados	100% dos que aceitaram ser apoiados	Sinalizar situações de Potencial ENEE; Avaliação por equipa multidisciplinar e dirigir para apoios em função da avaliação; identificar apoios financeiros se necessário investimento (ex. suportes pedagógicos adaptados, equipamentos, alterações de acessos...); identificar mecenas	Nenhuma situação formaliza	Nenhuma situação formaliza



BALANÇO DE GESTÃO

EIN-Interna (INPEC+)	satisfação de pares apoiados e ENEE	Nível satisfação (1 a 5)	>=3,5	Implementar plano de apoio (coletivos ou/individualizado) definidos; definir metodologia de avaliação de satisfação	?	?
Voluntariado	N.º Ações Voluntariado	N.º ações	4	Formação em voluntariado; integração em Redes; divulgação de ações dos parceiros de voluntariado local; apoio na organização	3	Abraço Maior - criação e disponibilização de "almofadas" personalizadas para pessoas idosa a viver em ERPI; Mais Comunidade: dirigida a pessoas idosas que ficaram impedidas de receber o serviço de centro de dia devido à pandemia, integrou as seguintes atividades: linha de apoio telefónico para monitorização e suporte social; desenvolvimento e envio/entrega de recursos de estimulação multidimensional (sensorial, cognitiva, social); sinalização e encaminhamento de situação de risco ou críticas; divulgação e encaminhamento para recursos comunitários; Letras com Afeto;
Voluntariado	N.º Ações formação sobre voluntariado e participantes /colaboradores e estudantes)	Nº ações	4		4 Ações de formação (17 participantes da ESE)	4 Ações de capacitação realizadas no âmbito do Projeto de Capacit(ação) para o voluntariado (financiado pelo o IEFP, em parceria com ISS e Forum Estudante)
Voluntariado	N.º Voluntários que participaram em Ações dinamizadas pelo IPVC ou com registo via IPVC	N.º voluntários			48	Abraço maior – 12; Mais Comunidade – 7; Letras com Afeto - 29;

→ Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Indicador que exige especial atenção; meta no limite.



5 Evolução da Oferta Formativa e Desempenho dos Cursos (Planos de Melhoria, Indicadores)

Figura 1 - Número de cursos que abrem vagas (anos letivos 17/18 a 21/22)

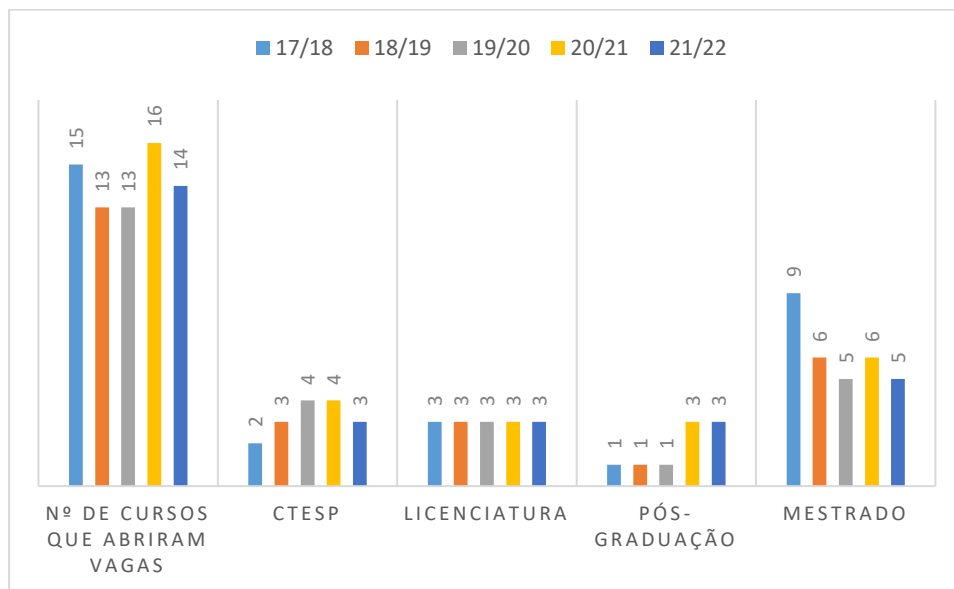
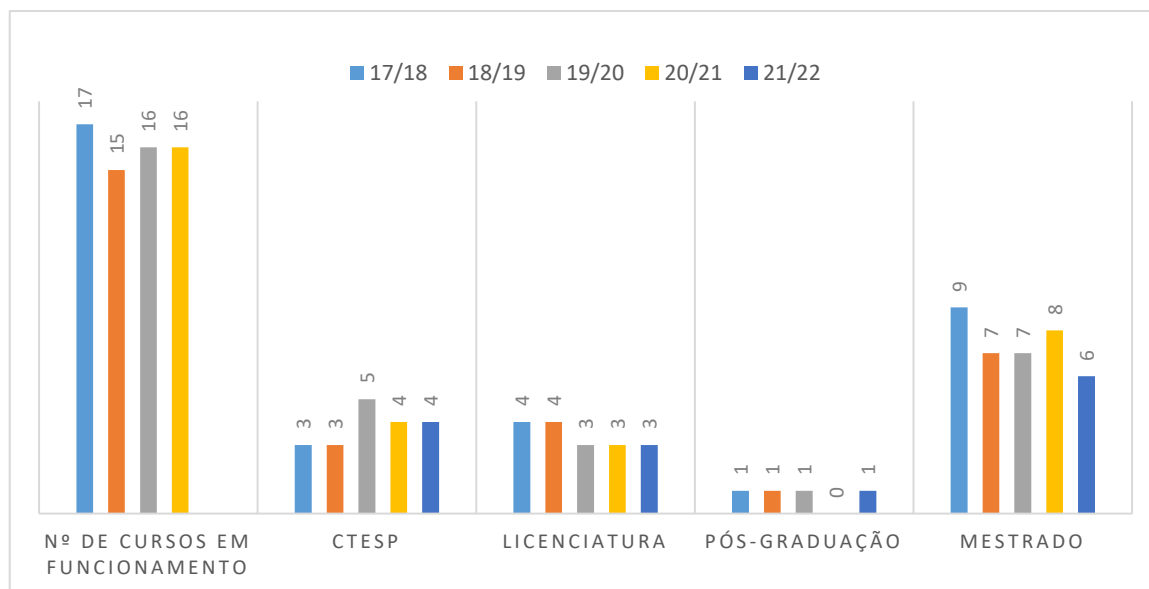


Figura 2 - Número de cursos em funcionamento (17/18 a 21/22)



Como é possível verificar na Fig. 1 e 2, a ESE no ano letivo mantém uma certa estabilidade, traduzida no n.º de cursos que abrem vagas e em funcionamento, de notar, contudo, que apesar de terem aberto três pós-graduações, duas não funcionaram sobretudo devido ao n.º reduzido de procura (menos de 12 estudantes, critério definido pela direção). A discrepância que se verifica entre o n.º de vagas abertas para os mestrados neste último ano letivo e os



curso em funcionamento prende-se sobretudo com dois mestrados com 2º ano curricular em funcionamento (Mest. Ensino do 1º CEB e de Mat. e CN no 2º CEB; Mest. Ens. do 1º CEB e de Port./ Hist. e Geog. Port. no 2º CEB) e a não abertura do mestrado em Educação Motora nas primeiras idades (menos de 12 estudantes, critério definido pela direção). De salientar, que apenas não abriram os dois mestrados de habilitação para a docência (Mest. Ensino do 1º CEB e de Mat. e CN no 2º CEB; Mest. Ens. do 1º CEB e de Port./ Hist. e Geog. Port. no 2º CEB) devido ao n.º reduzido de estudantes que transitaram do último ano da LEB pois no ingresso destes alunos há três anos foi exigido a obrigatoriedade das provas específicas de matemática, conduzindo a uma quebra muito significativa de estudantes em todas as ESEs e universidades. Neste sentido, o n.º de alunos reduzido apenas nos permitiu abrir um mestrado de habilitação profissional para a docência.

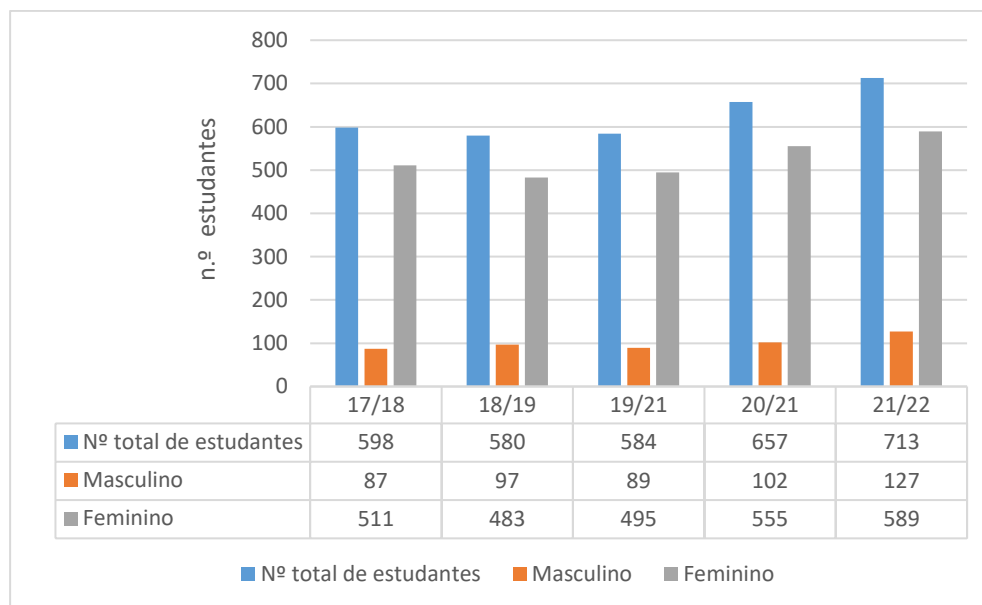
Quadro 25. Taxa de ocupação (n.º matriculados 1.º ano, 1.º vez/n.º vagas), por tipologia de oferta formativa (18/19 a 21/22)

Tipologia Formativa (meta)	2018-2019			2019-2020			2020-2021			2021-2022			Tendência
	Vagas	Matriculados	% Ocupação	Vagas	Matriculados	% Ocupação	Vagas	Matriculados	% Ocupação	Vagas	Matriculados	% Ocupação	
Ctesp (≥80%)	90	59	65,6	120	76	63,3	128	76	59,4	96	65	67,71%	↗
Licenciaturas (≥80%)	126	93	73,8	139	126	90,6	153	156	102,0	163	194	119,02%	↗
Pos-graduações (≥70%)	45	27	60,0	45	16	35,6	45	0	0,0	60	14	23,33%	↗
Mestrados (≥70%)	112	66	58,9	112	59	62,9	119	96	82,2	104	73	70,19%	↘
Total	373	245	64,6	416	277	63,1	445	328	81,2	423	346	81,80%	↗

Nota-se um ligeiro aumento ao nível dos ctesp, e mais acentuado ao nível das licenciaturas e pós-graduações, ao invés do decréscimo significativo verificado nos mestrados. De salientar, que as licenciaturas atingiram (e até ultrapassaram a percentagem máxima de ocupação). O decréscimo da taxa de ocupação dos mestrados deveu-se, como já foi referido atrás, à impossibilidade de abertura neste ano letivo dos mestrados em Ensino do 1º CEB e de Mat. e CN no 2º CEB e do Mest. Ens. do 1º CEB e de Port./ Hist. e Geog. Port. no 2º CEB pelas razões já evocadas.



Figura 3 - Evolução do n.º total de alunos (anos letivos 17/18 a 21/22)



Como facilmente se observa, o último ano em análise (20/21) demonstra um enorme salto do n.º total de estudante da ESE, tendência esta que se tem vindo a verificar nos últimos quatro anos. Este aumento até poderia ser maior caso não se tivesse verificado os constrangimentos relacionados com os dois mestrados profissionalizantes e os critérios definidos pela direção para abertura do mestrado em Educação Motora nas primeiras idades e das duas novas pós-graduações (Educação para o Desenvolvimento e Cidadania Global: aprendizagens e alternativas; Conexões Matemáticas e a Abordagem Steam no Ensino Básico), que apesar de terem estudantes interessados, não abriram por não ter atingido o n.º mínimo de doze.

Quadro 26. Taxa de ingresso dos estudantes provenientes dos distritos de Viana do Castelo, Braga, Porto e restantes (anos letivos 17/18 a 21/22)

Distrito	17/18	18/19	19/21	20/21	21/22	Tendência
Viana do Castelo	46%	54%	51%	42%	41,65%	→
Braga	35%	30%	31%	32%	30,15%	↘
Porto	13%	12%	13%	16%	14,87%	↘
Restantes distritos	6%	4%	5%	10%	13,33%	↗

Cerca de 71,80% dos estudantes que frequentam a ESE são oriundos dos distritos de Viana do Castelo e Braga (quadro 26). De realçar, no entanto, a ligeira tendência de diminuição de ingresso de estudantes provenientes dos distritos de Braga e Porto, ao invés do ligeiro aumento de estudantes oriundos de outros distritos.



Quadro 27. Número de total de alunos, por curso (anos letivos 17/18 a 21/22)

Curso	18/19	19/20	20/21	21/22
CteSP Intervenção Educativa em Creche	38	44	53	63
CteSP Artes e Tecnologias	43	39	30	20
CtesP Intervenção Sociocomunitária e Envelhecimento	29	12	--	--
CtesP Ilustração e Produção Gráfica	-	20	30	35
CtesP Serviços Educativos e Património local	-	11	18	7
Lic. Educação Básica	132	142	147	214
Lic. Gestão Artística e Cultural	3	-	--	--
Lic. Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas	68	67	80	92
Lic. Educação Social e Gerontológica	89	95	106	111
Mest. Educação Pré-Escolar	22	9	4	--
Mest. Educação Pré-Escolar e Ensino do 1º CEB	42	41	65	44
Mest. Ensino do 1º CEB e de Mat. e CN no 2º CEB	16	14	15	7
Mest. Ens. do 1º CEB e de Port./ Hist. e Geog. Port. no 2º CEB	14	17	26	14
Mest. Educação Artística	19	27	33	27
Mest. Gerontologia Social	25	22	24	33
Mest. Tecnologias de Informação e Comunicação em Educa	--	-	13	32
Mest. Supervisão Pedagógica	13	8	8	--
Mestrado em Educação Motora nas Primeiras Idades	--	--	--	--
Pós-Grad. em Administração Escolar e Inovação Educacional	--	-	--	14
Pós-Grad. em Educação, Ciência e Património	27	-	--	--
Pós-Grad. em Educação Literária Para a Infância e Juventude	--	16	--	--
Pós-Grad. Educação para o Desenv. e Cidadania Global	--	--	--	--
Pós-Grad. Conexões Matemática e a Abordagem Sream no E.B	--	--	--	--
TOTAL de alunos na ESE	580	584	652	713

Quadro 28. Número de total de estudantes, por tipologia formativa (anos letivos 16/17 a 21/22)

	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	Tendência
CteSP	93	110	126	131	125	↘
Licenciaturas	307	292	304	333	417	↗
Mestrados	185	151	138	186	157	↘
Pós-graduações	13	27	16	0	14	↗

Verifica-se um aumento significativos dos estudantes das licenciaturas, com especial destaque da LEB, onde o aumento foi articularmente acentuado. Nos CTESP, embora haja alguma oscilação (dois sobem e dois descem), o n.º de estudantes mantem-se relativamente estável. Ao invés, é nos mestrados que se nota uma maior descida dos estudantes (razões apontadas anteriormente), embora seja de realçar o aumento de estudantes particularmente significativo no mestrado de TIC e atmbém no mestrado de Gerontologia Social.



Quadro 29. CtesP's - Número de matriculados

Intervenção Educativa em creche	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22
Vagas	30	30	30	32	32
Candidatos	37	57	62	62	160
Colocados	23	37	40	37	32
Matriculados	15	23	25	34	32
% Ocupação das vagas	50%	76,7%	83,33%	106,3%	100%
Artes e Tecnologias	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22
Vagas	30	30	30	32	32
Candidatos	36	43	47	26	56
Colocados	16	34	38	15	9
Matriculados	26	20	20	12	9
% Ocupação das vagas	86,66%	66,7%	66,7%	37,5%	28,1%
Intervenção Sociocomunitária e Envelhecimento	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22
Vagas	30	30	-	-	-
Candidatos	27	33	-	-	-
Colocados	17	33	-	-	-
Matriculados	15	14	-	-	-
% Ocupação das vagas	50%	46,67%	-	-	-
Ilustração e Produção Gráfica	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22
Vagas	-	-	30	32	32
Candidatos	-	-	34	33	70
Colocados	-	-	34	21	22
Matriculados	-	-	20	17	22
% Ocupação das vagas	-	-	66,7%	53,13%	68,75%
Serviços Educativos E Património Local	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22
Vagas	-	-	30	32	-
Candidatos	-	-	22	41	-
Colocados	-	-	22	18	-
Matriculados	-	-	11	13	-
% Ocupação das vagas	-	-	36,7%	40,63%	-

No ano letivo 21/22 existiu uma assinalável procura em todos os CtesP cuja procura excedeu a oferta. Nos Ctesp de IEC e IPG, esta enorme procura traduziu-se igualmente no nº de alunos colocados e matriculados, ao invés do CTEST de Artes e tecnologia. A ligeira diminuição dos estudantes matriculados no CtesP de Artes e Tecnologias parece ficar muito a dever-se ao período pandémico que atravessamos e, em particular à paralisação quase total no sector da cultura que se verificou em Portugal. A aposta e as expetativas da instituição relativamente às necessidades de oferta formativa neste tipo de cursos para a comunidade, parece ajustada e corresponder à aposta feita.



BALANÇO DE GESTÃO

Licenciaturas

Quadro 30. N.º Candidatos, colocados e matriculados, por licenciatura

Curso	ESG						LEB						APTA					
	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	Tendên- cia	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	Tendên- cia	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	Tendência
N.º VAGAS CNA	27,0	27,0	27,0	30	27	↘	51,0	51,0	51,0	56	51	↘	30,0	30,0	30,0	36,0	35	=
N.º vagas outros Concursos e Regimes Especiais	4,0	4,0	8,0	8	12	↗	10,0	10,0	15,0	15	24	↗	6,0	4,0	8,0	8	14	↗
N.º vagas TOTAIS	31,0	31,0	35,0	38	39	↗	61,0	61,0	66,0	71	75	↗	36,0	34,0	38,0	44	49	↗
Matriculados 1ª ano /1ª vez	34	34	36	45	46	↗	65	25	64	79	101	↗	25	32	26	32	47	↗
N.º CANDIDATOS 1ªfase 1ªopção (CNA)	10,0	16,0	11,0	10	11	↗	26,0	4,0	6,0	13	8	↘	4,0	9,0	14,0	10	12	↗
N.º Candidatos 1ªfase (CNA)	51,0	72,0	56,0	56	49	↘	154,0	34,0	54,0	90	100	↗	41,0	48,0	54,0	57	76	↗
N.º Candidatos (Total CNA)	88,0	99,0	86,0	84	76	↘	236,0	48,0	93,0	136	144	↗	62,0	71,0	70,0	89	112	↗
N.º de Colocados 1ªfase 1.ª opção	10,0	14,0	7	10	10	=	22,0	3,0	6,0	13	8	↘	4,0	8,0	14,0	8	11	↗
N.º COLOCADOS 1ªfase (CNA)	18,0	27,0	23,0	29	27	↘	52,0	9,0	15,0	37	41	↗	13,0	14,0	24,0	17	32	↗
N.º de Colocados (Total CNA)	36,0	36,0	35,0	35	32	↘	66,0	14,0	39,0	63	56	↘	25,0	30,0	28,0	31	47	↗
N.º MATRICULADOS CNA	26,0	24,0	24,0	28	27	↘	51,0	13,0	36,0	49	51	↗	21,0	27,0	24,0	26	36	↗
N.º Matriculados Concursos e Regimes Especiais	4,0	5,0	7,00	10	11	↗	14,0	10,0	23,0	16	27	↗	2,0	2,0	1,0	3	10	↗
N.º Matriculados CNA + Concursos e Regimes Especiais	30,0	29,0	31,0	38	38	=	65,0	23,0	59,0	65	78	↗	23,0	29,0	25,0	29	46	↗

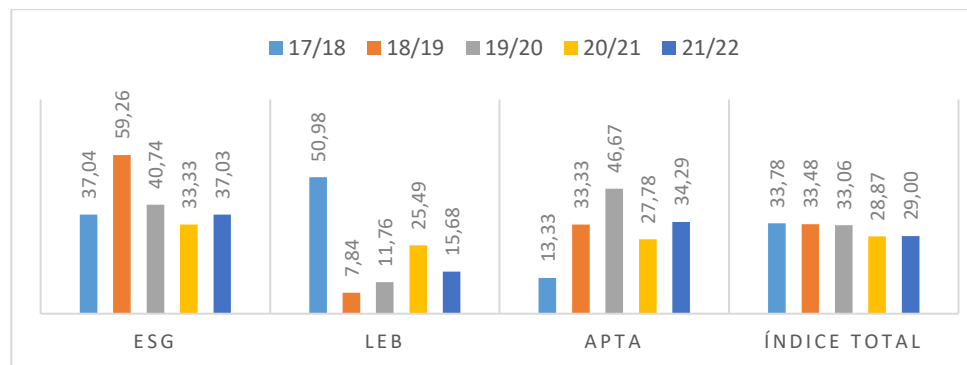


BALANÇO DE GESTÃO

Quadro 31 – Índices de ocupação e de atratividade das licenciaturas da ESE (%)

Curso	Educação Social Gerontologica						Educação Básica						Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas					
	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	Tendência	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	Tendência	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	Tendência
CANDIDATOS 1ª fase 1ª opção/vagas CNA	37,04	59,26	40,74	23,21	40,74	↗	50,98	7,84	11,76	25,49	15,68	↘	13,33	30,00	46,67	27,78	34,29	↗
CANDIDATOS 1ª fase/vagas CNA	192,59	266,67	211,11	186,66	181,48	↘	301,96	66,67	105,88	160,71	196,08	↗	136,67	160,00	180,00	158,33	217,14	↗
COLOCADOS 1.ª Fase 1.ª Opção CNA/Vagas CNA	37,04	55,56	40,74	33,33	37,03	↗	47,06	7,84	11,76	25,49	15,68	↗	13,33	30,00	46,67	22,22	31,43	↘
COLOCADOS 1.ª Fase CNA/Vagas CNA	66,67	100,00	85,19	96,66	100	↗	101,96	17,65	29,41	66,07	80,39	↗	43,33	46,67	80,00	47,22	91,43	↗
MATRICULADOS CNA/vagas CNA	96,30	88,89	88,89	93,33	100	↗	100,00	25,49	70,59	87,5	100	↗	70,00	90,00	80,00	72,22	100	↗
MATRICULADOS CONC. E REG. ESPECIAIS/vagas de Concursos e Regimes	100,00	125,00	87,50	125	91,67	↗	140,00	100,00	153,33	106,66	112,5	↗	33,33	50,00	12,50	37,5	71,43	↗
MATRICULADOS TOTAL (CNA + outros concursos e regimes 1ºano / 1ªvez) /vagas TOTAIS	96,77	93,55	88,57	100 Ou 118,42	97,44	↗	106,56	37,70	89,39	85,52 ou 103,94	104	↗	63,89	57,89	63,89	65,90 Ou 72,72	93,88	↗

Figura 4 - Índice Global atratividade das licenciaturas da ESE (Candidatos 1.ª Fase 1.ª Opção CNA/Vagas CNA)





BALANÇO DE GESTÃO

Quadro 32 – Classificação de média de acesso das licenciaturas da ESE

Curso	Educação Social Gerontológica						Educação Básica						Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas					
	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	Tendência	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	Tendência	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	Tendência
Nota de entrada mínima (1ª fase)	104,5	113	98	110	115,4	↗	109,3	107,8	118,1	111,6	113,6	↗	121	117,1	118	104,5	117,2	↗
Nota de entrada máxima (1ª fase)	152	152,2	143,5	155,5	158,5	↗	144,5	162,9	153,4	173,1	165,3	↘	146,3	159,1	172,9	188,3	172,0	↘
Nota de entrada média (1ª fase)	123,6	129,8	125,1	129,5	129,8	↗	125,5	131	130,4	132,1	135,1	↗	132,8	135,3	143	143,7	142,4	↘

Relativamente às licenciaturas podemos referir que em relação ao ano transato, o índice de atratividade mantem-se praticamente igual embora se tenha verificado uma ligeira subida. Relativamente à Educação Básica verifica-se uma melhoria muito significativa em todos os parametros de análise (vagas, candidatos, colocados e matriculados), exceto no índice de atratividade onde se verificou uma ligeira diminuição. Ao contrário, na APTA verifica-se uma acentuada subida neste índice de atratividade, bem como nos outros todos parametros, com exceção dos colocados na 1ª fase, 1ª opção CNA. No caso da licenciatura em Educação Social e Gerontologica, os resultados são semelhantes, com os todos parametros a revelarem um tendência acentuada de subida, excepto o dos candidatos 1ª fase/vagas CNA. De um modo geral, é possível registar que maioria das licenciaturas da ESE apresentam uma tendência de subida no nível de atratividade, retomando o ciclo de procura habitual no passado.



Mestrados

Quadro 33. Dados dos candidatos e colocados nos cursos de mestrado

Mestrado Ed. Pré-Escolar	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22
Vagas	20	18	18	-	-
Candidatos	13	9	5	-	-
Candidatos 1.ª Opção	13	-	5	-	-
Colocados	13	-	-	-	-
Colocada 1.ª opção	13	-	-	-	-
Matriculados 1ª vez	13	10	-	-	-
% ocupação das vagas	65,0	55,6	-	-	-
Mestrado Ed. Pré-Escolar e Ens. 1.ºCEB	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22
Vagas	20	18	18	18	24
Candidatos	19	14	22	38	22
Candidatos 1.ª Opção	19	-	18	38	13
Colocados	19	14	22	25	13
Colocada 1.ª opção	19	-	18	25	12
Matriculados 1ª vez	18	14	23	26	12
% Ocupação das vagas	90,0	77,8	127,8	144,4	50%
Ens. 1º C. EB e Matemática e Ciências Naturais no 2º Ciclo EB	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22
Vagas	20	18	18	18	-
Candidatos	4	7	4	11	-
Candidatos 1.ª Opção	4	7	4	11	-
Colocados	4	7	4	11	-
Colocada 1.ª opção	4	-	4	11	-
Matriculados 1ª vez	7	7	4	8	-
% Ocupação das vagas	35,0	38,9	22,2	44,4	-
Mestrado Ens. 1º C EB de Port. E Hist. Geog. Portugal no 2º C EB*	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22
Vagas	20	18	18	18	-
Candidatos	7	9	11	14	-
Candidatos 1.ª Opção	7	9	11	14	-
Colocados	7	9	8	14	-
Colocada 1.ª opção	7	9	8	14	-
Matriculados 1ª vez	5	10	8	13	-
% Ocupação das vagas	25,0	55,6	44,4	72,2	-
Mestrado Supervisão Pedagógica	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22
Vagas	-	20	-	-	-
Candidatos	-	16	-	-	-
Candidatos 1.ª Opção	-	16	-	-	-
Colocados	-	16	-	-	-
Colocados 1.ª opção	-	16	-	-	-
Matriculados 1ª vez	-	11	-	-	-
% Ocupação das vagas	-	55	-	-	-
Mestrado Gerontologia Social	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22
Vagas	20		20	20	20
Candidatos	20		27	29	42
Candidatos 1.ª Opção	20		27	29	
Colocados	20		11	29	20
Colocados 1.ª opção	20		11		
Matriculados 1ª vez	22		12	17	20
% Ocupação das vagas	110		60	85	100%
Mestrado Educação Artística	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22
Vagas	-	20	20	20	20
Candidatos	-	34	15	28	54
Candidatos 1.ª Opção	-	20	15	28	
Colocados	-	20	12	27	34
Colocada 1.ª opção	-	20	12	27	
Matriculados 1ª vez	0	13	12	19	18
% Ocupação das vagas		65	60	95	90%



Mestrado em Tecnologias da Informação e Comunicação na Educação	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22
Vagas				25	20
Candidatos				35	54
Candidatos 1.ª Opção				22	
Colocados				20	28
Colocada 1.ª opção				18	
Matriculada 1ª vez				13	21
% Ocupação das vagas					105%
Mestrado em Educação motora nas Primeiras Idades	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22
Vagas					20
Candidatos					44
Candidatos 1.ª Opção					
Colocados					24
Colocada 1.ª opção					
Matriculada 1ª vez					8
% Ocupação das vagas					40%

Este ano, pelas razões já evocadas, só abriu o Mestrado em Educação Pré-Escolar e Ensino do 1º Ciclo, com uma taxa de ocupação de 50% do número total de vagas disponível, o que se compreende face ao número de alunos que transitaram da LEB. Estamos certos que o curso é bastante atrativo e, ultrapassados os constrangimentos conhecidos, para o próximo ano a procura excederá a oferta de vagas.

No mestrado de TIC na Educação, a procura de formandos revelou-se muitíssimo satisfatória, com o preenchimento total do número de vagas disponível. O mesmo sucede com o Mestrado de Gerontologia Social, que apresentou um nível de procura e de ocupação total. Em relação ao ano transato, este acréscimo é significativo.

Tratando-se de uma oferta formativa de primordial importância para os atuais contextos educativo, sobretudo decorrentes da crise pandémica, estamos convictos de que estes valores ainda continuarão a aumentar nos próximos anos.

Pós-Graduações

Quadro 34. Número de matriculados

Administração Escolar e Inovação Educacional	2017/18	2019/20	20/21	21/22
Vagas	25	-	20	20
Candidatos	11	-	10	14
Colocados	11	-	5	14
Matriculados	11	-	5	14
% Ocupação das vagas				70%

Educação Literária Para a Infância e Juventude	2017/18	2019/20	20/21	21/22
Vagas	20	-	-	-
Candidatos	15	-	-	-
Colocados	15	-	-	-
Matriculados	15	-	-	-
% Ocupação das vagas				



BALANÇO DE GESTÃO

Conexões Matemáticas e a Abordagem Steam no Ensino Básico	2017/18	2019/20	20/21	21/22
Vagas			20	20
Candidatos		-		2
Colocados		-		2
Matriculados		-		2
% Ocupação das vagas				10%

Educação para o Desenvolvimento e Cidadania Global: aprendizagens e alternativas	2017/18	2019/20	20/21	21/22
Vagas			20	20
Candidatos				2
Colocados				2
Matriculados				2
% Ocupação das vagas				10%

A aposta este ano letivo, na abertura de 3 pós-graduações (Educação para o Desenvolvimento e Cidadania Global: aprendizagens e alternativas; Conexões Matemáticas e a Abordagem Steam no Ensino Básico; Administração Escolar e Inovação Educacional), todas na área da educação/formação de professores, embora a de Administração Escolar e Inovação Educacional tenha tido uma procura e ocupação de vagas razoável, revelou-se aquém do esperado. Ultrapassados os constrangimentos decorrentes da crise pandémica que atravessámos, em conjugação com as necessidades principalmente dos professores em exercício nestas áreas do conhecimento, estamos em crer que esta aposta terá um outro significado e uma procura condizente com a sua pertinência e atualidade, e por isso voltar-se-á a abrir vagas nos próximos anos letivos.



BALANÇO DE GESTÃO

Análise da eficiência da formação existente

Quadro 35. Nº de abandonos por curso

UO	Tipologia	Cod. Curso	Curso	2016/17		2017/18		2018/19		2019/20		2020/21		
				Aban- dono curso	% Abandono curso / Ma- triculados	Aban- dono curso	% Abandono curso / Ma- triculados	Aban- dono curso	% Abandono curso / Ma- triculados	Aban- dono curso	% Abandono curso / Ma- triculados	Aban- dono curso	% Abandono curso / Ma- triculados	
ESE	CTeSP	5007	Intervenção Educativa em Creche	10	21,3%	4	10,3%	7	18,4%	6	13,6%	8	15,09%	
		5025	Artes e Tecnologia	4	19,0%	5	12,8%	9	20,9%	9	23,1%	10	33,33%	
		5031	Intervenção Sociocomunitária e Envelhecimento			2	13,3%	6	20,7%	1	8,3%	--	--	
		5034	Ilustração e Produção Gráfica							7	35,0%	5	16,67%	
		5035	Serviços Educativos e Património Local							6	54,5%	6	33,33%	
	LICENCIATURA	55	Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas	2	9,1%	4	9,3%	10	14,7%	3	4,5%	14	17,50%	
		9473	Educação Social Gerontológica	15	15,0%	5	5,6%	7	7,9%	7	7,4%	11	10,38%	
		9853	Educação Básica	26	15,3%	11	7,1%	7	5,3%	19	13,4%	11	8,16%	
		9859	Gestão Artística e Cultural	5	11,6%	1	5,3%	1	33,3%					
		64	Promoção e Educação para a Saúde	0	0,0%									
		65	Gestão Artística e Cultural	0	0,0%	1	100,0%							
	ESE	69	Ensino do 1.º CEB e de Português e História e Geografia de Portugal no 2.º CEB		0	0,0%	0	0,0%	3	21,4%	5	29,4%	4	15,38%
			Ensino do 1º CEB e de Matemática e Ciências Naturais no 2º CEB											
		70	CEB		1	7,1%	5	27,8%	0	0,0%	3	21,4%	5	27,98%
		6248	Supervisão Pedagógica		7	53,8%	2	28,6%	6	46,2%	6	75,0%	2	50%
		6419	Gerontologia Social		8	17,4%	9	22,0%	8	32,0%	9	40,9%	11	45,83%
		6689	Educação Artística		9	23,1%	6	31,6%	5	26,3%	8	29,6%	16	50%
		6914	Educação Pré-Escolar		0	0,0%	2	8,7%	3	13,6%	2	22,2%	2	50%
	6915	Educação Pré-Escolar e Ensino do 1º Ciclo do EB		2	3,4%	4	7,3%	8	19,0%	11	26,8%	15	23,08%	
	POSGRADUACAO	6925	Ensino do 1.º e do 2.º Ciclos do Ensino Básico		5	26,3%	1	10,0%						
95		Administração Escolar e Inovação Educacional		4	19,0%	4	30,8%					-	-	
101		Educação Literária e Literatura para a Infância e Juventude								4	25,0%		-	
102		Educação, Ciência e Património local						0	0,0%			-	-	
				98	14,2%	66	19,4%	80	18,7%	106	26,9%	120	28,34%	



BALANÇO DE GESTÃO

Quadro 36. Nº de abandonos por tipologia formativa

	2017/18		2018/19		2019/20		2020/21	
	Abandono curso	% Abandono curso / Matriculados	Abandono curso	Abandono curso	Abandono curso	% Abandono curso / Matriculados	Abandono curso	% Abandono curso / Matriculados
CTeSP	11	12,1%	29	29	29	26,9%	29	18,32%
LICENCIATURA	21	6,8%	29	29	29	8,4%	37	10,21%
MESTRADO	30	26,2%	44	44	44	35,1%	56	29,17%
POSGRADUACAO	4	30,8%	4	4	4	25,0%	-	-
TOTAL ESE	66	19,0%	106	106	106	23,8%	122	19,23%

Este quadro (n.º 36) permite-nos verificar que comparativamente entre os 3 tipos de oferta formativa (Ctesp, Licenciatura, Mestrados), é nos mestrados, onde se verifica o maior nº de abandonos em termos percentuais, principalmente justificados pela realização das dissertações/relatórios/Teses cujo tempo previsto para a sua finalização é claramente insuficiente face à exigência e complexidade dos mesmos. Contudo, também é importante salientar que esta percentagem diminui consideravelmente em relação ao ano anterior.

De realçar, a baixa taxa de abandono nas licenciaturas da escola, embora aumentando ligeiramente em relação ao verificado no ano transato. Existe, contudo, a necessidade de reduzir ainda mais esta taxa.

Continuará a existir um cuidado acrescido no acompanhamento e monitorização da taxa de abandono nos CTEsp, não obstante o valor percentual verificado este ano ter diminuído bastante em relação ao ano passado.



Quadro 37. N.º diplomados nos CTESP's

Intervenção Educativa em Creche	17/18	18/19	19/20	20/21
N.º diplomados	20	12	19	14
N.º diplomados em N anos	19	11	17	14
N.º diplomados em N+1 anos	1	1	-	-
N.º diplomados em N+2 anos			2	-
N.º diplomados em mais de N+2 anos				-
Artes e Tecnologias	17/18	18/19	19/20	20/21
N.º diplomados	8	14	11	8
N.º diplomados em N anos	8	12	8	7
N.º diplomados em N+1 anos		2	3	1
N.º diplomados em N+2 anos			-	-
N.º diplomados em mais de N+2 anos				-
Serviços Educativos e Património Local	17/18	18/19	19/20	20/21
N.º diplomados				5
N.º diplomados em N anos				5
N.º diplomados em N+1 anos				-
N.º diplomados em N+2 anos			-	-
N.º diplomados em mais de N+2 anos				-
Ilustração e Produção Gráfica	17/18	18/19	19/20	20/21
N.º diplomados				12
N.º diplomados em N anos				12
N.º diplomados em N+1 anos				-
N.º diplomados em N+2 anos			-	-
N.º diplomados em mais de N+2 anos				-
Intervenção sociocomunitária e Envelhecimento	17/18	18/19	19/20	20/21
N.º diplomados		10	11	
N.º diplomados em N anos		10	9	
N.º diplomados em N+1 anos			2	
N.º diplomados em N+2 anos			-	
N.º diplomados em mais de N+2 anos				

Facilmente se constata no quadro 37 que a esmagadora maioria dos estudantes termina o curso no n.º de anos previsto, na continuidade do que se registava em anos transatos. Apenas 1 estudante no CTESP de Artes e Tecnologias finalizou o curso em n+1anos.

Quadro 38. N.º diplomados nas licenciaturas

Educação Básica	17/18	18/19	19/20	20/21
N.º diplomados	35	42	57	20
N.º diplomados em N anos	31	38	53	16
N.º diplomados em N+1 anos	4	3	2	3
N.º diplomados em N+2 anos	-	1	2	1
N.º diplomados em mais de N+2 anos	-	1	-	--
Educação Social e Gerontológica	17/18	18/19	19/20	20/21
N.º diplomados	28	22	28	29
N.º diplomados em N anos	23	21	25	25
N.º diplomados em N+1 anos	4	1	3	2
N.º diplomados em N+2 anos	1	-	-	1
N.º diplomados em mais de N+2 anos	-		-	1



BALANÇO DE GESTÃO

Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas	17/18	18/19	19/20	20/21
N.º diplomados		16	15	19
N.º diplomados em N anos		16	15	18
N.º diplomados em N-1 anos			-	--
N.º diplomados em N+2 anos			-	1
N.º diplomados em mais de N+2 anos			-	-

Facilmente se constata no quadro 38, que em relação às licenciaturas também a esmagadora maioria dos estudantes termina no n.º de anos previstos, bem como é de realçar que em APTA apenas 1 estudante se diplomou em n+2anos.

Quadro 39. N.º diplomados nos mestrados

Gerontologia Social	17/18	18/19	19/20	20/21
N.º diplomados	9	7	0	-
N.º diplomados em N anos	4	1	6	-
N.º diplomados em N+1 anos	5	4	0	-
N.º diplomados em N+2 anos	0	2	0	-
N.º diplomados em mais de N+2 anos				-
Educação Artística	17/18	18/19	19/20	20/21
N.º diplomados	8	3	6	6
N.º diplomados em N anos	0	1	5	5
N.º diplomados em N+1 anos	7	2	1	-
N.º diplomados em N+2 anos	1	0	0	1
N.º diplomados em mais de N+2 anos				-
	-			
Ed. Pré-escolar	17/18	18/19	19/20	20/21
N.º diplomados	9	10	6	2
N.º diplomados em N anos	9	10	6	-
N.º diplomados em N+1 anos				2
N.º diplomados em N+2 anos				-
N.º diplomados em mais de N+2 anos				-
Ed. Pré-escolar e Ensino do 1º CEB	17/18	18/19	19/20	20/21
N.º diplomados	27	15	4	12
N.º diplomados em N anos	14	9	0	4
N.º diplomados em N+1 anos	13	4	3	7
N.º diplomados em N+2 anos	0	2	1	0
N.º diplomados em mais de N+2 anos				1
Ensino do 1º CEB e da Matemática e Ciências Naturais no 2º CEB	17/18	18/19	19/20	20/21
N.º diplomados	6	3	3	7
N.º diplomados em N anos	5		0	2
N.º diplomados em N+1 anos	1	3	2	5
N.º diplomados em N+2 anos	-		1	-
N.º diplomados em mais de N+2 anos	-		-	-
Supervisão Pedagógica	17/18	18/19	19/20	20/21
N.º diplomados	4			6
N.º diplomados em N anos	0			
N.º diplomados em N+1 anos	3			5
N.º diplomados em N+2 anos	1	-		1
N.º diplomados em mais de N+2 anos		-		--



BALANÇO DE GESTÃO

Ensino do 1º CEB e de Português e História e Geografia de Portugal no 2º CEB	17/18	18/19	19/20	20/21
N.º diplomados	5	2	4	8
N.º diplomados em N anos	5	1	3	3
N.º diplomados em N+1 anos	0	1	1	5
N.º diplomados em N+2 anos	0	0	0	--
N.º diplomados em mais de N+2 anos	0	0	0	--

Pelo contrário, nos mestrados, em termos gerais, a maioria dos estudantes não termina no n.º de anos previsto. A única exceção verifica-se no mestrado de Educação Artística com apenas 1 estudante a diplomar-se em n+2anos. Os resultados encontrados nos mestrados profissionalizantes são claramente compreensíveis à luz dos argumentos já descritos anteriormente.

Quadro 40. N.º diplomados nas Pós-Graduações

Pós Graduação em Adm. Escolar e Inovação Educacional	17/18	18-/19	19/20	20/21
N.º diplomados	9	-	-	-
N.º diplomados em N anos	9	-	-	-
N.º diplomados em N+1 anos	-	-	-	-
N.º diplomados em N+2 anos	-	-	-	-
N.º diplomados em mais de N+2 anos	-	-	-	-
Pós Educação Ciência e Património Local	17/18	18/19	19/20	20/21
N.º diplomados		27	-	-
N.º diplomados em N anos		27	-	-
N.º diplomados em N+1 anos	-	-	-	-
N.º diplomados em N+2 anos	-	-	-	-
N.º diplomados em mais de N+2 anos	-	-	-	-
Pós Graduação Educação Literária e Literatura para a Infância e Juventude	17/18	18/19	19/20	20/21
N.º diplomados		-	12	-
N.º diplomados em N anos		-	12	-
N.º diplomados em N+1 anos	-	-	-	1
N.º diplomados em N+2 anos	-	-	-	-
N.º diplomados em mais de N+2 anos	-	-	-	-

Nada de relevante a assinalar.



Quadro 41. Taxas de aprovação/avaliados e taxas de aprovação/inscritos por tipologia formativa

Aprovados / Avaliados (%):	17/18	18/19	19/20	20/21
Mestrado	97,9	97,2	97,4	97,82
Pós-graduação	99,0	100,0	99,1	
Licenciatura	96,7	97,1	97,6	95,08
CTeSP	93,9	92,5	92,0	97,18
Total	96,9	96,7	96,5	96,04
Aprovados / Inscritos (%)	17/18	18/19	19/20	20/21
Mestrado	86,9	85,5	92,7	92,97
Pós-graduação	90,5	100,0	80,3	
Licenciatura	92,9	92,6	91,8	86,64
CTeSP	86,5	85,2	83,3	87,12
Total	89,2	90,8	87,0	87,95

Quadro 42. Taxa de empregabilidade e de desemprego (2021)

Nome Curso	N.º Diplomados Curso	N.º Diplomados Desempregados	% Desemprego	% Empregabilidade
Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas	-	-	-	-
Educação Social Gerontológica	103	9,0	9%	91%
Educação Básica	180	3,5	2%	98%

Quadro 43. Taxa de empregabilidade e de desemprego (2021)

Nome Curso	N.º Diplomados Curso	N.º Diplomados Desempregados	% Desemprego	% Empregabilidade
Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas	--	--	--	--
Educação Social Gerontológica	101	8,0	7,9%	92,1%
Educação Básica	164	3,0	1,8%	98,2%



Figura 5 - Taxa desemprego comparativamente à média nacional

Revela-se muito alta a taxa de empregabilidade dos cursos ministrados na ESE. Não deixa de ser curioso os resultados verificados na Educação Básica, que ultrapassam a média nacional (fig.5).

5.1 Desempenho dos cursos

Todos os cursos, em sentido global, têm tido um desempenho muito satisfatório ao nível da satisfação dos estudantes e da taxa de sucesso académico. Verificam-se mecanismos eficientes de autorregulação, que têm procurado refletir sobre as dinâmicas pedagógico-didáticas e científicas dos mesmos, bem como têm permitido construir planos de ações de melhoria, com a respetiva calendarização, processos de monitorização e metas avaliadas. A implementação dos planos de melhoria é monitorizada pelas Comissões de Curso, Conselho Pedagógico, e Direção.

Da análise relativa aos planos de melhoria dos diferentes cursos, há a salientar o seguinte:

- a) A nível do CTesP a principal preocupação prende-se com a continuação da diminuição da taxa de abandono, embora se verifique uma tendência de descida, que apresenta ainda valores no ordem dos 18%, bem como especificamente aos CTesP ligados às Artes, a necessidade de apetrechamento de recursos tecnológicos e audiovisuais que viabilizem, por um lado uma melhor formação aos estudantes, e por outro lado, a concretização de mais e melhores projetos com a comunidade.
- b) Nas licenciaturas, e particularmente nas licenciaturas de ESG e APTA, o foco centra-se na necessidade de aumentar o número de docentes doutorados na área fundamental do CE e do n.º de doutorados integrados na carreira; Em todas as licenciaturas, é necessário o reforço da participação em redes/sociedades nacionais e internacionais que representa a formação e a investigação no domínio; bem como aumentar a mobilidade dos docentes e estudantes; Aumentar a produção científica associada aos cursos e a integração dos estudantes neste processo, também constitui um foco prioritário; Por fim, a criação de mais e melhor infraestruturas de apoio ao curso de APTA traduzido sobretudo na construção de duas grandes salas para trabalhos oficinais, é condição indispensável para a concretização dos objetivos e sucesso do curso.
- c) Nos mestrados, as questões são muito idênticas às licenciaturas, consubstanciada na necessidade de cumprimentos de rácios em praticamente todos os cursos, situação que se agravará se se cumprir o novo decreto-lei 65/2018 (que entrou em funcionamento em 2022), assim como no aumento da produção científica associada aos cursos com o envolvimento dos estudantes. O nível de internacionalização, este ano particularmente afetado pela situação pandémica que atravessamos, terá que sofrer um impulso significativo.

Nos mestrados, a nível geral, a principal preocupação prende-se com a diminuição da taxa de abandono, que apresenta valores relativamente altos (29%), com especial enfoque para o caso do mestrado de Gerontologia Social onde este valor percentual sobe para os 45.8%.



6. Necessidades e expectativas das Partes Interessadas (PI)

6.1 Resultados de auscultação das PI (Avaliação da Satisfação), incluindo comunicações

Dos relatórios elaborados pelo gabinete de qualidade do IPVC em 2021, podemos destacar o seguinte:

- Os resultados IASQE são globalmente muito satisfatórios, como podemos verificar nos quadros abaixo que apresentam os graus de satisfação do IASQE 2020/21:

Quadro 44. Grau de satisfação Curso *

	2.º Semestre			
	CTESP	LICENCIATURA	MESTRADO	P. GRAD.
2015/2016	88,00%	77,52%	85,62%	
2016/2017	78,00%	78,42%	83,31%	
2017/2018	94,17%	88,66%	88,64%	
2018/2019	73,00%	92,34%	90,48%	
2019/2020	92,61%	93,24%	94,62%	100%
2020/2021	97,66%	93,35%	92,69%	-

* Inclui os seguintes filtros no que respeita à participação no inquérito: ≥5 alunos ou ≥10% de participação.

Relativamente ao grau de **satisfação do curso** os resultados são bastante satisfatórios.

Quadro 45. Grau de satisfação com os Docentes

	1.º Semestre				2.º Semestre			
	CTESP	LICENCIATURA	MESTRADO	P.GRAD.	CTESP	LICENCIATURA	MESTRADO	P.GRAD.
2015/2016	87,1%	88,1%	89,0%		92,1%	90,2%	96,3%	
2016/2017	91,41%	90,39%	91,40%		94,39%	89,53%	93,30%	
2017/2018	97,85%	92,93%	95,27%		97,15%	91,17%	95,47%	
2018/2019	87,14%	91,44%	90,95%		87,58%	90,41%	97,26%	
2019/2020	85,76%	88,16%	87,41%	100%	96,92	88,83%	90,05%	100%
2020/2021	96,04%	95,04%	88,88%	-	96,43%	91,91%	94,04%	

No que diz respeito ao **grau de satisfação sobre os docentes** os resultados são muito positivos. De salientar que o nível de satisfação ultrapassa em praticamente todos os níveis de ensino os 90%.

Quadro 46. Grau de satisfação Unidades Curriculares

	1.º Semestre				2.º Semestre			
	CTESP	LICENCIATURA	MESTRADO	P. GRAD.	CTESP	LICENCIATURA	MESTRADO	P. GRAD.
2016/2017	87,32%	84,45%	85,63%		87,47%	85,70%	94,13%	
2017/2018	94,52%	92,45%	93,94%		95,32%	90,01%	90,34%	
2018/2019	85,58%	91,57%	89,94%		92,52%	91,95%	95,92%	
2019/2020	84,79%	89,41%	87,02%	100%	96,85%	89,80%	90,66%	100%
2020/2021	96,43%	94,60%	88,15%	-	97,24%	92,88%	91,18%	-



BALANÇO DE GESTÃO

No que concerne ao grau de satisfação das unidades curriculares os resultados mostram níveis de satisfação muito positivos.

Quadro 47. Grau de satisfação – infraestruturas e serviços

Grau de satisfação	Ano	CTeSP	Licenciatura	Mestrado	P. Grad.
- serviços e infraestruturas	2017/2018	92,12	87,64	88,16	
	2018/2019	89,80	83,22	75,04	
	2019/2020	91,25	83,52	82,38	100,00
	2020/2021	97,42	91,73	90,58	
- ambiente académico	2017/2018	96,46	93,34	94,57	
	2018/2019	95,19	92,79	95,24	
	2019/2020	89,42	92,09	97,15	100,00
	2020/2021	2020/2021	97,54	94,14	
- recursos didático-pedagógicos	2017/2018	S1: 95,81 S2: 93,65	S1: 93,20 S2: 89,47	S1: 96,64 S2: 93,08	
	2018/2019	S1: 90,24 S2: 93,42	S1: 91,63 S2: 91,87	S1: 90,63 S2: 96,15	
	2019/2020	S1: 86,1 S2: 98,11	S1: 91,24 S2: 89,03	S1: 86,01 S2: 91,42	S1: 100 S2: 100
	2020/2021	S1: 95,77 S2: 96,45	S1: 95,34 S2: 92,82	S1: 88,14 S2: 92,92	
- académicos	2017/2018	96,43	89,53	92,06	
	2018/2019	92,59	90,41	68,18	
	2019/2020	89,19	89,70	96,43	100
	2020/2021	98,88	87,29	94,94	
- biblioteca	2017/2018	98,18	94,15	96,83	
	2018/2019	94,44	94,77	86,36	
	2019/2020	94,59%	88,62	85,19%	100
	2020/2021	100	95,98	94,52	
- informática / audiovisuais	2017/2018	85,19	85,12	93,55	
	2018/2019	81,13	86,67	90,00	
	2019/2020	86,84	87,73	90,91	100
	2020/2021	91,67	90,96	95,71	
- bar	2017/2018	79,63	76,61	70,97	
	2018/2019	82,69	66,22	40,91	
	2019/2020	81,08	64,81	67,86	100
	2020/2021	100	96,11	93,94	
- cantina	2017/2018	88,46	84,24	78,95	
	2018/2019	88,24	63,64	71,43	
	2019/2020	94,44	72,67	74,07	100
	2020/2021	100	95,73	93,44	

- O índice de satisfação global das entidades de acolhimento dos estágios CTeSP sobre todo o processo de estágio foi de 3,6 valores (escala de likert 1-5)



6.2 Alterações nas necessidades e expetativas das PI relevantes para a Unidade e respetivos meios de comunicação

Com base na auscultação (inquéritos) não há evidências significativas para reportar alterações nas necessidades e expetativas das PI.



BALANÇO DE GESTÃO

7. Avaliação de Fornecedores/Prestadores de Serviços

# PSN	DESCRIÇÃO	FORNECEDOR	AVALIAÇÃO REQUERENTE			AVALIAÇÃO BU	
			R1	R2	R3	BU1	BU2
			Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/014362	Refeição no âmbito do conselho de voto CTC-ESE	Pizzeria Regina Margherita					
2021/014361	Refeição Comissão Eleitoral do Conselho Pedagógico	Pizzaria Valentino					
2021/014311	Almoço	Turilima-Empreendimentos Turísticos do Vale do Lima, SA					
2021/014127	Refeições 16º Encontro Internacional das Artes.	Serviços de Acção Social do IPVC	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/013397	Requisição de serviços de Catering	Serviços de Acção Social do IPVC	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/013366	Homenagens Aniversário da ESE	Minho Brinde - Agência de Publicidade, Lda.	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/013364	Flores para funeral	Lígia Esteves Arte floral e decoração	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/013362	Flores no âmbito do Dia da ESE	Lígia Esteves - Arte Floral e decoração	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/013361	Aluguer de Piano	Pianos Rui Macedo, Unipessoal Lda.	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/013346	Jantar no âmbito do Dia da ESE	Restaurante Camelo	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/013342	Desobstrução de saneamento	Sambiental limpeza de saneamento, Lda.	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/013214	Impressão de Livro	Gráfica Casa dos Rapazes	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/012597	Desobstrução de saneamento	Sambiental limpeza de saneamento, Lda.	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/012911	Material para manutenção	Hiperlar - Utilidades para o Lar, Lda	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/012651	Flores para funeral	Baú da Cravus, Lda.	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/010406	Refeição Projeto Rural 3.0	Café-Snack Bar Restaurante João Palhares Riba Nobre	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/006765	Artigos para equipar o apartamentos da ESE	Blysshome Textil, Lda	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/012107	Consumíveis Licenciatura de APTA	Leroy Merlin	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/012096	Material a ser usado na Licenciatura de APTA	Ferexcel, Imp. e Exp. de Mat. de Construção, Lda	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/012103	Soldador Mini	Leroy Merlin	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/012096	Material a ser usado na Licenciatura de APTA	Ferexcel, Imp. e Exp. de Mat. de Construção, Lda	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/012000	Autocarro visita de estudo	Ovnitur - Viagens e turismo, Lda.	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom



BALANÇO DE GESTÃO

2021/011995	Barro para o curso de Educação Básica	Cerâmica Artística Vale do neiva, Lda	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/011993	Acessórios telemóvel	Phone Seyle	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/010704	Alteração de balcão da biblioteca da ESE	Franco & Ruben Construções, Lda	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/010533	Material para manutenção	Hiperlar - Utilidades para o Lar, Lda	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/010406	Refeição Projeto Rural 3.0	Café-Snack Bar Restaurante João Palhares Riba Nobre	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/010404	Prestação de Serviços António Tomé Quadros 2020/2021	Escola Superior de Artes e Design (ESAD) do Centro de Investigação e Formação em Artes e Design, Lda	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/010113	Almoço no âmbito da reunião ARIPESE	Turilima-Empreendimentos Turísticos do Vale do Lima, SA	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2020/014044	Material a ser usado no Laboratório de Ciências	Laborial Didática, Lda	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2020/013093	Aquisição de Tampo para Mesa em Vidro	Vidraria Vianense	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/009056	Desobstrução de saneamento	Sambiental limpeza de saneamento, Lda.	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/008870	Ramo de flores	Lígia Esteves Arte floral e decoração	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/008829	Destruidora de Papel	Staples-Portugal equipamentos de Escritório, SA	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/008575	Material para manutenção	Hiperlar - Utilidades para o Lar, Lda	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/006042	Dinamização e implementação da ENED	Maria de la Salete Coelho da Rocha Pereira da Silva	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/007215	Material no âmbito do projeto rural 3.0 - JI	Hiperlar - Utilidades para o Lar, Lda	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/007272	Material no âmbito do projeto rural 3.0 - Jardim-de-infância	Misturacor Tintas	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/008575	Material para manutenção	Hiperlar - Utilidades para o Lar, Lda	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/008536	Material para o uso da licenciatura APTA	Hiperlar - Utilidades para o Lar, Lda	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/008533	Material para uso da licenciatura APTA	Hiperlar - Utilidades para o Lar, Lda	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/008041	Bolo aniversário	Ameadella II Atelier, Lda	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/007674	Jantar no âmbito do projeto Rural 3.0	Pizzeria Regina Margherita	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/007459	Almoço no âmbito das Jornadas de Gerontologia	Turilima-Empreendimentos Turísticos do Vale do Lima, SA	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/007464	criação de retrato	Hugo Luís Miranda Maciel	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/007459	Almoço no âmbito das Jornadas de Gerontologia	Turilima-Empreendimentos Turísticos do Vale do Lima, SA	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/006501	Material para manuetencção	Hiperlar - Utilidades para o Lar, Lda	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/005089	Água de carvalhos 0.33cl	Eugénia Lopes & Filhos, Lda.	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom



BALANÇO DE GESTÃO

2021/004580	Máscaras FFP2	MIPMED Smart Medical Solutions	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/004185	Ramo de flores	Lígia Esteves Arte floral e decoração	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/004026	Seminário Curso Livre	Vanessa Marcos	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/004025	Seminário Curso Livre	Maria de La Salete Coelho da Rocha Pereira da Silva	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/004024	Seminário Curso Livre	Filipe Daniel Santos Silva Martins	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/004021	Seminário Curso Livre	GLOCALDECIDE - Associação para a Democracia, a Cidadania e o Desenvolvimento	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/003575	Ramo de flores	Lígia Esteves Arte Floral e Decoração	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/002960	Revisão linguística	eContent Pro International	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2021/000048	8801643649081 Galaxy S10 + LED View Verde (capa telemóvel)	Worten Equipamentos para o Lar SA	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom

Informação do requerente

R1	Grau de satisfação com o fornecimento (prazos de entrega, qualidade do material, ...)
R2	Grau de satisfação com o serviço de aprovisionamento
R3	Capacidade de resolução de problemas pelo fornecedor

Informação do BU

BU1	Conformidade do bem/serviço com a requisição
BU2	Capacidade de resolução de problemas pelo fornecedor



8. Resultados de inspeções, fiscalizações a atividades e serviços (se aplicável)

Nada a referir (processo centralizado nos serviços técnicos do IPVC)

9. Auditorias ao Sistema (incluir análise de tendências das auditorias)

Ao longo de 2021 foram realizadas quatro auditorias à Escola Superior de Educação, como se pode observar no Quadro.

A auditoria interna realizada a 6 de janeiro ao subprocesso EAR originou uma observação à ESE, por não ter sido atendido o telefone na Biblioteca, mas decidiu-se não abrir a FO.

Seguiu-se a auditoria externa realizada entre 07 e 15 junho. As FO foram abertas de forma transversal, mas não existia nenhuma diretamente relacionada com a ESE.

Relativamente à auditoria GAP-Analysis RGPD (ACA, GSI, EAR) realizada a 17 de novembro foram abertas 14 das 23 NC porque dentro do processo EAR foram identificadas as mesmas NC em vários serviços.

Por fim, A auditoria IPVC – Covid - 19, resultou na identificação de 5 NC, mas destas apenas uma diz respeito à ESE, sendo as restantes da responsabilidade dos SAS.

Quadro 48 – Auditorias

Processo - Subprocesso	Interna/ Externa?	Data da Auditoria	Relatório de Auditoria Interna		FO efetivamente abertas pelo Processo		N. Processo em ON.IPVC
			OBS	NC	OBS	NC	
Processo BAR SUBPROCESSO EAR	Interna	06/01/2021	1	0	0	0	As FO foram abertas de forma transversal. Na auditoria foram identificadas 2 NC e 4 OBS. A ESE teve uma OBS.
ISSO 9001:2015; NP 4469:2019	Externa	07, 08,14,15/06/2 021	0	0	0	0	As FO foram abertas de forma transversal
GAP-Analysis RGPD Processos ACA, GSI, EAR, BIB	Interna	21/07/2021	0	23	0	14	2021/014019; 2021/014018; 2021/014017; 2021/014016; 2021/014015; 2021/014014; 2021/014059; 2021/014063; 2021/014064; 2021/012427; 2021/012437; 2021/012439; 2021/012440; 2021/012426
IPVC-Covid-19	Interna	15/09	0	1	0	1	Na auditoria foram identificadas 5 NC. Uma das NC foi aberta pela ESE, as restantes dizem respeito aos SAS. 2021/014563



10. Análise de Ocorrências (análise de principais causas, tendências)

Todas as fichas de ocorrência abertas na ESE, em resultado de auditorias internas e cujo tratamento é da sua competência foram abertas, mas a maioria exige que sejam adotados procedimentos transversais, pelo que continuam abertas. As ocorrências relativas à ESE encontram-se registadas por processo no quadro seguinte. Não estão aqui incluídas as fichas de ocorrência abertas no âmbito de auditorias que abrangem várias escolas pois são transversais ao IPVC.

Quadro 49. Ocorrências em 2020

22 Agrupamentos	ESE										TOTAL
	Tipo Estatística	GEF	ACA	GSI	EAR	GMS	BIB	SAU	GRH	AMB	
Reclamação	N.º Total Reclamações	1				1					2
Sugestão	N.º Total Sugestões										
Não Conformidade	N.º Total NC		6	3	5			1	1		16
Observação	N.º Total Observações										
Elogio	N.º Total Elogios										
PNC	N.º Total PNC										
	N.º Total OCORRÊNCIAS	1	6	3	5	1		1	1		18
Reclamação	N. Dias resposta Reclam. (15 d desde entrada na on.ipvc.pt)										
Reclamação	N. Total de reclamações sem resposta										
	N.º Total de Correções										
	N.º Total de Ações Corretivas										
	N.º Total de Ações Preventivas										
	Taxa de ações “fechadas”			33%	40%	100%		0%	0%		
	Taxa de ações “fechadas-eficazes”	0%	0%	33%	40%	100%		0%	0%		

De seguida apresenta-se a análise das principais causas das 20 Ocorrências registadas em FO.

As **2 RECLAMAÇÕES** registadas são referentes aos processos GEF e GMS.

GEF

Reclamação

#2021/013215 Assunto “Equipamentos”

Descrição da ocorrência: Venho por este meio dar conhecimento e solicitar uma verificação das tomadas da sala 12, pois no passado dia 9 de novembro de 2020, após colocar o pc em carregamento, verifiquei ao retirar o carregador da tomada que o mesmo tinha "explodido". envio em anexo as fotos do estado em que ficou.

Gostaria de saber se existe algum seguro para este tipo de casos e se é possível verificarem o porque do sucedido.

Estado: Aberta

GMS

Reclamação

2021/001502 Assunto “Má internet “Reclamação Som e Áudio das salas de aula”

Descrição: A estudante relata o mau funcionamento do sistema do som das câmaras da sala de aula.

Causa: Existem problemas relacionadas com o speakerphone, no que ao seu microfone diz respeito. Parte do problema poderá estar relacionado com a acústica própria de algumas das salas de aula. Foram efetuados vários contactos com a empresa que forneceu os equipamentos no sentido de aferir e apresentar solução para os problemas em causa.

Correção: Efetuar intervenção nas salas de aula ao nível da sua acústica-colocação de cortinas e/ou outros materiais nas paredes teto /reposicionamento do speakerphone /adicionar micro da Aver ou lapela

Observações: A empresa efetuou testes para melhoria dos equipamentos, contudo a solução ainda carece de uma reavaliação no início do próximo ano letivo (face à pandemia COVID-19).

Correção: Efetuar intervenção nas salas de aula ao nível da sua acústica-colocação de cortinas e/ou outros materiais nas paredes teto /reposicionamento do speakerphone /adicionar micro da Aver ou lapela

Estado: Fechada

As **16 NÃO CONFORMIDADES** registadas são referente aos processos ACA, EAR, SAU, GSI, GRH.

SAU

#2021/014563 – Assunto “Auditoria IPVC – Covid 19 (ESEVC)”

Descrição: “Plano de Contingência no local de isolamento dispõe de atualização de 03/05/2020. Devem dispor de plano de contingência atualizado e com o modo de proceder em caso suspeito ou confirmado de Covid19”

Correção: atualizar o plano de contingência

Estado: Aberta

ACA

2021/014019 – Assunto “RGPD-ESE-ACA-6.2.07”

Descrição: Avaliar se os atuais requerimentos deste serviço respeitam o RGPD.

Análise: Definir procedimentos com o Chefe de Divisão/ GIP ACA.

Estado: Aberta

#2021/014018 – Assunto “RGPD-ESE-ACA-6.2.06”

Descrição: A EA verificou a necessidade de aquisição de uma destruidora de papel face à necessidade do responsável pelo tratamento da informação poder aplicar as medidas técnicas e organizativas adequadas para assegurar um nível de segurança adequado ao risco.

Análise: Não se verificou necessária nenhuma ação porque já foi adquirida a destruidora de papel.

Estado: Aberta



2021/014017 Assunto “RGPD-ESE-ACA-6.2.05”

Descrição: Por vezes há necessidade de cedência de dados pessoais que são exportados para outras partes interessadas, mas só são dados com autorização da Direção. Como os dados são cedidos e depois se perde o rasto, a EA sugere que se inclua nas listagens e nos emails um rodapé para que os dados sejam destruídos no fim do processamento.

Análise: Criar Procedimento Institucional

Estado: Aberta

2021/014016 Assunto “RGPD-ESE-ACA-6.2.04”

Descrição: O processo individual do aluno é criado após efetivação da matrícula. No entanto, existe uma forte pretensão na redução de papel. A EA sugere reunião das partes interessadas e que o resultado determine diretrizes iguais para os serviços de todas as escolas.

Análise: Criação de procedimento institucional sobre os processos individuais, com o Chefe de Divisão/GIP Institucional.

Estado: Aberta

2021/014015 Assunto “RGPD-ESE-ACA-6.2.03”

Descrição: Os SAC são confrontados com pedidos de informações pelos pais dos alunos, entidades patronais, embaixadas, relacionados com a esfera pedagógica do aluno, sobre os quais não há consentimento. A EA sugere criação de procedimento de forma de garantir que os consentimentos são dados (ou não) pelo aluno aquando do seu ingresso ou na plataforma ou em papel e do mesmo modo o consentimento para ser auscultado o pós-diplomado, desistência, etc.

Estado: Aberta

2021/014014 Assunto “RGPD-ESE-ACA-6.2.03” (o assunto devia terminar em 02)

Descrição: Não existem RAT desenvolvidos, apesar de serem comunicadas algumas atividades de tratamento:

Estado: Aberta

GSI

2021/014064 – Assunto “RGPD-ESE-GSI-6.1.05”

Descrição: Verificou-se que o DVR que está no segurança está danificado, pelo que não há vídeo vigilância. Devem ser solicitados: o n.º de autorização CNPD e os *Agreements* com a empresa de segurança.

Correção: Sim

Estado: Aberta



#2021/014063 – Assunto “RGPD-ESE-GSI-6.1.04”

Descrição: “Não estando relacionado com o RGPD diretamente, foram identificados riscos associados ao facto de os docentes terem os cartões demasiado tarde.”

Estado: Aberta

#2021/014059 – Assunto “RGPD-ESE-GSI-6.1.03”

Descrição: A autenticação nos PC dos laboratórios informáticos da ESE é feita através de um perfil único de aluno e todos os docentes utilizam uma password comum, pelo que terão acesso aos ficheiros dos colegas.

Análise: “O LABINF2 e LABINF3 possuem um PC para os docentes utilizarem e vários PC para os alunos. Os docentes podem utilizar o PC de sala ou o próprio portátil pessoal. Têm conhecimento que existe apenas um perfil para os docentes e que os dados não são confidenciais e que podem ser acedidos e/ou eliminados, o que não apresenta qualquer problema. Os alunos possuem um perfil partilhado por vários com as mesmas características e têm conhecimento claro sobre isso. Os docentes sugerem guardar documentos na cloud/e-mail para precaver eventuais eliminações acidentais/intencionais”.

Ação a executar: Não necessita de ação

Estado: fechada

#2021/014057 – Assunto “RGPD-ESE-GSI-6.1.02”

Anulada

EAR

Secretariado da Direção/Expediente

#2021/012440 Assunto “RGPD-ESE-6.3.05”

Descrição: A EA verificou a necessidade de aquisição de uma destruidora de papel face à necessidade do responsável pelo tratamento da informação poder aplicar as medidas técnicas e organizativas adequadas para assegurar um nível de segurança adequado ao risco.

A destruidora de papel já foi adquirida.

Estado: Fechada

#2021/012439 Assunto “RGPD-ESE-6.3.04”

Descrição: Por amostragem, a equipa auditora verificou pastas antigas com muitos dados pessoais de RH desatualizados, no armário vertical que estava no hall do corredor da sala reuniões, secretariado, direção. A EA sugeriu uma apreciação das pastas antigas com dados pessoais e garantir o prazo de retenção.

Análise: Ainda não foi feita a avaliação documental das pastas com os dados pessoais de RH desatualizados.

Correção: Avaliação documental das pastas com os dados pessoais de RH desatualizados, de acordo com o Relatório de avaliação da documentação acumulada (RADA)

Estado: Aberta



#2021/012437 Assunto “RGPD-ESE-6.3.03”

Descrição: O secretariado fica sempre fechado quando não se encontra ninguém, mas deve-se tentar adotar uma política de secretaria limpa, até porque outras pessoas acedem ao gabinete (pessoal da limpeza e possivelmente o segurança).

Análise: Necessidade de adotar uma política de secretária limpa.

Correção: Adotar uma política de secretária limpa.

Estado: Fechada

#2021/012427 Assunto “RGPD-ESE-6.3.02”

Descrição: Não existem RAT desenvolvidos, apesar de serem comunicadas algumas atividades de tratamento. A EA sugeriu ainda atualização dos períodos de retenção dos dados, devendo os responsáveis fixar o prazo para o apagamento de acordo com o artigo 30º - recital 39, garantido que o prazo de conservação dos dados é limitado ao mínimo. Os emails antigos devem também ser removidos ou arquivados de forma segura. Por fim, sugerem que sejam “pseudoamizados” os dados pessoais (ex: penhora de D1275 onde D1275 é o docente com o código 1275) e deve ser avaliado o risco de correspondência em envelope institucional sem registo no software.

Análise: O período de retenção e o prazo de conservação arquivística dos documentos produzidos e recebidos pelo IPVC, são definidos através do Relatório de Avaliação da Documentação Acumulada (RADA), orientado para o passivo acumulado, que até ao momento é o único instrumento de trabalho validado.

Está a ser criada por um grupo de trabalho composto por várias Instituições do Ensino Superior, uma Portaria de Gestão Documental (PGD), orientada para o futuro e para os documentos que estão a ser criados, de forma a uniformizar os prazos de conservação arquivística em todas as IES.

Só com a publicação da PGD, é que o IPVC tem uma ferramenta legal para poder complementar a criação dos RAT, relativamente aos períodos de retenção.

Necessidade de implementar um Sistema de Gestão Documental, que nos permita a uniformização dos processos de trabalho, arquivo, classificação e aprovação da informação recebida e expedida pelo IPVC.

Correção: Elaborar RAT em falta e Analisar os Sistemas de Gestão Documental disponíveis no mercado

Estado: Aberta

Arquivo

#2021/012426 Assunto “RGPD-ESE-6.6.01”

Descrição: Das três colaboradoras auditadas apenas 2 frequentaram ações de formação sobre a temática do RGPD.

Correção: Formação sobre a temática do RGPD por uma das funcionárias.

Estado: Aberta



GRH

NC

#2021/001346 Assunto “Registo de assiduidade”

Descrição: A funcionária relata que quando falha a luz a marcação das presenças deixa de funcionar e refere que não faz sentido ter de apresentar justificação, pelo facto de a falha não ser da sua responsabilidade.

Estado: Aberta

Analisando o Quadro n.º50

Em 2021, o número de reclamações apresenta tendência decrescente em relação aos últimos anos. Já as NC aumentaram, mas deve referir-se que a maioria exige a adoção de procedimentos transversais ao IPVC.

O número de observações tem reduzido ao longo dos anos, tendo sido registadas observações em 2021.

Os resultados dos restantes tipos de estatística estão alinhados com os anos anteriores.

Quadro 50 – Comparação da evolução das FO entre 2017 e 2021

Tipo Estatística	2021	2020	2019	2018	2017
N.º Total Reclamações	2	3	5	5	3
N.º Total Sugestões	0	2	1	3	0
N.º Total NC	16	14	2	30	16
N.º Total Observações	0	1	0	11	5
N.º Total Elogios	0	0	1	--	--
N.º Total OCORRÊNCIAS	18	20	9	49	24
N. Total de reclamações sem resposta	1	0	1	3	0
N.º Total de Correções	3	4	2	11	6
N.º Total de Ações Corretivas	1	0	1	6	2

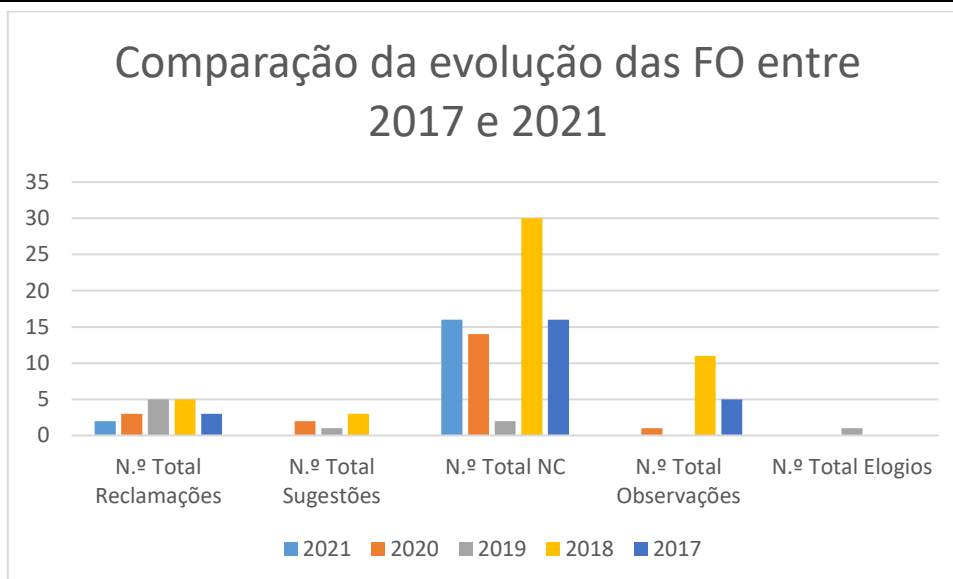


Figura 6. Comparação da evolução das FO entre 2017 e 2021

11. Resultados de Rankings, Certificações e Acreditações ou reconhecimentos (de serviço, curso, outros...)

- Renovação o título de Eco-escola em reconhecimento do trabalho desenvolvido no ano letivo 20/21 pela ABAE;

12. Evolução a nível da adequação dos recursos

12.1 Recursos Humanos (PD/PND): nº e rácios, qualificação e concretização do Plano de Formação

Em 31 de dezembro de 2021, o corpo docente da ESE contava com 58 elementos (quadro 52) e o corpo não docente com 13 elementos respetivamente (quadro 58).

Quadro 51. Evolução do corpo docente

	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22
Doutoramento	33	36	40	37	38	37
Mestrado	12	10	11	16	17	17
Licenciatura	4	5	4	4	3	6
Total Docentes	49	51	52	57	58	60
Docentes doutorados TI	26	27	26	29	28	29
Docentes doutorados ETI	30	32	32	32	32,10	31,30
Total ETI	37	37,7	37,7	38	40,8	42,5
Especialistas	1	0	0	0	0*	1

*Prof. Hélder Dias (a partir de 2021)

Quadro 52. Corpo docente

NOME	CATEG_PROFISSIONAL	REGIME_TRABALHO	HAB_LITERARIA
Adalgisa Castro Maia Pontes	Professor Adjunto Convocado	Tempo Parcial - 70%	Doutoramento
Ágata Marques Fino	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 50%	Mestre
Alexandre Augusto Rodrigues da Costa	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 50%	Doutoramento
Ana Raquel Rodrigues da Costa Aguiar	Professor Adjunto Convocado	Tempo Parcial - 70%	Doutoramento
Ana Catarina Fernandes Fiúsa	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 50%	Mestre
Ana Cristina Coelho Barbosa	Professor Adjunto	Exclusividade	Doutoramento
Ana Filomena Curralo Gonçalves	Professor Adjunto	Exclusividade	Doutoramento
Ana Isabel de Sousa Ferreira Pinto	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 55%	Doutoramento
Ana Margarida Alves Ferreira	Professor Adjunto Convocado	Exclusividade	Doutoramento
Ana Margarida Rodrigues Ferreira da Silva	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 55%	Doutoramento
Ana Maria Coelho de Almeida Peixoto	Professor Coordenador	Exclusividade	Doutoramento
Anabela da Silva Moura Correia	Professor Coordenador	Exclusividade	Doutoramento
António Tomé Saldanha Quadros Dias Ferreira	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 30%	Mestre
Betina dos Santos Ruiz	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 30%	Doutoramento
Bruno André Ferreira da Silva	Professor Adjunto Convocado	Exclusividade	Doutoramento
Carla da Assunção da Silva Magalhães	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 55%	Mestre
Carla Maria Gomes Marques de Faria	Professor Adjunto	Exclusividade	Doutoramento



BALANÇO DE GESTÃO

NOME	CATEG_PROFISSIONAL	REGIME_TRABALHO	HAB_LITERARIA
Carlos Alberto dos Santos Almeida	Equiparado Professor Adjunto	Exclusividade	Doutoramento
Célia Maria Martins Soares	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 50%	Doutoramento
César Augusto Araújo Fernandes Meira de Sá	Professor Coordenador	Exclusividade	Doutoramento
Claudia Daniela Mendes Ribeiro	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 20%	Licenciado
Cláudia Sofia Varela Capela Granjo Ferreira	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 55%	Doutoramento
Daniel dos Santos Tavares	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 55%	Doutoramento
Élio Silva Moreira	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 30%	Mestre
Elisabete Ferraz da Cunha	Professor Adjunto	Exclusividade	Doutoramento
Fernando de Sousa Ferreira dos Santos	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 50%	Doutoramento
Filipa Sousa Luz da Silva	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 50%	Mestre
Gonçalo Nuno Ramos Maia Marques	Professor Adjunto Convocado	Exclusividade	Doutoramento
Helder Miguel Cardoso Dias	Professor Adjunto Convocado	Exclusividade	Mestre
Helena da Costa Morais Soares	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 50%	Mestre
Henrique Fernandes Rodrigues	Professor Adjunto	Exclusividade	Doutoramento
Hugo Luís Miranda Maciel	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 50%	Mestre
Inês Alexandra Correia de Sousa	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 20%	Mestre
Inês Bessa Teixeira de Oliveira	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 50%	Doutoramento
Isabel Maria Torres Magalhães Vieira de Araújo	Professor Coordenador	Exclusividade	Doutoramento
Joana Mafalda Miguelote de Pinho Monteiro	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 30%	Mestre
Joana Maria Guimarães de Oliveira	Professor Adjunto	Exclusividade	Doutoramento
João Francisco Delgado Cerqueira	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 20%	Mestre
João Manuel Matos Gigante	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 50%	Mestre
Joaquim Álvares de Sousa	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 20%	Licenciado
Jorge Fernando Ferreira dos Santos	Professor Adjunto	Tempo Integral	Doutoramento
José da Cruz Lopes	Professor Coordenador	Exclusividade	Doutoramento
José Miguel Gomes Costa Veiga	Professor Adjunto	Exclusividade	Doutoramento
Júlio Alves	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 55%	Licenciado
Lina Maria Dias da Fonseca	Professor Adjunto	Exclusividade	Doutoramento
Linda Maria Balinha Saraiva	Professor Adjunto	Exclusividade	Doutoramento
Lúcia Maria Fernandes Rodrigues Barros	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 50%	Doutoramento
Mafalda Nunes Teixeira dos Santos	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 40%	Licenciado
Manuel António Mendes Alves	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 50%	Mestre
Manuela Benvinda Vieira Gomes Cachadinha	Professor Adjunto	Exclusividade	Doutoramento
Manuela da Silva Correia	Professor Adjunto	Exclusividade	Doutoramento
Maria Alice Martins da Silva Calçada Bastos	Professor Coordenador	Exclusividade	Doutoramento
Maria Antonieta Lopes Vilão Vaz de Morais	Professor Adjunto	Exclusividade	Doutoramento
Maria Augusta Cadilha Xavier Gonçalves Manso	Professor Adjunto	Exclusividade	Doutoramento
Maria Clara Figueiredo Amorim	Professor Adjunto Convocado	Exclusividade	Doutoramento
Maria de Fátima de Sousa Pereira	Professor Adjunto	Exclusividade	Doutoramento
Maria de Fátima Pereira de Sousa Lima Fernandes	Professor Adjunto	Exclusividade	Doutoramento
Maria Isabel Piteira do Vale	Professor Coordenador	Exclusividade	Doutoramento
Maria Isabel Soares Parente Lajoso Amorim	Professor Coordenador	Exclusividade	Doutoramento
Maria Luísa Ramos dos Santos	Professor Coordenador	Exclusividade	Doutoramento
Maria Luísa Vieira das Neves	Professor Coordenador	Exclusividade	Doutoramento
Maria Teresa Martins Gonçalves	Professor Coordenador	Exclusividade	Doutoramento



BALANÇO DE GESTÃO

NOME	CATEG_PROFISSIONAL	REGIME_TRABALHO	HAB_LITERARIA
Marta Isabel dos Santos Pereira	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 55%	Mestre
Patrícia Alexandra Pinheiro de Castro Vieira	Professor Adjunto	Exclusividade	Doutoramento
Patricia Silva	Professor Adjunto Convocado	Exclusividade	Doutoramento
Paula Alexandra Carvalho de Sousa Rego	Professor Adjunto	Exclusividade	Doutoramento
Paulo Jorge de Sousa Barros	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 55%	Mestre
Paulo Ricardo da Silva Alves	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 40%	Mestre
Pedro Miguel do Vale Moreira	Professor Coordenador	Exclusividade	Doutoramento
Pedro Miguel Faria Vilaça	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 50%	Mestre
Pedro Miguel Mendes Pinto Alves	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 50%	Licenciado
Pedro Miguel Teixeira Faria	Professor Adjunto	Exclusividade	Doutoramento
Raquel Azevedo Moreira	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 55%	Doutoramento
Raquel Beatriz Leitão de Sá Loureiro Ferreira da Silva	Professor Adjunto	Exclusividade	Doutoramento
Raquel Sofia Arieira Gonçalves	Professor Adjunto Convocado	Exclusividade	Doutoramento
Ricardo Filipe Duarte Cabral	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 55%	Mestre
Rosa Maria Monteiro Venâncio	Professor Adjunto	Exclusividade	Mestre
Rui Manuel Carvalho Gonçalves	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 50%	Licenciado
Sandra Cristina Queiros Batista Felix	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 40%	Licenciado
Sérgio Augusto Mendes Dias	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 50%	Mestre
Susana Catarina Pereira Esteves	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 30%	Licenciado
Susana Ponces Rodrigues de Castro Camanho	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 55%	Doutoramento

Quadro 53. Análise do cumprimento dos requisitos específicos de uma instituição de ensino superior politécnico relativos à composição do corpo docente entre o ano letivo 16/17 e 20/2 (RJIES, artigo 49º - um detentor do título de especialista ou do grau de doutor por cada 30 estudantes)

	Doutoramento+especialistas	N.º de alunos	Rácio
16/17	34	656	19,29
17/18	38	598	15,73
18/19	40	580	14,5
19/20	37	584	15,78
20/21	38	652	17,16
21/22	37	713	19,27

A ESE cumpre o requisito específico de um especialista ou doutor por cada 30 estudantes.

Quadro 54 – Cumprimento de Rácios - Mestrados

UO	Curso	Corpo Docente próprio - Docentes em tempo integral		Doutores (ETI)	
		Rácio A3ES	Rácio Curso	Rácio A3ES	Rácio Curso
ESE	Tecnologias da Informação e Comunicação em Educação	>=75%	93,33	>=40%	100,00
ESE	Gerontologia Social	>=75%	96,77	>=40%	100,00
ESE	Educação Artística	>=75%	87,50	>=40%	68,75



BALANÇO DE GESTÃO

Corpo Docente próprio - Docentes em tempo integral			Doutores (ETI)		
ESE	Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico e de Português e História e Geografia de Portugal no 2.º Ciclo do Ensino Básico	>=75%	92,31	>=40%	100,00
ESE	Educação Pré-Escolar e Ensino do 1º Ciclo do EB	>=75%	84,85	>=40%	93,94
ESE	Ensino do 1º Ciclo do Ensino Básico e de Matemática e Ciências Naturais no 2º Ciclo do Ensino Básico	>=75%	96,00	>=40%	100,00

Quadro 55 – Cumprimento de Rácios - Licenciaturas

UO	Grau	Curso	Corpo Docente próprio - Docentes em tempo integral		Doutores (ETI)	
			Rácio A3ES	Rácio Curso	Rácio A3ES	Rácio Curso
ESE	LICENCIATURA	Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas	>=60%	72,00	>=15%	48,00
ESE	LICENCIATURA	Educação Social Gerontológica	>=60%	73,17	>=15%	77,24
ESE	LICENCIATURA	Educação Básica	>=60%	83,02	>=15%	90,57

Quadro 56 – Corpo não docente

Nome	Categoria	Hab. Literárias
Aurora Maria Mixão Imperadeiro Fernandes	Técnico Superior	Bacharel
Carla Alexandra Ferreira Marques	Assistente Operacional	Curso Tecnológico/Profissional/Outros nível III
Cristina Dominguez Iglesias	Assistente Técnico	Licenciado
Cristina Maria Oliveira Fernandes	Assistente Operacional	Mestre
Fernando José Pereira Gonçalves	Assistente Operacional	9.º Ano
Henrique José Pinheiro Cruz e Silva	Técnico de Informática do grau 2 /nível 1	12.º Ano
Joana Margarida Gonçalves Jaco	Técnico Superior	Licenciado
João José Rodrigues Pereira	Especialista de Informática do grau 2/nível 1	Mestre
Maria Celeste Fonseca Perre Parente	Assistente Operacional	9.º ano
Orlando José da Silva Pinto	Assistente Técnico	12.º Ano
Rosa Maria do Carmo Rodrigues	Coordenador Técnico	12.º Ano
Sónia Marisa Viana da Silva	Técnico Superior	Mestre
Susana Patrícia da Silva Matos Barbosa	Assistente Operacional	Licenciado

* Desempenha funções na ESE apenas em 3 dias por semana.

Quadro 57 – Formação de pessoal não docente 2021

NOME	DURAÇÃO (HORAS)	DESIGNAÇÃO DA AÇÃO / FORMAÇÃO
Aurora Maria Mixão Imperadeiro Fernandes	25 horas	Folha de cálculo - funcionalidades avançadas
Aurora Maria Mixão Imperadeiro Fernandes	50 horas	Folha de cálculo
Aurora Maria Mixão Imperadeiro Fernandes	25 horas	Segurança e Saúde no Trabalho – situações epidémicas/pandémicas
Aurora Maria Mixão Imperadeiro Fernandes	25 horas	Gestão do Stress e Gestão de Conflitos
Cristina Domingues Iglesias	6 horas	Webinar: Comunidade de Prática de Formadores e Coordenadores de programas de literacia nas BES
Cristina Domingues Iglesias	2 horas	Webinar: Formação b-on
Cristina Domingues Iglesias	2 horas	Webinar: Biblioteca Comum



BALANÇO DE GESTÃO

NOME	DURAÇÃO (HORAS)	DESIGNAÇÃO DA AÇÃO / FORMAÇÃO
Cristina Domingues Iglesias	2 horas	Webinar: Apresentação Pública do Projeto Literacia da Informação e Pensamento Crítico no Ensino Superior: Combater a desinformação
Cristina Maria Oliveira Fernandes	25 horas	Igualdade de oportunidades entre Mulheres e Homens - mitos, estereótipos e crenças reprodutoras da desigualdade e ação para a mudança
Cristina Maria Oliveira Fernandes	50 horas	Liderança e motivação de equipas
Cristina Maria Oliveira Fernandes	25 horas	Igualdade salarial entre homens e mulheres
Joana Margarida Gonçalves Jaco	3 horas	Cidadão Ciberseguro
Joana Margarida Gonçalves Jaco	25 horas	Comunicação e comportamento organizacional
Joana Margarida Gonçalves Jaco	3 horas	RGPD para Cidadãos Atentos
Joana Margarida Gonçalves Jaco	3 horas	Webmeeting cultura de segurança nas organizações, na prevenção de acidentes e doenças profissionais
Joana Margarida Gonçalves Jaco	12 horas	Protocolo avançado na gestão e organização de eventos em tempos de pandemia
João José Rodrigues Pereira	07 horas	Microsoft Excel - Tabelas e Gráficos Dinâmicos
João José Rodrigues Pereira	50 horas	Microsoft Excel – Nível Avançado
Orlando José da Silva Pinto	4 horas	RGPD para Implementadores na Administração Pública
Orlando José da Silva Pinto	3 horas	Igualdade de Género no Trabalho e no Emprego
Orlando José da Silva Pinto	20 horas	Sustentabilidade Ambiental: Mobilizar, Observar e Operacionalizar
Orlando José da Silva Pinto	30 min	Team Canvas - Para equipas mais alinhadas e produtivas
Rosa Maria Carmo Rodrigues	12 horas	Gestão de Tempo e Stress
Rosa Maria Carmo Rodrigues	20 horas	Capacitação em Gestão de Carreira
Sónia Marisa Viana da Silva	30 horas	Inovação e mudança na gestão de bibliotecas
Sónia Marisa Viana da Silva	2H30	Seminário Get up! A caminho da meta. Recursos e Práticas
Sónia Marisa Viana da Silva	1 hora	Revistas predadoras
Sónia Marisa Viana da Silva	1 hora	Webinar "Gestão do Tempo e Organização do Trabalho
Sónia Marisa Viana da Silva	1h30	Workshop "A biblioteca e a comunidade de não leitores" com Fernando Azevedo, Alexandre Aníbal e Isabel Marques
Sónia Marisa Viana da Silva	1 hora	Webinar Biblioteca Comum
Susana Patrícia da Silva Matos Barbosa	3 horas	RGPD para Cidadãos Atentos
Susana Patrícia da Silva Matos Barbosa	3 horas	Cidadão CiberSeguro
Susana Patrícia da Silva Matos Barbosa	3 horas	Higiene das Mãos na Prevenção de Infeções
Susana Patrícia da Silva Matos Barbosa	20 horas	Capacitação em Gestão de Carreira



12.2 Recursos materiais e serviços

Em 2021 foram adquiridos os seguintes recursos materiais:

Projeto MaSCE3 - Erasmus+: Aquisição de 20 Tablets e respetiva bolsa de proteção

Licenciatura de Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas	Qt
Soldador Mini 140 Cevik	1
Serra Tico-Tico Bosh PST 650	2
Rebarbadora Black&Decker 900W 125mm	2
Lixadora Vibratória Black&Decker 240W de 1/3	2

Balcão Único	Qt
Destruidora de Papel	1

Pós-Graduação em Educação Literária para a Infância e Juventude	Qt
Walimex Fixação para 5 Fundos Cartolina - Pack de 2	1
Walimex Fixação de Fundo Cartolina de Enrolamento preto	1
Walimex Fixação de Fundo Cartolina de Enrolamento azul	2
Walimex Fixação de Fundo Cartolina de Enrolamento laranja	2
Walimex Kit Fixação para 5 fundos de cartolina completo	1
Colorline Núcleo de Alumínio - 2,72m	4
Fundo Cartolina Branco/Arctic White - 2,72x11m	2
Fundo Cartolina Preto/Black - 2.72x11m	2
Fundo Cartolina Neutral Grey 18% - 2,72x11m	2
Fundo Cartolina ChromaGreen - 2,72x11m	2
Viltrox Iluminador LED VL-D85T3	3
Falcon Eyes Projetor A Led Spot BI-Color Regulável DLL-1600TW	1
Caruba KIT SLS-4-ALL-IN-1 Softbox	1
Manfrotto C462 LP Eye Coupler	4
Godox Flash Kit MS300 3 Cabeças	1
Godox Kit QT600IIM	1
Godox Caixa de Luz 35x160cm + Grelha	1
Godox BDR-W550 Beauty Dish Branco 55cm Tipo-S +Grelha	1
Sekonic Fotómetro / Exposímetro L-308X Flashmate nºs JE61-024789	1
Kaiser Kit MultiTrig AS 5.1 Set Xtr	1
Mantona Reflector 5 em1, 110cm	1

Artes e Tecnologia (Luz, som e imagem)	
Designação	Valor
INTERFACE MIDI Midisport 1x1 M-Audio	87,00 €
INTERFACE CONVERSOR ARNET NET- 2/5 POCKET Highlite	237,00 €



BALANÇO DE GESTÃO

CONTROLADOR MIDI MPK MINI MKII AKAI	199,00 €
WD Elements 4TB 2,5 Portable black USB 3,0	220,00 €
Belkin USB-C to VGA Adapter	105,00 €
Belkin USB-C to HDMI Adapter	110,00 €

Biblioteca

Compras	2021
	Quantidade
Monografias	91
Periódicos	3
Ofertas	352



13. Requisitos legais e avaliação de conformidade

13.1 Impacto de alterações na Legislação, Regulamentação e Normas

Legislação Institucional do IPVC

Escola Superior de Educação (ESE)

- Criada pelo Decreto-Lei nº 513-T/79, de 26/12;

- Estatutos Despacho n.º 4339/2011 (*DR, 2.ª série — N.º 48 — 9 de março de 2011*)

Legislação relativa aos cursos de 1º Ciclo

	Curso	Portaria/Despacho
ESE	Educação Básica	Despacho n.º 4628/2015, de 06/05 Despacho n.º 12203/2014, de 2 de outubro Portaria nº 1419/2007, 30 de outubro
	Educação Social Gerontológica	Declaração de Retificação n.º 608/2015, de 13/07 Despacho n.º 14700/2013, de 13 de novembro Portaria nº 1382/2007, 23 de outubro
	Gestão Artística e Cultural (Pós-Laboral) (Descontinuado)	Portaria nº 1412/2007, 29 de outubro
	Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas	Despacho n.º 5911/2016, de 03/05

Legislação relativa aos cursos de 2º Ciclo, IPVC

	Curso	Despacho
ESE	Tecnologias da Informação e Comunicação em Educação	Despacho n.º 9270/2019 - Diário da República n.º 197/2019, Série II de 2019-10-14 125295032
	Supervisão Pedagógica	Despacho nº 11881/2016, de 04/10 Despacho nº 1291/2010, 19 de janeiro
	Educação Artística	Despacho nº 1370/2010, 20 de janeiro
	Promoção e Educação para a Saúde	Despacho nº 2063/2010, 29 de janeiro
	Educação Motora nas Primeiras Idades	Despacho n.º 10707/2018 - Diário da República n.º 222/2018, Série II de 2018-11-19 117008920
	Educação Pré-Escolar	Despacho nº 9708/2015, de 25/08 Despacho nº 13100/2014, de 28 de outubro
	Educação Pré-Escolar e Ensino do 1º Ciclo EB	Despacho nº 9709/2015, 25/08 Despacho nº 13158/2014, 29 de outubro
	Gestão Artística e Cultural	Despacho nº 1369/2010, 20 de janeiro
	Gerontologia Social	Despacho nº 1367/2010, 20 de janeiro
	Tecnologias da Informação e Comunicação em Educação	Despacho nº 2816/2013, de 20 de fevereiro
	Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico e de Português e História e Geografia de Portugal no 2º Ciclo do Ensino Básico	Despacho nº 9767/2015, de 26/08
	Ensino do 1.º Ciclo Ensino Básico e de Matemática e Ciências Naturais no 2º Ciclo do Ensino Básico	Despacho n.º 2971/2017, de 07/04 Despacho nº 9768/2015, de 26/05

Legislação relativa aos CTESP, IPVC



BALANÇO DE GESTÃO


	Curso	Despacho
ESE	Serviços Educativos e Património Local	Aguarda publicação em DR
	Ilustração e Produção Gráfica	Despacho n.º 7941/2019 - Diário da República n.º 172/2019, Série II de 2019-09-09 124528608
	Intervenção Educativa em Creche	Aviso n.º 1894/2018 - Diário da República n.º 30/2018, Série II de 2018-02-12 114663950
	Artes e Tecnologias	Aviso n.º 4043/2016, 24/03
	Intervenção Sociocomunitária e Envelhecimento	Aviso n.º 11608/2017 - Diário da República n.º 190/2017, Série II de 2017-10-02 108238753

Legislação relativa aos Cursos Complementares de Educação, IPVC

	Curso	Despacho
ESE	Regista a criação do curso de complemento de formação para a docência no grupo de recrutamento 120 destinado a titulares de qualificação profissional para a docência no grupo de recrutamento 220	Aviso nº 6369/2015, de 09/06



13.2 Cumprimento das Obrigações de Conformidade

 Instituto Politécnico de Viana do Castelo	<h2>IDENTIFICAÇÃO DE REQUISITOS LEGAIS E AVALIAÇÃO DE CONFORMIDADE</h2>
---	---

Quadro 58 Impacto de alterações na Legislação, Regulamentação e Normas

APLICABILIDADE: A- Aplicável para Avaliação da Conformidade; I - Informativo

Avaliação da Conformidade Legal: C - Conforme; NC - Não conforme; NA - Não Aplicável

Data da próxima Avaliação da Conformidade: Até 20/12/22

Data Av. Conformidade: 31/12/2021

Última Atualização da lista dos Diplomas aplicáveis: _____

Elaborado por: _____

Aplicabilidade	TEMA	ANO	DIPLOMA	DESCRIÇÃO	AÇÕES NECESSÁRIAS/REQUISITOS APLICÁVEIS	RESPONSÁVEIS	PRAZOS	Avaliação da Conformidade Legal			
								C	NC	NA	Evidências/Observações
A	PGE/FOR	2018	Decreto-Lei n.º 65/2018	Alterações ao regime jurídico dos graus e diplomas de ensino superior. (requisitos de corpo docente para diversos ciclos;	Abertura de concursos para docentes e adequação de DSD a novos rácios para 2021/22	GT/GD/CC	Agosto/ 22	X			planeamento de oferta formativa 21/22 em curso



BALANÇO DE GESTÃO

A	PGE/FOR	2019	Despacho n.º 5782-A/2019	Definição de VAGAS (atenção particular a Artigo 13.º Ciclos de estudos de elevado nível de desemprego)	Verificar máximo de admissões; curso com menos de 10 matriculados (2 ou mais anos) e/ou de desemprego acima da média nacional	GT/Direções/CC/SAC	maio 2022	X				todas as licenciaturas que IPVC solicitou abertura de vagas foram consideradas (houve mesmo autorização de alargamento de vagas em áreas estratégicas e de sucesso de procura)
A	PGE/FOR	2019	Decreto-Lei n.º 133/2019 - Diário da República n.º 168/2019, Série I de 2019-09-03124392062	Princípios e regras de acreditação, organização e funcionamento da modalidade de ensino superior à distância	Corpo docente com formação pedagógica comprovada para o ensino à distância; Disposição de meios materiais e tecnológicos; Acreditação dos CE ministrados a distância carecem de acreditação pela A3ES: Adaptação da estrutura curricular e planos de estudos	GT/GD/CC/SI	Dez. 2022	x				

14. Aspetos da Responsabilidade Social significativos



Instituto Politécnico
de Viana do Castelo

**PARTES INTERESSADAS- Qualidade e Responsabilidade Social -
SIGNIFICÂNCIA**

Atualização
nº 3

Ano/ Mês: 2021/
03

Partes Interessadas	Obrigações de Conformidade (Requisitos legais e regulamentares e outros que o IPVC subscreva ou assine)	Necessidades e Expectativas	Vínculo	Influência	Proximidade	Dependência	Representação	RE-SULTADO
Internas								
ESTUDANTES (comum para todos os perfis de aluno)	Regulamentos Académicos (frequência, avaliação, disciplinar, propinas, etc); Seguro escolar; Cumprimento do plano de estudos/plano de formação segurança de instalações; acesso Informação	sucesso escolar; melhoria de competências; ambiente académico; disponibilidade de serviços de apoio; empregabilidade	4	4	4	4	1	3
ESTUDANTES (conferente de grau)	emissão de certificados, suplemento ao diplomas, seguros, SAS previstos na lei	obter o grau no tempo previsto (nos mestrados nem sempre se aplica)	4	4	4	4	1	3
ESTUDANTES (não conferente de grau, inclui isoladas)	(nada adicional em relação a item ALUNOS)	obter competências específicas	3	3	3	3	1	3
ESTUDANTES NEE	orientações da tutela; Regulamento ENEE IPVC	apoio específico para a necessidade	4	4	4	4	1	3
ESTUDANTES T-E/estatutos especiais	cumprimento regime aplicável ao estatuto em causa	apoio específico para a perfil	4	4	4	4	1	3



BALANÇO DE GESTÃO

ESTUDANTES de mobilidade IN	Cumprimento do protocolo e do Learning agreement	experiência da mobilidade; conhecer região e língua	3	3	2	2	1	2
ESTUDANTES Internacionais	cumprimento de legislação aplicável	experiencia num pais diferente	4	4	4	4	1	3
Federação Académica e Associações de Estudantes	estatutos; regulamentos	apoios financeiros e outros meios, participação na tomada de decisão, ambiente académico, segurança e conforto das instalações, seguro escolar, serviços de apoio	2	3	4	3	4	3
Tunas e outras grupos estudantis		disponibilização de meios para atividades; participação nas atividades culturais	1	2	3	2	2	2
Orgãos (CP, CTC, CG, C.Gestão; Provedora de Estudante...)	estatutos; regulamentos; práticas de promoção de conciliação (medidas de gestão de equipas e horários, formas e tempo de trabalho)	envolvimento, celeridade na tomada de decisão, disponibilização de meios e mecanismos de comunicação eficazes; defesa dos direitos e interesses	4	4	4	4	4	4
Comissões e grupos de trabalho (avaliação, ética, igualdade, GAQ, RH, Saúde, IPVConcilia, ...)	RGPD, Requisitos legais, estatutos, regulamentos, códigos, pactos, normas e convenções	Condições e recursos para a gestão eficiente da comissão e acesso a informação para recomendações/decisões sustentadas; informação que permita incluir na agenda questões de conciliação; inputs para planeamento de atividades; valorização da missão da comissão.	4	4	4	4	4	4
A-Pessoal docente	declarações de direitos fundamentais, legislação em matéria de igualdade e não discriminação							



BALANÇO DE GESTÃO

a)Docentes Carreira (tempo indeterminado)	Estatuto da Carreira Docente Ensino Superior Politécnico, Regulamento de Avaliação de Pessoal Docente, LTFP; Código etica Administração Publica; Regime juridico de Segurança e Saúde no Trabalho	Estabilidade, progressão na carreira, valorização profissional, reconhecimento do mérito, bom ambiente de trabalho, condições de trabalho adequadas	4	4	4	4	1	3
b)Docentes Contratados a termo resolutivo 1) Docentes tempo integral/exclusividade	Estatuto da Carreira Docente Ensino Superior Politécnico, Bolsa de recrutamento, Despachos referentes à contatação de pessoal especialmente contratado, LTFP	Renovação de contratos, possibilidade de abertura de concursos e integração na carreira, condições de trabalho	4	4	4	4	1	3
b)Docentes Contratados a termo resolutivo 2) Docentes a tempo parcial			3	3	3	3	1	3
B-Pessoal não docente	LTFP, SIADAP, Procedimentos concursais; declarações de direitos fundamentais, legislação em matreia de igualdade e não discriminação	Estabilidade, progressão na carreira, valorização profissional, reconhecimento do mérito, bom ambiente de trabalho, condições de trabalho adequadas	4	4	4	4	1	3
Bolseira(o)s de Investigação	Estatuto do Bolseiro de Investigação, cumprimento da legislação aplicável, contrato	segurança e conforto das instalações; disponibilidade de serviços de apoio; reconhecimento e valorização pessoal	2	1	2	4	1	2
Docentes Investigadores	Cumprimento do Código de Trabalho; ECDESP; Regulamento de avaliação do pessoal docente	segurança e conforto das instalações; disponibilidade de serviços de apoio; progressão na carreira; reconhecimento e valorização pessoal	4	4	4	4	1	3
Pessoas em saída do IPVC (ex. fim de contrato, em mobilidade,...)	LTFP, declarações	continuidade da ligação ao IPVC com partilha de informação	1	2	2	1	1	1
Pessoal em perspetiva de final de carreira	Estatuto de carreira, regulamento de avaliação de desempenho, saúde e segurança no trabalho, legislação em matéria de igualdade e não discriminação	promoção da saúde e bem-estar; reconhecimento e valorização; informação sobre direitos para transição para	4	4	4	4	1	3



BALANÇO DE GESTÃO

		uma nova fase da vida (documentação necessária, contagem de tempo de serviço); continuidade da ligação ao IPVC com partilha de informação e participação ativa							
Externas									
Potenciais estudantes do IPVC	RJAES, RJIES, DL 65/2018 (Artigos referentes a informação e publicidade)	Possibilidade de entrada no ES, disponibilidade de serviços de apoio	1	3	2	1	1	2	
Potenciais Colaboradores	Códigos e regulamentos de avaliação e reconhecimento, estatuto de carreira	Recrutamento, estabilidade, remuneração, condições de trabalho	1	2	1	1	1	1	
Prestadores de serviços letivos	Cumprimento da legislação aplicável, nomeadamente Código dos Contratos Públicos e Lei do Orçamento do Estado, Contrato de Prestação de Serviços	Possibilidade de renovação do contrato estabelecido. Possibilidade de apresentar propostas de fornecimento de bens/prestação de serviço perante necessidades futuras da Instituição.	2	2	2	1	1	2	
Prestadores de serviços nas instalações da Instituição (vigilância, limpeza, saúde e segurança, etc.)			3	4	4	3	1	3	
Prestações de serviço de carácter permanente (comunicações, seguros, electricidade, água, etc.)			3	4	2	2	1	2	
Outros prestadores de serviços			2	3	3	3	1	2	
Fornecimentos de bens de necessidade permanente (material de laboratório, bens alimentares)			3	4	3	2	1	3	



BALANÇO DE GESTÃO

Outros fornecedores de bens			2	2	2	2	1	2
Entidades recetoras de estágios	Protocolos; Seguros	Seguro dos alunos; competências adequadas ao cumprimento do plano de estágio	4	3	4	4	1	3
Diplomada(o)s	Certificados, diplomas; RGPD,	Reconhecimento da instituição, transparência, apoio na inserção na vida ativa; aprendizagem ao longo da vida	1	3	4	2	1	2
Entidades parceiras no âmbito de projetos ou atividades de âmbito científico e académico	Protocolos, contratos	competência para desenvolver atividades propostas, comunicação e transparência	3	3	3	2	1	2
Entidades relacionadas com programas de benefícios para comunidade IPVC	RGPD, Protocolos, contratos, legislação em matéria de igualdade e não discriminação, Código de Conduta e Ética	Articulação de informação com o IPVC para a concretização dos programas; manutenção da relação	1	3	3	1	1	2
Ministério do Ensino Superior (inclui DGES)	Protocolos, contratos	competência para desenvolver atividades propostas, comunicação e transparência	4	4	4	1	3	3
Entidades de Acreditação/Certificação/Reconhecimento de formações (CCPFC, SGS, IPAC, Ordens,...)	Cumprimento da legislação aplicável, Normas, Protocolos		2	3	2	1	1	2
A3ES: Entidade de Avaliação e Acreditação (institucional SIGQ e Ciclos de Estudos)	submissão de processos nos prazos definidos e respetivos pagamentos; receção das visitas nas condições previstas	transparência de informação	4	4	4	2	1	3
Agência Nacional Erasmus	Cumprimento da legislação aplicável	rede colaborativa	3	3	2	1	1	2



BALANÇO DE GESTÃO

CIM Alto Minho	Protocolos	rede colaborativa	3	3	3	1	1	2
Município de cada Escola	Protocolos	rede colaborativa	3	3	3	1	1	2
Sindicatos	Protocolos	rede colaborativa	3	3	2	1	3	2
Entidades de Inspeção (ACT, APA, ASAE,...)	Cumprimento da legislação/regulamentação aplicável	cumprimento da legislação aplicável	2	4	2	1	1	2
Escolas Profissionais e Secundárias	Protocolos; Serviços de Avaliação EQAVET	rede colaborativa; informação sobre oferta formativa	3	3	3	1	1	2
Comunidade	Protocolos	rede colaborativa	2	2	3	2	1	2
Entidades Financiadoras	cumprimentos de acordos (execução de projeto/PS e no prazo; emissão de relatórios e atingimento de metas previstas)	facilidade de comunicação; transparência da informação	4	4	3	1	1	3
Associações empresariais, culturais ou desportivas	Protocolos	rede colaborativa; apoio ao desenvolvimento do setor	3	2	3	1	1	2
Entidades onde o IPVC está representado (Incubo, APNOR, CCISP)	Protocolos; Regulamentos	rede colaborativa	4	3	3	2	4	3
Comunicação Social	credibilidade de informação; proteção dados; Protocolos; Contratos	qualidade e rapidez da informação, condições de acesso a informação e cobertura,	2	3	3	1	1	2



BALANÇO DE GESTÃO

		canais de comunicação e interlocutores definidos						
Consórcios (UI, outros) e Redes	protocolos, regulamentos e legislação aplicável	Cumprimentos de acordos, protocolos e regulamentos	3	3	3	2	2	3
Consulados	prestar informação; proteção dados;	transparência e cooperação	1	1	1	1	2	1
ARS Norte, DGS	prestar informação, cumprir orientações, reportar planos de contingência	cumprimento de orientações e planos; contrato serviços testagem COVID-19	2	3	3	3	1	2
Familiares Diretos do Pessoal do IPVC	RGPD, Código de Conduta e Ética	promoção da saúde e bem-estar; condições complementares de assistência à família; relação de proximidade e suporte com o IPVC; estabilidade laboral	1	3	1	3	1	2
Reformados	RGPD, Código de Conduta e Ética, Legislação, em particular estatuto da aposentação	promoção da saúde e bem-estar quer em termos informativos quer em termos de benefícios; continuidade da ligação ao IPVC com partilha de informação e participação ativa; valorização e reconhecimento	1	2	2	1	1	1
Associações Ambientais	Comunicações ambientais obrigatórias (MIRR e gases fluorados).	Cumprimento de prazos e orientações; transparência e cooperação	1	3	2	1	1	2

RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA ESE

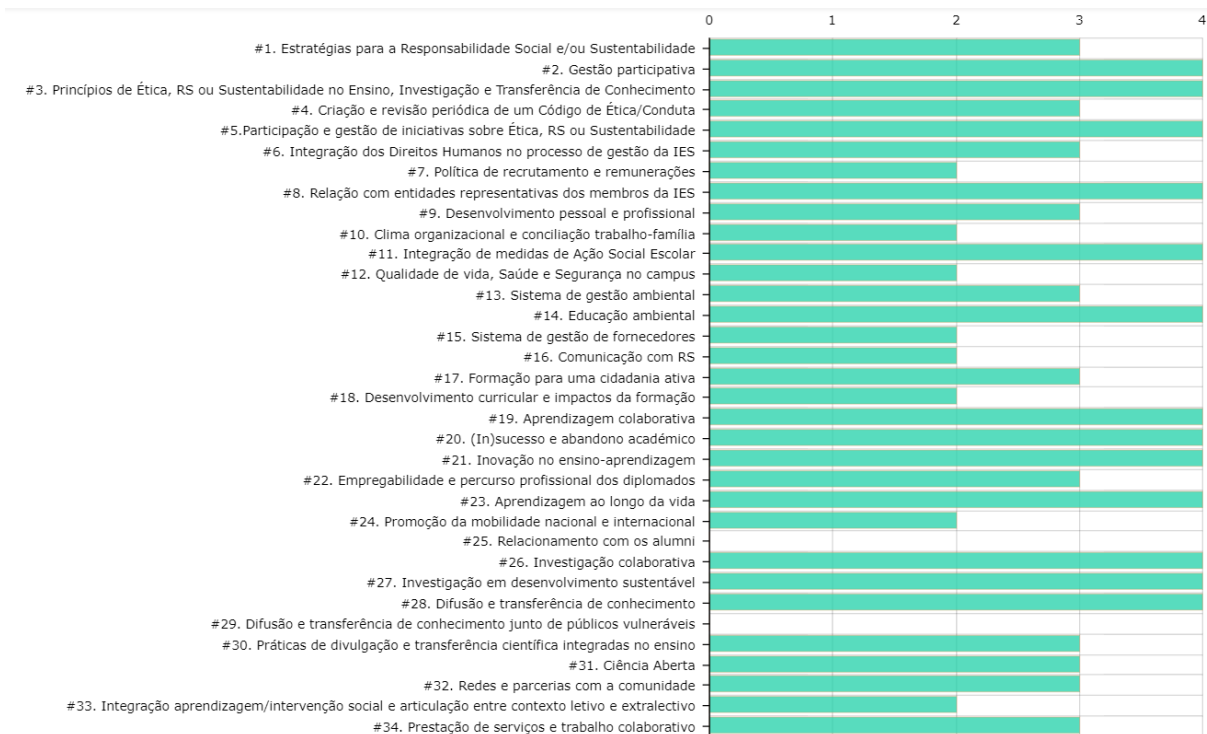
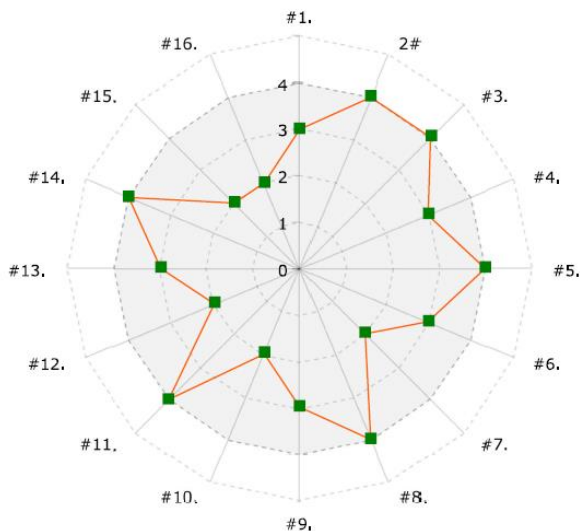


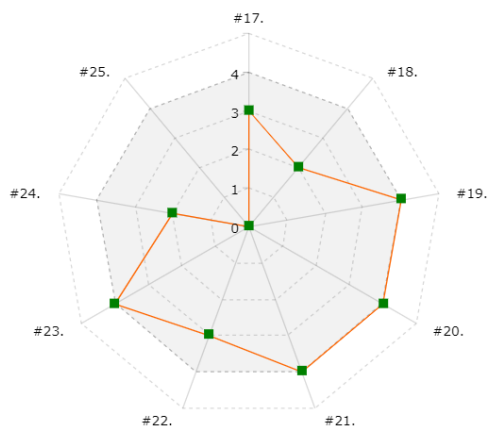
Figura 7. Autoavaliação dos Indicadores RS

RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO POR DIMENSÃO RS DA ESE

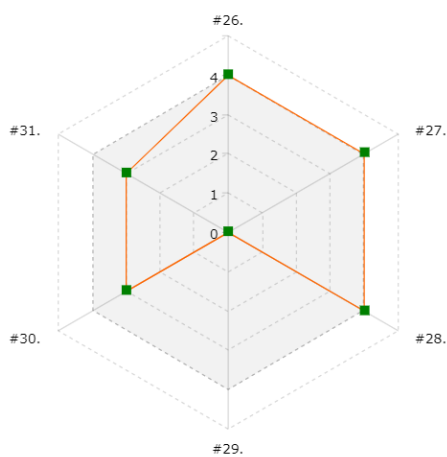
1. CAMPUS SOCIALMENTE RESPONSÁVEL



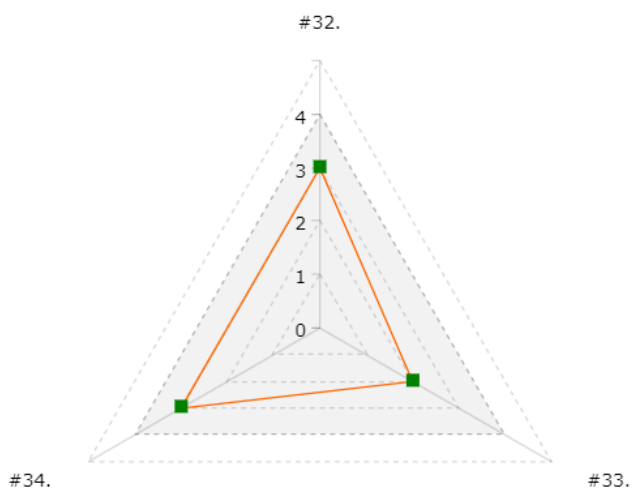
2. FORMAÇÃO PESSOAL E PROFISSIONAL DOS ESTUDANTES E RELAÇÃO COM ALUMNI



3. GESTÃO SOCIALMENTE RESPONSÁVEL DA PRODUÇÃO E DIFUSÃO DO CONHECIMENTO



4. PARTICIPAÇÃO SOCIAL NA COMUNIDADE





PARTES INTERESSADAS-CONCILIAÇÃO da Vida Profissional, Familiar e Pessoal SIGNIFICÂNCIA

Atualização nº 3

Ano/Mês: 2021/03

Partes Interessadas	Obrigações de Conformidade (Requisitos legais e regulamentares e outros que o IPVC subscreva ou assine)	Necessidades e Expectativas	Vínculo	Influência	Proximidade	Dependência	Representação	RESULTADO
Internas								
ESTUDANTES (conferentes e não conferentes de grau, NEE, T-E/estatutos especiais, mobilidade IN, internacionais, FA, AEs e Tunas)	Regulamentos de estatutos especiais (exemplo: trabalhador-estudante, maternidade e paternidade, NEE, atleta) - https://www.ipvc.pt/estudar/estudantes-ipvc/estatutos-especiais/ ; saúde e segurança	Organização do horário de aulas que permita compatibilizar com logística de transportes públicos, atividades extracurriculares, questões familiares, entre outras; suporte do IPVC em questões ligadas a saúde e bem-estar e estilos de vida saudáveis; suporte em termos de comunicação, tecnologias, ...	2	3	4	2	1	2
Orgãos (CG, Presidência, CP, CTC, C.Gestão; Provedor/a de Estudante...)	RGPD, Requisitos legais, estatutos, regulamentos, códigos, pactos, normas e convenções	Condições para a gestão eficiente do órgão e acesso a informação para decisões sustentadas; informação que permita incluir na agenda questões de conciliação; inputs para planeamento de atividades	4	4	4	4	4	4
Comissões e grupos de trabalho (avaliação, ética, igualdade, GAQ, RH, Saúde, IPVConcilia, ...)	RGPD, Requisitos legais, estatutos, regulamentos, códigos, pactos, normas e convenções	Condições e recursos para a gestão eficiente da comissão e acesso a informação para recomendações/decisões sustentadas; informação que permita incluir na agenda questões de conciliação; inputs para planeamento de atividades; valorização da missão da comissão.	4	4	4	4	4	4



BALANÇO DE GESTÃO

A-Pessoal docentes								
a)Docentes Carreira (tempo indeterminado) b)Docentes Contratados a termo resolutivo 1) Docentes tempo integral/exclusividade Docentes Investigadores	Estatuto da Carreira Docente Ensino Superior Politécnico, Regulamento de Avaliação de Pessoal Docente, Regulamento de Prestação de Serviço Docente, LTFP; Código ética Administração Pública e IPVC; Regime jurídico de Segurança e Saúde no Trabalho, Procedimentos concursais	Competências na Gestão de Tempo e Carreira; horários de trabalho letivos ajustados; informação sobre direitos; plataformas de comunicação (trabalho remoto, interação, ...); promoção da saúde e bem-estar; reconhecimento e valorização, condições complementares de assistência à família.	4	4	4	4	2	4
b)Docentes Contratados a termo resolutivo 2) Docentes a tempo parcial	Estatuto da Carreira Docente Ensino Superior Politécnico, Regulamento de Prestação de Serviço Docente, Despachos referentes à contatação de pessoal especialmente contratado, LTFP, Regime jurídico de Segurança e Saúde no Trabalho	horários de trabalho letivos ajustados; informação sobre direitos; plataformas de comunicação (trabalho remoto, interação, ...)	3	2	3	2	2	2
B-Pessoal não docente	LTFP, SIADAP, Procedimentos concursais; legislação em matéria de igualdade e não discriminação, Regulamento de Organização de Tempo de Trabalho, Regime jurídico de Segurança e Saúde no Trabalho	Competências na Gestão de Tempo e Carreira; horários de trabalho ajustados; informação sobre direitos; plataformas de comunicação (trabalho remoto, interação, ...); promoção da saúde e bem-estar; reconhecimento e valorização, condições complementares de assistência à família.	4	4	4	4	1	3
Bolseira(o)s de Investigação	Estatuto do Bolseiro de Investigação, cumprimento da legislação aplicável, contrato, Procedimentos concursais	Planeamento e organização do trabalho	3	1	2	4	1	2
Pessoas em saída do IPVC (ex. fim de contrato, em mobilidade,...)	LTFP, declarações	continuidade da ligação ao IPVC com partilha de informação	1	2	2	1	1	1



BALANÇO DE GESTÃO

Pessoal em perspetiva de final de carreira	Estatuto de carreira, regulamento de avaliação de desempenho, saúde e segurança no trabalho, legislação em matéria de igualdade e não discriminação	promoção da saúde e bem-estar; reconhecimento e valorização; informação sobre direitos para transição para uma nova fase da vida (documentação necessária, contagem de tempo de serviço); continuidade da ligação ao IPVC com partilha de informação e participação ativa	4	4	4	4	1	3
Externas								
Potenciais estudantes do IPVC	Regulamentos de estatutos especiais (exemplo: trabalhador-estudante, maternidade e paternidade, NEE, atleta) - https://www.ipvc.pt/estudar/estudantes-ipvc/estatutos-especiais/	Regime de funcionamento dos cursos (pós-laboral, diurno, presencial, online) que permita compatibilizar com logística de transportes públicos, atividades extracurriculares, questões familiares, entre outras; suporte em termos de comunicação, tecnologias, ... em associação ao regime de funcionamento	1	2	1	1	1	1
Potenciais Colaboradores	Códigos e regulamentos de avaliação e reconhecimento, estatuto de carreira	Recrutamento, estabilidade, remuneração, condições de trabalho	1	2	1	1	1	1
Prestadores de serviços letivos	Cumprimento da legislação aplicável, nomeadamente Código dos Contratos Públicos e Lei do Orçamento do Estado, Contrato de Prestação de Serviços, Regime jurídico de Segurança e Saúde no Trabalho, Código de Conduta e Ética, legislação em matéria de igualdade e não discriminação	Possibilidade de renovação do contrato estabelecido, condições de trabalho, horários	1	1	1	1	1	1
Prestadores de serviços nas instalações da Instituição (vigilância, limpeza, saúde e segurança, etc.)			3	2	3	3	1	2
Prestações de serviço de carácter permanente (comunicações, seguros, eletricidade, água, etc.)			2	2	2	2	1	2



BALANÇO DE GESTÃO

Outros prestadores de serviços			1	1	1	1	1	1
Fornecimentos de bens de necessidade permanente (material de laboratório, bens alimentares)			1	1	1	1	1	1
Outros fornecedores de bens			1	1	1	1	1	1
Entidades recetoras de estágios	Código de Conduta e Ética, legislação em matéria de igualdade e não discriminação	Horários de interação ajustados; comunicação periódica	1	2	1	1	1	1
Diplomada(o)s	RGPD, Código de Conduta e Ética	continuidade da ligação ao IPVC com partilha de informação e participação ativa	1	1	1	1	1	1
Entidades parceiras no âmbito de projetos ou atividades de âmbito científico e académico ligados à conciliação e bem-estar	RGPD, Código de Conduta e Ética, regulamentos dos programas financiadores	Articulação de informação com o IPVC para a concretização dos projetos ou atividades	1	3	3	1	1	2
Entidades relacionadas com programas de benefícios para comunidade IPVC	RGPD, Protocolos, contratos, legislação em matéria de igualdade e não discriminação, Código de Conduta e Ética	Articulação de informação com o IPVC para a concretização dos programas; manutenção da relação	1	3	3	1	1	2
Ministério do Ensino Superior (inclui DGES)	RGPD	Planeamento de reporte atempado de informação; que o IPVC seja um exemplo em matéria de conciliação	2	2	2	1	1	2
Entidades de Acreditação/Certificação/Reconhecimento de formações	RGPD, Código de Conduta e Ética	Articulação de informação com o IPVC; manutenção da relação; Planeamento de reporte atempado de informação	2	3	2	1	1	2



BALANÇO DE GESTÃO

A3ES: Entidade de Avaliação e Acreditação (institucional SIGQ e Ciclos de Estudos)	RGPD, Código de Conduta e Ética	Articulação de informação com o IPVC; cumprimento de obrigações de conformidade	1	2	1	1	1	1
Agência Nacional Erasmus	RGPD, Código de Conduta e Ética	Articulação de informação com o IPVC; cumprimento de obrigações de conformidade	1	2	2	1	1	1
CIM Alto Minho	RGPD, Código de Conduta e Ética	que o IPVC seja um exemplo enquanto disseminador de práticas em questões de conciliação; articulação de informação com o IPVC; manutenção da relação, parceria e bechmarking em questões de conciliação; Planeamento de reporte atempado de informação	1	3	3	1	1	2
Município de cada Escola	RGPD, Código de Conduta e Ética	Manutenção da relação, parceria e bechmarking em questões de conciliação; que o IPVC seja um exemplo enquanto disseminador de práticas em questões de conciliação	1	3	3	1	1	2
Sindicatos	RGPD, Código de Conduta e Ética	Articulação de informação com o IPVC; cumprimento de obrigações de conformidade	1	3	3	1	2	2
Entidades de Inspeção e Reguladoras (ACT, CITE, CIG, ASAE,...)	RGPD, Código de Conduta e Ética, legislação em matéria de igualdade e não discriminação	Articulação de informação com o IPVC; cumprimento de obrigações de conformidade; que o IPVC seja um exemplo enquanto disseminador de práticas em questões de conciliação	1	3	3	2	1	2
Escolas Profissionais e Secundárias	RGPD, Código de Conduta e Ética	Manutenção da relação, parceria e bechmarking em questões de conciliação; que o IPVC seja um exemplo enquanto disseminador de práticas em questões de conciliação; Horários de interação ajustados; comunicação periódica	1	3	2	1	1	2



BALANÇO DE GESTÃO

Comunidade	RGPD, Código de Conduta e Ética	Que o IPVC seja um exemplo enquanto disseminador de práticas em questões de conciliação	1	3	2	1	1	2
Entidades Financiadoras	RGPD, Código de Conduta e Ética, regulamentos dos programas financiadores	Articulação de informação com o IPVC; cumprimento de obrigações de conformidade	1	3	2	1	1	2
Associações empresariais, culturais ou desportivas	RGPD, Código de Conduta e Ética	Manutenção da relação; promoção das atividades	1	3	3	1	1	2
Entidades onde o IPVC está representado (Incubo, APNOR, CCISP)	RGPD, Código de Conduta e Ética	Manutenção da relação, parceria e bechmarking em questões de conciliação; Articulação de informação com o IPVC; promoção da entidade; que o IPVC seja um exemplo enquanto disseminador de práticas em questões de conciliação	1	3	2	1	1	2
Comunicação Social	RGPD, Código de Conduta e Ética	Partilha de informação relevante em matéria de conciliação	1	2	2	1	1	1
Consórcios (UI, outros) e Redes	RGPD, Código de Conduta e Ética	Manutenção da relação, parceria e bechmarking em questões de conciliação; Articulação de informação com o IPVC; promoção da rede ou consórcio; que o IPVC seja um exemplo enquanto disseminador de práticas em questões de conciliação	1	3	2	1	1	2
Consulados	RGPD, Código de Conduta e Ética	Parceria, facilitação nos objetivos em comum	1	2	2	1	1	1
ARS Norte, DGS	RGPD, Código de Conduta e Ética	Articulação de informação; Planeamento de reporte atempado de informação; Parceria, facilitação nos objetivos em comum; cumprimento de obrigações de conformidade	1	3	3	1	1	2



BALANÇO DE GESTÃO

APPDI	RGPD, Código de Conduta e Ética	Comprometimento com os princípios subscritos na Carta Portuguesa para a Diversidade; que o IPVC seja um exemplo enquanto disseminador de práticas em questões de conciliação	2	3	3	1	1	2
Familiares Diretos do Pessoal do IPVC	RGPD, Código de Conduta e Ética	promoção da saúde e bem-estar; condições complementares de assistência à família; relação de proximidade e suporte com o IPVC; estabilidade laboral	1	3	1	3	1	2
Reformados	RGPD, Código de Conduta e Ética, Legislação, em particular estatuto da aposentação	promoção da saúde e bem-estar quer em termos informativos quer em termos de benefícios; continuidade da ligação ao IPVC com partilha de informação e participação ativa; valorização e reconhecimento	1	2	2	1	1	1

15. Análise de contexto no âmbito da Unidade (SWOT)

		FATORES POSITIVOS	FATORES NEGATIVOS
FATORES INTERNOS	S Strengths Forças	<ul style="list-style-type: none"> • Corpo docente experiente e muito qualificado; • Clima relacional e formativo de grande proximidade promotores de sucesso académico e de uma favorável imagem institucional, profissional e social; • Índice de procura dos cursos; • Centralidade da escola; • Definição clara dos 3 eixos estruturantes (objeto de estudo da escola) que definem a missão da escola e alinhados nos diferentes níveis de oferta formativa; • Relação próxima e muito dinâmica com a comunidade envolvente, traduzida em consultorias, prestações de serviço, parcerias e protocolos; • Envolvimento em projetos nacionais e internacionais em parceria com várias instituições e ONGs; • Inovação e pioneirismo em determinadas formações/cursos; • Estruturas e medidas de apoio ao sucesso académico e à integração; • Recursos físicos/instalacionais e materiais de apoio à maioria dos cursos; • Oferta formativa alargada ao nível dos mestrados de habilitação profissional para a docência; • Elevado grau de satisfação dos estudantes com os cursos, docentes e UCs. 	W Weaknesses Fraquezas
		<ul style="list-style-type: none"> • Reduzida oferta formativa, tendo em conta a procura e as potencialidades da escola; • Incipiente internacionalização dos cursos e mobilidade do corpo docente e estudantes; • Idade avançada de uma grande parte do corpo docente (fundamentalmente do quadro); • Insuficiente corpo docente de carreira para responder aos novos critérios definidos no DL 65/2018; • Insuficiente robustez e consolidação dos procedimentos auscultação e participação dos alumni; • Inexistência de um centro de investigação reconhecido pela FCT; • Insuficiente investimento e recursos em algumas áreas das Artes (necessidade de novos e mais amplos espaços físicos, sobretudo para trabalho oficial); • Insuficiente n.º de publicações SCOPUS. 	



	FATORES POSITIVOS	FATORES NEGATIVOS
FATORES EXTERNOS	<p>O</p> <p>Opportunities Oportunidades</p> <ul style="list-style-type: none">• Novas áreas estratégicas de aposta da ESE;• Financiamentos comunitários;• Necessidade de qualificação da população, em particular na região onde a escola está inserida;• Necessidade de formação de professores dado o nível de envelhecimentos dos professores no país;• Necessidade de aumentar e diversificar serviços e respostas sociais para pessoas mais velhas, bem como de novas políticas públicas para o envelhecimento, decorrentes do aumento da longevidade (envelhecimento demográfico);• Reconhecimento nacional e internacional da ESE como instituição de referência a nível da ED/CG;• O aumento da utilização das plataformas digitais no processo ensino-aprendizagem, decorrente da crise pandémica;• Criação de novos cursos em regime e-learning e/ou b-learning;• Aumento do número de alunos estrangeiros.	<p>T</p> <p>Threats Ameaças</p> <ul style="list-style-type: none">• Dificuldade na contratação de professores a tempo inteiro;• Resistência de alguns docentes ao SG, percecionado como excessivamente burocrático;• Conjuntura socioeconómica da região e mesmo do mundo devido à crise que globalmente atravessamos, com reflexos na capacidade económica das famílias;• Colaboradores com idade avançada, factor promotor de resistência à mudança e inovação;• Constrangimentos orçamentais que dificultam a contratação de professores doutorados a tempo parcial;• Conjuntura económica e social nacional atual associada à falta de estímulos para as progressões nas carreiras e para a formação contínua avançada;• Pandemia da COVID-19 e suas consequências a vários níveis.



16. Definição de Novas Ações para Matriz de Riscos & Oportunidades (recursos, ações, prazos, metas)

Quadro 59. Ações definidas na Matriz de Riscos

DATA de ENTRADA do RISCO	IDENTIFICAÇÃO do RISCO	Fonte de identificação do Risco	Responsável de controlo de RISCO	PROCESSO associado	IMPACTO (Quantitativo e/ou Qualitativo)	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	SEVERIDADE DE OCORRÊNCIA (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	NÍVEL de RISCO (PxS)	CONTROLOS já EXISTENTES	AÇÕES de MITIGAÇÃO/PREVENÇÃO / CORREÇÃO a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários	PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES	RISCO RESIDUAL	PRAZO Implementação das AÇÕES	IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos)	EFICAZ? (Sim/Não)	Método de avaliação de eficácia das ações	NÍVEL de RISCO FINAL
30/12/2019	Não acreditação dos cursos (insuficiente corpo docente de carreira para responder aos novos critérios legislados no DLn.º65/2018)	Legislação	GT, RH, Coordenador de curso	FOR	Cursos não acreditados	3	3	9. ELEVADO	ON.IPVC; ACREDITAÇÃO CURSOS	Abertura de concursos nas áreas fundamentais dos Mestrados (Ex: Português, Artes e História)	CC, CTC, RH, GT, FOR	Dificuldade de encontrar perfis específicos de docentes (em áreas emergentes);	ago/22				cumprimentos dos rácios impostos pela A3ES	
30/12/2019	Abandono académico	Ocorrências	CCurso Apoio de OBS e SAC e G. Saude)	FOR, ACA	Elevada taxa de Abandono Académico	2	2	4. MODERADO	Avaliação dos motivos do abandono;	1. Implementação do projeto Inpec+	SAS, GT, FOR	Impossibilidade de eliminar todos os motivos/condições de abandono	set/22				taxa de abandono académico	
30/12/2019	Insucesso académico (reduzida taxa de conclusão do curso em N anos)	Ocorrências	CCurso Apoio de OBS e SAC)	FOR	Reduzida taxa de Conclusão do curso em n anos	2	2	4. MODERADO	Medidas de apoio à aprendizagem (ex., tutorias)	1. Formação pedagógica do corpo docente	FOR		Dez. 2022				taxa de conclusão do curso em n anos	
30/12/2019	Falha/limitação dos sistemas de suporte ao Processo FOR \IASQE, dados para RUC, controlo	Ocorrências	SI	FOR/ACA	Informação em atraso ou incorreta, que pode induzir análise desadequada e decisões não baseadas em fatos reais	2	2	4. MODERADO	SGQualidade	1. Otimizar plataformas de suporte ao processo FOR;	SI, FOR	Falhas pontuais nas plataformas	Dez. 2022				n.º de ocorrências	
										2. Reportar as situações anómalas aos serviços GSI do IPVC			Dez. 2022					



BALANÇO DE GESTÃO

	assiduidade); Dependência dos SC (SI, GT) para efetuar correções/ajustamentos								1.1.) Criar um <i>Dashboard</i> no ecrã inicial da ON que permita visualizar alguns dados relevantes para a atividade letiva, nomeadamente PUC e RUC em falta, PUC e RUC para alterar, sumários por lançar, e outros indicadores.			2.) Dez. 2022				
		Legislação							1.2.) Incluir na plataforma ON. IPVC uma notificação por <i>e-mail</i> aos docentes da não aprovação de PUC e RUC).			2.) Dez. 2022				
									1.3.) Incluir na plataforma ON. IPVC notificação por <i>e-mail</i> ao coordenador de curso para validação de PUC e RUC, bem como a notificação ao CTC para validação de novo PUC;			2.) Dez. 2022				
											Evacuação mais demorada do desejável após alerta sonoro					
16/02/2021	A inexistência de mecanismos institucionais que permitam a organização/constituição das turmas da LEB	Ocorrências	Gestão de Topo	FOR, ACA, GSI	Impossibilidade de acesso aos conteúdos das UCs via Moodle; Impossibilidade de visualização do registo de assiduidade, bem como do respetivo horário	3	2	6. ELEVADO	Reuniões com Direção ESE, CP, SI	SI dos SC e SI da ESE	Permutas de turmas para alunos trabalhadores estudantes e para outras fases de ingresso que não sejam a 1.ª	Outubro 2022				definição de vagas po UC
16/02/2021	Estudantes têm acesso aos respetivos cartões de aluno muito após o início das aulas	Ocorrências	Gestão de Topo	GSI SC	Problemas significativos a estudantes e docentes no controlo e verificação do cumprimento do regime de assiduidade que, de acordo com o RAFP da ESE, garante a possibilidade (ou impede) o aluno de ser enquadrado na modalidade de avaliação distribuída	3	2	6. ELEVADO	Reuniões com Direção ESE, CP, SI	SI dos SC	Os alunos que não submetem as fotografias nos termos requeridos, carecem de nova submissão	out/22				n.º de ocorrências (taradia entrega do cartão)
									1. Tornar o campo de fotografia como obrigatório aquando da matrícula							
									2. Encontrar outros mecanismos de informação aos alunos desta questão em particular							
									3. Redução do tempo entre a submissão e a validação da fotografia							



Quadro 60. Ações definidas na Matriz de Oportunidades

DATA de ENTRADA OPORTUNIDADE	OPORTUNIDADES/PONTOS FORTES a aproveitar	Fonte de identificação da Oportunidade	Responsável de Controlo de OPORT	PROCESSO associado	IMPACTO (Quantitativo e/ou Qualitativo)	ES-FORÇO (INVESTIMENTO) (E) (1-ALTO, 2-MÉDIO, 3-BAIXO)	RE-TORNO (IMPACTO POSITIVO) (R) (1-BAIXO, 2-MÉDIO, 3-ALTO)	NÍVEL de OPORTUNIDADE (ExR) (Campo Automático)	Ações já em desenvolvimento para aproveitar OPORT	AÇÕES de Melhoria/Inovação a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários (facultativo)	PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES	GANHOS ESPERADOS/RESULTADOS PREVISTOS	PRAZO Implementação das AÇÕES	IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos)	EFICAZ? (Sim/Não)
Jan. 20	Linhas de financiamento e projetos de capacitação pedagógica para docentes do ensino superior ¹⁾	Legislação	FOR e RH	FOR	Aperfeiçoamento, atualização de competências pedagógicas e melhoria da eficácia educativa	2	2	4. MODERADO	16/17: Identificação das necessidades de formação do corpo docente (: 37,5% (122 de 325 docentes) 17/18: Formação MOCE (OLIN College de 1 docente IPVC para formar internamente) Duas formações em aprendizagem em serviço e software deteção plágio)	Continuar a implementar os projetos de formação pedagógica de docentes*	Formadores docentes IPVC e externos	GPFOR, GIPFOR, RH, Conselho pedagógico	Grau de satisfação do aluno relativamente ao docente (aumento da eficácia educativa)	Dez. 2022	a decorrer	
01/06/2018	Uniformização do Regulamento e funcionamento das Bibliotecas do IPVC e consolidação do plano de formação das Bibliotecas	Contexto (SWOT)	BIB	BIB	Rentabilização e Racionalização dos recursos. Redução de despesa. Capacitação dos utilizadores e melhoria da eficácia educativa	3	2	6	Existência de grupos de trabalho e de planos de formação	Maior investimento na área de biblioteca e criação de um grupo de trabalho que integre os bibliotecários e os responsáveis dos sistemas de informação	RH/SI	GT/ BIB/ SI/ FOR	Reconhecimento da biblioteca e do profissionais de informação	01/12/2022	Em implementação	
30/01/2021	Disponibilização e atualização do Repositório IPVC	Contexto (SWOT)	Bib	I&D	Visibilidade da produção científica; Indicadores de bibliometria na avaliação institucional	2	3	6	Criação de grupos de trabalho e de planos de formação	Mais reconhecimento e visibilidade comunidade IPVC	SI/BIB/Docentes	GT/ BIB/ S	Acesso à produção científica da comunidade académica do IPVC	01/12/2022		

1) Projeto Inovação Pedagógica e Projeto 1000 Ideias, financiados pelo POCH; Projeto da OECD-CERI Fostering and assessing students' creativity and critical thinking in higher education and teacher education (setembro 2019 - 2023); Projeto HEInnovative – Beyond Scale, financiado Erasmus;



Outras ações definidas para 2022:

Quadro 61. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2022 do Eixo 1 (Estruturas de Gestão)

ATIVIDADE	Prazo	Respons.
Reforçar as parcerias estratégicas existentes a nível regional, nacional e internacional	Até nov.22	Direção e docentes
Reforçar a participação da ESE nas redes sociais (facebook e Instagram), bem como na imprensa local e regional	Até nov.22	Direção, GPPIM e GI
Aumentar a visibilidade dos projetos nacionais e internacionais	Até nov.22	Direção, docentes, GCI
Promover ações de formação no âmbito do TIC/sistemas de informação, para pessoal docente e não docente	No decorrer do ano letivo 21/22	Direção e docentes
Consolidar o arquivo da ESE IPVC	Até nov.22	Direção e GP arquivo/expediente da ESE
Maior publicitação e proximidade às escolas profissionais, do ensino Básico e secundário (públicas e privadas), instituições de cariz social, às empresas da região e às instituições culturais e artísticas, bem como a todas as autarquias da região do Alto Minho	Até junho 22	Direção, Coordenadores de Curso e GCI
Digitalizar Processos de Gestão nos serviços da ESE	Até nov.22	Direção/GP-GSI/Presidência

Quadro 62. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2022 do Eixo 2- Formação

ATIVIDADE	Prazo	Respons.
Identificar instituições de ensino superior nacionais ou estrangeiras prioritárias para o estabelecimento de parcerias que possam viabilizar a oferta formativa ao nível do 2.º e 3.º ciclo: reativar protocolo com Universidade Cabo Verde e outras universidades PALOP;	Ano letivo 21/22	Direção e docentes
Identificar módulos formativos que possam ser disponibilizados na modalidade de formação à distância (aumentar o n.º de cursos <i>b-learning</i>)	Ano letivo 21/22	Direção e docentes
Reforçar a implementação de abordagens inovadoras e de modernização pedagógica para a formação ministrada na ESE (ex., <i>ApS, project based learning</i>) Projeto GloBe, Global Learning for Sense of Belonging Projetos Inovação pedagógica e LinkmeUp-1000 ideias: Projeto Fostering Crativity and Critical Thinking in Higher Education Projeto RuralSL Jornadas interinstitucionais de formação pedagógicas (participação dos docentes IPVC) Formação assíncrona (repositório no moodle)	Ano letivo 21/22	Direção, CP, CC, docentes
Submissão à A3ES de um novo 1º ciclo de estudos em Artes Digitais e Cinema	Ano letivo 21/22	Direção e equipa proponente, CTC
Implementar um novo 2.ºciclo de estudos em Educação Motora nas primeiras idades	Ano letivo 21/22	Direção e coordenador de curso
Criação e submissão à DGES de 3 novos CTESP: – Arte e fabricação digital, – Artes, Tradição e Tecnologias,	Janeiro 2022	Direção e equipa proponente, CTC
Criar e implementar a Pós-graduação em ensino da gramática (a iniciar em out. de 2022)	Out. 22	Direção e equipa proponente, CTC
Continuar com o plano de formação continua dirigida a educadores e professores de todos os níveis de escolaridade, acreditados pelo conselho científico-pedagógico da formação continua.	Ano letivo 21/22	Direção, docentes
Equacionar a oferta formativa ao nível dos mestrados profissionalizantes e dos CTESP	Ano letivo 21/22	Direção, CC, CTC
Aumentar o n.º de estágios em instituições e empresas sobretudo ao nível dos CTesp	Ano letivo 21/22	Direção, Co-ord. Curso



BALANÇO DE GESTÃO

II Jornadas de Gerontologia	Junho de 2022	CC dos cursos em gerontologia
Jornadas pedagógicas da ESE	Ano letivo 21/22	CPedagógico
Constituição da Rede de Escolas com Formação em Gerontologia	dez./22	Coordenadores dos cursos em gerontologia
Submissão para ACEF: licenciatura APTA; mestrado de ESG; mestrado Ed. Artística	Ano letivo 21/22	Coordenadores dos cursos

Quadro 63. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2022 do Eixo 3- ALUNOS

ATIVIDADES	Prazo	Respons.
Dinamizar atividades de acolhimento e integração dos estudantes do 1º ano dos cursos	Ano letivo 21/22	CP, CC e direção
Alargar o programa de mentorado aos estudantes a partir da sua entrada na instituição (LEB já em funcionamento);	Ano letivo 21/22	CP e docentes
Desenvolver planos de melhoria nas unidades curriculares com níveis mais elevados de insucesso e de insatisfação;	Ano letivo 21/22	CP e docentes
Criar espaços/salas específicas para potenciar dinâmicas de trabalho colaborativo entre pares	Ano letivo 21/22	Direção e CP
Envolver e incentivar os estudantes na participação dos vários projetos da Escola (investigação e extensão à comunidade)	Ano letivo 21/22	CP, CC e direção
Desenvolver o programa de mentorado de pares no âmbito do projeto INPEC ⁺	Ano letivo 21/22	Equipa docentes Inpec+ ESE, e estudantes
Promover o envolvimento dos alunos no projeto INPEC ⁺ : <ul style="list-style-type: none"> • dinamização do grupo semente • participação nos workshops/tertúlias (a definir com os alunos) 	Ano letivo 21/22	Equipa docentes Inpec+ ESE, grupo semente e estudantes
Sessões de esclarecimento com vista a uma aproximação ao mercado de trabalho (sindicatos, empresas, entidades publicas/privadas, etc.):	2.º sem 21/22	Direção e coordenadores de curso e associação de estudantes
Sessões com antigos alunos sobre processos formativos, integração no mercado trabalho, vida académica, etc.	2.º sem 21/22	Direção e coordenadores de curso e associação de estudantes
#EuSouGerontólogo (encontros com alumni, profissionais)	jan.-dez./22	Coordenadores dos cursos em gerontologia
Mapear os alumni da ESE e seus contactos para a criação de uma rede alumni	dez./22	Direção e ACA

Quadro 64. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2022 do Eixo - RECURSOS HUMANOS

ATIVIDADES	Prazo	Respons.
Abertura de concursos docentes para as seguintes áreas: 1 ETI na área das Artes 1 ETI na área da História 1 ETI na área do Português	Até julho de 22	Presidência, direção e CTC
Reforçar a capacitação pedagógica permanente do corpo docente através da participação dos docentes nos vários projetos, workshops e práticas de ensino inovadoras	Ano letivo 21/22	Direção/CP
Otimização dos recursos humanos aos distintos serviços administrativos da ESE	Ano letivo 21/22	Direção



BALANÇO DE GESTÃO

Implementação de ações de formação no âmbito das TIC e RGPD e para pessoal docente e não docente	Ano letivo 21/22	Direção e docentes
Dia Comemorativo da ESE	9 de nov./21	Direção
Restruir e Melhorar articulação entre os diversos serviços da escola, em particular entre BU, SAC	dez./22	Direção
Capacitar os colaboradores dos SAC no âmbito das suas funções e competências	Ano letivo 21/22	Direção/presidência
Estimular a obtenção de títulos de especialista	dez./22	Direção/ CC

Quadro 65. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2022 do Eixo 5 - I&D

ATIVIDADES	Prazo	Respons.
Criar uma unidade de investigação associada à área EDUCS, e incentivar os docentes a integrá-la	Até julho de 2022	Presidência, direção, GD, CC, CTC
Aumentar a produção científica associada aos ciclos de estudo;	Ano letivo 21/22	Docentes
Aumentar o n.º de parcerias/protocolos da ESE com instituições internacionais, consórcios, associações, redes no sentido de potenciar as atividades I&D	Ano letivo 21/22	Direção e docentes
Disponibilizar no repositório institucional a bibliografia produzida na ESE IPVC	dez.22	BIB
Instalar os laboratórios de arte, gerontologia e educação e apetrechá-los com equipamentos	dez.22	Direção, GD, presidência
Aumentar o n.º de eventos nacionais e internacionais na ESE: <ul style="list-style-type: none"> • International Day of Mathematics: 15 a 19 de março, 2022 (datas a confirmar) • 8º CRIA: 1 e 2 de julho 2022 (data a confirmar) • II Encontro Internacional de Educação e Desafios Societais, em parceria com o CITCEM-FLUP: 3 e 4 de junho de 2022 • Vivências Artísticas, 1 de junho, de 2022 • Encontro das escolas europeias de Gerontologia (junho 2022, data a confirmar) • II Conferencia Internacional AgeNort_C (abril 2022, data a confirmar) • XIV Encontro Internacional de Artes (3 e 4 dez. 2021, a confirmar) • 10ª Conferência Internacional de Cinema (25 a 29 de outubro 2021 e em 2022 a 11ª Conferência em data a anunciar) • XXI Encontros de Cinema de Viana (maio, 2022) • Exposição “Artes na Educação 2022” • Projeto Internacional (com Inglaterra e Cabo Verde – 2021/2023) “Sustaining and revitalising traditional craft Skills and knowledge”, Seminário em data a definir) • Projeto “Diálogos com a Arte: Revista de Arte, Cultura e Educação” 11ª Edição da Revista Internacional, dezembro de 2021 • Um conto com conto – Dia internacional do livro infantil (2 de abril, 2022) • Leituras Cruzadas - Dia Mundial do Livro (23 de abril, 2022) • Semana da Leitura – ESEaLer (3 a 7 de maio) • Seminário de encerramento do projeto Rural 3.0 (dez. 2022) • Ciclo de Conferência no âmbito da Educação Motora para as primeiras idades (2ºsem 21/22) • Ciclo de conferência no âmbito da Educação e Cooperação para o Desenvolvimento (2º semestre 21/22) • Ciclo de Conferência no âmbito da Administração e Gestão escolar (2º semestre 21/22) • Pintura de painéis alusivos à vida e obra de escritores portugueses, terá a orientação dos pintores • Henrique do Vale, Ricardo de Campos, Cipriano Fonseca. Serão realizados na ESE, ao longo de 2022; • Exposição Os Artistas Falam (2) Pintura. Organizada pela Licenciatura de APTA. Contará com obra de pintores do Alto Minho. Será realizada na ESE, janeiro de 2022; • Exposição Final de Ano Letivo dos alunos de APTA. Contará com obras dos alunos de APTA. Será realizada no exterior da ESE, na cidade de Viana do Castelo, em Galeria/s de Arte e na galeria da Oficina Cultural do IPVC, junho/julho de 2022; • Artes em Movimento: pequenas exposições de trabalhos de alunos de APTA, em diferentes unidades orgânicas do IPVC, em parceria com a Oficina Cultural 	Ano letivo 21/22	Direção, coordenação de cursos e docentes



<p>do IPVC, durante o ano letivo e com regularidade mensal, segundo semestre de 2022;</p> <ul style="list-style-type: none"> Realização de um evento Encontros de Desenho que terá lugar em vários espaços da cidade de Viana do Castelo: ESE, Oficina Cultural do IPVC, Galerias de Arte, último trimestre de 2022; Exposições temáticas ao longo do ano letivo de 2021/22, nos corredores da ESE, tal como tem vindo a acontecer em anos anteriores; Participação na Bienal de Cerveira (sujeito a confirmação); Conferências de Tecnologias Artísticas (nome provisório). Ciclo composto por micro-eventos sobre diferentes aspetos da prática artística que procuram articular a atividade interna da escola com o seu contexto envolvente. O ano de 2022 será dedicado aos estuques decorativos. O objetivo é organizar as mais diversas intervenções em torno do tema (masterclasses, workshops, conferências, exposições). Este ciclo será distribuído ao longo de 2022; A.NO.MI.A Ciclo de Performance no âmbito da UC "Teoria e Prática da Performance", 2022; BYOM, Build your own museum, apresentação de projetos curatoriais no âmbito da UC de Práticas de Curadoria, fevereiro a junho de 2022. Elaboração de projetos artísticos pelos alunos do 3º ano de APTA no âmbito da UC de Projeto Artístico e que serão expostos na parada dos Serviços de Ação Social, maio de 2022; Continuação da segunda temporada do ciclo "Património e(m) Conversa", organizada pelo Curso de Serviços Educativos e Património Local (via zoom) Realização de exposições temáticas em torno do Património Local do Noroeste de Portugal Encontro Internacional de Educação Histórica e Geográfica (Julho de 2022) Jornadas Pedagógicas da ESE (final do ano letivo). Cursos breves/workshops no âmbito do envelhecimento G_10 – Dez anos de Gerontologia Ciclo de conferências (periodicidade mensal) Investigação & Prática Gerontológica 		
Submeter a financiamento o projeto de avaliação e intervenção em territórios com elevado índice de envelhecimento	ano letivo 21/22	Coord. Alice Bastos
Submeter a financiamento projeto no âmbito das desigualdades cumulativas intra e intergerações	ano letivo 21/22	Coord. Raquel Gonçalves
Prosseguir com o projeto no âmbito do inquiry based learning (IBL)	ano letivo 21/22	
Re-submeter a financiamento o projeto no âmbito da resiliência e bem-estar na meia-idade	jan-dez 2022	Coord. Carla Faria
GeroTalks: A investigação em Gerontologia na e para a comunidade	jan-dez 2022	Coordenação do mestrado em Gerontologia Social
Estágios de integração na investigação em gerontologia	jan-dez 2022	Coordenação do mestrado em Gerontologia Social

Quadro 66. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2022 do Eixo 6- Internacionalização

ATIVIDADES	Prazo	Respons.
Estimular projeto e candidaturas a programas de mobilidade, seja para docentes seja para estudantes;	Ano letivo 21/22	Direção e coordenadores de curso e GPCIN
Fortalecimento e atualização das parcerias estabelecidas com outras escolas. Reforço dos contactos estabelecidos com professores/staff que realizou mobilidade anteriormente. Promoção de tertúlias com docentes/staff que realizaram mobilidade.	Ano letivo 21/22	Direção e coordenadores de curso e GPCIN
Participação na International week...	Ano letivo 21/22	Direção e coordenadores de curso e GPCIN
Reforço da internacionalização ao nível dos CE, estágios, e mobilidade de docentes e estudantes, sobretudo com CPLP;	Ano letivo 21/22	Direção e coordenadores de curso e GPCIN
Divulgação de estágios internacionais	Ano letivo 21/22	Direção e coordenadores de curso e GPCIN
Aumentar o n.º de protocolos com Instituições do Ensino Superior, em especial com Brasil e Cabo Verde, visando aumentar o n.º de alunos estrangeiros	dez/21	Direção e CC



BALANÇO DE GESTÃO

Quadro 67. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2022 do Eixo 7-Prestação de serviços e desenvolvimento de projetos de inovação (associado a Eixo 5- I&D)

ATIVIDADES	Prazo	Respons.
Aumentar as receitas provenientes da prestação de serviços à comunidade e o n.º projetos de inovação;	ano letivo 21/22	Direção, CC, docentes
Identificar e selecionar novas entidades (com maior impacto) para o desenvolvimento de parcerias com a ESE;	ano letivo 21/22	Direção, CC, docentes
Jardim PAM & Bem-estar	Abril-Jul 2022	Coordenação dos cursos em gerontologia
Iniciativa Janelas ConVIDA	jan-dez./22	Coordenação do mestrado em Gerontologia Social
Cuidados Filiais e transferência intergeracional recíproca	jan-dez/22	Coordenação do mestrado em Gerontologia Social
Consulta gerontológica	jan-dez 2022	CC dos cursos em gerontologia
ALMAF	jan-dez 2022	Coordenação do mestrado em Educação Motora nas primeiras idades
Capacitação para aprofundamento da formação avançada das equipas promotoras da diferenciação e flexibilidade curricular	jan-dez 2022	Direção, CC, CMVC
Capacitação de aprofundamento da formação base das equipas de apoio às equipas promotoras da diferenciação e flexibilidade curricular	jan-dez 2022	Direção, CC, CMVC
Capacitação profissional de melhoria da formação base generalizada aos docentes da comunidade educativa do concelho de VC em metodologias centradas no aluno	jan-dez 2022	Direção, CC, CMVC

Quadro 68. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2022 do Eixo 8-Sustentabilidade financeira (associado a Eixo 1)

ATIVIDADES	Prazo	Respons.
- aumentar as receitas provenientes da otimização e rendibilização dos espaços da ESE, bem como da prestação de serviços à comunidade (consultorias, avaliação, formação, supervisão);	ano letivo 21/22	Direção e docentes

Quadro 69. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2022 do Eixo 9- Campus sustentável e inclusivo (associado a Eixo 1, Eixo 3 e Eixo 4)

ATIVIDADES	Prazo	Respons.
Aumentar o Nº Projetos (APS) e participantes na escola inclusiva	dez. 22	
Identificar e implementar programas de voluntariado; Identificar parceiros locais e integrados na equipa EIN-voluntariado	dez. 22	GPI e GP EIN
Ciclo de cinema - "(Re) Pensar a cidadania no Mundo Global - Exibição de Filmes comentados sob a perspetiva da Educação para o Desenvolvimento no contexto dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável", mensalmente, de novembro a julho (a confirmar dependendo do desenvolvimento da pandemia)	Nov. 2021- jul.2022	GEED
Aumentar o n.º de utilizadores da U-Bike	dez. 22	
Apoiar e incentivar outras ações no âmbito da responsabilidade social	dez. 22	
Renovação do título de Eco-escola em reconhecimento do trabalho desenvolvido no ano letivo 20/21	out./22	Coord. Eco-escolas ESE
Dia Eco-escolas ESE IPVC	abr/22	Coordenação Eco-escolas ESE



17. Outros dados relacionados com a eficácia e eficiência do SG

Nada a referir.



BALANÇO DE GESTÃO

18. Anexos

Anexo 1

Pedidos de Acreditação PRÉVIA de Novos Ciclos de Estudo (NCE)- Processos Submetidos de 2010 a 2020; Pedidos de Renovação (PERA) de 2015/16 a 20/21

Ano	Processo	Ciclo de estudos	Designação	Situação/Decisão CAE	Pronuncia / Pedido de Informação - Data limite de resposta	Decisão Final A3ES	Registo / Publicação de PE em DR	Seguimento de condições	PERA
2018	NCE/18/0000112 (ESE)	mestrado	Tecnologias da Informação e Comunicação em Educação	Relatório preliminar (acreditar com condições)	Pronuncia submetida 12/04/2019	Decisão Final CAE acreditação condições 3 anos	Alteração: Despacho n.º 24/2021 (registo R/A -Cr 54/2019/AL01)	Condições a cumprir no imediato: Implementar as alterações à plano de estudos apresentadas na pronúncia- FEITO Adequar o Regulamento de Creditação de Competências- FEITO Condições a cumprir no prazo de 3 anos: Incrementar a investigação; Incentivar a integração de docentes em CI com projetos na área específica do CE.	
	NCE/17/00120	mestrado	Educação motora nas primeiras idades	Rel. Preliminar CAE (12/05/2018- acreditar com condições) Rel. Final CAE (24/06/2018- Acreditar)	Pronuncia submetida (30/05/2018)	Decisão Final CAE ACREDITAR 6 anos (28/06/2018)	R/A-Cr 107/2018 de 07-09-2018 Despacho n.º 10707/2018, de 19/11		PERA 2023/2024 (submeter RAA a dez.2023)
2015	NCE/15/00144 ESE	Licenciatura	Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas (submetido 15Out 2015)	Rel. Preliminar CAE 17/02/2016 (proposta de não acreditação)	Pronuncia submetida 09/03/2016	Decisão Final CAE Acreditar 1 ano, (25 vagas) 07/04/2016 ACREDITAÇÃO FINAL 6 ANOS (maio 2017)	Despacho n.º 5911/2016	Melhorar % (n.º e tempo) docentes especializados na área fundamental	ACEF 2021/2022 (submeter RAA a dez.2021)



BALANÇO DE GESTÃO

Ano	Processo	Ciclo de estudos	Designação	Situação/Decisão CAE	Pronuncia / Pedido de Informação - Data limite de resposta	Decisão Final A3ES	Registo / Publicação de PE em DR	Seguimento de condições	PERA
2014	NCE/14/01861 ESE	Licenciatura	Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas (submetido 15Out 2014)	Rel. Preliminar CAE 23/03/2015 proposta de Não Acreditação	Pronúncia submetida 14/04/2015	Decisão Final CA: Não Acreditar 18/05/2015		Apresentação de NCE em 2015 (baseado em recomendações)	
	NCE/14/00796 ESE	Mestrado	Educação Pré-Escolar e Ensino do 1º Ciclo de Ensino Básico (submetido 15Out 2014)	Rel. Preliminar CAE 07/05/2015 proposta de Acreditação com condições	Pronúncia submetida 27/05/2015	Decisão Final CA: Acreditar 6 anos (24 vagas) 09/06/2015	Despacho n.º9709/2015, de 25/08 Registo DGES R/A -Cr 153/2015		ACEF 2020/2021 (submissão RAA 28/12/2020-adiado 28/02/21)
	NCE/14/00791 ESE	Mestrado	Educação Pré-Escolar (submetido 15Out 2014)	Rel. Preliminar CAE 17/04/2015 proposta de acreditação	Pronúncia submetida 11/05/2015	Decisão Final CA: Acreditar 6 anos (24 vagas) 28/05/2015	Despacho n.º9708/2015, de 25/08 Registo DGES R/A -Cr 132/2015		ACEF 2020/2021 (submissão RAA 28/12/2020-adiado 28/02/21)
	NCE/14/01856 ESE	Mestrado	Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico e de Português e História e Geografia de Portugal no 2.º Ciclo do Ensino Básico (submetido 15Out 2014)	Rel. Preliminar CAE 19/03/2015 proposta de não acreditação	Pronúncia submetida 08/04/2015	Decisão Final CA: Acreditar 1 ano (24 vagas) 18/05/2015	Despacho n.º9767/2015, de 26/08 Registo DGES	PEDIDO ADIAMENTO de 2º FOL-LOW-UP aceite - ja-neiro de 2019	Submetido Follow-up em 01/2019; Acreditar 6 anos (contados a partir de 05/2015) (02/2019)



BALANÇO DE GESTÃO

						PEDIDO ADIA- MENTO de FOLLOW-UP aceite-entre- gue em 2017 Decisão CA em 27/09/2017: Acreditado + 2 anos	R/A -Cr 151/2015		ACEF 2020/2021 (submissão RAA 28/12/2020- adiado 28/02/21)
	NCE/14/01386 ESE	Mes- trado	Ensino do 1.º Ciclo do En- sino Básico e de Matemá- tica e Ciências Naturais no 2.º Ciclo do Ensino Bá- sico (submetido 15Ou 2014)	Rel. Preliminar CAE 06/05/2015 proposta de Não Acreditação	Pronúncia submetida 26/05/2015	Decisão Final CA: Acreditar 1 ano (24 vagas) 18/05/2015 2º FOLLOWUP 2018	Despacho n.º9768/2015, de 26/08 Registo DGES R/A -Cr 194/2015	docentes doutorados (didáticas especifi- cas-ciências e PES); PUC's RELATÓRIO FOL- LOWUP 05/16: Acreditar + 2 anos até maio 2018	Decisão Fi- nal CA: 17 de julho de 2018- Acreditar 6 anos (partir de 2015) ACEF 2020/2021 (submissão RAA 28/12/2020- adiado 28/02/21)
2011	NCE/11/01366 ESE	Mes- trado	TIC em Educação	Acreditar	Pronuncia submetida a 25/07/2012	Decisão Final CA (12/09/2012): Acreditar 5 anos	Registo - R/A- Cr 191/2012 DR- despacho n. 2816/2013, 20 fev		PERA 2017/18 DESCONTI- NUAR

	NCE Acreditado
	NCE Acreditado com CONDIÇÕES
	NCE Não Acreditado
	Aguarda decisão de A3ES
	DESCONTINUADO



BALANÇO DE GESTÃO

Anexo 2. Avaliação de Ciclos de Estudo em Funcionamento (ACEF's)

UO	Grau	id_CEF	id_ACEF	Nome	Ano de avaliação	Situação	Resultado de Acreditação	Condições (se aplicável)	PERA
ESE-IPVC	Licenciatura	CEF/0910/15517	ACEF/1213/15517	Educação Básica	2012/2013	ACEF Submetido em 28/12/2012; Submissão de Informações após visita; Rel. Preliminar CAE 18/02/2014; Dec. CA 12/05/2014;	Acreditação 5 anos; Adequação da LEB ao Dec_Lei 79/2014- aprovação CA A3ES a 22/12/2014	IMEDIATO: Implementar as propostas apresentadas na pronúncia no que diz respeito às políticas de alocação de serviço docente, assegurando que o perfil docente é adequado no âmbito das UC atribuídas. Rever os PUC de acordo com as recomendações do relatório Condições a cumprir no prazo de 1 ano: Encorajar e sustentar a mobilidade interinstitucional do pessoal docente, a nível nacional e internacional. Implementar o plano estratégico de formação estruturado de formação do pessoal não docente.	ACEF/1819/0215517 ACREDITADO 6 anos (24-01-2020)
	Licenciatura	CEF/0910/15522	ACEF/1516/15522	Educação Social Gerontológica	2015/2016	ACEF Submetido em 28/12/2015; Visita CAE a 14,15 jun.2016;	Aguarda Relatório Preliminar CAE-A3ES desde 2016		
	Licenciatura	CEF/0910/15527	ACEF/1516/15527	Gestão Artística e Cultural	2015/2016	ACEF Submetido em 28/12/2015; visita CAE (14,15 jul.2016); Rel. Preliminar CAE 12/10/2016; Pronúncia 03/11/2016, Decisão do CA 19/12/2016	Acreditação 1 ano (com condições); Não se apresentou relatório de followup pois o CE não abriu vagas em 16/17 nem 17/18	EM DESCONTINUAÇÃO pois foi substituído por APTA (deve ser formalizada a extinção junto do CTC para posterior informação a DGES e A3ES)	
	Mestrado	CEF/0910/15542		Didáctica da Matemática e das Ciências	2014/2015	Mestrado descontinuado	Não será avaliado	PEDIDO à A3ES para retirar de Avaliação- curso descontinuado	
	Mestrado	CEF/0910/15537	ACEF/1516/15537	Educação Artística	2015/2016	ACEF Submetido em 28/12/2015; visita CAE (14,15 jul.2016); Rel. Preliminar CAE 11/10/2016; Pronúncia 03/11/2016; Dec. CA 20/12/2016;	Acreditação 1 ano (com condições); Relatório de Follow-up submetido a 30 novembro de 2017- Decisão Final CA (9 de janeiro de 2018)- Acreditar 6 anos (contados a partir de 2016)	Aumentar a percentagem dos docentes doutorados e ou especialistas nas áreas fundamentais do ciclo de estudos, tendo em conta os objectivos e os conteúdos das unidades curriculares, assim como a necessidade de aumento do número e da percentagem dos docentes em tempo integral na instituição.	ACEF 2021/2022



BALANÇO DE GESTÃO

UO	Grau	id_CEF	id_ACEF	Nome	Ano de avaliação	Situação	Resultado de Acreditação	Condições (se aplicável)	PERA
	Mestrado	CEF/0910/15572	ACEF/1213/15572	Educação Pré-Escolar (interligar com NCE/14/00791)	2012/2013	ACEF Submetido em 28/12/2012;Submissão de Informações após visita; Rel.Preliminar CAE 26/02/2014 Dec. CA 25/06/2014; DES-CONTINUADO	3 Anos	IMEDIATO: Rever as condições de acesso e ingresso. Rever osPUC's de acordo com as recomendações do relatório. Rever conceito de relatório final valorizando a dimensão de investigação, e a sua entrega no tempo legal. Colmatar os problemas identificados relativamente à formação dos docentes no domínio da Didáctica das Expressões. Encorajar e sustentar a mobilidade interinstitucional dos estudantes e do pessoal docente, a nível nacional e internacional. Organizar um plano estratégico de formação estruturado de formação do pessoal não docente. Condições a cumprir no prazo de 3 anos: Criar equipas de investigação sustentáveis no âmbito de parcerias nacionais e internacionais que envolvem docentes do ciclo de estudos. Aumentar a investigação e produção científicas do corpo docente na área do ciclo de estudos.	
	Mestrado	CEF/0910/15587	ACEF/1213/15587	Educação Pré-Escolar e Ensino do 1º Ciclo de Ensino Básico (interligar com Processo n.º NCE/14/00796)	2012/2013	ACEF Submetido em 28/12/2012;Submissão de Informações após visita; Rel.Preliminar CAE 03/03/2014 Dec. CA 25/06/2014; DES-CONTINUADO	3 Anos	IMEDIATO: Rever as condições de acesso e ingresso. Rever PUC's de acordo com as recomendações do relatório da CAE. Rever conceito de relatório final valorizando a dimensão de investigação, e a sua entrega no tempo legal. Colmatar os problemas identificados relativamente à formação dos docentes no domínio da Didáctica das Expressões e da Prática de Ensino Supervisionada. Encorajar e sustentar a mobilidade interinstitucional dos estudantes e do pessoal docente, a nível nacional e internacional. Organizar um plano estratégico de formação estruturado de formação do pessoal não docente. Condições a cumprir no prazo de 3 anos: Criar equipas de investigação sustentáveis no âmbito de parcerias nacionais e internacionais que envolvem docentes do ciclo de estudos. Aumentar a investigação e produção científicas do corpo docente na área do ciclo de estudos.	



BALANÇO DE GESTÃO

UO	Grau	id_CEF	id_ACEF	Nome	Ano de avaliação	Situação	Resultado de Acreditação	Condições (se aplicável)	PERA
	Mestrado	CEF/0910/15582	ACEF/1213/15582	Ensino do 1º e 2º Ciclos do Ensino Básico (interligar com NCE/14/01856 e com NCE/14/01386)	2012/2013	ACEF Submetido em 28/12/2012; Submissão de Informações após visita; ;Rel.Preliminar CAE 24/02/2014 Dec. CA 25/06/2014; DES-CONTINUADO	3 Anos	IMEDIATO: Rever as condições de acesso e ingresso. Rever os PUC's de acordo com as recomendações do relatório. Encorajar e sustentar a mobilidade interinstitucional dos estudantes e do pessoal docente, a nível nacional e internacional. Organizar um plano estratégico estruturado de formação do pessoal não docente. Cumprir no prazo de 3 anos: Criar equipas de investigação sustentáveis no âmbito de parcerias nacionais e internacionais que envolvem docentes do ciclo de estudos. Aumentar a investigação e produção científicas do corpo docente na área do ciclo de estudos.	
	Mestrado	CEF/0910/15567	ACEF/1516/15567	Gerontologia Social	2015/2016	ACEF Submetido em 28/12/2015; Visita CAE a 14,15 jun.2016; Rel. Preliminar CAE 26/11/2016; Pronúncia 20/12/2016; Decisão do CA 25/01/2017	Acreditação 6 anos		ACEF 2021/2022



BALANÇO DE GESTÃO

UO	Grau	id_CEF	id_ACEF	Nome	Ano de avaliação	Situação	Resultado de Acreditação	Condições (se aplicável)	PERA
	Mestrado	CEF/0910/15592	ACEF/1516/15592	Gestão Artística e Cultural	2015/2016	submetido a 28 dez. 2015; Visita CAE (14,15 jul.2016); Rel. Preliminar CAE 10/10/2016; Pronuncia 03/11/2016; Decisão do CA 20/12/2016	Acreditação 1 ano (com condições); Relatório de Follow-up submetido a 30 novembro de 2017- Decisão Final CA (9 de janeiro de 2018)- Acreditar 6 anos (contados a partir de 2016)	Aumentar a percentagem dos docentes doutorados e ou especialistas nas áreas fundamentais do ciclo de estudos, tendo em conta os objectivos e os conteúdos das unidades curriculares, assim como a necessidade de aumento do número e da percentagem dos docentes em tempo integral na instituição.	ACEF 2021/2022
	Mestrado	CEF/0910/15562		Inovação e Mudança Educacional	2014/2015	Mestrado descontinuado	Não será avaliado	PEDIDO à A3ES para retirar de Avaliação- curso descontinuado	
	Mestrado	CEF/0910/15557	ACEF/1516/15557	Promoção e Educação para a Saúde	2015/2016	submetido a 28 dez. 2015; Visita CAE 28 e 29/09/2016	NÃO ACREDITADO		
	Mestrado	CEF/0910/15552	ACEF/1415/15552	Supervisão Pedagógica	2014/2015	Submetido a 28 dez. 2014; Visita 09 e 10 março 2016; Relatório Preliminar da CAE em 17/05/2016; Pronuncia submetida em 07/06/2016 ; Decisão do CA em 27/06/2016	Acreditação, com condições, 3 anos (até 25 vagas)	Condição a cumprir no prazo de 3 anos: - Aumentar a investigação e a produção científica dos docentes na área da Supervisão e áreas conexas."	Relatório de Follow-Up em abril 2019-ESE DECIDIU não submeter-CURSO DECONTINUADO

A ser submetido Relatório de Auto-Avaliação

Avaliado. Decisão final de CA-Acreditação 5 anos

Avaliado. Decisão final de CA-Acreditação condicional

Avaliado. Visita efetuada. Relatório da CAE/Pronuncia

Avaliado. Aguarda visita da CAE



BALANÇO DE GESTÃO

UO	Grau	id_CEF	id_ACEF	Nome	Ano de avaliação	Situação	Resultado de Acreditação	Condições (se aplicável)	PERA
								Avaliação a decorrer nos próximos anos letivos	
								Não Acreditado	
								Não será avaliado- DESCONTINUADO	



Anexo 3 – Formação Contínua / Especializada

Nome da Ação

[Aprendizagem com base em processos de co-criação](#)

Registo: CCPFC/ACC-107989/20, **Nº de horas acreditadas:** 344, **Válida até:** 06-01-2023

Modalidade: Curso de Formação, **Destinado a:** Educadores de Infância e Professores dos Ensinos Básico e Secundário

Estado: C/ Despacho - Acreditado

[Património material e imaterial: um recurso para o ensino da história](#)

Registo: CCPFC/ACC-107283/20, **Nº de horas acreditadas:** 25, **Válida até:** 20-01-2023

Modalidade: Curso de Formação, **Destinado a:** Professores dos Grupos 200, 400

Estado: C/ Despacho - Acreditado

[Da Educação Literária à Escrita Criativa](#)

Registo: CCPFC/ACC-107063/20, **Nº de horas acreditadas:** 25, **Válida até:** 13-01-2023

Modalidade: Curso de Formação, **Destinado a:** Professores dos Grupos 110, 200, 210 e 220

Estado: C/ Despacho - Acreditado

[Aprender com os pares](#)

Registo: CCPFC/ACC-107282/20, **Nº de horas acreditadas:** 25, **Válida até:** 20-01-2023

Modalidade: Curso de Formação, **Destinado a:** Educadores de Infância, Professores dos 1º e 2º Ciclo do Ensino Básico e Professores de Educação Especial

Estado: C/ Despacho - Acreditado

[Atividades Dramáticas em Educação](#)

Registo: CCPFC/ACC-107067/20, **Nº de horas acreditadas:** 25, **Válida até:** 13-01-2023

Modalidade: Curso de Formação, **Destinado a:** Professores dos Grupos 100 e 110

Estado: C/ Despacho - Acreditado

[Do oriente à sala de aula - construção e manipulação de sombras chinesas](#)

Registo: CCPFC/ACC-107111/20, **Nº de horas acreditadas:** 25, **Válida até:** 13-01-2023

Modalidade: Curso de Formação, **Destinado a:** Professores dos Grupos 100, 110, 240, 600

Estado: C/ Despacho - Acreditado

[Do fotão para o feijão – atividades práticas com plantas](#)

Registo: CCPFC/ACC-107070/20, **Nº de horas acreditadas:** 25, **Válida até:** 13-01-2023

Modalidade: Curso de Formação, **Destinado a:** Professores dos Grupos 110 e 230

Estado: C/ Despacho - Acreditado

[Raciocínio matemático e Pensamento crítico](#)

Registo: CCPFC/ACC-106172/19, **Nº de horas acreditadas:** 25, **Válida até:** 10-10-2022

Modalidade: Curso de Formação, **Destinado a:** Professores dos Grupos 110, 230

Estado: C/ Despacho - Acreditado

[Matemática em conexão com outras áreas dentro e fora da sala de aula \(M&M\)](#)

Registo: CCPFC/ACC-105265/19, **Nº de horas acreditadas:** 25, **Válida até:** 23-09-2022

Modalidade: Curso de Formação, **Destinado a:** Professores do Grupo 110

Estado: C/ Despacho - Acreditado

[M&M \(Matemática em Movimento\) – Matemática em conexão com outras áreas dentro e fora da sala de aula](#)

Registo: CCPFC/ACC-102768/19, **Nº de horas acreditadas:** 25, **Válida até:** 18-02-2022

Modalidade: Curso de Formação, **Destinado a:** Professores dos Grupos 230 e 500

Estado: C/ Reclamação - pedido deferido com alteração do certificado



Anexo 4 - Docentes afetos a centros de investigação 2019/2021 (28 docentes)

Nome	Centro de Investigação
Adalgisa Castro Maia Pontes	Centro de Investigação de Estudos da Criança
Alexandre costa	Grupo MODO - modos de conocimiento artístico da Universidade de Vigo/ BBAA/ Facultad de Bellas Artes/ Campus de Pontevedra, Espanha;
Ana Cristina Coelho Barbosa	CIEC – Centro de Investigação em Estudos da Criança da Universidade do Minho
Ana Margarida Alves Ferreira	CIFI2D – Centro de Investigação, Formação, Inovação e Intervenção em Desporto
Ana Maria Coelho Almeida Peixoto	CIED - Centro de Investigação em Educação
Ana Raquel Rodrigues da Costa Aguiar	CIIE - Centro de investigação e Intervenção Educativa
Anabela Moura Correia	CIEC – Centro de Investigação em Estudos da Criança da Universidade do Minho
Carla da Assunção da Silva Magalhães	Centro de Estudos de Comunicação Sociedade
Carla Maria Gomes Marques de Faria	CINTESIS - Centro de Investigação em Tecnologias e Sistemas de Informação em Saúde
Carlos Alberto dos Santos Almeida	CIEC – Centro de Investigação em Estudos da Criança da Universidade do Minho
César Augusto Araújo Fernandes Meira de Sá	CIEC – Centro de Investigação em Estudos da Criança da Universidade do Minho
Daniel dos Santos Tavares	CEHUM – Centro de Estudos Humanísticos
Elisabete Ferraz da Cunha	ARC4DIGIT - Centro de Investigação Aplicada para a Transformação Digital
Fernando de Sousa Ferreira dos Santos	INED - Centro de Investigação e Inovação em Educação
Gonçalo Nuno Ramos Maia Marques	CITCEM - Centro de Investigação Transdisciplinar
Hélder Miguel Cardozo Dias	CITAR – Centro de Investigação em Ciência e Tecnologia das Artes, ICNOVA – Instituto da Comunicação da Nova
Joana Maria Guimarães de Oliveira	CIEC – Centro de Investigação em Estudos da Criança da Universidade do Minho
Lina Maria Dias da Fonseca	CIEC – Centro de Investigação em Estudos da Criança da Universidade do Minho
Jorge Abade	CITAR (Centro de Investigação em Ciência e Tecnologia das Artes da Universidade Católica).
Jorge Santos	Grupo MODO - modos de conocimiento artístico da Universidade de Vigo/ BBAA/ Facultad de Bellas Artes/ Campus de Pontevedra, Espanha;
Linda Maria Balinha Saraiva	CIEC – Centro de Investigação em Estudos da Criança da Universidade do Minho
Lúcia Maria Fernandes Rodrigues Barros	Centro de Investigação de Estudos da Criança
Manuela Benvinda Vieira Gomes Cachadinha	Centro de Estudos das Migrações e das Relações e Interculturais (CEMRI)
Maria Augusta Cadilha Manso	CEMRI, (Centro de Estudos das Migrações e das Relações Interculturais), GI SCD (Grupo de Investigação Saúde Cultura e Desenvolvimento)
Maria de Fátima de Sousa Pereira	Centro de investigação e Intervenção Educativa (CIIE)
Maria de Fátima Pereira de Sousa Lima Fernandes	CIEC – Centro de Investigação em Estudos da Criança da Universidade do Minho
Maria Luísa Vieira das Neves	CIEC – Centro de Investigação em Estudos da Criança da Universidade do Minho
Maria Teresa Martins Gonçalves	Centro de Psicologia da Universidade do Porto (CPUP)
Tomé Quadros	Esad- idea-research in design and art (ESAD-Matosinhos)



Anexo 5 - Projetos a funcionar em 2021

Designação	Coordenação/ membros	Entidades parceiras (se aplicável)	Início/ Fim	Entidades financiadoras (se aplicável)
Projeto LinkmeUP 1000 ideias	IP Leira, Teresa Gonçalves (Coord. IPVC)	Rede de 14 Politécnicos nacionais	2020-2023	COMPETE
Fostering and assessing creative and students critical thinking skills in higher education	Centre for Educational Research and Innovation (CERI) OECD Directorate for Education, European Commission Teresa Gonçalves, na Teresa Oliveira, Joana Santos (Coord. IPVC): Raquel Gonçalves, Ana Aguiar, Elisabete Cunha, Fátima Fernandes, Carla Faria, Fátima Sousa-Pereira, Linda Saraiva. (Membro internos)	Instituto Politécnico de Viana do Castelo; IES (universitárias e politécnicas)	2018-2022	Financiamento IPVC e do Ministério do Ensino Superior Português
MaSCE3 - Math Trails in School, Curriculum and Educational Environments of Europe	Goethe University Frankfurt; Isabel Vale responsável no IPVC	-Goethe University Frankfurt -IPVC -FESPM -University of Lyon -Autentek -Hochschule Offenburg - Tallin University	Set 19-Ag 22	Erasmus+ - KA2
Inovação Curricular e Sucesso em Matemática	Universidade Nova de Lisboa (Coord.): Isabel Vale, Ana Barbosa e Lina Fonseca (membros IPVC)	Universidade Nova de Lisboa; IPVC e outras IES	1 out 2018 a 30 set 2021	FCT, PTDC/MHC-CED/5480/2014
M&M? Math & Movement (Move your Mind)	Isabel Vale - ESE/IPVC	-	2017-2022	IPVC
Escolas Transformadoras: Contributos para uma mudança social a partir da Educação para o Desenvolvimento e para a Cidadania Global na Escola	Fundação Gonçalo da Silveira (coord.), Teresa Gonçalves e Luisa Neves (coord. IPVC) Adalgisa Pontes, Alexandre Costa, Ana Raquel Aguiar, Ana Margarida Ferreira, Augusta Manso, Carla Faria, Carla Magalhães, Fátima Fernandes, Fátima Sousa-Pereira, Francisco Trábulo, Gabriela Barbosa, Linda Saraiva, Luisa Neves (Membros internos).	Fundação Gonçalo da Silveira; ESE-IPVC; IP Beja; ESE- Santarém	Jul. 2018- Jun. 2021	Camões, Instituto da Cooperação e da Língua, I.P.
INPEC+ - Intervenção na Promoção de Estilos de Vida e Cidadania +	Carmina Morais (coord. IPVC)	Todas as UO IPVC	2020-2022	Fundação Calouste Gulbenkian
Globe: Global Learning for Sense of Belonging	Rauhankasvatusinstituutti ry Institutet for Fredsfostran RF	7 Instituições de 3 países (Finlândia, Roménia e Portugal)	2020-2023	Comissão Europeia (Contract nº CSO-LA/2017/388-124).
Escola de Pais	Lúcia Barros (membro da coordenação) Fátima Fernandes (membro interno)	Agrupamento de escolas António Feijó e a Escola Superior de Educação de Viana do Castelo	2021	Rede Nacional de Bibliotecas Escolares (Concurso Ideias com Mérito).
Rural 3.0: Service Learning for the Rural Development.	Moura, A. (coord. até fev. 2020), & Saraiva, L. (coord. desde mar. 2020). Carlos Almeida, Manuela Cachadinha, António Cardoso, João Pereira e Joana Padrão (Membros internos).	16 parceiros (8 universidades europeias e 8 comunidades rurais)	2019-2021	ERASMUS+ (599382-EPP-1-2018-1-PT-EPPKA2-KA)
Meia-idade, Resiliência & Cuidados Filiais	Carla Faria - ESE-IPVC	NA	NA	NA



BALANÇO DE GESTÃO

Envelhecimento, qualidade de vida e bem-estar	Alice Bastos & Isabel Amorim - ESE-IPVC	NA	NA	NA
Políticas Sociais para o envelhecimento ativo/bem-sucedido	Alice Bastos & Raquel Gonçalves - ESE-IPVC	NA	NA	NA
Avaliação e intervenção gerontológica	Alice Bastos, Raquel Gonçalves & Carla Faria	NA	NA	NA

- Outros projectos de investigação associados à área das Artes

- CAV – Ciclo de Artes Visuais: Projeto programático de Investigação no âmbito das Artes Visuais e Transdisciplinares. Projeto de periodicidade anual com apresentações bimestrais. Elogio Vadio – Associação Cultural / CRU : Espaço Cultural. Apoio financeiro à programação: Sê-lo Verde do Ministério do Ambiente e Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão. (Alexandre Costa)
- Festival MEL :: Piquenique das Artes. Local: Devesa/ Parque da Cidade de Famalicão. Apoio e financiamento do Ministério do Ambiente (Sê-lo Verde) e da Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão. [Curador, responsável pela Programação de Artes Visuais e Performance, Organizador e Coordenador- Alexandre Costa]
- Ateliers Mompilher, Porto: Projeto dedicado à prática oficinal e que organiza anualmente de 24 para 25 de abril o evento Sopa de Pedra contando com 9 edições até ao momento (Em 2020: SOPA DE PEDRA #9, edição on-line devido à covid-19). Edições das quais três tiveram lugar (i) no CCOP; (ii) na Bienal da Maia; (iii) nos Maus Hábitos – Espaço de Intervenção Cultural. Projeto autofinanciado e de natureza cooperativa. Função: Fundador, Coordenador das atividades com o Escultor Miguel Seabra. Ateliers Mompilher, Porto. (Alexandre Costa)



Anexo 6 – Publicações científicas / Comunicações / Trabalhos de Produção Artística

ARTIGOS EM REVISTAS CIENTÍFICAS

Publicações - Index1 – Scopus

- Barbosa, A., & Vale, I. (2021). A Visual Approach for Solving Problems with Fractions. *Education Sciences*, 11(1), 1-18. <https://doi.org/10.3390/educsci11110727> [Scopus]
- Ciampolini, V., Santos, F., Quinaud, R., Camiré, M., Migliano, M., Nascimento, J., & Milistetd, M. (2021). Cross-Cultural Adaptation and Psychometric Properties of the Portuguese Coaching Life Skills in Sport Questionnaire. *SAGE Open*, 11(2), 1-10. <https://doi.org/10.1177/215824402111024224>
- Gonçalves, R., Ramos, R., & Lopes, A. (2021). A experiência de desemprego involuntário dos ex-trabalhadores dos Estaleiros de Construção Naval de Viana do Castelo: recomendações para a Política Social. *Revista Portuguesa de Estudos Regionais*, 57, 123-141. <http://www.apdr.pt/siterper/números/RPER57/57.8.pdf>
- Newman, T., Black, S., Santos, F., Jefka, B., & Brennan, N. (2021). Coaching the development and transfer of life skills: A scoping review of facilitative coaching practices in youth sports. *International Review of Sport and Exercise Psychology*. Advance online publication. <https://doi.org/10.1080/1750984X.2021.1910977>
- Newman, T.J., Santos, F., Black, S., & Bostick, K. (2021). Learning Life Skills Through Challenging and Negative Experiences. *Child and Adolescent Social Work Journal*. Advance online publication. <https://doi.org/10.1007/s10560-021-00739-y>
- Nunes, E., Ciampolini, V., Santos, F., Palheta, C., Nascimento, J., & Milistetd, M. (2021). Composite vignettes of former Brazilian high-performance volleyball athletes' perspective on life skills learning and transfer. *Journal of Sports Sciences*, 39(23), 2674-2682. <https://doi.org/10.1080/02640414.2021.1951054>
- Oliveira, J., Neves, L. & Lanceiros-Mendez, S. (2021). Kit “Energy, Environment and sustainability”: An Educational Strategy for a Sustainable Future. A case study for Guinea-Bissau. *Education Sciences*, 11(12), Artigo 787. <https://doi.org/10.3390/educsci11120787>
- Paiva S., Castro, P., Mateus, B., Pinheiro, C., Ferreira, R., Rodrigues, S., Silva, J., & Curralo, A. (2021). A mobile application to enhance mobility of people with permanent or temporary mobility disability – a case study in Portugal. *Procedia Computer Science*, 181(2021), 34-41, <https://doi.org/10.1016/j.procs.2021.01.096> [Engineering Village – GEOBASE, Conference Proceedings Citation Index, Scopus, INSPEC, (OA)]
- Pereira, P., Marinho, D., & Santos, F. (2021) Positive Motivational Climates, Physical Activity and Sport Participation Through Self-Determination Theory: Striving for Quality Physical Education. *Journal of Physical Education, Recreation & Dance*, 92(6), 42-47. <https://doi.org/10.1080/07303084.2021.1936307>
- Pimentel, H. M., Fernandes, H., Afonso, C., & Bastos, A. (2021) Local community programmes and successful ageing: A study from the north-east of Portugal. *Prisma Social*, 32, 147-166. <https://revistaprismasocial.es/article/view/4035>
- Rathwell, S., Gaion, P., Santos, F., Caruzzo, A., Lima, R., Gobbi, V., & Junior, J. (2021). Psychometric properties of the of the University Sport Experiences Scale — Portuguese. *Motricidade*, 17(3), 242-254. <https://doi.org/10.6063/motricidade.23288>
- Rita, A., Vella, S., & Santos, F. (2021). Mental Health, Sport, and Positive Youth Development in Prison Systems: How Can We Move Research and Practice Forward? *Frontiers in Psychology*, 12, 1-5. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.598766>
- Santos, F., & Callary, B. (2021). Lifelong learning and transfer of psychosocial attributes across adult sport: Can we move beyond youth sport? *Sports Coaching Review*. Advance online publication. <https://doi.org/10.1080/21640629.2021.1920154>
- Santos, F., Camilo, A., Pereira, P., & Cardoso, A. (2021). University sports in Portugal: New questions and new possibilities. *Retos*, 44, 456-463. <https://doi.org/10.47197/retos.v44i0.88635>
- Santos, F., Camiré, M., MacDonald, D., Strachan, L., Ferreira, M., & Rathwell, S. (2021). Culture, Policies, and a Move to Integrate an Assets-based Approach to Development in the Portuguese Sport System. *Motricidade*, 17(3), 208-213. <https://doi.org/10.6063/motricidade.23842>
- Santos, F., Cardoso, A., Pereira, P., & Strachan, L. (2021). Coach Training Within the Covid-19 Pandemic: Challenges and Potential Pathways. *Frontiers in Psychology*, 12, 1-5. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.570706>
- Santos, F., Neves, R., & Parker, M. (2021) Connecting TPSR and Professional Development: Implications for Physical Education Teachers and Facilitators. *Strategies*, 34(6), 11-17. <https://doi.org/10.1080/08924562.2021.1977750>
- Saraiva, L., Pontes, S., Santos, F., & Sá, C. (2021). El recreo escolar en la Educación Infantil: desafíos y oportunidades de múltiples aprendizajes. *Sportis*, 7(1), 91-110.
- Silva, P., Barbosa, F., André, M., & Delerue Matos, A. (2022). Home confinement and mental health problems during the Covid-19 pandemic among the population aged 50 and older: A gender perspective. *SSM - Population Health*, 17, Artigo 100999. <https://doi.org/10.1016/j.ssmph.2021.100999>
- Silva, P., Delerue Matos, A., & Martinez-Pecino, R. (2021). The Contribution of the Internet to Reducing Social Isolation in Individuals Aged 50 Years and Older: Quantitative Study of Data From the Survey of Health, Ageing and Retirement in Europe. *Journal of Medical Internet Research*, 24(1), Artigo e20466. <https://doi.org/10.2196/20466>



- Silva, P., Delerue Matos, A., & Martinez-Pecino, R. (2021). O papel da família na utilização da Internet por portugueses de 50 e mais anos : uma análise de género. *Análise Social*, (56)239, 322–341. <https://doi.org/10.31447/AS00032573.2021239.06>
- Silva, R. d., & Oliveira, J. (2021) Global education policy in African fragile and conflict-affected states: examining the Global Partnership for Education. *Globalisation, Societies and Education* <https://doi.org/10.1080/14767724.2021.1947201>
- Taranto, E., Jablonski, S., Recio, T., Mercat, C., Cunha, E., Lázaro, C., Ludwig, M., & Mammana, M. F. (2021). Professional Development in Mathematics Education - Evaluation of a MOOC on Outdoor Mathematics. *Mathematics* 2021, 9(22), 1–30. <https://doi.org/10.3390/MATH9222975>

Publicações – Index2 – WoS

- Fernandes, F., & Vale, I. (2021) Mathematical tasks outdoor: an experience with primary school students. In Proceedings INTED 2021: 15th annual Technology, Education and Development (virtual) Conference. (pp 9746-9753). IATED. doi: 10.21125/inted.2021.2034
- Saraiva, L., Pontes, S., Santos, F., & Sá, C. (2021). El recreo escolar en la Educación Infantil: desafíos y oportunidades de múltiples aprendizajes. *Sportis. Scientific Journal of School Sport, Physical Education and Psychomotricity*, 7(1), 91-110. <https://doi.org/10.17979/sportis.2021.7.1.5971>

Publicações – Outros indexadores

- Amorim, C. (2021). O domínio das frases relativas preposicionadas por estudantes do ensino superior. *Linguística: Revista de Estudos Linguísticos da Universidade do Porto*, N.º Especial, 215-233. <https://ojs.letras.up.pt/index.php/EL/article/view/11061/10120> [DOAJ]
- Amorim, C. (2021). Trajectory of liquid production in typically developing children: European Portuguese. *Journal of Child Language Acquisition and Development – JCLAD*, 9(1), 162-175. <https://science-res.com/index.php/jclad/article/view/15> [Index Copernicus (ICV: 78.67), DOAJ, DRJI, ICI, TIB, LINGUISTI, InfoBase Index]
- Amorim, C., & Veloso, J. (2021). Laterais do Português Europeu Contemporâneo: estruturação interna, robustez de traços e dados da aquisição. *Revista da Associação Portuguesa de Linguística*, 8-10, 1-9. <https://ojs.apl.pt/index.php/RAPL/article/view/114>
- Barbosa, A., & Vale, I. (2021). You've got mail! – Written communication and feedback in mathematics. *International Journal on Social and Education Sciences (IJonSES)*, 3(3), 563-575. <https://doi.org/10.46328/ijonSES.234> [Index Copernicus]
- Bastos, A., Faria, C., Amorim, I., Monteiro, J., Veiga, J. M., & Dias, S. (2021). Participação em Projetos Públicos orientados para o envelhecimento bem-sucedido: Estudo sobre medidas de intervenção autárquica – Parte I. *Egítania Sciencia, Special Edition AgeComm*, 171-185. http://egitaniasciencia2.ipg.pt/index.php/egitania_sciencia/article/view/401/pdf [Latindex]
- Bastos, A. Monteiro, J., & Faria, C. (2021). Otimização seletiva com compensação e intervenção gerontológica “Life-span”: Resultados da investigação. *International Journal of Developmental and Educational Psychology – INFAD Revista de Psicologia*, 1(1), 389-399. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2021.n1.v1.2079> [DOAJ, Latindex]
- Faria, C., Monteiro, J., & Bastos, A. (2021). Acontecimentos de Vida e Envelhecimento: Uma leitura individual e qualitativa – Parte II. *Egítania Sciencia, Special Edition AgeComm*, 187-201. http://egitaniasciencia2.ipg.pt/index.php/egitania_sciencia/article/view/400/pdf [Latindex]
- Fonseca, L., & Fernandes, C. (2021). Matemática no 1.º ciclo: aprendizagem fora da sala de aula. *Indagatio Didactica*, 13,(1), 43-54, [CAPES/QUALIS (B2)]. <https://doi.org/10.34624/id.v13i1.23846>
- Fonseca, L., Cacais, J., & Fernandes, C. (2020). Learning mathematics outside the classroom: experiences in primary school. *Quaderni di Ricerca in Didattica (Mathematics)*, 7, 105-114. [Qualis, B3]
- Martinek, T., Santos, F., Sá, C., & Saraiva, L. (2021). Teaching Personal and Social Responsibility (TPSR) in Teacher Education: Reflections and Future Direction. *Journal of Education and Culture Studies*, 5, 32-45. <https://doi.org/10.22158/jecs.v5n2p32> (CrossRef)
- Martins, I., & Fonseca, L. (2021). Financial Education: na experience with 3rd Grade students. *South Florida Journal of Development, Miami*, 2(3), 4048-4059. [Latindex] <https://doi.org/10.46932/sfjdv2n3-019>
- Moreira, R. (2021). From the soil: João Penalva's “Adressing the Weeds in Hiroshima”. *Diálogos com a Arte: Revista de Arte, Cultura e Educação*, 11, 27-36. <https://eseipvc.wixsite.com/dialogoscomaarte> [Indexada: Latindex (OA)]
- Ribeiro, E., Nuñez Sabaris, X., & Tavares, D. (2021). Retratos e relatos do/no feminino: leituras intermediais a partir de Maria Teresa Horta e Yolanda Castaño”. *Revista de Estudos Literários*, 11, 177-209. https://doi.org/10.14195/2183-847X_11_7



- Moura, A., & Moreira, R. (2021). Viana do Castelo - Stucco Art and Artists. *International Journal of Advance Research in Education and Literature*, 7(11), 1-11, <https://nnpub.org/index.php/EL/article/view/1094> [Indexada: ROAD ISSN, I2OR, ISSN, and Google Scholar (AO)]
- Vale, I., & Barbosa, A. (2021). Fotografia: um recurso para elaborar tarefas matemáticas fora da sala de aula. *Revista Internacional de Pesquisa em Didática das Ciências e Matemática (RevIn)*, 2, Artigo e021019. <https://periodicoscientificos.itp.ifsp.edu.br/index.php/revin/article/view/545> [(OA)]
- Vale, I., & Barbosa, A. (2021). Promoting mathematical knowledge and skills in a mathematical classroom using a Gallery Walk. *International Journal of Research in Education and Science*, 7(4), 1211-1225. <https://doi.org/10.46328/ijres.2417> [(OA)]

LIVROS / CAPÍTULOS DE LIVROS

- Aguiar, A., & Fernandes, F. (2021). A Articulação Curricular na Formação Inicial de Professores: uma experiência com estudantes da Licenciatura em Educação Básica. In C. Silva (Org.). *Formação Docente: Experiências Metodológicas, Tecnológicas e Práticas* (pp. 13-26). Atena Editora. <http://doi.org.10.22533/at.ed.3382113012>
- Aguiar, A., Ferreira, A., Gonçalves, J., & Fernandes, F. (2021). (Re)pensar a Prática de Ensino Supervisionada em Tempos de Pandemia. In K. Dias (Org.), *Educação em tempos de pandemia e isolamento: propostas e práticas* (pp. 62-73). Atena Editora. DOI: 10.22533/at.ed.1612108016
- Alves, M., & Pinto da Costa, E. (2021). Framing Conflict Mediation in the Context of Teacher Training a Scoping Review of the Literature between 2000 and 2020. In E. M. Pope, C. Brandão, C. G. Sanders, & N. Fabrellas (Eds.), *New Trends in Qualitative Research*, 6, (pp. 72–82). <https://doi.org/10.36367/ntqr.6.2021.72-82> [DOAJ, Latindex]
- Amorim, C., & C. Zhou (Orgs.). [no prelo]. *Atas do I Phonoshuttle OPO-LIS - Ponte Aérea de Fonologia*. Faculdade de Letras da Universidade do Porto.
- Amorim, C. [no prelo]. A Escala de Robustez na descrição fonológica do português europeu contemporâneo. In C. Amorim & C. Zhou (Orgs.), *Atas do I Phonoshuttle - OPO-LIS- Ponte Aérea de Fonologia*. Faculdade de Letras da Universidade do Porto.
- Amorim, C. [no prelo]. *Gramática Prática – 2.º Ciclo*. Areal Editores.
- Amorim, C. [no prelo]. *Gramática Prática – 3.º Ciclo*. Areal Editores.
- Azeredo, P., Curralo, A., Curado, A., & Lopes S.I. (2021). A Methodological Design Approach for Health Education: Indoor Radon Exposure Case Study. In N. Martins & D. Brandão (Eds.). *Advances in Design and Digital Communication II. DIGICOM 2021. Springer Series in Design and Innovation (Vol 19, pp. 541-551)*. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-89735-2_44
- Barbosa, A., & Vale, I. (2021). Exploring the Potential of the Outdoors with Digital Technology in Teacher Education. In A. Reis, J. Barroso, J.B. Lopes, T. Mikropoulos, & C.W. Fan (Eds.), *Technology and Innovation in Learning, Teaching and Education. TECH-EDU 2020. Communications in Computer and Information Science* (pp. 32-43). Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-73988-1_3
- Carvalho, A., Novo, R., Faria, P.M., & Curralo, A. (2021). A User Experience Design Process in Mobile Applications Prototypes: A Case Study. In N. Martins & D. Brandão (Eds.). *Advances in Design and Digital Communication II. DIGICOM 2021. Springer Series in Design and Innovation, (Vol. 19, pp. 262-273)*. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-89735-2_22
- Coelho, L.S., & Neves, L. (2021). Global schools: a formação de docentes como chave para a transformação social. In E. M. Senhoras (Org.), *Políticas Públicas na Educação e a Construção do Pacto Social e da Sociabilidade Humana* (pp. 190-203). Atena Editora. <https://doi.org/10.22533/at.ed.25321140119>
- Faria, C. (2021). Redes Sociais e envelhecimento. In L. Portela et al. (Ed.), *Honra os teus velhos! Habitar, acolher e viver a idade sénior* (pp.). Fundação Caixa Agrícola do Noroeste.
- Faria, C., Gonçalves, R., Monteiro, J., Fiúsa, C., Morais, D., Martins, M. & Manso, A. (2021). Janelas ConVIDA: Uma iniciativa (no Ensino Superior) face ao contexto de pandemia. In C. Martins (Coord.), *O voluntariado no Ensino Superior: Da gestão à ação* (pp. 122-131). Universidade do Algarve.
- Leite, C. & Sousa-Pereira, F. (2021). Perfil académico e profissional de professores do ensino superior que asseguram a formação inicial de professores. *EDULOG - Fundação Belmiro de Azevedo*.
- Mendes J., Curralo A., Curado A., Lopes S.I. (2021). Fostering Sustainability on Campus: Design of an IoT-Enabled Smartbottle for Plastic Reduction in the Academic Environment. In D. Raposo, N. Martins, & D. Brandão (Eds.). *Advances in Human Dynamics for the Development of Contemporary Societies. AHFE 2021. Lecture Notes in Networks and Systems (Vol. 277, pp. 18-25)*. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-80415-2_3
- Pereira, M. (2021). Diálogos entre Agustina Bessa-Luís e Manoel de Oliveira em “A Mãe de um Rio”: o uso das vestes e seu valor simbólico. In P. Petrov (coord.), *Literatura e Cinema: Diálogos Possíveis* (pp. 77-86). Edição Clepui.
- Pinto, A. (no prelo). O professor de Português do Ensino Básico enquanto Educador Literário: uma dança de entrelaçamento chamada Especialista-Mediador-Leitor. *Edições Gracio*.



- Ruiz, B. S. (2021). Clarice Lispector e a solidão das crianças. In M. C. Natário, C. C. Bezerra, & R. Epifânio (Coords.), Clarice Lispector: filosofia e literatura (pp. 32-37). Instituto de Filosofia da Faculdade de Letras da Universidade do Porto. <https://doi.org/10.21747/978-989-53284-4-4/clar>
- Saraiva, L., Santos, F., Alves, M., & Sá, C. (2021). Policies and Practices to Promote Physical Activity: A Pilot Study in Portuguese Childcare Centers. In P. G. Madronna (Ed.) Physical Education Initiatives for Early Childhood Learners (pp. 306-321). IGI Global.
- Saraiva, L., Santos, F., Alves, M., & Sá, C. (2021). Condições, oportunidades e práticas educativas (in)formais da atividade físico-motora no contexto pré-escolar. In A. Matias, G. Almeida, G. Veiga, & J. Marmeleira (Eds.). Estudos em Desenvolvimento Motor da Criança XIV (pp. 123-126). UE Edições.

Publicações – traduções/revisões

- Araújo, V. (2021). Liebestod (Revisão/Copy-editing do livro bilingue Susana Camanho). Sismógrafo. ISBN 978-989-54669-5-5.
- Duarte, I. (2021). Errata (trad. Susana Camanho). Errata Design. ISBN: 978-989-33-2227-7.
- Piwowska, B. (Ed.). (2021). Footnote 14 : Angel of History (trad. Susana Camanho). Casa São Roque. ISBN 978-989-33-1674-0.

PRODUÇÃO ARTÍSTICA - CURADORIAS/DIREÇÃO ARTÍSTICA, ETC.

- Camanho, S. (2021-09-11 a 2021-09-25). Curadoria da Exposição "The Body Borrows_a Revolver", organizada pelo Sismógrafo, na Casa das Artes do Porto.
- Camanho, S. (2021). Curadoria do ciclo de conferências "Imagens de Pensamento", organizado pelo Sismógrafo, na Casa das Artes do Porto. Conferências de 2021: 30 de Junho: "Direito de Olhar: Imagem e democracia", por Laura Llevadot (Universidade de Barcelona); 30 de Julho: "A experiência do mal e a posteridade de Baudelaire", por Mario Campaña (diretor da revista Guaraguao); 11 de Setembro: "Imagem-afecto: Corpo, pensamento e desejo", por Begonya Saéz Tajafuerce (Universidade Autónoma de Barcelona).



Anexo 7 – Protocolos / Parcerias

Protocolos		
Intervenção educativa em creche	Artes e tecnologia	Intervenção sociocomunitária e envelhecimento
Lar de Santa Teresa, IPSS	Comédias do Minho	Centro Social Paroquial de Afife
Congregação de Nossa Senhora da Caridade, IPSS	AISCA	Centro Comunitário de Darque
Centro Social e Paroquial de Perre	Associação Cultural e de Educação Popular	Centro Social e Paroquial de Perre
Santa Casa da Misericórdia de VC	GAM – Produção de Espetáculos, Montagem de Som e Luz	Assoc. dos Reform. e Pens. de VC
Centro Social e Cultural da Meadela	Audio Stage, Lda	5sensi Saúde e Bem Estar, Lda
Academia dos Pimpolhos	Município de Viana do Castelo	Cruz Vermelha Portuguesa de VC
Centro Social da Paróquia de Stª. Marta de Portuzelo	AO NORTE	Posto de Assistência Social de Alvarães, IPSS
Centro Social e Cultural Dr. Nuno Simões	Associação Casino Affense	Centro Social e Cultural de Vila Praia de Âncora
Santa Casa da Misericórdia de Vila Verde	Sociedade de Instrução e Recreio Darquense	Câmara Municipal de Viana do Castelo
Mundos de Vida	Amadeus Instrumentos Musicais	Gabinete de Atendimento à Família
Patronato Nossa Senhora da Bonança	Município de Paredes de Coura	Páginas da Vida Lda
Santa casa da Misericórdia de Ansião	Município de Caminha	Câmara Municipal de Barcelos
ARCAF	Fundação Átrio da Música	Centro Social e Cultural de Carreço
Centro Paroquial e Social de Fornelos	Município de Melgaço	Santa Casa da Misericórdia de Viana do Castelo
Snta Casa Da Misericórdia de Melgaço	MESCLA – Eixo Criativo	
Centro Social e Paroquial da Facha	CDV Teatro do Noroeste	
Santa Casa da Misericórdia dos Arcos de Valdevez	FLASHSTAGE	
Santa Casa da Misericórdia de Ponte de Lima	Município de Esposende	
Centro Paroquial e Social de Guilhadezes	Maus Hábitos	
	Rádio Alto Minho	
	KRISÁLIDA	
	Audioglobo LD	
	Lionsout	
	Desgarrada das Letras Assoc. (Viana TV)	
	Studio Infoto	
	Several Seconds	
	VideoContacto	
Lic. ESG e Mest. GS	Lic. GAC e Mest. De GAC	Lic. EB e Mest. De Habilitação para a Docência
Câmara Municipal de Barcelos	Câmara Municipal de Esposende	Agrupamento de Escolas de Monserrate
Assoc. dos Reformados e Pensionistas do Distrito de Viana do Castelo	Ao Norte	Agrupamento de Escolas Pintor José de Brito
Fundo Social Desportivo e Cultural dos trabalhadores da Câmara Municipal de Braga e Empresas Municipais	Companhia Estável	Agrupamento de Escolas de Fragoso
Câmara Municipal de Vizela	Soc. De Instrução e Recreio de Carreço	Agrupamento de Escolas de Barroselas
Centro de Apoio Social do PortolASFA	Câmara Municipal de Ponte de Lima	Agrupamento de Escolas de Arcozelo
CIM Cávado	Rádio Alto Minho	Agrupamento de Escolas da Abelheira
Câmara Municipal de Caminha	AISCA	Agrupamento de Escolas de Monte da Oia
Centro Social e Paroquial de Requião	Ritmos	Associação Industrial do Minho
Santa Casa da Misericórdia de Caminha	Arte Total	Junta de Freguesia de Santa Marta de Portuzelo
Câmara Municipal de Santo Tirso	Museu do Traje	Escola de Artes, Ciências e Humanidades da Universidade de São Paulo, Brasil
Câmara Municipal de Valença	Soc. De Instrução e Recreio de Darque	Agrupamento de Escolas das Marinhas
Camara Municipal de Braga	Fundação Cupertino Miranda	Agrupamento Escolas de Santa Maria Maior
Câmara Municipal de Vila do Conde	Câmara Municipal Vila Nova de Famalicão	Agrupamento de Escolas Sidónio Pais
Centro Social Paroquial de Afife	Câmara Municipal de Vila Nova de Cerveira	Academia dos Pimpolhos
Centro Social e Paroquial de Perre	Fundação Bienal de Arte de Cerveira, FP	Associação Amigos do Autismo - AMA
ESTIALIVING VIANA	Câmara Municipal da Póvoa de Varzim	Centro Social e Paroquial de Santa Marta
Centro Paroquial de Promoção Social e Cultural de Darque	Hotel Pestana Colombus	Centro de Acolhimento Temporário - Berço
Centro Social e Paroquial de Ferreirim	Fundação Gil Eannes	ACEP
Câmara Municipal de Amares	SPN/FENPROF	Ginásios da Educação da Vince Viana do Castelo
Centro Social e Cultural de Carreço		Centro Social da Juventude de Belinho
Centro Social e paroquial de S. Sebastião	Ctesp de Ilustração e Produção Gráfica	Ctesp Serviços Educativos e Património



BALANÇO DE GESTÃO

de Chafé		Local
Centro Social e Paroquial de Vila Franca	Objetos Misturados – Susana Jaques	Camara Muicipal de Viana do Castelo
Santa Casa da Misericórdia de Esposende	BRANDIT – Gestão de Representações Gráficas e Marcas LDA	Município de Ponte de Lima
Posto de Assistência de Alvarães	Atelier Viana cabral – Design Lda	Município de Paredes de Coura
Município de Melgaço	SIGNED WEB SOLUTIONS Lda Vian Print - Impressão , Design e Publicidade Lda	Convento Nossa Senhora do Carmo
Câmara Municipal de Vila Verde	LIONSOUT LDA	
Santa Casa da Misericórdia dos Arcos de Valdevez	H2com Unipessoal Lda	
Centro Social e Paroquial de santa Maria Maior	J. Bordados Lda	
Cáritas Arquidiocesana de Braga	Fundação Bienal de Cerveira	
Junta de Freguesia de Santa Marta de Portuzelo	Cordelima Unipessoal Lda	
Hotel Geriátrico de Viana do Castelo	Atelier Ruicunha Design – Unipessoal Lda	
Câmara Municipal dos Arcos de Valdevez	Komunicamos	
Câmara Municipal de Viana do Castelo	Hovo Comunicativo Lda	
Lar de Santa Teresa	Blisq Creative Lda	
Congregação de Nossa Senhora da Caridade	Two Design Unipessoal Lda	
Camara Municipal de Barcelos	ID3 – Design e Publicidade Lda	
Santa Casa da Misericórdia de Viana do Castelo	A. Morgado – Gabinete de Arquitetura	
Fundação Caixa Agrícola	Conservatório Regional de Música de Vila Real	
Esposende Solidário – Associação para o Desenvolvimento Integrado	José Pastor Fotógrafo	
Fundação Caixa Agrícola do Noroeste	Gráfica Casa dos Rapazes	
	XIXAR'US	
	BRANDIT	
	Atelier Viana Cabral	