

BALANÇO DE GESTÃO
QUALIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL
Escola Superior de Ciências Empresariais
2024

ELABORADO POR (GQ): Sónia Carvalho, Luís Barreto

Data: Fevereiro 2025

APROVADO POR

Data: Março 2025

1.	Ações do Balanço anterior-Concretização dos Planos de Ação (apresentados na Matriz de R&O) - GMS-04/03.....	3
2.	Adequação da Política de Gestão (Qualidade, Responsabilidade Social e Conciliação) à Unidade	5
3.	Desempenho dos Objetivos Estratégicos do Plano Estratégico (Aplicáveis à Unidade).....	8
3.2	Seguimento do Balanced Scorecard	8
3.2.	Ponto de situação de ações previstas no plano de atividades	23
3.2.1	Atividades da ESCE -IPVC 2024 do Eixo 1 Governação	24
3.2.2	Atividades da ESCE -IPVC 2024 do Eixo 2 Estudantes	24
3.2.3	Atividades da ESCE -IPVC 2024 do Eixo 3 Formação, Inovação Curricular e Pedagógica ..	25
3.2.4	Atividades da ESCE -IPVC 2024 do Eixo 4 IDI&T	25
3.2.5	Atividades da ESCE -IPVC 2024 do Eixo 5 Internacionalização	25
3.2.6	Atividades da ESCE -IPVC 2024 do Eixo 6 Parcerias e Relação com a Comunidade.....	26
3.2.7	Atividades da ESCE -IPVC 2024 do Eixo 7 Valorização das Pessoas	26
3.2.8	Atividades da ESCE -IPVC 2024 do Eixo 8 Campus Sustentável e Inclusivo	26
3.2.9	Atividades da ESCE -IPVC 2024 do Eixo 9 Transição Digital.....	27
4.	Evolução da Oferta Formativa e Desempenho dos Cursos (Planos de Melhoria, Indicadores)	28
5.	Necessidades e expectativas das Partes Interessadas (PI)	30
5.1	Resultados de auscultação das PI (Avaliação da Satisfação), incluindo comunicações	31
5.2	Alterações nas necessidades e expectativas das PI relevantes para a Unidade e nos respetivos meios de comunicação - GMS-05/01	32
6.	Avaliação de Fornecedores/Prestadores de Serviços (se aplicável)	33
7.	Resultados de inspeções, fiscalizações a atividades e serviços (se aplicável)	33
8.	Auditorias ao Sistema	33
9.	Análise de Ocorrências (análise de principais causas, tendências)	33
10.	Resultados de Rankings, Certificações e Acreditações ou reconhecimentos (de serviço, curso, outros.....)	34
11.	Evolução a nível da adequação dos recursos	35
11.1	Recursos Humanos (PD/PND): n.º e rácios, qualificação e concretização do Plano de Formação	35
11.2	Recursos materiais e serviços.....	39
12.	Requisitos legais e avaliação de conformidade	40
12.1	Impacto de alterações na Legislação, Regulamentação e Normas	40
12.2	Cumprimento das Obrigações de Conformidade - GDO-01/03	42
13.	Aspetos da Responsabilidade Social e Conciliação significativos	42
14.	Análise de contexto no âmbito da Unidade (SWOT).....	44
15.	Nuvem de palavras, resultado da análise constante no RAP, e interação entre elas.....	45
16.	Definição de Novas Ações para Matriz de Riscos & Oportunidades (recursos, ações, prazos, metas)	47
17.	Outros dados relacionados com a eficácia e eficiência do SG.....	52
18.	Anexos	52

1. Ações do Balanço anterior-Concretização dos Planos de Ação (apresentados na Matriz de R&O) - GMS-04/03

Riscos:

DATA de ENTRADA do RISCO	IDENTIFICAÇÃO do RISCO	Fonte de identificação do Risco	Responsável de Controlo de RISCO	PROCESSO associado	IMPACTO (facultativo)	PROBABILIDADE (P) (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	SEVERIDADE (S) (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	NÍVEL de RISCO (PxS)	CONTROLOS já EXISTENTES	AÇÕES de MITIGAÇÃO/ PREVENÇÃO / CORREÇÃO a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários (facultativo)	PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES	PRAZO Implementação das AÇÕES	IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos)	EFICAZ? (Sim/Não)	Método de avaliação de eficácia das ações	NÍVEL de RISCO FINAL
Janeiro de 2024	Baixo número de docentes de carreira nas áreas fundamentais dos CE e número elevado de docentes a tempo parcial, com implicações em termos de acreditação dos CE (critérios legislados no DL n.º65/2018)	Contexto (SWOT)	Gestão de topo, Direção, RH e Coordenadores de Curso	FOR	Cursos não acreditados	3	3	9. ELEVADO	DSD ON-IPVC	Levantamento dos rácios em função dos critérios legislados (critérios legislados no DLn.º65/2018)	Promover procedimentos concursais para recrutamento de docentes nas áreas fundamentais dos CE	Coordenadores de Curso, CTC, RH, GT e FOR	Setembro de 2024	Parcialmente	Sim	Rácios dos Cursos creditados / Critérios A3ES	9. ELEVADO
Janeiro 2023	Reduzido número de recursos humanos PND e consequente sobrecarga do trabalho	Contexto (SWOT)	Gestão de topo, Direção	GRH	Mal funcionamento da escola	3	3	9. ELEVADO			Abertura de Concursos para Assistentes Operacionais e Assistentes Técnicos	Gestão de Topo, Direção, RH	Dezembro 2024	Parcialmente	Não	Baixas Médicas, horas de trabalho extra	4. MODERADO
Janeiro 2024	Falta de recursos para assegurar o funcionamento do serviço de bar e cantina, nos horários de mestrados e pós-graduações	Contexto (SWOT)	Gestão de topo, Direção	GRH	Qualidade do serviço; Satisfação dos Alunos	2	2	4. MODERADO	Inquérito de Satisfação Serviços ALI/BAR	Estabelecer horários de funcionamento do Bar compatíveis com os horários dos Mestrados e Pós-graduações	Financeiros	Direção e SAS	Julho 2024	Não	Não	N. de reclamações e comunicações de falta de serviço.	4. MODERADO
Janeiro 2024	Integração e melhoria dos Sistemas de Informação para uma melhor gestão da atividade letiva, com alertas automatizados (relatórios de sumários em atraso, aulas não lecionadas, PUC não submetidos, etc.)	Contexto (SWOT)	Gestão de Topo, Direção, FOR	GSI/FOR/ACA	Qualidade do serviço	2	2	4. MODERADO	Monitorização por parte do Gestor de Processo FOR (final de cada semestre)	Alertar Direção e coordenadores de curso, em tempo útil, para situações de incumprimento ou desvios-RUCS/PUCs/Sumários/Aulas Não Lecionadas- (sistema de alerta automático)		CC Direção e SI	Dezembro 2025	Parcialmente	Sim	Não ter as funcionalidades disponíveis.	2. REDUZIDO
Janeiro 2024	Falta de Alojamento na cidade e periferia	Contexto (SWOT)	Gestão de Topo, Direção, SAS	SAS	Aumento do número de abandonos e não matriculados	3	3	9. ELEVADO		Criar condições para alojamento, conjuntamente com os SAS	Financeiros	Direção e SAS	Setembro 2024	Parcialmente	Não	Aumento do número de camas disponibilizadas pelo SAS em Valença.	9. ELEVADO
Janeiro 2024	Dificuldades de mobilidade (transportes) para os alunos, aprofundados ainda mais com a pandemia	Contexto (SWOT)	Direção, SAS	SAS	Redução do número de alunos/aumento do abandono escolar	2	2	4. MODERADO	N.º utilizadores do BUS Académico	Aumentar a frequência de horários do BUS Académico	Financeiros	Direção, SAS e Gestão de Topo	Agosto 2025	Não	Não	N.º de horários do BUS Académico.	4. MODERADO
Janeiro 2024	Dificuldade de execução por falta de Recursos Humanos para os projetos PRR;	Presidência e Direção	FOR/GHR	Serviços e Cursos	Redução da qualidade de serviço prestado e aumento da carga docente	2	2	4- MODERADO	N.º de ações de formação PRR realizadas	Aumentar o número de pessoal docente	Financeiros	Direção, Coordenações de curso e docentes	Agosto 2025	Não	Não	N.º de ACD e n.º de formandos	4. MODERADO

Oportunidades:

DATA de ENTRADA OPORTUNIDADE	OPORTUNIDADES/PONTOS FORTES a aproveitar	Fonte de identificação da Oportunidade	Responsável de Controlo de OPORT	PRO-CRESSO associado	IMPACTO (facultativo)	ESFORÇO (INVESTIMENTO) (E) (1-ALTO, 2-MÉDIO, 3-BAIXO)	RETORNO (IMPACTO POSITIVO) (R) (1-BAIXO, 2-MÉDIO, 3-ALTO)	NIVEL de OPORTUNIDADE (ExR) (Campo Automático)	Ações já em desenvolvimento para aproveitar OPORT	AÇÕES de Melhoria/Inovação a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários (facultativo)	PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES	GANHOS ESPERADOS/RESULTADOS PREVISÍVEIS	PRAZO Implementação das AÇÕES	IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos)	EFICAZ? (Sim/Não)
Janeiro 2024	Clima relacional e formativo de grande proximidade, entre alunos, colaboradores (PD/PND) e parceiros, que promove o sucesso académico e uma favorável imagem institucional, profissional e social	Contexto (SWOT)	Direção, Coordenadores de curso	FOR	Permitir que as atividades decorram com um sentido de respeito e colaboração	3	3	9. ELEVADO	Dinamização de diversas atividades que envolvam a colaboração e a participação de toda a comunidade educativa	Estruturar a implementação das atividades de modo que estas se desenvolvam de forma coordenada.	Colaboradores e alunos	Coordenadores de curso e Direção	Maior participação e menor impacto nas atividades letivas. Melhor integração dos alunos e redução do abandono escolar.	Dezembro 2024	Sim	Sim
Janeiro 2024	Aprofundar a utilização de Novas metodologias/frameworks para o ensino a distância	Contexto (SWOT)	Direção e Coordenadores de Curso e Conselho Pedagógico	FOR	Melhoria do processo ensino aprendizagem	2	2	4. MODERADO	Projeto Linea/ Projeto Com.Sigo / Demola/ Modelo Inovação Pedagógica IPVC/	Promover a participação e a utilização dessas novas metodologias como forma de promoção da carreira	Docentes	Coordenadores de curso e Direção, Conselho Pedagógico e docentes	Aumento da qualidade do processo ensino aprendizagem	Dezembro 2024	Parcialmente ?	Sim (cursos submetidos à A3ES e aprovados)
Janeiro 2024	Aumentar a cooperação com empresas parceiras para dinamizar estágios internacionais	Contexto (SWOT)	Direção, Coordenadores de Curso	FOR/CIN	Aumento da notoriedade dos cursos	2	2	4. MODERADO	Divulgação e angariação de estágios internacionais	Estabelecer novos protocolos de cooperação internacional	Parcerias	Direção, coordenadores de curso e alunos, CIN	Aumentar as relações internacionais da ESCE e aumento da internacionalização da ESCE e IPVC	Dezembro 2024	Parcialmente	Sim
Janeiro 2024	Atitude cooperante dos colaboradores (PD/PND) com a gestão e com o bom funcionamento da escola	Contexto (SWOT)	Direção	GMS	Contribuir para a melhoria contínua dos serviços da ESCE	2	2	4. MODERADO	Incluir os colaboradores no processo de gestão da instituição	Melhorar os canais de comunicação	RH	Direção/ Coordenadores de Curso	Facilitar a comunicação entre os diversos intervenientes para que todos se sintam como parte integrante no processo de gestão	Dezembro 2024	Sim	Não
Janeiro 2024	PRR e Necessidades de formação ao longo da vida	Contexto (SWOT)	Direção	FOR/PGE	Aumento da notoriedade da ESCE	2	2	4. MODERADO	Linking Your Future/ Emprego à Mesa/ Feira do Emprego	Estabelecer novos protocolos de cooperação	Parcerias	Direção, Coordenadores de curso e docentes	Aumentar o reconhecimento da ESCE e aumentar as parcerias	Dezembro 2025	Parcialmente	Não???
Janeiro 2024	Aumentar a oferta formativa da ESCE, potenciando novas competências para a região	Direção	FOR/PGE	Áreas de Atuação da ESCE/IPVC	Aumento da notoriedade da ESCE	2	3	6- ELEVADO	Contactos com as organizações e instituições da região	Propor novos ciclos de estudo	Docentes/ Parcerias	Direção, CTC, CP, Coordenadores de curso e docentes	Aumento da oferta formativa e do número de alunos da ESCE	Março 2024	Não	Não

No que diz respeito às atividades que estavam programadas para o ano 2024, o balanço pode ser considerado como muito positivo, tendo sido realizado os Open Days, o EIJE 2024 (em Santiago de Compostela), o Boot Camp e receção aos alunos, as Jornadas de Organização do Minho (da responsabilidade da licenciatura em Organização e Gestão empresariais), as Jornadas de Contabilidade e Fiscalidade e as Jornadas de Marketing, o Emprego à Mesa e o evento Linking Your Future, bem como as diversas atividades associadas ao Projeto Integrado. Em setembro, e em parceria com IES estrangeiras (University of Maribor; Warsaw University of Life Sciences; Vilnius Gediminas Technical University (Vilnius Tech); Tomas Bata University in Zlin; Cracow University of Technology; Istanbul University), a ESCE organizou um Blended Intensive Programme (BIP) em Logística relacionado ao tema “Towards Sustainable and Innovative Practices in Logistics Systems”. Estes eventos são considerados por toda a comunidade académica como atividades fundamentais e pilares de desenvolvimento, participação e de partilha de conhecimento. Ainda durante o ano de 2023, destaca-se a realização de, pelo menos, uma Digital Talk por mês. Em termos de contributos para os ODS, a atividade da ESCE está mais centrada e potencia o ODS 4 - Educação de Qualidade, sendo esse, sem dúvida, o principal foco da atividade, tanto letiva como não letiva. O projeto Eco Escolas, já bem sedimentado na ESCE, claramente contribui para o ODS 13- Ação climática. No que ainda diz respeito aos ODS, um dos projetos basilares da ESCE, o Projeto Integrado “Leaders For The Future” promove para além do ODS 4, o ODS 8 - Trabalho Digno e Crescimento Económico. De salientar ainda, a participação de estudantes de 1º ano de todas as licenciaturas no Projeto ATLIC JAM - A Economia Azul, Biodiversidade e Sustentabilidade Atlântica.

2. Adequação da Política de Gestão (Qualidade, Responsabilidade Social e Conciliação) à Unidade

O Sistema de Gestão do Instituto Politécnico de Viana do Castelo (SG-IPVC) tem como finalidade promover e avaliar a Política da Qualidade do IPVC, em todas as vertentes da missão institucional. A Escola Superior de Ciências Empresariais (ESCE), enquanto escola do IPVC, beneficia com a utilização de uma metodologia de melhoria contínua suportada numa política de qualidade adequada, nomeadamente no que diz respeito à informação que é gerada pelo Sistema de Gestão e que permite sustentar medidas de melhoria contínua e de monitorização de ações implementadas.

Com a atual maturidade do sistema de gestão, tem sido possível direcionar as políticas da qualidade de uma forma mais adequada e realista, bem como promover o alargamento do seu âmbito à responsabilidade social e à conciliação. Mantendo o rigor e a exigência, tem-se vindo a tornar os processos mais simples e eficientes.

Nesse sentido pode-se concluir que a Política de Gestão (Qualidade, Responsabilidade Social e Conciliação) se adequa à ESCE-IPVC, na medida em que o SG-IPVC constitui-se como uma ferramenta de apoio ao planeamento, operacionalização, avaliação e melhoria contínua, contribuindo assim para:

- i) Manter um adequado planeamento estratégico e empenho na liderança institucional;
- ii) Desenvolver e manter uma estratégia para a melhoria contínua, em particular da qualidade da oferta formativa e da conciliação, suportada numa prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental;
- iii) Manter uma atitude de reflexão e melhoria contínua do SG-IPVC, que integre a gestão da qualidade com a responsabilidade social e a conciliação, em articulação com as práticas e atividades pedagógicas, técnico-científicas e de gestão da ESCE-IPVC;
- iv) Assegurar a adequada comunicação junto da Comunidade da ESCE, em particular, e do IPVC, em geral, considerando a centralidade nos estudantes e a garantia da qualidade do ensino e sua melhoria;
- v) Garantir as condições necessárias à prossecução dos objetivos da ESCE-IPVC, em articulação com os objetivos estratégicos do IPVC;
- vi) Promover a valorização, o reconhecimento de mérito e a conciliação da vida profissional, pessoal e familiar das pessoas da ESCE-IPVC, promovendo medidas nos domínios das Boas Práticas Laborais, Apoio Profissional, Conciliação e de Desenvolvimento Pessoal;
- vii) Compreender o contexto organizacional, as necessidades e expectativas das partes interessadas (internas e externas), assegurando o seu envolvimento e participação ativa e sistemática, reconhecendo o direito em serem ouvidas e procurando aumentar a sua satisfação, em sintonia com os desígnios e pretensões da Região e do País;
- viii) Reforçar as condições de apoio a uma política e a uma prática de investigação aplicada da qual resulte a produção e transferência de conhecimento que assegure a inovação dos tecidos empresarial e social, do qual deve resultar o retorno do investimento realizado;
- ix) Assegurar os processos de suporte fundamentais à maior equidade no acesso e frequência ao ensino superior;

x) Fortalecer na comunidade da ESCE-IPVC práticas socialmente responsáveis para um “Desenvolvimento Sustentável”, em todas as suas atividades, em particular no ensino, na investigação e prestação de serviços, na gestão do Campus e suas infraestruturas e na interação com a comunidade;

xl) Cumprir os requisitos legais, regulamentares e normativos aplicáveis, garantir o respeito pelas convenções reconhecidas internacionalmente e a adoção do princípio da precaução e da não regressão e da transparência.

A plataforma digital “ON-IPVC” tem contribuído, e é uma ferramenta fundamental, para um mais eficaz desenvolvimento da política de gestão, já que permite que muitos dos indicadores necessários à monitorização das atividades sejam registados e obtidos de forma automática e relativamente simples. Isto permite que a gestão da escola, e das atividades desenvolvidas, seja feita de forma mais controlada, informada, transparente e atualizada. No entanto, também tem de se ter consciência que muitas das fragilidades ficam mais evidenciadas e que devem ser contextualizadas as falhas num processo de melhoria contínua.

No seguimento da aplicação dos requisitos da norma 4469/2019 de responsabilidade social desde 2002, convém referir que também no ano de 2024, tal como no ano 2023 e no ano 2022, foi feito um esforço adicional por parte da gestão e dos diversos colaboradores para ir ao encontro dos mesmos, cumprindo-se as orientações do IPVC. Foi também consolidada a implementação da norma 9001. Entende-se também que foram promovidas medidas, ações, e ferramentas e mecanismos internos para a conciliação da vida profissional, pessoal e familiar dos colaboradores, assegurando que as pessoas tenham sucesso nestas três dimensões da sua vida, numa lógica de benefício mútuo. Na ESCE foi possível aplicar os requisitos fundamentais da Norma NP 4552:2002 e também adotar medidas para a melhoria do bem-estar e qualidade de vida dos colaboradores, promovendo o seu desenvolvimento pessoal e a Conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal. Foi, ainda, promovido e incentivado a participação dos colaboradores em diversas ações de formação.

Tendo em sido aprovado, em dezembro de 2023, o modelo pedagógico do IPVC, a ESCE no seus Processos de Acreditação de Ciclos de Estudo em Funcionamento efetivou a aplicação desse modelo através de alterações a todos os planos de estudos, nomeadamente em que até um total de 9 ECTS possam ser realizados, opcionalmente e por iniciativa do/a estudante, através das seguintes vias alternativas: i) realização de UC de outros cursos do IPVC; ii) e obtenção de microcreditações através da realização de formações de curta duração creditadas (com nível 7). Todos estas alterações foram aprovadas pela A3ES promovendo-se, dessa forma, o princípio da autonomia do/a estudante na escolha de formas de obtenção dos créditos em causa.

Apesar do empenho dos colaboradores (PD/PND) e da Direção, o ainda reduzido número de colaboradores não docentes, com um rácio de 82 alunos por PND. Este rácio se considerarmos o facto de uma colaboradora PND se encontrar de baixa prolongada sobe para 94 alunos por PND, o que mostra claramente uma taxa de esforço por parte dos PND muito elevada. Esta situação, que já vem de anos anteriores, na Unidade Orgânica tem-se afigurado como obstáculo importante à resposta plena aos requisitos e à aplicação das normas anteriormente referidas, sendo necessário, por isso, prosseguir com o árduo trabalho e grande esforço de todos os colaboradores PND. Nesse sentido, a Direção também está comprometida em promover a melhoria em termos de categoria profissional dos seus colaboradores PND. Apesar de estarmos convencidos

da importância da sua implementação e da melhoria que ela trará ao desenvolvimento das nossas atividades, alertamos para o facto de que, para a sua efetiva implementação, é necessário assegurar um número de recursos humanos suficiente, para que não sejam minimizadas as condições de sobrecarga de trabalho e de esforço que se têm verificado nestes últimos anos.

3. Desempenho dos Objetivos Estratégicos do Plano Estratégico (Aplicáveis à Unidade)

3.1 Seguimento do Balanced Scorecard

						Histórico IPVC (PE IPVC2024)	PE IPVC2428			
Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico ou Operacional	PRO-CESSO SG	Indicador	2023 2023/2024	2024 2024/2025	Conclusão	Tendência	
Governação	ODS-4: Educação de Qualidade ODS-8: Trabalho Decente e Crescimento Económico	Melhorar a eficiência e eficácia dos serviços	IO	ACA	Número de queixas, reclamações, ocorrências de não conformidade relacionadas a práticas laborais.	Meta	< 6 queixas, reclamações, ocorrências de não conformidade, formalmente apresentadas / ano			
						Resultado	0	Meta atingida	→	
			IO	GMS	Avaliação da Satisfação de Utilizadores/as de Serviços	Meta	≥ 3,5 (média cada serviço avaliado)			
						Resultado	3,8	Meta atingida	→	
			IO	BIB	Tempo de disponibilização do documento	Meta	≤ 7 dias úteis	≤ 5 dias úteis		
						Resultado	5	4	Meta Atingida	↗
		IE	PIM	Número de seguidores nas redes sociais	Meta	>8%	>10%			
					Resultado	15372	17002	Meta Atingida	↗	
					IO	PIM		Meta	≥38	≥9

				Nº escolas que visitam as UO (open days, visitas, etc)	Resultado	9	12	Meta Atingida	↗	
		IO	ACA	Índice de Satisfação dos/as estudantes com os SAC	Meta		> 90% / semestre (satisfeito muito satisfeito totalmente satisfeito)			
					Resultado	90,09%	91,38%	Meta Atingida	↗	
		IO	EAR	N.º de reclamações relacionadas com o atendimento telefónico e presencial	Meta	Nº de Reclamações por U. O.	Nº de Reclamações por U. O.			
					Resultado	0	0	Meta atingida	→	
		IO	EAR	Nº de documentos pedidos para consulta e não satisfeitos	Meta	Nº de pedidos não satisfeitos por U.O	Nº de pedidos não satisfeitos por U.O.			
					Resultado	0	0	Meta atingida	→	
		IO	BIB	Índice de Satisfação dos alunos pelas Bibliotecas	Meta	>75%	> 85% (satisfeito-muito satisfeito-totalmente satisfeito)			
					Resultado	94%	89,53%	Meta atingida	↘	
			Assegurar a sustentabilidade financeira	IE	CTE	Prazo médio de cobrança de taxas e emolumentos	Meta	< 60 dias		
							Resultado	63 dias	48 dias	
								Meta Atingida	↗	
	ODS-5: Igualdade de Género ODS-10: Redução das Desigualdades	Promover a mudança organizacional e uma Cultura para a Igualdade.	IE - Plano para a Igualdade	PGE	Número de ações de divulgação e dinamização Plano para a Igualdade IPVC	Meta	2 por ano			
								2	Meta atingida	
									→	
Estudantes	ODS-4: Educação de Qualidade ODS-10: Redução das Desigualdades	Aumentar a centralidade do estudante e da sua voz	IE	FOR	Nº estudantes	Meta	≥465	≥470		
						Resultado	650	657	Meta Atingida	↗
			IE	FOR	Nº diplomados/as	Meta	>130	≥140		
						Resultado	145	174	Meta Atingida	↗

			IE	FOR	% diplomados/as em N anos	Meta	≥70%	≥72%		
						Resultado	80,54%	74,71%	Meta Atingida	↗
			IO	DES	Número de torneios de AE's em colaboração com o CDIPVC	Meta		1		
						Resultado		1	Meta atingida	→
			IE	FOR	% satisfação de Estudantes com Serviços	Meta	≥75%	≥80%		
						Resultado	89,83%	92,11%	Meta Atingida	↗
			IO	ACA	Emitir certidões/Diplomas de conclusão de unidades curriculares efetuadas	Meta	10 dias úteis	7 dias úteis		
						Resultado	7	6	Meta Atingida	↗
			IO	ACA	Disponibilizar conteúdos programáticos	Meta	8 dias úteis	8 dias úteis		
						Resultado	<12	<8	Meta Atingida	↗
			IO	OBS	Índice de atratividade das licenciaturas (Nº Candidatos 1ª Fase, 1ª Opção por vaga diponibilizada)- Lic com <10%	Meta		<5 lic. com < 10% de atratividade		
						Resultado				
			IO	OBS	Índice global de atratividade das licenciaturas ESCE (Total de candidatos 1ª Fase, 1ª Opção por vaga disponibilizada)	Meta	>40%	>45%		
						Resultado	49%	59,60%	Meta Atingida	↗
			IO	BIB	Índice de Dissertações/Trabalho de Projeto/Relatório de Estágio/Relatório Final de Prática de Ensino Supervisionada disponibilizadas no RIPVC	Meta		100% ou 1		
						Resultado		100%	Meta atingida	→
		Proporcionar ao estudante uma experiência de ensino e aprendizagem com qualidade, comprometida e inspiradora								
		Reforçar a identidade, o sentimento de pertença e o compromisso do estudante alinhando-o com o seu próprio sucesso académico								

				IE	FOR/SAU/OBS	% abandono ESCE (CTESP, licenciaturas, Mestrados)	Meta	≤20%	≤18%		
							Resultado	19,80%	15,38%	Meta Atingida	↗
				IE	FOR/SAU/OBS	% abandono curso – Global ESCE (CTESP, licenciaturas, Mestrados)	Meta	≤20%	≤20%		
							Resultado	18,51%	14,62%	Meta Atingida	↗
				IE	EMP/OBS	% empregabilidade licenciaturas	Meta	>90% (e nenhum curso abaixo de 85%)	>93% (e nenhum curso abaixo de 85%)		
							Resultado	91%	93%	Meta Atingida	↗
				IO/IE - Plano para a Igualdade	ACA	Proporção de estudantes matriculados/as desagregados por sexo e perfil de estudante	Meta		1 por ano		
							Resultado		1	Meta Atingida	→
				IO/IE - Plano para a Igualdade	ACA	Número de cursos com desequilíbrio no ingresso	Meta		<2 por ano		
							Resultado		0	Meta Atingida	→
				IO/IE - Plano para a Igualdade	ACA	Dados desagregados por sexo (Produzir dados estatísticos de diplomados/as e abandono desagregados por sexo e tipo de estudante (trabalhador/a-estudante, estudante com NEE, estudante estrangeiro/a) e monitorização da sua evolução)	Meta		1 por ano		
							Resultado		1	Meta Atingida	→
				IO/IE - Plano para a Igualdade	PIM/ACA/ASO	Ações desenvolvidas (no acolhimento a novos/as estudantes ou em	Meta		1 por ano		
							Resultado		1	Meta Atingida	→

Formação, Inovação Curricular e Pedagógica	ODS-4: Educação de Qualidade ODS-17: Parcerias e Meios de Implementação	Introduzir melhorias e inovações na oferta formativa, que permita a transição para a implementação do novo modelo pedagógico		outros momentos significativos)						
			IE - Plano para a Igualdade	EIN	Nº de ações de sensibilização para coordenadoras/es de curso, serviços e outras pessoas-chave identificadas (orientações para boas práticas de atendimento de estudantes em situação de vulnerabilidade (estudantes de minorias, com NEE, estrangeiros, em risco psicossocial...))	Meta		1 por ano		
						Resultado		1	Meta Atingida	→
			IE - Plano para a Igualdade	ACA/OBS	Nº de cursos com desproporção de sexo superior a 90%	Meta		< 1		
						Resultado		0	Meta Atingida	→
			IE	FOR	Nº cursos de acordo com modelo pedagógico	Meta		0		
						Resultado		0	Meta Atingida	→
			IE	FOR/OBS	% participação no IASQE	Meta	2º S – 32,5%	≥40%		
						Resultado	18,40%	1º S- 18,4%	Meta Atingida	→
			IE	FOR	% satisfação dos estudantes com o Curso	Meta	≥80%	≥85%		
						Resultado	88,30%	94,91%	Meta Atingida	↗
			IE	FOR/GMS	% satisfação dos estudantes com a Escola	Meta	≥82%	≥85%		
						Resultado	1º S – 88,23%	90,3%	Meta Atingida	↗
IE	FOR	% satisfação dos estudantes com os Docentes	Meta	≥92%	≥90%					
			Resultado	1º S – 94,55%	93,18%	Meta Atingida	↘			
IO	FOR		Meta		1					

		criação/atualização dos programas	Resultado		1	Meta Atingida	→
IO	FOR	Taxa de disponibilização de sumários	Meta	100%	100%		
			Resultado	100%	100%	Meta Atingida	→
IO	FOR	Taxa de lançamento das classificações finais das Ucs	Meta	100%	100%		
			Resultado	100%	100%	Meta Atingida	→
IO	FOR	Taxa de lançamento das classificações de Estágios/Ensinos Clínicos/IPP/projeto Dissertação	Meta	100%	100%		
			Resultado	100%	100%	Meta Atingida	→
IO	FOR	Taxa de lançamento das classificações de mobilidade	Meta	100%	100%		
			Resultado	100%	100%	Meta Atingida	→
IO	FOR	Calendarização das avaliações (exame) - Cumprimento do prazo estipulado	Meta	100%	100%		
			Resultado	100%	100%	Meta Atingida	→
IO	FOR	Grau de satisfação dos alunos relativamente às Ucs do curso	Meta	≥85%	≥90%		
			Resultado	90,90%	90,88%	Meta Atingida	↘
IO	FOR	Taxa de apresentação do Relatório da UC	Meta	100%	100%		
			Resultado	76%	92%	Meta Atingida	↗
IO	FOR	Taxa de apresentação do Relatório de Curso	Meta	100%	100%		
			Resultado	100%	100%	Meta Atingida	→
IO	FOR	Taxa de conclusão de Curso em estudantes regulares de Lic e de TESP	Meta	30%	35,0%		
			Resultado	Lic. - 41,11%; CTeSP- 40%	Lic. - 35,29%; CTeSP- 46,30%	Meta Atingida	↘
IE	FOR	Nº de ACD	Meta	≥3	≥2		
			Resultado	1	2	Meta Atingida	→

Promover modelos de ensino e aprendizagem

IDI&T	ODS-9: Indústria, Inovação e Infraestrutura ODS-17: Parcerias e Meios de Implementação	que desenvolvam a criatividade e o espírito empreendedor, alinhados com a estratégia europeia	IE	FOR	Nº de Pós-Graduações	Meta	≥1	≥1		
						Resultado	0	1	Meta Atingida	→
			IO	EMP	Nº de workshops e seminários na área do emprego	Meta	≥ 2	≥ 3		
		Resultado				4	4	Meta Atingida	→	
		IE	GIN	Nº de projetos Internacionais	Meta	≥1	≥2			
					Resultado	1	2	Meta Atingida	↗	
		IE	GIN	Nº global de publicações indexadas	Meta	≥45	≥50			
					Resultado	78	52	Meta Atingida	↗	
		IE	GIN	Nº global de publicações em Q1 e Q2	Meta	≥8	≥10			
					Resultado	9	12	Meta Atingida	↗	
		IE	GIN	Nº global de publicações em primeiro autor	Meta	≥20	≥30			
					Resultado	31	39	Meta Atingida	↗	
		IO	GIN	Nº total de artigos científicos publicados	Meta	≥50	≥55			
					Resultado	85	79	Meta Atingida	↘	
		IO	GIN	Rácio de publicação por docente	Meta	>0,8	1,5			
Resultado	1,7				1,6	Meta Atingida	↘			
IO/IE - Plano para a Igualdade	GIN	Número de projetos de investigação realizados no âmbito de Igualdade, Diversidade ou Inclusão	Meta		1 por ano					
			Resultado		1	Meta Atingida	→			
IE	CIN	% estudantes internacionais na ESCE	Meta	≥5%	≥5%					
			Resultado	19,48%	14,29%	Meta Atingida	↘			
IE	CIN		Meta	≥5%	≥5%					
Internacionalização	ODS-4: Educação de Qualidade ODS-17:	Reforçar atratividade da oferta formativa para os								

	Parcerias e Meios de Implementação	estudantes internacionais			% estudantes estrangeiros (inclui internacionais)	Resultado	10,6%	8%	Meta Atingida	↘	
		Potenciar a mobilidade e a criação de vínculos duradouros com os estudantes internacionais	IE	CIN	Nº estudantes outgoing	Meta	≥13	≥15			
						Resultado	2	4	Meta Atingida	↗	
			IE	CIN	Nº estudantes incoming	Meta	≥10	≥12			
						Resultado	9	13	Meta Atingida	↗	
			IE	CIN	Nº docentes/investigadores em mobilidade in	Meta	≥1	≥1			
						Resultado	0	1	Meta Atingida	↗	
			IE	CIN	Nº docentes/investigadores em mobilidade out	Meta	≥4	≥6			
						Resultado	11	11	Meta Atingida	↗	
			IE	CIN	Nº staff em mobilidade in	Meta	≥3	≥3			
						Resultado	0	0			
			IE	CIN	Nº staff em mobilidade out	Meta	≥2	≥3			
						Resultado	1	0			
Parcerias e relação com a Comunidade	ODS-16: Paz, Justiça e Instituições Eficazes ODS-17: Parcerias e Meios de Implementação		Manter a ação do IPVC alinhada com as necessidades e expectativas dos atores económicos e sociais	IO	ASE	Desistência	Meta	≤14%	≤12%		
							Resultado	21,5%	12%	Meta Atingida	↗
Valorização das Pessoas	ODS-3: Saúde e Bem-Estar ODS-8: Trabalho Decente e Crescimento Económico	Promover a estabilidade nas carreiras e a valorização das pessoas	IE	RHU	Rácios previstos ECDESP	Meta		-			
						Resultado	≥50% - Licenciatura ≥60% - Mestrados	≥50% - Licenciatura ≥60% - Mestrados	Meta Atingida	→	
			IE	RHU	Rácio de docentes doutorados ETI/total docentes ETI	Meta	≥50%	≥60%			
						Resultado	43%	63%	Meta Atingida	↗	
IE	RHU		Meta	≤7%	≤6%						

			Taxa de absentismo	Resultado	3,10%	3,65%	Meta Atingida	↘
	IE	SAU/RHU	Nº Acidentes em serviço	Meta	≤ 3	≤ 2		
				Resultado	0	0	Meta Atingida	→
	IO	SAU	Número de incidentes em serviço	Meta	0	0		
				Resultado	0	0	Meta Atingida	→
	IO	SAU	Número de formações presenciais sobre primeiros socorros	Meta	1	1		
				Resultado	1	1	Meta Atingida	→
	IE	RHU	Índices de Envelhecimento PND	Meta	<150	<200,0		
				Resultado	150	150	Meta Atingida	→
	IE	RHU	Índices de Envelhecimento PD	Meta	<170	<210,5		
				Resultado	163,6	262,5	Meta não atingida	↘
	IO	RHU	Nº médio de horas de formação por colaborador (Pessoal Não Docente)	Meta	≥ 40 horas	≥ 40 horas		
				Resultado	48	40,5	Meta Atingida	↘
Atrair talento nas várias carreiras	IE	RHU	Rácio de PND licenciado	Meta		-		
				Resultado	62,5%	62,5%	Meta Atingida	→
	IO	RHU	Taxa de Pessoal Não Docente com formação superior	Meta		≥ 50%		
				Resultado		62,50%	Meta Atingida	→
Promover o sentimento de pertença	IE	RHU/GMS	Índice de Satisfação dos Colaboradores/as	Meta		≥3,7		
				Resultado		3,9	Meta Atingida	→
	IE	RHU	Índice de Felicidade Interna Bruta	Meta		≥5,9		
				Resultado		7,26	Meta Atingida	→
	IO	RHU	Nº Total de colaboradores(as) com	Meta	≥5	≥5		

				vínculo à instituição > 10 anos	Resultado	6	6	Meta Atingida	→	
			IO	RHU	Proporção de colaboradores(as) que usufruem de modalidades de horário flexíveis e desfasados	Meta		≥60%		
					Resultado		60%	Meta Atingida	→	
Campus Sustentável e Inclusivo	ODS-3: Saúde e Bem-Estar ODS-10: Redução das Desigualdades	Melhorar a articulação entre os projetos de sustentabilidade e inclusão e o modelo pedagógico do IPVC	IE	AMB	Nº de projetos em sustentabilidade	Meta	≥2	≥2		
						Resultado	2	2	Meta Atingida	→
			IE	EIN	Nº ações de voluntariado implementadas	Meta	≥2	≥2		
						Resultado	2	3	Meta Atingida	↗
			IE	EIN	Nº projetos escola inclusiva por ano	Meta	≥2	≥ ano anterior		
						Resultado	2	4	Meta Atingida	↗
			IE	EIN	Nº estudantes envolvidos em projetos escola inclusiva (ApS)	Meta	≥9	≥10		
						Resultado	9	152	Meta Atingida	↗
		Diminuir a pegada carbónica do IPVC por via do reforço contínuo do modelo de campus sustentável	IE	AMB	Nº Eco-escolas galardoadas	Meta	1	1 por ano		
						Resultado	1	1	Meta Atingida	→
			IE	MSU	Nº utilizadores BIRA/ano	Meta	>13	>3		
						Resultado	0	4	Meta Atingida	↗
			IE	MSU	Nº utilizadores BUS ACADÉMICO com passe mensal	Meta	>15	>15 em cada semestre		
						Resultado	21	21	Meta Atingida	→
IO	GEI	E.E - consumo Gás natural (kWh)	Meta		5%					
			Resultado							
IO	GEI	E.E. - Combustível auto	Meta		20%					
			Resultado							

IO	GEI	E.E. Consumo de eletricidade	Meta		20%		
			Resultado				
IO	GEI	E.E. Produção de energia renovável	Meta		20%		
			Resultado				
IO	GEI	E.H - Água	Meta		10%		
			Resultado				
IE	AMB	% redução do consumo de papel	Meta		2% redução por ano		
			Resultado	340	332	Meta Atingida	↗
IE	AMB	% redução do consumo de água	Meta		2% redução por ano		
			Resultado		4%	Meta Atingida	↗
IO	AMB	Configurações predefinidas de impressão (frente e verso, baixa qualidade e preto e branco)	Meta	100%	100%		
			Resultado	100%	100%	Meta Atingida	→
Capacitar a comunidade IPVC para uma cultura de campus neutro e inclusivo	IE	FOR	Nº de cursos com desproporção de género >90%	Meta	Nº de cursos com desproporção de género >90%	Nº de cursos com desproporção de género >90%	
				Resultado	0	0	Meta Atingida
	IE	FOR	Proporção por sexo nos estudantes da ESCE	Meta	Entre 40%-60%	Entre 40%-60%	
				Resultado	38,5% - 62,5%	41,7% - 58,31%	Meta Atingida
	IE	RHU	Proporção por sexo nos colaboradores da ESCE	Meta	Entre 40%-60%	Entre 40%-60%	
Resultado				25%- 75%	25%- 75%	Meta Atingida	→
IE	RHU		Meta	Entre 40%-60%	Entre 40%-60%		

				Proporção por sexo nos dirigentes da ESCE	Resultado	50%	50%	Meta Atingida	→
		IE	BOL	Nº estudantes apoiados com bolsa de apoio social	Meta	≥7	≥7		
					Resultado	0	0	Meta não atingida	→
		IO	EIN	Nº ENEE apoiados (e %)	Meta		100% dos que aceitam ser apoiados		
					Resultado		1	Meta Atingida	→
		IO	BOL	% estudantes bolsiros (DGES)	Meta	≥55%	≥50%		
					Resultado	68%	63%	Meta Atingida	↘
		IO	BOL	Nº Alunos apoiados com bolsa de apoio social	Meta	≥6	≥7		
					Resultado	0	0	Meta não atingida	→
		IO	SAU	Índice de satisfação laboral/académica	Meta		≥ 4		
					Resultado				
ODS-10: Redução das Desigualdades ODS-16: Paz, Justiça e Instituições Eficazes	Sensibilizar a comunidade académica para a igualdade, para a equidade, para a diversidade e para o combate às carências económicas; promover políticas de inclusão e de proteção de minorias; prevenir a discriminação e combater o assédio e a violência a todos os níveis (racial, sexual, sexista e moral)	IE - Plano para a Igualdade	PGE	Número de denúncias	Meta	0	0		
					Resultado	0	0	Meta Atingida	→

	ODS-5: Igualdade de Género ODS-10: Redução das Desigualdades	Sensibilizar a comunidade académica para a igualdade, para a equidade e para a diversidade.	IE - Plano para a Igualdade	PGE	Nº de eventos realizados	Meta	2 eventos por ano		
						Resultado	2		
Transição Digital		Incrementar e otimizar a desmaterialização de processos	IE	GSI	% de bens sujeitos a registo patrimonial cuja localização está informatizada	Meta	≥45%	≥55%	
						Resultado	57%	60%	Meta Atingida
	ODS-8: Trabalho Decente e Crescimento Económico ODS-9: Indústria, Inovação e Infraestrutura	Modernizar e fortalecer a Infraestrutura Tecnológica	IO	GSI	Ocorrência de anomalias informáticas por quebra de serviço com prioridade média ou alta	Meta		< 4 / horas	
						Resultado		2,6 horas	Meta Atingida
			IO	GSI	Ocorrência de anomalias informáticas por quebra de serviço com prioridade baixa	Meta		< 48 / horas	
						Resultado		27 horas	Meta Atingida

- Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).
- Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).
- Indicador que exige especial atenção; meta no limite.

Numa análise mais detalhada da oferta formativa de modo a perceber a sua atratividade, pode-se afirmar que os objetivos identificados foram plenamente cumpridos. Convém, no entanto, referir que o índice de atratividade das licenciaturas apresenta um valor de quase 605 (59,60%) o que reforça que as licenciaturas da ESCE têm uma recetividade muito grande.

O evento “ESCE Welcome Week - Boot Camp em Paredes de Coura”, também realizado no ano letivo 2024/2025, iniciativa já emblemática da ESCE, reforçou, mais uma vez, uma maior aproximação entre os estudantes dos diferentes CE que ingressaram na ESCE pela 1ª vez no ano letivo 2024/2025. Serviu também para terem um contacto com a região e o tecido empresarial do Alto Minho, já que foram efetuadas várias vistas a diversas empresas na zona empresarial de Paredes de Coura. Os alunos consideraram esta atividade como um importante mecanismo de inclusão por parte dos novos alunos na ESCE e como forma de conhecerem a região e de serem acolhidas nas ESCE.

A ESCE realça que é importante continuar a investir no desenvolvimento de estratégias de ligação entre todos os intervenientes da cadeia de valor, desde os principais candidatos ao ensino superior até às empresas e organizações que serão, mais a jusante, os principais empregadores dos nossos licenciados. No contexto internacional devem ser promovidos e divulgados os estágios internacionais.

Continua o desafio de melhorar a oferta do número de alojamentos na cidade de Valença, situação que se pensa ficar, parcialmente, resolvida com a instalação de uma residência para estudantes com entrada em serviço no ano 2025. Neste contexto, convém reforçar que Valença é uma cidade periférica, e que tantos os alunos como os docentes continuam a evidenciar grandes dificuldades de mobilidade, facto que se deve sobretudo ao reduzido número de horários disponíveis para o Bus Académico e a oferta existente estruturada em modo ferroviário e serviço de autocarros regulares. A Direção da ESCE alerta ainda para o facto de que é necessário, com a ajuda dos parceiros mais diretos da ESCE, nomeadamente o Município de Valença, de investir em mais serviços de alojamento para os alunos.

Pode-se também referir que os índices de satisfação que os alunos apresentam, relativamente aos docentes, é elevado, sendo aproximadamente de aproximadamente 94% no ano letivo 2023/2024, o que é um valor significativo e que representa uma continuidade relativamente a anos anteriores, mantendo-se como um índice que tem sido sistematicamente elevado. Relativamente à empregabilidade pode-se verificar que se mantém bastante elevada, rondando os 93 % para as licenciaturas da ESCE, sendo este um dos principais indicadores da excelente qualidade da oferta educativa da ESCE.

No que ao abandono diz respeito, observa-se uma alteração da tendência, em que taxa de abandono global se encontra no ano letivo 2023/2024 nos 18,51%, ainda um valor de taxa de abandono significativo, mas com uma tendência de redução relativamente ao ano letivo anterior e que os dados já disponíveis também indicam uma redução dessa taxa para o ano letivo 2024/2025. Este problema, embora se continue a colocar muito esforço na mitigação de este problema, ainda não foi possível a sua concretização de forma consistente e sistemática. Têm sido levados a cabo contactos com os alunos em situação de abandono, de forma a perceber os principais motivos, para posteriormente delinear estratégias mais direcionadas,

nomeadamente pela equipa de mediação. Mas mesmo com a aplicação dessas estratégias, a melhoria tem sido pouco significativa no que a este indicador diz respeito. A continua falta de financiamento e de recursos humanos tem dificultado o apoio a um grupo de trabalho que leve a cabo, de uma forma mais sistematizada e contínua, uma investigação sobre este tema. No entanto, o IPVC tem feito um grande esforço nesta área nomeadamente no desenvolvimento de projetos nesse âmbito, como o COM.SIGO+ e a dinamização do UBUNTU.

Efetuada uma análise geral aos indicadores do *Balanced Scorecard*, conclui-se que a grande maioria dos indicadores atingiu a meta definida, o que mostra o esforço de todos os intervenientes na ESCE, desde alunos, colaboradores não docentes e colaboradores docentes para a concretização das metas e dos objetivos definidos.

Continua a ser evidente, e dado se ter de cumprir com o estipulado pelo Decreto-lei n.º 65/2018, de 16 de agosto, a necessidade de nos próximos anos se continuar a investir na abertura de concursos de modo a preparar atempadamente a supressão de eventuais necessidades, conseguindo uma maior diversificação da oferta formativa, e garantindo os rácios do corpo docente próprio em áreas fundamentais. Com a conclusão de dois concursos para professor adjunto na área da gestão logística e de um concurso na área da Informática, espera-se uma maior estabilização da gestão da distribuição do serviço docente e também promover uma melhora nas equipas multidisciplinares de trabalho e investigação, permitindo dessa forma desenvolver trabalhos nas áreas que o IPVC definiu como principais. Adicionalmente também se tem feito um esforço significativo para incluir alunos nestes grupos de trabalho, de modo a contribuir para o seu desenvolvimento na dimensão da investigação.

Importa também referir a importância de reforçar o corpo não docente da ESCE, já que se tem contabilizado um acréscimo de absentismo devido a baixa médica, que, com um número de PND, reduzido face às necessidades e o crescimento progressivo de alunos nos últimos anos, tem um impacto enorme no normal funcionamento da ESCE. Alerta-se, por isso, para a necessidade de abrir concursos em áreas de apoio ao funcionamento da escola. Importa, no entanto, referir o apoio da Presidência nesse sentido, tendo sido possível admitir mais um elemento, em outubro de 2023, para a equipa PND da ESCE.

Durante o ano letivo 2023/2024 e 2024/2025 foi possível promover diversas atividades culturais, desportivas e de bem-estar, como a caminhada ecológica, YOGA na ESCE, as Jornadas de alguns CE e o dia da ESCE. Também toda a comunidade ESCE tem sido fundamental para potenciar o projeto TUNESCE, sendo, atualmente, uma das maiores tunas do universo IPVC.

O emprego e o empreendedorismo são dois dos principais temas trabalhados ao longo das atividades letivas, com início no 1º semestre do 1º ano das licenciaturas, sendo reforçados no âmbito do desenvolvimento do Projeto Integrado- *Leaders for the Future*. Durante o ano, foram dinamizadas iniciativas relacionadas com ambos os temas, com prevalência de workshops, visitas de estudo e atividades em formato virtual (webinars e videoconferências). Sempre em articulação com todos os coordenadores de curso, foram convidadas várias instituições, empresas e personalidades parceiras que contribuíram para o enriquecimento da qualidade dos temas abordados. Para além do que é trabalhado nas aulas, foram proporcionadas aprendizagens de competências essenciais relacionadas com o emprego e com o empreendedorismo.

A mobilidade internacional tem vindo a ser fomentada e tem sido possível proporcionar aos alunos experiências internacionais, como seja a organização de um *Blendend Intensive Programme* (BIP) na área da Gestão Logística, realizado na cidade de Viana do Castelo sob a coordenação/orientação da ESCE. Tem-se realizado um esforço na procura de novos parceiros internacionais e continua-se a promover o Estágio internacional, que é sem dúvida uma excelente oportunidade para os alunos. Neste âmbito, pretende-se, também, realizar parcerias de modo a proporcionar aos alunos estrangeiros estágios em empresas portuguesas parceiras.

3.2. Ponto de situação de ações previstas no plano de atividades

No que diz respeito às atividades programadas para o ano 2023, o balanço pode ser considerado como muito positivo. Podemos destacar os Open Days, o EIJE2023 e as Jornadas organizadas pelas diversas licenciaturas da ESCE, consideradas por toda a comunidade académica como atividades fundamentais e pilares de desenvolvimento e de partilha de conhecimento. Em termos de contributos para os ODS, a atividade da ESCE está mais centrada e potencia o ODS 4 - “Educação de Qualidade”, sendo esse, sem dúvida, o principal foco da atividade, tanto letiva como não letiva, da ESCE. O projeto Eco-Escolas, já bem sedimentado na ESCE, claramente contribui para o ODS 13- Ação climática. No que ainda diz respeito aos ODS, um dos projetos basilares da ESCE, o Projeto Integrado “*Leaders For The Future*” promove o ODS 4 e o ODS 8 - “Trabalho Digno e Crescimento Económico”.

3.2.1 Atividades da ESCE -IPVC 2024 do Eixo 1 Governação

Ações previstas	Prazo	Responsável(eis)	Pro- cesso	Indicar se: Re- alizado/ Não Reali- zado/ Em Curso	Justificação se Não Realizado ou em Curso
Realizar ESCE Digital Talks	Janeiro a dezembro	Coord. Lic. Marketing e Comunica- ção Empresarial e PG Marketing Di- gital e E-business	FOR/ GE	SIM	
Realizar ESCE Open's Days	Março	Direção e CC	FOR/ GE	Sim	
Realizar EIJE - Encontro Internacional de Jovens Empreendedores	Março	Direção e CC	FOR/ GE	Sim	
Realizar Jornadas de Organização e Gestão do Mi- nho	Dezembro	CC de OGE	FOR/ GE	Sim	
Realizar Jornadas de Gestão da Distribuição e Lo- gística	Dezembro	CC de GDL	FOR/ GE	Sim	
Realizar Jornadas de Marketing	abril	CC MCE e PG Marketing Digital	FOR/ GE	Sim	
Realizar Jornadas de Contabilidade e Fiscalidade	Março	CC de CF	FOR/ GE	SIM	
Dia da ESCE e Caminho da "ESCELência"	Novem- bro	Direção	FOR/ GE	Sim	
Linking Your Future	Dezembro	Direção / CC / Gabinete de Apoio aos Cursos / Docentes	FOR/ GE	Sim	
Bootcamp receção a estudantes	Setembro	Direção e Coordenações de Cursos	FOR/ GE	Sim	
Promoção de seminários temáticos transversais a várias unidades curriculares e abertos à comuni- dade - "Business talks - tema", integrando as pro- postas individuais dos docentes, quer voluntárias quer mediante solicitação dos CC.	Janeiro - dezembro	Direção / CC / Gabinete de Apoio aos Cursos / Docentes	FOR/ GE	Sim	

3.2.2 Atividades da ESCE -IPVC 2024 do Eixo 2 Estudantes

Ações a desenvolver em 2023	Prazo	Responsável(eis)	Pro- cesso	Indicar se: Re- alizado/ Não Reali- zado/ Em Curso	Justificação se Não Realizado ou em Curso
Emprego à mesa	Maio	Direção, AE, CC	FOR/ GE	Sim	
Encontros semestrais com empresários da região	Março - Dezembro	Direção, AE, CC	FOR/ GE	Sim	
Webinars sobre novas abordagens à formação	Janeiro- Dezembro	Direção e CC	FOR/ GE / RHU	Sim	
ESCE Digital Talks	Janeiro- Dezembro	Coord. Lic. Marketing e Comunica- ção Empresarial e da PG Marketing Digital e E-business	FOR/ GE	Sim	
Divulgar e promover o gabinete de saúde do IPVC	janeiro - dezembro	Direção AE, CC e Gab. Apoio aos Cu- sos	FOR/ GE	Sim	
Primeira fase de criação da rede ALUMNI ESCE	Dezembro	Direção, CP, AE, PD e PND	FOR/ GE	Não	Houve outras atividades que se sobrepuseram
Concurso de frases e cartazes para o Eco-código da ESCE	Janeiro- Dezembro	Direção e Conselho Eco-Escola	FOR/ GE	Sim	

Workshop de competências empreendedoras	NOV	Direção e CC	FOR/ GE	NOV	
Workshop Business Model Canvas (metodologia LEAN)	NOV	Direção e CC	FOR/ GE	NOV	
Workshop Teste de Mercado	MAR	Direção e CC	FOR/ GE	MAR	
Sessão Pop-Up Stores	MAR	Direção e CC	FOR/ GE	MAR	
Dia de promoção de atividades de inclusão para os idosos do Concelho de Valença	Junho	Direção, PND, AE	FOR/ EIN/ GE	Sim	

3.2.3 Atividades da ESCE -IPVC 2024 do Eixo 3 Formação, Inovação Curricular e Pedagógica

Ações a desenvolver em 2023	Prazo	Responsável(eis)	Pro- cesso	Indicar se: Re- alizado/ Não Reali- zado/ Em Curso	Justificação se Não Realizado ou em Curso
Webinars sobre novas abordagens à formação	Janeiro- Dezembro	Direção e CC	FOR/ GE / RHJ	Sim	
Encontros semestrais com empresários da região	Março - Dezembro	Direção, AE/CC	FOR/ GE	Sim	
Organização de Visitas de Estudo	Janeiro a dezembro	Direção e CC	FOR/ GE	Sim	

3.2.4 Atividades da ESCE -IPVC 2024 do Eixo 4 IDI&T

Ações a desenvolver em 2023	Prazo	Responsável(eis)	Pro- cesso	Indicar se: Re- alizado/ Não Reali- zado/ Em Curso	Justificação se Não Realizado ou em Curso
Webinars sobre novas abordagens à formação	Janeiro a dezembro	Direção e CC	FOR/ GE / RHJ	Sim	

3.2.5 Atividades da ESCE -IPVC 2024 do Eixo 5 Internacionalização

Ações a desenvolver em 2023	Prazo	Responsável(eis)	Pro- cesso	Indicar se: Re- alizado/ Não Reali- zado/ Em Curso	Justificação se Não Realizado ou em Curso
Estabelecer contatos materializados em protocolos de cooperação (ensino+estágios+investigação), com novas instituições de ensino superior estrangeiras	JAN A DEZ	Direção, Coordenador Erasmus, Coordenadores de Curso e docentes.	FOR/ GE /CIN	Sim	
Divulgação de estágios internacionais	JAN A DEZ	Direção, Associação de Estudantes, Coordenadores de Curso, Coordenadores Erasmus e Gabinete Internacional do IPVC	FOR/ GE /CIN	Sim	
EIJE - Encontro Internacional de Jovens Empreendedores	ABR/MAI	Direção e CC	FOR/ GE	Sim	
Divulgação dos programas de mobilidade internacional, apoiadas com a partilha de experiências	Janeiro a dezembro	Direção, AE/CC Coordenador Erasmus e Gabinete Internacional do IPVC	FOR/ GE /CIN	Sim	

por alunos que já tenham participado nesses programas					
---	--	--	--	--	--

3.2.6 Atividades da ESCE -IPVC 2024 do Eixo 6 Parcerias e Relação com a Comunidade

Ações a desenvolver em 2023	Prazo	Responsável(eis)	Processo	Indicar se: Realizado/ Não Realizado/ Em Curso	Justificação se Não Realizado ou em Curso
Realizar Encontros semestrais com empresários da região	Janeiro a dezembro	Direção, AE/CC	FOR/ GE	Sim	
Estabelecer contatos com novas instituições de ensino superior estrangeiras	Janeiro a dezembro	Direção, Coordenador Erasmus e CC	FOR/ GE /CIN	Sim	

3.2.7 Atividades da ESCE -IPVC 2024 do Eixo 7 Valorização das Pessoas

Ações a desenvolver em 2023	Prazo	Responsável(eis)	Processo	Indicar se: Realizado/ Não Realizado/ Em Curso	Justificação se Não Realizado ou em Curso
Webinars sobre novas abordagens à formação	JAN A DEZ	Presidência, Direção e CC	FOR/ GE / RHU		
Realização e promoção de ações de formação e requalificação para os colaboradores não docentes	JAN A DEZ	Direção/ Recursos Humanos	FOR/ GE / RHU		

3.2.8 Atividades da ESCE -IPVC 2024 do Eixo 8 Campus Sustentável e Inclusivo

Ações a desenvolver em 2023	Prazo	Responsável(eis)	Processo	Indicar se: Realizado/ Não Realizado/ Em Curso	Justificação se Não Realizado ou em Curso
Programa "à Boleia da ESCE"	Janeiro a dezembro	Direção, CC/AE e Conselho Eco-Escolas	FOR/ GE / EIN	Sim	
Dia de promoção de atividades de inclusão para os idosos do Concelho de Valença	Junho	Direção, Colaboradores não docentes, Associação de Estudantes	FOR /EIN	Sim	
Natal Solidário	Dezembro	Direção, Docentes, CC/AE	FOR/ EIN	Sim	
U-Bike	Janeiro a dezembro	Direção, CC/AE	PGE/ EIN	Sim	
Projeto Escola Inclusiva	Janeiro a dezembro	Direção, Conselho Eco-Escolas, Equipa Semente INPEC+, CC/AE	PGE / EIN	Sim	
Projeto Eco-Escolas	Janeiro a dezembro	Direção, Conselho Eco-Escolas, CC/AE	PGE / EIN	Sim	

3.2.9 Atividades da ESCE -IPVC 2024 do Eixo 9 Transição Digital

Ações a desenvolver em 2023	Prazo	Responsável(eis)	Pro- cesso	Indicar se: Re- alizado/ Não Reali- zado/ Em Curso	Justificação se Não Realizado ou em Curso
Webinars sobre novas abordagens à formação	Janeiro a dezembro	Direção e CC	FOR/ GE / RHU	Sim	

4. Evolução da Oferta Formativa e Desempenho dos Cursos (Planos de Melhoria, Indicadores)

No ano letivo 2023/2024 foram abertas quatro licenciaturas, verificando-se que, tal como no ano letivo anterior, todas as vagas foram preenchidas na 1ª fase do concurso e que a procura excedeu largamente a oferta, com uma taxa de ocupação de matrículas superior a 90%. Esta situação tem-se mantido ao longo dos últimos anos, o que sustenta que a ESCE tem conseguido manter e crescer de forma sustentada a sua atratividade. No tabela e gráfico seguintes, também é possível observar a tendência na estabilização do número total de alunos de licenciatura, sendo no ano letivo de 2023/24 de 465 alunos e no ano letivo 2024/2025 de 463. Esta ligeira redução é consequência do aumento do número de diplomados, já que o número de vagas manteve-se inalterado e o número de matriculados sofreu um acréscimo residual de 3 alunos no ano letivo 2024-2025 relativamente ao ano letivo 2023/2024. De salientar, ainda, que a taxa de ocupação tem-se mantido relativamente constante desde o na o letivo 2022/2023, mas sempre com pequenos aumentos.

Licenciaturas	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Vagas	163	184	202	196	165	165
Matriculados	160	165	176	190	161	164
Taxa de Ocupação	98%	89%	87%	97%	98%	99%
Número de Alunos em Licenciatura	424	450	515	499	465	463

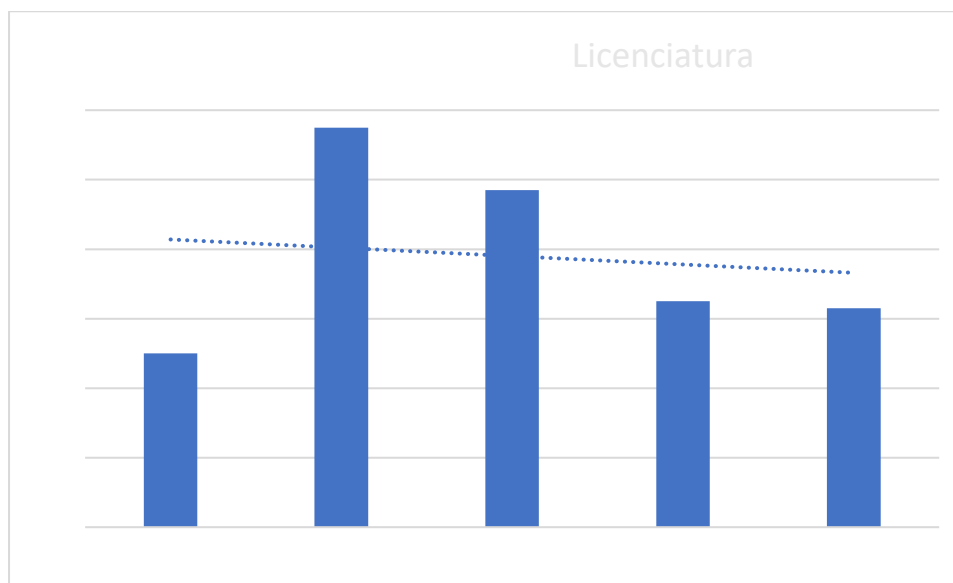


Gráfico 1- Evolução do número de alunos em licenciatura.

No que aos CTeSP diz respeito, tem-se vindo a adotar uma política de abertura de vagas decidida ano-a-ano. Assim, nem todos os CTeSP abrem todos os anos letivos, sendo que o número de vagas disponíveis para cada CTeSP é também diferente. O CTeSP de Contabilidade e Gestão para Pequenas e Médias Empresas (CGPME) tem 30 vagas, o CTeSP de Gestão e Melhoria Contínua nas Empresas (GMCE) tem 20 vagas, o CTeSP de Transportes e Logística (TL) tem 30 vagas e o CTeSP em Marketing Digital e E-commerce (MDEC) tem 25 vagas. No que concerne ao ano letivo 2024/2025, manteve-se a opção que no ano letivo 2023/2024, e os

CTeSP que abrem vagas foram o CTeSP de Contabilidade e Gestão para Pequenas e Médias Empresas e o CTeSP em Marketing Digital e E-commerce. A Direção tem refletido sobre esta questão de abertura de vagas para os CTePS e atendendo à definição de conjuntos de elencos de provas para acesso ao ensino superior a partir do ano letivo 2025/2026, considera importante que sejam abertas vagas a todos os CTeSP da oferta formativa da ESCE, já que podem ser uma das fontes de captação de alunos para as licenciaturas a jusante. O facto de nem sempre se abrirem vagas para os CTeSP, potencia que a procura por estes ciclos de estudo sofra algumas variações, sem tendência definida, e em algumas situações com valores relativamente inferiores à média desejável. Esta informação pode ser verificada pelas seguintes tabelas (em todas as tabelas seguintes a informação “Matriculados” diz respeito aos alunos matriculados 1º ano/1ª vez):

CTeSP TL	2020/202	2021/202	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Vagas	30	30	30	-	-
Matriculados	13	24	7	-	-

CTeSP CGPME	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Vagas	30	30	30	30	30
Matriculados	-	-	21	36	30

CTeSP GQ/ GMCE	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Vagas	20	20	-	-	-
Matriculados	15	21	-	-	-

CTeSP MDEC	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Vagas	-	-	25	25	25
Matriculados	-	-	25	25	25

É possível verificar que os dois CTeSP que abrem vagas tiveram as mesmas preenchidas a 100%, i que poderá indicar que esta tipologia de ciclos de estudo já é reconhecida como uma formação que potencia o saber fazer e também como meio de posteriormente se possibilitar a prossecução dos estudos, nomeadamente como forma de aceder às licenciaturas. Atendendo ao referido, considera-se que o facto de alguns ciclos de estudos de CTeSP não se manterem abertos em anos consecutivos deve ser analisada em conjunto com a presidência do IPVC, de modo a procurar soluções dentro do quadro orçamental de que se dispõe, possibilitando assim que mais alunos tenham a opção de aceder aos CTeSP.

No que diz respeito aos Mestrados, nos últimos três anos letivos têm sido disponibilizadas vagas para o Mestrado em Logística e para o Mestrado em Marketing, que no ano letivo 2024/2025 foi substituído pelo Mestrado em Marketing Digital, sendo possível verificar uma consistência da procura no que ao Mestrado em Marketing/Marketing Digital diz respeito, que é evidenciada pelo número de matriculados registados nas tabelas abaixo, sendo possível concluir que ambos os mestrados têm tido um nível de procura relativamente elevado. Pode-se observar ainda, que no ano letivo 2024/2025 o número de matriculados no Mestrado em Logística sofreu uma redução drástica, tendo apenas 3 matriculados. Esta situação originou grande preocupação entre a Direção e as coordenações dos ciclos de estudos da área da logística, já que o número de pré-

inscrições era de 20 alunos. Para analisar esta situação, foi necessário perceber qual o motivo de os candidatos não se terem matriculado. Assim e através de contacto telefónico com a maioria dos pré-inscritos, foi possível perceber que a oferta de cursos no âmbito do PRR, em áreas afins (gestão industrial, gestão de operações) e a preços muito mais baixos, foi o principal motivo. Assim, é importante refletir em que medida se promove a oferta formativa “concorrente”, garantindo um equilíbrio entre diversidade de opções e sustentabilidade das formações já existentes.

Mestrado em Logística	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Vagas	25	25	25	25	25
Matriculados	24	26	16	22	3

Mestrado em Marketing	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Vagas	-	25	25	25	--
Matriculados	-	20	26	15	--

Mestrado em Marketing Digital	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Vagas	--	--	--	--	30
Matriculados	--	--	--	--	31

5. Necessidades e expectativas das Partes Interessadas (PI)

Atendendo ao facto de os alunos serem essenciais, e partes nucleares, para o desenvolvimento da atividade da ESCE, continuar-se-á a dar especial atenção, nesta secção, aos alunos.

No referente aos cursos, já se verificou, noutra secção, que o grau de satisfação dos alunos é elevado, tanto no que diz respeito aos docentes como no que diz respeito às unidades curriculares (ambos com graus de satisfação a rondar os 90%). Assim, será dada atenção a outros aspetos da relação que temos com esta parte interessada.

Não serão também tidos em conta os resultados referentes à auscultação dos alunos relativamente às residências, nem ao subprocesso desporto, pois os alunos da ESCE não têm possibilidade de usufruir desses serviços dada a sua inexistência. Também não serão aqui explorados os serviços nos quais não foram apresentados os resultados das respostas por escola.

5.1 Resultados de auscultação das PI (Avaliação da Satisfação), incluindo comunicações

No seguinte quadro pode-se verificar a evolução da satisfação de alguns aspetos relativamente ao ano anterior nas diferentes tipologias de ciclos de estudo.

	2024				2023				2022			
	CTESP	LICENCI- ATURA	MES- TRADO	PÓS- GRADUA- ÇÃO	CTESP	LICENCI- ATURA	MES- TRADO	PÓS- GRADUA- ÇÃO	CTESP	LICENCI- ATURA	MES- TRADO	PÓS-GRA- DUAÇÃO
Grau de satisfação Serviços e Infraestruturas	95,15%	93,03%	88,14%	---	91,12%	91,27%	87,10%	---	94,33%	83,47%	86,67%	---
Grau de satisfação Ambiente Académico	95,64%	94,46%	95,00%	---	95,76%	94,26%	97,75%	---	95,89%	97,30%	94,51%	---
Grau de satisfação Unidades Curriculares (1ºS)	94,95%	90,38%	94,46%	---	95,71%	90,09%	89,81%	---	85,78%	92,39%	85,78%	---
Grau de satisfação Unidades Curriculares (2ºS)	92,69%	93,05%	96,75%	98,01%	90,00%	91,88%	87,13%	---	80,77%	92,43%	86,25%	---
Grau de satisfação Recursos Didático-Pedagógicos (1ºS)	95,52%	91,57%	95,12%	---	93,30%	92,99%	89,69%	---	98,67%	93,78%	85,00%	---
Grau de satisfação Recursos Didático-Pedagógicos (2ºS)	91,59%	93,73%	98,61%	100,00%	96,30%	92,05%	83,67%	---	69,23%	95,36%	95,00%	---
Grau de satisfação Serviços Académicos	90,38%	83,75%	100,00%	---	78,79%	84,28%	100,00%	---	100,00%	88,60%	88,89%	---
Grau de satisfação Biblioteca	92,59%	93,87%	100,00%	---	96,88%	91,41%	93,75%	---	93,33%	95,63%	100,00%	---
Grau de satisfação Informática/Audiovisuais	92,86%	96,27%	87,50%	---	84,85%	95,06%	87,50%	---	100,00%	95,24%	77,78%	---
Grau de satisfação Bar	100,00%	97,56%	57,14%	---	96,97%	96,39%	58,82%	---	93,33%	99,57%	89,47%	---
Grau de satisfação Cantina	100,00%	93,67%	83,33%	---	93,94%	96,95%	66,67%	---	100,00%	99,12%	78,57%	---

Como é possível verificar, na grande generalidade dos aspetos avaliados, a satisfação registada é bastante positiva. Na análise dos índices destaca-se claramente o grau de satisfação com o ambiente académico e com a biblioteca com valores médios superiores a 95%. De referir, que quase todos os índices apresentam valores superiores a 90%. Importa ainda referir que a satisfação registada pelos Serviços Académicos e Biblioteca é de 100% ao nível dos Mestrados. Porém, o grau de satisfação do Bar apresenta um valor inferior a 60%, nomeadamente de 57,14%. Esta valorização no parâmetro “Grau de satisfação Bar” tem vindo a descer sistematicamente ao longo dos anos (89,47% em 2022, 58,82% em 2023). Isto mostra como os alunos de Mestrado estão realmente menos satisfeitos com o Bar da ESCE, nomeadamente à sexta-feira ao final do dia e ao sábado. Estes valores, continuam a dever-se se aos horários reduzidos de funcionamento do Bar, que nem ao sábado é opção, e há pouca disponibilidade de oferta em termos de refeições. A Direção, a Presidência e a Administração do SAS continuam atentos a esta situação, não tendo sido possível, por diversas razões, melhorar o índice de satisfação relativo ao BAR pelos alunos de Mestrado. A Direção da ESCE em conjunto com as coordenações de curso, continuam atentos aos problemas evidenciados anteriormente nestas formações e, em estreita colaboração e cooperação, trabalhado afincadamente para tentar resolver o problema. Nesse sentido a Direção da ESCE tem tentado encontrar formas de mitigar estes problemas, nomeadamente pela disponibilização de micro-ondas na zona de convívio e o reforço nas máquinas de *vending*. Aqui penso que se devia fazer referencia ao facto de existir avaliação para a cantina mas esta não ser relevante por não existir o serviço!

Tal como em 2023, e nas pós-graduações não é possível fazer uma análise, já que não existem todos os indicadores de satisfação. Sendo de realçar, no entanto, que o Grau de Satisfação referente às Unidades Curriculares 2º Semestre e o Grau de Satisfação Recursos Didático-Pedagógicos são valorizados com níveis de satisfação superiores a 98%.

Uma vez que ainda não se dispõe de residência, muitos dos alunos são utilizadores do Bus Académico, pelo que, a sua avaliação deste serviço é muito importante para se perceber de que forma se pode melhorar. A sua análise permitiria, tendo em conta a especificidade de cada escola (como por exemplo, a sua localização) complementar a avaliação às partes interessadas.

No ano de 2024, e no que diz respeito à satisfação dos alunos Erasmus *Incoming*, a satisfação apresenta um valor no 1º semestre de 4,1 e um valor no 2º semestre de 4,4, sendo estes valores de satisfação relativamente elevados.

5.2 Alterações nas necessidades e expectativas das PI relevantes para a Unidade e nos respetivos meios de comunicação - GMS-05/01

Relativamente a este ponto, considera-se que não são necessárias alterações ao nível das PI identificadas na perspetiva da ESCE, continuando a ser adequado o que é comunicado.

6. Avaliação de Fornecedores/Prestadores de Serviços (se aplicável)

A avaliação de fornecedores é uma atividade realizada pelo requerente da aquisição de bens, serviços e empreitadas e pelo serviço de aprovisionamento/balcão único sendo, essencialmente, da competência do IPVC pois as aquisições encontram-se centralizadas no IPVC.

7. Resultados de inspeções, fiscalizações a atividades e serviços (se aplicável)

Não houve, no ano de 2024 quaisquer atos de inspeção ou fiscalização de atividades ou serviços associados à ESCE.

8. Auditorias ao Sistema

Processo - Subprocesso	Interna/ Externa?	Data da Auditoria	Relatório de Auditoria Externa		FO efetivamente abertas pelo Processo		N. Processo em ON.IPVC
			OBS	NC	OBS	NC	
EAR	Externa	09/05/2023	--	1	--	--	2024/002567

No ano em análise, e em resultado da auditoria externa de Certificação de Sistema de Gestão, realizada ao IPVC, durante os dias 6 a 8 de maio de 2024, e mais especificamente na ESCE no dia 9 de maio de 2024, registou-se uma não conformidades (NC) no processo EAR, tendo sido declarada pela equipa auditora de Pedido de Ação Corretiva (PAC) Nr.1. Essa NC refere que “A organização não evidenciou uma eficaz gestão de partes do seu arquivo intermédio/definitivo, ao nível da identificação da documentação e respetivo controlo de acessos (ex: na Escola Superior de Saúde foi detetada a existência de um conjunto de pastas que não se encontravam catalogadas, de forma a assegurar a respetiva rastreabilidade; na Escola Superior Ciências Empresariais verificou-se que não se encontra implementada uma metodologia de requisição de processos em arquivo).”. Para resolução desta NC a gestora do processo já informou os colaboradores da necessidade da obrigatoriedade de requisição, e preenchimento, dos impressos Reg. de Consultas, (EAR/04), sempre que necessário.

9. Análise de Ocorrências (análise de principais causas, tendências)

2024		FOR	ACA	ALO	GSI	Total
Agrupamentos	Tipo Estatística					
Reclamação	N.º Total Reclamações					
Sugestão	N.º Total Sugestões				1	1
Não Conformidade	N.º Total NC		1/2			1/2
Observação	N.º Total Observações					
Elogio	N.º Total Elogios					
PNC	Nº Total PNC					
	Nº Total OCORRÊNCIAS		1		1	2

Reclamação	N. Dias resposta reclamação (15 dias desde entrada na on.ipvc.pt)	0			0	
Reclamação	N. Total de reclamações sem resposta	0			0	
	N.º Total de Correções	0			0	
	N.º Total de Ações Corretivas				0	
	N.º Total de Ações Preventivas				0	
	Taxa de ações “fechadas”				0%	
	Taxa de ações “fechadas-eficazes”		100%		0%	

O número total de ocorrências em 2024 é bastante reduzido, o que é um indicador da maturidade do Sistema de Gestão do IPVC e também demonstra uma normalização dos diferentes processos da ESCE e sua correta execução. Importa referir que as ocorrências registadas (1 NC e 1 SUG) não foram consequência de auditorias ao sistema, mas, sim, consequência do normal funcionamento do sistema.

O Gráfico 2 permite visualizar a evolução dos processos com ocorrências, de 2018 até 2024. A sua leitura evidencia que o processo FOR é o único que invariavelmente regista ocorrências nos anos em análise, embora com valores muito reduzidos desde o ano 2021 e com uma diminuição de ocorrências ao longo dos anos. O processo ACA registou 2 NC. Já o processo GSI, em 2024, apresenta um registo de ocorrência, sendo essa ocorrência registada devido a fatores externos à ESCE. O processo ALO não é aplicável.

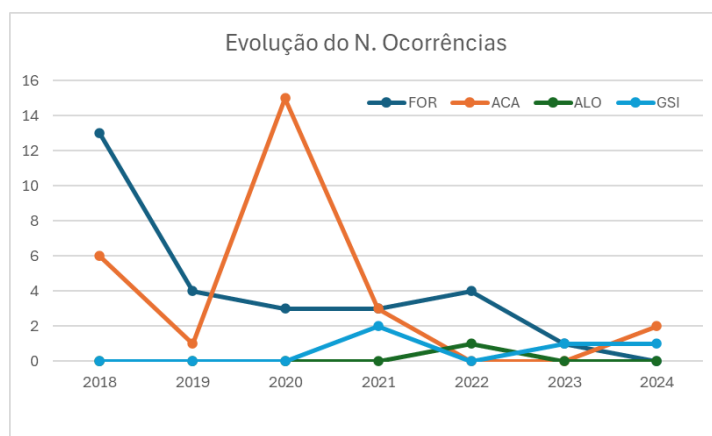


Gráfico 2- Evolução das ocorrências nos Processos.

10. Resultados de Rankings, Certificações e Acreditações ou reconhecimentos (de serviço, curso, outros...)

No ano de 2024 foi submetido, um Pedido de Acreditação Prévia de Novos Ciclos de Estudos (PAPNCE) para a criação da licenciatura em Negócios Internacionais, tendo como resultado a não acreditação pela A3ES. Esta não acreditação pressupõe um obstáculo para o crescimento da ESCE, mas a Direção conjuntamente com a restante equipa docente, vai continuar a diligenciar esforços no sentido de se alargar a oferta formativa da ESCE via novas licenciaturas.

No ano de 2024, também foram realizados Pedido de Acreditação de Ciclos de Estudos em Funcionamento (ACEF) relativamente à licenciatura de Contabilidade e Fiscalidade, à licenciatura de Gestão da Distribuição

e Logística, à licenciatura de Marketing e Comunicação Empresariais, à licenciatura de Organização e Gestão Empresariais e ao Mestrado em Logística da APNOR. Todos os ACEF para estes ciclos de estudos tiveram como modelo uma proposta de alteração do desenvolvimento curricular, suportada no novo modelo pedagógico do IPVC, que se considera constituir uma oportunidade para a melhor adequação do plano de estudos ao mercado de trabalho atual, bem como a introdução da flexibilização curricular através da oferta de UC opcionais. Esta alteração do desenvolvimento pretende proporcionar aos estudantes uma experiência educativa inovadora e relevante, promovendo, em particular, o desenvolvimento de competências por meio das seis orientações centrais: Flexibilização Curricular, Abordagens Pedagógicas Ativas, Ensino Híbrido e a Distância, Competências Transversais, Imersão em Contextos de Trabalho, e Internacionalização. Considera-se que a integração destas dimensões, fortalece a preparação dos estudantes para o mercado de trabalho e para contextos profissionais globais, além de assegurar uma formação dinâmica e adaptada aos desafios contemporâneos.

Em termos de creditações por parte das Ordens profissionais, a licenciatura em Contabilidade e Fiscalidade consubstancia “formação reconhecida como suficiente” para acesso à profissão de Contabilista Certificado, encontrando-se igualmente protocolada para dispensa de estágio profissional na inscrição na Ordem dos Contabilistas Certificados (OCC) até ao final do ano letivo 2024.

Em resultado do trabalho desenvolvido em prol da educação dos seus alunos para a cidadania ambiental e sustentabilidade, em 2023/2024 a ESCE foi novamente galardoada com Bandeira Verde Eco-Escolas, atribuída pela Associação Bandeira Azul da Europa (ABAE), secção portuguesa da *Foundation for Environmental Education* (FEE), encontrando-se novamente inscrita no programa em 2024/2025. O programa Eco-Escolas põe em prática todos os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) e a Agenda 2030, com o objetivo de encorajar ações e reconhecer o trabalho desenvolvido pelas escolas, no âmbito da Educação Ambiental para a Sustentabilidade.

11. Evolução a nível da adequação dos recursos

11.1 Recursos Humanos (PD/PND): n.º e rácios, qualificação e concretização do Plano de Formação

No seguinte quadro apresentamos a evolução do pessoal docente da ESCE, relativamente à qualificação:

	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Doutoramento	22	30	32	22	23	26
ETI	18,10	26,00	28,55	18,55	18,70	19,70
Especialistas	5	5	7	3	3	5
ETI	3,60	3,40	5,05	2,15	1,85	2,9
Mestrado	9	16	16	11	21	17
ETI	5,15	6,60	5,95	4,35	6,70	6,1
Licenciatura	7	10	29	9	10	12
ETI	3,33	5,40	11,25	3,7	4,45	3,35
Total Docentes	38	56	77	45	57	60
Total ETI	26,58	38,00	45,75	28,75	31,70	32,05

Comparativamente ao ano letivo 2023/2024, no ano letivo 2024/2025 verificou-se um pequeno acréscimo no número total de pessoal docente com colaborações na ESCE, em número absoluto (de 57 para 60) e em ETI (de 31,7 para 32,05). Este facto deve-se ao funcionamento da Pós-graduação em Gestão da Qualidade, tendo-se mantido a restante oferta formativa.

A distribuição do serviço docente para os cursos conferentes de grau ministrados na ESCE foi orientada pelo objetivo de cumprimento dos rácios impostos pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e Assim, o corpo docente próprio e os doutorados/especialistas na(s) área(s) respetiva(s), tal como tem sido feito nos anos anteriores, foram alocados preferencialmente aos cursos de 1.º ciclo e 2.º ciclo, tendo os CTeSP e as Pós-graduações na sua quase totalidade das suas necessidades de serviço docente sido preenchidas através de docentes com colaboração a tempo parcial. Pode-se constatar que o aumento do número total de docentes, foi acompanhada por um pequeno aumento no número total de ETI (de 31,70 para 32,05, ou seja um aumento de cerca de 1%), o que significa que as colaborações de docentes a tempo integral oriundos de outras UO se manteve estável e que o aumento de ETI é resultado do aumento do número de docentes a colaborar em tempo integral. Convém, referir, como aspeto positivo, o elevado grau de qualificação do corpo docente próprio.

No âmbito da estratégia de Responsabilidade Social do IPVC, encontra-se em curso o Projeto IPVC Concilia, no âmbito do qual se teve em consideração os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas, em especial o Objetivo 5, Igualdade de Género, a Estratégia Nacional para a Igualdade e a Não Discriminação 2018-2030 Portugal + Igual (ENIND) estabelecida por Resolução do Conselho de Ministros n.º 61/2018, de 21 de maio, o Projeto Igualdade de Género nas Instituições do Ensino Superior, o programa GEAR - *Gender for Equality in Academia and Research* do *European Institute for Gender Quality*, e as diretrizes da Direção Geral para Investigação e Inovação da Comissão Europeia e do seu plano estratégico 2020-2024 que estabelece metas concretas em termos de competitividade internacional para as instituições de ensino superior, nomeadamente ao nível da igualdade e não discriminação. Com este enquadramento, apresenta-se na tabela seguinte a informação atinente ao pessoal docente da ESCE e sua qualificação em 2023/2024, desagregada por género:

	2024/2025		
	Género Masculino	Género Feminino	Total
Doutoramento	15	11	26
ETI	11,40	8,30	19,70
Especialistas	3	2	5
ETI	1,60	1,30	2,90
Mestrado	10	7	17
ETI	3,95	2,15	6,10
Licenciatura	6	6	12
ETI	1,45	1,90	3,35
Total Docentes	34	26	60
Total ETI	18,40	13,65	32,05

A informação apresentada evidencia, para o ano letivo 2024/2025, o aumento do desequilíbrio entre géneros ao nível do total de docentes em ETI (18,40 do género masculino; 13,65 do género feminino). Esse desequilíbrio também está refletido em termos de nível de qualificação, nomeadamente em doutorados e mestres.

A distribuição de pessoal docente por categoria encontra-se na seguinte tabela:

Categoria	2019/2020 N.º/ETI	2020/2021 N.º/ETI	2021/2022 N.º/ETI	2022/2023 N.º/ETI	2023/2024 N.º/ETI	2024/2025 N.º/ETI
Assistente convidado	15/5,8	28/11,8	43/15	23/9,3	34/12,75	32/10,65
Professor Adjunto	12/12	15/15	18/18	10/10	10/10	11/11
Professor Adjunto Convidado	8/5,8	10/8,2	12/8,75	9/6,45	10/5,95	13/6,4
Equiparado Professor A djunto	0	0	0	0	0	0
Professor Coordenador	2/2	3/3	4/4	3/3	3/3	3/3
Professor Coordenador Principal	0	0	0	0	0	1/1
PQND	0	0	0	0	0	
Total	37/25,6	56/38,00	77/45,75	45/28,75	57/ 31,70	60/ 32,05

A análise da tabela supra ilustra que a maioria do corpo docente da ESCE está representada por docentes com a categoria de assistente convidado, significando que o corpo docente da ESCE ainda não está consolidado. Analisando o valor de ETI EM 2024/2025 face 2023/2024 conclui-se que se regista um acréscimo relevante derivado do esforço de todos os intervenientes (Direção, coordenadores de curso, coordenadores de grupo disciplinar) em efetuar uma melhor gestão dos recursos docentes e uma melhor análise da Distribuição do Serviço Docente, sendo este aumento resultado da abertura no ano letivo 2024/2025 da Pós-graduação em Gestão da Qualidade. O número total ETI de docentes está distribuído da seguinte forma, em termos de categoria: 32 docentes assistentes convidados (redução de cerca de 5% em valor absoluto, que corresponde a uma redução de 16,5% em valor de ETI), 13 docentes professores adjuntos convidados (que representa apenas um aumento de 5% em valor ETI, quando no ano letivo anterior se tinha verificado uma redução em ETI de 8%), 11 docentes professores adjuntos e 3 professores coordenadores e 1 professor coordenador principal.

No contexto da consciência do IPVC relativamente às matérias da igualdade de género, conforme anteriormente explanado, reproduz-se a distribuição do pessoal docente da ESCE em 2024/2025 por categoria e por género:

Categoria	2024/2025		
	Género Masculino N.º/ETI	Género Feminino N.º/ETI	Total N.º/ETI
Assistente convidado	19/6,60	13/4,05	32/10,65
Professor Adjunto	5/5	6/6	11/11
Professor Adjunto Convidado	7/3,80	6/2,60	13/6,40
Professor Coordenador	2/2	1/1	3/3
Professor Coordenador Principal	1/1	0/0	1/1
Total	34	26	60

A tabela supra mostra o desequilíbrio anteriormente referido em termos de género, verificando-se uma maior prevalência do género masculino.

De seguida, apresenta-se informação relativamente ao pessoal não docente da ESCE, por categoria:

Categorias	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Técnico Superior	4	4	5	5	5	5
Assistente técnico	2	1	2	2	2	2
Assistente operacional		1		1	2	2
Total	6	6	7	8	9	9

A ESCE conta com vários serviços para apoio das suas atividades de ensino, com pessoal não docente devidamente qualificado, e em regime de exclusividade, nomeadamente nos serviços de Secretariado e Balcão Único, Serviços Académicos, Biblioteca, Gabinete de Apoio aos Cursos, Gestão dos Espaços Educativos, Informática e Gestão de Energia e das Instalações elétricas. A ESCE conta com 9 efetivos do pessoal não docente em regime de Contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado, mantendo o número relativamente ao ano de 2023, designadamente: 1 licenciada (técnico superior), afeta aos serviços de Secretariado e Balcão Único; 1 licenciada (técnico superior) e 1 mestre (assistente operacional), afetas aos Serviços Académicos; 1 licenciada (técnico superior), afeta ao serviço do Gabinete de Apoio aos Cursos; 1 licenciado (técnico superior) afeto aos Serviços de Informática; 1 bacharel (assistente técnico), afeta aos Serviços Académicos; 1 mestre (técnico superior), responsável pela Gestão de Energia e pelas instalações elétricas e informáticas. A ESCE conta ainda com 1 telefonista (assistente técnico), com o 12º ano de escolaridade e um assistente operacional afeto à Biblioteca. COLOCAR HABILITAÇÕES E SITUAÇÃO DE MOBILIDADE Seis dos funcionários não docentes (67%) são do género feminino.

Dado o crescimento continuado da ESCE, o rácio de alunos por pessoal não docente (PND) situa-se nos 72 alunos por PND, valor muito inferior ao recomendado de acordo com a legislação (15 funcionários não docentes para instituições de ensino superior politécnico com até 1500 alunos). Assim, os colaboradores disponíveis encontram-se com sobrecarga de trabalho, situação esta agravada pelo facto da colaboradora com bacharel (assistente técnica) afeta à Biblioteca e serviços académicos, se encontrar em baixa prolongada de acompanhamento a familiares. Concluindo, considera-se pertinente continuar a reforçar o número de colaboradores não docentes por forma a responder mais eficazmente ao crescimento da ESCE e também ao sistema de conciliação.

No plano da formação, durante o ano 2024 todos os colaboradores não docentes frequentaram ações de formação, ministradas por entidades externas. As ações de formação realizadas pelos funcionários não docentes totalizaram mais de 380 horas, um número de horas de formação considerável, e que é um indicador de como os funcionários não docentes estão cientes da importância da formação ao longo da vida para melhorar o seu desempenho profissional e pessoal. Já no que respeita ao pessoal docente da ESCE, há informação de 6 docentes envolvidos em pelo menos uma ação de formação, todos eles docentes a tempo integral. Estas ações de formação incidiram principalmente nas áreas de estratégias ativas de aprendizagem, metodologias para conceção de formações a distância e pedagogia e marketing digital. Se se considerar que o número de docentes nos dois últimos anos letivos oscilou entre 57 e 60, e o número de ETI oscilou entre

31,70 e 32,05, a taxa de frequência de ações de formação por parte do pessoal docente é ainda bastante reduzida. Contudo, deve-se salientar que esta falta de expressividade poderá ser muito mais aparente do que real uma vez que é sabido que alguns docentes realizam ações de formação por iniciativa e por conta própria, nomeadamente nas respetivas áreas mais técnicas de conhecimento, não efetuando o respetivo reporte.

A tabela infra apresenta o índice de envelhecimento do pessoal docente e não docente da ESCE:

	2022	2023	2024
Pessoal Docente			
>=50	15	18	21
<i>Género masculino</i>	12	13	14
<i>Género feminino</i>	3	5	7
<=39	9	11	8
<i>Género masculino</i>	4	5	4
<i>Género feminino</i>	5	6	4
IE	166,67	163,64	262,5
Pessoal não docente			
>=50	2	3	3
<i>Género masculino</i>	0	0	0
<i>Género feminino</i>	2	3	3
<=39	2	2	2
<i>Género masculino</i>	1	1	1
<i>Género feminino</i>	1	1	1
IE	100	150	150

Pode constatar-se que, ao nível do pessoal docente, o índice de envelhecimento aumentou de 2023 para 2024, esta situação resulta do significativo número de contratações de pessoal docente a tempo parcial e que varia de ano para ano. Ao nível do pessoal não docente, verifica-se que o índice de envelhecimento não sofreu qualquer alteração, consequência também de não se ter contratado novos colaboradores em 2024. Segregando a informação por género, verifica-se um maior envelhecimento dos docentes do género masculino. No que diz respeito ao pessoal não docente o índice de envelhecimento é superior no género feminino. O grupo etário predominante em 2024 tanto no corpo docente como no corpo não docente é o grupo etário dos 40 aos 50 anos.

11.2 Recursos materiais e serviços

O grau de satisfação que os alunos apresentam com os recursos disponibilizados pela ESCE é elevado. Além disso, tem exibido tendência ascendente, com exceção do 2º semestre dos cursos de CTESP e do 1º semestre dos cursos de licenciatura, e continua a reduzir face ao ano anterior. De realçar, o facto de no 2º semestre o grau de satisfação dos cursos CTESP ter tido uma melhoria significativa, de 69,23% no ano letivo 2021/2022 para 96,30% no ano letivo 2022/2023.

	Grau de satisfação Recursos Didático-Pedagógicos							
	1.º Semestre				2.º Semestre			
	CTESP	LICENCIA-TURA	MES-TRADO	PÓS-GRAD-UAÇÃO	CTESP	LICENCIA-TURA	MES-TRADO	PÓS-GRAD-UAÇÃO
2019/2020	97.89%	93.32%	84.78%	---	100.00%	86.90%	98.61%	---
2020/2021	98.82%	95.69%	100.00%	92.31%	97.44%	92.86%	89.47%	---
2021/2022	98,67%	93,78%	85,00%	---	69,23%	95,36%	95,00%	---
2022/2023	93,30%	92,99%	89,69%	---	96,30%	92,05%	83,67%	---
2023/2024	95,52%	91,57%	95,12%	---	91,59%	93,73%	98,61%	100,00%

O IPVC e a ESCE têm tentado proporcionar aos seus alunos cada vez melhores condições, tanto no que diz respeito à utilização dos espaços educativos como no que diz respeito às necessidades de alojamento e mobilidade, nomeadamente com o Bus Académico e com a disponibilização das bicicletas BIRA. Está em fase final de construção, no âmbito do PRR e dinamizada pelo Município de Valença, uma residência universitária, muito próxima das instalações da ESCE, com 56 camas, que vai permitir alojar alunos da ESCE a partir do 1º semestre do ano letivo 2025/2026, diminuindo assim, em parte, o problema da inexistência de uma Residência de estudantes em Valença.

A adaptação de salas de aula com maior capacidade para salas de informática, provou ser essencial para uma melhor gestão dos espaços educativos, o que permitiu, também que todos os alunos estivessem em igualdade de circunstâncias em termos de equipamentos informáticos.

Pretende-se, em termos de melhoria contínua, continuar a promover condições de excelência e a contribuir para que os alunos da ESCE possam evoluir académica e socialmente.

12. Requisitos legais e avaliação de conformidade

12.1 Impacto de alterações na Legislação, Regulamentação e Normas

A tabela seguinte apresenta a legislação associada aos processos que foram considerados mais relevantes durante o ano letivo 2022/2023. A legislação referenciada teve como principal objetivo regulamentar o funcionamento do ensino superior e das suas de gestão e das atividades letivas e não letivas

Aprovados em 2021 os novos Estatutos do Instituto Politécnico de Viana do Castelo (Despacho Normativo n.º 17/2021, publicado no Diário da República, 2ª série, de 28 de junho de 2021) e os novos Estatutos da Escola Superior de Ciências Empresariais (Despacho n.º 9270/2021, publicado no Diário da República, 2ª série, de 20 de setembro de 2021) continuam a ser instrumentos de cariz muito importante que estabelecem a nova forma de organização da instituição, nomeadamente em termos da constituição de um órgão de carácter técnico científico por unidade orgânica, o conselho técnico científico da escola, e a promoção de eleições para os coordenadores de curso.

Processo	Diploma	Descrição	Evidências	Avaliação Conformidade Legal
ACA	Lei n.º 82/2023, de 29 de dezembro	Orçamento do Estado para 2024.	Adequação aos procedimentos.	Cumprida



	Decreto-Lei n.º 27-B/2022, de 23 de março	Estabelece medidas excecionais e temporárias relativamente à avaliação, aprovação e conclusão dos ensinos básico e secundário e para efeitos de acesso ao ensino superior.	Adequação aos procedimentos.	Cumprida
	Decreto-Lei n.º 28-B/2022, de 25 de março	Estabelece medidas relativas ao reconhecimento de qualificações profissionais de beneficiários de proteção temporária no âmbito do conflito armado na Ucrânia.	Adequação aos procedimentos.	Cumprida
	Deliberação n.º 317/2024, de 13 de março	Estabelece a correspondência entre os exames nacionais do ensino secundário e as provas de ingresso na candidatura ao ensino superior de 2024-2025.	Adequação aos procedimentos.	Cumprida
	Decreto-Lei n.º 34/2022, de 20 de maio	Aprova medidas excecionais para garantir o acesso ao ensino superior, no ano letivo de 2022 -2023, por estudantes oriundos dos sistemas educativos estrangeiros.	Adequação aos procedimentos.	Cumprida
	Deliberação n.º 606/2022, de 20 de maio	Candidatura ao ensino superior português de estudantes titulares de cursos do ensino secundário estrangeiro.	Adequação aos procedimentos.	Cumprida
	Deliberação n.º 555/2024, de 26 de abril	Estabelece condições relativas à candidatura dos titulares dos cursos de dupla certificação de nível secundário e cursos artísticos especializados aos ciclos de estudo de licenciatura e de mestrado integrado.	Adequação aos procedimentos.	Cumprida
	Portaria n.º 119/2024/1, de 27 de março	Aprova o Regulamento do Concurso Nacional de Acesso e Ingresso no Ensino Superior Público para a Matrícula e Inscrição no Ano Letivo de 2024-2025.	Adequação aos procedimentos.	Cumprida
	Regulamento ESCE, de 12/07/2023	Regulamento de Frequência e Avaliação Do Aproveitamento Dos Estudantes da ESCE	Adequação aos procedimentos.	Cumprida
	Deliberação n.º 975/2024, de 25/07	Altera os requisitos de aceitação dos exames de disciplinas homónimas de cursos de ensino secundário estrangeiros	Adequação aos procedimentos.	Cumprida
	Deliberação n.º 677/2024, de 22/05	Candidatura ao ensino superior português de estudantes titulares de cursos do ensino secundário estrangeiro	Adequação aos procedimentos.	Cumprida
	Despacho n.º 6811/2024, de 19 de junho	Aprova o calendário de ações dos regimes especiais de acesso e ingresso no ensino superior para a matrícula e inscrição no ano letivo de 2024-2025.	Adequação aos procedimentos.	Cumprida
	Declaração de Retificação n.º 453/2023, de 21 de junho	Retifica a Deliberação n.º 530/2023, publicada no Diário da República, 2.ª série, n.º 98, de 22 de maio de 2023.	Adequação aos procedimentos.	Cumprida
	Despacho n.º 7961/2024, de 18 julho	Fixa limites de candidaturas e vagas a observar nos regimes especiais de acesso e ingresso ao ensino superior.	Adequação aos procedimentos.	Cumprida
	Portaria n.º 248-A/2023, de 01 de agosto	Aprova o Regulamento do Concurso dos Regimes Especiais de Acesso e Ingresso no Ensino Superior.	Adequação aos procedimentos.	Cumprida
FOR/ ACA / GRH	Decreto-Lei n.º 109-E/2021	Regime Geral da Prevenção da Corrupção (RGPC)	Não há evidências que o RGPC já esteja a ser cumprido.	Não cumprido
FOR	Orientações da Comissão Nacional de Proteção de Dados	Orientações para utilização de tecnologias de suporte ao ensino à distância	Verificar respeito dos princípios e as regras legais de proteção dos dados no âmbito do ensino a distância	Cumprido em parte
	Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto	Quinta alteração ao Decreto-lei n.º 74/2006 de 24 de março que regulamenta o regime jurídico dos graus e diplomas do ensino superior	Rácios do corpo docente.	Cumprido em parte
	Deliberação n.º 52/2017, de 20 de janeiro	Aprova o regime dos procedimentos de avaliação e de acreditação das instituições de ensino superior e dos seus ciclos de estudos	Acreditação de Cursos.	Cumprida
GIN	Prémio de Estímulo à Produção Científica. Despacho IPVC-P-108-2022	Prémio à produção científica de autores IPVC em Scopus e Web of Science	Publicação newsletter OTIC com artigos de afiliação IPVC.	Cumprida
	Despacho n.º 1415/2021 - Diário da República n.º 23/2021, Série II de 2021-02-03 156295953 Regulamento de Prestação de Serviços e Projetos do Instituto Politécnico de Viana do Castelo	Regulamento de Prestação de Serviços e Projetos do Instituto Politécnico de Viana do Castelo	Adequação aos procedimentos.	Cumprida
GRH	Despacho n.º 5792/2020	Aprova o Regulamento de organização do tempo de trabalho no Instituto Politécnico de Viana do Castelo	Adequação aos procedimentos.	Cumprida
	RGPD	O Regulamento Geral de Proteção de Dados introduz um novo regime em matéria de proteção de dados pessoais. Para além do	Adequação aos procedimentos.	Cumprida

	reforço da proteção jurídica dos direitos dos titulares dos dados, o RGPD exige novas regras e procedimentos do ponto de vista tecnológico.		
Lei n.º 35/2014, de 4 de setembro	Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas	Adequação aos procedimentos.	Cumprida

12.2 Cumprimento das Obrigações de Conformidade - GDO-01/03

Relativamente ao incumprimento de legislação, tal como se pode verificar na tabela anterior, da legislação que consideramos relevante no contexto da ESCE, apenas existe um situação de incumprimento, relativamente a (i) Regime Geral da Prevenção da Corrupção (RGPC), estando cumpridas em parte relativamente às (ii) Orientações da Comissão Nacional de Proteção de Dados sobre a utilização de tecnologias de suporte ao ensino à distância, e (iii) ao cumprimento dos rácios do corpo docente definidos no Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto (quinta alteração ao Decreto-lei n.º 74/2006, de 24 de março, que regulamenta o regime jurídico dos graus e diplomas do ensino superior).

No que diz respeito aos rácios do corpo docente (CD), convém referir que embora estejam a ser parcialmente cumpridos, com um esforço em termos de gestão desses recursos humanos, na ESCE existe ainda um número reduzido de docentes de carreira nas áreas fundamentais dos ciclos de estudo da ESCE, situação que tende a melhorar com a finalização dos concursos públicos para a contratação de docentes de carreira na área científica de Gestão Logística. No entanto, é importante continuar a desenvolver todos os esforços necessários para o cumprimento dos mesmos, nomeadamente no reforço da estabilidade do corpo docente reforçando o número de docentes de carreira qualificado nas áreas de formação fundamentais, já que são essas áreas que apresentam um défice de corpo docente qualificado. Este é um aspeto importante, já que pode ter impactos na acreditação dos nossos CE.

13. Aspetos da Responsabilidade Social e Conciliação significativos

No que se refere à responsabilidade social e à conciliação, a direção e o gestor da qualidade analisaram os aspetos que foram considerados como significativos, concordando com os que estão definidos no impresso GMS-05/02 - “Aspetos de Responsabilidade Social n.º 2”. No entanto, consideram também, no contexto das atividades da ESCE, que seria importante incluir como aspetos de responsabilidade social significativos os seguintes:

(i) Estágios profissionais e curriculares, já que é um dos aspetos que mais se valoriza nas nossas licenciaturas constituindo uma forma eficaz de promover a integração no mercado de trabalho dos nossos alunos, assim como aumentar o reconhecimento da oferta formativa da ESCE;

(ii) Parcerias para o desenvolvimento de novos produtos (tecnologias, serviços), já que constitui um dos seus objetivos estratégicos e globais do nosso PI- “Projeto Integrado - *Leaders for the Future*”;

(iii) Saúde pública/bem-estar, já que a ESCE é uma das escolas parceiras que integra o programa da Rede Ibero-Americana das universidades promotoras da saúde, da Organização Mundial da Saúde (OMS) e Organização Pan-Americana da Saúde, e promove, mesmo no contexto de pandemia, o desenvolvimento de atividades no âmbito do projeto INPEC+- Intervenção, Promoção, Estilos de vida, Cidadania;

(iv) Saúde e bem-estar dos colaboradores docentes e não docentes e dos alunos - A ESCE promove, durante uma hora da semana, uma aula de Yoga para toda a comunidade ESCE;

(v) Apoio Profissional e Desenvolvimento Pessoal e Conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal - já que o IPVC, e consequentemente a ESCE, se encontra na fase de consolidação da NP 4552:2022 Sistemas de Gestão da Conciliação. Refere-se, no entanto, que para uma boa aplicação de este aspeto é essencial o reforço do número de colaboradores não docentes da ESCE;

(vi) Contratação local, já que consideramos que sendo uma instituição instalada numa zona periférica e afastada dos grandes centros urbanos, é importante promover a cooperação e a colaboração com empresas locais, promovendo dessa forma o desenvolvimento local.



14. Análise de contexto no âmbito da Unidade (SWOT)

		FATORES POSITIVOS	FATORES NEGATIVOS
FATORES INTERNOS	<h1>S</h1> <p>(Strengths Forças)</p> <ul style="list-style-type: none"> - CE Acreditados e alinhados com as necessidades do mercado de trabalho. - Modelo de Inovação Pedagógica e Flexibilização Curricular nos CE - Integração de uma Associação de Universidades Europeias- SUNRISE. - Corpo docente qualificado. - Capacidade científica do corpo docente; - Elevada procura dos cursos da ESCE; - Clima relacional e formativo de grande proximidade, entre alunos, colaboradores (PD/PND) e parceiros, que promove o sucesso académico e uma favorável imagem institucional, profissional e social. - Relação próxima e muito dinâmica com a comunidade e o tecido empresarial envolvente. - Comprometimento dos colaboradores (PD/PND) com o bom funcionamento da escola. - Promoção da conciliação da vida pessoal e profissional e desenvolvimento de atividades de inclusão, bem-estar e saúde (yoga). - Jornadas das licenciaturas da ESCE. - Promoção de Atividades no âmbito do projeto integrado como metodologia pedagógica. - Envolvimento dos alunos em programas institucionais de empreendedorismo (Leaders for the Future, Poliempree, ATLIC JAM, SFERA Experience e EIJE) e de cocriação (PIP e EPIC). 	<h1>W</h1> <p>(Weaknesses Fraquezas)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Baixo número de docentes de carreira e especialistas (com provas públicas) nas áreas fundamentais dos CE e número elevado de docentes a tempo parcial, com implicações em termos de cumprimento de rácios dos CE e da gestão dos melhores horários para as turmas. - Reduzida disponibilidade e tempo para a realização de investigação científica, nomeadamente para docentes que acumulam cargos de gestão. - Rede <i>Alumni</i> ainda em fase de implementação. - Escassez de recursos humanos PND e consequente sobrecarga do trabalho. - Taxa de abandono escolar. - Baixa participação no IASQE, sobretudo no S2. - Processo de contratação associado à bolsa de recrutamento e a burocracia a ele associado. - Dificuldade em conseguir, com os recursos disponíveis, dar seguimento a todos os processos, nomeadamente ao nível do SG- Qualidade, Conciliação e Responsabilidade Social. - Residência universitária por concluir. - Apenas dois cursos de 2º ciclo na ESCE, e que nem sempre funcionam em simultâneo. - Falta de recursos, da responsabilidade dos SAS, para assegurar o funcionamento do serviço de bar e cantina, nos horários de mestrados e pós-graduações (sexta-feira final do dia e sábado). - Baixa participação no preenchimento dos inquéritos de satisfação. - Falta de autonomia administrativa e financeira da UO. - Baixa Internacionalização. 	



FATORES EXTERNOS	<h2>O</h2> <p>(Opportunities Oportunidades)</p> <ul style="list-style-type: none">- Zona geográfica com inúmeras organizações que apresentam necessidades de profissionais com competências nas diversas áreas das Ciências Empresariais.- Potencial de crescimento na captação de estudantes internacionais e transfronteiriços.- Promoção e desenvolvimento de mobilidade Erasmus no âmbito da Universidade Europeia- SUNRISE.- Cooperação com empresas parceiras da Galiza para dinamizar estágios internacionais.- Cooperação com Instituições do Ensino Superior estrangeiras.- Conclusão da Residência Universitária.- Desenvolvimento de formação especializada e pós-Graduada.- Incentivos de apoio ao Empreendedorismo e à Inovação.	<h2>T</h2> <p>(Threats Ameaças)</p> <ul style="list-style-type: none">- Alteração dos elencos das provas nacionais de acesso.- Questões demográficas (redução da população jovem).- Impacto da digitalização no desenvolvimento de novos modelos de ensino (MOOCs, formações independentes), que podem reduzir a procura por ensino superior tradicional.- Sistema de Financiamento das IES.- Falta de recursos humanos especializados para satisfazer as necessidades do PRR.- Competitividade em termos de oferta formativa por parte de outras IES.- Incremento do custo de vida.- Sistema de Gestão cada vez mais complexo e com mais áreas de atuação (responsabilidade social, objetivos de desenvolvimento sustentável e conciliação) e que dificulta a consolidação da informação para análise e execução.- Contexto económico incerto, desfavorável ao crescimento das empresas e ao investimento na formação dos seus RH.- Falta de alojamento na cidade.- A não resolução das fraquezas, ano após ano, que compromete os resultados dos diversos processos.
-----------------------------	---	---

15. Nuvem de palavras, resultado da análise constante no RAP, e interação entre elas



Figura 1 - Nuvem de Palavras Cirrus da análise constante nos RAP. Fonte: Voyant Tools

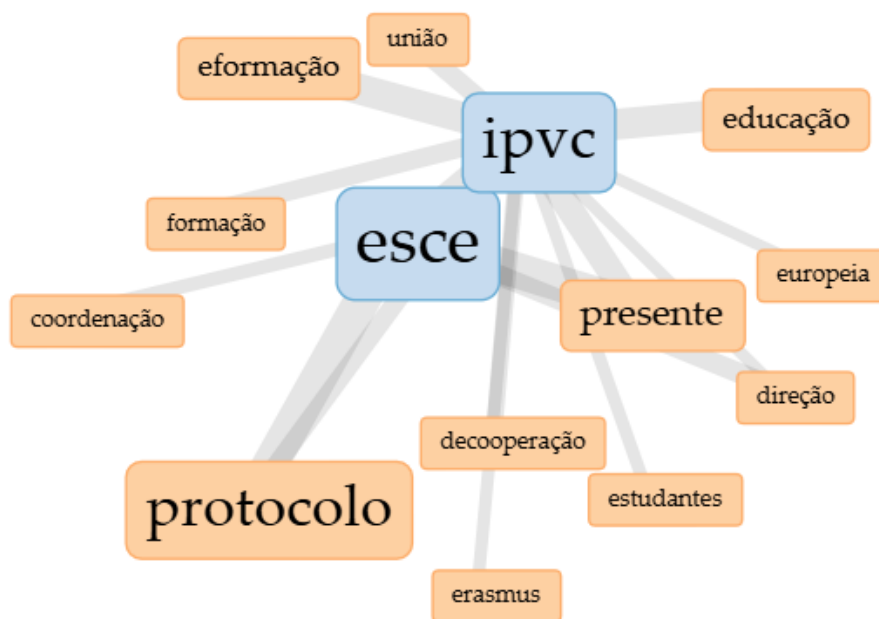


Figura 2 - Análise constante nos RAP, grafismo Links. Fonte: Voyant Tools

16. Definição de Novas Ações para Matriz de Riscos & Oportunidades (recursos, ações, prazos, metas)

RISCOS

DATA de ENTRADA do RISCO	IDENTIFICAÇÃO do RISCO	Fonte de identificação do Risco	Descrição do item da SWOT; Descrição do Diploma; Nº FO (conforme aplicável na coluna anterior)	Responsável de Controlo de RISCO	PROCESSO associado	IMPACTO (Facultativo)	PROBABILIDADE (P) (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	SEVERIDADE (S) (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	NIVEL de RISCO (PxS)	CONTROLOS já EXISTENTES	AÇÕES de MITIGAÇÃO/ PREVENÇÃO / CORREÇÃO a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários	PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES	PRAZO Implementação das AÇÕES
Janeiro de 2025	Baixo número de docentes de carreira e especialistas de provas públicas nas áreas fundamentais dos CE e número elevado de docentes a tempo parcial, com implicações em termos de cumprimento de rácios dos CE e da gestão dos melhores horários para as turmas.	Contexto (SWOT)	Contexto (SWOT)	Gestão de topo, CTC, Direção, RH e Coordenadores de Curso	FOR	Não cumprimento de rácios; menor estabilidade pedagógica e dificuldade na criação e gestão de horários das turmas	3	3	9- Elevado	DSD ON-IPVC	Levantamento dos rácios em função dos critérios legislados (critérios legislados No DLn.º65/2018) nos RAC; Reforço da contratação de docentes nas áreas fundamentais e redução do nº de docentes a tempo parcial nas outras áreas.	Promover procedimentos concursais para recrutamento de docentes nas áreas fundamentais dos CE	Coordenadores de Curso, CTC, RH, GT e FOR	Setembro 2025
Janeiro de 2025	Reduzido número de recursos humanos	Contexto (SWOT)	Contexto (SWOT)	Gestão de topo, Direção	GRH	Constrangimentos no	3	3	9- Elevado		Abertura de Concursos para	Financeiros	Gestão de Topo, Direção, RH	Dezembro 2025



BALANÇO DE GESTÃO

DATA de ENTRADA do RISCO	IDENTIFICAÇÃO do RISCO	Fonte de identificação do Risco	Descrição do item da SWOT; Descrição do Diploma; N.º FO (conforme aplicável na coluna anterior)	Responsável de Controlo de RISCO	PROCESSO associado	IMPACTO (Facultativo)	PROBABILIDADE (P) (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	SEVERIDADE (S) (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	NIVEL de RISCO (PxS)	CONTROLOS já EXISTENTES	AÇÕES de MITIGAÇÃO / PREVENÇÃO / CORREÇÃO a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários	PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES	PRAZO Implementação das AÇÕES
	PND e consequente sobrecarga do trabalho					funcionamento da escola					Assistentes Operacionais e Assistentes Técnicos. Técnico Superior			
Janeiro 2025	Taxa de abandono escolar	Contexto (SWOT)	Contexto (SWOT)	Direção, Grupo de Mediação, Coordenadores Curso, Docentes	FOR, ACA	Redução do n.º alunos	2	3	6	Mediação Abandono	Acompanhamento CC e Mediadores Abandono. Incentivar a participar nos diversos projetos do IPVC neste âmbito		CC, Docentes, Mediadores, Alunos	Dezembro 2025
Janeiro 2025	Baixa participação no IASQE, sobretudo no S2	Contexto (SWOT)	Contexto (SWOT)	Direção, CC e CP	FOR	Inviabilidade na análise da informação	2	2	4	Taxa de participação	Criar momentos específico em sala de aula para o preenchimento, suportados em gamificação		CC, Docentes	Outubro 2025
Janeiro 2025	Falta de recursos para assegurar o funcionamento do serviço de bar e cantina, nos	Contexto (SWOT)	Contexto (SWOT)	Direção, SAS	SAS	Qualidade do serviço	2	2	4- Moderado		Estabelecer horários de funcionamento do Bar compatíveis com os	Financeiros	Direção e SAS	Julho de 2024



BALANÇO DE GESTÃO

DATA de ENTRADA do RISCO	IDENTIFICAÇÃO do RISCO	Fonte de identificação do Risco	Descrição do item da SWOT; Descrição do Diploma; N.º FO (conforme aplicável na coluna anterior)	Responsável de Controlo de RISCO	PROCESSO associado	IMPACTO (Facultativo)	PROBABILIDADE (P) (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	SEVERIDADE (S) (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	NIVEL de RISCO (PxS)	CONTROLOS já EXISTENTES	AÇÕES de MITIGAÇÃO / PREVENÇÃO / CORREÇÃO a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários	PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES	PRAZO Implementação das AÇÕES
	horários de mestrados e pós-graduações										horários dos Mestrados e Pós-graduações			
Janeiro 2025	Baixa Internacionalização.	Contexto (SWOT)	Contexto (SWOT)	Direção, CC, Coordenadores Erasmus	FOR, CIN	Reconhecimento Internacional	1	1	1- Baixo	N.º de mobilidades internacionais	Promover BIP, ações de informação		Direção, Coordenações de curso e docentes, Gabinete de Cooperação Internacional	Dezembro de 2025



BALANÇO DE GESTÃO

OPORTUNIDADES

DATA de ENTRADA OPORTUNIDADE	OPORTUNIDADES/PONTOS FORTES a aproveitar	Fonte de identificação da Oportunidade	Responsável de Controlo de OPORT	PROCESSO associado	IMPACTO (Facultativo)	ESFORÇO (INVESTIMENTO) (E) (1-ALTO, 2-MÉDIO, 3-BAIXO)	RETORNO (IMPACTO POSITIVO) (R) (1-BAIXO, 2-MÉDIO, 3-ALTO)	NIVEL de OPORTUNIDADE	Ações já em desenvolvimento para aproveitar OPORT	AÇÕES de Melhoria/Inovação a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários (facultativo)	PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES	GANHOS ESPERADOS/RESULTADOS PREVISTOS	PRAZO Implementação das AÇÕES
Janeiro 2025	Zona geográfica com inúmeras organizações que apresentam necessidades de profissionais com competências nas diversas áreas das Ciências Empresariais.	Contexto (SWOT)	Direção, CC	GE, FOR		1	3	3			Docentes, PND, Divulgação, Financieiros	Docentes, GAC	Aumento de parcerias e aumento de ações de formação	Dezembro 2025
Janeiro 2025	Potencial de crescimento na captação de estudantes internacionais e transfronteiriços.	Contexto (SWOT)	Direção, CC, CIN	GE, FOR, CIN		1	2	2	EIJE, BIP de Logística, Cooperação com Instituição Brasileira ““DESAFIOS E OPORTUNIDADES DE EMPREENDEDORISMO: PORTUGAL/ BRASIL”		Docentes	Coordenadores de curso, Direção, Docentes	Aumento do número de estudantes internacionais e transfronteiriços	Dezembro de 2025
Janeiro 2024	Cooperação com empresas parceiras da Galiza para dinamizar estágios internacionais	Contexto (SWOT)	Direção, Coordenadores de Curso	FOR, CIN	Reconhecimento Internacional	1	2	2	Divulgação e angariação de estágios internacionais	Estabelecer novos protocolos de cooperação internacional	Parcerias	Direção, coordenadores de curso e alunos, CIN	Aumentar as relações internacionais da ESCE e aumento da internacionalização da ESCE e IPVC	Dezembro 2025



BALANÇO DE GESTÃO

DATA de ENTRADA OPORTUNIDADE	OPORTUNIDADES/PONTOS FORTES a aproveitar	Fonte de identificação da Oportunidade	Responsável de Controlo de OPORT	PROCESSO associado	IMPACTO (Facultativo)	ESFORÇO (INVESTIMENTO) (E) (1-ALTO, 2-MÉDIO, 3-BAIXO)	RETORNO (IMPACTO POSITIVO) (R) (1-BAIXO, 2-MÉDIO, 3-ALTO)	NÍVEL de OPORTUNIDADE	Ações já em desenvolvimento para aproveitar OPORT	AÇÕES de Melhoria/Inovação a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários (facultativo)	PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES	GANHOS ESPERADOS/RESULTADOS PREVISTOS	PRAZO Implementação das AÇÕES
Janeiro 2025	Cooperação com Instituições do Ensino Superior estrangeiras.	Contexto (SWOT)	Direção, Coordenadores de Curso	FOR, CIN	Reconhecimento Internacional	1	2	2- Moderado	EIJE, BIP de Logística, Cooperação com Instituição Brasileira “DESAFIOS E OPORTUNIDADES DE EMPREENDEDORISMO: PORTUGAL/BRASIL”		Docentes	Coordenadores de curso, Direção, Docentes	Aumento do número de estudantes internacionais e transfronteiriços	Dezembro de 2025
Janeiro 2025	Conclusão da Residência Universitária.	Contexto (SWOT)	Direção, SAS	GE	Redução do Abandono Escolar	1	3	3	Projeto em fase de conclusão da responsabilidade do Município de Valença		Financeiros	Gestão de Topo	Aumento de alojamento a preços acessíveis	Dezembro de 2025
Janeiro 2025	Desenvolvimento de formação especializada e pós-Graduada	Contexto (SWOT)	Direção, CC, Docentes	GE, FOR	Aumento de oferta formativa	1	3	3	Alto Minho Business School		Docentes, PND, Financeiros	Direção, CC, Docentes	Aumento de formações e de alunos	Dezembro de 2025

17. Outros dados relacionados com a eficácia e eficiência do SG

De uma forma geral, é evidente que a implementação da norma ISO 9001 está bastante solidificada e que os colaboradores da ESCE já se sentem relativamente à vontade com os seus requisitos. No entanto, consideramos ser importante continuar a reforçar a importância do aperfeiçoamento dos processos, nomeadamente a sua simplificação, reduzindo a sobrecarga de trabalho, bem como das diversas informações e documentos que à norma estão associados. De notar, que a maior parte das atividades diárias são já realizadas em conformidade com a norma, de forma natural.

O IPVC considerou importante em 2019 incluir outras normas e referenciais na gestão da instituição, tendo-se realizado um grande esforço para iniciar a utilização da norma 4469/2019 e do referencial EFQM. Tendo em vista o bem-estar profissional e pessoal de cada colaborador o IPVC iniciou a implementação de a norma portuguesa da Conciliação entre Vida Profissional, Familiar e Pessoal (**NP 4552:2022**), tendo sido desenvolvidos um Programa de Conciliação e o Plano para a Igualdade com a definição de políticas, ações e serviços adequados aos diferentes perfis de colaboradores/as, sendo exemplo disso a publicação do Regulamento de Organização do Tempo de Trabalho no IPVC e do Regulamento de Prestação de Serviço dos Docentes do IPVC. Muitas das atividades já desenvolvidas já se enquadravam nestes parâmetros, mas, convém referir que, para ser possível atingir os patamares pretendidos, ainda é necessário realizar algum trabalho, o que pode aumentar algum descontentamento entre o PD e PND. É, por isso, necessário proceder à sistematização e registo das atividades já desenvolvidas, de forma que depois se desenvolva uma fase de adaptação e desenvolvimento dos procedimentos existentes.

Como fator negativo, em termos do impacto da inclusão destas novas normas e referenciais, podemos referir a maior necessidade de RH e de uma simplificação dos processos de gestão, o que não tem sido totalmente conseguido, sobretudo devido ao ainda reduzido número de colaboradores PND e de docentes de carreira na ESCE, associado ao aumento do índice de envelhecimento destes dois grupos, potenciando assim um grande fator de desmotivação entre todos os colaboradores da ESCE.

Outra situação a referir é o facto de que a maioria das considerações na análise SWOT e na matriz de riscos e oportunidades, se manterem inalteradas ao longo dos últimos anos, perpetuando-se, o que leva a concluir que são resultado de problemas estruturais (sobretudo de âmbito de financiamento) e que não tem sido possível melhorar de forma substancial ao longo dos anos. Tal obriga a que a direção da ESCE, com o apoio da Presidência, continue o trabalho, com as referidas limitações e restrições indicadas ao longo deste documento, no sentido de ir ao encontro dos novos referenciais e de melhorar as situações menos positivas, de modo que não se comprometa os resultados dos diversos processos.

18. Anexos

Nada a acrescentar.