

BALANÇO DE GESTÃO

BALANÇO DE GESTÃO **QUALIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL** **ESCOLA SUPERIOR DE DESPORTO E LAZER** **2021**

ELABORADO POR Jorge Dantas; Pedro Bezerra
(GQ/coordenador da UI):

Data:

APROVADO POR

Data:

BALANÇO DE GESTÃO

INDICE

1. AÇÕES DO BALANÇO ANTERIOR-CONCRETIZAÇÃO DOS PLANOS DE AÇÃO (APRESENTADOS NA MATRIZ DE R&O) - GMS-04/03	3
2. ADEQUAÇÃO DA POLÍTICA DE GESTÃO (QUALIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL) À UNIDADE	6
3. DESEMPENHO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO PLANO ESTRATÉGICO (APLICÁVEIS À UNIDADE)	8
3.1 SEGUIMENTO DO BALANCED SCORECARD:.....	8
3.2. PONTO DE SITUAÇÃO DE AÇÕES PREVISTAS NO PLANO DE ATIVIDADES:	28
4. DESEMPENHO DOS PROCESSOS (RESULTADO DE INDICADORES APLICÁVEIS À UNIDADE)	31
5. EVOLUÇÃO DA OFERTA FORMATIVA E DESEMPENHO DOS CURSOS (PLANOS DE MELHORIA, INDICADORES) ..	38
6. NECESSIDADES E EXPETATIVAS DAS PARTES INTERESSADAS (PI)	40
6.1. RESULTADOS DE AUSCULTAÇÃO DAS PI (AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO), INCLUINDO COMUNICAÇÕES	40
6.2 ALTERAÇÕES NAS NECESSIDADES E EXPETATIVAS DAS PI RELEVANTES PARA A UNIDADE E NOS RESPETIVOS MEIOS DE COMUNICAÇÃO – GMS-05/01	41
7. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES/PRESTADORES DE SERVIÇOS	41
8. RESULTADOS DE INSPEÇÕES, FISCALIZAÇÕES A ATIVIDADES E SERIÇOS	41
9. AUDITORIAS AO SISTEMA.....	42
10. ANÁLISE DE OCORRÊNCIAS (ANÁLISE DE PRINCIPAIS CAUSAS, TENDÊNCIAS)	44
11. RESULTADOS DE RANKINGS, CERTIFICAÇÕES E ACREDITAÇÕES OU RECONHECIMENTOS.	45
12. EVOLUÇÃO A NÍVEL DA ADEQUAÇÃO DOS RECURSOS	45
12.1 RECURSOS HUMANOS (PD/PND): Nº E RÁCIOS, QUALIFICAÇÃO E CONCRETIZAÇÃO DO PLANO DE FORMAÇÃO	45
12.2 RECURSOS MATERIAIS E SERVIÇOS	48
13. REQUISITOS LEGAIS E AVALIAÇÃO DE CONFORMIDADE	49
13.1. IMPACTO DE ALTERAÇÕES NA LEGISLAÇÃO, REGULAMENTAÇÃO E NORMAS	49
13.2. CUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES DE CONFORMIDADE – GDO-01/03	50
14. ASPETOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL SIGNIFICATIVOS.....	50
15. IDENTIFICAÇÃO DE RISCOS E OPORTUNIDADES PARA A UNIDADE (SWOT)	51
16. DEFINIÇÃO DE AÇÕES PARA MATRIZ DE RISCOS&OPORTUNIDADES.....	52
17. OUTROS DADOS RELACIONADOS COM A EFICÁCIA E EFICIÊNCIA DO SG	54
18. ANEXOS	54

BALANÇO DE GESTÃO

1. Ações do Balanço anterior-Concretização dos Planos de Ação (apresentados na Ma

Riscos:

A ESDL, tal como as outras unidades orgânicas do IPVC reconheceu alguns riscos potenciais para a sua sentados no quadro seguinte. Estamos também aqui a exercer ações de forma a minimizar os riscos desse

Estes riscos que se mantêm, e irão manter dada a sua natureza, tem sido alvo de intervenção. No que re um investimento da ESDL, através da sua presença na direção da REDDESP, no sentido que criar opiniã la. Também relativamente ao campo IPVC e com o conseqüente afastamento da ESDL tentamos tanto do mo dos funcionários não docentes realizar ações que possam aproximar os colaboradores do IPVC, de for dessa distância, e alertando a presidência para as implicações. No que respeita ao alojamento, durante o alguns passos com a administração da Pousada da Juventude de Melgaço a ser feita pelo SAS e aument estudantes.

BALANÇO DE GESTÃO

DATA de ENTRADA do RISCO	IDENTIFICAÇÃO do RISCO	Fonte de identificação do Risco	Responsável de Controlo de RISCO	PROCESSO associado	IMPACTO (facultativo)	PROBABILIDADE (P) (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	SEVERIDADE (S) (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	NÍVEL de RISCO (PxS)	CONTROLOS já EXISTENTES	AÇÕES de MITIGAÇÃO/ PREVENÇÃO / CORREÇÃO a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários (facultativo)	PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES	PRAZO Implementação das AÇÕES	IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos)	EFICAZ? (Sim/Não)	Método de avaliação de eficácia das ações	NÍVEL de RISCO FINAL
04/01/2021	Não creditação de grau de treinador/técnico de atividade física nos cursos ministrados - Alteração da legislação em vigor	Legislação	Direção	Formação		2	2	4. MODERADO	sim	Membro do REDESP							4
04/01/2021	Distância das restantes Unidades Orgânicas do IPVC	Contexto (SWOT)	Direção	Vários		3	1	3. MODERADO	sim	Reuniões		IPVC/ESDL/TUTELA IPVC/Várias organizações	Contínuo	Contínuo	Contínuo	Contínuo	3
04/01/2021	Falta de oferta de Alojamento local para estudantes e professores	Contexto (SWOT)	Direção	Formação/ALO		2	2	4. MODERADO	sim	Reuniões		SAS/ESDL/CMM/ Comunidade envolvente	Contínuo	Contínuo	Contínuo	Contínuo	4
04/01/2021	Falta de impacto na comunicação dos cursos da ESDL - Intervenção do gabinete de comunicação (GCI) e imagem na divulgação do curso (formações certificadas, seminários, aulas práticas, congressos)	Contexto (SWOT)	Direção	Formação		2	2	4. MODERADO	sim	Reuniões/Comunicação		PIMESDL					4
04/01/2021	Poucos docentes a tempo integral	Contexto (SWOT)	Direção	RHU		2	2	4. MODERADO	sim	Reuniões/contratação		RHU/GT/ESDL	1 ano	1 ano	a decorrer	Aumento número de al	4

BALANÇO DE GESTÃO

BALANÇO DE GESTÃO

Oportunidades:

Na continuidade deste ponto, também a ESDL, identificou as oportunidades/pontos fortes a aproveitar para o desenvolvimento da sua missão, os quais são apresentados no quadro seguinte. Dado a sua recente implementação, e as suas características, que já eram conhecidas e trabalhadas, estamos a continuar a desenvolver continuamos a desenvolver o esforço que realizávamos, mas de uma forma ainda mais assertiva, realizando intervenções direta ou indiretamente, nos órgãos que tutelam os pontos abordados.

2. Adequação da Política de Gestão (Qualidade e Responsabilidade Social) à Unidade

O Sistema de Gestão e Garantia da Qualidade (SG-IPVC) constitui um elemento essencial à promoção da qualidade da ação do IPVC na concretização da sua missão: “a criação e gestão do conhecimento e da cultura, através de um processo de ensino/aprendizagem, de qualidade e acreditado, centrado no estudante, e de investigação, de transferência de tecnologia e de conhecimento, em interação com o tecido social”.

O SG-IPVC constitui igualmente um instrumento para concretizar o imperativo de tornar o IPVC um todo e não um somatório de várias partes (Unidades Orgânicas) no que concerne à sua estrutura organizacional.

Na ESDL-IPVC, e desde a sua criação (2011), que o SG-IPVC tem sido progressivamente instituído. Deste modo existe a possibilidade de comparar os valores obtidos com os dos anos transatos, apesar do aumento contínuo da comunidade académica nos últimos anos. Tam-

BALANÇO DE GESTÃO

bém permite verificar a existência do envolvimento dos intervenientes dos processos contribuindo para um Sistema de Gestão cada vez mais consistente e sólido, como mais um fator de desenvolvimento da ESDL. Este ano, com as alterações relativas a este documento, passam a estar também referidas as ações, iniciativas, ou grau de desenvolvimento das políticas de responsabilidade social levadas a cabo por esta UO.

É importante salientar que a situação pandémica vivida dificultou a execução da missão da ESDL e obviamente dos seus objetivos, nomeadamente para a consolidação dos requisitos da norma 4469/2019 de responsabilidade social, apesar das condições previamente criadas pela consistência dos processos que emergem da norma ISO 9001. Salientamos o esforço coletivo da comunidade ESDL, nestes tempos adversos, para levar a bom porto esta missão.

BALANÇO DE GESTÃO

3. Desempenho dos Objetivos Estratégicos do Plano Estratégico (Aplicáveis à Unidade)

3.1 Seguimento do Balanced Scorecard:

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC (PE IPVC1519)			PE IPVC2024		Conclusão	Tendência
							2017 2017/18	2018 2018/19	2019/20	2020/21	2020/2021 OBJ		
	Eixo-7/Eixo-8		P14 - Aumentar as receitas e os ganhos de eficiência	P14 - Aumentar as receitas e os ganhos de eficiência		Nº de estágios, dissertações ou projetos fim de curso em parceria com Instituições do Alto Minho	L =35.8%; M=21.5%; CTeSP = 100%	L =38.8%; M=23.5%; CTeSP = 100%	L =40.8%; M=21.5%; CTeSP = 100%	L =60%; M=26%; CTeSP =73%	≥40% (L) ; ≥ 20%(M); ≥ 90% (CTeSP)	Meta não atingida	↗
	Eixo-2		P4 - Reforçar as ligações entre os programas curriculares e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	P4 - Reforçar as ligações entre os programas curriculares e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável		Nº de Diplomados - ESDL (por ano)	78	69	73	56	>80	Meta não atingida	↘
	Eixo-2		P4 - Reforçar as ligações entre os programas curriculares e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	P4 - Reforçar as ligações entre os programas curriculares e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável		Nº de Diplomados - Licenciatura	52	46	44	58	≥60	Meta não atingida	↗

BALANÇO DE GESTÃO

Eixo-2	P4 - Reforçar as ligações entre os programas curriculares e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	P4 - Reforçar as ligações entre os programas curriculares e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	Nº de Diplomados - CTeSP	13	15	22	23	≥20	Meta atingida	↗
Eixo-2	P4 - Reforçar as ligações entre os programas curriculares e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	P4 - Reforçar as ligações entre os programas curriculares e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	Nº de Diplomados - Mestrado	13	8	7	10	≥10	Meta atingida	↗
Eixo-2	P4 - Reforçar as ligações entre os programas curriculares e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	P4 - Reforçar as ligações entre os programas curriculares e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	Taxa de diplomados (em n anos) - ESDL	46%	43%	70%	96%	≥40%	Meta atingida	↗
Eixo-2	P4 - Reforçar as ligações entre os programas curriculares e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	P4 - Reforçar as ligações entre os programas curriculares e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	Taxa de diplomados (em n anos) - Licenciatura	74%	56%	76%	96.55%	≥45%	Meta atingida	↗
Eixo-2	P4 - Reforçar as ligações entre os programas curriculares e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	P4 - Reforçar as ligações entre os programas curriculares e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	Taxa de diplomados (em n anos) - CTeSP	43%	43%	96%	73.33%	≥50%	Meta atingida	↘
Eixo-2	P4 - Reforçar as ligações entre os programas curriculares e os Objetivos de	P4 - Reforçar as ligações entre os programas curriculares e os Objetivos de	Taxa de diplomados (em n anos) - Mestrado	21%	29%	30%	52.39%	≥20%	Meta atingida	↗

BALANÇO DE GESTÃO

			Desenvolvimento Sustentável	lares e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável									
Eixo-2			P4 - Reforçar as ligações entre os programas curriculares e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	P4 - Reforçar as ligações entre os programas curriculares e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável		Índice de satisfação dos estudantes com as UC's	91%	91,4%	95,61%	94%	≥85%	Meta atingida	↘
Eixo-2			P4 - Reforçar as ligações entre os programas curriculares e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	P4 - Reforçar as ligações entre os programas curriculares e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável		Índice de satisfação dos estudantes com o Curso	87,1%	89%	85%	89%	≥85%	Meta atingida	↗
Eixo-2			P4 - Reforçar as ligações entre os programas curriculares e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	P4 - Reforçar as ligações entre os programas curriculares e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável		Índice de satisfação dos estudantes com a Escola	83,50	83,20	84%	89,99%	≥80%	Meta atingida	↗
Eixo-2			P4 - Reforçar as ligações entre os programas curriculares e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	P4 - Reforçar as ligações entre os programas curriculares e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável		Índice de satisfação dos estudantes com os Docentes	92,8%	92,8%	97.16%	97,2%	≥85%	Meta atingida	↗
Eixo-2			P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância	P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância		Nº de matriculados 1ºano, 1ªvez - ESDL	100	142	154	221	≥120	Meta atingida	↗

BALANÇO DE GESTÃO

	Eixo-2		P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância	P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância		Nº de matriculados 1ºano, 1ªvez - Licenciaturas	50	68	69	112	>=70	Meta atingida	↗
	Eixo-2		P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância	P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância		Nº de matriculados 1ºano, 1ªvez - Mestrados	34	19	28	32	≥25	Meta atingida	↗
	Eixo-2		P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância	P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância		Nº de matriculados 1ºano, 1ªvez - CTeSP	16	26	28	36	> =30	Meta atingida	↗
	Eixo-2		P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância	P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância		Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - Geral ESDL	71,30%	74,30%	98.67	100%	≥50%	Meta atingida	↗

BALANÇO DE GESTÃO

	Eixo-2		P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância	P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância		Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - Licenciaturas CNA	100%	80%	100%	100%	≥50%	Meta atingida	↗
	Eixo-2		P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância	P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância		Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - Licenciaturas Todos os regimes			92%	100%	≥70%	Meta atingida	↗
	Eixo-2		P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância	P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância		Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - Mestrados	44%	56%	52%	50%	≥50%	Meta atingida	↘
	Eixo-2		P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância	P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância		Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - CTESP	70%	87%	100%	100%	≥65%	Meta atingida	↗

BALANÇO DE GESTÃO

Eixo-2	P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância	P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância	N. matriculados final- Licenciatura (todos os regimes, reingressos, transferências)	106	117	135	136	≥110	Meta atingida	↗
Eixo-2	P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância	P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância	ÍNDICE OCUPAÇÃO: nº colocados 1ª fase/1ª opção/vagas (Lic)	51%	41%	53%	37%	≥35%	Meta atingida	↘
Eixo-2	P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância	P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância	Taxa de aprovação / inscritos por UC (apenas UC's com ≥ 5 alunos inscritos)			91,23%	92%	≥75%	Meta atingida	↗
Eixo-2	P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância	P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância	Taxa de aprovação / avaliados (apenas UC's com ≥ 5 alunos avaliados)			81%	90%	≥80%	Meta atingida	↗
Eixo-2	P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância	P5 - Definir programas de formação	Nº de cursos que abriram vagas -	4	4	5	7	≥5	Meta atingida	↗

BALANÇO DE GESTÃO

		ção à distância	contínua e formação à distância		Geral ESDL								
Eixo-2		P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância	P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância		Nº de cursos que abriram vagas - Licenciatura	1	1	1	1	≥1	Meta atingida	→	
Eixo-2		P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância	P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância		Nº de cursos que abriram vagas - Mestrado	2	2	2	3	≥3	Meta atingida	↗	
Eixo-2		P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância	P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância		Nº de cursos que abriram vagas - CTeSP	1	1	1	2	≥2	Meta atingida	↗	
Eixo-2		P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância	P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância		Nº de cursos em funcionamento - ESDL	5	5	5	7	≥6	Meta atingida	↗	

BALANÇO DE GESTÃO

Eixo-2		P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância	P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância		Nº de cursos em funcionamento CTESP	1	1	1	2	≥2	Meta atingida	↗	
Eixo-2		P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância	P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância		Nº de cursos em funcionamento Licenciatura	1	1	1	1	≥1	Meta atingida	→	
Eixo-2		P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância	P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância		Nº de cursos em funcionamento Mestrado	3	3	3	3	≥2	Meta atingida	↗	
Eixo-2		P3 - Valorizar os programas de estágios	P3 - Valorizar os programas de estágios		Estudantes em práticas de contexto de trabalho na região	33	40%	44%	46%	≥30%	Meta atingida	↗	

BALANÇO DE GESTÃO

Eixo-2		P3 - Valorizar os programas de estágios	P3 - Valorizar os programas de estágios		Nº estágios em Instituições (CTeSP, licenciaturas e mestrados)	50	68	83	88	≥60	Meta atingida	↗
					Satisfação das entidades de acolhimento de estágio CTESP com todo o processo	84%	86%	90%	Não temos informação	≥4	Meta atingida	↗
					Taxa de Acreditação de ciclos de estudo em funcionamento (ACEF/PERA)	100%	100%	100%	100%	100%	Meta atingida	→
					Nº total de alunos - ESDL	267	288	317	428	≥325	Meta atingida	↗
					Nº total de alunos - Licenciatura	168	190	215	259	≥200	Meta atingida	↗
					Nº total de alunos - CTeSP	37	45	51	76	≥40	Meta atingida	↗
					Nº total de alunos – Mestrado	62	53	51	66	≥40	Meta atingida	↘
					Índice global de atratividade das licenciaturas ESDL (Total de candidatos 1ª Fase, 1ª Opção	37%	46%	44%	55%	>40%	Meta atingida	↗

BALANÇO DE GESTÃO

					por vaga disponibilizada)								
Eixo-3		P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira		Alunos envolvidos em projetos Escola inclusiva (ApS)			4	4	≥5		Meta não atingida	→
Eixo-3		P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira		Índice de satisfação dos alunos com serviços - Bibliotecas (IASQE e Inq. BIB)	92,10	92,50	93%	95,6%	≥65%		Meta atingida	↗
Eixo-3		P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira		Índice de satisfação dos alunos com serviços - Académicos (IASQE)	92%	91%	91%	91%	≥85%		Meta atingida	→
Eixo-3		P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira		Índice de satisfação dos alunos com serviços - Bares (ALI)	3,28	3,63	3,55	3,5	≥3		Meta atingida	↘
Eixo-3		P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira		Índice de satisfação dos alunos com serviços - Cantinas (ALI)	3,33	3,40	3,40	3,4	≥3		Meta atingida	→

BALANÇO DE GESTÃO

Eixo-3		P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira		Índice de satisfação dos alunos com serviços - Programa Mobilidade (GMCI)	3,80	4,10	0	≥3		Meta não atingida	↘	
Eixo-3		P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira		Alunos envolvidos no Programa INPEC+ constituir grupos semente e pares em cada UO)			3	4	3	Meta atingida	↗	
Eixo-3		P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira		Taxa de abandono curso - CTESP	3%	0%	2%	17,46	≤10% (ver financiamento)	Meta atingida	↗	
Eixo-3		P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira		Taxa de abandono curso - Licenciatura	15%	7%	9%	13,90	≤10%	Meta atingida	↗	
Eixo-3		P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira		Taxa de abandono curso - Mestrado	8%	8%	4%	28,74%	≤20%	Meta não atingida	↘	
Eixo-3		P12 - Reforçar o programa	P12 - Reforçar o programa de integra-		Taxa de abandono	8%	5%	5%	13,51%	≤15%	Meta atingida	→	

BALANÇO DE GESTÃO

		de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira	ção e acompanhamento do percurso académico e de carreira		curso - Global ESDL								
	Eixo-3	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira		Índice de satisfação dos diplomados com a ESDL	81	81	78%	3,6	>=3,5	Meta atingida	↘	
	Eixo-3	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira		Taxa de empregabilidade licenciaturas	94,5%	96,6%	94,2%	94,7%	>90%	Meta atingida	↗	
	Eixo-6	P9 - Dinamizar iniciativas de internacionalização, para a globalização da academia e promoção da interculturalidade	P9 - Dinamizar iniciativas de internacionalização, para a globalização da academia e promoção da interculturalidade		Nº estudantes outgoing	6	4	0	0	>=2	Meta não atingida	↘	
	Eixo-6	P9 - Dinamizar iniciativas de internacionalização, para a globalização da academia e promoção da interculturalidade	P9 - Dinamizar iniciativas de internacionalização, para a globalização da academia e promoção da interculturalidade		Nº estudantes incoming	0	2	0	0	≥2	Meta não atingida	↘	
	Eixo-6	P9 - Dinamizar iniciativas de internacionalização, para a globalização da academia e promoção da interculturalidade	P9 - Dinamizar iniciativas de internacionalização, para a globalização da academia e promoção da interculturalidade		Nº estudantes internacionais	0	0	5	6	≥6	Meta atingida	↗	

BALANÇO DE GESTÃO

				idade									
Eixo-6		P9 - Dinamizar iniciativas de internacionalização, para a globalização da academia e promoção da interculturalidade	P9 - Dinamizar iniciativas de internacionalização, para a globalização da academia e promoção da interculturalidade		Nº estudantes estrangeiros (inclui internacionais)	0	0	5	18	≥6	Meta atingida	↗	
Eixo-6		P9 - Dinamizar iniciativas de internacionalização, para a globalização da academia e promoção da interculturalidade	P9 - Dinamizar iniciativas de internacionalização, para a globalização da academia e promoção da interculturalidade		Nº docentes/investigadores em mobilidade in	0	0	1	3	≥1	Meta atingida	↗	
Eixo-6		P9 - Dinamizar iniciativas de internacionalização, para a globalização da academia e promoção da interculturalidade	P9 - Dinamizar iniciativas de internacionalização, para a globalização da academia e promoção da interculturalidade		Nº docentes/investigadores em mobilidade out	2	3	2	1	≥2	Meta não atingida	↘	
Eixo-6		P9 - Dinamizar iniciativas de internacionalização, para a globalização da academia e promoção da interculturalidade	P9 - Dinamizar iniciativas de internacionalização, para a globalização da academia e promoção da interculturalidade		Nº staff em mobilidade in	0	0	0	0	≥1	Meta não atingida	→	
Eixo-6		P9 - Dinamizar iniciativas de internacionalização, para a globalização da academia e promoção da interculturalidade	P9 - Dinamizar iniciativas de internacionalização, para a globalização da academia e promoção da interculturalidade		Nº staff em mobilidade out	2	1	0	0	≥1	Meta não atingida	↘	
Eixo-6		P9 - Dinamizar iniciativas de	P9 - Dinamizar		Índice de satisfação			4	0	≥4	Meta não atingida	↘	

BALANÇO DE GESTÃO

		internacionalização, para a globalização da academia e promoção da interculturalidade	iniciativas de internacionalização, para a globalização da academia e promoção da interculturalidade		com a mobilidade (docentes e staff)							
	Eixo-6	P9 - Dinamizar iniciativas de internacionalização, para a globalização da academia e promoção da interculturalidade	P9 - Dinamizar iniciativas de internacionalização, para a globalização da academia e promoção da interculturalidade		Nº Projetos internacionais			2	1	≥1	Meta atingida	↘
	Eixo-9	P13 - Alinar a estratégia de sustentabilidade e de responsabilidade social com os ODS	P13 - Alinar a estratégia de sustentabilidade e de responsabilidade social com os ODS		Nº de seguidores nas Redes Sociais	10742,00%	11674,00%	12700	15100	mais 10%	Meta atingida	↗
	Eixo-9	P13 - Alinar a estratégia de sustentabilidade e de responsabilidade social com os ODS	P13 - Alinar a estratégia de sustentabilidade e de responsabilidade social com os ODS		Nº ações de voluntariado em que a ESDL participa com parceiros			2	0	2	Meta não atingida	↘
	Eixo-9	P13 - Alinar a estratégia de sustentabilidade e de responsabilidade social com os ODS	P13 - Alinar a estratégia de sustentabilidade e de responsabilidade social com os ODS		N.º de iniciativas de apoio à comunidade local (recolha de alimentos, caminhadas solidárias,....)			1	0	2	Meta não atingida	↘
	Eixo-9	P13 - Alinar a estratégia de sustentabilidade e de responsabilidade social com os ODS	P13 - Alinar a estratégia de sustentabilidade e de responsabilidade social com os ODS		Nº programas de voluntariado			0	0	0	Meta atingida	→
	Eixo-9	P13 - Alinar a estratégia de sustentabilidade e de responsabilidade social com os ODS	P13 - Alinar a estratégia de sustentabilidade e de responsabilidade social com os ODS		Nº voluntários envolvidos			0	0	0	Meta atingida	→

BALANÇO DE GESTÃO

			ODS	sabilidade social com os ODS									
Eixo-9			P13 - Alinar a estratégia de sustentabilidade e de responsabilidade social com os ODS	P13 - Alinar a estratégia de sustentabilidade e de responsabilidade social com os ODS		Nº de utilizadores do BUS-ACADÉMICO			20	36	>=20	Meta atingida	↗
Eixo-9			P13 - Alinar a estratégia de sustentabilidade e de responsabilidade social com os ODS	P13 - Alinar a estratégia de sustentabilidade e de responsabilidade social com os ODS		Nível de classificação, separação e tratamento de resíduos			Monitorização	Monitorização	melhorar em todas as áreas e aumentar eficiência na separação, recolha e tratamento	Meta atingida	↗
Eixo-4			P11 - Definir um plano de gestão pessoal	P11 - Definir um plano de gestão pessoal		Índice de satisfação dos colaboradores - Global	3,65	3,63		3,6	≥3	Meta atingida	→
Eixo-4			P11 - Definir um plano de gestão pessoal	P11 - Definir um plano de gestão pessoal		Índice de satisfação dos colaboradores aos objetivos atribuídos no âmbito das suas funções	3,60	3,50		3,5	≥3	Meta atingida	→
Eixo-4			P11 - Definir um plano de gestão pessoal	P11 - Definir um plano de gestão pessoal		Índice de satisfação dos utilizadores - Bibliotecas - inq. bib	3,93	3,85		3,9	≥3,5	Meta atingida	→
Eixo-4			P11 - Definir um plano de gestão pessoal	P11 - Definir um plano de gestão pessoal		Docentes ETI	18	18	18	21,7	≥19	Meta atingida	→
Eixo-4			P11 - Definir um plano de gestão pessoal	P11 - Definir um plano de gestão		Docentes TI	9	9	10	14	≥12	Meta atingida	↗

BALANÇO DE GESTÃO

				peessoal									
Eixo-4		P11 - Definir um plano de gestão pessoal	P11 - Definir um plano de gestão pessoal		Docentes doutorados ETI	10	10	10,20	13,7	≥12	Meta atingida	↗	
Eixo-4		P11 - Definir um plano de gestão pessoal	P11 - Definir um plano de gestão pessoal		Docentes doutorados TI	7	7	8	12	≥12	Meta atingida	↗	
Eixo-4		P11 - Definir um plano de gestão pessoal	P11 - Definir um plano de gestão pessoal		Rácios de docentes doutorados/docentes (curso)	63,7%-LIC; 58%-MEST	79,3%-LIC; 79,7%0-MEST	64,2%-LIC; 73%-MEST	70%-LIC; 80%-MEST	≥60% - Licenciatura ≥75% - Mestrados	Meta atingida	↗	
Eixo-4		P11 - Definir um plano de gestão pessoal	P11 - Definir um plano de gestão pessoal		Rácios de docentes doutorados ou especialistas na área fundamental/docentes (curso) ETI		80%-MEST	49%-LIC;	50 Licem 89 mest	≥50% - Licenciatura ≥50% - Mestrados	Meta atingida	↗	
Eixo-4		P11 - Definir um plano de gestão pessoal	P11 - Definir um plano de gestão pessoal		Rácios corpo docente carreira/docentes (curso) ETI			54%-LIC; 55%-MEST	48%-LIC; 50%-MEST	≥60% - Licenciatura ≥75% - Mestrados	Meta não atingida	↘	
Eixo-4		P11 - Definir um plano de gestão pessoal	P11 - Definir um plano de gestão pessoal		Rácio de docentes doutorados em TI/docentes			22,5%-LIC; 29%-	30%-LIC; 45%-MEST	'≥15% - 1º Ciclo; ">=40% -	Meta atingida	↗	

BALANÇO DE GESTÃO

								MEST		2º Ciclo		
Eixo-4		P11 - Definir um plano de gestão pessoal	P11 - Definir um plano de gestão pessoal		Rácio de docentes doutorados em TI/docentes TI			70,00	86%	84	Meta atingida	↗
Eixo-4		P11 - Definir um plano de gestão pessoal	P11 - Definir um plano de gestão pessoal		Rácio de docentes doutorados ETI/total docentes ETI			83%	85%	≥50%	Meta atingida	↗
Eixo-4		P11 - Definir um plano de gestão pessoal	P11 - Definir um plano de gestão pessoal		Rácio corpo docente carreira/docentes ETI			55%	50%	≥60% - 1º Ciclo; ≥75% - 2º Ciclo docentes de carreira	Meta não atingida	→
Eixo-4		P11 - Definir um plano de gestão pessoal	P11 - Definir um plano de gestão pessoal		Rácio docentes doutorados de carreira/ docentes de carreira ETI			70%	70%	≥50% docentes de carreira	Meta atingida	→
Eixo-4		P11 - Definir um plano de gestão pessoal	P11 - Definir um plano de gestão pessoal		Rácio aluno/docente doutorado TI			45%	30	≤30	Meta atingida	↗
Eixo-4		P11 - Definir um plano de gestão pessoal	P11 - Definir um plano de gestão pessoal		Rácio aluno/docente doutorado ETI			21,10%	19%	≤30	Meta atingida	↗

BALANÇO DE GESTÃO

Eixo-4		P11 - Definir um plano de gestão pessoal	P11 - Definir um plano de gestão pessoal	Rácio aluno/docente doutorado + especialista ETI			18,64%	15%	≤30	Meta atingida	↗
Eixo-4		P11 - Definir um plano de gestão pessoal	P11 - Definir um plano de gestão pessoal	Rácio especialista ETI / total docentes ETI			11%	11%	≥35%	Meta não atingida	→
Eixo-4		P11 - Definir um plano de gestão pessoal	P11 - Definir um plano de gestão pessoal	Rácio coordenadores de carreira / Total docentes carreira			10%	10%	≤50%	Meta atingida	↗
Eixo-4		P11 - Definir um plano de gestão pessoal	P11 - Definir um plano de gestão pessoal	Rácio de PND com formação superior			100%	100%	≥ 66%	Meta atingida	↗
Eixo-4		P11 - Definir um plano de gestão pessoal	P11 - Definir um plano de gestão pessoal	Índice de envelhecimento Docentes			33%	33%	<170	Meta atingida	↗
Eixo-4		P11 - Definir um plano de gestão pessoal	P11 - Definir um plano de gestão pessoal	Índice de envelhecimento Não Docentes			100%	100%	≥100	Meta atingida	→
				Nº de docentes com ficha curricular publicada (TI)			98%	98%	>90%	Meta atingida	→
				Nº de docentes com obras no repositório				Não temos informação	5%	Meta atingida	→

BALANÇO DE GESTÃO

					Nº de publicações - global			94	101	≥30	Meta atingida	↗
					Nº de publicações - Webofknowledge			30	31	≥10	Meta atingida	↗
					Nº de publicações - Scopus			60	70	>=15	Meta atingida	↗
					Rácio publicação por docente - global			0,9	0,9	≥0,7	Meta atingida	↗
					Rácio publicação por docente - Webofknowledge			0,3	0,4	≥0,1	Meta atingida	↗
					Rácio publicação por docente - Scopus			0,6	0,8	≥0,5	Meta atingida	↗
					Nº projetos financiados (em curso)			2	2	≥1	Meta atingida	↗
					Nº de doutoramentos em consórcio			3	2	0	Meta atingida	↘

A ESDL atingiu no ano de 2021 a globalidade dos objetivos a que se propôs, cumprindo com os indicadores, e obtendo em muitos desses indicadores, para além do cumprimento das metas, uma tendência de crescimento de valores.

BALANÇO DE GESTÃO





Existiram algumas metas por atingir, e vamos por isso referenciar esses casos, de uma forma mais global, ou mais particular, consoante o nível de análise que consideramos mais apropriado.

O número de diplomados de mestrado foi um é um aspeto que melhorou, no entanto, a meta global ainda não foi atingida porque existiu um decréscimo da percentagem de alunos do Ctesp a concluir a formação. Mas cremos que já melhorar o desempenho deste indicador com a evolução positiva da situação pandémicas, o mesmo acreditamos que irá acontecer com o indicador relativo ao número de diplomados, tanto global, como na licenciatura em Desporto e Lazer.

No que respeita à mobilidade não houve a concretização dos objetivos alcançados muito em virtude da situação pandémica, e da ausência de alunos, docentes e funcionários em mobilidade.

A pandemia limitou em grande medida a ida a algumas organizações de índole social, o que limitou os projetos relacionados com a escola inclusiva. Pensamos que com o aliviar das medidas poderão ser intensificadas novas ações e desenvolvidos projetos que permitem atingir a meta proposta.

No que respeita aos recursos humanos, importa dizer que este ano foi um ano de preparação para a contratação de novos docentes e muitos desses indicadores e estamos perto de cumprir os rácios necessários.

- Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar  se a tendência é de piorar .
- Atingiu meta (se a tendência é de melhorar  se a tendência é de piorar .
- Indicador que exige especial atenção; meta no limite.

BALANÇO DE GESTÃO

3.2. Ponto de situação de ações previstas no plano de atividades:

O plano de atividades previsto para 2021 foi genericamente cumprido. Algumas atividades, tal como o Sarau Desportivo do IPVC ou as atividades do Dia Mundial da Atividade Física, não foram realizadas por impossibilidade legal, todas as outras atividades foram realizadas de uma forma integral, e outras estão em curso, nomeadamente a criação da rede ALMNI ESDL. As outras atividades que não foram realizadas integralmente e estão em curso sofreram atrasos pela situação pandémica vivida.

Ações previstas	Prazo	Respons.	Processo	Indicar se: Realizado/ Não Realizado/ Em Curso	Justificação se Não Realizado ou em Curso
Analisar e selecionar as parcerias existentes com interesse para a Escola.	Fev	Direção	PGE	Realizado	
Reforçar participação da Escola nas redes sociais (Facebook e Instagram).	Set	Direção Coord. Curso	PIM	Realizado	
Reforçar programa de promoção da Oferta formativa da escola junto das escolas do ensino básico, secundário e profissional	Set	Direção Coord. Curso	PIM	Realizado	
Reforçar a comunicação interna da ESDL-IPVC.	Set	Direção	GSI	Realizado	
Criação de oferta formativa suplementar.	Set	Direção	CRC	Realizado	
Realização de atividades no âmbito dos cursos e áreas de maior relevo formativo da ESDL:	Set	Direção, CC	FOR	Realizado	
Ciclos de conferências em Treino Desportivo;	Set	Direção, CC	FOR	Realizado	
Ciclos de conferências em Atividades de Fitness;	Set	Direção, CC	FOR	Realizado	
Ciclos de conferências em Desporto Natureza.	Set	Direção, CCo	FOR	Realizado	
Sarau Desportivo do IPVC.	Maio	Direção, CC	FOR	Não Realizado	Pandemia, não era permitido
Semanas de Campo.	Jun	Direção, CC	FOR	Realizado	
Dia Mundial da Atividade Física.	Abril	Direção, CC	EIN	Não realizado	Situação pandémica
Envolver os estudantes em projetos de investigação e transferência de conhecimento à comunidade.	Dez	Direção, CC	FOR	Realizado	

BALANÇO DE GESTÃO

Organizar visitas de estudo.	Set	Direção, CC	FOR	Realizado	
Criar Rede ALUMNI ESDL (1ª fase).	Dez	Direção	PGE	Em curso	Processo atrasado
Dinamizar atividades de acolhimento e integração de estudantes	Set	Direção, CC/AE	EIN	Realizado	
Criação de oportunidades de mobilidade a nível nacional ou internacional através de programas como o Erasmus+;	Dez	Coord. Erasmus		Realizado	
Elaboração de um plano de formação para os colaboradores não docentes	Dez	Direção	RHU	Realizado	
Promover a participação em atividades, no âmbito da responsabilidade social do IPVC, com reconhecimento interno, e envolvendo a comunidade dos colaboradores não docentes	Dez	Direção	RHU	Realizado	
Divulgação de estágios internacionais	Dez	Direção Coord. ERASMUS, CC	GIN	Realizado	
Definição otimizada de mecanismos de resposta/ integração aos alunos Erasmus e internacionais;	Dez	Direção	GIN	Realizado	
Realizar Reuniões com o Clã de Melgaço	Dez	Direção, CC	EIN	Realizado	
Implementar Ligação às empresas locais através de projetos transversais, nomeadamente, o projeto DEMOLA	Dez	Direção, CC	EIN	Realizado	
Realizar Reuniões com o Clã de Melgaço	Dez	Direção, CC	EIN	Realizado	
Dinamização de atividades e medidas de acolhimentos aos estudantes	Dez	Direção, CC/AE	EIN	Realizado	
Dinamização do Programa Eco-Escola	Dez	Direção Grupo proeto Eco-escola	AMB	Em curso	Fase de registo
U-Bike	Dez	Direção CC/AE	MSU	Em Curso	Fraca adesão
Projeto Escola Inclusiva	Dez	Direção, Conselho Eco-Escolas, Equipa Semente INPEC+, CC/AE	EIN-INPEC+	Realizado	
Desenvolver projetos em parceria com entidades nacionais e internacionais.	Dez	Direção/A. Disc.	PGE	Em curso	Processo atrasado
Dar continuidade dos projetos da ESDL.	Dez	Direção	PGE/CIN	Realizado	
Dinamizar interna e externamente a produção científica da ESDL-IPVC.	Dez	Direção	RHU/FOR/PGE	Realizado	
Divulgação de estágios internacionais	Dez	Direção, CC Coord. ERASMUS	CIN	Realizado	
Definição otimizada de mecanismos de resposta/ integração aos alunos Erasmus e internacionais;	Dez	Direção, CC	CIN/FOR/EIN		

BALANÇO DE GESTÃO

		Coord. ERASMUS		Realizado	
Flexibilização de equivalência entre UC frequentadas no Learning Agreement e as que vão ter equivalência no plano curricular do curso que frequentam	Dez	Direção Coord. ERASMUS Coord. de Curso	FOR	Em curso	Processo atrasado
Estabelecer contatos com novas instituições de ensino superior estrangeiras	Dez	Direção, CC Coord. ERASMUS	PGE	Em curso	Processo atrasado

BALANÇO DE GESTÃO

4. Desempenho dos Processos (resultado de indicadores Aplicáveis à Unidade)

Cooperação Internacional

A mobilidade referente ao processo Cooperação Internacional neste contexto de pandemia traduziu-se no não cumprimento das metas previstas.

Formação

No que respeita ao processo central, a Formação, podemos dizer que os indicadores relativamente à ESDL apresentam uma taxa de cumprimento elevada, com onze das doze metas a serem atingidas. Este resultado é tanto mais importante quanto a ESDL tem um corpo docente com um elevado número de docentes a tempo parcial, apesar do esforço que tem sido desenvolvido. Contudo, o profissionalismo, dedicação e motivação, levaram à superação das dificuldades e ao alcance das metas definidas, não só neste processo como noutros inerentes à atividade docente. Importa também realçar o excelente trabalho dos coordenadores de curso na superação dos constrangimentos atrás referidos. A taxa de conclusão de curso, embora não tenha sido atingido a meta definida pela licenciatura, e pelo CTeSP, tal fato cremos que tem haver com a situação pandémica que se viveu.

BALANÇO DE GESTÃO

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
FOR	Calendarização das avaliações (exames) - cumprimento do prazo estipulado	$(n.º \text{ calendários efetuados no prazo} / n.º \text{ total calendários previstos}) * 100$	Direção/ Coordenação de Curso	semestral	100%	2018:100% S1 – 100% S2 - 100% 2019: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2020: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2021: 100% S1 – 100% S2 – 100%	Meta atingida	Direção/ Coordenação de Curso	→ →
	Criação/atualização dos programas	$(n.º \text{ programas efetuados} / n.º \text{ total de programas previstos}) * 100$	Coordenador de Curso	semestral	100%	2018:100% S1 – 100% S2 - 100% 2019: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2020: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2021: 100% S1 – 100% S2 – 100%	Meta atingida	Coordenador de Curso	→ →
	Taxa de disponibilização dos sumários	$(n.º \text{ sumários efetuados} / n.º \text{ total sumários previstos}) * 100$	Gestão Plataforma ON:IPVC	semestral	100%	2018: 100% S1 – 100% S2 - 100% 2019: 95% S1 – 95% S2 – 95% 2020: 90%	Meta não atingida	Gestão Plataforma ON:IPVC	→

BALANÇO DE GESTÃO

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
						S1 – 90% S2 – 90% 2021: 95% S1 – 95% S2 – 95%			
	Taxa de lançamento das classificações finais das UCs	(n.º de avaliações lançadas/n.º total de avaliações previstas)*100	Serviços Académicos	semestral	100%	2018: 100% S1 – 100% S2 - 100% 2019: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2020: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2021: 100% S1 – 100% S2 – 100%	Meta atingida	Serviços Académicos	→ →
	Taxa de lançamento da classificação estágios /ensinos clínicos/IPP/projeto de dissertação	(n.º de avaliações lançadas/n.º total de avaliações previstas)*100	Serviços Académicos	semestral	100%	2018: 100% S1 – 100% S2 - 100% 2019: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2020: 100% S1 – na % S2 – 100% 2021: 100% S1 – na % S2 – 100%	Meta atingida	Serviços Académicos	→ →
	Taxa de lançamento da classificação de mobilidade	(n.º avaliações lançadas/n.º total de avaliações previstas)*100	Serviços Académicos	semestral	100%	2018:100% S1 – 100% S2 - 100% 2019: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2020: 100%	Meta atingida	Serviços Académicos	→ →

BALANÇO DE GESTÃO

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
						S1 – na S2 – na 2021: 100% S1 – na. S2 – na.			
	Grau de satisfação relativamente ao curso	% de respostas positivas	Gestores de topo/GAQ	anual	>70%	2018: 92,50% Ctesp 97,62% Lic. 92,38% Mest. 87,50% 2019: 85% Ctesp 98 % Lic. 96,93% Mest. % 2020: 85% Ctesp 92,96 % Lic. 96,63 % Mest. % 2021: 95,10% Ctesp 100,00% Lic. 89,7% Mest. 95,10%	Meta atingida	Direção e Conselho Pedagógico	↗
	Grau de satisfação relativamente aos docentes	% de respostas positivas	Gestores de topo/GAQ	semestral	>70%	2018: 94,90% S1 (92,72%) Ctesp 93,86% Lic. 89,31% Mest. 95,00% S2 (97,07%) Ctesp 96,59% Lic. 95,16% Mest. 99,45% 2019: 94,90% S1 (92,72%) Ctesp 93,47% Lic. 91,59% Mest. 95,00% S2 (97,07%) Ctesp 96,05% Lic. 96,53% Mest. 99,45%	Meta atingida	Direção e Conselho Pedagógico	↗↗

BALANÇO DE GESTÃO

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
						2020: 97,16% S1 (97,21%) Ctesp 99.65% Lic. 95.81% Mest. 95,91% S2 (97,11%) Ctesp 94.99% Lic. 98.81% Mest. 98,75% 2021: 94,8% S1 (94,6%) Ctesp 99.8% Lic. 89.8% Mest. 94,2% S2 (94,9%) Ctesp 97.1% Lic. 91,90% Mest. 95,8%			
	Grau de satisfação relativamente às Ucs	% de respostas positivas	Gestores de topo/GAQ	semestral	>70%	2018: 94,10% S1 (92,23%) Ctesp 94,30% Lic. 88,71% Mest. 93,68% S2 (95,96%) Ctesp 96,39% Lic. 93,57% Mest. 97,92% 2019: 95,61% S1 (94,30%) Ctesp 91,40% Lic. 93% Mest. 96,42% S2 (96,91%) Ctesp 95,69% Lic. 94,95% Mest. 100% 2020: 95,61% S1 (94,30%) Ctesp 99.82% Lic. 93.43% Mest. 96,42%	Meta atingida	Direção e Conselho Pedagógico	↗↗

BALANÇO DE GESTÃO

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
						S2 (96,91%) Ctesp 94,97% Lic. 98,24% Mest. 100 2021: 95.4% S1 (96,7%) Ctesp 98,4% Lic. 98,8% Mest. 93,0% S2 (94,0%) Ctesp 87,9% Lic. 94,5% Mest. 99,50%			
	Taxa de apresentação do relatório da UC	(n.º de RUCs efetuados/n.º total de RUCs previstos)*100	Coordenador do curso	semestral	>70%	2018: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2019: 90% S1 – 100% S2 – 80% 2020: 90% S1 – 100% S2 – 80% 2021: 100% S1 – 100% S2 – 100%	Meta atingida	Coordenador do curso	↗
	Taxa de entrega do relatório anual de curso (RAC) ^{c)}	(n.º de RACs efetuados/n.º total de RACs previstos)*100	Direção/CP	anual	100%	2018: 100% 2019: 100% 2020: 100% 2021: 100%	Meta atingida	Coordenador do curso	→
	Taxa de conclusão de curso em estudantes regulares de Lic. e de Tesp	% de conclusão do curso em N anos (N=anos de duração do curso)	Direções/SAC	anual	>70%	2018: 62,40% (CTeSP 60% Lic. 64,80%) 2019: 86% (CTeSP 86,66% Lic. 84,78%) 2020: 86% (CTeSP 86,66% Lic. 84,78%) 2021: 86% (CTeSP 73,33% Lic. 60,22%)	Meta não atingida	Direção/Serviços Académicos/Coordenador de curso	↘

BALANÇO DE GESTÃO

Acadêmicos

Todos os indicadores foram atingidos.

Processo / Sub-processo	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
ACA	Emitir certidões/Diplomas de conclusão de unidades curriculares efetuadas	data de pedido/data emissão (por amostragem geral)	SAC	ANUAL	5 dias úteis (100%)	100%	Meta atingida	SAC	→
	Disponibilizar conteúdos programáticos	data de pedido/data disponibilização	SAC	ANUAL	8 dias úteis (100%)	100%	Meta atingida	SAC	→
	Taxa de análise dos processos individuais, no âmbito do plano GRCIC	por amostragem verificar a conformidade dos processos individuais/documentos emitidos, por curso	SAC	ANUAL	100%	100%	Meta atingida	SAC	→

- Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar → se a tendência é de piorar ↘).
- Atingiu meta (se a tendência é de melhorar → se a tendência é de piorar ↘).
- Indicador que exige especial atenção; meta no limite.

5. Evolução da Oferta Formativa e Desempenho dos Cursos (Planos de Melhoria, In

A oferta formativa da ESDL é constituída por dois CTeSP em Treino Desportivo e Trabalhos em Altura, Licenciatura em Desporto e Lazer e três Mestrados, Treino Desportiva, Desporto Natureza e Atividades de Inverno. No quinto ano com toda a oferta formativa a funcionar ao mesmo tempo, criando desafios à ESDL, que anteriormente meadamente pelo IASQE, parecem ter sido superados.

Falando de uma forma objetiva acerca dos cursos ministrados, e iniciando pelo CTeSP, podemos dizer que o número de candidaturas disponíveis é um dado revelador da procura.

Como também podemos verificar, todos os dados globais relativos ao IASQE estão acima dos 90%, superior ao ocorrido em anos anteriores.

No que respeita à licenciatura, importa referir que avaliação realizada foi muito positiva, tendo sido avaliada por seis anos. Podemos referir que entre os anos letivos no ano de 2018/19 o número atingiu o número de 222 e em 2020/21 o valor é de 259. Estes resultados demonstram que, depois do crescimento que começou a haver uma consolidação nesse mesmo crescimento. A variabilidade de alunos nos diferentes anos letivos é devido a alunos que não conseguiram aprovação durante o ano letivo anterior.

Também no que respeita à procura do curso, o número tem aumentado de uma forma consistente por exemplo em 2019/20 241 candidatos na 1ª fase, em 2019/20 passou esse número para os 321 e em 2020/2021 para os 458.



BALANÇO DE GESTÃO

Relativamente ao número de matriculados verifica-se que também começou a estabilizar e este ano ficou 108% no que respeita à ocupação do número de vagas. De salientar ainda que a nota média de entrada têm aumentado, de 122,96 em 2018/2019, em 2019/2020 foi de 125,96 e em 2020/21 ficou em 137,51.

Nos resultados obtidos através do IASQE revelam que os alunos que frequentam os mestrados estão muito satisfeitos com os docentes, os cursos e as unidades curriculares, havendo a estabilização do número de 20 no Ctesp em Treino Desportivo, e nesta primeira edição do Ctesp em Trabalhos em Altura e Acesso por cordas o número foi de 13.

Também nos mestrados existiu um aumento de alunos nos cursos. Assim os mestrados de Treino Desportivo, de Desporto Natureza e de Atividades de Fitness, passaram respetivamente de 34 para 39 alunos, de 12 para 15 e de 8 para 22.



6. Necessidades e expectativas das Partes Interessadas (PI)

6.1. Resultados de auscultação das PI (Avaliação da Satisfação), incluindo comunicações

Os resultados do IASQE que foi possível obter são muito positivos. Existe a necessidade de reforçar a recolha da informação, no sentido de elevar no número de participantes e conseguir ter indicadores mais consolidados. Conseguimos inverter um pouco a taxa de resposta e obter os valores em todos os parâmetros, apesar de ainda se viver em situação pandémica, também o reforço da comunicação às partes interessadas fez a diferença.

	2021			2020			2019		
	CTESP	Licenciatura	Mestrado	CTESP	Licenciatura	Mestrado	CTESP	Licenciatura	Mestrado
Grau de satisfação serviços	99,15%	92,85%	94,00%	S/ Inf	S/ Inf	S/ Inf	86,69%	83,85%	88,80%
Grau de satisfação ambiente académico	99,53%	95,77%	97,48%	S/ Inf	S/ Inf	S/ Inf	100%	100%	100%
Grau de satisfação UC (1ºS)	98,42%	98,72%	97,83%	99,82%	93,43%	96,24%	91,39%	93%	100%
Grau de satisfação UC (2ºS)	96,21%	94,52%	99,51%	94,97%	98,42%	94,05%	97,59%	94,95%	100%
Grau de satisfação recursos didático-pedagógicos (1ºS)	95,77%	91,03%	97,07%	100%	94,03%	90,91%	92,93%	93,67%	100%
Grau de satisfação recursos didático-pedagógicos (2ºS)	95,45%	94,16%	99,90%	95,60%	99,29%	92,86%	98,68%	96,36%	100%
Grau de satisfação serviços académicos	97,67%	91,91%	100,00%	S/ Inf	S/ Inf	S/ Inf	96,77%	94,74%	100%
Grau de satisfação Biblioteca	100,00%	95,56%	96,77%	S/ Inf	S/ Inf	S/ Inf	83,33%	85,56%	100%
Grau de satisfação informática/audiovisuais	97,67%	94,74%	96,67%	S/ Inf	S/ Inf	S/ Inf	87,88%	83,87%	81,25%
Grau de satisfação Bar	97,67%	96,38%	87,50%	S/ Inf	S/ Inf	S/ Inf	90,63%	81,25	93,75
Grau de satisfação Cantina	100,00%	97,06%	93,75%	S/ Inf	S/ Inf	S/ Inf	93,55%	78,95	81,25



6.2 Alterações nas necessidades e expectativas das PI relevantes para a Unidade e nos respetivos meios de comunicação - GMS-05/01

A ESDL considera que se deve manter as parte interessadas, não havendo por isso necessidade de as alterar e a comunicação deverá manter os moldes existentes.

7. Avaliação de Fornecedores/Prestadores de Serviços

Sendo a avaliação dos fornecedores realizada pelos requerentes dos serviços/bens/empreitadas, e também pelo serviço de aprovisionamento/balcão único, esses dados estão globalmente centralizados nos relatórios desses processos.

No entanto, nas 31 prestação de serviços letivos, a avaliação foi sempre de bom ou superior, o que cruza com os dados relativos sempre superiores aos 90% que os alunos reportam relativamente aos docentes.

8. Resultados de inspeções, fiscalizações a atividades e serviços

Durante o ano em análise, 2021, não se verificaram qualquer inspeção, fiscalização ou outra atividade análoga, para além das previstas pelo sistema de gestão da qualidade.



9. Auditorias ao Sistema

Processo - Subprocesso	Interna/ Externa?	Data da Auditoria	Relatório de Auditoria Interna		FO efetivamente abertas pelo Processo		N. Processo em ON.IPVC
			OBS	NC	OBS	NC	
ESDL GMS/GSI	Interna	21/01/2021	--	1	--	--	2021/002156
ESDL GMS/GSI	Interna	21/01/2021	--	1	--	--	2021/002157
ESDL GMS/GSI	Interna	21/01/2021	--	1	--	--	2021/002158
ESDL GMS	Interna	21/01/2021	--	1	--	--	2021/002160
ESDL FOR	Interna	21/01/2021	--	1	--	--	2021/002161
ESDL FOR	Interna	21/01/2021	--	1	--	--	2021/002162
ESDL ACA	Interna	21/01/2021	--	1	--	--	2021/002163
ESDL BIB	Interna	21/01/2021	1	--	--	--	2021/002174
ESDL BIB	Interna	21/01/2021	1	--	--	--	2021/002175
RGDP-ESDL-SI	Externa	02/06/2021	--	1	--	--	2021/012566
RGDP-ESDL-SI	Externa	02/06/2021	--	1	--	--	2021/012568
RGDP-ESDL-SI	Externa	02/06/2021	--	1	--	--	2021/012569
RGDP-ESDL-SI	Externa	02/06/2021	--	1	--	--	2021/012570
RGDP-ESDL-ACA	Externa	02/06/2021	--	1	--	--	2021/012571
RGDP-ESDL-ACA	Externa	02/06/2021	--	1	--	--	2021/012572
RGDP-ESDL-PIM	Externa	02/06/2021	--	1	--	--	2021/012573
RGDP-ESDL-SD	Externa	02/06/2021	--	1	--	--	2021/012575
RGDP-ESDL-SD	Externa	02/06/2021	--	1	--	--	2021/012576
RGDP-ESDL-SD	Externa	02/06/2021	--	1	--	--	2021/012577
RGDP-ESDL-GD	Externa	02/06/2021	--	1	--	--	2021/012578
RGDP-ESDL-UNITAL	Externa	02/06/2021	--	1	--	--	2021/012579
RGDP-ESDL-UNITAL	Externa	02/06/2021	--	1	--	--	2021/012580
RGDP-ESDL-GOT	Externa	02/06/2021	--	1	--	--	2021/012581
RGDP-ESDL-GOT	Externa	02/06/2021	--	1	--	--	2021/012582
RGDP-ESDL-GOT	Externa	02/06/2021	--	1	--	--	2021/012583

Relativamente à auditoria interna da ESDL de 21/01/2021 a NC nº1 reporta as fichas referidas no pedido ainda estavam na etapa de análise porque os gestores de processo responsáveis ainda não selecionaram a tarefa. Deverão ser informados os gestores de processo envolvidos para que deem seguimento ao processo, e tal aconteceu. A não conformidade nº 2 também referente aos processos



BALANÇO DE GESTÃO

GMS/GSI, a ficha referida está na etapa de Fecho, mas pendente da etapa de execução das ações. Deverá ser contactado o gestor de processo envolvido para que dê seguimento ao processo e foi fechada a situação. A NC nº 3 aconteceu por lapso, pois deveria ter sido feita uma reclamação e não uma NC. A NC nº4 referia a não publicação de atas e tal foi corrigido. No processo for, as NC nº 6 e 7, respetivamente todas as situações foram resolvidas. No processo ACA, relativo à NC nº8, a situação em causa foi prontamente corrigida. No processo BIB a NC nº5 relativamente à bibliografia, foi corrigida com a aquisição e foi também feita uma verificação total da bibliografia principal das UCs. A OBS nº 10 é relativa à aquisição de m sistema de vigilância para os livros mas tal inda não foi realizado pelo IPVC.

No que respeita à auditoria externa de 02/06/2021 as NC referentes à UNITAL e ao GOT não necessitaram de correção uma vez que esses serviços foram extintos para dar lugar à nova unidade de investigação. Duas das NC foram relativas à não frequência da formação específica em RGDP e os recursos humanos terão de frequentar essa formação numa nova edição. No SI a situação da placa de vídeo vigilância foi colocada e foi estudado um novo mecanismo para a inscrição às turmas. No âmbito ainda desta auditoria, foi dada uma pequena formação sobre secretária limpa, no processo académicos a informação académica é dada só aos próprios e não aos pais, como também existe um enorme cuidado na gestão da informação com os órgãos internos e externos na escola. No processo PIM, ainda existe um maior cuidado nos pedidos de autorização de recolha de imagem. Ainda neste âmbito o SD, e relativamente aos procedimentos de pedido de reembolso de funcionários à ADSE, passaram a ser feitos pelos próprios, o acesso ao arquivo é feito apenas por um funcionário e com as ações de abertura e fecho do acesso individualizados, como também o sistema existente nas salas de informática não contém o que está descrito no relatório de auditoria. O sistema também não possui a função de gravação de vídeo. Não existe documentação do nº de autorização da CNPD + Agreements com empresa de segurança para garantia dos dados visualizados no sistema de vídeo vigilância, mas está a ser tratado centralmente.



10. Análise de Ocorrências (análise de principais causas, tendências)

16 Agrupamentos	Tipo Estatística	ESDL												TOTAL
		FOR	ACA	GSI	BIB	CTE	GEI	PGE	PIM	GMS	GDO	GI	SAU	
Reclamação	N.º Total Reclamações	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2
Sugestão	N.º Total Sugestões	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Não Conformidade	N.º Total NC	3	3	3	1	0	2	0	2	4	3	8	0	29
Observação	N.º Total Observações	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Elogio	N.º Total Elogios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PNC	Nº Total PNC													
	Nº Total OCORRÊNCIAS	3	3	3	2	1	2	0	2	5	4	8	0	33
Reclamação	N. Dias resposta Reclam. (15 d desde entrada na on.ipvc.pt)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Reclamação	N. Total de reclamações sem resposta	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
	N.º Total de Correções	0	0	0	2	0	2	0	0	2	1	1	0	8
	N.º Total de Ações Correctivas	1	0	3	0	0	0	0	2	0	0	3	0	9
	N.º Total de Ações Preventivas	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	3
	Taxa de acções "fechadas"	100%	100%	33%	100%	0%	100%	0%	33%	100%	100%	50%	0%	
	Taxa de acções "fechadas-eficazes"	100%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%	100%	100%	100%	0%	

O número total de ocorrências este ano de 2021 é ligeiramente superior com um valor de 33, o que corresponde a um aumento de 5 ocorrências relativamente ao ano anterior, no qual existiram 28. Este aumento está muito ligado à Auditoria Diagnóstico (Gap-Analysis), a qual gerou 18 ocorrências distribuídas em vários processos/serviços da ESDL, sendo a nosso ver muitos transversais, por falta de procedimentos. Em 2019, as ocorrências foram apenas 8, um número anormalmente baixo, uma vez que em 2018 tinha existido 24 ocorrências.

Se retirarmos as 18 ocorrências relativas à auditoria Diagnóstico, verificamos que ficam apenas 15 ocorrências, sendo um número que corresponde a uma evolução positiva da ESDL neste parâmetro.



11. Resultados de Rankings, Certificações e Acreditações ou reconhecimentos.

No que respeita a este item, importa referir que o Mestrado de Atividades de Fitness foi avaliado pela agência A3ES em 2019, e tendo sido aprovado por seis anos.

Os mestrados da ESDL foram aprovados para efeito de progressão na carreira docente dos professores do ensino básico/secundário pela Direção-Geral do Ensino Superior, o que se tornou uma vantagem competitiva para estes mestrados no ano de 2020, não havendo neste ano de 2021 nada a salientar.

12. Evolução a nível da adequação dos recursos

12.1 Recursos Humanos (PD/PND): nº e rácios, qualificação e concretização do Plano de Formação

O número de colaboradores da ESDL é bastante reduzido com apenas três funcionários não docentes no ano de 2017 e no ano de 2018, tendo havido uma redução para 2 no ano de 2019, sendo um importante constrangimento. No entanto em setembro de 2020 passaram a ser 5, havendo uma melhoria importante e uma melhor adequação às necessidades da ESDL, e tal número continua em 2021.

Os dados relativamente aos docentes encontram-se espelhados no balanço da gestão do processo de recursos humanos, bem como nas tabelas existentes neste ponto, mas importa salientar alguns dados.



BALANÇO DE GESTÃO

Em 2016/17 havia na ESDL 24 docentes sendo 10 doutorados e 3 especialistas, já em 2017/18 existiu uma evolução positiva para um total de 28 docentes sendo 12 doutorados e 4 especialistas. No ano letivo de 2018/19 o número de docentes passou para 29 docentes, mantendo-se o número de doutorados e especialistas do ano anterior, e no presente ano letivo temos 35 docentes, sendo 15 doutorados e 6 especialistas.

Apesar desta melhoria, a qual está diretamente com a oferta formativa, e o número crescente de estudantes, existe ainda a necessidade de contratação de mais docentes a tempo integral, e de aumentar o quadro dos docentes do IPVC, referentes à ESDL, e à sua área científica/disciplinar.

Com o aumento do n.º de alunos, tem havido a necessidade de recrutar mais recursos humanos para dar resposta à necessidade educativa. O aumento do n.º de ETI influencia nas restantes percentagens, isto é, pode comprometer o Rácio de Docentes Doutorados no ciclo de estudos. Torna-se essencial dar resposta às necessidades dos estudantes mantendo a estabilidade do corpo docente

A evolução do pessoal docente da ESDL, relativamente à sua qualificação está espelhada no quadro seguinte:

Categoria	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Doutoramento	13	14	11	15
ETI	9.20	10.18	8.78	
Especialistas	3	5	5	6
ETI	3.00	3.43	3.70	
Mestrado	11	10	11	10
ETI	3.95	3.55	4.18	
Licenciatura	5	10	12	10
ETI	1.57	4.33	6.00	
Total	29	34	39	41
Total ETI	14.72	18.05	22.65	



BALANÇO DE GESTÃO

A evolução do pessoal docente da ESDL, relativamente à sua categoria está demonstrada no quadro seguinte:

Categoria	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Assistente Convocado	16	18	20	20
ETI	4.17	5.28	6.45	7.79
Equiparado Assistente 2º Triénio	0	0	0	0
ETI	0.00	0.00	0.00	0.00
Equiparado Assistente 2º Triénio c/M. ou D.	1	0	0	0
ETI	1.00	0.00	0.00	0.00
Assistente	0	1	1	1
ETI	0.00	1.00	1.00	1.00
Professor Adjunto	6	7	7	7
ETI	5.00	7.00	7.00	7.00
Professor Adjunto Convocado	0	7	5	6
ETI	3.55	3.78	3.5	5.7
Equiparado Professor Adjunto	0	0	0	0
ETI	0.00	0.00	0.00	0.00
Professor Coordenador	1	0	0	0
ETI	1.00	0.00	0.00	0.00
Professor Coordenador c/ agregação	0	1	1	1
ETI	0.00	1.00	1.00	1.00
Professor Coordenador Principal	0	0	0	0
ETI	0.00	0.00	0.00	0.00
PQND	0	0	0	0
ETI	0.00	0.00	0.00	0.00
Total	29	34	34	35
Total ETI	14.72	18.05	18.05	22.49



BALANÇO DE GESTÃO

A evolução do pessoal não docente da ESDL, por categoria:

Categoria	2018	2019	2020	2021
Administrador				
Diretor de Serviços				
Chefe Divisão				
Técnico Superior	3	2	2	2
Especialista Informática G2 N1				
Especialista Informática G1 N1				
Técnico Inf G3 N1				
Técnico Inf G2 N1				
Técnico Inf G1 N2				
Técnico Inf G1 N1				
Coordenador Técnico				
Assistente Técnico				
Assistente Operacional			3	3
Total	3	2	5	5

12.2 Recursos materiais e serviços

Para além de uma atualização dos recursos bibliotecários foram também adquiridos os seguintes equipamentos:

Recursos Materiais – Novos Equipamentos e materiais	
Equipamento e material	Número
Vert - Unidade de monitorização de Salto	6
Passadeira	1
Chronopic	1
Cabo adaptador	2



BALANÇO DE GESTÃO

Recursos Materiais – Novos Equipamentos e materiais	
Equipamento e material	Número
Fitas de suspensão	3
Auriculares earbone	1
Sacos de transporte Chronojump	1
Action Cam	1
Compressor de ar comprimido	1
Monitor	4
Desktop	1
Tablet remarkable	1
Analisador de gases portátil	1
Régua goniométrica multiuso	2
Rolo papel marquesa com picotado	4
Escoliómetro	1
Adipómetro	2
Bolas de Andebol	15
Screen-Based Eye Tracking	1
Linear Encoder	1
Chronojump	1

13. Requisitos legais e avaliação de conformidade

13.1. Impacto de alterações na Legislação, Regulamentação e Normas

No ano de 2019, foram criados diplomas legais que ainda se encontram em fase de aprovação/discussão, estando inicialmente previstas alterações do quadro legislativo para o ano de 2020, no entanto tal não aconteceu. No entanto, estamos atentos, especialmente no



que concerne á legislação aplicável aos treinadores desportivos bem como a alteração dos níveis profissionais dos profissionais que atuam na área do fitness. Identificar nova legislação e alterações a legislação já identificada anteriormente.

13.2. Cumprimento das Obrigações de Conformidade - GDO-01/03

Nada a assinalar.

14. Aspetos da Responsabilidade Social significativos

A ESDL tem ao logo do seu percurso institucional, práticas de responsabilidade social, assim apresentamos algumas:

A separação de resíduos está implementada e a sua prática é incentivada a toda a comunidade escolar;

A monitorização de consumos de água e energia; o edifício é recente e, por isso, eficiente e sustentável;

O respeito e consideração dos interesses das partes interessadas como, p. ex.:

- A preocupação na procura de alojamento para alunos deslocados;
- O acompanhamento dos alunos para combate ao abandono e insucesso escolar.

- Os projetos curriculares do 3º ano da licenciatura em conjunto com os Agrupamentos de escolas do concelho, para identificar alunos de risco no âmbito da saúde pública;
- O incentivo à Associação de Estudantes para promoção de ações de solidariedade social;
- O grupo semente do Projeto IMPEC +;
- A candidatura à Ecoescola.

A concretização de parcerias para a existência de bolsas para estudantes atribuídas por organizações privadas do concelho de Melgouço.

15. Identificação de Riscos e Oportunidades para a Unidade (SWOT)

	FATORES POSITIVOS (Forças)	FATORES NEGATIVOS (Fraquezas)
FATORES INTERNOS	<ul style="list-style-type: none"> • Equipa coesa; • Qualificação do corpo docente; • Pessoal não docente; • Forte sentido de instituição; • Conhecimento do sistema; • Legislação; • Produção científica; • Colaboração com organizações regionais. 	<ul style="list-style-type: none"> • Equipa docente com poucos docentes; • Docentes com muitos cargos; • Mobilidade; • Dificuldade de alojamento para estudantes; • Ausência de serviço de jantar na cantina.



BALANÇO DE GESTÃO

FATORES EXTERNOS	(Oportunidades)	(Ameaças)
	<ul style="list-style-type: none"> • Novos cursos; • Legislação para técnicos de atividade física; • Legislação para treinadores desportivos; • Acreditação mestrados para progressão na carreira docente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de qualidade complexo; • Multiplicidade de tarefas solicitadas; • Redundância informacional de algumas produções documentais; • Falta de professores.

16. Definição de Ações para Matriz de Riscos&Oportunidades

A ESDL considera as seguintes os seguintes riscos.

DATA de ENTRADA do RISCO	IDENTIFICAÇÃO do RISCO	Fonte de identificação do Risco	Responsável de Controlo de RISCO	PROCESSO associado	IMPACTO (facultativo)	PROBABILIDADE (P) (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	SEVERIDADE (S) (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	NÍVEL de RISCO (PxS)	CONTROLOS já EXISTENTES	AÇÕES de MITIGAÇÃO/ PREVENÇÃO / CORREÇÃO a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários (facultativo)	PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES	PRAZO Implementação das AÇÕES	IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos)	EFICAZ? (Sim/Não)	Método de avaliação de eficácia das ações	NÍVEL de RISCO FINAL
04/01/2021	Não creditação de grau de treinador/técnico de atividade física nos cursos ministrados - Alteração da legislação em vigor	Legislação	Direção	Formação		2	2	4. MODERADO	sim	Membro do REDESP		IPVC/ESDL/TUTELA	Contínuo	Contínuo	Contínuo	Contínuo	4
04/01/2021	Distância da restantes Unidade Orgânicas do IPVC	Contexto (SWOT)	Direção	Vários		3	1	3. MODERADO	sim	Reuniões		IPVC/Várias organizações	Contínuo	Contínuo	Contínuo	Contínuo	3
04/01/2021	Falta de oferta de Alojamento local para estudantes e professores	Contexto (SWOT)	Direção	Formação/ALO		2	2	4. MODERADO	sim	Reuniões		SAS/ESDL/CMM/ Comunidade envolvente	Contínuo	Contínuo	Contínuo	Contínuo	4
04/01/2021	Falta de impacto na comunicação dos cursos da ESDL - Intervenção do gabinete de comunicação (GC) e imagem na divulgação do curso (formações certificadas, seminários, aulas práticas, congressos)	Contexto (SWOT)	Direção	Formação		2	2	4. MODERADO	sim	Reuniões/Comunicação		PIM/ESDL					4
04/01/2021	Poucos docentes a tempo integral	Contexto (SWOT)	Direção	RHU		2	2	4. MODERADO	sim	Reuniões/contratação		RHU/GT/ESDL	1 ano	1 ano	a decorrer a decorrer	Aumento número de al Contratação	4



Instituto Politécnico
de Viana do Castelo

BALANÇO DE GESTÃO



BALANÇO DE GESTÃO

A ESDL considera as seguintes oportunidades:

DATA de AGENCIA ENTRADA OPORTUNIDADE+A 6J11K18AG-K11AG	OPORTUNIDADES/PONTOS FORTES a aproveitar	Fonte de identificação da Oportunidade	Responsável de Controlo de OPORT	PROCESSO associado	IMPACTO (facultativo)	ESFORÇO (INVESTIMENTO) (E) (1-ALTO, 2-MEDIO, 3-BAIXO)	RETORNO (IMPACTO POSITIVO) (R) (1-BAIXO, 2-MEDIO, 3-ALTO)	NÍVEL de OPORTUNIDADE (E/R) (Campo Automático)	Ações já em desenvolvimento para aproveitar OPORT	AÇÕES de melhoria/Inovação a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários (facultativo)	PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES	GANHOS ESPERADOS/RESULTADOS PREVISTOS	PRAZO Implementação das AÇÕES	IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos)	EFICAZ? (Sim/Não)
04/01/2021	Aumento das credenciações de treinadores/técnicos de atividade física. - Nova legislação regulamentar do desporto/atividade física	Legislação	Direção	Formação	Ambos	2	2	4. MODERADO	Presença em grupos de influencia	Continuidade		Direção	Aumento do nº de protocolos do as Fe	Contínuo	sim	5
04/01/2021	Aumentar os níveis de formação a misturar - ESDL possibilidade de formação no 3º ciclo de estudos	Contexto (SWOT)	Direção	Formação	Ambos	3	1	3. MODERADO	Presença em grupos de influencia	Continuidade		Direção	Aumentar os níveis de intervenção	Contínuo	sim	5
04/01/2021	Aumento da interação (mobilização de alunos, publicações/trabalhos, estágios) com entidades de referência desportiva nacional e internacional	Contexto (SWOT)	Direção	FOR	Ambos	3	2	6. ELEVADO	Ações dos diretores de curso	Continuidade		Diretores de cu	Aumento de publicações	Contínuo	sim	5
04/01/2021	Aumento da capacidade de intervenção do gabinete de comunicação (GCI) e imagem na divulgação do curso (formações certificadas, seminários, aulas práticas, congressos)	Contexto (SWOT)	Direção	PIM	Ambos	2	3	6. ELEVADO	Apresentação de propostas no processo PIM	Continuidade		Representante	Aumento dos candidatos às formações	1 ano	sim	5
04/01/2021	Aumento da capacitação científica instalada - Aquisição de material de laboratório.	Contexto (SWOT)	Direção	Aprovisionament o/IGT	Ambos	1	2	2. REDUZIDO	Pedidos de aquisição	Continuidade		Direção/ Coord	Mais investigação/publicações	1 ano	sim	5
04/01/2021	Clair mais espaço para trabalho autónomo de forma a consolidar a aprendizagem.	Contexto (SWOT)	Direção	Formação	Ambos	2	2	4. MODERADO	Discussão no CP	Continuidade		CP	Melhores resultados académicos	Contínuo	sim	5
04/01/2021	Políticas para os territórios de baixa densidade	Contexto (SWOT)	Direção	Formação	Ambos	2	2	4. MODERADO	Integração em projetos autarquicos de desenvolvim	Continuidade		Direção	Melhores resultados académicos	Contínuo	sim	5

17. Outros dados relacionados com a eficácia e eficiência do SG

Nada a relatar.

18. Anexos

Nada a relatar.