

Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico ou Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPV C (PE IPV C2024)		PE IPV C2428	
						2023 2023/2024	2024 2024/2025	2025 2025/2026	
Governação	ODS-4: Educação de Qualidade ODS-8: Trabalho Decente e Crescimento Económico	Melhorar a eficiência e eficácia dos serviços	IO	ACA	Número de queixas, reclamações, ocorrências de não conformidade relacionadas a práticas laborais.	Meta	< 6 queixas, reclamações, ocorrências de não conformidade, formalmente apresentadas / ano	< 5 queixas, reclamações, ocorrências de não conformidade, formalmente apresentadas / ano	
			Resultado		0				
			IO	GMS	Avaliação da Satisfação de Utilizadores/as de Serviços	Meta	≥ 3,5 (média cada serviço avaliado)	≥ 3,5 (média cada serviço avaliado)	
		Resultado		3,8	4				
		IO	BIB	Tempo de disponibilização do documento	Meta	≤ 7 dias úteis	≤ 5 dias úteis	≤ 5 dias úteis	
		Resultado		5	4				
		IE	PIM	Número de seguidores nas redes sociais	Meta	>8%	>10%	>10%	
		Resultado		15372	17002				
		IO	PIM	Nº escolas que visitam as UO (open days, visitas, etc.)	Meta	≥38	≥9	≥9	
		Resultado		9	12				
		IO	ACA	Índice de Satisfação dos/as estudantes com os SAC	Meta	> 90% / semestre (satisfeito/muito satisfeito [totalmente satisfeito])	> 90% / semestre (satisfeito/muito satisfeito [totalmente satisfeito])	> 90% / semestre (satisfeito/muito satisfeito [totalmente satisfeito])	
		Resultado		90,09%	91,38%				
		IO	EAR	N.º de reclamações relacionadas com o atendimento telefónico e presencial	Meta	Nº de Reclamações por U. O.	Nº de Reclamações por U. O.	Nº de Reclamações por U. O.	
		Resultado		0	0				
		IO	EAR	Nº de documentos pedidos para consulta e não satisfeitos	Meta	Nº de pedidos não satisfeitos por U.O.	Nº de pedidos não satisfeitos por U.O.	Nº de pedidos não satisfeitos por U.O.	
Resultado		0	0						
IO	BIB	Índice de Satisfação dos alunos pelas Bibliotecas	Meta	>75%	> 85% (satisfeito-muito satisfeito-totamente satisfeito)	> 85% (satisfeito-totamente satisfeito)			
Resultado		94%	89,53%						
IE	CTE	Prazo médio de cobrança de taxas e emolumentos	Meta	< 60 dias	< 60 dias	< 60 dias			
Resultado		48 dias	40 dias						
Meta		2 por ano	2 por ano						
ODS-5: Igualdade de Género ODS-10: Redução das Desigualdades	Promover a mudança organizacional e uma Cultura para a Igualdade.	IE - Plano para a Igualdade	PGE	Número de ações de divulgação e dinamização Plano para a Igualdade IPV C	Resultado		2	2	
Estudantes	ODS-4: Educação de Qualidade ODS-10: Redução das Desigualdades	Aumentar a centralidade do estudante e da sua voz	IE	FOR	Nº estudantes	Meta	≥485	≥470	≥480
			Resultado		650	657	571		
			IE	FOR	Nº diplomados/as	Meta	≥130	≥140	≥150
		Resultado		145	174	264			
		IE	FOR	% diplomados/as em N anos	Meta	≥70%	≥72%	≥76%	
		Resultado		80,54%	74,71%	77,4%			
		IO	DES	Número de torneios de AE's em colaboração com o CDIPVC	Meta	1	1	1	
		Resultado		1	1				
		IE	FOR	% satisfação de Estudantes com Serviços	Meta	≥75%	≥80%	≥85%	
		Resultado		89,83%	92,11%	92,24%			
		IO	ACA	Emitir certificados/Diplomas de conclusão de unidades curriculares efetuadas	Meta	10 dias úteis	7 dias úteis	6 dias úteis	
		Resultado		7	6				
		IO	ACA	Disponibilizar conteúdos programáticos	Meta	8 dias úteis	8 dias úteis	8 dias úteis	
		Resultado		<12	<8				
		IO	OBS	Índice de atratividade das licenciaturas (Nº Candidatos 1ª Fase, 1ª Opção por vaga disponibilizada)- Lic com <10%	Meta	<4 lic. com < 10% de atratividade	<4 lic. com < 10% de atratividade	<4 lic. com < 10% de atratividade	
Resultado		2	1						
IO	OBS	Índice global de atratividade das licenciaturas ESCE (Total de candidatos 1ª Fase, 1ª Opção por vaga disponibilizada)	Meta	>40%	>45%	>45%			
Resultado		49%	59,60%						
IO	BIB	Índice de Dissertações/Trabalho de Projeto/Relatório de Estágio/Relatório Final de Prática de Ensino Supervisionada disponibilizadas no RIIPVC	Meta	100%	100%	100%			
Resultado		100%	100%						
IE	FOR/SAU/OBS	% abandono ESCE (CTESP, licenciaturas, Mestrados)	Meta	≤20%	≤18%	≤18%			
Resultado		19,80%	15,38%	15,43%					
IE	FOR/SAU/OBS	% abandono curso – Global ESCE (CTESP, licenciaturas, Mestrados)	Meta	≤20%	≤20%	≤20%			
Resultado		18,51%	14,62%	15,19%					
IE	EMP/OBS	% empregabilidade licenciaturas	Meta	>90% (e nenhum curso abaixo de 85%)	>93% (e nenhum curso abaixo de 85%)	>93%			
Resultado		91%	93%						
ODS-5: Igualdade de Género ODS-10: Redução das Desigualdades	Promover políticas de inclusão e de proteção de minorias, prevenir a discriminação.	IO/IE - Plano para a Igualdade	ACA	Proporção de estudantes matriculados/as desagregados por sexo e perfil de estudante	Meta	100% por ano	100% por ano		
		Resultado		100%	100%				
		IO/IE - Plano para a Igualdade	ACA	Número de cursos com desequilíbrio no ingresso	Meta	<2 por ano	≤4 por ano		
		Resultado		0	4				
		IO/IE - Plano para a Igualdade	ACA	Dados desagregados por sexo /Produzir dados estatísticos de diplomados/as e abandonos desagregados por sexo e tipo de estudante (trabalhador/a-estudante, estudante)	Meta	1 por ano	1 por ano		
		Resultado		1	1				
		IO/IE - Plano para a Igualdade	PIM/ACA/ASO	Ações desenvolvidas (no acolhimento a novos/as estudantes ou em outros momentos significativos)	Meta	1 por ano	1 por ano		
Resultado		1	2						
IE - Plano para a Igualdade	EIN	Nº de ações de sensibilização para coordenadoras/es de curso, serviços e outras pessoas-chave identificadas (orientações para boas práticas)	Meta	1 por ano	1 por ano				
Resultado		1	1						
IE - Plano para a Igualdade	ACA/OBS	Nº de cursos com desproporção de sexo superior a 90%	Meta	< 1	< 1				
Resultado		0	0						
	Introduzir melhorias e inovações na oferta formativa,	IE	FOR	Nº cursos de acordo com modelo pedagógico	Meta	0	4		
			Resultado		0	4			
		IE	FOR/OBS	% participação no IASQE	Meta	2ª S – 32,5%	≥20%	2ª S ≥20%	
		Resultado		18,40%	1ª S: 18,4%	2ª S -25,6%			
		IE	FOR	% satisfação dos estudantes com o Curso	Meta	≥80%	≥85%	≥85%	
		Resultado		88,30%	94,91%	1			
		IE	FOR/GMS	% satisfação dos estudantes com a Escola	Meta	≥82%	≥85%	≥85%	
		Resultado		1ª S – 88,23%	90,30%	1ª S – 85,56%			
		IE	FOR	% satisfação dos estudantes com os Docentes	Meta	≥92%	≥90%	≥90%	
		Resultado		1ª S – 94,55%	93,18%	2ª S - 94,85%			
		IO	FOR	criação/atualização dos programas	Meta	100%	100%	100%	
		Resultado		100%	100%				
IO	FOR	Taxa de disponibilização de sumários	Meta	100%	100%	100%			
Resultado		100%	100%						
IO	FOR	Taxa de lançamento das classificações finais das Ucs	Meta	100%	100%	100%			
Resultado		100%	100%						

						Resultado	100%	100%	100%
Formação, Inovação Curricular e Pedagógica	ODS-4: Educação de Qualidade ODS-17: Parcerias e Meios de Implementação	que permita a transição para a implementação do novo modelo pedagógico	IO	FOR	Taxa de lançamento das classificações de Estágios/Ensinos Clínicos/PPP/projeto Dissertação	Meta	100%	100%	100%
			Resultado	100%	100%	100%			
			IO	FOR	Taxa de lançamento das classificações de mobilidade	Meta	100%	100%	100%
			Resultado	100%	100%	100%			
			IO	FOR	Calendarização das avaliações (exame) - Cumprimento do prazo estipulado	Meta	100%	100%	100%
			Resultado	100%	100%	100%			
			IO	FOR	Grau de satisfação dos alunos relativamente às Ucs do curso	Meta	≥85%	≥90%	≥90%
			Resultado	90,80%	90,88%	29 5 -95,13%			
			IO	FOR	Taxa de apresentação do Relatório da UC	Meta	100%	100%	1
			Resultado	76%	92%	1			
IO	FOR	Taxa de apresentação do Relatório de Curso	Meta	100%	100%	1			
Resultado	100%	100%	1						
IO	FOR	Taxa de conclusão de Curso em estudantes regulares de Lic e de TESP	Meta		≥35%	≥35%			
Resultado		Lic - 35,29%; CTeSP- 46	Lic - 35,03%; CTeSP- 43,64%						
ID&T	ODS-9: Indústria, Inovação e Infraestrutura ODS-17: Parcerias e Meios de Implementação	Promover modelos de ensino e aprendizagem que desenvolvam a criatividade e o espírito empreendedor, alinhados com a estratégia europeia	IE	FOR	Nº de ACD	Meta	≥3	≥2	≥2
			Resultado	1	2	3			
			IE	FOR	Nº de Pós-Graduações	Meta	≥1	≥1	≥1
			Resultado	0	1	1			
			IO	EMP	Nº de workshops e seminários na área do emprego	Meta	≥ 2	≥ 3	≥ 3
			Resultado	4	4	4			
ODS-5: Igualdade de Género ODS-10: Redução das Desigualdades	Dotar o IPVC de Unidades de Investigação que abranjam todas as suas áreas científicas	Criar condições favoráveis para valorizar o capital de conhecimento existente	IE	GIN	Nº de projetos internacionais	Meta	≥45	≥50	≥50
			Resultado	1	2	2			
			IE	GIN	Nº global de publicações indexadas	Meta	≥78	≥52	≥67
			Resultado	78	52	67			
			IE	GIN	Nº global de publicações em Q1 e Q2	Meta	≥8	≥10	≥10
			Resultado	9	12	25			
			IE	GIN	Nº global de publicações em primeiro autor	Meta	≥20	≥30	≥30
			Resultado	31	39	44			
			IO	GIN	Nº total de artigos científicos publicados	Meta	≥50	≥55	≥55
			Resultado	85	79	95			
IO	GIN	Rácio de publicação por docente	Meta	>0,9	>1,5	>1,5			
Resultado	1,7	1,6	2						
Internacionalização	ODS-4: Educação de Qualidade ODS-17: Parcerias e Meios de Implementação	Promover e sensibilizar para a atividade científica favorecedora de uma Cultura para a Igualdade	IO/IE - Plano para a Igualdade	GIN	Número de projetos de investigação realizados no âmbito de Igualdade, Diversidade ou Inclusão	Meta		1 por ano	1 por ano
			Resultado		1	1			
			IE	CIN	% estudantes internacionais na ESCE	Meta	≥5%	≥5%	≥5%
			Resultado	0	14,29%	13,33%			
			IE	CIN	% estudantes estrangeiros (inclui internacionais)	Meta	≥5%	≥5%	≥5%
			Resultado	10,6%	8%	7,90%			
			IE	CIN	Nº estudantes outgoing	Meta	≥13	≥3	≥3
			Resultado	2	4	7			
			IE	CIN	Nº estudantes incoming	Meta	≥10	≥12	≥12
			Resultado	9	13	15			
IE	CIN	Nº docentes/investigadores em mobilidade in	Meta	≥3	≥1	≥1			
Resultado	0	1	1						
IE	CIN	Nº docentes/investigadores em mobilidade out	Meta	≥4	≥6	≥6			
Resultado	11	11	12						
IE	CIN	Nº staff em mobilidade in	Meta	≥3	≥3	≥3			
Resultado	0	0	0						
IE	CIN	Nº staff em mobilidade out	Meta	≥2	≥3	≥3			
Resultado	1	0	0						
Parcerias e relação com a Comunidade	ODS-16: Paz, Justiça e Instituições Eficazes ODS-17: Parcerias e Meios de Implementação	Manter a ação do IPVC alinhada com as necessidades e expectativas dos atores económicos e sociais	IO	ASE	Desistência	Meta	≤14%	≤12%	≤18%
			Resultado	21,5%	12%	15%			
Valorização das Pessoas	ODS-3: Saúde e Bem-Estar ODS-8: Trabalho Decente e Crescimento Económico	Promover a estabilidade nas carreiras e a valorização das pessoas	IE	RHU	Rádios previstos ECDESP	Meta		Corpo Docente Academicamente Qualificado: ≥50%	Corpo Docente Academicamente Qualificado: ≥50%
			Resultado	≥50% - Licenciatura ≥60% - Mestrados	Lic. - 64 % Licenciatura	Lic. - 65 % Mest. - 70%			
			IE	RHU	Rácio de docentes doutorados ETI/total docentes ETI	Meta	≥50%	≥60%	≥60%
			Resultado	43%	63%	1			
			IE	RHU	Taxa de absentismo	Meta	≤7%	≤6%	≤6%
			Resultado	3,10%	3,65%	4,32%			
			IE	SAU/RHU	Nº acidentes em serviço	Meta	≤ 3	≤ 2	≤ 2
			Resultado	0	0	0			
			IO	SAU	Número de incidentes em serviço	Meta	0	0	0
			Resultado	0	0	0			
		IO	SAU	Número de formações presenciais sobre primeiros socorros	Meta	1	1	1	
		Resultado	1	1	1				
		IE	RHU	Índices de Envelhecimento PND	Meta	<150	<200,0	<250,0	
		Resultado	150	150	400				
		IE	RHU	Índices de Envelhecimento PD	Meta	<170	<210,5	<215	
		Resultado	163,6	262,5	263				
		IO	RHU	Nº médio de horas de formação por colaborador (Pessoa Não Docente)	Meta	≥ 40 horas	≥ 40 horas	≥ 40 horas	
		Resultado	48	40,5	42				
		IE	RHU	Rácio de PND licenciado	Meta	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	
		Resultado	62,5%	62,5%	1				
IO	RHU	Taxa de Pessoa Não Docente com formação superior	Meta		≥ 50%	≥ 50%			
Resultado		62,50%	1						
Promover o sentimento de pertença	IE	RHU/GMS	Índice de Satisfação dos Colaboradores/as	Meta		≥3,7	≥3,7		
	Resultado		3,9	3,9					
	IE	RHU	Índice de Felicidade Interna Bruta	Meta		≥5,9	≥5,9		
	Resultado		7,26	8,50					
	IO	RHU	Nº Total de colaboradores(as) com vínculo à instituição > 10 anos	Meta	≥5	≥5	≥5		
	Resultado	6	6	6					
IO	RHU	Proporção de colaboradores(as) que usufruem de modalidades de horário flexíveis e desfasados	Meta		≥60%	≥60%			
Resultado		60%	60%						
Melhorar a articulação entre os projetos de sustentabilidade e inclusão e o modelo pedagógico do IPVC	IE	AMB	Nº de projetos em sustentabilidade	Meta	≥2	≥2	≥2		
	Resultado	2	2	2					
	IE	EIN	Nº ações de voluntariado implementadas	Meta	≥2	≥2	≥2		
	Resultado	2	3	3					
	IE	EIN	Nº projetos escola inclusiva por ano	Meta	≥2	≥ ano anterior	≥ ano anterior		
Resultado	2	4	5						
IE	EIN	Nº estudantes envolvidos em projetos escola inclusiva (APS)	Meta	≥9	≥10	≥10			
Resultado	9	152	126						

Indicador	Objetivo	Estratégia	Indicador	Meta	Resultado				
					1	1 por ano	1 por ano		
Campus Sustentável e Inclusivo	ODS-3: Saúde e Bem-Estar ODS-10: Redução das Desigualdades	Diminuir a pegada carbônica do IPVC por via do reforço contínuo do modelo de campus sustentável	IE	AMB	Nº Eco-escolas galardoadas	Meta	1	1 por ano	1 por ano
			Resultado	1	1	1			
			IE	MSU	Nº utilizadores BIRA/ano	Meta	>13	>3	>3
			Resultado	0	4	4			
			IE	MSU	Nº utilizadores BUS ACADÊMICO com passe mensal	Meta	>15	>15 em cada semestre	>15 em cada semestre
			Resultado	21	21	21			
			IO	GEI	E.E - consumo Gás natural (KWh)	Meta		Menos 5% que ano anterior	Menos 5% que ano anterior
			Resultado		15360 m³	14012 m³			
			IO	GEI	E.E. Consumo de eletricidade	Meta		Menos 10% que ano anterior	Menos 10% que ano anterior
			Resultado		181X kWh	119K kWh			
			IO	GEI	E.E. Produção de energia renovável	Meta		-	10% do Consumo Total
			Resultado		0	19K (16%)			
			IO	GEI	E.H - Água	Meta		Menos 3% que ano anterior	Menos 4% que ano anterior
			Resultado		1480 m³	11006 m³			
			IE	AMB	% redução do consumo de papel	Meta		2% redução por ano	2% redução por ano
			Resultado	340	332	290			
			IE	AMB	% redução do consumo de água	Meta		2% redução por ano	2% redução por ano
			Resultado		4%	4%			
IO	AMB	Configurações predefinidas de impressão (frente e verso, baixa qualidade e preto e branco)	Meta	100%	100%	100%			
Resultado	100%	100%	100%						
Campus Sustentável e Inclusivo	ODS-10: Redução das Desigualdades ODS-16: Paz, Justiça e Instituições Eficazes	Capacitar a comunidade IPVC para uma cultura de campus neutro e inclusivo	IE	FOR	Nº de cursos com desproporção de género >90%	Meta	Nº de cursos com desproporção de género >90%	Nº de cursos com desproporção de género >90%	Nº de cursos com desproporção de género >90%
			Resultado	0	0	0			
			IE	FOR	Proporção por sexo nos estudantes da ESCE	Meta	Entre 40%-60%	Entre 40%-60%	Entre 40%-60%
			Resultado	40% - 60%	41,7% - 58,31%	40,12% - 59,88%			
			IE	RHU	Proporção por sexo nos colaboradores da ESCE	Meta	Entre 40%-60%	Entre 40%-60%	Entre 40%-60%
			Resultado	25%- 75%	25%- 75%	25%- 75%			
			IE	RHU	Proporção por sexo nos dirigentes da ESCE	Meta	Entre 40%-60%	Entre 40%-60%	Entre 40%-60%
			Resultado	50%	50%	50%			
			IO	EIN	Nº ENEE apoiados (e %)	Meta		100% dos que aceitam ser apoiados	100% dos que aceitam ser apoiados
			Resultado		1	2			
IO	BOL	% estudantes bolsistas (DGES)	Meta	≥55%	≥50%	≥50%			
Resultado		68%	63%	68,0%					
IO	BOL	Nº Alunos apoiados com bolsa de apoio social	Meta	≥6	≥7	≥7			
Resultado	0	0	0						
Meta	0	0	0						
Campus Sustentável e Inclusivo	ODS-10: Redução das Desigualdades ODS-5: Igualdade de Género ODS-10: Redução das Desigualdades	Sensibilizar a comunidade académica para a igualdade, para a equidade, para a diversidade e para o combate às carências económicas; promover políticas de inclusão e de oroteco de sensibilizar a comunidade académica para a igualdade, para a equidade e para a diversidade.	IE - Plano para a Igualdade	PGE	Número de denúncias	Resultado	0	0	0
			IE - Plano para a Igualdade	PGE	Nº de eventos realizados	Meta		2 eventos por ano	2 eventos por ano
Resultado		2	2						
Transição Digital	ODS-8: Trabalho Decente e Crescimento Económico ODS-9: Indústria, Inovação e Infraestrutura	Incrementar e otimizar a desmaterialização de processos Modernizar e fortalecer a Infraestrutura Tecnológica	IE	GSI	% de bens sujeitos a registo patrimonial cuja localização está informatizada	Meta	≥45%	≥55%	≥55%
			Resultado	57%	60%	65%			
			IO	GSI	Ocorrência de anomalias informáticas por quebra de serviço com prioridade média ou alta	Meta		< 4 / horas	< 4 / horas
			Resultado		2,6 horas	2,6 horas			
IO	GSI	Ocorrência de anomalias informáticas por quebra de serviço com prioridade baixa	Meta		< 48 / horas	< 48 / horas			
Resultado		27 horas	25 horas						

Aprovado:
Data: