



BALANÇO DE GESTÃO
QUALIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL

ESCOLA SUPERIOR DE EDUCAÇÃO

2020

ELABORADO POR (GQ/coor-
denador da UI): Linda Saraiva, Elisabete Cunha e Cé-
sar Sá

Data: Abril.2021

APROVADO POR

Data: Abril.2021



INDICE

1.	Ações do Balanço anterior-Concretização dos Planos de Ação (apresentados na Matriz de R&O).....	3
2.	Adequação da Política de Gestão (Qualidade e Responsabilidade Social) à Unidade	12
3.	Desempenho dos Objetivos Estratégicos do Plano Estratégico (Aplicáveis à Unidade).....	13
4	Desempenho dos processos	45
3.1	Académicos.....	45
3.2	Ambiente	47
3.3	Criação e reestruturação de Cursos.....	49
3.4	Formação.....	49
3.5	Cooperação internacional.....	53
3.6	Gestão económica-financeira	56
3.7	Subprocesso de expediente e arquivo.....	57
3.8	Gestão de Sistemas de Informação	58
3.9	Observatório	59
4.10	Promoção e imagem	66
4.11	Biblioteca e Arquivo.....	67
4.12	Gestão de Empreitadas e Infraestruturas.....	71
4.13	Escola Inclusiva	72
5	Evolução da Oferta Formativa e Desempenho dos Cursos (Planos de Melhoria, Indicadores)	74
6.	Necessidades e expetativas das Partes Interessadas (PI)	92
6.1	Resultados de auscultação das PI (Avaliação da Satisfação), incluindo comunicações	92
6.2	Alterações nas necessidades e expetativas das PI relevantes para a Unidade e respetivos meios de comunicação	94
7.	Avaliação de Fornecedores/Prestadores de Serviços	95
8.	Auditorias ao Sistema (incluir análise de tendências das auditorias)	98
9.	Análise de Ocorrências (análise de principais causas, tendências).....	99
10.	Resultados de Rankings, Certificações e Acreditações ou reconhecimentos (de serviço, curso, outros...)	104
11.	Evolução a nível da adequação dos recursos.....	106
11.1	Recursos Humanos (PD/PND): nº e rácios, qualificação e concretização do Plano de Formação.....	106
11.2	Recursos materiais e serviços	109
12.	Requisitos legais e avaliação de conformidade	110
12.1	Impacto de alterações na Legislação, Regulamentação e Normas	110
12.2	Cumprimento das Obrigações de Conformidade.....	112
13.	Aspetos da Responsabilidade Social significativos.....	114
14.	Análise de contexto no âmbito da Unidade (SWOT).....	118
16.	Definição de Novas Ações para Matriz de Riscos&Oportunidades (recursos, ações, prazos, metas).....	120
17.	Outros dados relacionados com a eficácia e eficiência do SG	128
18.	Anexos	129



1. Ações do Balanço anterior-Concretização dos Planos de Ação (apresentados na Matriz de R&O)

Quadro 1. Ações definidas na Matriz de Riscos

DATA de ENTRADA do RISCO	IDENTIFICAÇÃO do RISCO	Responsável de Controlo de RISCO	PROCESSO associado	Áreas de IMPACTO, (Ex. Serviços, Gabinetes, Cursos, Órgãos, Infraestruturas, Áreas de atuação do IPVC,...)	IMPACTO (Quantitativo e/ou Qualitativo)	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	SEVERIDADE DE OCORRÊNCIA (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	NÍVEL de RISCO	CONTROLOS já EXISTENTES	AÇÕES de MITIGAÇÃO/ PREVENÇÃO / CORREÇÃO a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários	PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES	RISCO RESIDUAL	PRAZO Implementação das AÇÕES	IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos)	EFICAZ? (Sim/Não)	NÍVEL de RISCO FINAL
30/12/2019	Não acreditação dos cursos (insuficiente corpo docente de carreira para responder aos novos critérios legislados no DLn.º65/2018)	GT, RH, Coordenador de curso	FOR	Acreditação dos cursos	Cursos não acreditados	3	2	6. ELEVADO	ON.IPVC; ACREDITAÇÃO CURSOS	1.Levantamento dos rácios em função dos novos critérios legislados (DLn.º65/2018) nos RAC	CC, CTC, RH, GT, FOR	Dificuldade de encontrar perfis específicos de docentes (em áreas emergentes);	1)Julho 2020	Sim	Não (prazo redefinido para dez. 21)	6. ELEVADO	
30/12/2019	Abandono académico	CCurso Apoio de OBS e SAC e G. Saude)	FOR, ACA	FOR, AC, GT,	Elevada taxa de Abandono Académico	2	3	6. ELEVADO	Avaliação dos motivos do abandono; Critérios de sinalização de potenciais drop-outs; Obrigatoriedade de formalizar o abandono	1.Implementação de ações de apoio aos estudantes do 1º ano; 2. Dinamização de semana de receção/acolhimento aos estudantes do 1º ano 3. Implementação de ações de tutorado e mentorado; 4. Criação de grupo de mediação/escola	SAS, GT, FOR	Impossibilidade de eliminar todos os motivos/condições de abandono	1.) Dez. 2020 2.) Anualmente 3.) Dez. 2020 4.) Dez. 2020	Sim Sim Sim Sim	Parcialmente (prazo redefinido para dez. 21) Diminui apenas a taxa de abandono das licenciaturas, e verificou-se um aumento do abandono nos CTeSP)	6. ELEVADO	
30/12/2019	Insucesso académico (reduzida taxa de conclusão do curso em N anos)	CCurso Apoio de OBS e SAC)	FOR	FOR, Académicos, GT,	Reduzida taxa de Conclusão do curso em n anos	2	2	4 MODERADO	Medidas de apoio à aprendizagem (ex., tutorias)	1. Formação pedagógica do corpo docente (4 ações); 2. Implementação de programas de tutorado e mentorado;	FOR		1.) Dez. 2020 2.) Dez. 2020	Sim	Parcialmente, resultados ainda são pouco visíveis (apenas foi notório na LEB) (prazo redefinido para dez. 21)	4 MODERADO	



BALANÇO DE GESTÃO

DATA de ENTRADA do RISCO	IDENTIFICAÇÃO do RISCO	Responsável de Controlo de RISCO	PROCESSO associado	Áreas de IMPACTO, (Ex. Serviços, Gabinetes, Cursos, Órgãos, Infraestruturas, Áreas de atuação do IPVC,...)	IMPACTO (Quantitativo e/ou Qualitativo)	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	SEVERIDADE DE OCORRÊNCIA (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	NÍVEL de RISCO	CONTROLOS já EXISTENTES	AÇÕES de MITIGAÇÃO/ PREVENÇÃO / CORREÇÃO a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários	PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES	RISCO RESIDUAL	PRAZO Implementação das AÇÕES	IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos)	EFICAZ? (Sim/Não)	NÍVEL de RISCO FINAL
30/12/2019	Falha/limitação dos sistemas de suporte ao Processo FOR \IASQE, dados para RUC, controlo assiduidade); Dependência dos SC (SI, GT) para efetuar correções/ajustamentos	SI	FOR/ACA	FOR	Informação em atraso ou incorreta, que pode induzir análise desadequada e decisões não baseadas em fatos reais	2	2	4. MODERADO	SGQualidade	1.Otimizar plataformas de suporte ao processo FOR; 2. Reportar as situações anómalas aos serviços GSI do IPVC	SI, FOR	Falhas pontuais nas plataformas	1. Anualmente 2. Anualmente	Sim Sim	Parcialmente (prazo redefinido para dez. 21)	4. MODERADO	
30/12/2019	Ausência de informação para as partes interessadas: Incumprimento dos docentes responsáveis na realização de sumários, PUC's e RUC's e dos CC na realização dos RAC's	Direções e GPFOR	FOR	Atividade letiva		2	2	4. MODERADO	Monitorização semestral por parte das direções/GPFOR	1. Alertar os docentes em tempo útil para situações de incumprimento ou desvios (criação de um sistema de alerta automático); 1.1.) Criar um <i>Dashboard</i> no ecrã inicial da ON que permita visualizar alguns dados relevantes para a atividade letiva, nomeadamente PUC e RUC em falta, PUC e RUC para alterar, sumários por lançar, e outros indicadores. 1.2.) Incluir na plataforma ON. IPVC uma notificação por <i>e-mail</i> aos docentes da não aprovação de PUC e RUC). 1.3.) Incluir na plataforma ON. IPVC notificação por <i>e-mail</i> ao coordenador de curso para validação de PUC e RUC, bem como a notificação ao CTC para validação de novo PUC;		Mobilidade do corpo docente	1.1) julho de 2020 1.2) julho de 2020 1.3) julho de 2020	Sim Parcialmente Não	Parcialmente (prazo redefinido para dez. 21)	4. MODERADO	
30/12/2019	Redução do número de candidatos à Lic. em Educação Básica, pela exigência da Prova Específica de Matemática	Gestão de Topo	FOR	Cursos; atratividade		2	2	4. MODERADO	Monitorização da taxa de procura e taxa de diplomados do CTeSP de Intervenção Educativa em Creche	1) Definir um número específico de vagas para os alunos que concluem os CTeSP para entrada direta na Licenciatura; 2) aumentar o n.º de CTeSP com acesso à licenciatura	Gestão de Topo; Direção	Insucesso académico dos estudantes do CTeSP; resistência da tutela à alteração das condições de acesso à LEB	1) maio 2020 2) maio 2020	Sim Sim	Sim Sim	1. REDUZIDO	
30/12/2019	Perda de dados e danos de equipamentos informáticos (servidores/ativos) como consequência da inexistência de UPS no DataCenter	Gestão de Topo	GSI-IPVC GSI-ESE	Toda a Escola	Indisponibilidade total de rede e de comunicações telefónicas e probabilidade significativamente acrescida de avaria de servidores e/ou de equipamento de rede	2	3	6. ELEVADO	Avaliação de necessidades já efetuada por empresa externa	Solicitação aos SC de aquisição do equipamento em causa	UPS devidamente dimensionada	Gestão de Topo; GSI-SC	Eventual quebra de energia com período superior à autonomia da UPS	abril.2020	Sim	Sim	1. REDUZIDO



BALANÇO DE GESTÃO

DATA de ENTRADA do RISCO	IDENTIFICAÇÃO do RISCO	Responsável de Controlo de RISCO	PROCESSO associado	Áreas de IMPACTO, (Ex. Serviços, Gabinetes, Cursos, Órgãos, Infraestruturas, Áreas de atuação do IPVC,...)	IMPACTO (Quantitativo e/ou Qualitativo)	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	SEVERIDADE DE OCORRÊNCIA (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	NÍVEL de RISCO	CONTROLOS já EXISTENTES	AÇÕES de MITIGAÇÃO/ PREVENÇÃO / CORREÇÃO a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários	PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES	RISCO RESIDUAL	PRAZO Implementação das AÇÕES	IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos)	EFICAZ? (Sim/Não)	NÍVEL de RISCO FINAL
30/12/2019	Inexistência de SADI (Sistema de Detecção Automático de Incêndio) no Edifício Ampliado e insuficiente mecanismo sonoro de alerta do edifício principal e avaria parcial de detetores	Gestão de Topo	GEI-IPVC AHS-ESE	Toda a Escola	Probabilidade de deteção de incêndio reduzida e consequente risco de segurança / vida para os utentes das instalações	2	3	6. ELEVADO	Apresentação de orçamento ao GT para análise Simulacro	Instalação de SADI e respetivos detetores de incêndio no edifício novo, bem como reforço de sirenes de alerta e resolução de problema com laço do SADI existente do edifício antigo		Gestão de Topo; Gabinete Técnico/GEI	Identificação tardia de foco de incêndio. Evacuação mais demorada do desejável após alerta sonoro	março 2020	Não	(prazo redefinido para dez. 21)	6. ELEVADO
30/12/2019	ESE - Instabilidade do corpo docente / não cumprimento de rácios (nas áreas fundamentais dos ciclos de estudos)	Gestão de Topo	RHU	Formação, IDI		2	2	4. MODERADO		Abertura de concursos nas áreas fundamentais dos Mestrados (Ex: Gerontologia, Português e História)		Gestão de Topo; Direção; CTC; AC	Com a contratação de pessoal docente especializado e qualificado nas áreas das formações dos cursos é possível criar massa crítica para desenvolver de forma adequada as atividades letivas e as atividades de investigação	julho 2020	Parcialmente (abertura concurso gerontologia)	Não (prazo redefinido para jul. 21)	4. MODERADO
30/12/2019	Envelhecimento do corpo não docente / proximidade da idade de reforma da maioria do corpo não docente	Gestão de Topo	RHU	Toda a Escola		2	1	2. REDUZIDO	Reuniões com Gestão de Topo, identificando as necessidades	Abertura de concursos para Assistentes Operacionais e Assistentes Técnicos (Técnico para SAC/BU e Técnico com multitarefas)		Gestão de Topo; Direção		setembro 2020	Sim	sim	1. REDUZIDO



Quadro 2. Ações definidas na Matriz de Oportunidades

DATA de ENTRADA OPORTUNIDADE	OPORTUNIDADES/PONTOS FORTES a aproveitar	Responsável de Controlo de OPORT	PROCESSO associado	Áreas de IMPACTO, (Ex. Serviços, Gabinetes, Cursos, Órgãos, Infraestruturas, Áreas de atuação do IPVC,...)	IMPACTO (Quantitativo e/ou Qualitativo)	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	IMPACTO POSITIVO DA OPORTUNIDADE (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	NÍVEL de OPORTUNIDADE (Campo Automático)	Ações já em desenvolvimento para aproveitar OPORT	AÇÕES de Melhoria/Inovação a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários	PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES	GANHOS ESPERADOS/RESULTADOS PREVISTOS	PRAZO Implementação das AÇÕES	IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos)	EFICAZ? (Sim/Não)
Jan. 20	Linhas de financiamento e projetos de capacitação pedagógica para docentes do ensino superior ¹⁾	FOR e RH	FOR	Docentes IPVC/cursos	Aperfeiçoamento, atualização de competências pedagógicas e melhoria da eficácia educativa	3	2	6. ELIVADO	16/17: Identificação das necessidades de formação do corpo docente (: 37,5% (122 de 325 docentes) 17/18: Formação MOCE (OLIN College de 1 docente IPVC para formar internamente) 18/19 Duas formações em aprendizagem em serviço e software deteção plágio)	Implementação da formação pedagógica de docentes (vários projetos em curso: ruralSL; Demola, Fostering creativity and critical thinking in higher education)	Formadores docentes IPVC e externos	GPFOR, GIPFOR, RH, Conselho pedagógico	Grau de satisfação do aluno relativamente ao docente (aumento da eficácia educativa)	Dez. 2021	Em curso	
Jan. 19	Automatização no atendimento telefónico	GT/SI	EAR	Comunidade IPVC	Tornar mais eficiente o atendimento telefónico nas UO, de modo a minimizar a entropia sentida nas chamadas.	2	2	4. MODERADO		Criação de sistema de automatização de chamadas que neste momento só se encontra implementada na ESTG	SI	GT/SI/EAR	Melhorar o atendimento das chamadas telefónicas e por sua vez transmitir uma melhor imagem da Instituição	Dez. 2020	Não	

Balanço das Ações previstas no plano de atividades 2020 por eixo estratégico

Quadro 3. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2020 do Eixo 1 (Estruturas de Gestão)

ATIVIDADE	Prazo 2020	Respons.	BALANÇO
Reforçar as parcerias estratégicas existentes a nível regional, nacional e internacional	dez.	Direção e docentes	Efetuada (ver anexo 7)
Reforço da participação da ESE nas redes sociais (facebook e Instagram)/reforço da participação da ESE nas redes sociais (facebook e Instagram), bem como na imprensa local e regional	dez.	Direção, GPPIM e GI	Efetuada
Desenvolver o arquivo da ESE IPVC	Até nov.20	Direção e GP arquivo/expediente da ESE	Em curso
Maior publicitação e proximidade às escolas profissionais, do ensino Básico e secundário (públicas e privadas), instituições de cariz social e às empresas da região.	Até junho 20	Direção, Coordenadores de Curso e GCI	Não efetuada devido a pandemia covid 2019

Quadro 4. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2020 do Eixo 2- Formação

ATIVIDADE	Prazo 2020	Respons.	BALANÇO
Identificar instituições de ensino superior nacionais ou estrangeiras prioritárias para o estabelecimento de parcerias que possam viabilizar a oferta formativa ao nível do 2.º e 3.º ciclo: reativar protocolo com Universidade Cabo Verde e outras universidades PALOP;	Ano Letivo 20/21	Direção e docentes	Em curso
Identificar módulos formativos que possam ser disponibilizados na modalidade de formação à distância (aumentar o n.º de cursos <i>e-learning</i> e <i>b-learning</i>) <i>Em 19-20 funcionou a pós-graduação Educação literária para a infância e Juventude em regime b-learning; Em 20-21 propôs-se a pós-graduação em Conexões Matemáticas e a abordagem STEAM no ensino básico para funcionar em regime b-learning.</i>	Ano Letivo 20/21	Direção e docentes	Efetuada
Reforçar a implementação de abordagens inovadoras e de modernização pedagógica para a formação ministrada na ESE (ex., <i>ApS, project based learning</i>): Projeto Rural SL (em curso) Projetos Inovação pedagógica e LinkmeUp-1000 ideias (em curso) <ul style="list-style-type: none"> Desenvolvimento da formação na metodologia Demola com formadores da Demola Global (de set 2020 a jan2021; de fev 2021 a jun 2021; de set 2021 a jan 2022) Desenvolvimento do projeto de cocriação; participantes: estudantes do IPVC, docentes-facilitadores e empresas (de set 2020 a jan2021; de fev 2021 a jun 2021; de set 2021 a jan 2022) Eventos: Final Pitch janeiro 2021 e junho 2021 (docentes da ESE: Carla Faria, Teresa Gonçalves + outros docentes a selecionar) Projeto Fostering Creativity and Critical Thinking in Higher Education (em curso) <ul style="list-style-type: none"> Desenvolvimento da formação (setembro 2020; fevereiro 2021) Desenvolvimento da intervenção nas UC (anos letivo 20-21 e 21-22) Desenvolvimento da avaliação do projeto (pré-teste e pós-teste a docentes e estudantes) Ações de formação sobre as TIC na educação (plano de ações a desenvolver de setembro 2020 a junho 2021) (efetuado) Jornadas interinstitucionais de formação pedagógicas (integração no consórcio) (efetuado) Formação assíncrona (repositório no moodle) (efetuado)	Ano letivo 20/21	Direção, CP, CC, docentes	Em curso
Criação de duas novas licenciaturas (Artes Digitais e Cinema; Serviços Educativos e Comunicação Patrimonial - regime <i>b-learning</i>)	Ano letivo 20/21	Direção e equipa proponente, CTC	Em curso
Implementar dois novos mestrados (TIC e Educação Motora)	Ano letivo 20/21	Direção e CC	Parcialmente efetuada (apenas funcionou o curso de TIC)
Implementar 3 pós-graduações, das quais duas funcionam pela 1ª vez (Conexões Matemáticas e a Abordagem steaM no ensino básico; Educação para o Desenvolvimento e Cidadania Global: aprendizagens e alternativas)	Ano letivo 20/21	Direção e CC	Efetuada (não abriram por falta de candidatos)
Continuar com o plano de formação contínua dirigida a educadores e professores de todos os níveis de escolaridade, acreditados pelo conselho científico-pedagógico da formação contínua.	Ano letivo 20/21	Direção, docentes	Efetuada (ver anexo 3)



BALANÇO DE GESTÃO

Equacionar a oferta formativa ao nível dos mestrados profissionalizantes	Ano letivo 20/21	Direção, CC, CTC	Efetuated
Aumentar o n.º de estágios em instituições e empresas sobretudo ao nível dos CTesp	Ano letivo 20/21	Direção, Co-ord. Curso	Efetuated (ver anexo 7)
Jornadas pedagógicas da ESE	Ano letivo 20/21	CPedagógico	Efetuated
G_10 – Dez anos de Gerontologia Ciclo de conferências (periodicidade mensal)	Nov./20 a jun./21	CC em gerontologia	Em curso
Rede de Formação em Gerontologia	Out/20 a jul/21	Coord. dos cursos em gerontologia	Em curso

Quadro 5. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2020 do Eixo 3- ALUNOS

ATIVIDADES	Prazo 2020	Respons.	
Alargar o programa de mentorado aos estudantes a partir da sua entrada na instituição (LEB já em funcionamento);	Ano letivo 20/21	CP e docentes	Em curso
Desenvolver planos de melhoria nas unidades curriculares com níveis mais elevados de insucesso e de insatisfação;	Ano letivo 20/21	CP e docentes	Efetuated
Criar espaços/salas específicas para potenciar dinâmicas de trabalho colaborativo entre pares	Ano letivo 20/21	Direção e CP	Em curso
Desenvolver o programa de mentorado de pares no âmbito do projeto INPEC*	Ano letivo 20/21	Equipa docentes Inpec+ ESE, e estudantes	Efetuated
Promover o envolvimento dos alunos no projeto INPEC*: <ul style="list-style-type: none"> • Dinamização do grupo semente • Participação nos workshops/tertúlias (a definir com os alunos) 	Ano letivo 20/21	Equipa docentes Inpec+ ESE, grupo semente e estudantes	Efetuated
Sessões de esclarecimento com vista a uma aproximação ao mercado de trabalho (sindicatos, empresas, entidades publicas/privadas, etc.)	2.º sem 19/20	Direção, CC e AE	Efetuated (ex. ANG)
#EuSouGerontólogo	Nov./20 a jun./21	CC de gerontologia	Em curso

Quadro 6. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2020 do Eixo - RECURSOS HUMANOS

ATIVIDADES	Prazo 2020	Respons.	
Abertura de concursos docentes para as seguintes áreas: 2 ETI na área da gerontologia (Em 2020, iniciou-se o processo de abertura de conc. para 1 docente na área de gerontologia) 2 ETI na área das Artes 2 ETI na área do Português 1 ETI na área da Música/drama	Até julho de 21	Presidência, direção e CTC	Em curso
Reforçar a capacitação pedagógica permanente do corpo docente através da participação dos docentes nos vários projetos, workshops e práticas de ensino inovadoras	Ano letivo 20/21	Direção/CP	Em curso
Dia Comemorativo da ESE (reconhecimento carreiras profissionais/academicas, de PD, PND, estudantes e Alumni)	9 de nov./20	Direção	Não efetuado (comemoração com um formato diferente devido a pandemia)



Quadro 7. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2020 do Eixo 5 - I&D

ATIVIDADES	Prazo 2020	Res-pons.	
Criar uma unidade de investigação associada à área EDUCS	Até julho de 2021	CTC, AC, EDUCS	Em curso
Aumentar a produção científica associada aos ciclos de estudo (n.º publicações scopus e webofknowledge)	Dez. 2020	Do-centes	Efetuada (mas a meta ainda não atingida) ver anexo 6
Aumentar o n.º de parcerias/protocolos da ESE com instituições internacionais, consórcios, associações, redes no sentido de potenciar as atividades I&D	Dez. 2020	Direção e docentes	Efetuada
Aumentar o n.º de eventos nacionais e internacionais na ESE:			
<ul style="list-style-type: none"> a) XXI Encontros de Cinema de Viana (maio, 2021) <i>(efetuado)</i> b) Vivências Artísticas, 1 de junho, de 2020 <i>(não efetuado)</i> c) II Encontro Internacional de Educação e Desafios Societais, em parceria com o CITCEM-FLUP: 3 e 4 de junho de 2020 <i>(não efetuado)</i> d) 8º CRIA: 1 e 2 de julho 2020 <i>(não efetuado)</i> e) <i>Ciclo Escolas Transformadoras: 06 a 09 julho 2020 (efetuado)</i> f) Exposição Final de Ano Letivo dos alunos de APTA na galeria da Oficina Cultural do IPVC, 30 de jul a 17 de outubro de 2020; <i>(efetuado)</i> g) XIV International Seminar: On Global Citizen Education: A generation in transformation (10 e 11 setembro de 2020) – online <i>(efetuado)</i> h) Jornadas europeias do património na ESEVC (25 de set. a 9 de out.) <i>(efetuado)</i> i) Mostra documental e bibliográfica em torno do Património Local a realizar no Hall da ESE (inaugura a 25 de setembro de 2020) <i>(efetuado)</i> j) Ciclo de conferências “O(s) Futuro(s) do(s) Património(s)” a realizar na Biblioteca da ESE-IPVC (27 de setembro 2020) <i>(efetuado)</i> k) <i>Webinar: Diferenciação e Flexibilidade Curricular em Contexto Pandémico: 07 outubro 2020 (efetuado)</i> l) <i>ERASMUS DAYS 2020 – Projeto Rural 3.0: 15 a 17 outubro (efetuado)</i> m) <i>ERASMUS DAYS 2020 – Projeto MaSCE3: 15 a 17 outubro (efetuado)</i> n) 9ª Conferência Internacional de Cinema (3 a 6 de nov. de 2020) <i>(efetuado)</i> o) Projeto Get up and Goals - Seminário Multistakeholder com participantes de autoridades locais e nacionais dos 12 países do projeto (20 novembro de 2020-online) <i>(efetuado)</i> p) XIV Encontro Internacional de Artes (3 e 4 dez. 2020) <i>(efetuado)</i> 	Dez. 2020	Direção, CC e docentes	Parcialmente efetuada devido aos constrangimentos da pandemia ovid 19 (não se efetuaram 4 eventos previstos)

Quadro 8. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2020 do Eixo 6- Internacionalização

ATIVIDADES	Prazo 2020	Respons.	
Dinamização de tertúlias com antigos alunos que realizaram mobilidade. Maior enfoque nas redes sociais. Vinda do GMCI à escola. Apresentação das bolsas nas diferentes turmas. Flexibilização entre UC's e Learning Agreement.	dez. 20	Direção, CC e GPCIN	Não efetuado devido aos constrangimentos da pandemia covid 19
Fortalecimento e atualização das parcerias estabelecidas com outras escolas. Reforço dos contactos estabelecidos com professores/staff que realizou mobilidade anteriormente.	dez. 20	Direção, CC e GPCIN	
Participação nas International week. Promoção de tertúlias com docentes/staff que realizaram mobilidade. Utilização de contactos estabelecidos em mobilidades anteriores. Confirmação das parcerias estratégicas.	dez. 20	Direção, CC e GPCIN	
Reforço da internacionalização ao nível dos CE, estágios, e mobilidade de docentes e estudantes, sobretudo com CPLP;	dez. 20	Direção, CC e GPCIN	



Quadro 9. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2020 do Eixo 7-Prestação de serviços e desenvolvimento de projetos de inovação (associado a Eixo 5- I&D)

ATIVIDADES	Prazo 2020	Respons.	
Identificar e selecionar novas entidades (com maior impacto) para o desenvolvimento de parcerias com a ESE;	dez. 20	Direção, CC, docentes	Em curso
Aumentar o n.º de prestações de serviços à comunidade	dez. 20	Direção, CC, docentes	Não efetuado devido à pandemia
Aumentar o n.º projetos de inovação: Jardim PAM (temporariamente interrompido, previsto entre fev.-jul 20); Iniciativa Janelas ConVIDA desde març.20); ALMAF (temporariamente interrompido devido à pandemia, previsto entre dez.19.-jul 20, projeto renovado anualmente com a CMVC)	dez. 20	Coordenação dos cursos em gerontologia	Efetuada parcialmente

Quadro 10. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2020 do Eixo 8-Sustentabilidade financeira (associado a Eixo 1)

ATIVIDADES	Prazo 2020	Respons.	
- Aumentar as receitas provenientes da otimização e rendibilização dos espaços da ESE, bem como da prestação de serviços à comunidade (consultorias, avaliação, formação, supervisão);	Dez. 20	Direção e docentes	Não efetuado (a pandemia limitou a prestação de serviços)

Quadro 11. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2021 do Eixo 9- Campus Sustentável e Inclusivo (associado a Eixo 1, Eixo 3 e Eixo 4)

ATIVIDADES	Prazo 2020	Respons.	
No âmbito da melhoria das infraestruturas/espacos da ESE previa-se: a) Substituição das lâmpadas atuais por leds na maioria dos espaços da ESE (<i>em curso</i>) b) Renovação da sinalética das instalações/espacos; (<i>não efetuado</i>) c) Substituição dos estores (principalmente a sul do edifício antigo); (<i>não efetuado</i>) d) Substituição da mesa e respetivas ligações ao videoprojector da sala de reuniões; (<i>efetuado</i>) e) Apetrechamento do espaço da BIB-Infanto-juvenil; (<i>parcialmente efetuado</i>) f) Renovação do hall da entrada da escola, ao nível da iluminação e separação do espaço entre o mesmo e a cantina; (<i>não efetuado</i>) g) Substituição da porta de entrada da BIB; (<i>não efetuado</i>) h) Substituição da porta exterior de entrada lateral da escola; (<i>não efetuado</i>) i) Renovação do WC do apartamento; (<i>não efetuado</i>) j) Solucionar os problemas de infiltração no edifício novo, junto dos gabinetes dos docentes; (<i>efetuado</i>) k) Aquisição de uma UPS de forma a dotar os equipamentos que se encontram nos bastidores, da auto-nomia necessária para suportar quebras de energia, bem como prevenir avarias em equipamentos de servidores e equipamentos ativos; (<i>efetuado</i>) l) Atualizar o parque informático porque o mesmo se encontra parcialmente obsoleto, não correspondendo às necessidades atuais; (<i>parcialmente efetuado</i>) m) Dotar o edifício novo de uma central de deteção de incêndios; (<i>não efetuado</i>) n) Correções à sinalética de emergência; (<i>não efetuado</i>) o) Intervenção nas fachadas do edifício novo, no sentido de remover a cerâmica das paredes exteriores com vista à sua substituição; (<i>não efetuado</i>) p) Intervenção na zona exterior do edifício novo, próximo da sala de reuniões, onde o chão abateu de forma significativa e potencia infiltrações; (<i>não efetuado</i>) q) Alteração da rede de proteção junto às escadas sul exteriores do edifício novo, com vista a impedir o acesso ao espaço desportivo por esta via; (<i>não efetuado</i>)	Dez. 20	Direção	



BALANÇO DE GESTÃO

r) Substituição da iluminação existente no parque de estacionamento 2, paralelo ao Axis; (não efetuado)			
s) Construção de duas salas amplas para colmatar as necessidades do Curso de APTA; (não efetuado)			
t) Substituição das barreiras antifurto da biblioteca, adquirindo uma solução híbrida; (não efetuado)			
u) Reestruturação e requalificação do piso superior da biblioteca (não efetuado)			
v) Criação de duas galerias de exposição, nomeadamente nos corredores principais da ala velha e da ala nova (efetuado)			
w) Aquisição de dois contentores (2-3) para criação de novos de espaços de sala de aula/ateliers oficiais (não efetuado)			
Dia Eco-escolas ESE IPVC	22 de abr/20	Coordenação Eco-escolas ESE	Não efetuado devido à pandemia
Renovação do título de Eco-escola em reconhecimento do trabalho desenvolvido no ano letivo 19/20	Outubro	Coordenação Eco-escolas ESE	Efetuated
Participação no concurso das "hortas bio nas eco-escolas": os insectos na horta			Efetuated (Menção Honrosa pela ABAE)
Ciclo de cinema - "(Re)Pensar a cidadania no Mundo Global - Exibição de Filmes comentados sob a perspetiva da Educação para o Desenvolvimento no contexto dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável", mensalmente, de novembro a julho	Mensalmente	GEED	Interrompido devido à pandemia desde março (apenas se realizaram duas sessões jan. e fev.)
Submissão candidatura academias do conhecimento - Projeto INPEC+	abril-maio	Equipa inpec e GP EIN	Efetuated

2. Adequação da Política de Gestão (Qualidade e Responsabilidade Social) à Unidade

O Sistema de Gestão (SG) constitui um elemento essencial de apoio à promoção da qualidade da ação do IPVC na sua missão de “criação e gestão do conhecimento e da cultura, através de um processo de ensino/aprendizagem, de qualidade e acreditado, centrado no estudante, e de investigação, de transferência de tecnologia e de conhecimento, em interação com o tecido social”.

A Política de Qualidade do IPVC constitui um instrumento fundamental para: *i)* planear e monitorizar a organização e funcionamento institucional, bem como recolher informação útil ao desenvolvimento e melhoria contínua dos serviços prestados e sua avaliação; *ii)* facilitar a comunicação e a transparência em todas as atividades envolvidas; *iii)* promover a responsabilização e a prestação de contas;

Ao longo dos anos a implementação da política de qualidade do IPVC tem vindo a permitir o desenvolvimento de uma cultura e consciencialização para a qualidade por parte dos colaboradores.

Terminado em 2016 o primeiro ciclo de avaliação dos ciclos de estudos do IPVC pela A3ES, salientamos como aspetos muito positivos: *i)* a acreditação do Sistema de Gestão e Garantia da Qualidade do IPVC pela A3ES; e *ii)* a aproximação do SG aos requisitos de acreditação do Ensino Superior definidos pela A3ES. Salienta-se ainda, que em 2020 no âmbito da implementação da NP 4469 e EFQM, o SG do IPVC incluiu indicadores de Responsabilidade Social, em particular na área do ambiente e da saúde e segurança.

Na ESE-IPVC, o SG tem contribuído decisivamente para o desenvolvimento da ação da escola na prossecução dos seus objetivos de missão, numa perspetiva de garantia da qualidade de ensino e sua melhoria contínua e de auscultação e participação de estudantes e colaboradores. O SG tem igualmente contribuído para a normalização de rotinas administrativas associadas ao funcionamento dos cursos e dos serviços de suporte aos cursos e para o controlo de cumprimento dos requisitos legais e regulamentares.

Ao nível institucional, o SG tem vindo a contribuir para tornar o IPVC um todo e estabelecer a ligação entre as suas escolas, através de um quadro de procedimentos e de indicadores transversais e da sua monitorização através de auditorias internas e externas.

3. Desempenho dos Objetivos Estratégicos do Plano Estratégico (Aplicáveis à Unidade)

Quadro 12. Seguimento do Balanced Scorecard

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC (PE IPVC1519)								PE IPVC2024		Conclusão	Tendência
							2016 2016/17		2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20		2020 2020/21			
Através de redes colaborativas, incentiva o empreendedorismo com vista à empregabilidade, numa lógica de cocriação de valor; Produção e transferência de conhecimento que assegure a inovação do tecido empresarial e social, do qual deve resultar o retorno do investimento realizado	Eixo 7 - Prestação de Serviços e Desenvolvimento de Projetos de Inovação	17- Parcerias para a implementação dos Objetivos	Contribuir para o reforço da capacidade inovadora das empresas e outras entidades do Alto Minho	P14 - Aumentar as receitas e os ganhos de eficiência	FOR	Nº de estágios, dissertações ou projetos fim de curso em parceria com Instituições do Alto Minho	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥30% (L); ≥ 20%(M); ≥ 90% (CTESP)	Meta atingida	→
							Real	Lic. 100% (63/63) Mest. 100% (80/80)	Real	Lic. 100% (48/48) Mest. 100% (76/76) Ctesp 94,87% (39/37)	Real	Lic. 100% (50/50) Mest. 100% (53/53) Ctesp 80,76% (42/52)	Real	Lic. 100% (65/65) Mest. 100% (53/53) Ctesp 94% (47/50)	Real			



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC (PE IPVC1519)								PE IPVC2024		Conclusão	Tendência	
							2016 2016/17		2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20		2020 2020/21				
Desenvolver e manter uma estratégia para a melhoria contínua da Instituição, em particular da qualidade da oferta formativa, suportada numa prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental	Eixo 2 - Formação	4 - Educação de Qualidade	Reformular e adaptar a oferta formativa nos diferentes níveis de ensino em articulação com a investigação desenvolvida	P4 - Reforçar as ligações entre os programas curriculares e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	FOR	Nº de Diplomados - ESE (por ano)	Obj.	70% de 223	Obj.	70% de 250	Obj.	70% de 276	Obj.	70% de 242	Obj.	70% de 228	Meta atingida	↘	
							Real	184	Real	199	Real	189	Real	176	Real	-			
						FOR	Nº de Diplomados - Licenciatura (≥70% obj.)	Obj.	101	Obj.	98	Obj.	131	Obj.	102	Obj.	93	Meta atingida	↗
								Real	90	Real	83	Real	82	Real	100	Real			
						FOR	Nº de Diplomados - CTeSP (≥70% obj.)	Obj.	22	Obj.	48	Obj.	53	Obj.	59	Obj.	76	Meta atingida	↗
								Real	13	Real	28	Real	37	Real	41	Real			
						FOR	Nº de Diplomados - Mestrado (≥70% obj.)	Obj.	81	Obj.	93	Obj.	65	Obj.	66	Obj.	59	Meta não atingida	↘
								Real	64	Real	79	Real	43	Real	23	Real			
						FOR	Nº de Diplomados - Pós-Graduação (≥70% obj.)	Obj.	19	Obj.	11	Obj.	27	Obj.	15	Obj.	-	Meta não atingida	↘
								Real	17	Real	9	Real	27	Real	12	Real			



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC (PE IPVC1519)								Conclusão	Tendência			
							2016 2016/17		2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20				2020 2020/21		
Desenvolver e manter uma estratégia para a melhoria contínua da Instituição, em particular da qualidade da oferta formativa, suportada numa prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental	Eixo 2 - Formação	4 - Educação de Qualidade	Reformular e adaptar a oferta formativa nos diferentes níveis de ensino em articulação com a investigação desenvolvida	P4 - Reforçar as ligações entre os programas curriculares e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	FOR	Taxa de diplomados (em n anos) - ESE	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	45%	Obj.	≥50%	Meta atingida	↗	
						Real	48,08%	Real	51,45%	Real	53,17%	Real	55,66%	Real					
						FOR	Taxa de diplomados (em n anos) - Licenciatura	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	60%	Obj.	≥60%	Meta atingida	↗
						Real	54,46	Real	55,10%	Real	57,25%	Real	91,18%	Real					
						FOR	Taxa de diplomados (em n anos) - CTeSP	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	65%	Obj.	≥65%	Meta não atingida	↘
						Real	59,09%	Real	56,25%	Real	62,26%	Real	57,63%	Real					
						FOR	Taxa de diplomados (em n anos) - Mestrado	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	25%	Obj.	≥25%	Meta não atingida	↘
						Real	24,69%	Real	43,01%	Real	40,00%	Real	18,18%	Real					
						FOR	Índice de satisfação dos estudantes com as UC's	Obj.	70,0%	Obj.	70,0%	Obj.	70,0%	Obj.	≥70%	Obj.	≥91%	Meta atingida	↗
						Real	87.45% CTeSP: 87.40% Licenciatura: 85.08% Mestrado: 89.88%	Real	92.76% CTeSP: 94.92% Licenciatura: 91.23% Mestrado: 92.14%	Real	91.25% CTeSP: 89.05% Licenciatura: 91.76% Mestrado: 92.93%	Real	92,32% CtesP: 90,82% Lic. 89,61% Mest. 88,84% PG. 100%						



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PRO-CESSO SG	Indicador	Histórico IPVC (PE IPVC1519)								PE IPVC2024		Conclusão	Tendência
							2016 2016/17		2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20		2020 2020/21			
Desenvolver e manter uma estratégia para a melhoria contínua da Instituição, em particular da qualidade da oferta formativa, suportada numa prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental	Eixo 2 - Formação	4 - Educação de Qualidade	Reformular e adaptar a oferta formativa nos diferentes níveis de ensino em articulação com a investigação desenvolvida	P4 - Reforçar as ligações entre os programas curriculares e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	FOR	Índice de satisfação dos estudantes com o Curso	Obj.	70,0%	Obj.	70,0%	Obj.	70,0%	Obj.	80,0%	Obj.	≥85%	Meta atingida	↗
							Real	78.42% CTeSP: 78% Licenciatura: 78.42% Mestrado: 83.31%	Real	88.66% CTeSP: 94.17% Licenciatura: 88.66% Mestrado: 88.64%	Real	90.48% CTeSP: 73% Licenciatura: 92.34% Mestrado: 90.48%	Real	95,12% CtesP 92,61% Lic. 93,24% Mest. 94,62% PG: 100%	Real			
							Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥80%	Obj.	≥85%		
							Real	80.71% CTeSP: 83.81% Licenciatura: 80.71% Mestrado: 80.44%	Real	89,31 CtesP 92,12% Lic. 87,64% Mest. 88,16%	Real	82,69 CtesP 89,80% Lic. 83,22% Mest. 75,04%	Real	85,72% CtesP 91,25% Lic. 83,52% Mest. 82,38% PG: 100%	Real	-		
							Obj.	70,0%	Obj.	70,0%	Obj.	70,0%	Obj.	80,0%	Obj.	≥92%	Meta atingida	↗
							Real	92.35% CTeSP: 92.90% Licenciatura: 89.96% Mestrado: 92,35%	Real	95.37% CTeSP: 97.50% Licenciatura: 92.05% Mestrado: 95,37%	Real	90.93% CTeSP: 87.36% Licenciatura: 90.93% Mestrado: 94,11%	Real	92,14% CtesP 91,34% Lic. 88,50% Mest. 88,73% PG. 100%	Real	-		



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PRO-CESSO SG	Indicador	Histórico IPVC (PE IPVC1519)				PE IPVC2024		Conclusão	Tendência				
							2016 2016/17		2017 2017/18		2018 2018/19				2019 2019/20		2020 2020/21	
Desenvolver e manter uma estratégia para a melhoria contínua da Instituição, em particular da qualidade da oferta formativa, suportada numa prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental	Eixo 2 - Formação	4 - Educação de Qualidade	Reformular e adaptar a oferta formativa nos diferentes níveis de ensino em articulação com a investigação desenvolvida	P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância	FOR	Nº de matriculados 1ºano, 1ªvez - Geral ESE	Obj.		Obj.		Obj.		Obj.	≥300	Obj.	≥300	Meta atingida	↗
							Real	293	Real	255	Real	245	Real	277	Real	328		
						Nº de matriculados 1ºano, 1ªvez - Licenciaturas	Obj.	100	Obj.	100	Obj.	100	Obj.	100	Obj.	≥100	Meta atingida	↗
							Real	131	Real	124	Real	93	Real	126	Real	156		
						Nº de matriculados 1ºano, 1ªvez - Mestrados	Obj.		Obj.		Obj.		Obj.	≥75	Obj.	≥75	Meta atingida	↗
							Real	93	Real	65	Real	66	Real	59	Real	96		
						Nº de matriculados 1ºano, 1ªvez - CTeSP	Obj.		Obj.		Obj.		Obj.	> 60	Obj.	> 60	Meta atingida	→
							Real	48	Real	53	Real	59	Real	76	Real	76		
						Nº de matriculados 1ºano, 1ªvez - Pós-Graduações	Obj.	20	Obj.	25	Obj.	27	Obj.	20	Obj.	>20		
							Real	21	Real	13	Real	27	Real	16	Real	Não se aplica		
						Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - Geral ESE	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥75%	Meta atingida	↗
							Real	75,46%	Real	61,74%	Real	66,10%	Real	72,95	Real	60,90%*/81,20%		
						Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - Licenciaturas CNA	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥80%	Meta atingida	↗
							Real	92,93%	Real	92,47%	Real	74,30%	Real	81,06%	Real	89,91%		

*Considerando as pós-graduações



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC (PE IPVC1519)								Conclusão	Tendência		
							2016 2016/17		2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20				2020 2020/21	
Desenvolver e manter uma estratégia para a melhoria contínua da qualidade da oferta formativa, suportada numa prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental	Eixo 2 - Formação	4 - Educação de Qualidade	Reformular e adaptar a oferta formativa nos diferentes níveis de ensino em articulação com a investigação desenvolvida	P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância	FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1.ª vez) - Licenciaturas Todos os regimes	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥80%	Meta atingida	↗
						Real	75,47%	Real	77,73%	Real	73,8%	Real	90,6%	Real	102,0%			
					FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - Mestrados	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥70%	Meta atingida	↗
						Real	51,37%	Real	63,0%	Real	58,9%	Real	62,9%	Real	82,2%			
					FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - CTESP	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥80%	Meta não atingida	↘
						Real	80,00%	Real	62,22%	Real	65,6%	Real	63,3%	Real	59,4%			
					FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - Pós-Graduação	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥75%		
						Real	95,00%	Real	44%	Real	100%	Real	75,0%	Real	n/a			
					FOR	N.º matriculados finais- Licenciatura (todos os regimes, reingressos, transferências)	Obj.		Obj.		Obj.		Obj.		Obj.	≥120	Meta atingida	↗
						Real	154	Real	122	Real	87	Real	116	Real	138			
					FOR	Índice ocupação: nº colocados 1ªfase/vagas (Lic)	Obj.		Obj.		Obj.	≥60%	Obj.	≥65%	Meta atingida	↗		
						Real	76,12%	Real	70,65%	Real	54,77%	Real	64,87%	Real			69,99%	
FOR	Índice ocupação: nº colocados 1ªfase/1ªopção/vagas	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥30%	Meta não atingida	↘					
	Real	29,14%	Real	31,17%	Real	28,13%	Real	28,12%	Real	26,26%								



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PRO-CESSO SG	Indicador	Histórico IPVC (PE IPVC1519)								PE IPVC2024		Conclusão	Tendência	
							2016 2016/17		2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20		2020 2020/21				
Desenvolver e manter uma estratégia para a melhoria contínua da Instituição, em particular da qualidade da oferta formativa, suportada numa prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental	Eixo 2 - Formação	4 - Educação de Qualidade	Reformular e adaptar a oferta formativa nos diferentes níveis de ensino em articulação com a investigação desenvolvida	P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância	FOR	Taxa de aprovação / inscritos por UC (apenas UC's com ≥ 5 alunos inscritos)	Obj.		Obj.		Obj.	80%	Obj.	80%	Obj.	≥80%	Meta atingida	↗	
						Real	87,62 CTeSP 88,13%; Lic 87,12%; Mest 87,53%	Real	90,69 CTeSP 85,27%; Lic 92,87%; Mest 86,88%	Real	90,42 CTeSP 85,2%; Lic 92,56%; Mest 85,49%	Real	89,87 CTeSP 83,27%; Lic 91,82%; Mest 92,62%						
						FOR	Taxa de aprovação / avaliados (apenas UC's com ≥ 5 alunos avaliados)	Obj.		Obj.		Obj.		Obj.	89%	Obj.	≥89%	Meta atingida	↗
								Real	95,32 CTeSP 94,76%; Lic 94,43%; Mest 97,81%	Real	96,47 CTeSP 93,88%; Lic 96,68%; Mest 97,94%	Real	96,38 CTeSP 92,49 %; Lic 97,06%; Mest 97,23% PG 100%	Real	96,48 CTeSP 92,02%; Lic 97,59%; Mest 97,38% PG 99,13%				
						FOR	Nº de formações em <i>e-learning</i> ou <i>b-learning</i>	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	1	Meta não atingida	↘
								Real	-	Real	-	Real	-	Real	1	Real	0		
						FOR	Nº de cursos que abriram vagas - ESE	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	16	Meta atingida	↗
								Real	16	Real	15	Real	13	Real	13	Real	16		
						FOR	Nº de cursos que abriram vagas - Licenciatura	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	3	Meta atingida	→
								Real	3	Real	3	Real	3	Real	3	Real	3		
						FOR	Nº de cursos que abriram vagas - Mestrado	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	6	Meta atingida	↗
								Real	10	Real	9	Real	6	Real	5	Real	6		



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC (PE IPVC1519)								PE IPVC2024		Conclusão	Tendência
							2016 2016/17		2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20		2020 2020/21			
Desenvolver e manter uma estratégia para a melhoria contínua da Instituição, em particular da qualidade da oferta formativa, suportada numa prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental	Eixo 2 - Formação	4 - Educação de Qualidade	Reformular e adaptar a oferta formativa nos diferentes níveis de ensino em articulação com a investigação desenvolvida	P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância	FOR	Nº de cursos que abriram vagas - CTeSP	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	4	Meta atingida	→
							Real	2	Real	3	Real	3	Real	4	Real	4		
					FOR	Nº de cursos que abriram vagas - Pós-Graduações	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	3	Meta atingida	→
							Real	1	Real	1	Real	1	Real	1	Real	3		
					FOR	Nº de cursos em funcionamento - ESE	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	16	Meta atingida	→
							Real	17	Real	17	Real	15	Real	16	Real	16		
					FOR	Nº de cursos em funcionamento CTeSP	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	4	Meta atingida	→
Real	2	Real	3	Real			3	Real	5	Real	4							
FOR	Nº de cursos em funcionamento Licenciatura	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	3	Meta atingida	→					
		Real	4	Real	4	Real	4	Real	3	Real	3							
FOR	Nº de cursos em funcionamento Mestrado	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	8	Meta atingida	→					
		Real	10	Real	9	Real	7	Real	7	Real	8							
FOR	Nº de cursos em funcionamento Pós-Graduação	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	3	Meta não atingida	↘					
		Real	1	Real	1	Real	1	Real	1	Real	0							



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC (PE IPVC1519)								PE IPVC2024		Conclusão	Tendência
							2016 2016/17		2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20		2020 2020/21			
Desenvolver e manter uma estratégia para a melhoria contínua da Instituição, em particular da qualidade da oferta formativa, suportada numa prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental	Eixo 2 - Formação	4 - Educação de Qualidade	Reformular e adaptar a oferta formativa nos diferentes níveis de ensino em articulação com a investigação desenvolvida	P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância	FOR	Nº de cursos de curta duração (formação especializada)	Obj.		Obj.		Obj.		Obj.	≥6	Obj.	≥6	Meta atingida	↗
							Real	19	Real	17	Real	22	Real	8	Real	12		
		17- Parcerias para a implementação dos Objetivos	Disponibilizar uma oferta formativa adaptada às necessidades da envolvente (incluindo empresas e outras entidades)	P3 - Valorizar os programas de estágios	FOR	Estudantes em práticas de contexto de trabalho na região	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥80%	Meta atingida	↘
							Real	98,26%	Real	100%	Real	100%	Real	98,98%	Real			
		4-Educação de Qualidade	Disponibilizar uma oferta formativa adaptada às necessidades da envolvente (incluindo empresas e outras entidades)	P3 - Valorizar os programas de estágios	CIN	Nº estágios internacionais OUT	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥3	Obj.	≥4	Meta atingida	→
							Real	0	Real	0	Real	0	Real	3	Real	-		
	FOR				Nº estágios em Instituições (CTeSP, licenciaturas e mestrados)	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥330	Obj.	≥330	Meta atingida	↗	
						Real	346	Real	335	Real	244	Real	394	Real				
	CRC/FOR	Nº Mestrados em parceria	Obj.	1		1		1		1		Obj.	≥2	Meta atingida	→			
			Real	1		1		1		1		Real	2					



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC (PE IPVC1519)								PE IPVC2024		Conclusão	Tendência
							2016 2016/17		2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20		2020 2020/21			
Assegurar a adequada comunicação e reconhecimento do SG junto da Comunidade IPVC, considerando a centralidade dos estudantes e a garantia da qualidade do ensino e sua melhoria	Eixo 2 - Formação	4- Educação de Qualidade	Estabelecer uma estratégia de comunicação direcionada para diferentes destinatários da oferta formativa	P2 - Adequar a formação às necessidades da envolvente	CRC	Taxa de Aprovação-registo CTESP	Obj.	-	Obj.	100%	Obj.	100%	Obj.	100%	Obj.	100%	Meta atingida	→
						Real	100,0%	Real	100%	Real	100%	Real	100,0%	Real	100,0%			
		17- Parcerias para a implementação dos Objetivos			FOR	Satisfação das entidades de acolhimento de estágio CTESP com todo o processo	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	80,00%	Obj.	≥85%	Meta atingida <small>Apenas ctesp som e imagem foi avaliado</small>	↗
						Real	-	Real	72,00%	Real	82,00%	Real	88%	Real				
		4- Educação de Qualidade			CRC	Taxa de Acreditação de novos ciclos de estudo (NCE)	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	100%	Meta atingida	→
						Real	100%	Real	100,0%	Real	100,00%	Real	100,00%	Real				
		FOR			Taxa de Acreditação de ciclos de estudo em funcionamento (ACEF/PERA)	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	100%	Meta atingida	→	
					Real	100%	Real	100%	Real	100%	Real	100%	Real	100%				
		PGE			Nº total de alunos - ESE	Obj.	774	Obj.	793	Obj.	791	Obj.	826	Obj.	600	Meta atingida	↗	
					Real	656	Real	598	Real	580	Real	584	Real	652				
		PGE			Nº total de alunos - Licenciatura	Obj.		Obj.		Obj.		Obj.	≥ 275	Obj.	≥300	Meta atingida	↗	
					Real	335	Real	307	Real	292	Real	304	Real	333				
		PGE			Nº total de alunos - CTeSP	Obj.		Obj.		Obj.		Obj.	≥ 120	Obj.	≥ 130	Meta atingida	↗	
					Real	68	Real	93	Real	110	Real	126	Real	131				



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC (PE IPVC1519)								PE IPVC2024		Conclusão	Tendência			
							2016 2016/17		2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20		2020 2020/21						
Assegurar a adequada comunicação e reconhecimento do SG junto da Comunidade IPVC, considerando a centralidade dos estudantes e a garantia da qualidade do ensino e sua melhoria	Eixo 2 - Formação	4- Educação de Qualidade	Estabelecer uma estratégia de comunicação direcionada para diferentes destinatários da oferta formativa	P2 - Adequar a formação às necessidades da envolvente	PGE	Nº total de alunos - Mestrado	Obj.	292	Obj.	246	Obj.	212	Obj.	120	Obj.	≥150	Meta atingida	↗			
							Real	232	Real	185	Real	151	Real	138	Real	188					
						PGE	Nº total de alunos - Pós-Graduação	Obj.	20	Obj.	25	Obj.	27	Obj.	20	Obj.			≥45	Meta não atingida	↘
								Real	21	Real	13	Real	27	Real	16	Real			0		
					FOR	Rácio alunos do distrito Viana - CTeSP	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	>60%	Meta não atingida	↘			
							Real		Real		Real	75,53	Real	68,42	Real	56,18					
					FOR	Rácio alunos do distrito Viana - Mestrado	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	>50%	Meta não atingida	↘			
							Real	51,19	Real	45,94	Real	58,78	Real	55,58	Real	48,16					



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC (PE IPVC1519)								PE IPVC2024					
							2016 2016/17		2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20		2020 2020/21		Conclusão	Tendência		
Assegurar a adequada comunicação e reconhecimento do SG junto da Comunidade IPVC, considerando a centralidade dos estudantes e a garantia da qualidade do ensino e sua melhoria	Eixo 2 - Formação	4- Educação de Qualidade	Estabelecer uma estratégia de comunicação direcionada para diferentes destinatários da oferta formativa	P2 - Adequar a formação às necessidades da envolvente	OBS	Classificação média do último aluno em cada curso relativamente à média de acesso a nível Nacional 1ª fase (N)	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥ 110,0	Meta não atingida	↘		
							Real	107,2	Real	111,6	Real	112,6	Real	111,4	Real	108,7				
					PIM/OBS	Lic com <10% de Índice de atratividade (Nº Candidatos 1ª Fase, 1ª Opção por vaga disponibilizada)	Obj.	-	Obj.	0	Obj.	0	Obj.	0	Obj.	0	Obj.	0	Meta atingida	→
							Real	0	Real	0	Real	0	Real	0	Real	0	Real	0		
					PIM/OBS	Índice global de atratividade das licenciaturas ESE (Total de candidatos 1ª Fase, 1ª Opção por vaga disponibilizada)	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	>30%	Meta não atingida	↘
							Real	33,71%	Real	33,78%	Real	32,37%	Real	33,06%	Real	24,73%				
Assegurar os processos de suporte fundamentais à maior equidade no acesso e frequência ao ensino superior	Eixo 3 - Alunos	17- Parcerias para a implementação dos Objetivos	Disponibilizar um conjunto diversificado de serviços de apoio	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira	PIM	Criação Plataforma de Rede Alumni	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	Criação de base de dados e definição de plataforma				
							Real	-	Real	-	Real	-	Real	-	Real					
					PIM	Nº de alumni integrados na plataforma	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.				
							Real	-	Real	-	Real	-	Real	-	Real					



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	2016 2016/17		2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20		2020 2020/21		Conclusão	Tendência
							Obj.	Real	Obj.	Real	Obj.	Real	Obj.	Real	Obj.	Real		
Assegurar os processos de suporte fundamentais à maior equidade no acesso e frequência ao ensino superior	Eixo 3 - Alunos	4-Educação de Qualidade	Disponibilizar um conjunto diversificado de serviços de apoio	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira	EIN	Alunos envolvidos em projetos Escola inclusiva (ApS)	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥ ao ano anterior	Meta atingida	↗
		Real					-	Real	-	Real	-	Real	5 turmas	Real				
		BOL			Taxa de atribuição de bolsas de estudo a estudantes	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥80%	Meta não atingida	↘	
						Real		Real		Real	52,9	Real	47,1	Real	42,7%			
		BOL			% Estudantes bolsistas (DGES)	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥80%	Meta atingida	↗	
						Real		Real		Real	88,7	Real	80,9	Real	80,2%			
		BOL			Nº Alunos apoiados com bolsa de apoio social	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥2	Meta atingida	↘	
						Real		Real	6	Real	7	Real	3	Real	2			
		BIB/GMS			4-Educação de Qualidade	Índice de satisfação dos alunos com serviços - Bibliotecas (IASQE e Inq. BIB)	Obj.	≥3,5	Obj.	≥3,5	Obj.	-	Obj.	≥80%	Obj.	≥80%	Meta atingida	↗
							Real	3,74	Real	3,94	Real	91,85 %	Real	95,8%	Real			
							Inq. Bib		Inq. Bib		IASQE		IASQE		(S-MS-TS)			



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC (PE IPVC1519)								PE IPVC2024		Conclusão	Tendência
							2016 2016/17		2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20		2020 2020/21			
Assegurar os processos de suporte fundamentais à maior equidade no acesso e frequência ao ensino superior	Eixo 3 - Alunos	4-Educação de Qualidade	Disponibilizar um conjunto diversificado de serviços de apoio	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira	ACA/GMS	Índice de satisfação dos alunos com serviços - Académicos (IASQE)	Obj.	-	Obj.		Obj.		Obj.	80	Obj.	≥90%	Meta atingida	↗
							Real	78,93%	Real	92,68%	Real	83,73%	Real	93,83%	Real			
					ALI/GMS	Índice de satisfação dos alunos com serviços - Bares (ALI)	Obj.	-	Obj.	≥3	Obj.	≥3	Obj.	≥3	Obj.	≥3,4	Meta atingida	↗
							Real	-	Real	3.40 CTeSP: 3.37 Licenciatura: 3.18 Mestrado: 2.79 Pós Graduação: 4.25	Real	2.87 CTeSP: 3.50 Licenciatura: 2.89 Mestrado: 2.23 Pós Graduação: S/D	Real	3.45 CTeSP: 3.51 Licenciatura: 2.85 Mestrado: 3.02 Pós Graduação: 4.40	Real			
					ALI/GMS	Índice de satisfação dos alunos com serviços - Cantinas (ALI)	Obj.	-	Obj.	≥3	Obj.	≥3	Obj.	≥3	Obj.	≥3,5	Meta atingida	↗
							Real	-	Real	3.4 CTeSP: 3.50 Licenciatura: 3.30 Mestrado: 3.14 Pós Graduação: 4.25	Real	2.86 CTeSP: 3.67 Licenciatura: 2.80 Mestrado: 2.86 Pós Graduação: S/D	Real	3.51 CTeSP: 3.75 Licenciatura: 3.01 Mestrado: 3.26 Pós Graduação: 4.2	Real			



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC (PE IPVC1519)								Conclusão	Tendência				
							2016 2016/17		2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20				2020 2020/21			
Assegurar os processos de suporte fundamentais à maior equidade no acesso e frequência ao ensino superior	Eixo 3 - Alunos	4-Educação de Qualidade	Disponibilizar um conjunto diversificado de serviços de apoio	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira	CIN/GMS	Índice de satisfação dos alunos com serviços - Programa Mobilidade (GMCI)	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥4,0	s/inf.			
							Real	S1 - 3,67; S2 - 4,25	Real	S1 - 3,74; S2 - 3,90	Real	S1 - 4,12; S2 - 4,00	Real	-	Real					
		4-Educação de Qualidade 3- Saúde de Qualidade 11-Cidades e Comunidades Sustentáveis			EIN-INPEC+	Alunos envolvidos no Programa INPEC+ constituir grupos semente e pares em cada UO)	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	9	Obj.	≥9	Meta atingida	↗		
							Real	-	Real	-	Real	-	Real	9	Real					
		4-Educação de Qualidade			FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono curso - CTESP	Obj.	-	Obj.		Obj.		Obj.		Obj.	≤19% (ver financiamento)	Obj.	≤19% (ver financiamento)	Meta não atingida	↘
							Real	20,2%	Real	12,1%	Real	20,0%	Real	26,5%	Real					
							Obj.	-	Obj.	<10%	Obj.	<10%	Obj.	≤10%	Obj.	≤10%	Meta atingida	↗		
							Real	12,8%	Real	6,8%	Real	15,3%	Real	8,40%	Real					
							Obj.	-	Obj.	<20%	Obj.	<20%	Obj.	<20%	Obj.	<20%	Meta não atingida	↘		
							Real	13,1%	Real	26,2%	Real	22,7%	Real	35,10%	Real					
		Obj.	-		Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≤15%	Obj.	≤15%	Meta não atingida	↘						
		Real	13,9%		Real	18,7%	Real	20,0%	Real	27,0%	Real									



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC (PE IPVC1519)								2020 2020/21	Conclusão	Tendência	
							2016 2016/17	2017 2017/18	2018 2018/19	2019 2019/20	Obj.	Real	Obj.	Real				Obj.
Assegurar os processos de suporte fundamentais à maior equidade no acesso e frequência ao ensino superior	Eixo 3 - Alunos	4-Educação de Qualidade 8- Trabalho digno e crescimento económico;	Aproximar os alunos finalistas do mercado de trabalho	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira	FOR/OBS	Taxa de empregabilidade licenciaturas	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	>95%	Obj.	>95% (e nenhum curso abaixo de 85%)	Meta não atingida	↘
							Real	95,75%	Real	95,75%	Real	95,75%	Real	94,5%	Real			
Empenhar na internacionalização através da partilha de conhecimento, formação, mobilidade e desenvolvimento de projetos, sendo reconhecida na cooperação internacional em particular com a Comunidade dos Países de Língua Portuguesa	Eixo 6 - Internacionalização	4-Educação de Qualidade	Aumentar a mobilidade de alunos, docentes e não docentes, e atrair alunos de outros países	P9 - Dinamizar iniciativas de internacionalização, para a globalização da academia e promoção da interculturalidade	CIN	Nº estudantes outgoing	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	3	Obj.	0	Meta atingida	→
							Real	6	Real	1	Real	3	Real	3	Real			
					CIN	Nº estudantes incoming	Obj.	-	Obj.		Obj.		Obj.	8	Obj.	0	Meta não atingida	↘
							Real	12	Real	16	Real	8	Real	6	Real			
					CIN	Nº estudantes internacionais	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥10	Meta atingida	↗
							Real	9	Real	2	Real	2	Real	10	Real	12		
					CIN	Nº estudantes estrangeiros (inclui internacionais)	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥25	Meta atingida	↗
							Real	51	Real	23	Real	16	Real	24	Real	48		
					CIN	Nº docentes/investigadores em mobilidade in	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	0		
							Real	5	Real	1	Real	7	Real	0	Real			



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC (PE IPVC1519)								Conclusão	Tendência						
							2016 2016/17		2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20				2020 2020/21					
Meta não atingida	Eixo 6 - Internacionalização	4-Educação de Qualidade	Aumentar a mobilidade de alunos, docentes e não docentes, e atrair alunos de outros países	P9 - Dinamizar iniciativas de internacionalização, para a globalização da academia e promoção da interculturalidade	CIN	Nº docentes/investigadores em mobilidade out	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	0	Pandemia covid -19 limitou o alcance da meta					
							Real	8	Real	6	Real	8	Real	1	Real							
					CIN	Nº staff em mobilidade in	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥1			Pandemia covid -19 limitou o alcance da meta			
							Real	0	Real	0	Real	0	Real	0	Real							
					CIN	Nº staff em mobilidade out	Obj.		Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥1					Pandemia covid -19 limitou o alcance da meta	
							Real	5	Real	7	Real	6	Real	0	Real							
					CIN	Execução de bolsas de mobilidade	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	100%						
Real		Real	-	Real			-	Real	-	Real												
CIN	Nº de UC lecionadas em inglês (disponíveis)	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	0	Pandemia covid -19 limitou o alcance da meta										
		Real	0	Real	0	Real	0	Real	0	Real												
CIN/GMS	Índice de satisfação com a mobilidade (docentes e staff)	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥4,7			Pandemia covid -19 limitou o alcance da meta								
		Real	4,40	Real	4,70	Real	4,70	Real	-	Real												
CIN	Nº estágios/projetos com CPLP	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	0					Pandemia covid -19 limitou o alcance da meta						
		Real	0	Real	0	Real	0	Real	0	Real												



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC (PE IPVC1519)								PE IPVC2024		Conclusão	Tendência
							2016 2016/17		2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20		2020 2020/21			
Empenhar na internacionalização através da partilha de conhecimento, formação, mobilidade e desenvolvimento de projetos, sendo reconhecida na co- operação internacional em particular com a Comunidade dos Países de Língua Portuguesa	Eixo 6 - Internacionalização	17- Parcerias para a implementação dos Objetivos	Aumentar o seu envolvimento em projetos internacionais	P9 - Dinamizar iniciativas de internacionalização, para a globalização da academia e promoção da interculturalidade	GIN	Nº Projetos internacionais	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥4	Meta atingida	→
							Real	2	Real	4	Real	5	Real	4	Real			
							Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-		
							Real	0	Real	0	Real	0	Real	0	Real	0		
					CRC/FOR/CIN	Nº cursos em parceria internacional (Nº de titulações grau conjunto ou duplo grau)	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-		
							Real	0	Real	0	Real	0	Real	0	Real	0		
							Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-		
							Real	0	Real	0	Real	0	Real	0	Real	0		



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC (PE IPVC1519)				PE IPVC2024		Conclusão	Tendência						
							2016 2016/17	2017 2017/18	2018 2018/19	2019 2019/20	2020 2020/21									
Garantir as condições necessárias à prossecução dos objetivos da Instituição; Manter uma atitude de permanente reflexão e desenvolvimento do Sistema de Gestão (SG),	Eixo 1 - Estruturas de Gestão	16- Paz, justiça e instituições eficazes	Garantir a existência de sistemas de gestão e sistemas de informação que suportem a tomada de decisão e promovam uma comunicação interna e externa eficaz	P1 - Modernizar os sistemas de informação de suporte à gestão	EAR	RADA - arquivo organizado e eliminação	Obj.	-	Obj.	-	Obj.		Obj.							
							Real	-	Real	-	Real	0	Real				Real			
							A implementar até ao final de 2021													
Fortalecer na comunidade IPVC práticas socialmente responsáveis para um "Desenvolvimento Sustentável", em todas as suas atividades, em particular no ensino, na investigação e prestação de serviços, na gestão do Campus e suas infraestruturas e na interação com a comunidade	Eixo 9 - Campus Sustentável e Inclusivo	11- Cidades e comunidades sustentáveis 16- Paz, justiça e instituições eficazes 17- Parcerias para a implementação dos Objetivos	Reforçar as ações no âmbito da responsabilidade social	P13 - Alinhar a estratégia de sustentabilidade e de responsabilidade social com os ODS	EIN	N.º ações de voluntariado em que a ESE participa com parceiros	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	1	Obj.	≥1	Meta atingida	→		
							Real	-	Real	-	Real	-	Real	1	Real					
							Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	1	Obj.	≥1			Meta atingida	→
							Real		Real		Real		Real	1	Real					



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC (PE IPVC1519)								PE IPVC2024		Conclusão	Tendência			
							2016 2016/17		2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20		2020 2020/21						
Fortalecer na comunidade IPVC práticas socialmente responsáveis para um “Desenvolvimento Sustentável”, em todas as suas atividades, em particular no ensino, na investigação e prestação de serviços, na gestão	Eixo 9 - Campus Sustentável e Inclusivo	11- Cidades e comunidades sustentáveis 16- Paz, justiça e instituições eficazes 17- Parcerias para a implementação dos Objetivos	Reforçar as ações no âmbito da responsabilidade social	P13 - Alinar a estratégia de sustentabilidade e de responsabilidade social com os ODS	EIN	Nº programas de voluntariado	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	1	Obj.	≥1	Meta atingida	→			
							Real	-	Real	-	Real	-	Real	1	Real						
						EIN	Nº voluntários envolvidos	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.			A definir depois da plataforma implementada		
								Real	-	Real	-	Real	-	Real	-	Real					
		EIN			Nº de UO com Programa INPEC+ implementado	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	1	Obj.	1	Meta atingida	→				
						Real	-	Real	-	Real	1	Real	1	Real							
		EIN			Nº Projetos escola inclusiva (APS)	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥3	Obj.	≥3	Meta atingida	→				
						Real	-	Real	-	Real	-	Real	4	Real							
		AMB			Nº Eco-escolas galardoadas	Obj.		Obj.		Obj.	1	Obj.	1	Obj.	1	Meta atingida	→				
						Real		Real		Real	1	Real	1	Real							



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PRO-CESSO SG	Indicador	Histórico IPVC (PE IPVC1519)				PE IPVC2024		Conclusão	Tendência						
							2016 2016/17		2017 2017/18		2018 2018/19				2019 2019/20		2020 2020/21			
Fortalecer na comunidade IPVC práticas socialmente responsáveis para um “Desenvolvimento Sustentável”, em todas as suas atividades, em particular no ensino, na investigação e prestação de serviços, na gestão	Eixo 9 - Campus Sustentável e Inclusivo	7- Energias renováveis 11-Cidades e Comunidades Sustentáveis 12- Produção e Consumo Sustentáveis	Promover a sustentabilidade ambiental do Politécnico	P13 - Alinhar a estratégia de sustentabilidade e de responsabilidade social com os ODS	GEI	Eficiência energética - eletricidade	Obj.		Obj.		Obj.		Obj.		Obj.	< 40 000 €	Meta atingida	↗		
							Real	40855,18€	Real	40269,79€	Real	34769,73€	Real	42899,81€-	Real	26600,03€				
							Obj.		Obj.		Obj.		Obj.		Obj.	< 75 000 €				
							Real		Real		Real		Real		Real					
		Obj.				Obj.		Obj.		Obj.		Obj.	<20 000 €	Meta não atingida	↘					
		Real			21814,65€	Real	19791,76€	Real	23842,19€	Real	14279,44€	Real	21359,54€							
		Obj.			-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	Em todas as impressões que seja aplicável							
		Real			-	Real	-	Real	-	Real	-	Real								
MSU	Nº de utilizadores da BIRA	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	15≥	Obj.	≥15	Meta atingida	→							
		Real	-	Real	-	Real	19	Real	15	Real										



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC (PE IPVC1519)				PE IPVC2024		Conclusão	Tendência						
							2016 2016/17	2017 2017/18	2018 2018/19	2019 2019/20	2020 2020/21									
Fortalecer na comunidade IPVC práticas socialmente responsáveis para um “Desenvolvimento Sustentável”, em todas as suas atividades, em particular no ensino, na investigação e prestação de serviços, na gestão	Eixo 9 - Campus Sustentável e Inclusivo	11-Cidades e Comunidades Sustentáveis 12- Produção e Consumo Sustentáveis	Promover a sustentabilidade ambiental do Politécnico	P13 - Alinhar a estratégia de sustentabilidade e de responsabilidade social com os ODS	MSU	Nº de utilizadores do BUS-ACADÉMICO	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥15	Obj.	≥15	Meta não atingida	↘		
							Real		Real		Real	20	Real	17	Real	14				
					AMB	Nível de classificação, separação e tratamento de resíduos	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	Melhorar em todas as áreas e aumentar eficiência na separação, recolha e tratamento		
							Real	-	Real	-	Real	-	Real	-	Real	-				
					AMB	Consumo de papel e tinteiros: Tinteiros	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≤16	Obj.	≤4	Meta atingida	↗		
							Real	26	Real	24	Real	16	Real	4	Real	2				
					AMB	Consumo de papel e tinteiros: Toners	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≤18	Obj.	≤5	Meta atingida	↗		
							Real	6	Real	14	Real	18	Real	5	Real	2				
					AMB	Consumo de papel e tinteiros: resmas de Papel A4	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≤300	Obj.	≤116	Meta atingida	↗		
							Real	250	Real	200	Real	300	Real	116	Real	80				
AMB	Consumo de papel e tinteiros: Papel A3	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≤1	Meta atingida	↗							
		Real	0	Real	0	Real	1	Real	1	Real	0									



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC (PE IPVC1519)				PE IPVC2024		Conclusão	Tendência					
							2016 2016/17		2017 2017/18		2018 2018/19				2019 2019/20		2020 2020/21		
Constituir-se como uma comunidade dinâmica, centrada na promoção de potencial humano; Promover a valorização, o reconhecimento de mérito e a conciliação da vida profissional, pessoal e familiar das pessoas do IPVC	Eixo 4 - Recursos Humanos	8- Trabalho digno e crescimento económico 16- Paz, justiça e instituições eficazes	Capacitar as pessoas, valorizar competências e potenciar as funções	P11 - Definir um plano de gestão pessoal	GMS/RHU	Índice de satisfação dos colaboradores - Global	Obj.	≥3,5	Obj.	≥3,5	Obj.	≥3,5	Obj.	-	Obj.	≥3,5	Meta não atingida	↘	
							Real	3,70	Real	3,85	Real	3,40	Real		Real	3,2			
						Índice de satisfação dos colaboradores aos objetivos atribuídos no âmbito das suas funções	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥3,3	Meta atingida	→	
							Real	3,55	Real	3,55	Real	3,35	Real		Real	3,3			
						Índice de satisfação dos colaboradores - PD	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥3	Meta atingida	↘	
							Real	3,80	Real	4,00	Real	3,80	Real	-	Real	3,4			
						Índice de satisfação dos colaboradores - PND	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥3	Meta atingida	→	
							Real	3,60	Real	3,70	Real	3,00	Real	-	Real	3			
						GMS/BIB	Índice de satisfação dos colaboradores - Bibliotecas - inq. bib	Obj.	≥3,5	Obj.	≥3,5	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥3,7		
								Real	3,74	Real	3,94	Real		Real		Real			
							em auscultação entre 23dez2020 e 31 jan2021												



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC (PE IPVC1519)								Conclusão	Tendência			
							2016 2016/17				2017 2017/18		2018 2018/19				2019 2019/20		2020 2020/21
					RHU	Nº de Colaboradores ESE	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥70	Meta atingida	→	
							Real	70	Real	74	Real	67	Real	72	Real	71			
						RHU	Nº de Colaboradores PD	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥56	Meta atingida	↗
								Real	55	Real	59	Real	55	Real	56	Real	58		
						RHU	Nº de Colaboradores PND	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥13	Meta atingida	→
								Real	15	Real	15	Real	12	Real	16	Real	13		
						RHU	Docentes ETI	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥38	Meta atingida	↗
								Real	37,00	Real	39,00	Real	38,00	Real	38,00	Real	40,80		
						RHU	Docentes TI	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥29	Meta não atingida	↘
								Real	28	Real	28	Real	27	Real	29	Real	28		
						RHU	Docentes doutorados ETI	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥32	Meta atingida	→
								Real	30,00	Real	32,00	Real	32,00	Real	32,00	Real	32,10		



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC (PE IPVC1519)								PE IPVC2024		Conclusão	Tendência
							2016 2016/17		2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20		2020 2020/21			
Constituir-se como uma comunidade dinâmica, centrada na promoção de potencial humano; Promover a valorização, o reconhecimento de mérito e a conciliação da vida profissional, pessoal e familiar das pessoas do IPVC	Eixo 4 - Recursos Humanos	8- Trabalho digno e crescimento económico 16- Paz, justiça e instituições eficazes	Capacitar as pessoas, valorizar competências e potenciar as funções		RHU	Docentes doutorados TI	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥28	Meta não atingida	↘
							Real	26	Real	27	Real	26	Real	28	Real	27		
			Estruturar e valorizar as carreiras numa perspetiva de progressão e rejuvenescimento	P11 - Definir um plano de gestão pessoal	RHU	Rácios de docentes doutorados/docentes (curso)	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥50% - Licenciatura ≥60% - Mestrados	Obj.	≥50% - Licenciatura ≥60% - Mestrados	Meta atingida	↘
							Real		Real	-	Real	-	Real	Lic (80.9%): LEB (93.3%) ESG (83.3%) APTA (66%); Mest (92.6%): Pré (93.3%) Pré-Pri (97%) Mat/CN (94%) Port/HistGeo (96%) GS (100%) EA (75%)	Real	Lic. (76,60%) LEB (84,62%) APTA (72%) ESG (73,17%) Mest. (92%) MEA (85,71%) MPHG (92,31%) Pré-Pri (88,24%) MCN (95,65%) MTICE (93,33) MGS (96,77)		



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PRO-CESSO SG	Indicador	Histórico IPVC (PE IPVC1519)				PE IPVC2024		Conclusão	Tendência				
							2016 2016/17		2017 2017/18		2018 2018/19				2019 2019/20		2020 2020/21	
Constituir-se como uma comunidade dinâmica, centrada na promoção de potencial humano; Promover a valorização, o reconhecimento de mérito e a conciliação da vida profissional, pessoal e familiar das pessoas do IPVC	Eixo 4 - Recursos Humanos	8- Trabalho digno e crescimento económico 16- Paz, justiça e instituições eficazes	Estruturar e valorizar as carreiras numa perspetiva de progressão e rejuvenescimento	P11 - Definir um plano de gestão pessoal	RHU	Rácios de docentes doutorados ou especialistas na área fundamental/docentes (curso) ETI	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥50% - Licenciatura ≥50% - Mestrados	Meta atingida	↗
							Real	-	Real	-	Real	-	Real	Lic (50,96%): LEB (52.6%) ESG (38.8%) APTA (61.5%) Mest (50,6%): Pré (53.3%) Pré-Pri (47.8%) Mat/CN (56%) Prt/Hist/Geog. (53.5%) GS (55.5%) EA (37.5%)	Real	LIC. (72,56) LEB (92,31) APTA (48%) ESG (77,24%) Mest. (95,93%) MGS (100%) MEA (78,57%) MPHG (100%) Pré - Pri (97,06%) MCN (100%) MTICE (100%)		



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC (PE IPVC1519)								PE IPVC2024		Conclusão	Tendência
							2016 2016/17		2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20		2020 2020/21			
Constituir-se como uma comunidade dinâmica, centrada na promoção de potencial humano; Promover a valorização, o reconhecimento de mérito e a conciliação da vida profissional, pessoal e familiar das pessoas do IPVC	Eixo 4 - Recursos Humanos	8- Trabalho digno e crescimento económico 16- Paz, justiça e instituições eficazes	Estruturar e valorizar as carreiras numa perspetiva de progressão e rejuvenescimento	P11 - Definir um plano de gestão pessoal	RHU	Rácios corpo docente carreira/docentes (curso) ETI	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.		Obj.	≥60% - Licenciatura ≥75% - Mestrados	Meta não atingida	
							Real	-	Real	-	Real	-	Real		Real	LIC. (46,78%) APTA (35,29) LEB (76,19%) ESG (44,44%) MEST. (69,66) MGS (100%) MEPE (87,5%) MPHG (42,85%) MCN (70,58%) MEA (62,5%) PRÉ PRI (54,54%)		



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC (PE IPVC1519)								PE IPVC2024		Conclusão	Tendência	
							2016 2016/17		2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20		2020 2020/21				
Constituir-se como uma comunidade dinâmica, centrada na promoção de potencial humano; Promover a valorização, o reconhecimento de mérito e a conciliação da vida profissional, pessoal e familiar das pessoas do IPVC	Eixo 4 - Recursos Humanos	8- Trabalho digno e crescimento económico 16- Paz, justiça e instituições eficazes	Estruturar e valorizar as carreiras numa perspetiva de progressão e rejuvenescimento	P11 - Definir um plano de gestão pessoal	RHU	Rácio de docentes doutorados em TI/docentes	Obj.		Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥50%	Meta não atingida	↘	
							Real	47,27%	Real	45,76%	Real	47,3 %	Real	52,8%	Real	46,55%			
						RHU	Rácio de docentes doutorados em TI/docentes TI	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	>95%	Meta atingida	→
								Real	92,86%	Real	96,43%	Real	96,30 %	Real	96,55%	Real	96,42%		
						RHU	Rácio de docentes doutorados ETI/total docentes ETI	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥80%	Meta não atingida	↘
								Real	81,08%	Real	82,1%	Real	84,2 %	Real	84,2%	Real	78,67 %		
						RHU	Rácio corpo docente carreira/docentes ETI	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥75%	Meta não atingida	↘
								Real	59,46%	Real	56,4%	Real	57,9 %	Real	57,9%	Real	53,9%		
						RHU	Rácios docentes doutorados de carreira/ docentes de carreira ETI	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥95%	Meta atingida	→
								Real	90,91%	Real	95,5%	Real	95,5 %	Real	95,5%	Real	95,5		
						RHU/OBS	Rácio aluno/docente doutorado TI	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≤30	Meta atingida	↘
								Real	25,23	Real	22,14	Real	22,31	Real	20,85	Real	24,14		



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC (PE IPVC1519)								PE IPVC2024	Conclusão	Tendência	
							2016 2016/17		2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20		2020 2020/21			
Constituir-se como uma comunidade dinâmica, centrada na promoção de potencial humano; Promover a valorização, o reconhecimento de mérito e a conciliação da vida profissional, pessoal e familiar das pessoas do IPVC	Eixo 4 - Recursos Humanos	8- Trabalho digno e crescimento económico 16- Paz, justiça e instituições eficazes	Estruturar e valorizar as carreiras numa perspetiva de progressão e rejuvenescimento	P11 - Definir um plano de gestão pessoal	RHU/OBS	Rácio aluno/doucente doutorado ETI	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≤30	Meta atingida	↘
							Real	21,86	Real	18,69	Real	18,13	Real	18,25	Real	20,31		
					RHU/OBS	Rácio aluno/doucente doutorado ETI + especialista ETI	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≤30	Meta atingida	↘
							Real	20,2	Real	17,5	Real	15,5	Real	16,9	Real	20,31		
					RHU	Rácio especialista ETI / total docentes ETI	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥35%	Não existem Especialistas (apenas a partir de 2021)	
							Real	0,00	Real	0,0%	Real	0,0%	Real	0,0%	Real			
RHU	Rácio coordenadores de carreira / Total docentes carreira	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≤20%	Meta não atingida	↘					
		Real	9,1%	Real	13,6%	Real	13,6%	Real	13,6%	Real	22,72							
RHU	Rácio coordenadores principais de carreira /Total coordenadores de carreira	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≤15%	Não existe Coordenadores principais	↘					
		Real	0,00%	Real	33,3%	Real	33,3%	Real	0,0%	Real								
RHU	Rácio de PND com formação superior	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥50%	Meta não atingida	↘					
		Real	33,33%	Real	33,3%	Real	33,3%	Real	47,5%	Real	38,4%							



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC (PE IPVC1519)								PE IPVC2024	Conclusão	Tendência			
							2016 2016/17		2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20		2020 2020/21					
Constituir-se como uma comunidade dinâmica, centrada na promoção de potencial humano; Promover a valorização, o reconhecimento de mérito e a conciliação da vida profissional, pessoal e familiar das pessoas do IPVC	Eixo 4 - Recursos Humanos	8- Trabalho digno e crescimento económico	Estruturar e valorizar as carreiras numa perspetiva de progressão e rejuvenescimento	P11 - Definir um plano de gestão pessoal	RHU	Índice de envelhecimento Docentes	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	<170	Meta atingida	↘		
							Real	-	Real	-	Real	140	Real	127,78	Real	110,53				
							RHU	Índice de envelhecimento Não Docentes	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.			
									Real	-	Real	-	Real	-	Real	120	Real			
							RHU	Nº de ações de formação pedagógica docentes	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥3	Meta atingida	↗
									Real	-	Real	-	Real	-	Real	-	Real			
Reforçar as condições de apoio a uma política e a uma prática de investigação aplicada da qual resulte a produção e transferência de conhecimento que assegure a inovação dos tecidos empresarial e social, do qual deve resultar o retorno do investimento realizado; prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental	Eixo 5 - I&D	9- Indústria, Inovação e Infraestruturas	Promover o desenvolvimento das unidades de investigação	P7 - Criar programa de consolidação e desenvolvimento das unidades de investigação	GIN	Nº de investigadores integrados nas UI IPVC (proprias e participadas por núcleo ou consórcio)	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.		Indicador a considerar no futuro			
							Real	-	Real	-	Real	-	Real	0	Real	0				
							GIN	Nº UI ESE acreditadas pela FCT	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	0	Ainda por iniciar o processo de criação da UI ligada à área das Ciências sociais	
									Real	0	Real	0	Real	0	Real	0	Real	0		



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC (PE IPVC1519)								PE IPVC2024	Conclusão	Tendência		
							2016 2016/17		2017 2017/18		2018 2018/19		2019 2019/20		2020 2020/21				
Reforçar as condições de apoio a uma política e a uma prática de investigação aplicada da qual resulte a produção e transferência de conhecimento que assegure a inovação dos tecidos empresarial e social, do qual deve resultar o retorno do investimento realizado; prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental	Eixo 5 - I&D	16- Paz, justiça e instituições eficazes	Promover o desenvolvimento das unidades de investigação	P7 - Criar programa de consolidação e desenvolvimento das unidades de investigação	GIN	Unidade funcional apoio a IDI implementada com respetivo regulamento	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	A iniciar processo	Início do processo de criação da UI ligada à área das Ciências sociais em 2021		
							Real	-	Real	-	Real	-	Real	-	Real	-			
							Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥44			Meta não atingida
							Real	-	Real	-	Real	-	Real	-	Real	38			
	9- Industria, Inovação e Infraestruturas	Consolidar as atividades de investigação através do reforço das estruturas de apoio e potenciar a produção científica e a sua divulgação	P8 - Rever as estruturas de apoio às atividades de I&D, inovação e transferência de conhecimento	GIN/OBS	Nº de publicações - Webofknowledge	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥22	Meta não atingida			
						Real	-	Real	-	Real	-	Real	-	Real	20				
						Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥22	Meta não atingida			
						Real	-	Real	-	Real	-	Real	-	Real	18				
						Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥1	Meta não atingida			
						Real	-	Real	-	Real	-	Real	-	Real	0,65				
						Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥0,5	Meta não atingida			
						Real	-	Real	-	Real	-	Real	-	Real	0,34				
						Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥0,5	Meta não atingida			
						Real	-	Real	-	Real	-	Real	-	Real	0,31				
Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	≥4	Meta atingida									
Real	-	Real	-	Real	-	Real	-	Real	4										
4-Educação de Qualidade 17- Parcerias para a implementação dos Objetivos	Estudar as iniciativas de formação e desenvolver ao nível do 3º ciclo		FOR/GIN	Nº de doutoramentos em consórcio	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Indicador a considerar no futuro				
					Real	-	Real	-	Real	-	Real	-	Real	0					

→ Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Indicador que exige especial atenção; meta no limite

- Anexo 1 - Pedidos de Acreditação PRÉVIA de Novos Ciclos de Estudo (NCE) - Processos Submetidos de 2010 a 2020;
Pedidos de Renovação (PERA) de 2015/16 a 20/21
- Anexo 2 - Síntese avaliação de ciclos de estudo em funcionamento (ACEF's);
- Anexo 3 – Formação Contínua / Especializada
- Anexo 4 - Docentes afetos a centros de investigação 2019/2020 (28 docentes)
- Anexo 5 – Projetos a funcionar em 2020
- Anexo 6 – Publicações científicas / Comunicações / Trabalhos de Produção Artística
- Anexo 7 – Protocolos / Parcerias



4 Desempenho dos processos

3.1 Académicos

Quadro 13. Monitorização de indicadores relativos ao processo **Académicos (ACA)** (janeiro a dezembro 2020)

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
ACA	Emitir certidões/Diplomas de conclusão de unidades curriculares efetuadas	Data de pedido/data emissão (por amostragem geral)	ACA	Anual	5 Dias úteis	2016: 90% 2017: 100% 2018: 90% 2019: 90% 2020: 90%	Meta não atingida	Estabelecer como indicador deste processo o prazo médio de emissão de documentos; reduzir prazo de emissão de documentos;	↗
	Disponibilizar conteúdos programáticos	Data de pedido/data disponibilização	ACA	Anual	8 Dias úteis	2016: 100% 2017: 100% 2018: 100% 2019: 100% 2020: 100%	Meta atingida	Estabelecer como indicador deste processo o prazo médio de emissão de documentos; reduzir prazo de emissão de documentos;	→
	Taxa de análise dos processos individuais, no âmbito do plano GRCIC	Por amostragem verificar a conformidade dos processos individuais/documentos emitidos, por curso	ACA	Anual	100%	2016: 100% 2017: 100% 2018: 100% 2019: 100% 2020: 100%	Meta atingida	SAC e equipa auditora nomeada	→
	Índice de Satisfação dos alunos pelo SAC	Resultados da avaliação do SAC no inquérito de opinião IASQE, por ACA/escola	OBS	Anual	Todos > 70%	2016: 80,67% 2017: 78,93% 2018: 92,68% 2019: 83,73% 2020: 91,77%	Meta atingida		↗

→ Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Indicador que exige especial atenção; meta no limite.



Apesar dos indicadores relativos ao processo Académicos (ACA) terem sido atingidos na ESE, importa referir que:

- a) a interligação entre a base de dados de gestão académica (SIGES) e a plataforma DSD ainda não funciona em pleno, facto que é em parte devido à validação tardia da DSD e ao mecanismo de recrutamento do pessoal docente. Esta situação exigiu a necessidade de instituir outras formas de trabalho por parte dos SAC, como exemplo, associar manualmente os docentes às UCs que lecionam;
- b) A aplicação de candidaturas online continua a manifestar limitações no que ao upload de ficheiros diz respeito, na medida em que a dimensão máxima permitida de upload é por norma inferior ao que os candidatos necessitam. Implementar a assinatura digital nas pautas de avaliação conforme procedimento ACA-07.
- c) A matrícula online permite aos alunos finalizarem a sua matrícula sem estarem inscritos a todas as UCs (60 ECTS). O sistema deveria dar um alerta, antes da finalização da matrícula, nomeadamente para a inscrição nas UC opcionais.
- d) A plataforma de matrículas matriculas.ipvc.pt permite finalizar cada passo indicado sem preencher os dados pedidos, ou seja, não existe uma validação. No final de percorrer todos os passos surge indicação de que já é aluno do IPVC, mas, na realidade, a matrícula não está efetivada.

Quadro 14. Níveis de satisfação dos serviços académicos

	Licenciaturas	Mestrados	CTeSP	Pós-Graduação	Total
2016	77,50%	78,80%	85,70%	–	80,67%
2017	77,78%	71,22%	87,80%	–	78,93%
2018	89,53%	92,06%	96,45%	–	92,68%
2019	90,41%	68,18%	92,59%	–	83,73%
2020	89,70%	96,43%	89,19%	100%	91,77%
Tendência	↘	↗	↘		↗

→ Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Indicador que exige especial atenção; meta no limite.



BALANÇO DE GESTÃO

3.2 Ambiente

Quadro 15. Taxas dos indicadores do processo Ambiente

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
AMB	Número ações de sensibilização	N.º ações realizados, por ano	GP	Semestral	2 por ano	Duas ações em 2019 e 2020	Meta atingida	GP AMB	↗
	Aquisição de produtos com menor quantidade de plástico na sua composição e/ou embalagem	% reduzida	GEF	Anual	80% redução por ano	Redução de 40% no total do IPVC Continua a comercialização de garrafas de plástico de água nos bares.	Meta não atingida	GIP AMB	↗
	Configurações predefinidas de impressão (frente e verso, baixa qualidade e preto e branco)	N.º impressoras configuradas/N.º impressoras totais	GP	Anual	100%	50% Realizado Falta realizar as configurações predefinidas de impressão (frente e verso)	Meta não atingida	GP AMB	↗
	Consumo de papel por utilizador	Consumo total de papel / N.º de utilizadores	GP	Anual	2% redução por ano	2019 Não há dados Resmas de papel A3 - 0UN Resmas de papel A4 - 0.128UN	Meta atingida	GP AMB	↗
	Análise da monitorização dos consumos (água, energia elétrica e gás)	Número de monitorizações/n.º de contratos	Gestor Local de Energia	Anual	100%	2019 - 100% 2020 - 100%	Meta atingida	GLE	↗
	Percentagem de aparelhos eficientes no uso de energia	N.º aparelhos eficientes / N.º total de aparelhos	GLE	Anual	2% aumento por ano	Calculado só para o IPVC	Meta atingida	GIP AMB	↗
	Percentagem de edifícios inteligentes	Área de edifícios inteligentes / Área total de edifícios	GLE	Anual	2% aumento por ano	Calculado só para o IPVC	Meta atingida	GIP AMB	↗



BALANÇO DE GESTÃO

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
	Consumo de energia por utilizador	Consumo de energia total / N.º utilizadores	GP GLE	Trimestral	2% aumento por ano	2019 Não há dados 2020 – 79 kWh	Meta atingida	GIP AMB	↗
	Pegada ecológica por utilizador	Total de emissões CO ₂ / N.º utilizadores	GLE	Trimestral	2% aumento por ano	2019 Não há dados 2020 – 4 CO ₂ (kg)	Meta atingida	GIP AMB	↗
	Percentagem de equipamentos eficientes no consumo de água	N.º equipamentos eficientes no consumo de água / N.º total de equipamentos	GP	Anual	2% aumento por ano	2019 Não há dados 2020 - 16,9%	Meta atingida	GP AMB	↗
	Consumo de água por utilizador	Consumo de água total / N.º utilizadores	GLE	Trimestral	2% aumento por ano	2019 Não há dados 2020 – 1.7m ³	Meta atingida	GIP AMB	↗
	Quantidade de resíduos por utilizador	Quantidade total de resíduos / N.º utilizadores	GP	Trimestral	2% aumento por ano	2019 Não há dados 2020 - 1 kg	Meta atingida	GP AMB	↗
	Percentagem de resíduos indiferenciados	Quantidade de resíduos indiferenciados/Quantidade total de resíduos	GP	Trimestral	2% aumento por ano	2019 Não há dados 2020 – 67,4%	Meta atingida	GP AMB	↗
	Resíduos indiferenciados por utilizador	Quantidade de resíduos indiferenciados / N.º utilizadores	GP	Trimestral	2% aumento por ano	2019 Não há dados 2020 - 0,7 kg	Meta atingida	GIP AMB	↗
	Posição no Ranking	Leitura do ranking	Green Metric	Anual	Manter	Ranking Mundial do IPVC 2019 - 351 2020 - 172	Meta atingida	GIP AMB	↗

→ Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Indicador que exige especial atenção; meta no limite



Atividade 1: Número Ações de Sensibilização – META ATINGIDA

Devido à situação pandémica apenas se realizaram campanhas digitais partilhadas na página da rede social Facebook Eco-Escolas da ESE-IPVC (<https://www.facebook.com/ReXikla-te-1928964457229979>), nomeadamente sobre o consumo de recursos como vestuário, microplásticos, equipamentos elétricos e eletrónicos, papel e sobre a importância da conservação dos insetos polinizadores.

Foi divulgado na página da nossa escola (www.esse.ipvc.pt), na página de Facebook Eco-Escolas e por email (a toda a comunidade ESE-IPVC) o Guia de Boas Práticas Ambientais, que foi atualizado este ano.

Foi enviado um email a toda a comunidade académica um email de informação sobre a Semana Europeia de Prevenção de Resíduos - Resíduos Invisíveis (21 a 29 de novembro de 2020) e de sensibilização da comunidade ESE-IPVC para a problemática dos resíduos, em particular para ajudar a compreender o significado da prevenção de resíduos e a motivar a responsabilização de cada cidadão.

Atividade 5: Resíduos – METAS ATINGIDAS

Apesar de, ao longo dos últimos 3 anos termos desenvolvido campanhas de informação/ sensibilização para a redução da produção de resíduos e para a importância da sua separação, a situação pandémica contribuiu para a diminuição da produção de resíduos de papel, plástico, metal, vidro e resíduos indiferenciados

3.3 Criação e reestruturação de Cursos

Criação de Cursos não conferentes de Grau

Nada a referir

Criação de Cursos TesP/Licenciatura /Mestrado

Nada a referir

Cursos avaliados pela A3ES

Ver **Anexo 1** - Pedidos de Acreditação PRÉVIA de Novos Ciclos de Estudo (NCE) - Processos Submetidos de 2010 a 2020; Pedidos de Renovação (PERA) de 2015/16 a 20/21 e **Anexo 2** - Síntese avaliação de ciclos de estudo em funcionamento (ACEF's);

3.4 Formação

Em 2020, foi visível uma crescente sensibilização dos docentes da ESE IPVC para o cumprimento dos procedimentos definidos no processo FOR. O quadro 7 reporta a taxa de cumprimento dos Indicadores do Processo FOR.



Quadro 16. Taxas de cumprimento dos indicadores do processo FOR da ESE

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
FOR	Calendarização das avaliações (exames) - cumprimento do prazo estipulado	(n.º calendários efetuados no prazo/n.º total calendários previstos) *100	Direção/ Coordenação de Curso	semestral	100%	2018: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2019: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2020:100% S1 – 100% S2 – 100%	Meta atingida	Direção/ Coordenação de Curso	→
	Criação/atualização dos programas	(n.º programas efetuados/n.º total de programas previstos) *100	Coordenador de Curso	semestral	100%	2018: 99,65% S1 – 99,29% S2 – 100% 2019: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2020 –100% S1 – 100% S2 – 100%	Meta atingida	Coordenador de Curso	→
	Taxa de disponibilização dos sumários	(n.º sumários efetuados/n.º total sumários previstos) *100	Gestão Plataforma ON:IPVC	semestral	100%	2018: 96,45% S1 – 96,58% S2 – 96,32% 2019: 99,41% S1 – 99,86% S2 – 98,96% 2020: 99,60% S1- 99,53% S2 – 99,67%	Meta não atingida	Gestão Plataforma ON:IPVC	↗
	Taxa de lançamento das classificações finais das UCs	(n.º de avaliações lançadas/n.º total de avaliações previstas) *100	Serviços Académicos	semestral	100%	2018: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2019: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2020: 99,9% S1 – 100% S2 – 99,8%	Meta não atingida	Serviços Académicos	↘
	Taxa de lançamento da classificação estágios /ensinos clínicos/IPP/projeto de dissertação	(n.º de avaliações lançadas/n.º total de avaliações previstas)*100	Serviços Académicos	semestral	100%	2018: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2019: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2020; 100% S1 –100% S2 – 100%	Meta atingida	Serviços Académicos	→
	Taxa de lançamento da classificação de mobilidade	(n.º avaliações lançadas/n.º total de avaliações previstas)*100	Serviços Académicos	semestral	100%	2018: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2019: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2020: 100% S1 – 100% S2 – 100%	Meta atingida	Serviços Académicos	→
	Grau de satisfação relativamente ao curso	% de respostas positivas	Gestores de topo/GAQ	anual	>70%	2018: 90,48% Ctesp 94,17% Lic. 88,66% Mest. 88,64% 2019: 85,27% Ctesp 73% Lic. 92,34% Mest. 90,48% 2020: 95,12% Ctesp 92,61% Lic. 93,24% Mest. 94,62% PG 100%	Meta atingida	Direção e Conselho Pedagógico	↗



BALANÇO DE GESTÃO

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Períodicidade	Meta	Resultados anteriores e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
	Grau de satisfação relativamente aos docentes	% de respostas positivas	Gestores de topo/GAQ	semestral	>70%	2018: 94,98% S1 (95,35%) Ctesp 97,85% Lic. 92,93% Mest. 95,27% S2 (94,60%) Ctesp 97,15% Lic. 91,17% Mest. 95,47% 2019: 90,80% S1 (89,84%) Ctesp 87,14% Lic. 91,44% Mest. 90,95% S2 (91,75%) Ctesp 87,58% Lic. 90,41% Mest. 97,26% 2020: 92,14% S1 (90,33%) Ctesp 85,76% Lic. 88,16% Mest 87,41% PG 100% S2 (93,95%) Ctesp 96,92% Lic. 88,83% Mest. 90,05% PG 100%	Meta atingida	Direção e Conselho Pedagógico	→
	Grau de satisfação relativamente às Ucs	% de respostas positivas	Gestores de topo/GAQ	semestral	>70%	2018: 92,76% S1 (93,64%) Ctesp 94,52% Lic. 92,45% Mest. 93,94% S2 (91,89%) Ctesp 95,32% Lic. 90,01% Mest. 90,34% 2019: 91,25% S1 (89,03%) Ctesp 85,58% Lic. 91,57% Mest. 89,94% S2 (93,46%) Ctesp 92,52% Lic. 91,95% Mest. 95,92% 2020: S1 (90,31%) Ctesp 84,79% Lic. 89,41% Mest.87,02% PG; 100% S2 (94,33%) Ctesp 96,85% Lic. 89,80% Mest. 90,66% PG; 100%	Meta atingida	Direção e Conselho Pedagógico	→
	Taxa de apresentação do relatório da UC	(n.º de RUCs efetuados/n.º total de RUCs previstos)*100	Coordenador do curso	semestral	100%	2018: 95% S1 –94.96% S2 –95.04% 2019: 99,32% S1 – 99.41% S2 – 99.23% 2020: 100% S1 – 100% S2 – 100%	Meta atingida	Coordenador do curso	↗
	Taxa de entrega do relatório anual de curso (RAC)	(n.º de RACs efetuados/n.º total de RACs previstos)*100	Direção/CP	anual	100%	2018: 92,3% 2019: 100% 2020: 100%	Meta atingida	Coordenador do curso	↗
	Taxa de conclusão de	% de conclusão do curso em N	Direções/SAC Coordenador de	anual	>70%	2018: 55,68% CTESP: 56,25%	Meta	Direção/Serviços	↗



BALANÇO DE GESTÃO

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
	curso em estudantes regulares de Lic. e de Tesp	anos (N=anos de duração do curso)	curso			Lic. 55,10% 2019: 59,76% CTeSP: 62,26% Lic. 57,25% 2020: 74,41% CteSP: 57,63% Lic. 91,18	atingida	Académicos/Coordenador de curso	

Análise GPFOR ESE: O nível de cumprimento dos indicadores é muito significativo, tendo-se verificado, globalmente, uma tendência de melhoria mesmo no indicador em que não foi possível atingir o cumprimento (“Taxa de disponibilização dos sumários”, com 99,60% de nível de concretização em 2020). Importa salientar a subida, para níveis de concretização plena em 2020, da “Taxa de apresentação do relatório da UC”, assim como a melhoria verificada nos graus de satisfação dos estudantes relativamente ao curso (95,11%), aos docentes (92,30%) e às UC (92,32%). A melhoria nestes indicadores é particularmente relevante num ano letivo afetado pela pandemia Covid-19 e pelo período de confinamento alargado (imposto no âmbito das medidas do Estado de Emergência), que exigiu às Instituições de Ensino Superior uma transição abrupta e repentina para uma modalidade de Ensino Remoto Emergencial, com a necessária adaptação do processo de ensino-aprendizagem-avaliação. Não obstante a complexidade e as dificuldades inerentes a este processo de adaptação, os resultados obtidos através da auscultação dos estudantes, permitem inferir que, de um modo, geral, foi possível garantir bons níveis de qualidade educativa. Com efeito, além da melhoria generalizada destes indicadores na globalidade do ano letivo de 2019/20, registou-se também melhoria, em S2 (semestre afetado pelas medidas decorrentes da pandemia), quer quanto ao “Grau de satisfação relativamente aos docentes” (93,95%), quer quanto ao “Grau de satisfação relativamente às UC” (94,33%).

Além destes indicadores, importa ainda fazer referência a aspetos que têm tido repercussões negativas no processo Formação (embora não dizendo diretamente respeito a este processo), e que, por essa razão, devem ser analisados no sentido da implementação de procedimentos de melhoria institucional. Assim:

- a inexistência de mecanismos institucionais que permitam a organização/constituição das turmas da LEB** (diretamente ao nível dos Serviços Académicos, aquando da matrícula), além da enorme sobrecarga de trabalho adicional para a CC e para o SI da ESE, acarreta várias implicações pedagógicas para os estudantes, nomeadamente relacionadas com o acesso ao Moodle (logo, com o acesso aos materiais de apoio ao processo de E/A) e ao registo automático da assiduidade (com repercussões no cumprimento do regime de assiduidade definido). Com efeito, a ausência de um automatismo de associação de turmas, implica a execução de um processo manual o que, dada a sua natureza, tem várias implicações, nomeadamente de dispêndio de tempo útil, necessidade de forçar a atualização manual dos registos de assiduidade, bem como a dependência dos SC para replicar as associações de turmas mediante o critério definido numa UC “base”.
- o facto de muitos estudantes não terem acesso aos respetivos cartões de aluno** (logo no início do ano letivo) tem trazido problemas significativos a estudantes e docentes no controlo e verificação do cumprimento do regime de assiduidade que, de acordo com o RAFP da ESE, garante a possibilidade (ou impede) o estudante de ser enquadrado na modalidade de avaliação distribuída. Assim, seria importante que o processo de emissão do cartão de estudante fosse otimizado e corrigidas as situações que, pelo menos parcialmente, potenciam o seu atraso. A obrigatoriedade de submissão de fotografia deveria ser implementada aquando da matrícula, bem como o processo de validação da mesma deverá ser mais célere. A ausência de cartão de aluno implica que a regularização das suas presenças seja realizada manualmente por cada docente/UC/aula ou pelos serviços mediante indicação do docente, o que na prática, apenas acrescenta entropia a todo o processo letivo.



3.5 Cooperação internacional

Os indicadores do subprocesso CIN foram monitorizados tendo em consideração os resultados obtidos durante o ano letivo 2019/2020.

Quadro 17 - Monitorização de indicadores relativos ao subprocesso Cooperação Internacional (CIN)

ACTIVIDADE	INDICADOR	Fórmula de Cálculo		Resultado obtido	Fonte de dados	META	Conclusão
2	Envio de estudantes mobilidade	Nº. bolsas de estudo executadas	0	-	GMCI / Coordenador Mobilidade ESE	>1	-
		Nº. Bolsas de estudo atribuídas	0				
		Nº. bolsas de estágio executadas	3	1		>1	Meta atingida
		Nº. Bolsas estágio atribuídas	3				
3	Receção de estudantes mobilidade	Nº. estudantes recebidos (IN) no ano em curso	6	0,75		>1	Meta não atingida
		Nº. estudantes recebidos (IN) no ano transato	8				
4	Envio de Docentes / Não Docentes em Mobilidade	Nº. bolsas STA / STT executadas	1	1	GMCI	>1	Meta atingida
		Nº. bolsas STA / STT atribuídas	1				
5	Receção de Docentes / Não Docentes em Mobilidade	Nº. docentes / não docentes recebidos (IN) no ano em curso	1	1	GMCI / Coordenador Mobilidade ESE	>1	Meta atingida
		Nº. docentes / não docentes recebidos (IN) há dois anos atrás	1				



Quadro 18 - Estudantes outgoing ano letivo de 2019-20: estágio curricular

NOME	curso	S	Universidade/Empresa de destino	País
Diana Carina Moreira de Carvalho	CTeSP IEC	S2	Potxolines Haur Eskola	Espanha
Cláudia Daniela Marques	CTeSP IEC	S2	Guardería Bambino	Espanha
Ana Cristina Coimbra	CTeSP IEC	S2	Guardería Peluche	Espanha

Quadro 19 - Estudantes incoming ano letivo 2019-20

Nome	País	Universidade	S	Ciclo Estudos
Jana Pufflerová	Czech Rep.	Charles University – Faculty of Education	A	APTA_EB
Tania Minguet Pacheco	Spain	Universidad de València	S1	APTA
Marcela Rocío Gracia García	Spain	Universidad de Jaén	A	EB
Ugne Grigoliute	Lithuania	Vilnius Gediminas Technical University	S2	Gerontologia
Mobilidade Brasil				
Gabriela Dimani Nacimben	Brasil	Universidade de São Paulo – Escola de Artes, Ciências e Humanidades	S1	Gerontologia
Lara Rosa Manfredi	Brasil	Universidade de São Paulo – Escola de Artes, Ciências e Humanidades	S1	Gerontologia

Quadro 20 - Docentes incoming ano letivo 2019-20

Nome	Universidade	País
Jose Manuel Saz Rubira	CEIP Agustina de Aragon	Spain

Quadro 21 - Docentes outgoing ano letivo 2019-20

Nome	Universidade/entidade	Programa
Teresa Gonçalves	Potxolines Haur Eskola	STA (APNOR)

Projetos internacionais:

2018-2020: Projeto “Get Up and Goals! Global education time: an international network of learning and active schools for SDGs” (ref CSO-LA/2017/388-124) financiado pelo programa europeu DEAR – Development Education and Awareness Raising

2018-2020: Projeto “Rural 3.0: Service Learning for the Rural Development” financiado através do programa Erasmus+ KA2: Cooperation for innovation and the Exchange of good practices

Análise:



Na modalidade de bolsas de estudo, nenhum aluno da ESE mobilizou com uma bolsa de estudos no ano letivo de 2018/2019.

Relativamente ao indicador “Envio e Receção de Estudantes Mobilidade”, três alunas da ESE, mais concretamente do CTESP de Intervenção Educativa em Creche, mobilizaram com uma bolsa de estágio curricular no ano letivo de 2019/2020. Todas as alunas realizaram mobilidade em Espanha. Nos últimos dois anos letivos, 2017/2018 e 2018/2019 não foram atribuídas bolsas de estágio curricular, deixando transparecer uma oportunidade no que à mobilidade diz respeito.

No que diz respeito aos estudantes (IN) recebidos no ano letivo de 2019/2020, as instituições de origem foram: Charles University – Faculty of Education (1), Universidad de Valencia (1); Universidad de Jaén (1), Vilnius Gediminas Technical University (1) e, finalmente, Universidade de São Paulo – Escola de Artes, Ciências e Humanidades (2). Há a destacar a mobilidade de duas alunas ao abrigo da Mobilidade Brasil. Podemos, assim, perceber que esta poderá ser uma tendência importante, estreitando os laços de Portugal e Brasil e tirando partido da língua em comum aos dois países.

No que concerne ao indicador “Envio de Docentes / Não Docentes em Mobilidade”, considerou-se que a meta foi atingida. No ano letivo de 2019/2020 mobilizou uma docente, Teresa Gonçalves. A mobilidade foi do tipo STT e decorreu na Potxolines Haur Eskola, Espanha. Todavia, verificou-se uma diminuição face ao ano letivo anterior devido, em grande parte, à suspensão temporária da execução das bolsas de mobilidade ERASMUS no decorrer da pandemia COVID-19.

Relativamente ao indicador “Receção de Docentes / Não Docentes em Mobilidade”, a meta foi atingida. Contudo, a ESE apenas recebeu a visita do professor Jose Manuel Saz Rubira da CEIP Agustina de Aragon, Espanha.

Pese embora as metas relativas à execução das bolsas de estágio e ao envio e receção de docentes/não docentes em mobilidade tenham sido atingidas, o número de bolsas executadas foi inferior ao do ano letivo transato (2018/2019), tendo-se verificado apenas o envio e receção de um docente. Ainda assim, é necessário analisar estes indicadores à luz da atual crise pandémica vivida em todo o mundo. Como consequência da pandemia COVID-19 e do confinamento, as atividades letivas presenciais foram suspensas e algumas das fronteiras dos Estados-Membro fechadas, alterando a dinâmica das bolsas de mobilidade. Desta forma, algumas das bolsas atribuídas ainda não foram executadas, tendo sido alargado o prazo para a sua execução. Finalmente, há a ressaltar a rápida adaptação da ESE e dos docentes para que os alunos em mobilidade e, simultaneamente, em confinamento se mantivessem inseridos nas diversas UC's, mantendo, dentro do possível, o calendário académico referente às atividades propostas, avaliação, entre outros.



3.6 Gestão económica-financeira

No subprocesso **Património**, os indicadores definidos não foram apurados no decurso do presente ano dado que não existiram as auditorias internas pelo SAF/-Património definido no procedimento PAT-01.

No que diz respeito ao Plano de Melhorias, referir que a ação de “Desenvolvimento do sistema de *workflow* na on-ipvc no âmbito da transferência e abate de bens” não foi implementada - Esta ação pendente de informação que não é controlável pelos SAF. Dado o largo tempo de espera, e considerando que o processo de transferência e abate de bens está a ser controlado devidamente através dos impressos e procedimentos disponíveis, a Direção dos SAF entendeu que esta ação de melhoria não deverá ser considerada a curto/médio prazo;

No subprocesso **Aprovisionamento**, referir que não se verificou qualquer rutura de *stocks* e que a taxa de incumprimentos foi de 0%, na medida em que não se registou qualquer demérito. A meta definida para o indicador de avaliação a fornecedores foi também atingida.

Relativamente ao plano de melhorias é de referir que se encontram implementadas e concluídas as ações de: Incluir na plataforma on-ipvc um circuito para as aquisições de prestações de serviços letivos, que permitem desenvolver uma avaliação dos serviços prestados pelo prestador; Desenvolvimento de módulo de *workflow* na plataforma on-ipvc. Continuam por implementar as ações de melhoria: Atualização do Impresso APR-01/06 – Anomalias. A Integração do Impresso APR-01/06 - Incumprimentos/Anomalias no circuito do PSN na plataforma da ON.IPVC, com vista a melhorar a eficiência encontra-se em planeamento.



3.7 Subprocesso de expediente e arquivo

Quadro 22. Desempenho do Processo (resultado de indicadores) EAR

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
BAR-EAR	1- N.º de reclamações relacionadas com o atendimento telefónico e presencial	Nº. de reclamações por U.O	F.O/ Livro de reclamações	Semestral	≤ 3	2015-0 2016-0 2017-0 2018-0 2019-0 2020-0	Meta atingida	Gestor de Processo	→
	2- N.º de documentos pedidos para consulta e não satisfeitos	Nº. de pedidos não satisfeitos por U.O	Impresso EAR/04	Semestral	≤ 5	2015-0 2016-0 2017-0 2018-0 2019-0 2020-0	Meta atingida	Gestor de Processo	→

→ Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Indicador que exige especial atenção; meta no limite.

Durante o ano de 2020 foram atingidos os indicadores definidos no âmbito do subprocesso EAR.

Indicador nº. 1- Não foi verificada nenhuma reclamação formal no livro de reclamações respeitante ao atendimento presencial e telefónico.

Indicador nº. 2- Não foram apresentadas evidências que demonstrem que os pedidos feitos relativamente à consulta de documentos (instrumentos de Avaliação), não tenham sido satisfeitos.

Não foi iniciado o processo de identificação e levantamento da documentação acumulada ao longo dos anos. Já existem espaços próprios para o arquivo da documentação, no entanto continua a existir a falta de recursos humanos, tendo os colaboradores de subdividir o seu tempo para que possam proceder ao seu trabalho de rotina e complementar este projeto.



3.8 Gestão de Sistemas de Informação

A carência de atualização do parque informático da escola, em diversos domínios, designadamente ao nível de servidores e ao nível de computadores de secretária mantém-se inalterável, na medida em que em 2020 não foi adquirido qualquer equipamento desta natureza.

Relativamente à rede sem fios Eduroam, foram evidenciados alguns problemas no que diz respeito à disponibilidade/qualidade das mesmas, não obstante a migração de equipamentos efetuados em 2019. No entanto, os problemas em causa foram solucionados no decorrer de 2020, após vários procedimentos.

Foram adquiridos 15 equipamentos profissionais de videoconferência com vista a suportar a atividade letiva em espelho que foi implementada em várias turmas. Existem, no entanto, ainda alguns problemas relacionados com a qualidade de som captada pelo speakerphone que deverá resultar de problemas de acústica em algumas salas de aula. Nesse sentido, estão a decorrer testes de forma a tentar solucionar os mesmos.

É de salientar ainda o facto de vários dos problemas existentes com aplicações como a gestão e assiduidade não serem passíveis de serem resolvidas na ESE, pois estamos dependentes dos SI dos SC. Nesse sentido, torna-se necessário a real capacitação de permissões por parte dos elementos dos SI da ESE, com vista a colmatar estas lacunas/necessidades, possibilitando desta forma a sua resolução in loco, contextualizada e mais célere.

No que diz respeito a Fichas de Ocorrência, em 2020 foram registadas duas Reclamações referentes a problemas na utilização da Eduroam.

Apresenta-se de seguida a informação relativa aos indicadores:

Ocorrência de anomalias informáticas por quebra de serviço com prioridade média ou alta: 0

Ocorrência de anomalias informáticas por quebra de serviço com prioridade baixa: 0

Taxa de pedidos executados dentro do tempo solicitado para a execução da solicitação: 94.12%

Taxa de solicitações resolvidas: 100%

Taxa de solicitações por inadequada formação dos utilizadores: 0%



3.9 Observatório

Quadro 23. Desempenho do Processo (resultado de indicadores) OBS

Processo/ Subprocesso	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	Fonte de dados	Periodicidade	Resultados anteriores (se aplicável e atual)	Meta	Conclusão	Responsável de dados	Tendência
OBS	Taxa de Resposta ao Inquérito de Avaliação da Qualidade de Ensino/por unidade Orgânica	(Número de inquéritos validados / Número total de alunos) *100	IASQE_2019/20	Semestral	18/19_ 1º S: 46,63 CTeSP:49,1% Licenciaturas:56,9% Mestrados: 33,9% 19/20_ 1º S: 46,18 CTeSP: 31,7% Licenciaturas:51,5% Mestrados: 70,2% Pós-graduação:31,3%	CTeSP: 40% Licenciaturas: 30% Mestrados: 40% Pós-graduações:30%	Meta não atingida nos CTesP	OBS/CP/GP/GIP-FOR/C.Curso/GAQ	1.º S: CTeSP:↘ (de 49.1% para 31.7%) Licenciaturas:↘ (de 56.9% para 51.5%) Mestrados: ↗ (de 33.9% para 70.2%) Pós-graduações: ↗
					18/19_ 2º S: 35,65 CTeSP:30.5% Licenciaturas:44,4% Mestrados: 45.5% Pósgraduação:22.2% 19/20_ 2º S: 51,42 CTeSP: 41.9% Licenciaturas:34.1% Mestrados:67.2% Pósgraduação:62.5%		Meta atingida		2.º S: CTeSP ↗ (de 30,5% para 41.9%), Licenciaturas ↘ (de 44.4% para 34.1%) Mestrados ↗ (de 45.5% para 67,2%) Pós-graduações: ↗ (de 22.2% para 62,5%)
	Taxa de Resposta aos Inquéritos a Colaboradores, por unidade orgânica	(Número de inquéritos validados / Número total de colaboradores) *100	Relatório do OBS	Anual	2018: 18,2% 12 Participantes (17,6% PDocente; 20% PND) 2020: 8,8% 6 Participantes (9,5% PDocente; 6,7% PND)	50%	Meta não atingida	OBS/RHU/GT&Direções /GAQ	↘
Taxa de Resposta aos Inquéritos a Diplomados, por curso	(Número de inquéritos validados / totais diplomados) *100	Relatório do OBS	Anual	2019: Diplomados (Lic+Mest) em 2017_16.8% 2020: Diplomados em 2018 na ESE_ 18.7% (CTeSP:21.4%; Lic.: 26.6%; Mestrados:36%; Pós-Graduação:14.3%)	50%	Meta não atingida	OBS/GAQ/Ccurso/GSI	↗	



BALANÇO DE GESTÃO

Processo/ Subprocesso	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	Fonte de dados	Periodicidade	Resultados anteriores (se aplicável e atual)	Meta	Conclusão	Responsável de dados	Tendência
	Taxa de Resposta ao Mobility Survey - Incoming	(Número de inquéritos validados / Número total de participantes em mobilidade incoming) *100	Mobility Survey Report - Incoming Students) 1ºSemester	Semestral	Estudantes 2017/18 <u>1.ºS</u> : 57.1% <u>2.ºS</u> : 57,14% 2018/19 <u>1.ºS</u> : s/ inf. <u>2.ºS</u> : 14.3% 2019/20 <u>1.ºS</u> : 0% <u>2.ºS</u> : s/ inf. Staff s/ inf.	50%	Meta não atingida	GMCI/OBS/GAQ	1.º S: ↘
	Taxa de Resposta ao Inquérito Mobilidade - Outgoing	(Número de inquéritos validados / Número total de participantes em mobilidade outgoing) *100	Relatório do inquérito de Mobilidade IPVC- Estudantes Outgoing-1.ºS	Anual	2016/17 <u>1.ºS</u> : 5 <u>2.ºS</u> : 0 2017/18 <u>1.ºS</u> : 0 <u>2.ºS</u> : 0 2018/19 <u>1.ºS</u> : s/ inf. <u>2.ºS</u> : 0 2019/20 <u>1.ºS</u> : s/ inf. <u>2.ºS</u> : s/ inf. Colaboradores s/ inf.	50%	Relatório deixou de reportar os cursos dos estudantes, e não reporta a participação por escola	GMCI/OBS/GAQ	
	Candidatos distrito Viana matriculados IPVC (ESE)/total de candidatos matriculados no IPVC (ESE) vindos de todo país (%)	Candidatos distrito Viana matriculados IPVC/total de candidatos matriculados no IPVC vindos de todo país (%)	Indicadores do Módulo Observatório (ON-IPVC)	Anual	2017/18 :46,15% (276) 2018/19 : 53,62% (311) 2019/20 : 50,68% (296) 2020/21 : 40,02% (274)	>35%	Meta atingida	OBS/GCI através da DGES	↘
	Candidatos distrito Viana matriculados IPVC/total candidatos distrito matriculados no país (%)	Candidatos distrito Viana matriculados IPVC/total candidatos distrito matriculados no país (%)	DGES	Anual	s/inf.	>27%	Sem informação	OBS/GCI através da DGES	-



BALANÇO DE GESTÃO

Processo/ Subprocesso	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	Fonte de dados	Periodicidade	Resultados anteriores (se aplicável e atual)	Meta	Conclusão	Responsável de dados	Tendência
	CLASSIFICAÇÃO MÉDIA DO ÚLTIMO ALUNO em cada curso relativamente à média de acesso a nível Nacional 1ª fase (N)	Número	DGES	Anual	2018/19: APTA: 117.1 LEB: 107.8 ESG: 113.9 2019/20: APTA: 118,0 LEB: 118,1 ESG: 98 2020/21: APTA: 104,5 LEB: 111,6 ESG: 110	≥110 (meta ESE)	Meta não atingida no curso de APTA	OBS através da DGES	Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas: ↘ Educação Básica: ↘ Educação Social Gerontológica: ↗
	Índice de atratividade das licenciaturas (Nº Candidatos 1ª Fase, 1ª Opção por licenciatura / vagas disponibilizadas com <10%)	Nº Candidatos 1ª Fase, 1ª Opção por licenciatura / vagas disponibilizadas (%)	DGES	Anual	2017/18: APTA: 13,33 LEB: 50,98 ESG: 37,04 2018/19: APTA: 30 LEB: 7,84 ESG: 55,56 2019/20: APTA: 46,67 LEB: 11,76 ESG: 40,74 2020/21: APTA: 22,72 LEB: 23,21 ESG: 33,33	A meta do IPVC é ter menos de 7 licenciaturas com menos de 10% de atratividade	Meta atingida	OBS/GCI através da DGES	Educação Social Gerontológica: ↘ Educação Básica: ↗ Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas: ↘



BALANÇO DE GESTÃO

Pro- cesso/ Subpro- cesso	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁL- CULO	Fonte de dados	Periodi- cidade	Resultados anteriores (se aplicável e atual)	Meta	Conclusão	Responsável de dados	Tendência
	Índice global de atratividade das licenciaturas ESE (Total de candidatos 1ª Fase, 1ª Opção por vaga disponibilizada)	Nº Candidatos 1ª Fase, 1ª Opção (todas as licenciaturas) / vagas disponibilizadas (%)	DGES	Anual	2017/18: 32,48 2018/19: 31,13 2019/20: 33,06 2020/21: 26,42	Meta do IPVC: 40%	Meta não atingida	OBS/GCI através da DGES	↘
	Taxa de abandono curso - Global ESE	(Nº alunos que abandonaram o curso + Nº alunos que não renovaram matrícula) / Nº alunos matriculados no curso (%)	Taxa de abandono curso - Global ESE	Semestral	2016/17: 14,9 2017/18: 11 2018/19: 13,8 2019/20: 18,2	≤14,5%	Meta não atingida	FOR/EIN/OBS	↘
	Taxa de abandono ESE - Global	(Nº alunos que abandonaram o IPVC + Nº alunos que não renovaram matrícula) / Nº alunos matriculados na ESE (%)	Informação relativa aos Indicadores do Módulo OBS na ON IPVC)	Semestral	2016/17: 13,7 2017/18: 10,2 2018/19: 11,9 2019/20: 17,5	<14%	Meta não atingida	FOR/EIN/OBS	↘
	Taxa de Resposta aos Inquéritos de Avaliação da Satisfação dos Utilizadores das Bibliotecas	(Número de inquéritos validados/ Número total de alunos) *100	Relatório a ser disponibilizado no processo Observatório	Anual	2017: 30 (7,7%) 2018: 43 (8,5%) 2019: não foi realizado 2020: a decorrer em 2021	<30%		GAQ/OBS/GCI	-
	Rácio aluno/docente doutorado TI	Nº alunos / Nº docentes doutorados TI		Dados do OBS + relatório dos RH	2017/18: 22,15 2018/19: 22,30 2019/20: 20,86 2020/21: 24,14	<30%	Meta atingida	CRC/OBS	↘
	Rácio aluno/docente doutorado ETI	Nº alunos / Nº docentes doutorados ETI	Relatório Anual dos RH 2020 (com atualização do nº de especialistas)	Semestral	2017/18: 21,87 2018/19: 18,69 2019/20: 18,13 2020/21: 20,31	<30%	Meta atingida	CRC/OBS	↘
	Rácio aluno/docente doutorado + especialista ETI	Nº alunos / Nº docentes doutorados + especialista ETI	Relatório Anual dos RH 2020	Semestral	2017/18: 21,87 2018/19: 18,69 2019/20: 18,13	<30%	Meta atingida	CRC/OBS	↘



BALANÇO DE GESTÃO

Processo/ Subprocesso	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	Fonte de dados	Periodicidade	Resultados anteriores (se aplicável e atual)	Meta	Conclusão	Responsável de dados	Tendência
			(com atualização do nº de especialistas)		2020/21: 20,31				
	Nº de publicações - global	Número publicações Webofknowledge + Scopus		Semestral	38	≥ 44 (ESE)	Meta não atingida	GIN/OBS	
	Nº de publicações - Webofknowledge	Número publicações Webofknowledge		Semestral	20	≥ 22 (ESE)	Meta não atingida	GIN/OBS	
	Nº de publicações - Scopus	Número publicações Scopus		Semestral	18	≥ 22 (ESE)	Meta não atingida	GIN/OBS	
	Rácio publicação por docente - global	(Nº publicações Webofknowledge + Scopus) / Nº docentes		Semestral	0,65	≥ 1,5	Meta não atingida	GIN/OBS	
	Rácio publicação por docente - Webofknowledge	Nº publicações Webofknowledge / Nº docentes		Semestral	0,34	≥ 0,1	Meta atingida	GIN/OBS	
	Rácio publicação por docente - Scopus	Nº publicações Scopus / Nº docentes		Semestral	0,31	≥ 0,6	Meta não atingida	GIN/OBS	

LEGENDA:

- Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).
- Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).
- Indicador que exige especial atenção; meta no limite.



Tendo por base os indicadores que constam na matriz do observatório, apresenta-se, abaixo, uma análise sumária dos dados sistematizados no quadro, provenientes dos inquéritos/relatórios disponibilizados até ao momento.

No que se refere à taxa de resposta ao Inquérito de Avaliação da Qualidade de Ensino da UO ESE, no 1.º semestre, constata-se que as metas definidas foram atingidas para as Licenciaturas, Mestrados e Pós-graduações, todavia não foram atingidas para os cursos de CTeSP. No 2.º semestre, as metas foram ultrapassadas em todos os ciclos (CTeSP, Licenciaturas, Mestrado e Pós-Graduação).

Comparando a taxa de resposta dos dois semestres do ano letivo de 2019/2020, embora se verifique um decréscimo da taxa de resposta ao nível das Licenciaturas e dos Mestrados, há a destacar um aumento expressivo na taxa de resposta por parte dos estudantes de CTeSP e de Pós-graduação.

Estabelecendo a comparação entre o ano de 2019/2020 e o ano imediatamente anterior, os resultados do inquérito do 1.º semestre evidenciam uma tendência positiva ao nível dos Mestrados, com um aumento muito expressivo de, aproximadamente, 36,4%. Verifica-se, no entanto, um decréscimo que varia entre 5,4% nas Licenciaturas e os 17,4% nos CTeSP. No 2.º semestre, constata-se uma tendência globalmente positiva da participação no inquérito, nomeadamente por parte dos estudantes de CTeSP (aumento de 11,4%), Mestrado (aumento de 21,7%) e Pós-graduação (aumento de 40,3%). Em relação ao ano anterior, verifica-se apenas um decréscimo, de cerca de 10,3%, na taxa de resposta das Licenciaturas.

Relativamente à taxa de resposta ao *Mobility Survey – Incoming*, os dados obtidos dos estudantes no final do 1.º semestre revelam que não foi alcançada a meta definida, verificando-se um decréscimo de 24,17% comparativamente com o igual período do ano anterior. Nesta taxa de participação não está incluído nenhum estudante em Mobilidade *Incoming* acolhido pela ESE. O relatório referente ao 2.º semestre ainda não foi concluído, pelo que não é possível proceder à análise dos dados desse período.

No que diz respeito à taxa de resposta aos Inquéritos a Diplomados em 2018, cujos dados foram obtidos em 2020, verifica-se que responderam 18,7% dos diplomados na ESE. Embora não tenha sido atingida a meta definida para a taxa de respondentes, verifica-se um ligeiro aumento comparativamente com o ano imediatamente anterior. Fazendo uma análise, por cursos, constata-se que dos diplomados em CTeSP responderam 21,4%, dos diplomados nos cursos de Licenciatura, responderam 26,6%, dos Mestres, responderam 36% e dos que concluíram uma Pós-graduação, responderam 14,3%.

No que diz respeito aos candidatos distrito Viana matriculados na ESE este ano verifica-se que representam 40,02% do total de candidatos matriculados na ESE vindos de todo país. Houve uma ligeira descida em relação ao ano passado, mas está acima do limite mínimo estabelecido como meta pelo IPVC (35%).

No que concerne à classificação média do último aluno em cada curso relativamente à média de acesso a nível nacional, na 1ª fase, verifica-se que, nas Licenciaturas da ESE, houve uma subida em duas licenciaturas e uma descida muito ligeira na outra (APTA).

Ao analisar o Índice global de atratividade das licenciaturas, verifica-se que, na ESE, a meta não foi atingida por todas as licenciaturas. Embora a taxa ronde os 26,42%, na verdade esta unidade orgânica ainda não conseguiu alcançar a



meta definida pelo IPVC (40%). Importa, no entanto, realçar que nenhuma das licenciaturas tem índice de atratividade abaixo dos 10%, pelo que a ESE contribui para que seja alcançado, pelo IPVC, o objetivo de ter menos de sete licenciaturas com um índice de atratividade inferior a 10%.

Relativamente à taxa de abandono dos cursos, verifica-se um aumento da taxa de abandono relativamente ao ano anterior (de 13,8% para 18,2%). Por isso, a taxa de abandono global da ESE não conseguiu descer abaixo da percentagem estabelecida como meta (14%), apresentando tendência negativa. Contudo, importa referir que a taxa de abandono nos Mestrados poderá estar relacionada com alguns mestrandos não concluírem os relatórios de estágio e ou prestarem provas públicas no ano a que se referem estes dados.

Relativamente à produção científica por docente, não é possível fazer uma análise da evolução uma vez que, nos anos anteriores, não se registaram dados relativamente a estes indexadores em específico. Todavia, é de salientar que quase todas as metas não foram atingidas, quer em relação ao número de publicações, quer em relação ao rácio por docente nos indexadores *Scopus*.



4.10 Promoção e imagem

Os procedimentos para a divulgação da oferta formativa, dos serviços prestados, de eventos, de atividades e de projetos têm vindo a progredir positivamente no que concerne à interligação com o Gabinete de Promoção e Imagem do IPVC. Porém, ainda carece de melhorias relativamente ao tempo útil de resposta. Todas as propostas de divulgação foram aprovadas e executadas, seguindo os procedimentos estabelecidos.

Devido à pandemia, no ano de 2020 a ESE não realizou as habituais visitas presenciais às escolas, pelo que a divulgação dos cursos foi reformulada e executada através de meios à distância. Deste modo, a divulgação foi realizada junto das escolas através de envio de informação por *email* para todos os agrupamentos de escolas da zona norte, através das redes sociais (Facebook e Instagram). Para além das publicações orgânicas do Facebook, foram realizados vários anúncios da oferta formativa recorrendo à verba autorizada para o efeito.

Para um maior alcance e atração do público-alvo, foi criada a página de Instagram da ESE que desde logo atraiu vários seguidores que têm vindo a aumentar.

Divulgaram-se também os eventos científicos e culturais de iniciativa da ESE, utilizando para o efeito a página web, cartazes, rádios e jornais regionais.

Entre os encontros científicos, pedagógicos, técnicos e culturais destacam-se os seguintes:

Agenda 2020

03 e 04 de dezembro - 15º Encontro Internacional das Artes
09 novembro - 40.º Aniversário da ESE
22 outubro - MAP Talk online: O Problema da Desigualdade
16 outubro - ERASMUS DAYS 2020 – Projeto Rural 3.0
15 a 17 outubro - ERASMUS DAYS 2020 – Projeto MaSCE3
07 outubro - Webinar: Diferenciação e Flexibilidade Curricular em Contexto Pandémico
25 setembro a 09 outubro - Jornadas Europeias do Património na ESEVC
16 agosto - Projetos da ESE no âmbito da Gerontologia Social
Até 31 julho - A Qualidade do teu Ensino preocupa-te?
30 julho a 17 outubro - Exposição dos Alunos Finalistas do Curso de APTA
06 a 09 julho - Ciclo Escolas Transformadoras
24 a 26 junho - IPVC Power UP | Dias abertos
Até 14 abril - 17º Poliemprende
16 a 20 março - Exposição: A Matemática está em todo o lado
12 março - 1.ª Jornada de Leitura
09 a 13 março - Semana da Leitura na ESE
13 fevereiro - Sessão de Cinema "Capitães da Areia"
16 janeiro - Sessão de Esclarecimento Erasmus+
09 janeiro - Sessão de Cinema "O Jarro"

4.11 Biblioteca e Arquivo

No subprocesso Biblioteca, os objetivos definidos na matriz do processo vão ao encontro da realidade vivenciada na Escola, e as metas estabelecidas para a Biblioteca da ESE foram cumpridas este ano.

As Bibliotecas do IPVC reinventaram-se neste período, não deixando de prestar um serviço essencial para todos os seus utilizadores. O acesso à biblioteca da ESE sofreu algumas alterações nas suas regras de funcionamento, no entanto procurou a melhor aproximação e acompanhamento junto da comunidade académica, mesmo nos períodos em que as aulas decorriam à distância. O atendimento passou a ser feito preferencialmente por marcação prévia para salvaguardar o número máximo de pessoas permitidas na sala de leitura, que passaram a ser de 40 lugares, distribuídos da seguinte forma: mesas individuais de estudo 20, acesso a terminal de computador seis; áreas de trabalho em grupo quatro, sendo três para duas pessoas e duas para quatro (estas áreas serão preferencialmente utilizadas por marcação). No seguimento dos Despachos emitidos pelo IPVC sobre as medidas de prevenção e controlo da transmissão da COVID-19, as orientações do Plano de Contingência do IPVC para a Infeção por SARS-COV-2 (COVID-19), e as Orientações da DGLAB para as bibliotecas públicas sobre o manuseamento de documentos face à pandemia covid-19, foram definidas e disponibilizadas no portal da biblioteca novas regras de utilização deste serviço. Utilização de máscara, distanciamento social, quarentena dos documentos manuseados e desinfeção das áreas de trabalho utilizadas são alguns dos procedimentos que fazem hoje parte do funcionamento quotidiano.

Este ano letivo a Biblioteca tem funcionado entre as 9h00 e as 17h30, de segunda a sexta-feira, apenas com uma funcionária; desde agosto que o outro colaborador da biblioteca está de baixa médica. Em dezembro foi aprovada a colaboração de duas alunas pela Bolsa de Apoio Social dos SAS-IPVC para apoio no horário de almoço, seria, contudo, bastante útil que o horário destas alunas pudesse ser alargado a mais horas por dia para apoio a outros serviços que é necessário desenvolver na biblioteca no dia-a-dia.

A área da Biblioteca Infantojuvenil foi convertida num amplo espaço de trabalho em grupo, até 4 pessoas e/ou reuniões até 8/9 pessoas, sendo procurado recorrentemente. O reforço bibliográfico nesta área de documentação foi também uma mais-valia muito importante, tendo em conta a procura que se registou desta documentação no início do ano letivo. Outra documentação científica relevante foi adquirida para apoio à formação dos diferentes graus de ensino. A Biblioteca continua a receber doações de antigos docentes da ESE, e profissionais externos ligados ao ensino, contribuindo para um enriquecimento das áreas temáticas de formação da escola. Não sendo necessariamente obras recentes, é documentação que acompanhou o percurso académico destes profissionais e de relevante interesse para as áreas lecionadas na ESE. Este ano tivemos uma importante e avultada doação do finado Professor Luís Mourão. Aguardamos parecer dos colegas dos serviços de informática sobre algumas considerações técnicas a ter em conta no seu tratamento, para apresentação de plano de organização, catalogação e disponibilização.

O empréstimo domiciliário teve um decréscimo acentuado (2019: 2456 | 2020: 1198), bem como a leitura presencial (2019: 896 | 2020: 308), que foi colmatado pela solicitação de pedidos de digitalização de documentos (cerca de 100, num total de 1116 páginas digitalizadas), bem como 40 pedidos de artigos científicos, para além do apoio prestado no acesso à pesquisa em bases de dados científicas e referência bibliográfica.



O empréstimo interbibliotecas registou 35 pedidos (2019: 90), dos quais 25 foram pedidos da ESE ao exterior (10 pedidos a Bibliotecas nacionais, três a Bibliotecas estrangeiras - um deles não obtivemos resposta, 12 a Bibliotecas do IPVC) os restantes 10 foram solicitações que tivemos (um pedido de uma Biblioteca nacional e os restantes pedidos de Bibliotecas do IPVC).

Continuamos a aguardar uma melhor solução para a “Implementação de um alerta conjuntamente com os Serviços Académicos para identificar alunos com incumprimento na Biblioteca”. A base de dados de Gestão académica ainda não permite, atempadamente, fornecer a listagem de alunos inscritos por Unidade. Este funcionamento de forma “autónoma” prejudica a simplificação dos processos Académicos e Formação, nomeadamente a nível de Impressos e controlo de registos e indicadores, abertura de Ficha de aluno Erasmus estrangeiro no SSE-SIGES (Académicos). Conseguimos apenas ter acesso a dados pessoais destes alunos através do *software* caixa, contudo não nos permite o controlo do período em que permanecem na instituição.

Foram realizados dois tutoriais para apoio à formação ao uso do *Software de referências bibliográficas Mendeley e B-on mobilidade - autenticação federada IPVC*. Estes tutoriais foram realizados para partilhar essencialmente com as turmas que tinham sessões presenciais previstas durante o período de confinamento, serão, entretanto, disponibilizados a toda a comunidade no novo portal. As normas bibliográficas APA foram atualizadas e brevemente será disponibilizado tutorial de apoio.

Não foram registadas reclamações na Biblioteca neste último ano.

O sistema de alarme da Biblioteca contínua está avariado e em resolução desde novembro de 2018. Depois de várias reparações falhadas, o técnico sugeriu a alteração para um sistema híbrido, onde podíamos manter todo o espólio existente com as etiquetas de alarme usadas e passaríamos a integrar o sistema de identificação por radiofrequência – RFID (radio frequency identification). Aguardamos decisão conjunta de todas as bibliotecas, uma vez que o investimento ainda é considerável e existem necessidades idênticas noutras escolas. Esperamos a qualquer momento desenvolvimentos sobre o assunto, uma vez que o nosso stock de etiquetas de alarme esgotou, e toda a documentação que deu entrada na Biblioteca desde o N.º de registo 36578, registado a 20-11-2018 não têm alarme.

O regulamento do Repositório IPVC foi aprovado a 12 de maio de 2020 no Despacho n.º 5457/2020. As Bibliotecas já procederam à alteração das teses disponibilizadas para as respetivas coleções. Aguardamos a qualquer momento a disponibilização da produção científica do corpo docente do IPVC e o papel que os bibliotecários terão.

A Biblioteca, Serviços Académicos, Serviço de Apoio aos Docentes, Coordenação de Cursos, têm trabalhado em conjunto, para que o depósito das teses no Repositório corresponda o mais possível ao número de graduados. A taxa de dissertações finalizadas/dissertações submetidas foi de 100%, todas as dissertações graduadas foram registadas no RENATES e disponibilizadas no Repositório IPVC.

Está a decorrer até 31 de janeiro 2021 o questionário de avaliação da satisfação dos utilizadores da Biblioteca relativamente a 2020. Temos apenas dados relativos ao resultado da questão feita no IASQUE “Índice de Satisfação dos alunos pelas Bibliotecas” em que a percentagem obtida foi de 95,80% dos > 80% de (satisfeito, muito satisfeito, totalmente satisfeito), no ano letivo anterior 2018/2019 tínhamos obtido 91,85% dos > 80% de (satisfeito, muito satisfeito, totalmente satisfeito).



As ações de formação continuam a ser uma grande mais-valia. Este ano foram apenas realizadas 3 em contexto de aula. Temos já alguns contactos com alguns docentes que pretendem a colaboração da bibliotecária em sessões com as turmas. No 2º semestre de 2020/2021 contamos promover algumas sessões promovidas pela Biblioteca fora do horário letivo dos alunos.

Em 2020, o grupo do Subprocesso Biblioteca achou pertinente a inclusão de dois novos indicadores que medem a taxa de satisfação dos proponentes de novas aquisições para a Biblioteca, bem como o tempo médio de disponibilização desses mesmos documentos. A biblioteca da ESE foi a que mais obras adquiriu de todas as escolas e o grau de satisfação dos proponentes foi bastante positivo, 91,24% (só não foi superior por algumas das obras solicitadas estarem esgotadas no editor). O tempo espectável de disponibilização era de ≤ 5 dias úteis e todas as obras foram em média disponibilizadas para consulta em menos de 3 dias úteis.

Quadro 24 - Indicadores Parciais do Processo Biblioteca e Arquivo - Subprocesso: Biblioteca – ESE

Processo / Sub-processo	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual		Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
BAR – BIB	Índice de Satisfação dos alunos pelas Bibliotecas	Resultados da avaliação no IASQUE, por biblioteca/escola	Questionário IASQUE	Anual	> 80% (satisfeito-muito satisfeito-totalmente satisfeito)	2019	ESE: 91,85%	Meta atingida	GIP	
						2020	ESE: 95,80% (1)	Meta atingida		
	Avaliação da Satisfação dos proponentes	$b/c \times 100$	On-IPVC e Por-base 5	Anual	$\geq 75\%$	2020	ESE: $125/137 \times 100 = 91,24\%$	Meta atingida	GP's	
	Tempo de disponibilização do documento	Data de Receção - Data de Disponibilização ≤ 5	Inventário	Anual	≤ 5 dias úteis	2020	ESE: ≤ 3 dias úteis	Meta atingida	GP's	
	N.º de formações/Grau/ano	N.º de formações dadas por grau	Registo de presenças/sumários	Anual	$3 \geq \text{N.º formações por grau} \leq 18$	2017	ESE: 8	Meta atingida	GP's	
						2018	ESE: 12			
						2019	ESE: 8	Meta atingida		
						2020	ESE: 3			
	Índice de Dissertações/Trabalho de Projeto/Relatório de Estágio/Relatório Final de Prática de Ensino Supervisionada disponibilizadas no RIIPVC	$X / y \text{ b) } \times 100$	Repositório e Serviços Académicos	Anual	100% ou 1	2017	ESE 50/50)	Meta atingida	GP's	
						2018	ESE 48/48	Meta atingida		
2019						ESE: 51/50 (2)	Meta atingida			
2020						ESE: 34/34	Meta atingida			

Legenda:

x - Dissertações/Trabalho de Projeto/Relatório de Estágio/Relatório Final de Prática de Ensino Supervisionada submetidas

y - Dissertações/Trabalho de Projeto/Relatório de Estágio/Relatório Final de Prática de Ensino Supervisionada defendidas

b) que estejam devidamente validado pelo presidente do juri/coordenador de curso e pelo funcionário dos Serviços e em condições de disponibilização de acordo com o Regulamento Geral de

Mestrados dp IPVC, são também contabilizados todas as que se encontram em caráter de embargo.

b) N.º de aquisições feitas a partir de propostas dos docentes

c) N.º de propostas recebidas pelos docentes

Fonte GP- BAR-BIB ESE



⁽¹⁾ Aberto até 31 de janeiro de 2021 o Inquérito de Avaliação da Satisfação dos Utilizadores das Bibliotecas. Contudo, podemos a partir dos resultados do ISAQUE, o índice de satisfação dos alunos da Biblioteca da Escola Superior de Educação é de 95,80% (>80% satisfeito, muito satisfeito e totalmente satisfeito)

⁽²⁾ A taxa de dissertações finalizadas/dissertações submetidas foi de 99,2% (130/131). Considerando os prazos legais estabelecidos para o registo do grau no RENATES e submissão da dissertação no repositório (60 dias; ver Portaria n. 285/2015 de 15 de Setembro, Capítulo III, Artigo 8.º), para o apuramento desta taxa foram consideradas apenas as dissertações finalizadas até 15 de outubro e a sua situação no repositório à data de 15 de dezembro.

Apesar de se verificar uma dissertação não submetida dentro do prazo (1/131), considerou-se a meta final atingida, tendo em conta que aquela dissertação, defendida a 12 de setembro, apresentava erros de Capa e Folha de Rosto, pelo que foi solicitado ao aluno novos documentos pelo Coordenador de curso.



4.12 Gestão de Empreitadas e Infraestruturas

Quadro 25. Indicadores do Processo *Gestão de Empreitadas e Infraestruturas*

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
GEI	Taxa de realização de simulacros	$\frac{\text{N.º de simulacros realizados}}{\text{N.º de simulacros necessários}}$	GP GEI ESE	Anual	90% (Meta global)	2018 – 0% (ESE) 2019 - 100% (ESE) 2020 – 0% (ESE)	Meta não atingida	Serviços Técnicos	↘

→ Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Indicador que exige especial atenção; meta no limite.

Face à situação pandémica que marcou o ano 2020 não foi possível realizar os simulacros, pela razão máxima de evitar a aglomeração de pessoas.

O processo GEI na ESE tem sido alvo de diversas não conformidades no decorrer das auditorias internas, sendo na sua maioria imputáveis a razões de segurança. Tem sido ao longo dos anos efetuadas melhorias nesta matéria, tendo no ano de 2020 sido aprovadas as Medidas de Auto Proteção para o edifício da ESE.

É expectável, que no ano 2021 seja revisto e colocado no seu devido funcionamento os sistemas SADI (Sistema Automático de Detecção de Incêndio) e os BAIS (Blocos Autónomos de Iluminação de Segurança), de acordo com o previsto nas MAP's elaboradas. Estes sistemas deverão ser alvo de manutenção preventiva de acordo com a legislação aplicável, pelo que deverá ser um procedimento a ter em conta no referido ano de 2021.

Relativamente às restantes questões relacionadas com o GEI, sugere-se como proposta de melhoria que todas as alterações ao edifício seja previamente validadas de forma a manter os sistemas e as MAP's válidos e atualizados.



4.13 Escola Inclusiva

Quadro 26. Indicadores do Processo Escola Inclusiva

ATIVIDADE	INDICADOR-2020	FÓRMULA DE CÁLCULO	META	AÇÕES A DESENVOLVER-2020	ESE-RESULTADOS (em relação a indicador)	ESE-AÇÕES DESENVOLVIDAS (em relação a AÇÕES PREVIS-TAS e outras)
EIN-Externa (ApS)	N.º Instituições parceiras-destinatários de projetos ApS	n.º	>=1 por UO	Reforço de integração e Redes; divulgação de EIN-IPVC-ApS e projetos; identificação de mece-nas; candidaturas	7 Instituições envolvidas	<i>No âmbito do projeto rural 3.0 as instituições envolvidas foram: Amnistia internacional e Associação Juvenil de deão, agrupamento de escolas de Arga e lima; EB1º de Deão; ACEP; AONORTE, Maluga (Krisalida); CMVC;</i>
EIN-Externa (ApS)	N.º total projetos ApS e N.º projetos/UO	n.º	>= ano anterior	Identificação e criação base dados de Parceiros Sociais/Redes; diagnóstico de ideias com CLAS/Parceiros sociais	4 Projetos	<i>No âmbito do projeto rural 3.0 foram dinamizados os seguintes projetos: direitos das crianças (Amnistia internacional e AJD); Passos para uma sociedade melhor (AJD, EB1º de Deão); expressão corporal (ACEP); cidades pela vida (amnistia internacional, AONORTE, CMVC; Maluga (Krisalida); em outubro no âmbito da EIN foram identificadas 3 propostas de APS</i>
EIN-Externa (ApS)	N. cursos com projetos ApS	n.º (CTESP, lic., Mes-trado)	>= ano anterior	Divulgação de propostas a CC e a responsáveis de UC's e destes a estudantes	5 Turmas envolvidas (1 licenciatura; 2 ctesp)	<i>1.º Ano leb; 3.º ano Leb; 2.º ano ctesp IEC; 1.º e 2.º ano ctesp som e imagem</i>
EIN-Interna (INPEC+)	UO envolvidas no projeto (diagnostico; constituição de grupo semente)	N.º UO	6	Sensibilização projeto e ações de formação; suplemento diploma; identificar financiamentos		<i>Consolidou o grupo semente, participou na candidatura submetida à FCG (academias de conhecimento);</i>
EIN-Interna (INPEC+)	n.º de elementos nos grupos sementes em cada Escola (PD, PND, Estudantes)	N.º		Sensibilização projeto e ações de formação; suplemento diploma; identificar financiamentos		<i>8 Estudantes, 11 docentes e uma não docente</i>
EIN-Interna (INPEC+)	Ações de Formação Pares	N.º	6	Debater os princípios e pressupostos de Coopera-ção de pares (carta de princípios)		<i>5 Reuniões (3 de formação com Gabinete de saúde; 2 com o núcleo executivo inpec+ da ESE)</i>



BALANÇO DE GESTÃO

ATIVIDADE	INDICADOR-2020	FÓRMULA DE CÁLCULO	META	AÇÕES A DESENVOLVER-2020	ESE-RESULTADOS (em relação a indicador)	ESE-AÇÕES DESENVOLVIDAS (em relação a AÇÕES PREVISTAS e outras)
EIN-Interna (INPEC+, Mediadores, gab. Psicologia e outras)	% Abandono	Taxa de abandono IPVC/ano letivo/curso	< ano anterior (metas diferenciadas por CTESP, Lic., Mestrado)	Sinalização preventiva; monitorização; apoios sociais;		<i>A decorrer</i>
EIN-Interna (INPEC+, SAS e outras)	% ENEE apoiados	N.º ENEE apoiados / formalizados	100% dos que aceitam ser apoiados	Sinalizar situações de Potencial ENEE; Avaliação por equipa multidisciplinar e dirigir para apoios em função da avaliação; identificar apoios financeiros se necessário investimento (ex. suportes pedagógicos adaptados, equipamentos, alterações de acessos,..); identificar mecenas		<i>Nenhuma</i>
EIN-Interna (INPEC+)	Satisfação de pares apoiados e ENEE	Nível satisfação (1 a 5)	>=3,5	Implementar plano de apoio (coletivos ou/individualizado) definidos; definir metodologia de avaliação de satisfação		<i>A decorrer (está a ser implementada pela 1.ª vez a cooperação de pares)</i>
Voluntariado	N.º Ações Voluntariado	N.º ações	4	Formação em voluntariado; integração em Redes; divulgação de ações dos parceiros de voluntariado local; apoio na organização		<i>1</i>
Voluntariado	N.º Ações formação sobre voluntariado e participantes /colaboradores e estudantes)	Nº ações	4			<i>Nenhuma</i>

→ Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Indicador que exige especial atenção; meta no limite.



5 Evolução da Oferta Formativa e Desempenho dos Cursos (Planos de Melhoria, Indicadores)

Figura 1 - Número de cursos que abrem vagas (anos letivos 16/17 a 20/21)

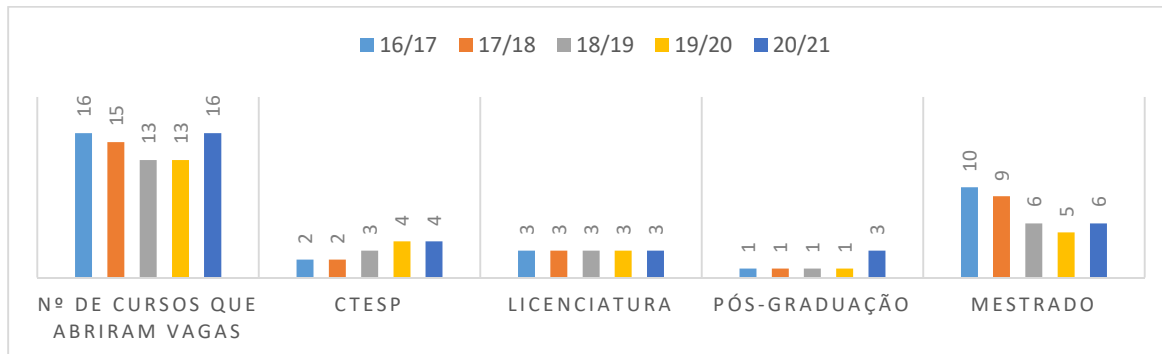
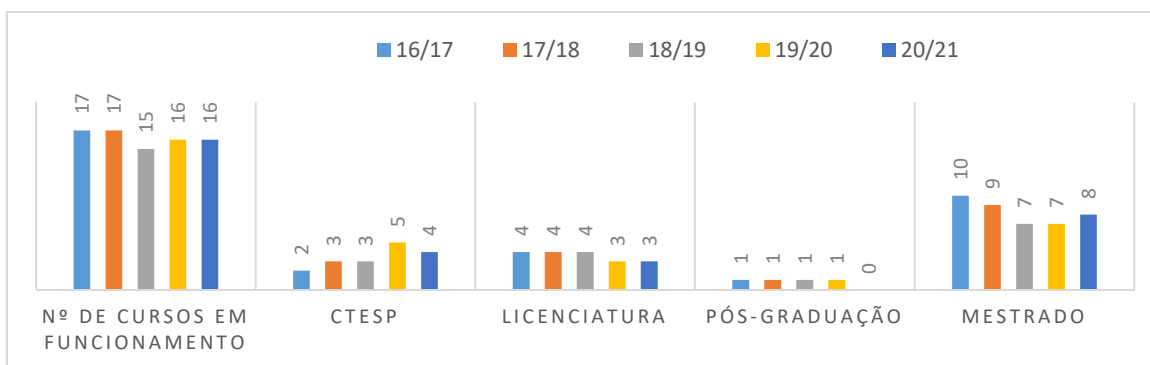


Figura 2 - Número de cursos em funcionamento (16/17 a 20/21)



Como é possível verificar na Fig. 1 e 2, a ESE no ano letivo mantém uma certa estabilidade, traduzida no n.º de cursos que abrem vagas e em funcionamento, de notar, contudo, que apesar de terem aberto três pós-graduações, a mesmas não funcionaram sobretudo devido ao n.º reduzido de procura (menos de 10 estudantes, critério definido pela direção). A discrepância que se verifica entre o n.º de vagas abertas para os mestrados neste último ano letivo e os cursos em funcionamento prende-se sobretudo com dois mestrados com 2º ano curricular em funcionamento, não obstante terem já sido descontinuados (Supervisão Pedagógica e Educação Pré-escolar).



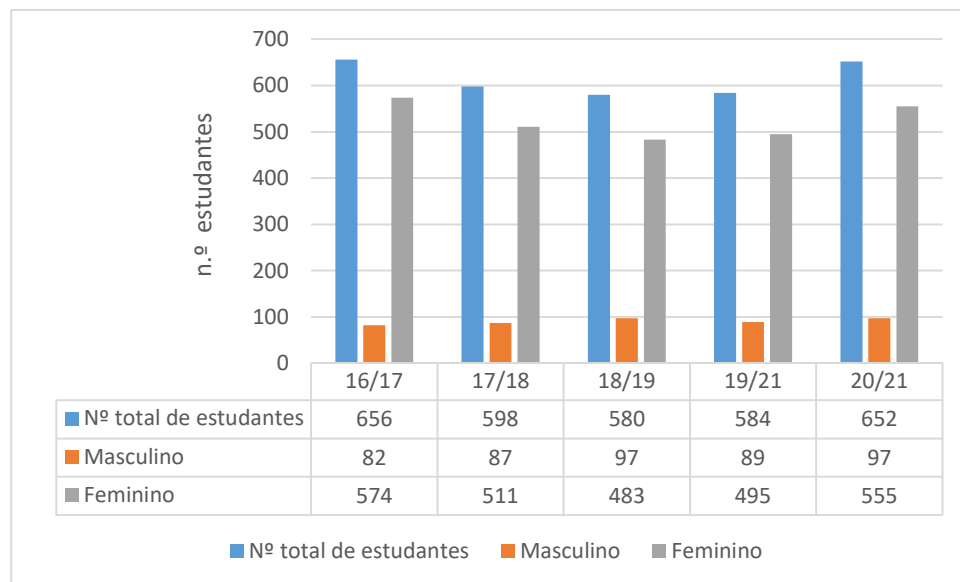
Quadro 27. Taxa de ocupação (n.º matriculados 1.º ano, 1ª vez/n.º vagas), por tipologia de oferta formativa (18/19 a 20/21)

Tipologia Formativa (meta)	2018-2019			2019-2020			2020-2021			Tendência
	Vagas	Matriculados	% Ocupação	Vagas	Matriculados	% Ocupação	Vagas	Matriculados	% Ocupação	
Ctesp (≥80%)	90	59	65,6	120	76	63,3	128	76	59,4	↘
Licenciaturas (≥80%)	126	93	73,8	139	126	90,6	153	156	102,0	↗
Pos-graduações (≥70%)	45	27	60,0	45	16	35,6	45	0	0,0	↘
Mestrados (≥70%)	112	66	58,9	112	59	62,9	119	96	82,2	↗
Total	373	245	64,6	416	277	63,1	445	328	60,9/81,2*	↗

*Cálculo incluindo ou não as pós-graduações

Nota-se um ligeiro decréscimo ao nível dos ctesp, e mais acentuado ao nível das pós-graduações, ao invés do aumento muito significativo verificado nas licenciaturas e mestrados. De salientar, que as licenciaturas atingiram (e até ultrapassaram a percentagem máxima de ocupação). Não deixa também de ser interessante realçar, a forte tendência de aumento dos estudantes matriculados nos mestrados (tendência esta sempre crescente nos últimos 3 anos).

Figura 3 - Evolução do n.º total de alunos (anos letivos 16/17 a 20/21)



Como facilmente se observa, o último ano em análise (20/21) demonstra um enorme salto do n.º total de estudante da ESE, embora esta tendência se venha a verificar nos últimos três anos.



Quadro 28. Taxa de ingresso dos estudantes provenientes dos distritos de Viana do Castelo, Braga, Porto e restantes (anos letivos 16/17 a 20/21)

Distrito	17/18	18/19	19/21	20/21	Tendência
Viana do Castelo	46%	54%	51%	42%	↘
Braga	35%	30%	31%	32%	↗
Porto	13%	12%	13%	16%	↗
Restantes distritos	6%	4%	5%	10%	↗

Cerca de 75% dos estudantes que frequentam a ESE são oriundos dos distritos de Viana do Castelo e Braga (quadro 19).

Quadro 29. Número de total de alunos, por curso (anos letivos 15/16 a 20/21)

Curso	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21
CteSP Intervenção Educativa em Creche	22	47	39	38	44	53
CteSP Artes e Tecnologias	-	21	39	43	39	30
CtesP Intervenção Sociocomunitária e Envelhecimento	-	-	15	29	12	--
CtesP Ilustração e Produção Gráfica	-	-	-	-	20	30
CtesP Serviços Educativos e Património local	-	-	-	-	11	18
Lic. Educação Básica	173	170	156	132	142	147
Lic. Gestão Artística e Cultural	73	43	19	3	-	--
Lic. Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas	-	22	43	68	67	80
Lic. Educação Social e Gerontológica	93	100	89	89	95	106
Mest. Educação Pré-Escolar	35	34	23	22	9	4
Mest. Educação Pré-Escolar e Ensino do 1º CEB	61	58	55	42	41	65
Mest. Ensino do 1º e 2º Ciclos do Ensino Básico	38	19	10	--	-	--
Mest. Ensino do 1º CEB e de Mat. e CN no 2º CEB	9	14	18	16	14	15
Mest. Ens. do 1º CEB e de Port./ Hist. e Geog. Port. no 2º CEB	0	6	11	14	17	26
Mest. Educação Artística	22	39	19	19	27	33
Mest. Gerontologia Social	54	46	41	25	22	24
Mest. Gestão Artística e Cultural	11	2	1	--	-	--
Mest. Promoção e Educação para a Saúde	1	1	-	--	-	--
Mest. Tecnologias de Informação e Comunicação em Educa	0	0	-	--	-	13
Mest. Supervisão Pedagógica	16	13	7	13	8	8
Pós-Grad. em Administração Escolar e Inovação Educacional		21	13	--	-	-
Pós-Grad. em Educação, Ciência e Património	--	--	--	27	-	--
Pós-Grad. em Educação Literária Para a Infância e Juventude					16	--
TOTAL de alunos na ESE	608	656	598	580	584	652

Na linha do que foi referido anteriormente, este quadro evidencia que neste último ano existiu um aumento do n.º dos estudantes em todos os cursos, independentemente no nível/tipologia do curso, excetuando o ctesp de artes e tecnologia aonde se registou uma ligeira diminuição. Este aumento de estudantes foi particularmente acentuado no mestrado de Educação Pré-escolar e de Ensino 1.º CEB e na licenciatura em Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas.

Quadro 30. Número de total de estudantes, por tipologia formativa (anos letivos 15/16 a 20/21)

	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21	Tendência
CteSP	22	68	93	110	126	131	↗
Licenciaturas	339	335	307	292	304	333	↗
Mestrados	247	232	185	151	138	186	↗
Pós-graduações	0	21	13	27	16	0	↘



Quadro 31. CtesP's - Número de matriculados

Intervenção Educativa em creche	2016/17	17/18	18/19	19/20	20/21
Vagas	30	30	30	30	32
Candidatos	49	37	57	62	62
Colocados	35	23	37	40	37
Matriculados	27	15	23	25	34
% Ocupação das vagas	90%	50%	76,7%	83,33%	106,3%
Artes e Tecnologias	2016/17	17/18	18/19	19/20	20/21
Vagas	30	30	30	30	32
Candidatos	46	36	43	47	26
Colocados	36	16	34	38	15
Matriculados	21	26	20	20	12
% Ocupação das vagas	70%	86,66%	66,7%	66,7%	37,5%
Intervenção Sociocomunitária e Envelhecimento	2016/17	17/18	18/19	19/20	20/21
Vagas	-	30	30	-	--
Candidatos	-	27	33	-	--
Colocados	-	17	33	-	--
Matriculados	-	15	14	-	--
% Ocupação das vagas	-	50%	46,67%	-	--

Ilustração e Produção Gráfica	2016/17	17/18	18/19	19/20	20/21
Vagas	-	-	-	30	32
Candidatos	-	-	-	34	33
Colocados	-	-	-	34	21
Matriculados	-	-	-	20	17
% Ocupação das vagas	-	-	-	66,7%	53,13%

Serviços Educativos E Património Local	2016/17	17/18	18/19	19/20	20/21
Vagas	-	-	-	30	32
Candidatos	-	-	-	22	41
Colocados	-	-	-	22	18
Matriculados	-	-	-	11	13
% Ocupação das vagas	-	-	-	36,7%	40,63%

No ano letivo 20/21 existiu uma assinalável procura em todos os CtesP realçando-se o CtesP de Intervenção Educativa em Creche cuja procura excedeu a oferta. A ligeira diminuição da procura nos CtesP de Artes e Tecnologias e de Ilustração e Produção Gráfica parece ficar muito a dever-se ao período pandémico que atravessamos e, em particular à paralisação quase total no sector da cultura que se verificou em Portugal. De salientar, ainda o aumento



BALANÇO DE GESTÃO

verificado no CtesP de Serviços Educativos e Património Local. Contudo, se atendermos à % da ocupação das vagas por alunos matriculados verifica-se que elas não atingem os 100%, situando-se globalmente na ordem dos 60%. A aposta e as expetativas da instituição relativamente às necessidades de oferta formativa neste tipo de cursos para a comunidade, parece ajustada e corresponder à aposta feita.



BALANÇO DE GESTÃO

Licenciaturas

Quadro 32. N.º Candidatos, colocados e matriculados, por licenciatura

Curso	ESG					LEB					APTA				
	17/18	18/19	19/20	20/21	Tendência	17/18	18/19	19/20	20/21	Tendência	17/18	18/19	19/20	20/21	Tendência
Ano letivo	27,0	27,0	27,0	30	↗	51,0	51,0	51,0	56	↗	30,0	30,0	30,0	36	↗
N.º VAGAS CNA	27,0	27,0	27,0	30	↗	51,0	51,0	51,0	56	↗	30,0	30,0	30,0	36	↗
N.º vagas outros Concursos e Regimes Especiais	4,0	4,0	8,0	8	=	10,0	10,0	15,0	15	=	6,0	4,0	8,0	8	=
N.º vagas TOTAIS	31,0	31,0	35,0	38	↗	61,0	61,0	66,0	71	↗	36,0	34,0	38,0	44	↗
Matriculados 1ª ano / 1ª vez	34	34	36	45	↗	65	25	64	79	↗	25	32	26	32	↗
N.º CANDIDATOS 1ª fase 1ª opção (CNA)	10,0	16,0	11,0	10	↘	26,0	4,0	6,0	13	↗	4,0	9,0	14,0	10	↘
N.º Candidatos 1ª fase (CNA)	51,0	72,0	56,0	56	=	154,0	34,0	54,0	90	↗	41,0	48,0	54,0	57	↗
N.º Candidatos (Total CNA)	88,0	99,0	86,0	84	↘	236,0	48,0	93,0	136	↗	62,0	71,0	70,0	89	↗
N.º de Colocados 1ª fase 1ª opção	10,0	14,0	7	10	↗	22,0	3,0	6,0	13	↗	4,0	8,0	14,0	8	↘
N.º COLOCADOS 1ª fase (CNA)	18,0	27,0	23,0	29	↗	52,0	9,0	15,0	37	↗	13,0	14,0	24,0	17	↘
N.º de Colocados (Total CNA)	36,0	36,0	35,0	35	=	66,0	14,0	39,0	63	↗	25,0	30,0	28,0	31	↗
N.º MATRICULADOS CNA	26,0	24,0	24,0	28	↗	51,0	13,0	36,0	49	↗	21,0	27,0	24,0	26	↗
N.º Matriculados Concursos e Regimes Especiais	4,0	5,0	7,00	10	↗	14,0	10,0	23,0	16	↘	2,0	2,0	1,0	3	↗
N.º Matriculados CNA + Concursos e Regimes Especiais	30,0	29,0	31,0	38	↗	65,0	23,0	59,0	65	↗	23,0	29,0	25,0	29	↗
N. Matriculados Internacionais	0,0	0,0	4,00			0,0	0,0	4,0			2,0	2,0	2,0		=

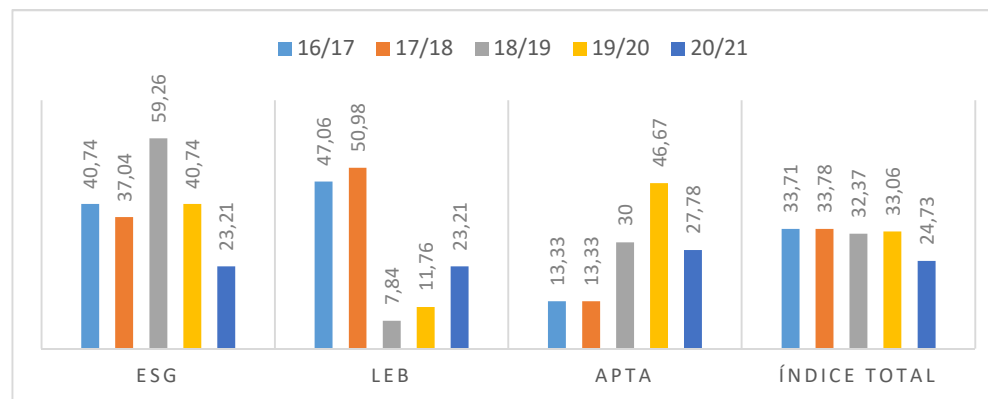


BALANÇO DE GESTÃO

Quadro 33 – Índices de ocupação e de atratividade das licenciaturas da ESE (%)

Curso	Educação Social Gerontologica					Educação Básica					Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas				
	17/18	18/19	19/20	20/21	Tendência	17/18	18/19	19/20	20/21	Tendência	17/18	18/19	19/20	20/21	Tendência
CANDIDATOS 1ª fase 1ª opção/vagas CNA	37,04	59,26	40,74	23,21	↘	50,98	7,84	11,76	23,11	↗	13,33	30,00	46,67	27,78	↘
CANDIDATOS 1ª fase/vagas CNA	192,59	266,67	211,11	186,66	↘	301,96	66,67	105,88	160,71	↗	136,67	160,00	180,00	158,33	↘
COLOCADOS 1.ª Fase 1.ª Opção CNA/Vagas CNA	37,04	55,56	40,74	33,33	↘	47,06	7,84	11,76	23,21	↗	13,33	30,00	46,67	22,22	↘
COLOCADOS 1.ª Fase CNA/Vagas CNA	66,67	100,00	85,19	96,66	↗	101,96	17,65	29,41	66,07	↗	43,33	46,67	80,00	47,22	↘
MATRICULADOS CNA/vagas CNA	96,30	88,89	88,89	93,33	↗	100,00	25,49	70,59	87,5	↗	70,00	90,00	80,00	72,22	↘
MATRICULADOS CONC. E REG. ESPECIAIS/vagas de Concursos e Regimes	100,00	125,00	87,50	125	↗	140,00	100,00	153,33	106,66	↘	33,33	50,00	12,50	37,5	↗
MATRICULADOS TOTAL (CNA + outros concursos e regimes 1ºano / 1ªvez) /vagas TOTAIS	96,77	93,55	88,57	100 Ou 118,42	↗	106,56	37,70	89,39	85,52 ou 103,94		63,89	57,89	63,89	65,90 Ou 72,72	↗

Figura 4 - Índice Global atratividade das licenciaturas da ESE (Colocados 1.ª Fase 1.ª Opção CNA/Vagas CNA)





BALANÇO DE GESTÃO

Quadro 34 – Classificação de média de acesso das licenciaturas da ESE

Curso	Educação Social Gerontológica					Educação Básica					Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas				
	17/18	18/19	19/20	20/21	Tendência	17/18	18/19	19/20	20/21	Tendência	17/18	18/19	19/20	20/21	Tendência
Nota de entrada mínima (1ª fase)	104,5	113	98	110	↗	109,3	107,8	118,1	111,6	↘	121	117,1	118	104,5	↘
Nota de entrada máxima (1ª fase)	152	152,2	143,5	155,5	↗	144,5	162,9	153,4	173,1	↗	146,3	159,1	172,9	188,3	↗
Nota de entrada média (1ª fase)	123,6	129,8	125,1	129,5	↗	125,5	131	130,4	132,1	↗	132,8	135,3	143	143,7	↗

Relativamente às licenciaturas podemos referir que, do ano passado para este ano verificaram-se diferenças entre as três licenciaturas em análise, com destaque para a LEB que verificou em todos os parâmetros (vagas, candidatos, colocados e matriculados) uma tendência muito acentuada de subida. O índice de atratividade desta licenciatura aumentou exponencialmente relativamente aos dois últimos anos, retomando um ciclo de procura que era habitual no passado. Na Licenciatura de ESG, embora se registre uma ligeira tendência de diminuição nos candidatos e colocados de 1ª fase 1.ª opção das vagas do CNA, a tendência é sempre crescente relativamente aos parâmetros dos colocados e matriculados dos colocados na 1ª fase do CNA e dos matriculados independentemente da sua proveniência. Pelo contrário, na licenciatura de APTA verifica-se uma tendência negativa em todos os parâmetros excetuando os matriculados seja nos concursos e regimes especiais, seja nos matriculados no seu total. Neste último parâmetro (matriculados total que engloba CNA e restantes concurso), verifica-se a as licenciaturas de EB e ESG preenchem totalmente as vagas disponíveis e APTA apesar de se ficar pelos cerca de 75% de ocupação regista um aumento considerável ao longo dos 3 últimos anos.



Mestrados

Quadro 35. Dados dos candidatos e colocados nos cursos de mestrado

Mestrado Ed. Pré-Escolar	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21
Vagas	24	24	24	20	18	18	-
Candidatos	33	44	9	13	9	5	--
Candidatos 1.ª Opção		18	9	13	-	5	--
Colocados	25	15	9	13	-	-	--
Colocada 1.ª opção		13	9	13	-	-	--
Matriculados 1ª vez			10	13	10	-	-
% ocupação das vagas			41,7	65,0	55,6	-	--
Mestrado Ed. Pré-Escolar e Ens. 1ºCEB	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21
Vagas	24	24	24	20	18	18	18
Candidatos	34	52	23	19	14	22	38
Candidatos 1.ª Opção		31	23	19	-	18	38
Colocados	24	26	23	19	14	22	25
Colocada 1.ª opção		23	22	19	-	18	25
Matriculados 1ª vez			20	18	14	23	26
% Ocupação das vagas			83,3	90,0	77,8	127,8	144,4
Ens. 1º C. EB e Matemática e Ciências Naturais no 2º Ciclo EB	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21
Vagas	-	24	24	20	18	18	18
Candidatos	-	25	8	4	7	4	11
Candidatos 1.ª Opção	-	9	8	4	7	4	11
Colocados	-	8	8	4	7	4	11
Colocada 1.ª opção	-	6	8	4	-	4	11
Matriculados 1ª vez			7	7	7	4	8
% Ocupação das vagas			29,2	35,0	38,9	22,2	44,4
Mestrado Ens. 1º C EB de Port. E Hist. Geog. Portugal no 2º C EB*	14/15	15/16 (não abriu)	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21
Vagas	-	24	24	20	18	18	18
Candidatos	-	3	8	7	9	11	14
Candidatos 1.ª Opção	-	3	8	7	9	11	14
Colocados	-	0	7	7	9	8	14
Colocada 1.ª opção	-	2	7	7	9	8	14
Matriculados 1ª vez			6	5	10	8	13
% Ocupação das vagas			25,0	25,0	55,6	44,4	72,2
Mestrado Supervisão Pedagógica	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21
Vagas	25	25	25	-	20	-	--
Candidatos	11	24	9	-	16	-	--
Candidatos 1.ª Opção		21	9	-	16	-	--
Colocados	9	13	9	-	16	-	--
Colocados 1.ª opção		13	9	-	16	-	--
Matriculados 1ª vez			6	0	11	-	-
% Ocupação das vagas			24		55		
Mestrado Gerontologia Social	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21
Vagas	25	25	25	20		20	20
Candidatos	27	29	26	20		27	29
Candidatos 1.ª Opção		25	26	20		27	29
Colocados	27	16	19	20		11	29
Colocados 1.ª opção		15		20		11	
Matriculados 1ª vez			19	22		12	17
% Ocupação das vagas			76	110		60	85
Mestrado Educação Artística	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21
Vagas				-	20	20	20
Candidatos				-	34	15	28



BALANÇO DE GESTÃO

Candidatos 1.ª Opção				-	20	15	28
Colocados				-	20	12	27
Colocada 1.ª opção				-	20	12	27
Matriculados 1ª vez			24	0	13	12	19
% Ocupação das vagas					65	60	95
Mestrado em Tecnologias da Informação e Comunicação na Educação							
Vagas							20/21
Candidatos							35
Candidatos 1.ª Opção							22
Colocados							20
Colocados 1.ª opção							18
Matriculados 1ª vez							13
% Ocupação das vagas							

Da oferta dos cursos de Mestrado de habilitação profissional para a docência, o Mestrado em Educação Pré-Escolar e Ensino do 1º Ciclo continua a ser o curso mais atrativo, com a procura a exceder a oferta de vagas. De salientar que todos os mestrados evidenciaram neste ano letivo um aumento significativo da ocupação das vagas, sobretudo visível nos mestrados de Port/Hist., Mat./Ciências, Gerontologia Social e de Educação Artística. A aposta no mestrado de TIC na Educação, embora não tenha preenchido o n.º total de vagas, a procura de formandos revelou-se satisfatória. Tratando-se de uma oferta formativa de primordial importância para os atuais contextos educativo, sobretudo decorrentes da crise pandémica que atravessamos, estamos convictos de que estes valores aumentaram nos próximos anos.

Pós-Graduações

Quadro 36. Número de matriculados

Administração Escolar e Inovação Educacional	2016/17	2017/18	2019/20	20/21
Vagas	20	25	-	20
Candidatos	26	11	-	10
Colocados	20	11	-	5
Matriculados	19	11	-	5
% Ocupação das vagas				
Educação Literária Para a Infância e Juventude			2019/20	20/21
Vagas			20	-
Candidatos			15	-
Colocados			15	-
Matriculados			15	-
% Ocupação das vagas				
Conexões Matemáticas e a Abordagem Steam no Ensino Básico				-
Vagas				20



BALANÇO DE GESTÃO

Candidatos	-
Colocados	-
Matriculados	-
% Ocupação das vagas	

Educação para o Desenvolvimento e Cidadania Global: aprendizagens e alternativas	20/21
Vagas	20
Candidatos	
Colocados	
Matriculados	
% Ocupação das vagas	

A aposta este ano letivo, na abertura de 3 pós-graduações (Educação para o Desenvolvimento e Cidadania Global: aprendizagens e alternativas; Conexões Matemáticas e a Abordagem Steam no Ensino Básico; Administração Escolar e Inovação Educacional), todas na área da educação/formação de professores revelou-se infrutífera, no entanto, tal parece justificar-se pela grave crise pandémica que vivemos. Embora se reconheça bastante pertinência e necessidade de formação nas áreas propostas nas diferentes pós-graduações, e de querer que a procura passe a ser considerável, e por isso voltar-se-á abrir vagas nos próximos anos letivos.



BALANÇO DE GESTÃO

Análise da eficiência da formação existente

Quadro 37. Nº de abandonos por curso

UO	Tipologia	Cod. Curso	Curso	2016/17		2017/18		2018/19		2019/20	
				Aban- dono curso	% Abandono curso / Ma- triculados	Aban- dono curso	% Aban- dono curso / Ma- tricu- lados	Aban- dono curso	% Abandono curso / Ma- triculados	Aban- dono curso	% Abandono curso / Ma- triculados
ESE	CTeSP	5007	Intervenção Educativa em Creche	10	21,3%	4	10,3%	7	18,4%	6	13,6%
		5025	Artes e Tecnologia	4	19,0%	5	12,8%	9	20,9%	9	23,1%
		5031	Intervenção Sociocomunitária e Envelhecimento			2	13,3%	6	20,7%	1	8,3%
		5034	Ilustração e Produção Gráfica							7	35,0%
		5035	Serviços Educativos e Património Local							6	54,5%
	LICENCIATURA	55	Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas	2	9,1%	4	9,3%	10	14,7%	3	4,5%
		9473	Educação Social Gerontológica	15	15,0%	5	5,6%	7	7,9%	7	7,4%
		9853	Educação Básica	26	15,3%	11	7,1%	7	5,3%	19	13,4%
		9859	Gestão Artística e Cultural	5	11,6%	1	5,3%	1	33,3%		
		64	Promoção e Educação para a Saúde	0	0,0%						
		65	Gestão Artística e Cultural	0	0,0%	1	100,0%				
		69	Ensino do 1.º CEB e de Português e História e Geografia de Portugal no 2.º CEB	0	0,0%	0	0,0%	3	21,4%	5	29,4%
		70	Ensino do 1º CEB e de Matemática e Ciências Naturais no 2º CEB	1	7,1%	5	27,8%	0	0,0%	3	21,4%
		6248	Supervisão Pedagógica	7	53,8%	2	28,6%	6	46,2%	6	75,0%
		6419	Gerontologia Social	8	17,4%	9	22,0%	8	32,0%	9	40,9%
		6689	Educação Artística	9	23,1%	6	31,6%	5	26,3%	8	29,6%
		6914	Educação Pré-Escolar	0	0,0%	2	8,7%	3	13,6%	2	22,2%
		6915	Educação Pré-Escolar e Ensino do 1º Ciclo do EB	2	3,4%	4	7,3%	8	19,0%	11	26,8%
		6925	Ensino do 1.º e do 2.º Ciclos do Ensino Básico	5	26,3%	1	10,0%				
		95	Administração Escolar e Inovação Educacional	4	19,0%	4	30,8%				
POSGRADUACAO		101	Educação Literária e Literatura para a Infância e Juventude							4	25,0%
	102	Educação, Ciência e Património local						0	0,0%		
				98	14,2%	66	19,4%	80	18,7%	106	26,9%



BALANÇO DE GESTÃO

Quadro 38. Nº de abandonos por tipologia formativa

	2016/17		2017/18		2018/19		2019/20	
	Abandono curso	% Abandono curso / Matriculados	Abandono curso	% Abandono curso / Matriculados	Abandono curso	% Abandono curso / Matriculados	Abandono curso	% Abandono curso / Matriculados
CTeSP	14	20,2%	11	12,1%	22	20,0%	29	26,9%
LICENCIATURA	48	12,8%	21	6,8%	25	15,3%	29	8,4%
MESTRADO	32	13,1%	30	26,2%	33	22,7%	44	35,1%
POSGRADUACAO	4	19,0%	4	30,8%	0	0,0%	4	25,0%
TOTAL ESE	98	16,3%	66	19,0%	80	14,5%	106	23,8%

Este quadro (n.º 29) permite-nos verificar que comparativamente entre os 3 tipos de oferta formativa (Ctesp, Licenciatura, Mestrados), é nos mestrados, onde se verifica o maior nº de abandonos em termos percentuais, principalmente justificados pela realização das dissertações/relatórios/Teses cujo tempo previsto para a sua finalização é claramente insuficiente face à exigência e complexidade dos mesmos.

De realçar, a baixa taxa de abandono nas licenciaturas da escola, em particular o decréscimo verificado em relação ao ano transacto, embora exista a necessidade de reduzir ainda mais esta taxa.

Existirá um cuidado acrescido no acompanhamento e monitorização da taxa de abandono nos CTesp em virtude do valor percentual verificado este ano que aumentou ligeiramente em relação ao ano passado.



Quadro 39. N.º diplomados nos CTeSP's

Intervenção Educativa em Creche	16/17	17/18	18/19	19/20
N.º diplomados	13	20	12	19
N.º diplomados em N anos	13	19	11	17
N.º diplomados em N+1 anos	-	1	1	-
N.º diplomados em N+2 anos	-	-	-	2
N.º diplomados em mais de N+2 anos	-	-	-	-
Artes e Tecnologias	16/17	17/18	18/19	19/20
N.º diplomados	-	8	14	11
N.º diplomados em N anos	-	8	12	8
N.º diplomados em N+1 anos	-	-	2	3
N.º diplomados em N+2 anos	-	-	-	-
N.º diplomados em mais de N+2 anos	-	-	-	-
Intervenção sociocomunitária e Envelhecimento	16/17	17/18	18/19	19/20
N.º diplomados	-	-	10	11
N.º diplomados em N anos	-	-	10	9
N.º diplomados em N+1 anos	-	-	-	2
N.º diplomados em N+2 anos	-	-	-	-
N.º diplomados em mais de N+2 anos	-	-	-	-

Facilmente se constata no quadro 30 que a grande maioria dos estudantes termina o curso no nº de anos previsto.

Quadro 40. N.º diplomados nas licenciaturas

Educação Básica	16/17	17/18	18/19	19/20
N.º diplomados	44	35	42	57
N.º diplomados em N anos	33	31	38	53
N.º diplomados em N+1 anos	5	4	3	2
N.º diplomados em N+2 anos	2	-	1	2
N.º diplomados em mais de N+2 anos	4	-	1	-
Educação Social e Gerontológica	16/17	17/18	18/19	19/20
N.º diplomados	30	28	22	28
N.º diplomados em N anos	22	23	21	25
N.º diplomados em N+1 anos	8	4	1	3
N.º diplomados em N+2 anos	-	1	-	-
N.º diplomados em mais de N+2 anos	-	-	-	-
Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas	16/17	17/18	18/19	19/20
N.º diplomados	-	-	16	15
N.º diplomados em N anos	-	-	16	15
N.º diplomados em N-1 anos	-	-	-	-
N.º diplomados em N+2 anos	-	-	-	-
N.º diplomados em mais de N+2 anos	-	-	-	-



BALANÇO DE GESTÃO

Facilmente se constata no quadro 31, que em relação às licenciaturas a esmagadora maioria dos estudantes termina no n.º de anos previstos, bem como é de realçar que em APTA todos os estudantes, sem exceção são diplomados no n.º de anos previstos.

Quadro 41. N.º diplomados nos mestrados

Gerontologia Social	16/17	17/18	18/19	19/20
N.º diplomados	14	9	7	0
N.º diplomados em N anos	0	4	1	6
N.º diplomados em N+1 anos	13	5	4	0
N.º diplomados em N+2 anos	1	0	2	0
N.º diplomados em mais de N+2 anos				
Educação Artística	16/17	17/18	18/19	19/20
N.º diplomados	9	8	3	6
N.º diplomados em N anos	0	0	1	5
N.º diplomados em N+1 anos	9	7	2	1
N.º diplomados em N+2 anos	0	1	0	0
N.º diplomados em mais de N+2 anos				
Ed. Pré-escolar	16/17	17/18	18/19	19/20
N.º diplomados	21	9	10	6
N.º diplomados em N anos	11	9	10	6
N.º diplomados em N+1 anos	3			
N.º diplomados em N+2 anos	5			
N.º diplomados em mais de N+2 anos	2			
Ed. Pré-escolar e Ensino do 1º CEB	16/17	17/18	18/19	19/20
N.º diplomados	10	27	15	4
N.º diplomados em N anos	0	14	9	0
N.º diplomados em N+1 anos	0	13	4	3
N.º diplomados em N+2 anos	8	0	2	1
N.º diplomados em mais de N+2 anos	2			
Ensino do 1º CEB e da Matemática e Ciências Naturais no 2º CEB	16/17	17/18	18/19	19/20
N.º diplomados		6	3	3
N.º diplomados em N anos		5		0
N.º diplomados em N+1 anos		1	3	2
N.º diplomados em N+2 anos		-		1
N.º diplomados em mais de N+2 anos		-		-
Supervisão Pedagógica	16/17	17/18	18/19	19/20
N.º diplomados	1	4		
N.º diplomados em N anos	-	0		
N.º diplomados em N+1 anos	1	3		
N.º diplomados em N+2 anos	0	1	-	
N.º diplomados em mais de N+2 anos	-		-	
Ensino do 1º CEB e de Português e História e Geografia de Portugal no 2º CEB	16/17	17/18	18/19	19/20
N.º diplomados		5	2	4
N.º diplomados em N anos		5	1	3
N.º diplomados em N+1 anos		0	1	1
N.º diplomados em N+2 anos		0	0	0
N.º diplomados em mais de N+2 anos		0	0	0



BALANÇO DE GESTÃO

Nos mestrados, em termos gerais, maioria dos estudantes termina no n.º de anos previsto. A única exceção verifica-se no mestrado de Gerontologia Social que não apresenta diplomados em n anos pelo facto não ter aberto vagas há dois anos (os 6 diplomados em n+1 são resultante da edição anterior)

Quadro 42. N.º diplomados nas Pós-Graduações

Pós Graduação em Adm. Escolar e Inovação Educativa	16/17	17/18	18-/19	19/20
N.º diplomados	17	9	-	-
N.º diplomados em N anos	17	9	-	-
N.º diplomados em N+1 anos	-	-	-	-
N.º diplomados em N+2 anos	-	-	-	-
N.º diplomados em mais de N+2 anos	-	-	-	-
Pós Educação Ciência e Património Local	16/17	17/18	18/19	19/20
N.º diplomados			27	-
N.º diplomados em N anos			27	-
N.º diplomados em N+1 anos	-	-	-	-
N.º diplomados em N+2 anos	-	-	-	-
N.º diplomados em mais de N+2 anos	-	-	-	-
Pós Graduação Educação Literária e Literatura para a Infância e Juventude	16/17	17/18	18/19	19/20
N.º diplomados			-	12
N.º diplomados em N anos			-	12
N.º diplomados em N+1 anos	-	-	-	-
N.º diplomados em N+2 anos	-	-	-	-
N.º diplomados em mais de N+2 anos	-	-	-	-

Na análise às pós-graduações é de realçar a elevada taxa de diplomados na PG em Educação Literária e Literatura para a Infância e Juventude.



Quadro 43. Taxas de aprovação/avaliados e taxas de aprovação/inscritos por tipologia formativa

Aprovados / Avaliados (%):	17/18	18/19	19/20	20/21*
Mestrado	97,9	97,2	97,4	96,7
Pós-graduação	99,0	100,0	99,1	
Licenciatura	96,7	97,1	97,6	96,5
CTeSP	93,9	92,5	92,0	96,0
Total	96,9	96,7	96,5	96,4
Aprovados / Inscritos (%)	17/18	18/19	19/20	20/21*
Mestrado	86,9	85,5	92,7	90,8
Pós-graduação	90,5	100,0	80,3	
Licenciatura	92,9	92,6	91,8	89,5
CTeSP	86,5	85,2	83,3	88,5
Total	89,2	90,8	87,0	89,6

*Apenas 1º semestre

Quadro 44. Taxa de empregabilidade e de desemprego (2020)

Nome Curso	N.º Diplomados Curso	N.º Diplomados Desempregados	% Desemprego	% Empregabilidade
Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas	-	-	-	-
Educação Social Gerontológica	103	9,0	9%	91%
Educação Básica	180	3,5	2%	98%

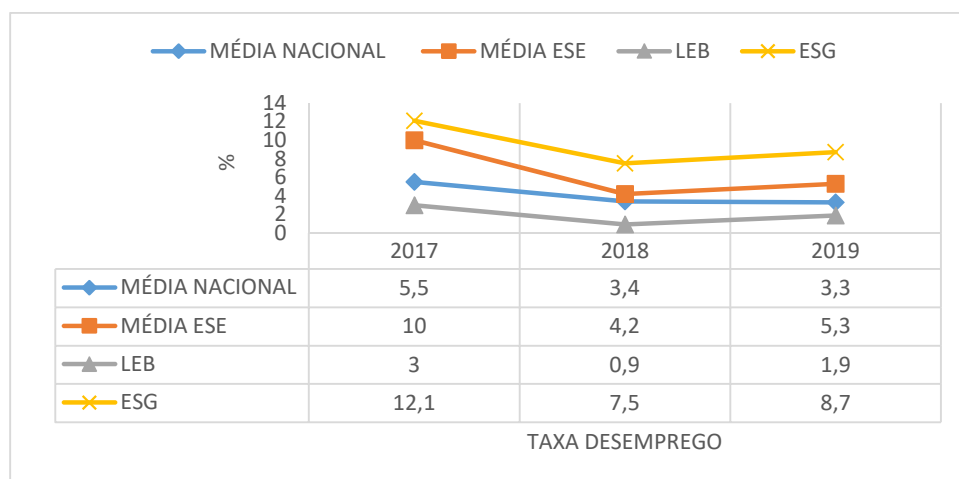


Figura 5 - Taxa desemprego comparativamente à média nacional

Revela-se muito alta a taxa de empregabilidade dos cursos ministrados na ESE. Não deixa de ser curioso os resultados verificados na Educação Básica, que ultrapassam a média nacional (fig.5).



5.1 Desempenho dos cursos

Todos os cursos, em sentido global, têm tido um desempenho muito satisfatório ao nível da satisfação dos estudantes e da taxa de sucesso académico. Verificam-se mecanismos eficientes de autorregulação, que têm procurado refletir sobre as dinâmicas pedagógico-didáticas e científicas dos mesmos, bem como têm permitido construir planos de ações de melhoria, com a respetiva calendarização, processos de monitorização e metas avaliadas. A implementação dos planos de melhoria é monitorizada pelas Comissões de Curso, Conselho Pedagógico, e Direção.

Da análise relativa aos planos de melhoria dos diferentes curso, há a salientar o seguinte:

- a) A nível do CTesP a principal preocupação prende-se com a diminuição da taxa de abandono, que apresenta valores relativamante altos (aproximadamente 27%), bem como especificamente aos CTesP ligados às Artes, a necessidade de apetrechamento de recursos tecnológicos e audiovisuais que viabilizem, por um lado uma melhor formação aos estudantes, e por outro lado, a concretização de mais e melhores projetos com a comunidade.
- b) Nas licenciaturas, e particularmente nas licenciaturas de ESG e APTA, o foco centra-se na necessidade de aumentar o número de docentes doutorados na área fundamental do CE e do n.º de doutorados integrados na carreira; Em todas as licenciaturas, é necessário o reforço da participação em redes/sociedades nacionais e internacionais que representa a formação e a investigação no domínio; bem como aumentar a mobilidade dos docentes e estudantes; Aumentar a produção científica associada aos cursos e a integração dos estudantes neste processo, também constitui um foco prioritário; Por fim, a criação de mais e melhor infraestruturas de apoio ao curso de APTA traduzido sobretudo na construção de duas grandes salas para trabalhos oficinais, é condição indispensável para a concretização dos pobjetivo e sucesso do curso.
- c) Nos mestrados, as questões são muito idênticas às licenciaturas, consubstancianda na necessidade de cumprimentos de rácios em praticamente todos os cursos, situação que se agravará com a entrada em 2022 do novo decreto-lei 65/2018, assim como no aumento da produção científica associada aos cursos com o envolvimento dos estudantes. O nível de internacionalização, este ano particularmente afetado pela situação pandémica que atravessamos, terá que sofrer um impulso significativo.



6. Necessidades e expetativas das Partes Interessadas (PI)

6.1 Resultados de auscultação das PI (Avaliação da Satisfação), incluindo comunicações

No SGGQ do IPVC são implementados Inquéritos de Avaliação da Satisfação que permitem monitorizar e garantir a qualidade dos ciclos de estudo e o nível desejado de satisfação dos serviços prestados:

- Inquérito de Avaliação da Satisfação da Qualidade de Ensino - IASQE (inquérito aos estudantes, no semestre 1 e semestre 2);
- Inquérito de Avaliação da satisfação dos estudantes em Mobilidade Incoming;
- Inquérito de Satisfação dos Colaboradores (aos colaboradores, docentes e não-docentes, anualmente);
- Inquérito de Avaliação da Satisfação dos utilizadores das bibliotecas (estudantes, docentes e não-docentes, anualmente) (não se realizou este ano);
- Inquérito no ato da matrícula (estudantes que se matricularem no 1ºano/1ªvez do Concurso Nacional de Acesso (CNA) anual);
- Inquérito de satisfação da avaliação da satisfação - entidades de acolhimento de estágios ctesp
- Inquérito às Entidades externas (nã foi plicado em 2020)
- Inquérito aos diplomados

Dos relatórios elaborados pelo gabinete de qualidade do IPVC em 2020, podemos destacar o seguinte:

- Os resultados IASQE são globalmente muito satisfatórios, como podemos verificar nos quadros abaixo que apresentam os graus de satisfação do IASQE 2019/20:

Quadro 45. Grau de satisfação Curso *

	2.º Semestre			
	CTESP	LICENCIATURA	MESTRADO	P. GRAD.
2015/2016	88,00%	77,52%	85,62%	
2016/2017	78,00%	78,42%	83,31%	
2017/2018	94,17%	88,66%	88,64%	
2018/2019	73,00%	92,34%	90,48%	
2019/2020	92,61%	93,24%	94,62%	100%

* Inclui os seguintes filtros no que respeita à participação no inquérito: ≥5 alunos ou ≥10% de participação.

Relativamente ao grau de **satisfação do curso** os resultados são bastante satisfatórios.



Quadro 46. Grau de satisfação com os Docentes

	1.º Semestre				2.º Semestre			
	CTESP	LICENCIATURA	MESTRADO	P.GRAD.	CTESP	LICENCIATURA	MESTRADO	P.GRAD.
2015/2016	87,1%	88,1%	89,0%		92,1%	90,2%	96,3%	
2016/2017	91,41%	90,39%	91,40%		94,39%	89,53%	93,30%	
2017/2018	97,85%	92,93%	95,27%		97,15%	91,17%	95,47%	
2018/2019	87,14%	91,44%	90,95%		87,58%	90,41%	97,26%	
2019/2020	85,76%	88,16%	87,41%	100%	96,92	88,83%	90,05%	100%

No que diz respeito ao **grau de satisfação sobre os docentes** os resultados são muito positivos. De salientar que o nível de satisfação ultrapassa em praticamente todos os níveis de ensino os 90%.

Quadro 47. Grau de satisfação Unidades Curriculares

	1.º Semestre				2.º Semestre			
	CTESP	LICENCIATURA	MESTRADO	P. GRAD.	CTESP	LICENCIATURA	MESTRADO	P. GRAD.
2016/2017	87,32%	84,45%	85,63%		87,47%	85,70%	94,13%	
2017/2018	94,52%	92,45%	93,94%		95,32%	90,01%	90,34%	
2018/2019	85,58%	91,57%	89,94%		92,52%	91,95%	95,92%	
2019/2020	84,79%	89,41%	87,02%	100%	96,85%	89,80%	90,66%	100%

No que concerne ao **grau de satisfação das unidades curriculares** os resultados mostram níveis de satisfação muito positivos.

Quadro 48. Grau de satisfação – infraestruturas e serviços

Grau de satisfação	Ano	CTeSP	Licenciatura	Mestrado	P. Grad.
- serviços e infraestruturas	2017/2018	92,12	87,64	88,16	
	2018/2019	89,80	83,22	75,04	
	2019/2020	91,25	83,52	82,38	100,00
- ambiente académico	2017/2018	96,46	93,34	94,57	
	2018/2019	95,19	92,79	95,24	
	2019/2020	89,42	92,09	97,15	100,00
- recursos didático-pedagógicos	2017/2018	S1: 95,81	S1: 93,20	S1: 96,64	
		S2: 93,65	S2: 89,47	S2: 93,08	
	2018/2019	S1: 90,24	S1: 91,63	S1: 90,63	
		S2: 93,42	S2: 91,87	S2: 96,15	
	2019/2020	S1: 86,1	S1: 91,24	S1: 86,01	S1: 100
		S2: 98,11	S2: 89,03	S2: 91,42	S2: 100
- académicos	2017/2018	96,43	89,53	92,06	
	2018/2019	92,59	90,41	68,18	
	2019/2020	89,19	89,70	96,43	100
- biblioteca	2017/2018	98,18	94,15	96,83	
	2018/2019	94,44	94,77	86,36	
	2019/2020	94,59%	88,62	85,19%	100
- informática / audiovisuais	2017/2018	85,19	85,12	93,55	



BALANÇO DE GESTÃO

Grau de satisfação	Ano	CTeSP	Licenciatura	Mestrado	P. Grad.
	2018/2019	81,13	86,67	90,00	
	2019/2020	86,84	87,73	90,91	100
- bar	2017/2018	79,63	76,61	70,97	
	2018/2019	82,69	66,22	40,91	
	2019/2020	81,08	64,81	67,86	100
- cantina	2017/2018	88,46	84,24	78,95	
	2018/2019	88,24	63,64	71,43	
	2019/2020	94,44	72,67	74,07	100

Os índices de satisfação mais baixos registam-se no bar e na cantina.

- O índice de satisfação global dos colaboradores com a organização em 2020 foi de 3,4 valores para docentes e de 3 para não docentes, numa escala de likert 1-5

- O índice de satisfação global das entidades de acolhimento dos estágios CTeSP sobre todo o processo de estágio foi de 3,6 valores (escala de likert 1-5)

6.2 Alterações nas necessidades e expetativas das PI relevantes para a Unidade e respetivos meios de comunicação

Com base na auscultação (inquéritos) não há evidências significativas para reportar alterações nas necessidades e expetativas das PI.



BALANÇO DE GESTÃO

7. Avaliação de Fornecedores/Prestadores de Serviços

# PSN	DESCRIÇÃO	FORNECEDOR	AVALIAÇÃO REQUERENTE			AVALIAÇÃO BU	
			R1	R2	R3	BU1	BU2
2020/015250	Reparação da barreira da entrada do parque	JCTRON	MB	MB	MB	MB	MB
2020/014063	Acessórios diversos para informática	Beltrao Coelho	MB	MB	MB	MB	MB
2020/014060	Aquisição de disco externo	PRN Informática	MB	MB	MB	MB	MB
2020/014050	Cartoes para parque de estacionamento	JCTRON	MB	MB	MB	MB	MB
2020/012097	Upgrade de IMacs da Sala1	McService	MB	MB	MB	MB	MB
2020/010963	Portátil Lenovo para Docente Ana Raquel Aguiar	PCDIGA Lda.	MB	MB	MB	MB	MB
2020/010735	Tomadas de energia/Video para mesa de sala de reuniões	Costa martins, comércio de material elétrico	MB	MB	MB	MB	MB
2020/005859	Publicidade via Facebook e Instagram	Facebook	MB	MB	MB	MB	MB
2020/005429	Colocação de placas de MDF em paredes para exposição	Vitor Manuel Vieira Bezerra	MB	MB	MB	MB	MB
2020/005428	Mesa de reuniões para sala do CTC, tampo p/ mesa e porta SD	Viana & Filhos Lda.	MB	MB	MB	MB	MB
2020/000518	Aquisição de disco para servidor - substituição de avariado	Incentea	MB	MB	MB	MB	MB
2020/014003	Obras para Mestrado Ensino 1ºCEB e Mat/Cien. Naturais 2ºCEB	Omniserviços	MB	MB	MB	MB	MB
2020/014002	Obras apoio Mestrado Ensino 1º CEB e Por/Hist/Geog no 2º CEB	Omniserviços	MB	MB	MB	MB	MB
2020/014001	Obra de apoio à formação Mestrado Ed. Pré-Escolar e 1º CEB	Omniserviços	MB	MB	MB	MB	MB
2020/014000	Publicações de apoio à Licenciatura de Educação Básica	Omniserviços	MB	MB	MB	MB	MB
2020/013923	Obra de apoio à formação Mestrado Gerontologia Social	Omniserviços	MB	MB	MB	MB	MB
2020/013153	Obras de apoio CTeSP Serviços Educativos e Património Local	Omniserviços	MB	MB	MB	MB	MB
2020/012947	Obras de apoio à formação CTeSP, LEB e Mestrados Ensino	Omniserviços	MB	MB	MB	MB	MB
2020/011692	Obras de apoio à formação CTeSP, LEB e Mestrados Ensino	Omniserviços	MB	MB	MB	MB	MB
2020/011691	Embalamento, carga/descarga oferta livros Prof. Luís Mourão	MudaExpresso - Transportes e Mudanças	MB	MB	MB	MB	MB
2020/007832	Aquisição de 10 ISBN's com prefixo IPVC	APEL - Associação Portuguesa de Editores e Livradores	MB	MB	MB	MB	MB
2020/006745	Handbooks de apoio à formação na área do ensino	Omniserviços	MB	MB	MB	MB	MB



BALANÇO DE GESTÃO

# PSN	DESCRIÇÃO	FORNECEDOR	AVALIAÇÃO REQUERENTE			AVALIAÇÃO BU	
			R1	R2	R3	BU1	BU2
2020/006193	Obra de apoio à formação	Oficina Didáctica - Educação e Saúde, Lda	MB	MB	MB	MB	MB
2020/006125	Obras de apoio à formação vários cursos ensino	Omniserviços	Bom	MB	MB	MB	MB
2020/006119	Obras de apoio à formação	Omniserviços	MB	MB	MB	MB	MB
2020/006112	Assinatura da revista Alambique 2020	Graó	MB	MB	MB	MB	MB
2020/015346	Bombons	Modelo Continente Hipermercados, SA	MB	MB	MB	MB	MB
2020/015129	Material no âmbito do projeto rural 3.0	AKA SHOP	MB	MB	MB	MB	MB
2020/014268	Serviços de alimentação associado ao projeto Rural 2.0	Serviços de Acção Social do IPVC	MB	MB	MB	MB	MB
2020/014112	Material a ser usado no Laboratório de Ciências	Bacelar & Irmão, Lda.	Bom	MB	MB	MB	MB
2020/014054	Almoço no âmbito do aniversário da ESE	Turilima-Empreendimentos Turísticos do Vale do Lima, SA	MB	MB	MB	MB	MB
2020/014040	Estadia e jantar	Inovar na Tradição-Hotelaria e Rest., Lda	MB	MB	MB	MB	MB
2020/013977	Bolo festivo	Casa do Pão - Liga Vianense de Panificação, Lda	MB	MB	MB	MB	MB
2020/013949	Marcadores de Livros para oferta	Gráfica Casa dos Rapazes	MB	MB	MB	MB	MB
2020/013945	Vinil Impressão	Matriz Digital Publicidade Impressão Digital	MB	MB	MB	MB	MB
2020/013930	Esferográficas para oferta	Minho Brinde - Agência de Publicidade, Lda.	MB	MB	MB	MB	MB
2020/013859	Pilhas para comandos	Hiperlar - Utilidades para o Lar, Lda	MB	MB	MB	MB	MB
2020/013852	Material para manutenção	Hiperlar - Utilidades para o Lar, Lda	MB	MB	MB	MB	MB
2020/013760	Material a ser usado no Laboratório de Ciências	Hiperlar - Utilidades para o Lar, Lda	MB	MB	MB	MB	MB
2020/013307	Jantar	Restaurante Café Sport-José Natário, Lda ^a	MB	MB	MB	MB	MB
2020/013060	Resíduos sólidos e equiparado	Reciclomais Gestão de Resíduos, Lda	MB	MB	MB	MB	MB
2020/012027	Material para manutenção	Hiperlar Utilidades para o Lar, Lda ^a	MB	MB	MB	MB	MB
2020/012023	Balança digital	Hiperlar - Utilidades para o Lar, Lda ^a	MB	MB	MB	MB	MB
2020/011061	Almoço	Turilima-Empreendimentos Turísticos do Vale do Lima, SA	MB	MB	MB	MB	MB



BALANÇO DE GESTÃO

# PSN	DESCRIÇÃO	FORNECEDOR	AVALIAÇÃO REQUERENTE			AVALIAÇÃO BU	
			R1	R2	R3	BU1	BU2
2020/002715	Material de manutenção	Hiperlar Utilidades para o Lar, Ld ^a	MB	MB	MB	MB	MB
2020/002667	Material para manutenção	Hiperlar Utilidades para o Lar, Ld ^a	MB	MB	MB	MB	MB
2020/002548	Jantar em linha Dia da ESE 2019	Serviços de Ação Social	MB	MB	MB	MB	MB
2020/001779	Almoço	Restaurante Café Sport-José Natário, Ld ^a	MB	MB	MB	MB	MB
2020/001443	Almoço de júri	Turilima-Empreendimentos Turísticos do Vale do Lima, SA	MB	MB	MB	MB	MB
2020/001438	Ramo de flores	Lígia Esteves Arte Floral e Decoração	MB	MB	MB	MB	MB

Informação do requerente

R1

Grau de satisfação com o fornecimento (prazos de entrega, qualidade do material, ...)

R2

Grau de satisfação com o serviço de aprovisionamento

R3

Capacidade de resolução de problemas pelo fornecedor

Informação do BU

BU1

Conformidade do bem/serviço com a requisição
Capacidade de resolução de problemas pelo fornecedor

8. Resultados de inspeções, fiscalizações a atividades e serviços (se aplicável)

Nada a referir (processo centralizado nos serviços técnicos do IPVC)



9. Auditorias ao Sistema (incluir análise de tendências das auditorias)

O plano de auditorias para 2020 contava com as auditorias efetivamente realizadas, existindo apenas discrepâncias na data de realização de algumas das auditorias.

Como se pode observar no Quadro 49, ao longo de 2020 foram realizadas quatro auditorias internas e uma auditoria externa.

A auditoria interna realizada a 28 de janeiro aos processos ACA, CIN, CRC, FOR, BIB, GMS, GDO, OBS, EAR originou a abertura de 5 fichas de ocorrência pelos respetivos processos. Esta tendência manteve-se na auditoria realizada a 19 de novembro aos processos ACA, CIN, CRC, FOR, BIB, GMS, GDO, OBS, PGE, EIN. Nas atas do GQ de 2020, identificam-se os motivos de não abertura de todas as observações ou não conformidades identificadas.

A auditoria realizada ao processo Saúde, no âmbito da Verificação das “Condições de Segurança e Saúde – Covid 19” resultou na identificação de 14 falhas e 10 ações, que levou à abertura de 5 FO (1 sugestão e 4 NC).

Relativamente à auditoria ao processo ambiente realizada a 17 de novembro foi apenas aberta uma FO com uma observação.

Por fim, resta referir que as FO relativas à auditoria externa realizada de 8 a 10 de julho, foram abertas de forma transversal.

Quadro 49 – Auditorias

Processo - Subprocesso	In-terna/Ex-terna?	Data da Auditoria	Relatório de Auditoria Interna		FO efetivamente abertas pelo Processo		N. Processo em ON.IPVC
			OBS	NC	OBS	NC	
Processos ACA, CIN, CRC, FOR, BIB, GMS, GDO, OBS, EAR	Interna	28/01	2	5	0	5	2020/001693; 2020/001692; 2020/001627; 2020/001626; 2020/001616
SGGQ - IPVC - Saúde	Interna	23/06			1	4	2020/006744; 2020/006740; 2020/006738; 2020/006737; 2020/006735;
NP EN ISO 9001:2015; NP 4469:2019	Externa	08/07 a 10/07	0	0	0	0	As FO foram abertas de forma transversal
Processo AMB (Todas as UO)	Interna	17/11	1	0	1	0	Na auditoria foram identificadas 6 NC e 2 OBS. A ESE teve uma OBS 2020/015385
Processos ACA, CIN, CRC, FOR, BIB, GMS, GDO, OBS, PGE, EIN	Interna	19/11	1	8	0	5	2020/015182; 2020/015181; 2020/015180; 2020/015178; 2020/015177;



10. Análise de Ocorrências (análise de principais causas, tendências)

Todas as fichas de ocorrência abertas na ESE, em resultado de auditorias internas e cujo tratamento é da sua competência foram devidamente tratadas e em tempo útil após a abertura das mesmas, com uma ou outra exceção. As reclamações, não conformidades, sugestões e observações foram analisadas e as ações foram implementadas de acordo com a viabilidade da sua execução. As ocorrências relativas à ESE encontram-se registadas por processo no quadro seguinte. Não estão aqui incluídas as fichas de ocorrência abertas no âmbito de auditorias e que abrangem várias escolas pois são transversais ao IPVC.

Quadro 50. Ocorrências em 2020

Agrupamentos	Tipo Estatística	ESE									TO-TAL
		FOR	ACA	GSI	EAR	GMS	GDO	SAU	AHS	AMB	
Reclamação	N.º Total Reclamações		1	1		1					3
Sugestão	N.º Total Sugestões							1	1		2
Não Conformidade	N.º Total NC	4	3		1	1	1	4			14
Observação	N.º Total Observações									1	1
Elogio	N.º Total Elogios										
PNC	N.º Total PNC										
	N.º Total OCORRÊNCIAS	4	4	1	1	2	1	5	1	1	20
Reclamação	N. Dias resposta Reclam. (15 d desde entrada na on.ipvc.pt)		32	4		9					
Reclamação	N. Total de reclamações sem resposta		0	0		0					0
	N.º Total de Correções	1		1		1	1				4
	N.º Total de Ações Corretivas										
	N.º Total de Ações Preventivas	1				1					2
	Taxa de ações “fechadas”	100%		100%		50%	100%				
	Taxa de ações “fechadas-eficazes”			100%		100%	100%				

De seguida apresenta-se a análise das principais causas das 20 Ocorrências registadas em FO.

As **3 RECLAMAÇÕES** registadas são referentes aos processos ACA, GSI e GMS.

ACA

2020/008266 - Assunto “Lançamento de notas”

As UC Seminário de Intervenção 2 e Estágio 2 só são passíveis de realizar por avaliação distribuída conforme definido no Regulamento de Avaliação, Frequência e Precedências dos Cursos da ESE (ponto 1.2 do Artigo 6º). Por esta razão,



os resultados da avaliação (notas) destas UCs são lançados dentro do último prazo definido no calendário escolar. Acrescenta-se ainda que, os prazos de lançamentos de notas não estão articulados com prazos de candidaturas a mestrado.

GSI

2020/013952 - Assunto “Problemas de Internet”

A causa identificada na origem dos problemas de acesso à internet relacionava-se com a configuração da rede Wi-fi existente na gestão dos APs. Foi solucionada através de Intervenção ao nível da configuração da rede Eduroam na consola de gestão Unify.

GMS

2020/013827 - Má internet

Mesma solução da FO # 2020/013952

As **14 NÃO CONFORMIDADES** registadas são referente aos processos FOR, ACA, EAR, GMS, GDO e SAL.

FOR

2020/001692 – Auditoria Interna ESE-FOR, 28/1/20, NC n.º 4

Verificou-se que alguns RAC não estavam publicados, nem no portal público nem no portal interno (ON.IPVC).

Definiu-se como ação de correção solicitar aos coordenadores de curso, que estavam em incumprimento, o envio dos RAC para que fossem enviados ao Observatório, tendo a ação sido eficaz.

2020/001693 – Auditoria Interna ESE-FOR, 28/1/20, NC n.º 5.

Identificou-se em falta o RUC da UC Problemática económica do envelhecimento. O docente responsável pelo UC deixou de colaborar com o IPVC em agosto de 2019 sem finalizar o RUC. Desde setembro de 2019 foi contactado várias vezes pela coordenação de curso e Direção de Escola a solicitar finalização do RUC, mas tal não se verificou.

Foi proposta e implementada como ação corretiva/ação preventiva “enviar semanalmente, por email e na ON.IPVC, um alerta aos docentes a partir do momento que o IASQE é encerrado a alertar para a necessidade/obrigatoriedade de finalizar o RUC”.

2020/015178 – Auditoria Interna ESE_FOR_2020.11.19_NC n.º 6

A criação desta FO decorre do facto de se ter observado que na UC de Arte, Educação e Comunidade na Licenciatura em Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas – 2019/2020, não foram disponibilizadas as classificações de todos os momentos de avaliação.

À data da realização deste relatório a FO está em análise.

2020/015177 – Auditoria Interna ESE_FOR_2020.11.19_NC n.º 5



A EA identificou a ausência do PUC de Estudos Interartes da Licenciatura em Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas – 2019/2020.

À data da realização deste relatório a FO está em análise.

ACA

2020/015182 – Auditoria Interna_ESE_ACA2020.12.09_n.º 9

Esta NC resulta do facto de existirem pautas por assinar pelo docente da UC

- Estudos Interartes da Licenciatura em Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas;
- Literaturas de Língua Portuguesa da Licenciatura em Educação Básica.

À data da realização deste relatório a FO está em análise.

2020/015181 – Auditoria Interna_ESE_ACA2020.12.09 n.º 8

Verificou-se em falta o Despacho de Nomeação de júri de seleção dos candidatos ao CTeSP em Serviços Educativos e Património Local – 2019/2020

À data da realização deste relatório a FO está em análise.

2020/015180 – Auditoria Interna_ESE_ACA2020.12.09_n.º 7

Não foi evidenciado o Despacho de Nomeação de júri de seleção dos candidatos ao Mestrado em Gerontologia Social – 2019/2020.

À data da realização deste relatório a FO está em análise.

EAR

2020/001616 - Auditoria Interna ESE_2020.01.28_NC n.º 7

A EA verificou que os instrumentos de avaliação não eram tratados e arquivados de acordo com o procedimento EAR-02. Contudo, entre o momento da auditoria e o da abertura da FO, os instrumentos de avaliação entregues pelos docentes passaram a ser classificados e arquivados no arquivo de acordo com o procedimento EAR-02, não tendo sido necessário implementar nenhuma ação.

GMS

2020/001626 - Auditoria interna ESE_2020.01.28_NC_n.º1

Identificou-se que no ponto 8 do BQ não foi feita qualquer referência à avaliação de fornecedores, nomeadamente à avaliação dos prestadores de serviços letivos, conforme procedimento GMS-04.

Como ação preventiva definiu-se que os serviços da gestão-económica financeira deverão facultar essa informação até ao final de novembro e disponibilizar a informação na on.ipvc.

A execução das ações ainda não foi avaliada.



GDO

2020/001627 - Auditoria interna ESE_2020.01.28_NC_ n.º 2

A EA verificou que embora fossem realizadas com regularidade reuniões de trabalho do gabinete da qualidade da ESE, no ano de 2019, não foram elaboradas as atas destas reuniões.

O problema identificado já foi resolvido. As atas foram redigidas e enviadas ao GCI.

SAU

2020/006735 – Auditoria IPVC - COVID 19 23 junho 2020 ESE

A EA verificou que no contexto do plano de contingência não existe informação sobre boas práticas de higienização de mãos e etiqueta respiratória;

Os problemas identificados foram corrigidos.

2020/006737 – Auditoria IPVC - COVID 19 23 junho 2020 ESE

No âmbito dos equipamentos de proteção individual verificou-se que não foram entregues máscaras a alunos e funcionários e que nem todos os colaboradores estavam a utilizar corretamente máscara de proteção.

Os problemas identificados foram corrigidos.

2020/006738 – Auditoria IPVC - COVID 19 23 junho 2020 ESE

A EA verificou as seguintes falhas relativas à higienização e desinfeção:

- Não existia um plano de higienização de acordo com a orientação 14/2020 DGS;
- O Plano não se encontrava visível e afixado;
- A higienização/desinfeção não era realizada com produtos químicos, de acordo com a orientação;
- Os colaboradores das equipas de limpeza não conheciam os planos de higienização;
- Os panos de limpeza não eram diferenciados de acordo com código de cores;
- A frequência de limpeza das superfícies de toque frequente, puxadores e instalações sanitárias não era efetuada.

Os problemas identificados foram corrigidos.

2020/006740 - Auditoria IPVC - COVID 19 23 junho 2020 ESE

Identificou-se que os sistemas de desinfeção não estavam corretamente distribuídos.

Os problemas identificados foram corrigidos.

As **2 SUGESTÕES** registadas são referentes ao processo SAU e AHS

SAU

2020/006744 – Auditoria IPVC - COVID 19 23 junho 2020 ESE

A EA sugeriu que fossem afixadas as normas de entrada e uso das instalações nomeadamente:



- O gabinete informático e biblioteca deveria criar procedimentos de limpeza e desinfeção de equipamentos/superfícies após a entrada e saída, devendo ter material desinfetante;
- À entrada dos serviços de apoio deverá estar afixada a capacidade/lotação máxima daquela divisão.

As sugestões foram implementadas.

AHS

2020/013768 - Aquecimento das Salas

Foi sugerida a ligação do aquecimento no final de outubro pelo facto das salas estarem com baixas temperaturas pelo facto de terem de estar arejadas.

A decisão de ligar o aquecimento passou pela análise da direção, SAS e do processo empreitadas e infraestruturas

As **OBSERVAÇÃO** registada refere-se ao processo AMB

AMB

2020/015385 – Auditoria Interna ESE-AMB, 17/11/2020, Obs 7

Verificou-se que não estava definido/sinalizado o local para deposição e armazenamento temporário de embalagens (latas) de tintas e solventes nos ateliês de artes.

A situação já foi corrigida, tendo sido colocadas duas etiquetas sinalizadoras em cada local (parede e contentor) de deposição e armazenamento temporários de embalagens de tinta e solventes.

Pela observação do quadro e da figura abaixo apresentados, é evidenciado o facto do número de NC ser muito superior ao verificado em 2019. Parte da explicação resulta do facto de, em 2019, não ter sido efetuada nenhuma auditoria a alguns dos principais processos. Consequentemente, os números de correções ou ações corretivas é também proporcional às diferenças assinaladas. Portanto em 2020 foram realizadas duas auditorias internas aos principais processos e as fichas de ocorrência foram abertas em 2020, quando algumas diziam respeito a 2019. O ano de 2018 foi efetivamente o ano em que o número de ocorrências foi significativamente superior aos anos anteriores, uma vez que o processo FOR, mas sobretudo o processo AHS contaram com 10 e 25 ocorrências respetivamente. Importa referir que algumas destas NCs são resultantes de AI que foram efetuadas em 2016, mas cujas FOs foram abertas no ano de 2017.

O número de observações tem reduzido ao longo dos anos, tendo sido registadas apenas uma observação em 2020.

Os resultados dos restantes tipos de estatística estão alinhados com os anos anteriores.



Quadro 51 – Comparação da evolução das FO entre 2016 e 2020

Tipo Estatística	2020	2019	2018	2017	2016
N.º Total Reclamações	3	5	5	3	4
N.º Total Sugestões	2	1	3	0	4
N.º Total NC	14	2	30	16	10
N.º Total Observações	1	0	11	5	3
N.º Total Elogios	0	1	--	--	--
N.º Total OCORRÊNCIAS	20	9	49	24	21
N. Total de reclamações sem resposta	0	1	3	0	4
N.º Total de Correções	4	2	11	6	4
N.º Total de Ações Corretivas	0	1	6	2	3

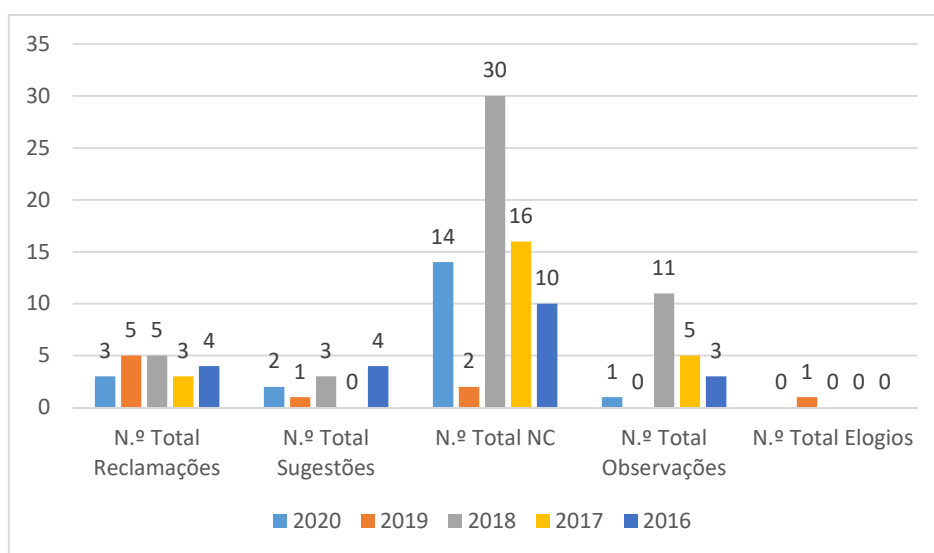


Figura 6. Comparação da evolução das FO entre 2016 e 2020

11. Resultados de Rankings, Certificações e Acreditações ou reconhecimentos (de serviço, curso, outros...)

- No ano de 2020 foram efetuadas auditorias a todas as escolas e serviços do IPVC, por parte da empresa consultora XZ Consultores, tendo sido atribuído o selo do HEALTH & SAFETY – COVID FREE. A atribuição deste selo indica que a Escola Superior de educação cumpre os requisitos preconizados nas orientações da ACT (Autoridade para as condições de trabalho), DGS (direção Geral de Saúde) e OIT (Organização internacional do trabalho).
- Renovação o título de Eco-escola em reconhecimento do trabalho desenvolvido no ano letivo 19/20 pela ABAAE;





- ESE foi premiada com uma Menção Honrosa no concurso das “hortas bio nas eco-escolas” no desafio “Os insectos na horta” (outubro 2020) pela ABAAE;

Quadro 52. Resultados de Rankings

Posicionamento em rankings internacionais	Submissão candidatura uMultirank	Recolha de informação; comunicação de resultados e de ações para melhorar indicadores críticos ao nível dos cursos e IDI	Set. 2018	GAQ; SAF; RH; SAC/ACA, CGMCI; OTIC; CC	Posição no ranking	Nos 10 primeiros lugares a nível nacional e entre os 3 IP	2016: 14º lugar, 3ºIP 2017: 17º lugar, 4ºIP 2018: 13º lugar, 2ºIP 2019: 20º lugar, 3º IP 2020: a decorrer
	Submissão de candidatura GreenMetric	Recolha de informação; comunicação de resultados e ações para melhorar indicadores críticos ao nível da sustentabilidade		AMB; GEI; GAQ; OTIC	Posição no ranking nacional	Nos 3 primeiros lugares	2018: 4700 pontos. mundial - 719 universidades - 361.º lugar; nacional - 4 universidades - 2.º lugar 2019: 5175 pontos. mundial - 780 universidades - 351.º lugar; nacional - 4 universidades - 4.º lugar 2020: 172º lugar; 2º lugar
	Scimago	Comunicação de resultados e ações para melhorar indicadores críticos		GAQ	Posição no ranking nacional	Melhor ou igual que o anterior	2017: 25 (7) 2018: 24 (8) 2019: não consta na lista 2020: 22 (6 IP)
	Webometrics		2018: 26 (7) 2019: 23 (5) 2020: 24 (7)				
Unirank	2018: 28 (10) 2019: 25 (8) 2020: 30 (10)						



12. Evolução a nível da adequação dos recursos

12.1 Recursos Humanos (PD/PND): nº e rácios, qualificação e concretização do Plano de Formação

Em 31 de dezembro de 2020, o corpo docente da ESE contava com 58 elementos (quadro 44) e o corpo não docente com 13 elementos respetivamente (quadro 50).

Quadro 53. Evolução do corpo docente

	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
Doutoramento	33	36	40	37	38
Mestrado	12	10	11	16	17
Licenciatura	4	5	4	4	3
Total Docentes	49	51	52	57	58
Docentes doutorados TI	26	27	26	28	27
Docentes doutorados ETI	30	32	32	32	32,10
Total ETI	37	37,7	37,7	38	40,8
Especialistas	1	0	0	0	0*

*Prof. Hélder Dias (a partir de 2021)

Quadro 54. Corpo docente

NOME	CATEG_PROFISSIONAL	REGIME_TRABALHO	HAB_LITERARIA
Adalgisa Castro Maia Pontes	Professor Adjunto Convocado	Tempo Parcial - 50%	Doutoramento
Alexandre Augusto Rodrigues da Costa	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 50%	Doutoramento
Ana Catarina Fernandes Fiúsa	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 30%	Mestre
Ana Cristina Coelho Barbosa	Professor Adjunto	Exclusividade	Doutoramento
Ana Margarida Alves Ferreira	Professor Adjunto Convocado	Exclusividade	Doutoramento
Ana Maria Coelho de Almeida Peixoto	Professor Adjunto	Exclusividade	Doutoramento
Ana Raquel Rodrigues da Costa Aguiar	Professor Adjunto Convocado	Exclusividade	Doutoramento
Anabela da Silva Moura Correia	Professor Coordenador	Exclusividade	Doutoramento
Carla Cristina Fernandes Monteiro	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 30%	Mestre
Carla da Assunção da Silva Magalhães	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 50%	Mestre
Carla Maria Gomes Marques de Faria	Professor Adjunto	Exclusividade	Doutoramento
Carlos Alberto dos Santos Almeida	PQND	Exclusividade	Doutoramento
César Augusto Araújo Fernandes Meira de Sá	Professor Coordenador	Exclusividade	Doutoramento
Constança Sofia de Araújo Amador	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 30%	Mestre
Daniel dos Santos Tavares	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 50%	Doutoramento
Élio Silva Moreira	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 30%	Mestre
Elisabete Ferraz da Cunha	Professor Adjunto	Exclusividade	Doutoramento
Eva Daniela Alves Vieira	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 30%	Mestre
Fernando de Sousa Ferreira dos Santos	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 50%	Doutoramento
Filipa Sousa Luz da Silva	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 30%	Mestre
Francisco Manuel de Almeida Trábulo	Professor Adjunto	Exclusividade	Mestre
Gabriela Maria Miranda Barbosa	PQND	Exclusividade	Doutoramento
Gonçalo Nuno Ramos Maia Marques	Professor Adjunto Convocado	Exclusividade	Doutoramento
Hélder Miguel Cardoso Dias	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 50%	Mestre
Henrique Fernandes Rodrigues	Professor Adjunto	Exclusividade	Doutoramento
Hugo Luís Miranda Maciel	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 50%	Mestre
Inês Bessa Teixeira de Oliveira	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 50%	Mestre
Joana Mafalda Miguelote de Pinho Monteiro	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 50%	Mestre
Joana Maria Guimarães de Oliveira	Professor Adjunto	Exclusividade	Doutoramento
João Francisco Delgado Cerqueira	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 40%	Doutoramento
João Manuel Matos Gigante	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 50%	Mestre
Jorge Fernando Ferreira dos Santos	Professor Adjunto	Exclusividade	Doutoramento
Jorge Manuel Abade Dias	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 50%	Doutoramento
José Carlos de Magalhães Loureiro	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 50%	Doutoramento
Lina Maria Dias da Fonseca	Professor Adjunto	Exclusividade	Doutoramento
Linda Maria Balinha Saraiva	Professor Adjunto	Exclusividade	Doutoramento



BALANÇO DE GESTÃO

NOME	CATEG. PROFISSIONAL	REGIME TRABALHO	HAB. LITERARIA
Lúcia Maria Fernandes Rodrigues Barros	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 50%	Doutoramento
Manuela Benvinda Vieira Gomes Cachadinha	Professor Adjunto	Exclusividade	Doutoramento
Manuela da Silva Correia	Professor Adjunto	Exclusividade	Doutoramento
Maria Alice Martins da Silva Calçada Bastos	Professor Coordenador	Exclusividade	Doutoramento
Maria Augusta Cadilha Xavier Gonçalves Manso	Professor Adjunto	Exclusividade	Doutoramento
Maria Clara Figueiredo Amorim	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 50%	Doutoramento
Maria de Fátima de Sousa Pereira	Professor Adjunto	Exclusividade	Doutoramento
Maria de Fátima Pereira de Sousa Lima Fernandes	Professor Adjunto	Exclusividade	Doutoramento
Maria Isabel Piteira do Vale	Professor Coordenador	Exclusividade	Doutoramento
Maria João Tinoco da Costa Azevedo	Professor Adjunto Convocado	Tempo Parcial - 20%	Doutoramento
Maria Luísa Vieira das Neves	Professor Coordenador	Exclusividade	Doutoramento
Maria Teresa Martins Gonçalves	Professor Adjunto	Exclusividade	Doutoramento
Paula Cristina de Oliveira Cadete Ribas	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 20%	Mestre
Pedro Miguel Mendes Pinto Alves	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 50%	Licenciado
Raquel Azevedo Moreira	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 20%	Mestre
Raquel Beatriz Leitão de Sá Loureiro Ferreira da Silva	Professor Adjunto	Exclusividade	Doutoramento
Raquel Sofia Arieira Gonçalves	Professor Adjunto Convocado	Exclusividade	Doutoramento
Ricardo Filipe Duarte Cabral	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 50%	Mestre
Rui Manuel Carvalho Gonçalves	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 50%	Licenciado
Sandra Isabel Gonçalves Marques	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 50%	Doutoramento
Sérgio Augusto Mendes Dias	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 50%	Mestre
Susana Catarina Pereira Esteves	Assistente Convocado	Tempo Parcial - 50%	Licenciado

Quadro 55. Análise do cumprimento dos requisitos específicos de uma instituição de ensino superior politécnico relativos à composição do corpo docente entre o ano letivo 16/17 e 20/2 (RJIES, artigo 49º - um detentor do título de especialista ou do grau de doutor por cada 30 estudantes)

	Doutoramento+especialistas	N.º de alunos	Rácio
16/17	34	656	19,29
17/18	38	598	15,73
18/19	40	580	14,5
19/20	37	584	15,78
20/21	38	652	17,16

A ESE cumpre o requisito específico de um especialista ou doutor por cada 30 estudantes.

Quadro 56 – Cumprimento de Rácios - Mestrados

UO	Curso	Corpo Docente próprio - Docentes em tempo integral		Doutores (ETI)	
		Rácio A3ES	Rácio Curso	Rácio A3ES	Rácio Curso
ESE	Supervisão Pedagógica	>=75%	86,02	>=40%	100
ESE	Gerontologia Social	>=75%	100	>=40%	100
ESE	Educação Artística	>=75%	82,19	>=40%	79,45
ESE	Ensino do 1.º CEB e de Português e História e Geografia de Portugal no 2.º CEB	>=75%	75	>=40%	100
ESE	Educação Pré-Escolar	>=75%	85,27	>=40%	96,12
ESE	Educação Pré-Escolar e Ensino do 1º Ciclo do EB	>=75%	79,14	>=40%	92,81



BALANÇO DE GESTÃO

			<i>Corpo Docente próprio - Docentes em tempo integral</i>	<i>Doutores (ETI)</i>	
ESE	Ensino do 1º CEB e de Matemática e Ciências Naturais no 2º CEB	>=75%	96	>=40%	100

Quadro 57 – Cumprimento de Rácios - Licenciaturas

			<i>Corpo Docente próprio - Docentes em tempo integral</i>	<i>Doutores (ETI)</i>		
UO	Grau	Curso	Rácio A3ES	Rácio Curso	Rácio A3ES	Rácio Curso
ESE	LICENCIATURA	Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas	>=60%	72,92	>=15%	71,88
ESE	LICENCIATURA	Educação Social Gerontológica	>=60%	72,85	>=15%	86,09
ESE	LICENCIATURA	Educação Básica	>=60%	77,22	>=15%	96,14

No quadro 49, encontram-se os dados sobre formação do corpo docente realizada em 2020 fornecidos pelos Recursos Humanos. Estes dados não são exaustivos, não cobrindo a totalidade de ações de formação em que os docentes estiveram envolvidos.

Quadro 58 – Formação de pessoal docente 2020 (fonte Recursos Humanos Dez 2020).

Nome	Duração (Horas)	Designação da Ação / Formação
Ana Raquel Rodrigues da Costa Aguiar	06:00	Planificação de Aprendizagem baseada em projetos interdisciplinares (PBL)
Raquel Sofia Arieira Gonçalves	06:00	Planificação de Aprendizagem baseada em projetos interdisciplinares (PBL)
Maria de Fátima Pereira de Sousa Lima Fernandes	06:00	Planificação de Aprendizagem baseada em projetos interdisciplinares (PBL)
Elisabete Ferraz da Cunha	06:00	Planificação de Aprendizagem baseada em projetos interdisciplinares (PBL)
Maria de Fátima de Sousa Pereira	06:00	Planificação de Aprendizagem baseada em projetos interdisciplinares (PBL)
Carla Maria Gomes Marques de Faria	06:00	Planificação de Aprendizagem baseada em projetos interdisciplinares (PBL)
Linda Maria Balinha Saraiva	06:00	Planificação de Aprendizagem baseada em projetos interdisciplinares (PBL)
Maria Teresa Martins Gonçalves	06:00	Planificação de Aprendizagem baseada em projetos interdisciplinares (PBL)
Maria Augusta Cadilha Xavier Gonçalves Manso	06:00	Planificação de Aprendizagem baseada em projetos interdisciplinares (PBL)
Lina Maria Dias da Fonseca	06:00	Planificação de Aprendizagem baseada em projetos interdisciplinares (PBL)
Ana Raquel Rodrigues da Costa Aguiar	06:00	Planificação de Aprendizagem baseada em projetos interdisciplinares (PBL)

Quadro 59 – Corpo não docente

Nome	Categoria	Hab_Literárias
Aurora Maria Mixão Imperadeiro Fernandes	Técnico Superior	Bacharel
Carla Alexandra Ferreira Marques	Assistente Operacional	Curso Tecnológico/Profissional/Outros nível III
Cristina Dominguez Iglesias	Assistente Técnico	Licenciado
Cristina Maria Oliveira Fernandes	Assistente Operacional	Mestre
Ester da Conceição Rodrigues Caetano Correia	Assistente Técnico	9º Ano
Fernando José Pereira Gonçalves	Assistente Operacional	9º Ano
Henrique José Pinheiro Cruz e Silva	Técnico de Informática do grau 2 /nível 1	12º Ano
Joana Margarida Gonçalves Jaco	Técnico Superior	Licenciado
João José Rodrigues Pereira	Especialista de Informática do grau 2/nível 1	Mestre
Jorge Manuel da Cruz Parente	Assistente Operacional	4º Ano
Rosa Maria do Carmo Rodrigues	Coordenador Técnico	12º Ano
Sónia Marisa Viana da Silva	Técnico Superior	Mestre
Susana Patrícia da Silva Matos Barbosa	Assistente Operacional	Licenciado

* Desempenha funções na ESE apenas em 3 dias por semana.



Quadro 60 – Formação de pessoal não docente 2020

NOME	DURAÇÃO (HORAS)	DESIGNAÇÃO DA AÇÃO / FORMAÇÃO
Sónia Marisa Viana da Silva	6h	Programa de Mobilidade em Bibliotecas do Ensino Superior "Uma década de gestão da qualidade e melhoria contínua nas Bibliotecas da Universidade do Minho" (online)
Aurora Maria Mixão Imperadeiro Fernandes	4h	RGPD para Implementadores na Administração Pública
Aurora Maria Mixão Imperadeiro Fernandes	7h	Regime Sancionatório da Proteção de Dados Pessoais nos termos da Lei 58/2019 e do RGPD - On-line
Aurora Maria Mixão Imperadeiro Fernandes	14h	Gestão de Horários de Trabalho na Administração Pública: o que mudou com a Pandemia? - On-line

12.2 Recursos materiais e serviços

Em 2020 foram adquiridos os seguintes recursos materiais:

Laboratório de Ciências:

Balança Chao Eletronica seca 877 200 kg
Estadiometro Portátil Seca 217 <20 - 205 cm>
Adaptador de balança p/ escala 217
Escala Circunferências Seca
Saco transporte p/balança e Estadiometro

Laboratório Artes (Material adquirido em 2019 - a entrega foi em 2020)

Prensa abrir quadros
Tanque de lavagem c/ fundo luminoso

Artes e Tecnologia (Luz, som e imagem)

INTERFACE MIDI Midisport 1x1 M-Audio
INTERFACE CONVERTOR ARNET NET- 2/5 POCKET Highlite
CONTROLADOR MIDI MPK MINI MKII AKA!
WD Elements 4TB 2,5 Portable black USB 3,0
Belkin USB-C to VGA Adapter
Belkin USB-C to HDMI Adapter

Biblioteca

Compras	2020
	Quantidade
Monografias	137
Periódicos	3
Ofertas	456



13. Requisitos legais e avaliação de conformidade

13.1 Impacto de alterações na Legislação, Regulamentação e Normas

Legislação Institucional do IPVC

Escola Superior de Educação (ESE)

- Criada pelo Decreto-Lei nº 513-T/79, de 26/12;

- Estatutos Despacho n.º 4339/2011 (*DR, 2.ª série — N.º 48 — 9 de março de 2011*)

Legislação relativa aos cursos de 1º Ciclo

	Curso	Portaria/Despacho
ESE	Educação Básica	Despacho n.º 4628/2015, de 06/05 Despacho n.º 12203/2014, de 2 de outubro Portaria n.º 1419/2007, 30 de outubro
	Educação Social Gerontológica	Declaração de Retificação n.º 608/2015, de 13/07 Despacho n.º 14700/2013, de 13 de novembro Portaria n.º 1382/2007, 23 de outubro
	Gestão Artística e Cultural (Pós-Laboral) (Descontinuado)	Portaria n.º 1412/2007, 29 de outubro
	Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas	Despacho n.º 5911/2016, de 03/05

Legislação relativa aos cursos de 2º Ciclo, IPVC

	Curso	Despacho
ESE	Tecnologias da Informação e Comunicação em Educação	Despacho n.º 9270/2019 - Diário da República n.º 197/2019, Série II de 2019-10-14 125295032
	Supervisão Pedagógica	Despacho nº 11881/2016, de 04/10 Despacho nº 1291/2010, 19 de janeiro
	Educação Artística	Despacho nº 1370/2010, 20 de janeiro
	Promoção e Educação para a Saúde	Despacho nº 2063/2010, 29 de janeiro
	Educação Motora nas Primeiras Idades	Despacho n.º 10707/2018 - Diário da República n.º 222/2018, Série II de 2018-11-19 117008920
	Educação Pré-Escolar	Despacho nº 9708/2015, de 25/08 Despacho nº 13100/2014, de 28 de outubro
	Educação Pré-Escolar e Ensino do 1º Ciclo EB	Despacho nº 9709/2015, 25/08 Despacho nº 13158/2014, 29 de outubro
	Gestão Artística e Cultural	Despacho nº 1369/2010, 20 de janeiro
	Gerontologia Social	Despacho nº 1367/2010, 20 de janeiro
	Tecnologias da Informação e Comunicação em Educação	Despacho nº 2816/2013, de 20 de fevereiro
	Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico e de Português e História e Geografia de Portugal no 2º Ciclo do Ensino Básico	Despacho nº 9767/2015, de 26/08
	Ensino do 1.º Ciclo Ensino Básico e de Matemática e Ciências Naturais no 2º Ciclo do Ensino Básico	Despacho n.º 2971/2017, de 07/04 Despacho nº 9768/2015, de 26/05



BALANÇO DE GESTÃO

Legislação relativa aos CTESP, IPVC


	Curso	Despacho
ESE	Serviços Educativos e Património Local	Aguarda publicação em DR
	Ilustração e Produção Gráfica	Despacho n.º 7941/2019 - Diário da República n.º 172/2019, Série II de 2019-09-09 124528608
	Intervenção Educativa em Creche	Aviso n.º 1894/2018 - Diário da República n.º 30/2018, Série II de 2018-02-12 114663950
	Artes e Tecnologias	Aviso n.º 4043/2016, 24/03
	Intervenção Sociocomunitária e Envelhecimento	Aviso n.º 11608/2017 - Diário da República n.º 190/2017, Série II de 2017-10-02 108238753

Legislação relativa aos Cursos Complementares de Educação, IPVC

	Curso	Despacho
ESE	Regista a criação do curso de complemento de formação para a docência no grupo de recrutamento 120 destinado a titulares de qualificação profissional para a docência no grupo de recrutamento 220	Aviso nº 6369/2015, de 09/06



13.2 Cumprimento das Obrigações de Conformidade

 Instituto Politécnico de Viana do Castelo	<h1>IDENTIFICAÇÃO DE REQUISITOS LEGAIS E AVALIAÇÃO DE CONFORMIDADE</h1>
---	---

Quadro 61 Impacto de alterações na Legislação, Regulamentação e Normas

APLICABILIDADE: A- Aplicável para Avaliação da Conformidade; I - Informativo

Avaliação da Conformidade Legal: C - Conforme; NC - Não conforme; NA - Não Aplicável

Data da próxima Avaliação da Conformidade: Até 20/12/21

Data Av. Conformidade: 31/12/2020

Última Atualização da lista dos Diplomas aplicáveis: _____

Elaborado por: _____

Aplicabilidade	TEMA	ANO	DIPLOMA	DESCRIÇÃO	AÇÕES NECESSÁRIAS/REQUISITOS APLICÁVEIS	RESPONSÁVEIS	PRAZOS	Avaliação da Conformidade Legal			
								C	NC	NA	Evidências/Observações
A	PGE/FOR	2018	Decreto-Lei n.º 65/2018	Alterações ao regime jurídico dos graus e diplomas de ensino superior. (requisitos de corpo docente para diversos ciclos;	Abertura de concursos para docentes e adequação de DSD a novos rácios para 2021/22	GT/GD/CC	Agosto/ 22	X			planeamento de oferta formativa 21/22 em curso



BALANÇO DE GESTÃO

A	PGE/FOR	2019	Despacho n.º 5782-A/2019	Definição de VAGAS (atenção particular a Artigo 13.º Ciclos de estudos de elevado nível de desemprego)	Verificar máximo de admissões; curso com menos de 10 matriculados (2 ou mais anos) e/ou desemprego acima da média nacional	GT/Direções/CC/SAC	maio 2021	X				todas as licenciaturas que IPVC solicitou abertura de vagas foram consideradas (houve mesmo autorização de alargamento de vagas em áreas estratégicas e de sucesso de procura)
A	PGE/FOR	2019	Decreto-Lei n.º 133/2019 - Diário da República n.º 168/2019, Série I de 2019-09-03 124392062	Princípios e regras de acreditação, organização e funcionamento da modalidade de ensino superior à distância	Corpo docente com formação pedagógica comprovada para o ensino à distância; Disposição de meios materiais e tecnológicos; Acreditação dos CE ministrados a distância carecem de acreditação pela A3ES: Adaptação da estrutura curricular e planos de estudos	GT/GD/CC/SI	Dez. 2021	x				



14. Aspetos da Responsabilidade Social significativos

Aspetos da Responsabilidade Social - Significativos



ASPETOS	Atualização nº			1	Ano/Mês:	
	Alvo (dimensão po- pulação abrangida)	Probabilidade/ Frequência	Impacto/ Gravidade	Pontuação ob- tida	Posição Par- tes interessa- das	nov/19
Governo das Organizações	-	-	-	>6	-	-
Transparência e carácter ético das actividades	3	3	3	9	X	X
Informação, consulta e participação das partes interessadas	3	3	2	8		X
Relações com clientes/consumidores	3	3	2	8		X
Direitos Humanos						
Direito à Liberdade de expressão	3	3	2	8	X	X
Direito à educação	3	3	2	8	X	X
Direito à liberdade religiosa, pensamento, orientação sexual e cultura	3	3	2	8		X
Igualdade de Oportunidades						
Diversidade	3	2	2	7		X
Não discriminação	3	3	2	8		X
Igualdade de Género	3	2	2	7		X
Conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal	2	3	2	7	X	X
Direitos de Personalidade	3	2	2	7		X
Práticas Laborais						
Higiene no trabalho	2	3	2	7		X



BALANÇO DE GESTÃO

Segurança no trabalho	2	3	2	7	X
Ambiente					
Consumo de energia, incluindo energias renováveis	2	3	2	7	X
Consumo de água	2	3	2	7	X
Práticas Operacionais					
Cooperação com instituições	3	3	2	8	X
Envolvimento na realização de fins públicos	3	3	2	8	X
Relações de parceria	3	3	2	8	X
Partilha de conhecimento	3	3	2	8	X
Desenvolvimento mútuo e sinergias	3	3	2	8	X
Inovação tecnológica em prol do desenvolvimento sustentável	3	2	2	7	X
Respeito pelas patentes, direitos de autor e propriedade intelectual	3	3	2	8	X
Consumidores					
Saúde e segurança do consumidor	2	3	3	8	X
Privacidade e proteção de dados pessoais	3	3	2	8	X
Satisfação de necessidades e expectativas	3	3	2	8	X
Qualidade de bens e serviços	3	3	2	8	X
Publicidade responsável (informação pública sobre oferta formativa, cursos, info. sobre recomendações, certificações,...)	2	3	2	7	X
Desenvolvimento da sociedade					
Educação/formação para a vida/formação da sociedade e das comunidades locais	2	3	3	8	X
Atividades sociais, culturais e de lazer	3	2	2	7	X
Apoio ao desenvolvimento da comunidade local	3	3	2	8	X
Envolvimento com a comunidade	3	3	2	8	X



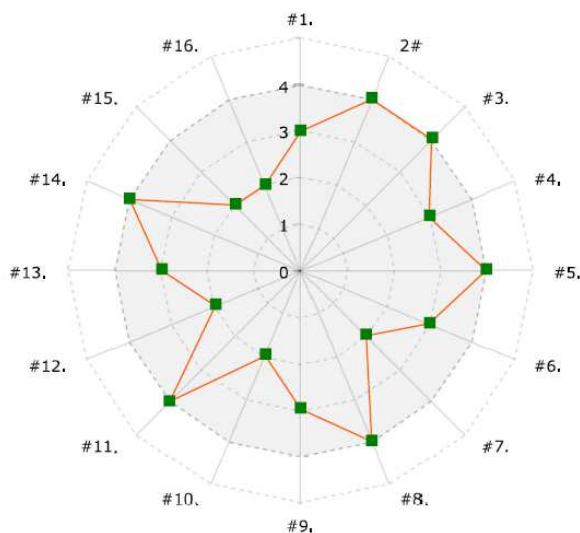
RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA ESE



Figura 7. Autoavaliação dos Indicadores RS

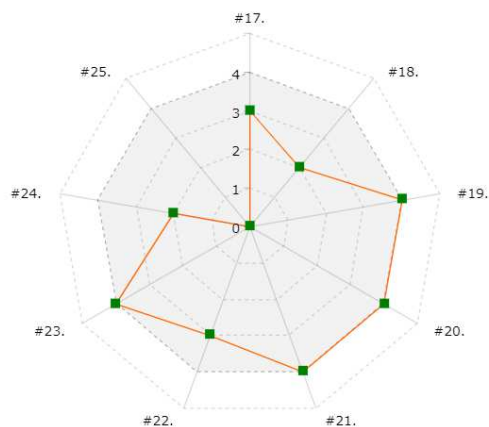
RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO POR DIMENSÃO RS DA ESE

1. CAMPUS SOCIALMENTE RESPONSÁVEL

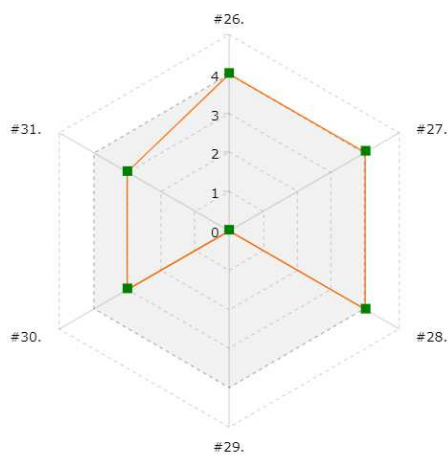




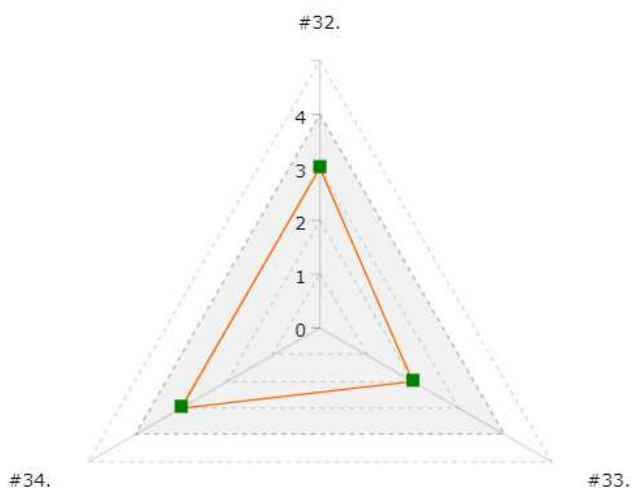
2. FORMAÇÃO PESSOAL E PROFISSIONAL DOS ESTUDANTES E RELAÇÃO COM ALUMNI



3. GESTÃO SOCIALMENTE RESPONSÁVEL DA PRODUÇÃO E DIFUSÃO DO CONHECIMENTO



4. PARTICIPAÇÃO SOCIAL NA COMUNIDADE





15. Análise de contexto no âmbito da Unidade (SWOT)

	FATORES POSITIVOS	FATORES NEGATIVOS
FATORES INTERNOS	<p style="text-align: center;">S Strengths Forças</p> <ul style="list-style-type: none">• Corpo docente experiente e muito qualificado;• Clima relacional e formativo de grande proximidade promotores de sucesso académico e de uma favorável imagem institucional, profissional e social;• Índice de procura dos cursos.• Centralidade da escola;• Definição clara dos 3 eixos estruturantes (objeto de estudo da escola) que definem a missão da escola e alinhados nos diferentes níveis de oferta formativa;• Relação próxima e muito dinâmica com a comunidade envolvente, traduzida em consultorias, prestações de serviço, parcerias e protocolos.• Envolvimento em projetos nacionais e internacionais em parceria com várias instituições e ONGs;• Inovação e pioneirismo em determinadas formações/cursos;• Estruturas e medidas de apoio ao sucesso académico e à integração;• Recursos físicos/instalacionais e materiais de apoio à maioria dos cursos;• Oferta formativa alargada ao nível dos mestrados de habilitação profissional para a docência;• Elevado grau de satisfação dos estudantes com os cursos, docentes e UCs	<p style="text-align: center;">W Weaknesses Fraquezas</p> <ul style="list-style-type: none">• Reduzida oferta formativa, tendo em conta a procura e as potencialidades da escola;• Incipiente internacionalização dos cursos e mobilidade do corpo docente e estudantes• Idade avançada de uma grande parte do corpo docente (fundamentalmente do quadro);• Insuficiente corpo docente de carreira para responder aos novos critérios definidos no DL 65/2018;• Insuficiente robustez e consolidação dos procedimentos auscultação e participação dos alumni;• Inexistência de um centro de investigação reconhecido pela FCT• Insuficiente investimento e recursos em algumas áreas das Artes (tecnologias da imagem e a necessidade urgente de criação de 2 salas amplas para oficinas)• Insuficiente n.º de publicações SCOPUS



BALANÇO DE GESTÃO

		FATORES POSITIVOS	FATORES NEGATIVOS
FATORES EXTERNOS	O		T
	Opportunities Oportunidades		Threats Ameaças
		<ul style="list-style-type: none">• Novas áreas estratégicas de aposta da ESE• Financiamentos comunitários• Necessidade de qualificação da população, em particular na região onde a escola está inserida;• Necessidade de formação de professores dado o nível de envelhecimentos dos professores no país;• Necessidade de aumentar e diversificar serviços e respostas sociais para pessoas mais velhas, bem como de novas políticas públicas para o envelhecimento, decorrentes do aumento da longevidade (envelhecimento demográfico);• Reconhecimento nacional e internacional da ESE como instituição de referência a nível da ED/CG;• O aumento da utilização das plataformas digitais no processo ensino-aprendizagem, decorrente da crise pandémica;• Criação de novos cursos em regime e-learning e/ou b-learning• Aumento do número de alunos estrangeiros;	<ul style="list-style-type: none">• Dificuldade na contratação de professores a tempo inteiro;• Resistência de alguns docentes ao SG, percecionado como excessivamente burocrático;• Conjuntura socioeconómica da região• Colaboradores com idade avançada, factor promotor de resistência à mudança e inovação.• Tendência para diminuição demográfica;• Constrangimentos orçamentais que dificultam a contratação de professores doutorados a tempo parcial.• Conjuntura económica e social nacional actual associada à falta de estímulos para as progressões nas carreiras e para a formação contínua avançada;• Pandemia da COVID-19 e suas consequências a vários níveis;



16. Definição de Novas Ações para Matriz de Riscos & Oportunidades (recursos, ações, prazos, metas)

Quadro 62. Ações definidas na Matriz de Riscos

DATA de ENTRADA do RISCO	IDENTIFICAÇÃO do RISCO	Responsável de Controlo de RISCO	PRO-CESSO associado	Áreas de IMPACTO, (Ex. Serviços, Gabinetes, Cursos, Órgãos, Infraestruturas, Áreas de atuação do IPVC,....)	IMPACTO (Quantitativo e/ou Qualitativo)	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	SEVERIDADE DE OCORRÊNCIA (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	NÍVEL de RISCO	CONTROLOS já EXISTENTES	AÇÕES de MITIGAÇÃO/ PREVENÇÃO / CORREÇÃO a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários	PARTES EN-VOLVIDAS nas AÇÕES	RISCO RESIDUAL	PRAZO Implementação das AÇÕES	IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos)	EFICAZ? (Sim/Não)	NÍVEL de RISCO FINAL
30/12/2019	Não acreditação dos cursos (insuficiente corpo docente de carreira para responder aos novos critérios legislados no DLn.º65/2018)	GT, RH, Coordenador de curso	FOR	Acreditação dos cursos	Cursos não acreditados	3	2	6. ELEVADO	ON.IPVC; ACREDITAÇÃO CURSOS	Abertura de concursos nas áreas fundamentais dos Mestrados (Ex: Gerontologia, Português, Artes e História)	CC, CTC, RH, GT, FOR	Dificuldade de encontrar perfis específicos de docentes (em áreas emergentes);	agosto 2021				
30/12/2019	Abandono académico	CCurso Apoio de OBS e SAC e G. Saude)	FOR, ACA	FOR, AC, GT,	Elevada taxa de Abandono Académico	2	3	6. ELEVADO	Avaliação dos motivos do abandono; Critérios de sinalização de potenciais drop-outs; Obrigatoriedade de formalizar o abandono	1.Implementação do projeto Inpec+ 2. Dinamização de semana de receção/acolhimento aos estudantes do 1º ano 3. Implementação de ações de tutorado e mentorado;	SAS, GT, FOR	Impossibilidade de eliminar todos os motivos/condições de abandono	Set 2022 Out. 2021 Dez. 2021				
30/12/2019	Insucesso académico (reduzida taxa de conclusão do curso em N anos)	CCurso Apoio de OBS e SAC)	FOR	FOR, Académicos, GT,	Reduzida taxa de Conclusão do curso em n anos	2	2	4. MODERADO	Medidas de apoio à aprendizagem (ex., tutorias)	1. Formação pedagógica do corpo docente 2. Implementação de programas de tutorado e mentorado;	FOR		Dez. 2021 Dez. 2021				
30/12/2019	Falha/limitação dos sistemas de suporte ao Processo FOR \IASQE, dados para RUC, controlo assiduidade); Dependência dos SC (SI, GT) para efetuar correções/ajustamentos	SI	FOR/ACA	FOR	Informação em atraso ou incorreta, que pode induzir análise desadequada e decisões não baseadas em fatos reais	2	2	4. MODERADO	SGQualidade	1.Otimizar plataformas de suporte ao processo FOR; 2. Reportar as situações anómalas aos serviços GSI do IPVC	SI, FOR	Falhas pontuais nas plataformas	Dez. 2021 Dez. 2021				



BALANÇO DE GESTÃO

DATA de ENTRADA do RISCO	IDENTIFICAÇÃO do RISCO	Responsável de Controlo de RISCO	PRO-CESSO associado	Áreas de IMPACTO, (Ex. Serviços, Gabinetes, Cursos, Órgãos, Infraestruturas, Áreas de atuação do IPVC,...)	IMPACTO (Quantitativo e/ou Qualitativo)	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	SEVERIDADE DE OCORRÊNCIA (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	NÍVEL de RISCO	CONTROLOS já EXISTENTES	AÇÕES de MITIGAÇÃO/ PREVENÇÃO / CORREÇÃO a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários	PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES	RISCO RESIDUAL	PRAZO Implementação das AÇÕES	IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos)	EFICAZ? (Sim/Não)	NÍVEL de RISCO FINAL
30/12/2019	Ausência de informação para as partes interessadas: Incumprimento dos docentes responsáveis na realização de sumários, PUC's e RUC's e dos CC na realização dos RAC's	Direções e GPFOR	FOR	Atividade letiva		2	2	4. MODERADO	Monitorização semestral por parte das direções/GPFOR	1. Alertar os docentes em tempo útil para situações de incumprimento ou desvios (criação de um sistema de alerta automático); 1.1.) Criar um <i>Dashboard</i> no ecrã inicial da ON que permita visualizar alguns dados relevantes para a atividade letiva, nomeadamente PUC e RUC em falta, PUC e RUC para alterar, sumários por lançar, e outros indicadores. 1.2.) Incluir na plataforma ON. IPVC uma notificação por <i>e-mail</i> aos docentes da não aprovação de PUC e RUC). 1.3.) Incluir na plataforma ON. IPVC notificação por <i>e-mail</i> ao coordenador de curso para validação de PUC e RUC, bem como a notificação ao CTC para validação de novo PUC;		Mobilidade do corpo docente	2.) Dez. 2021 2.) Dez. 2021 2.) Dez. 2021 2.) Dez. 2021				
30/12/2019	Inexistência de SADI (Sistema de Detecção Automático de Incêndio) no Edifício Ampliado e insuficiente mecanismo sonoro de alerta do edifício principal e avaria parcial de detetores	Gestão de Topo	GEI-IPVC AHS-ESE	Toda a Escola	Probabilidade de deteção de incêndio reduzida e consequente risco de segurança / vida para os utentes das instalações	2	3	6. ELEVADO	Apresentação de orçamento ao GT para análise Simulacro	Instalação de SADI e respetivos detetores de incêndio no edifício novo, bem como reforço de sirenes de alerta e resolução de problema com laço do SADI existente do edifício antigo	Gestão de Topo; Gabinete Técnico/GEI	Identificação tardia de foco de incêndio. Evacuação mais demorada do desejável após alerta sonoro	2.) Dez. 2021				
16/02/2021	A inexistência de mecanismos institucionais que permitam a organização/constituição das turmas da LEB	Gestão de Topo	FOR, ACA, GSI	LEB e LESG	Impossibilidade de acesso aos conteúdos das UCs via Moodle; impossibilidade de visualização do registo de assiduidade, bem como do respetivo horário	3	2	6. ELEVADO	Reuniões com Direção ESE, CP, SI	1. Definição de vagas por UC 2. Associação da Turma aquando do processo de matrícula (associação aleatória vs individual) para os Cursos de LEB e LESG 3. Definição de procedimento para alunos que não entram na primeira fase (1.º ano) para minorar atrasos	SI dos SC e SI da ESE	Permutas de turmas para alunos trabalhadores estudantes e para outras fases de ingresso que não sejam a 1.ª	Outubro 2021				
16/02/2021	Estudantes têm acesso aos respetivos cartões de aluno muito após o início das aulas	Gestão de Topo	GSI SC	FOR	Problemas significativos a estudantes e docentes no controlo e verificação do cumprimento do regime de assiduidade que, de acordo com o RAFF da ESE, garante a possibilidade (ou impede) o aluno	3	2	6. ELEVADO	Reuniões com Direção ESE, CP, SI	1. Tornar o campo de fotografia como obrigatório aquando da matrícula 2. Encontrar outros mecanismos de informação aos alunos desta questão em particular 3. Redução do tempo entre a submissão e a validação da fotografia	SI dos SC	Os alunos que não submetem as fotografias nos termos requeridos, carecem de nova submissão	Outubro 2021				



BALANÇO DE GESTÃO

DATA de EN-TRADA do RISCO	IDENTIFICAÇÃO do RISCO	Res-ponsável de Con-trolo de RISCO	PRO-CESSO as-sociado	Áreas de IM-PACTO, (Ex. Serviços, Gabinetes, Cursos, Órgãos, Infraestruturas, Áreas de atuação do IPVC,...)	IMPACTO (Quan-titativo e/ou Quali-tativo)	PRO-BABI-LI-DADE DE OCOR-RÊNCIA (1-BAIXA, 2-MÉ-DIA, 3-ALTA)	SEVERI-DADE DE OCOR-RÊNCIA (1-BAIXA, 2-MÉ-DIA, 3-ALTA)	NÍVEL de RISCO	CONTRO-LOS já EXIS-TENTES	AÇÕES de MITIGAÇÃO/ PREVENÇÃO / COR-REÇÃO a IMPLEMENTAR	RECUR-SOS ne-cessários	PARTES EN-VOLVIDAS nas AÇÕES	RISCO RESIDUAL	PRAZO Im-plementa-ção das AÇÕES	IMPLE-MEN-TADO? (Resulta-dos Obti-dos)	EFICAZ? (Sim/Não)	NÍVEL de RISCO FI-NAL
					de ser enqua-drado na modali-dade de avaliação distribuída												



Quadro 63. Ações definidas na Matriz de Oportunidades

DATA de ENTRADA OPORTUNIDADE	OPORTUNIDADES/PONTOS FORTES a aproveitar	Responsável de Controlo de OPORT	PROCESSO associado	Áreas de IMPACTO, (Ex. Serviços, Gabinetes, Cursos, Órgãos, Infraestruturas, Áreas de atuação do IPVC,...)	IMPACTO (Quantitativo e/ou Qualitativo)	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	IMPACTO POSITIVO DA OPORTUNIDADE (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	NÍVEL de OPORTUNIDADE (Campo Automático)	Ações já em desenvolvimento para aproveitar OPORT	AÇÕES de Melhoria/Inovação a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários	PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES	GANHOS ESPERADOS/RESULTADOS PREVISTOS	PRAZO Implementação das AÇÕES	IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos)	EFICAZ? (Sim/Não)
Jan. 20	Linhas de financiamento e projetos de capacitação pedagógica para docentes do ensino superior ¹⁾	FOR e RH	FOR	Docentes IPVC/cursos	Aperfeiçoamento, atualização de competências pedagógicas e melhoria da eficácia educativa	2	2	4. MODERADO	16/17: Identificação das necessidades de formação do corpo docente (: 37,5% (122 de 325 docentes) 17/18: Formação MOCE (OLIN College de 1 docente IPVC para formar internamente) 18/19 Duas formações em aprendizagem em serviço e software deteção plágio)	Continuar a Implementar os projetos de formação pedagógica de docentes*	Formadores docentes IPVC e externos	GPFOR, GIPFOR, RH, Conselho pedagógico	Grau de satisfação do aluno relativamente ao docente (aumento da eficácia educativa)	Dez. 2021	a decorrer	
Jan. 19	Automatização no atendimento telefónico	GT/SI	EAR	Comunidade IPVC	Tornar mais eficiente o atendimento telefónico nas UO, de modo a minimizar a entropia sentida nas chamadas.	2	2	4. MODERADO		Criação de sistema de automatização de chamadas que neste momento só se encontra implementada na ESTG	SI	GT/SI/EAR	Melhorar o atendimento das chamadas telefónicas e por sua vez transmitir uma melhor imagem da Instituição	Dez. 2021		
01/06/2018	Uniformização do Regulamento e funcionamento das Bibliotecas do IPVC e consolidação do plano de formação das Bibliotecas	BIB	BIB	Alunos/Docentes IPVC/cursos	Rentabilização e Racionalização dos recursos. Redução de despesa.Capacitação dos utilizadores e melhoria da eficácia educativa	3	2	6	Existência de grupos de trabalho e de planos de formação	Maior investimento na área de biblioteca e criação de um grupo de trabalho que integre os bibliotecários e os responsáveis dos sistemas de informação	RH/SI	GT/BIB/SI/FOR	Reconhecimento da biblioteca e do profissionais de informação	01/12/2021	Em implementação	
30/01/2021	Disponibilização e atualização do Repositório IPVC	Bib	I&D	Comunidade interna e externa	Visibilidade da produção científica; Indicadores de bibliometria na avaliação institucional	2	3	6	Criação de grupos de trabalho e de planos de formação	Mais reconhecimento e visibilidade comunidade IPVC	SI/BIB/Docentes	GT/BIB/S	Acesso à produção científica da comunidade académica do IPVC	01/12/2021		

1) Projeto Inovação Pedagógica (início previsto outubro de 2020) e Projeto 1000 Ideias (aguardamos edital), financiados pelo POCH; Projeto da OECD-CERI Fostering and assessing students' creativity and critical thinking in higher education and teacher education (setembro 2019 - 2023); Projeto HEInnovative – Beyond Scale, financiado Erasmus; projecto rural 3.0 (19-2



Outras ações definidas para 2021:

Quadro 64. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2021 do Eixo 1 (Estruturas de Gestão)

ATIVIDADE	Prazo	Respons.
Reforçar as parcerias estratégicas existentes a nível regional, nacional e internacional	dez/21	Direção e docentes
Reforço da participação da ESE nas redes sociais (facebook e Instagram)/reforço da participação da ESE nas redes sociais (facebook e Instagram), bem como na imprensa local e regional	dez/21	Direção, GPPIM e GI
Desenvolver o arquivo da ESE IPVC	dez/21	Direção e GP arquivo/expediente da ESE
Maior publicitação e proximidade às escolas profissionais, do ensino Básico e secundário (públicas e privadas), instituições de cariz social e às empresas da região.	jun/ 21	Direção, Coordenadores de Curso e GCI

Quadro 65. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2021 do Eixo 2- Formação

ATIVIDADE	Prazo	Respons.
Identificar instituições de ensino superior nacionais ou estrangeiras prioritárias para o estabelecimento de parcerias que possam viabilizar a oferta formativa ao nível do 2.º e 3.º ciclo: reativar protocolo com Universidade Cabo Verde e outras universidades PALOP;	dez/21	Direção e docentes
Identificar módulos formativos que possam ser disponibilizados na modalidade de formação à distância (aumentar o n.º de cursos <i>e-learning</i> e <i>b-learning</i>)	dez/21	Direção e docentes
Reforçar a implementação de abordagens inovadoras e de modernização pedagógica para a formação ministrada na ESE (ex., <i>ApS</i> , <i>project based learning</i>): Projetos Inovação pedagógica e LinkmeUp-1000 ideias Projeto Fostering Creativity and Critical Thinking in Higher Education Projeto RuralSL Ações de formação sobre TIC na educação Jornadas interinstitucionais de formação pedagógicas (integração no consórcio) Formação assíncrona (repositório no moodle) Comunidade prática – inovação pedagógica	dez/21	Direção, CP, CC, docentes
Criação de duas novas licenciaturas (Artes Digitais e Cinema; Serviços Educativos e Comunicação Patrimonial - regime <i>b-learning</i>)	out./21	Direção e equipa proponente, CTC
Implementar mestrado de Educação Motora nas primeiras idades	ano letivo 21/22	Direção e CC
Implementar 3 pós-graduações, das quais duas funcionam pela 1ª vez (Conexões Matemáticas e a Abordagem <i>steaM</i> no ensino básico; Educação para o Desenvolvimento e Cidadania Global: aprendizagens e alternativas)	ano letivo 21/22	Direção e CC
Continuar com o plano de formação contínua dirigida a educadores e professores de todos os níveis de escolaridade, acreditados pelo conselho científico-pedagógico da formação contínua.	ano letivo 21/22	Direção, docentes
Equacionar a oferta formativa ao nível dos mestrados profissionalizantes	març./21	Direção, CC, CTC
Jornadas Pedagógicas da ESE	out./21	CPedagógico
G_10 – Dez anos de Gerontologia Ciclo de conferências (periodicidade mensal)	jan.-dez./21	CC em gerontologia
Constituição da Rede de Formação em Gerontologia	dez./21	CC dos cursos em gerontologia

Quadro 66. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2021 do Eixo 3- ALUNOS

ATIVIDADES	Prazo	Respons.
Alargar o programa de mentorado aos estudantes a partir da sua entrada na instituição (LEB já em funcionamento);	ano letivo 21/22	CP e docentes
Criar espaços/salas específicas para potenciar dinâmicas de trabalho colaborativo entre pares	dez. 21	Direção e CP
Consolidar o programa de mentorado de pares no âmbito do projeto INPEC*	ano letivo 21/22	Equipa docentes Inpec+ ESE,



BALANÇO DE GESTÃO

Promover o envolvimento dos alunos no projeto INPEC ⁺ : <ul style="list-style-type: none"> Dinamização do grupo semente Participação nos workshops/tertúlias (a definir com os alunos) 	jan.-dez. 21	e estudan- tes Equipa do- centes Inpec+ ESE, grupo se- mente e es- tudentes
Sessões de esclarecimento com vista a uma aproximação ao mercado de trabalho (sindicatos, empresas, entidades publicas/privadas, etc.):	2.º Sem 20/21	Direção e CC e asso- ciação de estudantes
Sessões com antigos alunos sobre processos formativos, integração no mercado trabalho, vida académica, etc.	2.º Sem 20/21	Direção e CC e asso- ciação de estudantes
#EuSouGerontólogo (encontros com alumni, profissionais)	jan.- dez.. /21	CC em ger- ontologia
Mapear os alumni da ESE e seus contactos para a criação de uma rede alumni	dez. /21	Direção e ACA

Quadro 67. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2021 do Eixo - RECURSOS HUMANOS

ATIVIDADES	Prazo	Respons.
Abertura de concursos docentes para as seguintes áreas: 2 ETI na área da gerontologia 2 ETI na área das Artes 2 ETI na área do Português 1 ETI na área da Música/drama	até ju- lho de 21	Presidência, direção e CTC
Reforçar a capacitação pedagógica permanente do corpo docente através da participação dos docentes nos vários projetos, workshops e práticas de ensino inovadoras	dez./21	Direção/CP
Reestruturar e Melhorar articulação entre os diversos serviços da escola, em particular entre BU, SAC	dez./21	Direção
Dia Comemorativo da ESE	9 de nov./21	Direção

Quadro 68. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2021 do Eixo 5 - I&D

ATIVIDADES	Prazo	Res- pons.
Criar uma unidade de investigação associada à área EDUCS	dez/21	CTC, área ci- entífica EDUCS
Aumentar a produção científica associada aos ciclos de estudo;	dez/21	Docen- tes
Aumentar o n.º de parcerias/protocolos da ESE com instituições internacionais, consórcios, associações, redes no sentido de potenciar as atividades I&D	dez/21	Direção e do- centes
Disponibilizar no repositório institucional a bibliografia produzida na ESE IPVC	dez. 21	BIB
Aumentar o n.º de eventos nacionais e internacionais na ESE: 8º CRIA: 1 e 2 de julho 2021 (data a confirmar) II Encontro Internacional de Educação e Desafios Societais, em parceria com o CITCEM-FLUP: 3 e 4 de junho de 2021 Vivências Artísticas, 1 de junho, de 2021 Encontro das escolas europeias de Gerontologia (junho 2021, data a confirmar) II Conferencia Internacional AgeNort_C (abril 2021, data a confirmar) XV Encontro Internacional de Artes (data a definir) 9ª Conferência Internacional de Cinema 2020-2021 (maio, data a anunciar) XXI Encontros de Cinema de Viana (maio, 2021) Exposição "Artes na Educação 2021" Leituras Cruzadas - Dia Mundial do Livro (23 de abril, 2021) Semana da Leitura – ESEaLer (3 a 7 de maio) Projeto Get up and Goals - Seminário Nacional de encerramento do projeto e lançamento de todos os recursos produzidos (fevereiro de 2021) Seminário de encerramento do projeto Rural 3.0 (dez. 2021)	ano letivo 20/21	Dire- ção, CC e docen- tes



Pintura de painéis alusivos à vida e obra de escritores portugueses, terá a orientação dos pintores Henrique do Vale, Ricardo de Campos, Cipriano Fonseca. Serão realizados na ESE, março de 2021;

Exposição "Os Artistas Falam (2) Pintura". Organizada pela Licenciatura de APTA. Constará com obras de pintores do Alto Minho.

Exposição Final de Ano Letivo dos alunos de APTA. Constará com obras dos alunos de APTA. Será realizada no exterior da ESE, na cidade de Viana do Castelo, em Galeria/s de Arte e na galeria da Oficina Cultural do IPVC, junho/julho de 2021;

"Conferências de Tecnologias Artísticas" com a participação de docentes da ESEVC, da Faculdade de Belas artes da Universidade do Porto e da Faculdade das Belas Artes da Universidade de Lisboa, junho de 2021;

Elaboração de projetos artísticos pelos alunos do 3º ano de APTA no âmbito da UC de Projeto Artístico e que serão expostos na parada dos Serviços de Ação Social, maio de 2021;

"Artes em Movimento": pequenas exposições de trabalhos de alunos de APTA, em diferentes unidades orgânicas do IPVC, em parceria com a Oficina Cultural do IPVC, durante o ano letivo e com regularidade mensal, de outubro de 2020 a julho de 2021;

Realização de um evento "Encontros de Desenho" que terá lugar em vários espaços da cidade de Viana do Castelo: ESE, Oficina Cultural do IPVC, Galerias de Arte, outubro/novembro 2021;

Exposições temáticas ao longo do ano letivo de 2020/21, nos corredores da ESE, tal como tem vindo a acontecer em anos anteriores.

Quadro 69. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2021 do Eixo 6- Internacionalização

ATIVIDADES	Prazo	Respons.
Dinamização de tertúlias com antigos alunos que realizaram mobilidade. Maior enfoque nas redes sociais. Vinda do GMCI à escola. Apresentação das bolsas nas diferentes turmas. Flexibilização entre UC's e Learning Agreement.	dez. 21	Direção e CC e GPCIN
Fortalecimento e atualização das parcerias estabelecidas com outras escolas. Reforço dos contactos estabelecidos com professores/staff que realizou mobilidade anteriormente.	dez. 21	Direção e CC e GPCIN
Participação nas International week. Promoção de tertúlias com docentes/staff que realizaram mobilidade. Utilização de contactos estabelecidos em mobilidades anteriores. Confirmação das parcerias estratégicas.	dez. 21	Direção e CC e GPCIN
Reforço da internacionalização ao nível dos CE, estágios, e mobilidade de docentes e estudantes, sobretudo com CPLP;	dez. 21	Direção e CC e GPCIN
Encontro das escolas europeias de Gerontologia	até dez. /21	CC em gerontologia
Investigação & Prática Gerontológica	aan-dez/21	Coord. do mestrado em gerontologia social
Aumentar o n.º de protocolos com Instituições do Ensino Superior, em especial com Brasil e Cabo Verde, visando aumentar o n.º de alunos estrangeiros	dez/21	Direção e CC

Quadro 70. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2021 do Eixo 7-Prestação de serviços e desenvolvimento de projetos de inovação (associado a Eixo 5- I&D)

ATIVIDADES	Prazo	Respons.
Aumentar as receitas provenientes da prestação de serviços à comunidade e o n.º projetos de inovação;	dez/21	Direção, CC, docentes
Identificar e selecionar novas entidades (com maior impacto) para o desenvolvimento de parcerias com a ESE;	dez/21	Direção, CC, docentes
Iniciativa Janelas ConVIDA	jan-dez./21	Coordenação do mestrado em Gerontologia Social



Cuidados Filiais e transferência intergeracional recíproca	mar-dez/21	Coordenação do mestrado em Gerontologia Social
--	------------	--

Quadro 71. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2021 do Eixo 8-Sustentabilidade financeira (associado a Eixo 1)

ATIVIDADES	Prazo	Respons.
- Aumentar as receitas provenientes da otimização e rendibilização dos espaços da ESE, bem como da prestação de serviços à comunidade (consultorias, avaliação, formação, supervisão);	dez 21	Direção e docentes

Quadro 72. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2021 do Eixo 9- Campus sustentável e inclusivo (associado a Eixo 1, Eixo 3 e Eixo 4)

ATIVIDADES	Prazo	Respons.
Remodelar e melhorar os espaços físicos e equipamentos da ESE visando uma maior atratividade, segurança e funcionalidade dos diversos serviços da escola, nomeadamente: a) Renovação da sinalética das instalações/espaços; b) Substituição dos estores (principalmente a sul do edifício antigo); c) Remodelação do piso superior da Biblioteca de forma acolher o espólio do professor doutor Luís Mourão. d) Substituição do piso de entrada principal da biblioteca e melhorias de materiais e equipamentos lá existentes (ex. novas portas, pintura de paredes); e) Substituição do atual alarme por um sistema novo e mais inovador; f) Renovação do sistema de iluminação da BIB-Infanto-juvenil; g) Substituição da porta exterior de entrada lateral da escola; h) Atualizar o parque informático porque o mesmo se encontra parcialmente obsoleto, não correspondendo às necessidades atuais; i) Substituição de alguns equipamentos de vídeo-projeção por se encontrarem em fim de "ciclo de vida". j) Dotar o edifício novo de uma central de deteção de incêndios; k) Correções à sinalética de emergência; l) Correção de anomalias aos equipamentos de deteção de incêndios do edifício principal; m) Intervenção nas fachadas do edifício novo, no sentido de remover a cerâmica das paredes exteriores com vista à sua substituição; n) Intervenção na zona exterior do edifício novo, próximo da sala de reuniões, onde o chão abateu de forma significativa e potencia infiltrações; o) Alteração da rede de proteção junto às escadas sul exteriores do edifício novo, com vista a impedir o acesso ao espaço desportivo por esta via; p) Substituição da iluminação existente no parque de estacionamento 2, paralelo ao Axis; a) Construção de duas salas amplas para colmatar as necessidades do Curso de APTA; b) Substituição das barreiras antifurto da biblioteca, adquirindo uma solução híbrida;	Dez. 21	Direção
Dia Eco-escolas ESE IPVC	22 de abr/21	Coord. Eco-escolas ESE
Renovação do título de Eco-escola em reconhecimento do trabalho desenvolvido no letivo 20/21	out./21	Coord. Eco-escolas ESE
Identificar e implementar programas de voluntariado; Identificar parceiros locais e integrados na equipa EIN-voluntariado	dez. 21	GPI e GP EIN
Ciclo de cinema - "(Re) Pensar a cidadania no Mundo Global - Exibição de Filmes comentados sob a perspetiva da Educação para o Desenvolvimento no contexto dos	jan.-dez.21	GEED



Objetivos de Desenvolvimento Sustentável", mensalmente, de novembro a julho (a confirmar dependendo do desenvolvimento da pandemia)

--	--

17. Outros dados relacionados com a eficácia e eficiência do SG

Nada a referir.



BALANÇO DE GESTÃO

18. Anexos

Anexo 1

Pedidos de Acreditação PRÉVIA de Novos Ciclos de Estudo (NCE)- Processos Submetidos de 2010 a 2020; Pedidos de Renovação (PERA) de 2015/16 a 20/21

Ano	Processo	Ciclo de estudos	Designação	Situação/Decisão CAE	Pronuncia / Pedido de Informação - Data limite de resposta	Decisão Final A3ES	Registo / Publicação de PE em DR	Seguimento de condições	PERA
2018	NCE/18/0000112 (ESE)	mestrado	Tecnologias da Informação e Comunicação em Educação	Relatório preliminar (acreditar com condições)	Pronuncia submetida 12/04/2019	Decisão Final CAE acreditação condições 3 anos	Alteração: Despacho n.º 24/2021 (registo R/A -Cr 54/2019/AL01)	Condições a cumprir no imediato: Implementar as alterações à plano de estudos apresentadas na pronúncia- FEITO Adequar o Regulamento de Creditação de Competências- FEITO Condições a cumprir no prazo de 3 anos: Incrementar a investigação; Incentivar a integração de docentes em CI com projetos na área específica do CE.	
	NCE/17/00120	mestrado	Educação motora nas primeiras idades	Rel. Preliminar CAE (12/05/2018- acreditar com condições) Rel. Final CAE (24/06/2018- Acreditar)	Pronuncia submetida (30/05/2018)	Decisão Final CAE ACREDITAR 6 anos (28/06/2018)	R/A-Cr 107/2018 de 07-09-2018 Despacho n.º 10707/2018, de 19/11		PERA 2023/2024 (submeter RAA a dez.2023)
2015	NCE/15/00144 ESE	Licenciatura	Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas (submetido 15Out 2015)	Rel. Preliminar CAE 17/02/2016 (proposta de não acreditação)	Pronuncia submetida 09/03/2016	Decisão Final CAE Acreditar 1 ano, (25 vagas) 07/04/2016 ACREDITAÇÃO FINAL 6 ANOS (maio 2017)	Despacho n.º 5911/2016	Melhorar % (n.º e tempo) docentes especializados na área fundamental	ACEF 2021/2022 (submeter RAA a dez.2021)



BALANÇO DE GESTÃO

Ano	Processo	Ciclo de estudos	Designação	Situação/Decisão CAE	Pronuncia / Pedido de Informação - Data limite de resposta	Decisão Final A3ES	Registo / Publicação de PE em DR	Seguimento de condições	PERA
2014	NCE/14/01861 ESE	Licenciatura	Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas (submetido 15Out 2014)	Rel. Preliminar CAE 23/03/2015 proposta de Não Acreditação	Pronúncia submetida 14/04/2015	Decisão Final CA: Não Acreditar 18/05/2015		Apresentação de NCE em 2015 (baseado em recomendações)	
	NCE/14/00796 ESE	Mestrado	Educação Pré-Escolar e Ensino do 1º Ciclo de Ensino Básico (submetido 15Out 2014)	Rel. Preliminar CAE 07/05/2015 proposta de Acreditação com condições	Pronúncia submetida 27/05/2015	Decisão Final CA: Acreditar 6 anos (24 vagas) 09/06/2015	Despacho n.º9709/2015, de 25/08 Registo DGES R/A -Cr 153/2015		ACEF 2020/2021 (submissão RAA 28/12/2020-adiado 28/02/21)
	NCE/14/00791 ESE	Mestrado	Educação Pré-Escolar (submetido 15Out 2014)	Rel. Preliminar CAE 17/04/2015 proposta de acreditação	Pronúncia submetida 11/05/2015	Decisão Final CA: Acreditar 6 anos (24 vagas) 28/05/2015	Despacho n.º9708/2015, de 25/08 Registo DGES R/A -Cr 132/2015		ACEF 2020/2021 (submissão RAA 28/12/2020-adiado 28/02/21)
	NCE/14/01856 ESE	Mestrado	Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico e de Português e História e Geografia de Portugal no 2.º Ciclo do Ensino Básico (submetido 15Out 2014)	Rel. Preliminar CAE 19/03/2015 proposta de não acreditação	Pronúncia submetida 08/04/2015	Decisão Final CA: Acreditar 1 ano (24 vagas) 18/05/2015	Despacho n.º9767/2015, de 26/08 Registo DGES	PEDIDO ADIAMENTO de 2º FOL-LOW-UP aceite - já-neiro de 2019	Submetido Follow-up em 01/2019; Acreditar 6 anos (contados a partir de 05/2015) (02/2019)



BALANÇO DE GESTÃO

						PEDIDO ADIA- MENTO de FOLLOW-UP aceite-entre- gue em 2017 Decisão CA em 27/09/2017: Acreditado + 2 anos	R/A -Cr 151/2015		ACEF 2020/2021 (submissão RAA 28/12/2020- adiado 28/02/21)
	NCE/14/01386 ESE	Mes- trado	Ensino do 1.º Ciclo do En- sino Básico e de Matemá- tica e Ciências Naturais no 2.º Ciclo do Ensino Bá- sico (submetido 15Ou 2014)	Rel. Preliminar CAE 06/05/2015 proposta de Não Acreditação	Pronúncia submetida 26/05/2015	Decisão Final CA: Acreditar 1 ano (24 vagas) 18/05/2015 2º FOLLOWUP 2018	Despacho n.º9768/2015, de 26/08 Registo DGES R/A -Cr 194/2015	docentes doutorados (didáticas especifi- cas-ciências e PES); PUC's RELATÓRIO FOL- LOWUP 05/16: Acreditar + 2 anos até maio 2018	Decisão Fi- nal CA: 17 de julho de 2018- Acreditar 6 anos (partir de 2015) ACEF 2020/2021 (submissão RAA 28/12/2020- adiado 28/02/21)
2011	NCE/11/01366 ESE	Mes- trado	TIC em Educação	Acreditar	Pronuncia submetida a 25/07/2012	Decisão Final CA (12/09/2012): Acreditar 5 anos	Registo - R/A- Cr 191/2012 DR- despacho n. 2816/2013, 20 fev		PERA 2017/18 DESCONTI- NUAR

	NCE Acreditado
	NCE Acreditado com CONDIÇÕES
	NCE Não Acreditado
	Aguarda decisão de A3ES
	DESCONTINUADO



BALANÇO DE GESTÃO

Anexo 2. Avaliação de Ciclos de Estudo em Funcionamento (ACEF's)

UO	Grau	id_CEF	id_ACEF	Nome	Ano de avaliação	Situação	Resultado de Acreditação	Condições (se aplicável)	PERA
ESE-IPVC	Licenciatura	CEF/0910/15517	ACEF/1213/15517	Educação Básica	2012/2013	ACEF Submetido em 28/12/2012; Submissão de Informações após visita; Rel. Preliminar CAE 18/02/2014; Dec. CA 12/05/2014;	Acreditação 5 anos; Adequação da LEB ao Dec_Lei 79/2014- aprovação CA A3ES a 22/12/2014	IMEDIATO: Implementar as propostas apresentadas na pronúncia no que diz respeito às políticas de alocação de serviço docente, assegurando que o perfil docente é adequado no âmbito das UC atribuídas. Rever os PUC de acordo com as recomendações do relatório Condições a cumprir no prazo de 1 ano: Encorajar e sustentar a mobilidade interinstitucional do pessoal docente, a nível nacional e internacional. Implementar o plano estratégico de formação estruturado de formação do pessoal não docente.	ACEF/1819/0215517 ACREDITADO 6 anos (24-01-2020)
	Licenciatura	CEF/0910/15522	ACEF/1516/15522	Educação Social Gerontológica	2015/2016	ACEF Submetido em 28/12/2015; Visita CAE a 14,15 jun. 2016;	Aguarda Relatório Preliminar CAE-A3ES desde 2016		
	Licenciatura	CEF/0910/15527	ACEF/1516/15527	Gestão Artística e Cultural	2015/2016	ACEF Submetido em 28/12/2015; visita CAE (14,15 jul. 2016); Rel. Preliminar CAE 12/10/2016; Pronúncia 03/11/2016, Decisão do CA 19/12/2016	Acreditação 1 ano (com condições); Não se apresentou relatório de followup pois o CE não abriu vagas em 16/17 nem 17/18	EM DESCONTINUAÇÃO pois foi substituído por APTA (deve ser formalizada a extinção junto do CTC para posterior informação a DGES e A3ES)	
	Mestrado	CEF/0910/15542		Didáctica da Matemática e das Ciências	2014/2015	Mestrado descontinuado	Não será avaliado	PEDIDO à A3ES para retirar de Avaliação- curso descontinuado	
	Mestrado	CEF/0910/15537	ACEF/1516/15537	Educação Artística	2015/2016	ACEF Submetido em 28/12/2015; visita CAE (14,15 jul. 2016); Rel. Preliminar CAE 11/10/2016; Pronúncia 03/11/2016; Dec. CA 20/12/2016;	Acreditação 1 ano (com condições); Relatório de Follow-up submetido a 30 novembro de 2017- Decisão Final CA (9 de janeiro de 2018)- Acreditar 6 anos (contados a partir de 2016)	Aumentar a percentagem dos docentes doutorados e ou especialistas nas áreas fundamentais do ciclo de estudos, tendo em conta os objectivos e os conteúdos das unidades curriculares, assim como a necessidade de aumento do número e da percentagem dos docentes em tempo integral na instituição.	ACEF 2021/2022



BALANÇO DE GESTÃO

UO	Grau	id_CEF	id_ACEF	Nome	Ano de avaliação	Situação	Resultado de Acreditação	Condições (se aplicável)	PERA
	Mestrado	CEF/0910/15572	ACEF/1213/15572	Educação Pré-Escolar (interligar com NCE/14/00791)	2012/2013	ACEF Submetido em 28/12/2012;Submissão de Informações após visita; Rel.Preliminar CAE 26/02/2014 Dec. CA 25/06/2014; DES-CONTINUADO	3 Anos	IMEDIATO: Rever as condições de acesso e ingresso. Rever osPUC's de acordo com as recomendações do relatório. Rever conceito de relatório final valorizando a dimensão de investigação, e a sua entrega no tempo legal. Colmatar os problemas identificados relativamente à formação dos docentes no domínio da Didáctica das Expressões. Encorajar e sustentar a mobilidade interinstitucional dos estudantes e do pessoal docente, a nível nacional e internacional. Organizar um plano estratégico de formação estruturado de formação do pessoal não docente. Condições a cumprir no prazo de 3 anos: Criar equipas de investigação sustentáveis no âmbito de parcerias nacionais e internacionais que envolvem docentes do ciclo de estudos. Aumentar a investigação e produção científicas do corpo docente na área do ciclo de estudos.	
	Mestrado	CEF/0910/15587	ACEF/1213/15587	Educação Pré-Escolar e Ensino do 1º Ciclo de Ensino Básico (interligar com Processo n.º NCE/14/00796)	2012/2013	ACEF Submetido em 28/12/2012;Submissão de Informações após visita; Rel.Preliminar CAE 03/03/2014 Dec. CA 25/06/2014; DES-CONTINUADO	3 Anos	IMEDIATO: Rever as condições de acesso e ingresso. Rever PUC's de acordo com as recomendações do relatório da CAE. Rever conceito de relatório final valorizando a dimensão de investigação, e a sua entrega no tempo legal. Colmatar os problemas identificados relativamente à formação dos docentes no domínio da Didáctica das Expressões e da Prática de Ensino Supervisionada. Encorajar e sustentar a mobilidade interinstitucional dos estudantes e do pessoal docente, a nível nacional e internacional. Organizar um plano estratégico de formação estruturado de formação do pessoal não docente. Condições a cumprir no prazo de 3 anos: Criar equipas de investigação sustentáveis no âmbito de parcerias nacionais e internacionais que envolvem docentes do ciclo de estudos. Aumentar a investigação e produção científicas do corpo docente na área do ciclo de estudos.	



BALANÇO DE GESTÃO

UO	Grau	id_CEF	id_ACEF	Nome	Ano de avaliação	Situação	Resultado de Acreditação	Condições (se aplicável)	PERA
	Mestrado	CEF/0910/15582	ACEF/1213/15582	Ensino do 1º e 2º Ciclos do Ensino Básico (interligar com NCE/14/01856 e com NCE/14/01386)	2012/2013	ACEF Submetido em 28/12/2012; Submissão de Informações após visita; ; Rel. Preliminar CAE 24/02/2014 Dec. CA 25/06/2014; DES-CONTINUADO	3 Anos	IMEDIATO: Rever as condições de acesso e ingresso. Rever os PUC's de acordo com as recomendações do relatório. Encorajar e sustentar a mobilidade interinstitucional dos estudantes e do pessoal docente, a nível nacional e internacional. Organizar um plano estratégico estruturado de formação do pessoal não docente. Cumprir no prazo de 3 anos: Criar equipas de investigação sustentáveis no âmbito de parcerias nacionais e internacionais que envolvem docentes do ciclo de estudos. Aumentar a investigação e produção científicas do corpo docente na área do ciclo de estudos.	
	Mestrado	CEF/0910/15567	ACEF/1516/15567	Gerontologia Social	2015/2016	ACEF Submetido em 28/12/2015; Visita CAE a 14,15 jun.2016; Rel. Preliminar CAE 26/11/2016; Pronúncia 20/12/2016; Decisão do CA 25/01/2017	Acreditação 6 anos		ACEF 2021/2022



BALANÇO DE GESTÃO

UO	Grau	id_CEF	id_ACEF	Nome	Ano de avaliação	Situação	Resultado de Acreditação	Condições (se aplicável)	PERA
	Mestrado	CEF/0910/15592	ACEF/1516/15592	Gestão Artística e Cultural	2015/2016	submetido a 28 dez. 2015; Visita CAE (14,15 jul.2016); Rel. Preliminar CAE 10/10/2016; Pronuncia 03/11/2016; Decisão do CA 20/12/2016	Acreditação 1 ano (com condições); Relatório de Follow-up submetido a 30 novembro de 2017- Decisão Final CA (9 de janeiro de 2018)- Acreditar 6 anos (contados a partir de 2016)	Aumentar a percentagem dos docentes doutorados e ou especialistas nas áreas fundamentais do ciclo de estudos, tendo em conta os objectivos e os conteúdos das unidades curriculares, assim como a necessidade de aumento do número e da percentagem dos docentes em tempo integral na instituição.	ACEF 2021/2022
	Mestrado	CEF/0910/15562		Inovação e Mudança Educacional	2014/2015	Mestrado descontinuado	Não será avaliado	PEDIDO à A3ES para retirar de Avaliação- curso descontinuado	
	Mestrado	CEF/0910/15557	ACEF/1516/15557	Promoção e Educação para a Saúde	2015/2016	submetido a 28 dez. 2015; Visita CAE 28 e 29/09/2016	NÃO ACREDITADO		
	Mestrado	CEF/0910/15552	ACEF/1415/15552	Supervisão Pedagógica	2014/2015	Submetido a 28 dez. 2014; Visita 09 e 10 março 2016; Relatório Preliminar da CAE em 17/05/2016; Pronuncia submetida em 07/06/2016 ; Decisão do CA em 27/06/2016	Acreditação, com condições, 3 anos (até 25 vagas)	Condição a cumprir no prazo de 3 anos: - Aumentar a investigação e a produção científica dos docentes na área da Supervisão e áreas conexas."	Relatório de Follow-Up em abril 2019-ESE DECIDIU não submeter-CURSO DECONTINUADO

A ser submetido Relatório de Auto-Avaliação

Avaliado. Decisão final de CA-Acreditação 5 anos

Avaliado. Decisão final de CA-Acreditação condicional

Avaliado. Visita efetuada. Relatório da CAE/Pronuncia

Avaliado. Aguarda visita da CAE



BALANÇO DE GESTÃO

UO	Grau	id_CEF	id_ACEF	Nome	Ano de avaliação	Situação	Resultado de Acreditação	Condições (se aplicável)	PERA
								Avaliação a decorrer nos próximos anos letivos	
								Não Acreditado	
								Não será avaliado- DESCONTINUADO	



Anexo 3 – Formação Contínua / Especializada

Nome da Ação

[Aprendizagem com base em processos de co-criação](#)

Registo: CCPFC/ACC-107989/20, **Nº de horas acreditadas:** 344, **Válida até:** 06-01-2023

Modalidade: Curso de Formação, **Destinado a:** Educadores de Infância e Professores dos Ensinos Básico e Secundário

Estado: C/ Despacho - Acreditado

[Património material e imaterial: um recurso para o ensino da história](#)

Registo: CCPFC/ACC-107283/20, **Nº de horas acreditadas:** 25, **Válida até:** 20-01-2023

Modalidade: Curso de Formação, **Destinado a:** Professores dos Grupos 200, 400

Estado: C/ Despacho - Acreditado

[Da Educação Literária à Escrita Criativa](#)

Registo: CCPFC/ACC-107063/20, **Nº de horas acreditadas:** 25, **Válida até:** 13-01-2023

Modalidade: Curso de Formação, **Destinado a:** Professores dos Grupos 110, 200, 210 e 220

Estado: C/ Despacho - Acreditado

[Aprender com os pares](#)

Registo: CCPFC/ACC-107282/20, **Nº de horas acreditadas:** 25, **Válida até:** 20-01-2023

Modalidade: Curso de Formação, **Destinado a:** Educadores de Infância, Professores dos 1º e 2º Ciclo do Ensino Básico e Professores de Educação Especial

Estado: C/ Despacho - Acreditado

[Atividades Dramáticas em Educação](#)

Registo: CCPFC/ACC-107067/20, **Nº de horas acreditadas:** 25, **Válida até:** 13-01-2023

Modalidade: Curso de Formação, **Destinado a:** Professores dos Grupos 100 e 110

Estado: C/ Despacho - Acreditado

[Do oriente à sala de aula - construção e manipulação de sombras chinesas](#)

Registo: CCPFC/ACC-107111/20, **Nº de horas acreditadas:** 25, **Válida até:** 13-01-2023

Modalidade: Curso de Formação, **Destinado a:** Professores dos Grupos 100, 110, 240, 600

Estado: C/ Despacho - Acreditado

[Do fotão para o feijão – atividades práticas com plantas](#)

Registo: CCPFC/ACC-107070/20, **Nº de horas acreditadas:** 25, **Válida até:** 13-01-2023

Modalidade: Curso de Formação, **Destinado a:** Professores dos Grupos 110 e 230

Estado: C/ Despacho - Acreditado

[Cidadania e desenvolvimento – ECG na Escola](#)

Registo: CCPFC/ACC-106135/19, **Nº de horas acreditadas:** 50, **Válida até:** 27-12-2021

Modalidade: Oficina de Formação, **Destinado a:** Educadores de Infância e Professores dos Ensinos Básico e Secundário

Estado: C/ Aditamento - pedido deferido

[Raciocínio matemático e Pensamento crítico](#)

Registo: CCPFC/ACC-106172/19, **Nº de horas acreditadas:** 25, **Válida até:** 10-10-2022

Modalidade: Curso de Formação, **Destinado a:** Professores dos Grupos 110, 230

Estado: C/ Despacho - Acreditado

[Matemática em conexão com outras áreas dentro e fora da sala de aula \(M&M\)](#)

Registo: CCPFC/ACC-105265/19, **Nº de horas acreditadas:** 25, **Válida até:** 23-09-2022

Modalidade: Curso de Formação, **Destinado a:** Professores do Grupo 110

Estado: C/ Despacho - Acreditado

[M&M \(Matemática em Movimento\) – Matemática em conexão com outras áreas dentro e fora da sala de aula](#)

Registo: CCPFC/ACC-102768/19, **Nº de horas acreditadas:** 25, **Válida até:** 18-02-2022

Modalidade: Curso de Formação, **Destinado a:** Professores dos Grupos 230 e 500

Estado: C/ Reclamação - pedido deferido com alteração do certificado

[Cidadania e Desenvolvimento – uma oportunidade para ler o mundo](#)

Registo: CCPFC/ACC-102165/19, **Nº de horas acreditadas:** 25, **Válida até:** 27-12-2021

Modalidade: Curso de Formação, **Destinado a:** Professores dos Ensinos Básico e Secundário

Estado: C/ Reclamação - deferimento após reclamação



Anexo 4 - Docentes afetos a centros de investigação 2019/2020 (28 docentes)

Nome	Centro de Investigação
Adalgisa Castro Maia Pontes	Centro de Investigação de Estudos da Criança
Alexandre costa	Grupo MODO - modos de conocimiento artístico da Universidade de Vigo/ BBAA/ Facultad de Bellas Artes/ Campus de Pontevedra, Espanha;
Ana Cristina Coelho Barbosa	CIEC – Centro de Investigação em Estudos da Criança da Universidade do Minho
Ana Margarida Alves Ferreira	CIFI2D – Centro de Investigação, Formação, Inovação e Intervenção em Desporto
Ana Maria Coelho Almeida Peixoto	CIED - Centro de Investigação em Educação
Ana Raquel Rodrigues da Costa Aguiar	CIIE - Centro de investigação e Intervenção Educativa
Anabela Moura Correia	CIEC – Centro de Investigação em Estudos da Criança da Universidade do Minho
Carla da Assunção da Silva Magalhães	Centro de Estudos de Comunicação Sociedade
Carla Maria Gomes Marques de Faria	CINTESIS - Centro de Investigação em Tecnologias e Sistemas de Informação em Saúde
Carlos Alberto dos Santos Almeida	CIEC – Centro de Investigação em Estudos da Criança da Universidade do Minho
César Augusto Araújo Fernandes Meira de Sá	CIEC – Centro de Investigação em Estudos da Criança da Universidade do Minho
Daniel dos Santos Tavares	CEHUM – Centro de Estudos Humanísticos
Elisabete Ferraz da Cunha	ARC4DIGIT - Centro de Investigação Aplicada para a Transformação Digital
Fernando de Sousa Ferreira dos Santos	INED - Centro de Investigação e Inovação em Educação
Gonçalo Nuno Ramos Maia Marques	CITCEM - Centro de Investigação Transdisciplinar
Hélder Miguel Cardozo Dias	CITAR – Centro de Investigação em Ciência e Tecnologia das Artes, ICNOVA – Instituto da Comunicação da Nova
Joana Maria Guimarães de Oliveira	CIEC – Centro de Investigação em Estudos da Criança da Universidade do Minho
Lina Maria Dias da Fonseca	CIEC – Centro de Investigação em Estudos da Criança da Universidade do Minho
Jorge Abade	CITAR (Centro de Investigação em Ciência e Tecnologia das Artes da Universidade Católica).
Jorge Santos	Grupo MODO - modos de conocimiento artístico da Universidade de Vigo/ BBAA/ Facultad de Bellas Artes/ Campus de Pontevedra, Espanha;
Linda Maria Balinha Saraiva	CIEC – Centro de Investigação em Estudos da Criança da Universidade do Minho
Lúcia Maria Fernandes Rodrigues Barros	Centro de Investigação de Estudos da Criança
Manuela Benvinda Vieira Gomes Cachadinha	Centro de Estudos das Migrações e das Relações e Interculturais (CEMRI)
Maria Augusta Cadilha Manso	CEMRI, (Centro de Estudos das Migrações e das Relações Interculturais), GI SCD (Grupo de Investigação Saúde Cultura e Desenvolvimento)
Maria de Fátima de Sousa Pereira	Centro de investigação e Intervenção Educativa (CIIE)
Maria de Fátima Pereira de Sousa Lima Fernandes	CIEC – Centro de Investigação em Estudos da Criança da Universidade do Minho
Maria Luísa Vieira das Neves	CIEC – Centro de Investigação em Estudos da Criança da Universidade do Minho
Maria Teresa Martins Gonçalves	Centro de Psicologia da Universidade do Porto (CPUP)
Tomé Quadros	Esad- idea-research in design and art (ESAD-Matosinhos)



Anexo 5 - Projetos a funcionar em 2020

Designação	Coordenação/ membros	Entidades parceiras (se aplicável)	Início/ Fim	Entidades financiadoras (se aplicável)
Projeto LinkmeUP 1000 ideias	IP Leira, Teresa Gonçalves (Coord. IPVC)	Rede de 14 Politécnicos nacionais	2020-2023	COMPETE
Fostering and assessing creative and students critical thinking skills in higher education	Centre for Educational Research and Innovation (CERI) OECD Directorate for Education, European Commission Teresa Gonçalves, na Teresa Oliveira, Joana Santos (Coord. IPVC): Raquel Gonçalves, Ana Aguiar, Elisabete Cunha, Fátima Fernandes, Carla Faria, Fátima Sousa-Pereira, Linda Saraiva. (Membro internos)	Instituto Politécnico de Viana do Castelo; IES (universitárias e politécnicas)	2018-2022	Financiamento IPVC e do Ministério do Ensino Superior Português
MaSCE3 - Math Trails in School, Curriculum and Educational Environments of Europe	Goethe University Frankfurt; Isabel Vale responsável no IPVC	-Goethe University Frankfurt -IPVC - FESPM -University of Lyon -Autentek -Hochschule Offenburg - Tallin University	Set 19-Ag 22	Erasmus+ - KA2
Inovação Curricular e Sucesso em Matemática	Universidade Nova de Lisboa (Coord.): Isabel Vale, Ana Barbosa e Lina Fonseca (membros IPVC)	Universidade Nova de Lisboa; IPVC e outras IES	1 out 2018 a 30 set 2021	FCT, PTDC/MHC-CED/5480/2014
Get Up and Goals! Global education time: an international network of learning and active schools for SDGs	Liderado pela CISP (ONG italiana Comitato internazionale per lo Sviluppo dei popoli); Luísa Neves (coord. IPVC);	Envolve 12 países europeus (Áustria, Bulgária, República Checa, Hungria, Irlanda, Itália, Holanda, Polónia, Portugal, Roménia, Espanha e Reino Unido)	2017-2020	Comissão Europeia (Contract nº CSO-LA/2017/388-124)
M&M? Math & Movement (Move your Mind)	Isabel Vale - ESE/IPVC	-	2017-2022	IPVC
Escolas Transformadoras: Contributos para uma mudança social a partir da Educação para o Desenvolvimento e para a Cidadania Global na Escola	Fundação Gonçalo da Silveira (coord.), Teresa Gonçalves e Luísa Neves (coord. IPVC) Adalgisa Pontes, Alexandre Costa, Ana Raquel Aguiar, Ana Margarida Ferreira, Augusta Manso, Carla Faria, Carla Magalhães, Fátima Fernandes, Fátima Sousa-Pereira, Francisco Trabulo, Gabriela Barbosa, Linda Saraiva, Luísa Neves (Membros internos).	Fundação Gonçalo da Silveira; ESE-IPVC; IP Beja; ESE- Santarém	Jul. 2018-Jun. 2020	Camões, Instituto da Cooperação e da Língua, I.P.
Projeto Geoparque Litoral de Viana do Castelo	Ricardo Carvalhido (CMVC); Raquel Leitão: Responsável	Câmara Municipal de Viana do Castelo; ESE-IPVC; IB-S Inst. Ciência e Inovação para a Bio-Sustentabili-	Set.2017-Jul 2020	Programa NORTE2020



BALANÇO DE GESTÃO

	pela equipa de docentes da ESE, envolvidos no projeto.	dade da UMinho; CIIMAR Centro Interdisciplinar de Invest. Marinha e Ambiental; Departamento de Ciências da Terra da UMinho; Fac. Ciências e Tecnologia da UCoimbra; MARE Centro do Mar e do Ambiente; Quercus Associação Nacional para a Conservação da Natureza.		
Como estão a ser preparados os futuros professores para o ensino da leitura e da escrita?	CIIE-FPCEUP Carlinda Leite e Isabel Leite (coord.); Fátima Pereira (Membro do projeto).	-	2020, mar – 2020, jul – 1ª FASE	EDULOG, Fundação Belmiro de Azevedo
INPEC+ - Intervenção na Promoção de Estilos de Vida e Cidadania +	Carminda Morais (coord. IPVC)	Todas as UO IPVC	2020-2022	Fundação Calouste Gulbenkian
Globe: Global Learning for Sense of Belonging	Rauhankasvatusinstituutti ry Institutet for Fredsfostran RF	7 Instituições de 3 países (Finlândia, Roménia e Portugal)	2020-2023	Comissão Europeia (Contract nº CSO-LA/2017/388-124).
Escola de Pais	Lúcia Barros (membro da coordenação) Fátima Fernandes (membro interno)	Agrupamento de escolas António Feijó e a Escola Superior de Educação de Viana do Castelo	2020	Rede Nacional de Bibliotecas Escolares (Concurso Ideias com Mérito).
Projeto Sinergias ED: fortalecer a ligação entre investigação e ação na Educação para o Desenvolvimento em Portugal	Projeto coordenado pelo CEAUP - Centro de Estudos Africanos da UP em colaboração com a Fundação Gonçalo da Silveira Gonçalves, T. (coord. IPVC)		2018-2020	Camões – Instituto da Cooperação e da Língua I.P. 3ª edição.
Rural 3.0: Service Learning for the Rural Development.	Moura, A. (coord. até fev. 2020), & Saraiva, L. (coord. desde mar. 2020). Carlos Almeida, Manuela Cachadinha, António Cardoso, João Pereira e Joana Padrão (Membros internos).	16 parceiros (8 universidades europeias e 8 comunidades rurais)	2019-2021	ERASMUS+ (599382-EPP-1-2018-1-PT-EPPKA2-KA)
Formação Inicial de Professores: Perfil académico e profissional de professores do ensino superior que asseguram a formação inicial de professores	Leite, C., & Sousa-Pereira, F. (coord.).	CIIE-FPCEUP	2019, dez – 2020, maio – 1ª FASE).	EDULOG – Fundação Belmiro de Azevedo (https://edulog.pt/investigacao_projeto/11).
Nutriage - soluciones avanzadas para un envejecimiento saludable a través de la nutrición en el marco de la Euroregión Galicia Norte de Portugal	Coordenadora IPVC: Manuela Vaz Velho Leitão, R. (Membro interno).		01/10/2015 a 31/12/2020	Programa Operativo EP - INTERREG V A España Portugal (POCTEP).
Atividas Lúdico-Motoras de Apoio à Família – ALMAF	Linda Saraiva (Coord.) Cesar Sá, Margarida Ferreira e Fernando Santos (membros internos)		2016 -	CMVC



AgeNortC: Envelhecimento, Participação Social e Detecção Precoce da Dependência: Capacitar para a 4ª Idade	Alice Bastos - ESE-IPVC	ESE Coimbra, ESS Bragança, Camara Municipal de Viana do Castelo, Camara Municipal de Bragança, Camara Municipal de Condeixa	Agosto/2017-Julho 2020	FCT: POCI-01-0145-FEDER-023712
Meia-idade, Resiliência & Cuidados Filiais	Carla Faria - ESE-IPVC	NA	NA	NA
Envelhecimento, qualidade de vida e bem-estar	Alice Bastos & Isabel Amorim - ESE-IPVC	NA	NA	NA
Políticas Sociais para o envelhecimento ativo/bem-sucedido	Alice Bastos & Raquel Gonçalves - ESE-IPVC	NA	NA	NA
Avaliação e intervenção gerontológica	Alice Bastos, Raquel Gonçalves & Carla Faria	NA	NA	NA

- Outros projectos de investigação associados à área das Artes

- CAV – Ciclo de Artes Visuais: Projeto programático de Investigação no âmbito das Artes Visuais e Transdisciplinares. Projeto de periodicidade anual com apresentações bimestrais. Elogio Vadio – Associação Cultural / CRU : Espaço Cultural. Apoio financeiro à programação: Sê-lo Verde do Ministério do Ambiente e Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão. (Alexandre Costa)
- Festival MEL :: Piquenique das Artes. Local: Devesa/ Parque da Cidade de Famalicão. Apoio e financiamento do Ministério do Ambiente (Sê-lo Verde) e da Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão. [Curador, responsável pela Programação de Artes Visuais e Performance, Organizador e Coordenador- Alexandre Costa]
- Ateliers Mompilher, Porto: Projeto dedicado à prática oficial e que organiza anualmente de 24 para 25 de abril o evento Sopa de Pedra contando com 9 edições até ao momento (Em 2020: SOPA DE PEDRA #9, edição on-line devido à covid-19). Edições das quais três tiveram lugar (i) no CCOP; (ii) na Bienal da Maia; (iii) nos Maus Hábitos – Espaço de Intervenção Cultural. Projeto autofinanciado e de natureza cooperativa. Função: Fundador, Coordenador das atividades com o Escultor Miguel Seabra. Ateliers Mompilher, Porto. (Alexandre Costa)



Anexo 6 – Publicações científicas / Comunicações / Trabalhos de Produção Artística

ARTIGOS EM REVISTAS CIENTÍFICAS

- Andrade, A. & Pontes, A. (2020). A Prática do Jogo Teatral no 2.º Ciclo do Ensino Básico Obrigatório numa Escola em Cabo Verde. *Revista Portuguesa de Educação Artística*, (9), 07-17. Disponível em <https://rpea.madeira.gov.pt/index.php/rpea/article/view/135/134>
- Barbosa, G. (2020). Conhecimento para ensinar gramática: um estudo ao nível da planificação pedagógico-didática na formação inicial de professores. *Indagatio Didactica*, 12(5) 31-46.
- Barbosa, G. (2020). Connections between literature and artistic languages in a teacher training course at higher education level – the big challenge in pandemic times. *Diálogos com a Arte – revista de arte, cultura e educação*, [em linha], 10, 203-216. Disponível em <http://www.esse.ipvc.pt/revistadiálogoscomaarte>
- Barbosa, G. (2020). Educação para o Desenvolvimento e Cidadania Global: da semântica à pragmática - uma integração no discurso pedagógico. *Sinergias*, 10. Disponível em <http://www.sinergiased.org/index.php/revista/item/252>
- Barros, L. (2020). Do mediador ao leitor e os livros de permeio: contributos para uma boa sessão de animação à leitura. *Revista A Cor das Letras - Revista Digital dos Programas de Pós-Graduação do Departamento de Letras e Artes da UEFS Feira de Santana*, 21(2),28-47. DOI: <http://dx.doi.org/10.13102/cl.v21i2.5225>
- Bastos, A., Faria, C., Amorim, I., Monteiro, J., Veiga, J. M., & Dias, S. (no prelo). Participação em Projetos Públicos orientados para o envelhecimento bem-sucedido: Estudo sobre medidas de intervenção autárquica – Parte I. Submetido e aceite para publicação *Egitania Scientia*.
- Bastos, A., Monteiro, J., Faria, C., Pimentel, M. H., Silva, S., & Afonso, C. (2020). Participação em programas de intervenção comunitária e qualidade de vida : resultados de um estudo multicêntrico em Portugal. *Revista Brasileira de Geriatria e Gerontologia*, 23(6), 1–14. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1590/1981-22562020023.190017>
- Cunha, E., Cabrita, I., & Fonseca, L. (2020). Graphic programming artefacts in the development of geometric skills. *Quaderni Di Ricerca in Didattica / Mathematics (QRDM)*, 7, 393–401.
- Faria, C., Monteiro, J., & Bastos, A. (no prelo). Acontecimentos de vida e envelhecimento: Uma leitura individual e qualitativa – Parte II. Submetido e aceite para publicação *Egitania Scientia*.
- Gonçalves, R., Ramos, R., & Lopes, A. (no prelo). A experiência de desemprego involuntário dos ex-trabalhadores dos Estaleiros de Construção Naval de Viana do Castelo: recomendações para a Política Social. *Revista Portuguesa de Estudos Regionais*.
- Lemos, M. S., Gonçalves, T., & Cadima, J. (2020). Examining differential trajectories of engagement over the transition to secondary school: The role of perceived control. *International Journal of Behavioral Development*, 44(4), 313-324. <https://doi.org/10.1177/016502541988174344>
- MacDonald, D. J., Camiré, M., Erickson, K., & Santos, F. (2020, Advance online publication.). Positive youth development related athlete experiences and coach behaviors following a targeted coach education course. *International Journal of Sports Science & Coaching*. <https://doi.org/10.1177/1747954120942017>
- Marques, G. (no prelo). Educação Histórica Infantil: quadro epistemológico e conceptual. *Revista Cultura, Espaço e Memória (CEM) da Universidade do Porto-CITCEM*.
- Marques, G. (2020). Heritage literacy: Contributions into a conceptual framework. *Diálogos com a Arte: Revista de arte, cultura e educação*, 10, 150-161. Disponível em <http://www.esse.ipvc.pt/revistadiálogoscomaarte/>
- Melo, M., Santos, F., Wright, P. M., Sá, C., & Saraiva, L. (2020). Strengthening the connection between differentiated instruction strategies and teaching personal and social responsibility: challenges, strategies, and future pathways. *Journal of Physical Education, Recreation & Dance*, 91(5), 28–36. <https://doi.org/10.1080/07303084.2020.1734506>
- Moreira, A. I., & Marques, G. M. (2020). Educação histórica entre os 3 e os 12 anos. Desafios para quem ensina e para quem aprende. *Educação, Sociedade & Culturas*, (55), 73-87. Disponível em <https://www.fpce.up.pt/ciie/sites/default/files/07.AnaMoreira%26Gonc%CC%A7aloMarques.pdf>
- Moreira, R. (2020). An experience of uncertainty: Cildo Meireles’ “Through”. *Diálogos com a Arte: revista de arte, cultura e educação*, [em linha], 10, 34-50. Disponível em <http://www.esse.ipvc.pt/revistadiálogoscomaarte>
- Moreira, R. (no prelo). "Através" e para além da visão: um olhar sobre a instalação de Cildo Meireles. *Revista GAMA, Estudos Artísticos*, [em linha]. e-ISSN 2182-8725.
- Moreira, R. (2020). “Constelação Peixes”, Ana Vieira, 1995. Homeless monalisa. Disponível em <http://homelessmonalisa.com/obra/constelacao-peixes/>
- Moreira, R. (no prelo). “Nudez – uma invariante: a pintura velada de Pedro Morais”. *Revista GAMA, Estudos Artísticos*, [em linha]. e-ISSN 2182-8725.



- Moura, A., Cardoso, A., Almeida, C., & Jácomo, A. (2020). Education, Culture and Territorial Development: Institutional Cooperation between Social Partners. *Diálogos com a Arte – Revista de Arte, Cultura e Educação*, 10, 233-253. Disponível em <http://www.esse.ipvc.pt/revistadiálogoscomaarte/>
- Núñez Sabarís, X., & Tavares, D. (2020). Literatura e Televisão: Novas Narrativas/Ficções Transmídia. *Revista 2i: Estudos de Identidade e Intermedialidade*, 2(1), 7-10. <https://doi.org/10.21814/2i.2.1>
- Palheta, C., Ciampolini, V., Nunes, E., Santos, F., & Milistetd, M. (2020). Between intentionality and reality to promote positive youth development in sport-based programs: A case study in Brazil. *Physical Education and Sport Pedagogy*, 19(1), 63–80. <https://doi.org/10.1080/17408989.2020.1792870>
- Peixoto, A. (2020). Os desafios da formação inicial de professores e educadores e a investigação-ação: alguns contributos da práxis. *ESTREIADIALOGOS Revista da Rede Internacional de Investigação-Ação Colaborativa*, 5(1), 47-59. Disponível em <https://www.estreiadialogos.com/estreiadi%C3%A1logosn9>
- Peixoto, A. (2020). Revisiting the Natural Physical Sciences: Workshop of Science at LEB. *Revista Diálogos com a Arte – Revista de Arte, Cultura Educação*, 10, 192-202. Disponível em [http://www.esse.ipvc.pt/revistadiálogoscomaarte/\(Indexação](http://www.esse.ipvc.pt/revistadiálogoscomaarte/(Indexação)
- Pereira, M. (2020). O novo quotidiano em Nuno Júdice: A recuperação da vida através da não rendição à distopia – A inata vontade utópica. *Revista Metalinguagens*, 7(3), 276-282.
- Pereira, P., Santos, F., & Marinho, D. (2020, Advance online publication). Is there a gap between research and practice? Reflecting on the motivational climate and attitudes towards physical education. *Retos*, 39. Disponível em <https://recyt.fecyt.es/index.php/retos/article/view/77197/50810>
- Pimentel, H., Afonso, C., Fernandes, H., Rodrigues Magalhães E. E., Bessa Loza A. I., & Bastos, A. (2020). Local community programs and successful ageing: multiple correspondence analysis. Submetido para publicação.
- Santos, F., Bean, C., Azevedo, N., Cardoso, A., Pereira, P., & Cruz, H. (2020). Moving from an implicit to an explicit approach of life skills development and transfer: The case of surfing in schools. *Sage Open*, 10(2), 1-10. doi: <https://doi.org/10.1177/2158244020933316>
- Santos, F., & Callary, B. (2020). An athlete's journey to become a positive development-focused coach through professional football: moving between theory and practice. *Sports Coaching Review*, 9(1), 71–94. <https://doi.org/10.1080/21640629.2018.1558897>
- Santos, F., Farias, C., Hilvoorde, I., Gould, D., Pereira, P. (2020). Implementing positive youth development in primary physical education: The learning trajectories of a physical education department head. *Retos*, 38, 528-536. Disponível em <https://recyt.fecyt.es/index.php/retos/article/view/76979>
- Santos, F., Miguel, J., Wright, P.M., Sá, C., & Saraiva, L. (2020). Exploring the Impact of a TPSR Program on Transference of Responsibility Goals within a Preschool Setting: An Action Research Study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17, 1-12. <https://doi.org/10.3390/ijerph17249449>
- Santos, F., Neves, R., Pereira, P., & Cardoso, A. (2020). O currículo de educação física e as life skills: Processos e estratégias de intervenção. *Motricidade*, 16(2), 135-143.
- Sousa-Pereira, F. & Leite, C. (2020). O Processo de Bolonha na sua relação com a agenda da qualidade – uma análise focada no perfil dos docentes que asseguram os cursos de educação básica. *TMQ – Techniques, Methodologies and Quality*, (Número Especial – Processo de Bolonha), 135-150. Disponível em <http://publicacoes.riqual.org/edesp1-20/>
- Vale, I., & Barbosa, A. (2020). Gallery Walk: Uma estratégia ativa para resolver problemas com múltiplas soluções. *REMAT – Revista da Sociedade Brasileira de Educação matemática*, 17, 1-19. doi.org/10.37001/remat25269062v17id260
- Vale, I., Barbosa, A., & Cabrita, I. (2020). Paper folding for an active learning of mathematics: an experience with preservice teachers. *Quaderni di Ricerca in Didattica (Mathematics)*, 7, 53-59.

LIVROS

- Bastos, A., Faria, C., Pimentel, H., Rosas-Silva, S. (Coord.) (2020). *Capacitar para a 4.ª idade – manual de práticas de base comunitária*. Disponível em http://portal.ipvc.pt/images/ipvc/ese/pdf/MPBC_FINAL.pdf
- Correia, M. da S. (2020a). *A compreensão leitora: fatores derivados do leitor*. Alemanha: Novas Edições Académicas ISBN: 978-620-0-57966-9.
- Correia, M. da S. (2020b). *Reading comprehension: factors derived from the reader*. Alemanha: LAP LAMBERT Academic Publishing, OmniScriptum Publishing Group. ISBN: 978-613-7-33710-3.
- Costa, A. A., Oliveira, C., & Seabra M. (no prelo). *CINZAS, Jungle, Mon Amour + APOCALIPSE*, Livro-Catálogo da Exposição. Armazém – Espaço Cultural + Candelabro. Porto: Edição dos Autores com apoio do Candelabro.



- Costa, A. A. et al (no prelo). *Guia de Integração da ED/ECG na ESE-IPVC*. (UC: Arte Intermédia, Som e Instalação). Viana do Castelo: Ed. ESE-IPVC em parceria com a Fundação Gonçalo da Silveira, Transformação e Justiça Social, apoio Camões – Instituto da Cooperação e da Língua Portugal/Ministério dos Negócios Estrangeiros.
- Moura, A., Almeida, C., & Pontes, A. (ed.) (2020). *Livros de Atas do 15º Encontro Internacional das Artes - A cidadania transversal: arte, tecnologia e sociedade*. Escola Superior de Educação do Instituto Politécnico de Viana do Castelo. E-book. ISBN: 978-989-8756-25-1.
- Neves, L., Coelho, L. (coord.) Pontes, A., Barbosa, A., Barbosa, G., Oliveira, J., Cruz, S., Gonçalves, T. (2020). *GET UP! Alterações Climáticas. Percursos de Educação para o Desenvolvimento e Cidadania Global*. Viana do Castelo: Escola Superior de Educação do IPVC. ISBN 978-989-8756-27-5. Disponível em <https://www.getupandgoals.eu/component/k2/gug-alteracoes-climaticas>
- Neves, L., Coelho, L., (coord.) Pontes, A., Barbosa, A., Barbosa, G., Oliveira, J., Cruz, S., Gonçalves, T. (2020). *GET UP! Climate Change. Educational Pathways for Development Education and Global Citizenship*. (tradução da versão portuguesa). Viana do Castelo: Escola Superior de Educação do IPVC. ISBN 978-989-8756-29-9. Disponível em <https://www.getupandgoals.eu/component/k2/gug-climate-change>
- Neves, L., Coelho, L., (coord.) Pontes, A., Barbosa, A., Barbosa, G., Oliveira, J., Cruz, S., Gonçalves, T. (2020). *GET UP! Migrações. Percursos de Educação para o Desenvolvimento e Cidadania Global*. Viana do Castelo: Escola Superior de Educação do IPVC. ISBN 978-989-8756-26-8. Disponível em <https://www.getupandgoals.eu/component/k2/gug-migracoes>
- Neves, L., Coelho, L. (coord.) Pontes, A., Barbosa, A., Barbosa, G., Oliveira, J., Gonçalves, T. (2020). *GET UP! Desigualdades Mundiais. Percursos de Educação para o Desenvolvimento e Cidadania Global*. Viana do Castelo: Escola Superior de Educação do IPVC. ISBN 978-989-8756-30-5. Disponível em <https://www.getupandgoals.eu/component/k2/gug-desigualdades-mundiais>
- Neves, L., Coelho, L., (coord.) Pontes, A., Barbosa, A., Barbosa, G., Oliveira, J., Gonçalves, T. (2020). *GET UP! Igualdade de Género. Percursos de Educação para o Desenvolvimento e Cidadania Global*. Viana do Castelo: Escola Superior de Educação do IPVC. ISBN 978-989-8756-28-2. Disponível em <https://www.getupandgoals.eu/component/k2/gug-genero>
- Tavares, D. (2020). *Do autorretrato poético: leituras interartísticas na poesia portuguesa contemporânea*. V.N. Famalicão: Húmus. ISBN 978-989-755-388-2.

CAPITULOS DE LIVROS

- Aguiar, A., & Fernandes, F. (no prelo). A Articulação Curricular na Formação Inicial de Professores: Uma Experiência com Estudantes da Licenciatura em Educação Básica. In *"Formação Docente: Experiências Metodológicas, Tecnológicas e Práticas"*.
- Alves, M., Aguiar, A., Oliveira, J., & Fernandes, F. (no prelo). *(Re)pensar a Prática de Ensino Supervisionada em Tempos de Pandemia*. In *"Educação em tempos de pandemia e isolamento: propostas e práticas"*.
- Barbosa, G., Aguiar, A., & Passos, T. (2020). Trabalhar a Leitura numa perspetiva de educação para o Desenvolvimento: uma experiência no 3.º ano de escolaridade. In O. C. Sousa, P. S. Ferreira, A. Estrela, & S. Esteves (coords), *Investigação e Práticas em Leitura* (pp. 52-66). Lisboa: CIED- Centro Interdisciplinar de Estudos Educacionais - Escola Superior de Educação, Instituto Politécnico de Lisboa. ISBN 978-989-8912-11-4. Disponível em https://www.eselx.ipl.pt/sites/default/files/media/2020/e-book_final_final_alt_07_07_vf.pdf
- Barros, L. (2020). "A biblioteca escolar e o desenvolvimento de competências leitoras e literárias: potencialidades dos contos tradicionais e dos clássicos", in R. Souza, C. Cañameres C., & A. Balça (orgs). Brasil, Espanha e Portugal. *Literatura, educativa e Formação* (pp. 201-222). Presidente Prudente, SP: CdeA Campos Editora.
- Fernandes, F., & Vale, I. (2020). A resolução de tarefas matemáticas em contextos não formais de aprendizagem por alunos do ensino elementar. In A. Silva, A. Vieira & M. Brito (Orgs) *Investigação, Construção e Difusão do Conhecimento em Matemática 2* (pp. 113-129). Ponta Grossa: Atena Editora.
- Fonseca, L., & Araújo, A. (2020). Financial education and mathematics in early years: a pedagogical proposal. In G. S. Carvalho, P. Palhares, F. Azevedo, & C. Parente (Coord.), *Improving children's learning and well-being* (pp. 36-51). Braga: Centro de Investigação em Estudos da Criança da Universidade do Minho.
- Marques, G. (no prelo). O Loureiro da Ribeira Lima: na senda de uma casta histórica. In *Ponte de Lima: do passado ao presente, rumo ao futuro*. Câmara Municipal de Ponte de Lima.
- Moreira, R. (2020). "Constelação Peixes" de Ana Vieira, 1995. In A. Olaio, & P. Pousada (Orgs.) *Homeless monalisa [em linha], Colégio das Artes da Universidade de Coimbra*. Disponível em <http://homelessmonalisa.com/obra/constelacao-peixes/>
- Neves, L., Oliveira, J., Coelho, L.S., & Carvalho, G. S. (2020). The roulette of vaccines: a didactic resource to approach global inequalities in health care access with children. In G. S. Carvalho, P. Palhares, F. Azevedo, & C. Parente (Coord.), *Improving children's learning and well-being* (pp. 64-78). Braga: Centro de Investigação em Estudos da Criança da Universidade do Minho.
- Pereira, M. (no prelo). Diálogos entre Agustina Bessa-Lúis e Manoel de Oliveira em "A Mãe de um Rio": o uso das vestes e seu valor simbólico. In Petrov, P (coord.) *Literatura e Cinema: Diálogos Possíveis*. Lisboa: Edição Clepul.



- Saraiva, L., Correia, V., Santos, F., & Sá, C. (2020). Metamorfose da Educação Física no 1.º Ciclo de Ensino Básico: entre o percebido e o real. In J. Serrano, J. Petrica, M. Kerkoski, & B. Pereira (Eds.), *Educação Física, Saúde e Bem-estar: novos caminhos* (pp. 29-40). Castelo Branco: Instituto Politécnico de Castelo Branco.
- Vale, I., & Barbosa, A. (2020). Mathematics & movement: the gallery walk strategy. In G. S. Carvalho, P. Palhares, F. Azevedo, & C. Parente (Coord.), *Improving children's learning and well-being* (pp. 7-22). Braga: Centro de Investigação em Estudos da Criança da Universidade do Minho.
- Vale, I., & Barbosa, A. (2020). Resolução de problemas com frações – uma abordagem visual. In E. Mamede, H. Pinto, & C. Monteiro (Orgs.), *Contributos para o desenvolvimento do sentido de número racional* (pp. 221-245). Lisboa: APM.
- Vale, I., & Barbosa, A. (2020). Os trilhos matemáticos na formação inicial de professores. In A. Silva & A. Vieira (Orgs.), *Prospecção de problemas e soluções nas ciências matemáticas 2* (pp. 87-98). Belo Horizonte: Atena Editora.

ARTIGO/RESUMO PUBLICADO EM LIVRO DE ATAS (CONGRESSOS/ ENCONTROS CIENTÍFICOS)

- Alves, M., & Pinto da Casta, E. (no prelo). Framing conflict mediation in the context of teacher training: a scoping review of the literature between 2000 and 2020. In *Atas do 5th World Conference on Qualitative Research*.
- Barbosa, A., & Vale, I. (2020). Math trails through digital technology: an experience with pre-service teachers. In M. Ludwig, S. Jablonski, A. Caldeira & A. Moura (Eds.), *Research on Outdoor STEM Education in the digital Age - Proceedings of the ROSETA Online Conference in June 2020* (pp. 47-54). Munster: WTM Verlag. doi: 10.37626/GA9783959871440.06
- Barbosa, A., & Vale, I. (2020). Preservice teachers' perceptions on outdoors education using a digital resource. In A. Donevska-Todorova, E. Faggiano, J. Trgalova, Z. Lavicza, R. Weinhandl, A. Clark-Wilson & H. Weigand. (Eds.), *Mathematics Education in the digital Age (MEDA) - Proceedings* (pp. 135-142). Linz: Linz School of Education.
- Batista, P., Carvalho Filho, J., Monteiro, I., & Alves, M. (no prelo). A formação de estudantes-estagiários de educação física: recortes de experiências em tempos de pandemia. In *Atas do 3rd World Council of Comparative Education Societies*.
- Cachadinha, M. (2020, março). O ensino de conteúdos das Ciências Sociais com recurso ao Cinema. In D. Maciel, P. Nogueira, J. S. Ribeiro, & C. E. Viana (coords.), *Conferência Internacional de Cinema de Viana 2018*, (pp.76-85). Ebook. ISBN 978-989-54416-3-1. Disponível em: <http://www.ao-norte.com/img/recursos/publicacoes/conferencia2018.pdf?v=20.30.04>
- Cunha, E., Cabrita, I., & Fonseca, L. (2020). Get out Inside: Programming Toys 2.0 to Escape the Island. In M. Ludwig, S. Jablonski, A. Caldeira, & A. Moura (Eds.), *Research on Outdoor STEM Education in the digital Age*. Proceedings of the ROSETA Online Conference in June 2020 (pp. 87–94). Münster: WTM. <https://doi.org/10.37626/GA9783959871440.0.11>
- Fernandes, S., Gonçalves, T., Silveira, M., Uva, M., Marques, H., Coelho, L.S., Raposo, A., ... Colaço, S. (2020, maio). “Escolas transformadoras: uma experiência de colaboração como contributo para novos paradigmas educativos”. In R. P. Lopes, C. Mesquita, E. Mendes Silva, & M. Vara (Ed.), *V Encontro Internacional de Formação na Docência - Livro de Resumos* (p. 276). Bragança: IP Bragança.
- Leitão, R., Neves, L., Sá, C., & Carvalhido, R. J. (2020). Educação, Ciência e Património local: conceptualização de um curso de pós-graduação para professores. In F. Raposo, F. Regina Jorge, & M. Carvalhinho (Eds.). *Reflexões sobre Património, Educação e Cultura - I Encontro em Património, Educação e Cultura*, (pp. 43-50). Castelo Branco: RVJ Editores.
- Marques, G. M., Oliveira, J., Santos, F., & Leitão R. B. (2020). Os Serviços Educativos na valorização do património local: contributos do ensino superior pela inovação da oferta formativa. In *Livro de Resumos - XV Congresso da Sociedade Portuguesa de Ciências da Educação (SPCE)*, (pp. 663-664). Porto: SPCE. ISBN:978-989-95390-2-0.
- Moreira, R. (2020a). “Através” e para além da visão: um olhar sobre a instalação de Cildo Meireles. In J. P. Queiroz (Org.), *De ‘a Peste’ a ‘o Estrangeiro,’ ou as Artes em 2020: actas do XI Congresso Internacional CSO, Criadores Sobre outras Obras*. (pp. 1121-1129). Lisboa: Sociedade Nacional de Belas Artes. Disponível em http://cso.belasartes.ulisboa.pt/ACTAS_CS02020.pdf
- Moreira, R. (2020b). “Nudez – uma invariante”: a pintura velada de Pedro Morais. In J. P. Queiroz (Org.), *De ‘a Peste’ a ‘o Estrangeiro,’ ou as Artes em 2020: actas do XI Congresso Internacional CSO, Criadores Sobre outras Obras* (pp. 1098-1105). Lisboa: Sociedade Nacional de Belas Artes. Disponível em http://cso.belasartes.ulisboa.pt/ACTAS_CS02020.pdf
- Moura, A, Dias, A. S., & Costa, V. P. (2020). (Re) Construções Anímicas- (Re)Começar. In D. Maciel, P. Nogueira, J. S. Ribeiro, & C. E. Viana (coords.), *Conferência Internacional de Cinema de Viana 2018*, (pp.58-63). Ebook. ISBN 978-989-54416-3-1. Disponível em: <http://www.ao-norte.com/img/recursos/publicacoes/conferencia2018.pdf?v=20.30.04>
- Neves, L., & Granjo, H. (2020). *Vacinação e Cidadania: um estudo com alunos do 6º ano de escolaridade*. Resumo de comunicação apresentada no 7º Congresso Internacional em Saúde. Disponível em <https://congressos.leading.pt/reports/reports.aspx?ref=resumofinal1&evento=116&formulario=275&render=pagina&cod=14783&chave=00169B6AF6>
- Peixoto, A. (2020). Revisitando as ciências físico naturais: a oficina das ciências na LEB. Almeida, C., Moura, A., & Pontes, A. (Coord.), *Atas do 15.º Encontro Internacional das Artes A Cidadania Transversal: Arte, Tecnologia e Sociedade* (pp. XX-XXX). ISBN: 979-989-8756-25-1. E-book.



Vale, I. & Barbosa, A. (2020). Outdoor photography: A resource in teacher training. In A. Donevska-Todorova, E. Faggiano, J. Trgalova, Z. Lavicza, R. Weinhandl, A. Clark-Wilson & H. Weigand. (Eds.), *Mathematics Education in the digital Age (MEDA) - Proceedings* (pp. 327-334). Linz: Linz School of Education.

Vale, I. & Barbosa, A. (2020). Photography: A resource to capture outdoor math. In M. Ludwig, S. Jablonski, A. Caldeira, & A. Moura (Eds.), *Research on Outdoor STEM Education in the digital Age - Proceedings of the ROSETA Online Conference in June 2020* (pp. 179-186). Munster: WTM Verlag.

COMUNICAÇÃO ORAL/POSTER EM CONGRESSOS/ ENCONTROS CIENTÍFICOS

Amorim, C. (2020, novembro). "Os traços [+ lateral + contínuo] na descrição das laterais do PEC". Comunicação apresentada no I Phonoshuttle - OPO-LIS - Ponte aérea de fonologia. Encontro realizado online por videoconferência, nos dias 13 e 20 de novembro de 2020.

Amorim, C., & Veloso, J. (2020, outubro). "A Escala de Robustez na descrição fonológica do português europeu contemporâneo". Comunicação apresentada no XXXVI Encontro Nacional da Associação Portuguesa de Linguística. Encontro realizado online por videoconferência, entre os dias 28 e 30 de outubro de 2020.

Barbosa, A., & Vale, I. (2020, dezembro). Preservice teachers' perceptions on outdoors education using a digital resource 2-4 dezembro. Comunicação Tech-Edu 2020. UTAD, Online.

Barbosa, A., & Vale, I. (2020, setembro). Preservice teachers' perceptions on outdoors education using a digital resource. Comunicação MEDA Conference 16-18 setembro Linz: Linz School of Education. Online.

Barros, L. (2020, outubro). Tradição, (R)evolução e (Re)invenção | Literatura do século XXI: um caminho para fazer da leitura um valor de família. Comunicação apresentada na Conferência de encerramento no VI Congresso Internacional de Literatura Infantil e Juvenil "Tradição, (R)evolução e (Re)invenção: a literatura do século XXI" promovido pelo Centro de Estudos em Leitura e Literatura Infantil e Juvenil "Maria Betty Coelho Silva" — CELLIJ — da Faculdade de Ciências e Tecnologia — UNESP.

Barros, L. (2020, setembro). Em busca do Belo: Percursos de Escrita Criadora. Workshop integrado no IV Colóquio Internacional Leitura, Escrita e Solidariedade, promovido pela Ajudaris em parceria com a Escola Superior de Educação de Setúbal

Batista, P., Carvalho Filho, J., Monteiro, I., & Alves, M. (2020, novembro). A formação de estudantes-estagiários de educação física: recortes de experiências em tempos de pandemia. Comunicação oral apresentada no 3rd World Council of Comparative Education Societies. Org. World Council of Comparative Education Societies (WCCES). Online.

Cachadinha, M. (2020, novembro). Imagens e filmes enquanto recursos educativos. Comunicação apresentada na 9ª Conferência Internacional de cinema de Viana do Castelo, nos dias 4, 5 e 6 de novembro. Encontro realizado online pela Plataforma ZOOM.

Costa, A. A. (2020, fevereiro). Independência e Interdependência do artista na organização cultural da cidade. Comunicação por convite apresentada no Acesso Cultura/ Municipalização da cultura? Debate simultâneo em Angra do Heroísmo, Castelo Branco, Évora, Faro, Funchal, Lisboa, Ponta Delgada, Porto, Torres Novas, V.N. Famalicão. Fundação Cupertino de Miranda e Galeria Ala de Frente, Vila Nova de Famalicão.

Fernandes, F. (2020, julho). Integração da Educação para o Desenvolvimento/Educação para a Cidadania Global (ED/ECG) no Ensino Superior. Participação em Painel do Ciclo Escolas Transformadoras: Entre Tempos & Espaços de Transformação Social (Organizado pela Fundação Gonçalo da Silveira, com a colaboração do I. P. Beja, da ESE do I. P. Santarém e da ESE do I, P. Viana do Castelo). <https://www.youtube.com/watch?v=5AoVmGlr8Ds&feature=youtu.be>

Leitão, R. (2020, janeiro). Vegetarianism in childhood: what nutritional impact? at the Round Table - Healthy diets from sustainable food systems: mission (im)possible. Comunicação por convite apresentada no 4th International Conference on Childhood and Adolescence and 7th annual meeting of the Social Paediatric Subcommittee (SPS-SPP) of the Portuguese Society of Paediatrics at Ramada Lisbon by Wyndham Hotel, promoted by eventQualia, Social Paediatrics Section of the Portuguese Society of Paediatrics (SPS-SPP) and Portuguese Society for the Study of Abused and Neglected Children (SpeCan), Lisboa.

Marques, G. M., Oliveira, J., Santos, F., & Leitão R. B. (2020, dezembro). Os Serviços Educativos na valorização do património local: contributos do ensino superior pela inovação da oferta formativa. Comunicação oral apresentada no XV Congresso da Sociedade Portuguesa de Ciências da Educação (SPCE), Porto (online).

Moreira, R. (2020, abril). "Através" e para além da visão: um olhar sobre a instalação de Cildo Meireles. Comunicação apresentada no XI Congresso Internacional CSO, Criadores Sobre outras Obras. Sociedade Nacional de Belas Artes, Lisboa.

Moreira, R. (2020, abril). "Nudez – uma invariante": a pintura velada de Pedro Morais. Comunicação apresentada no XI Congresso Internacional CSO, Criadores Sobre outras Obras. Sociedade Nacional de Belas Artes, Lisboa.

Moura, A., Cardoso, A., Almeida, C., & Jácomo, A. (2020, dezembro). Envolvimento da comunidade através das artes e educação. Comunicação apresentada no XV Encontro Internacional das Artes - A cidadania transversal: arte, tecnologia e sociedade. Escola Superior de Educação do IPVC. Viana do Castelo.

Neves, L. (2020, julho). Participação como oradora convidada no painel "O trabalho de ED/ECG em territórios e espaços educativos descentralizados". Ciclo Escolas Transformadoras "Entre Tempos e Espaços de Transformação Social. FGS | Fundação Gonçalo da Silveira, em conjunto com o Instituto Politécnico de Beja, a Escola Superior de Educação do Instituto Politécnico de Santarém e a Escola Superior de Educação do Instituto Politécnico de Viana do Castelo. Online.



- Neves, L., & Granjo, H. (2020, outubro). Vacinação e Cidadania: um estudo com alunos do 6º ano de escolaridade. Comunicação oral apresentada no 7º Congresso Internacional em Saúde que se realizou totalmente on-line nos dias 7, 8 e 9. Disponível em <https://congressos.leading.pt/reports/reports.aspx?ref=resumofinal1&evento=116&formulario=275&render=pagina&cod=14783&chave=00169B6AF6>
- Neves, L., & Oliveira, J. (2020, novembro). Get up! Pela diminuição das desigualdades mundiais Comunicação oral apresentada no IV Congresso Internacional Educação, Ambiente e Desenvolvimento. Online.
- Oliveira, J., & Neves, L. (2020, outubro). O Bairro das Desigualdades. Oficina de formação. Comunicação oral nas II Jornadas de Educação para o Desenvolvimento. Camões – Instituto da Cooperação e da Língua, I.P., pela Direção-Geral da Educação, pela Plataforma Portuguesa das ONGD, pelo Centro de Intervenção para o Desenvolvimento Amílcar Cabral (CIDAC), pela Associação Portuguesa para o Desenvolvimento Local (ANIMAR), pela Associação de Professores para a Educação Intercultural (APEDI) e pela Rede Intermunicipal de Cooperação para o Desenvolvimento (RICD). Online.
- Peixoto, A. (2020, dezembro). Revisitando as ciências físico naturais: a oficina das ciências na LEB. Comunicação apresentada no 15.º Encontro Internacional das Artes A Cidadania Transversal: Arte, Tecnologia e Sociedade. Viana do Castelo: Escola Superior de Educação do Instituto Politécnico de Viana do Castelo.
- Pontes, A. (2020, julho). Partilha e discussão sobre o trabalho apresentada no Ciclo Escolas Transformadoras: Entre Tempos & Espaços de Transformação Social. Encontro on-line dedicado ao tema Integração da Educação para o Desenvolvimento/Educação para a Cidadania Global(ED/ECG) no Ensino Superior. Docentes da ESE-IPVC envolvidas no trabalho de introdução à prática profissional, prática de ensino supervisionado, formação contínua e aprendizagem em serviço. Fundação Gonçalo da Silveira em conjunto com o Instituto Politécnico de Beja, a Escola Superior de Educação do Instituto Politécnico de Santarém e a Escola Superior de Educação do Instituto Politécnico de Viana do Castelo, Webinar realizado no dia 7. Disponível em <https://www.youtube.com/watch?v=5AoVmGlr8Ds&feature=youtu.be>
- Sousa-Pereira, F. (2020, fevereiro). Os portfolios no Ensino Superior: dispositivos de ensino-aprendizagem-avaliação. Comunicação apresentada no Seminário realizado no âmbito da UC de Avaliação em Educação Académica e Clínica do Mestrado em Educação Académica e Clínica da Faculdade de Medicina da Universidade do Porto.
- Vale, I., & Barbosa, A. (2020, setembro). Outdoor photography: a resource in teacher training. MEDA Conference 16-18 setembro. Linz School of Education.

PRODUÇÃO ARTÍSTICA - CURADORIAS/DIREÇÃO ARTÍSTICA, ETC.

- Cerqueira, J. (2020). Curador de estágio na Bienal de Cerveira em 2020. Vila Nova de Cerveira, Portugal.
- Costa, A. A. (Performance intermédia). (2020) "A dança das cinzas". Evento artístico anual SOPA de PEDRA #9 (online/covid19). Curadoria: Ateliers Mompilher. Ateliers Mompilher, Porto.
- Costa, A. A. (Curadoria). (2020). Exposição "Sopa de Pedra *9", com Jorge Fernando dos Santos, Hugo Brito, Miguel Seabra. Ateliers Mompilher (edição online, devido à pandemia do covid-19). Participantes Alexandre A. R. Costa, Šalnė Bučiūtė, Amber Rose, Bruno Borges, Jonathan Cairns, Chloe Harris, Miguel Seabra, Manuela Dos Campos, Jorge Fernando dos Santos, Maria João, Hugo Brito, Claudine Rodrigues, Cristina Furtado, Pedro Marques, Sofia Pera Fernandes, Catarina Lima, Nuno Ramalho, Inês Pinto, Bruno Borges, Carla Castiajo, Fernando Sebastião, ABran, Marinho Pina, Sofia Beça, Xavier Almeida, Pedro Bailão Pereira, Wiola Stankiewicz, Jorge Abade, ... Curadoria dos Ateliers Mompilher, Porto, Portugal
- Magalhães, C. (Direção Artística). (2020 dezembro, 5 a 8). VI MALUGA – Festa da Marioneta Luso Galaica em Caminha e Vila Praia de Âncora, Krisálida, Município de Caminha. Caminha e Vila Praia de Âncora, Portugal.
- Magalhães, C. (interpretação). (2020, outubro). Caldo Verde. Krisálida, Município de Caminha e DGArtes/Ministério da Cultura. Estreia a 23 de outubro, Cineteatro dos Bombeiros Voluntários de Vila Praia de Âncora, Vila Praia de Âncora.
- Magalhães, C. (Direção Artística). (2020, março, 3 a 6). Nos Passos do Mundo – Uma volta à História Com Fernão e Maria, Krisálida, Município de Viana do Castelo, Direção Regional de Cultura do Norte. Viana do Castelo, Portugal.
- Magalhães, C. (Direção Artística). (2020, janeiro, 3 a 10). V MALUGA – Festa da Marioneta Luso Galaica em Vila Praia de Âncora, Krisálida, Município de Caminha e DGArtes/Ministério da Cultura. Vila Praia de Âncora, Portugal.
- Moreira, R. (2020, Maio). Organização de Percursos pelo Património de Viana do Castelo, exposição virtual de trabalhos de alunos da UC Fotografia, 2º ano da Licenciatura em Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas, ESE-IPVC. Viana do Castelo, Portugal. Disponível em <https://fotografiaesevc.wixsite.com/patrimoniocv>
- Pontes, A. (Produção artística). (2020). "Histórias da Ajudaris`20". Ajudaris. Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública. Disponível em <http://www.ajudaris.org/site/historias-da-ajudaris/>

PRODUÇÃO ARTÍSTICA - EXPOSIÇÕES ENQUANTO ARTISTA PLÁSTICO

- Costa, A. A.. (2020). Curva Dupla, Escultura, Desenho, Instalação. XXI edição da Bienal Internacional de Arte de Vila Nova de Cerveira, "Poéticas e imaginários – Travessias com múltiplas conexões", Curadoria de Isabel Lima, Núcleo VPA, Curadoria de Isabel Lima, Vila Nova de Cerveira/ Vila Praia de Âncora, Portugal.
- Costa, A. A.. (2020). Da Explicação ou o Trabalho em Curso, Escultura, Fotografia. Exposição coletiva do Sopa de Pedra #9, Ateliers Mompilher (edição online, devido à pandemia do covid-19), Curadoria dos Ateliers Mompilher, Porto, Portugal.



- Costa, A. A.. (2020). CINZAS, Jungle, Mon Amour, Desenho. Exposição CINZAS, Jungle, Mon Amour + APOCALIPSE, Desenho a Carvão e Impressões s/ Backlit montadas em caixa de luz, Armazém – Espaço Cultural + Candelabro, Organização: Alexandre A. R. Costa e Miguel Seabra. Porto, Portugal.
- Costa, A. A., & Costa, A. (2020). CRONOS, Escultura, Desenho, Pintura. Exposição de Inauguração da nova Galeria de Arte – Sete.Artes, Organização: Direção da Galeria, Arquitetas Salomé Ramalho e Márcia Morais, Vila Nova de Famalicão, Portugal.
- Moreira, R. (2020, 01.08 - 31.12). Obra selecionada no Concurso Internacional da XXI Bienal Internacional de Arte de Cerveira. Vila Nova de Cerveira, Portugal.
- Moreira, R. (2020, 29.05 - 15.11). Obra selecionada para o projeto colaborativo Water Event, de Yoko Ono. Museu de Serralves, Porto, Portugal.
- Moreira, R. (2020, 01 - 29.02.2020). Volta do Salteador, exposição individual de Raquel Moreira. Sismógrafo, Porto, Portugal.



Anexo 7 – Protocolos / Parcerias

Protocolos		
Intervenção educativa em creche	Artes e tecnologia	Intervenção sociocomunitária e envelhecimento
Lar de Santa Teresa, IPSS	Comédias do Minho	Centro Social Paroquial de Afife
Congregação de Nossa Senhora da Caridade, IPSS	AISCA	Centro Comunitário de Darque
Centro Social e Paroquial de Perre	Associação Cultural e de Educação Popular	Centro Social e Paroquial de Perre
Santa Casa da Misericórdia de VC	GAM – Produção de Espetáculos, Montagem de Som e Luz	Assoc. dos Reform. e Pens. de VC
Centro Social e Cultural da Meadela	Audio Stage, Lda	5sensi Saúde e Bem Estar, Lda
Academia dos Pimpolhos	Município de Viana do Castelo	Cruz Vermelha Portuguesa de VC
Centro Social da Paróquia de Stª. Marta de Portuzelo	AO NORTE	Posto de Assistência Social de Alvarães, IPSS
Centro Social e Cultural Dr. Nuno Simões	Associação Casino Affense	Centro Social e Cultural de Vila Praia de Âncora
Santa Casa da Misericórdia de Vila Verde	Sociedade de Instrução e Recreio Darquense	Câmara Municipal de Viana do Castelo
Mundos de Vida	Amadeus Instrumentos Musicais	Gabinete de Atendimento à Família
Patronato Nossa Senhora da Bonança	Município de Paredes de Coura	Páginas da Vida Lda
Santa casa da Misericórdia de Ansião	Município de Caminha	Câmara Municipal de Barcelos
ARCAF	Fundação Átrio da Música	Centro Social e Cultural de Carreço
Centro Paroquial e Social de Fornelos	Município de Melgaço	Santa Casa da Misericórdia de Viana do Castelo
Snta Casa Da Misericórdia de Melgaço	MESCLA – Eixo Criativo	
	CDV Teatro do Noroeste	
	FLASHSTAGE	
	Município de Esposende	
	Maus Hábitos	
	Rádio Alto Minho	
	KRISÁLIDA	
	Audioglobo LD	
	Lionsout	
	Desgarrada das Letras Assoc. (Viana TV)	
	Studio Infoto	
Lic. ESG e Mest. GS	Lic. GAC e Mest. De GAC	Lic. EB e Mest. De Habilitação para a Docência
Câmara Municipal de Barcelos	Câmara Municipal de Esposende	Agrupamento de Escolas de Monserrate
Assoc. dos Reformados e Pensionistas do Distrito de Viana do Castelo	Ao Norte	Agrupamento de Escolas Pintor José de Brito
Fundo Social Desportivo e Cultural dos trabalhadores da Câmara Municipal de Braga e Empresas Municipais	Companhia Estável	Agrupamento de Escolas de Fragoso
Câmara Municipal de Vizela	Soc. De Instrução e Recreio de Carreço	Agrupamento de Escolas de Barrocelas
Centro de Apoio Social do PortolASFA	Câmara Municipal de Ponte de Lima	Agrupamento de Escolas de Arcozelo
CIM Cávado	Rádio Alto Minho	Agrupamento de Escolas da Abelheira
Câmara Municipal de Caminha	AISCA	Agrupamento de Escolas de Monte da Ola
Centro Social e Paroquial de Requião	Ritmos	Associação Industrial do Minho
Santa Casa da Misericórdia de Caminha	Arte Total	Junta de Freguesia de Santa Marta de Portuzelo
Câmara Municipal de Santo Tirso	Museu do Traje	Escola de Artes, Ciências e Humanidades da Universidade de São Paulo, Brasil
Câmara Municipal de Valença	Soc. De Instrução e Recreio de Darque	Agrupamento de Escolas das Marinhas
Camara Municipal de Braga	Fundação Cupertino Miranda	Agrupamento Escolas de Santa Maria Maior
Câmara Municipal de Vila do Conde	Câmara Municipal Vila Nova de Famalicão	Agrupamento de Escolas Sidónio Pais
Centro Social Paroquial de Afife	Câmara Municipal de Vila Nova de Cerveira	Academia dos Pimpolhos
Centro Social e Paroquial de Perre	Fundação Bienal de Arte de Cerveira, FP	
ESTIALIVING VIANA	Câmara Municipal da Póvoa de Varzim	
Centro Paroquial de Promoção Social e Cultural de Darque	Hotel Pestana Colombus	
Centro Social e Paroquial de Ferreirim	Fundação Gil Eannes	
Câmara Municipal de Amares	SPN/FENPROF	
Centro Social e Cultural de Carreço		
Centro Social e paroquial de S. Sebastião de Chafé	Ctesp de Ilustração e Produção Gráfica	Ctesp Serviços Educativos e Património Local
Centro Social e Paroquial de Vila Franca	Objetos Misturados – Susana Jaques	Camara Municipal de Viana do Castelo
Santa Casa da Misericórdia de Esposende	BRANDIT – Gestão de Representações Gráficas e Marcas LDA	Município de Ponte de Lima
Posto de Assistência de Alvarães	Atelier Viana cabral – Design Lda	Município de Paredes de Coura



BALANÇO DE GESTÃO

Município de Melgaço	SIGNED WEB SOLUTIONS Lda Vian Print - Impressão , Design e Publicidade Lda
Câmara Municipal de Vila Verde	LIONSOUT LDA
Santa Casa da Misericórdia dos Arcos de Valdevez	H2com Unipessoal Lda
Centro Social e Paroquial de santa Maria Maior	J. Bordados Lda
Cáritas Arquidiocesana de Braga	Fundação Bienal de Cerveira
Junta de Freguesia de Santa Marta de Portuzelo	Cordelima Unipessoal Lda
Hotel Geriátrico de Viana do Castelo	Atelier Ruicunha Design – Unipessoal Lda
Câmara Municipal dos Arcos de Valdevez	Komunicamos
Câmara Municipal de Viana do Castelo	Hovo Comunicativo Lda
Lar de Santa Teresa	Blisq Creative Lda
Congregação de Nossa Senhora da Caridade	Two Design Unipessoal Lda
Camara Municipal de Barcelos	ID3 – Design e Publicidade Lda
Santa Casa da Misericórdia de Viana do Castelo	
Fundação Caixa Agrícola	
