



Instituto Politécnico  
de Viana do Castelo



# IPVC

## PLANO **2024|2028**

# ESTRATÉGICO





TÍTULO

PLANO ESTRATÉGICO IPVC 2024-2028

EDIÇÃO

INSTITUTO POLITÉCNICO DE VIANA DO CASTELO

Aprovado em reunião do Conselho Geral, a 23 de fevereiro de 2024



## ÍNDICE

1   MENSAGEM DO PRESIDENTE.....	6
2   PLANO ESTRATÉGICO IPVC 2024-2028 .....	6
2.1. METODOLOGIA DE ELABORAÇÃO.....	7
3   ENQUADRAMENTO E ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL.....	8
4   IPVC EM NÚMEROS.....	13
5   PROPÓSITO, MISSÃO, VISÃO E VALORES .....	14
6   POLÍTICA DE GESTÃO .....	16
7   ASPETOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL E CONCILIAÇÃO DO IPVC .....	18
8   ANÁLISE SWOT.....	19
9   ORIENTAÇÃO ESTRATÉGICA.....	20
GOVERNAÇÃO .....	24
ESTUDANTES .....	27
FORMAÇÃO, INOVAÇÃO CURRICULAR E PEDAGÓGICA .....	30
IDI&T .....	33
INTERNACIONALIZAÇÃO .....	36
PARCERIAS E RALAÇÃO COM A COMUNIDADE.....	38
VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS .....	41
CAMPUS SUSTENTÁVEL E INCLUSIVO .....	44
TRANSIÇÃO DIGITAL.....	47
10   MONITORIZAÇÃO, AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO.....	49



## LISTA DE SIGLAS E ACRÓNIMOS

A3ES	Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior	GIP	Gestor Institucional do Processo
ACA	Académicos	GMCI	Gabinete de Mobilidade e Cooperação Internacional
ACEF	Avaliação de Ciclos de Estudos em Funcionamento	GMS	Gestão e Melhoria do Sistema
AE	Associações de Estudantes	GP	Gestor/a de Processo
ALI	Alimentação	GSI	Gestão de Sistemas de Informação
ALO	Alojamento	IES	Instituições de Ensino Superior
AMB	Ambiente	MSU	Mobilidade Sustentável
APR	Aprovisionamento	NCE	Novo Ciclo de Estudo
ASE	Academia Sénior	OBS	Observatório
BIB	Biblioteca	PAT	Património
BOL	Bolsas	PD	Pessoal Docente
CC	Coordenador/a de Curso	PND	Pessoal Não Docente
CE	Ciclo de Estudos	PGE	Planeamento e Gestão Estratégica
CG	Conselho Geral	PIM	Promoção e Imagem
CIG-IPVC	Comissão para a Igualdade IPVC	PS	Prestação de Serviço
CIN	Cooperação Internacional	PUC	Programa de Unidade Curricular
CP	Conselho Pedagógico	RA	Relatório de Atividades
CRC	Criação/Reestruturação de Cursos	RAC	Relatório Anual de Curso
CTC	Conselho Técnico-Científico	RAP	Relatório Anual de Processo
CTE	Contabilidade e Tesouraria	RHU	Recursos Humanos
CTeSP	Cursos Técnicos Superiores Profissionais	RS	Responsabilidade Social
CUL	Cultura	RUC	Relatório de Unidade Curricular
DES	Desporto	SAC	Serviços Académicos
DRH	Divisão de Recursos Humanos	SAF	Serviços Administrativos Financeiros
DSD	Distribuição de Serviço Docente	SAS	Serviços de Ação Social
EAR	Expediente e Arquivo	SAU	Saúde
EIN	Escola Inclusiva	SC	Serviços Centrais
EMP	Emprego	SEA	Serviços de Expediente e Arquivo
ESA	Escola Superior Agrária	SG	Sistema de Gestão
ESCE	Escola Superior de Ciências Empresariais	SI	Serviços de Informática
ESDL	Escola Superior de Desporto e Lazer	SIADAP	Sistema Integrado de Avaliação de Desempenho da Função Pública
ESE	Escola Superior de Educação	SJACI	Direção de serviços jurídicos e de auditoria e controlo interno
ESS	Escola Superior de Saúde	ST	Serviços Técnicos
ESTG	Escola Superior de Tecnologia e Gestão	UC	Unidade Curricular
FA	Federação Académica	UF	Unidade Funcional
GAQ	Gabinete de Avaliação e Qualidade	UGP	Unidade de Gestão de Projetos
GCI	Gabinete de Comunicação e Imagem	UI	Unidade de Investigação
GD	Grupo Disciplinar	UO	Unidade Orgânica
GDO	Gestão Documental		
GEI	Gestão de Empreitadas e de Infraestruturas		
GIN	Gestão da Investigação		

## 1 | MENSAGEM DO PRESIDENTE

Pretende-se que o Plano Estratégico do IPVC para o período de 2024 a 2028 seja um documento que, com base na análise crítica do ponto de partida, do enquadramento da instituição no ensino superior em Portugal e no mundo, das dinâmicas de evolução do ensino superior e das opções estratégicas de desenvolvimento tomadas, determine objetivos estratégicos, com definição das respetivas metas, apontando as ações a encetar para que os mesmos sejam atingidos.

Como se percebe, num tempo em que se preveem profundas alterações no ensino superior e em que a sociedade evolui numa dinâmica jamais vista, este é um exercício muito exigente, mas, também por isso, ainda mais importante.

Para que se possa ter êxito no cumprimento dos objetivos, e a visão seja alcançada, o Plano Estratégico do IPVC deverá ser ambicioso nos objetivos, mas realista e compreendido para que a comunidade nele se reveja. Para tal, a sua elaboração deve ser amplamente participada pela comunidade interna e externa.

Foi com base na participação alargada da comunidade que este Plano Estratégico foi construído, pelo que as expectativas de que o mesmo seja adequado e amplamente apropriado, porque compreendido, são grandes, como grande é a certeza de que o mesmo é um documento que orientará o percurso do IPVC nos próximos quatro anos rumo ao sucesso que todos desejamos.

Agradeço a disponibilidade, e o empenho, de todas e de todos os que participaram na sua elaboração.

*“ Um novo Plano Estratégico que se pretende construído e concretizado com a disponibilidade e o empenho de todas e de todos, por um IPVC mais coeso, mais forte e mais reconhecido. ”*

Carlos Rodrigues  
Presidente do IPVC



## 2 | PLANO ESTRATÉGICO IPVC 2024-2028



O Plano Estratégico IPVC 2024-2028 (PE IPVC 2024-2028) visa apresentar a estratégia do Instituto Politécnico de Viana do Castelo (IPVC) para ultrapassar os desafios atuais e futuros, aproveitar as oportunidades, com compromisso, assumindo-se cada vez mais numa instituição de ensino superior pública de referência, a nível regional, nacional e internacional. Neste contexto, a elaboração do PE IPVC 2024-2028 teve por base a combinação de diferentes modelos participativos, envolvendo a comunidade interna e externa, com enfoque nas seguintes etapas:

## 2.1. METODOLOGIA DE ELABORAÇÃO

	novembro	dezembro	janeiro	fevereiro
Diagnóstico do IPVC, monitorização PE 20-24, e benchmarking com outras IES	Até 22 dez.			
Auscultação à comunidade IPVC - Ronda de visitas às Unidades - Questionários (Ações e Valores)	Até 30 nov.			
Focus Group por Eixo com convidado/a e grupo de trabalho (inscrição)		Até 22 dez.		
Auscultação sobre Visão IPVC 2024-2028		Até 22 dez.		
Auscultação sobre Aspectos de Responsabilidade Social 2024-2028			Até 10 jan.	
Apresentação de Proposta de PE 2024-2028 e ronda final para sugestões			Até 28 jan.	
Submissão a CG				23 fev.

### DIAGNÓSTICO

Nesta etapa, realizou-se um diagnóstico do IPVC, com monitorização do Plano Estratégico IPVC 20-24, e com benchmarking com outras IES.

### SESSÕES PARTICIPATIVAS

Apresentaram-se, em todas as Unidades do IPVC, a metodologia a seguir, a monitorização do Plano Estratégico 2020-2024 e a proposta de temáticas para o PE IPVC 2024-2028.

### AUSCULTAÇÃO À COMUNIDADE IPVC

Esta auscultação decorreu em cinco momentos:

- Auscultou-se a comunidade IPVC sobre as suas opiniões, ideias e sugestões, na expectativa que estas se tornassem ações concretas a considerar neste Plano. Esta auscultação, realizada através de uma ferramenta online, permitiu recolher 58 propostas de ações, distribuídas pelas diferentes áreas temáticas;
- Realização de *focus group*, com convidados/as, dinamizadores/as e grupos de trabalho;
  - Com o objetivo de auscultar os/as intervenientes relativamente aos desafios presentes e futuros do IPVC, foram realizados 9 *focus group*, com 8 convidados/as com reconhecido mérito em cada uma das áreas temáticas e com grupos de trabalho representativos da comunidade interna e externa:

Abaixo apresenta-se tabela com convidados/as e número de participantes por *focus group*:

Área temática	Responsável	Convidado/a	Número de participantes
IDI&T	Luís Paulo Rodrigues	-	25
Pessoal Docente, Técnico, Operacional e Investigador	Luís Paulo Rodrigues Paula Silva Luís Ceia	Henrique Curado (IPPorto)	15
Serviços de Suporte	Ana Paula Vale Paula Silva Luís Ceia	Pedro Costa (NERLEI Associação Empresarial da Região de Leiria)	17
Estudantes	Ana Teresa Oliveira Luís Ceia	Ana Gabriela Cadilhas e Carlos Alves (FAP)	26
Transição Digital	Sara Paiva	-	14
Parcerias e Relação com a Comunidade	Carlos Rodrigues	Raquel Meira (CCDR-N)	25
Formação, Inovação Pedagógica e Flexibilização Curricular	Ana Teresa Oliveira	Vera Ferro Lebres (IPBragança)	15
Internacionalização	Ana Paula Vale	Ana Cristina Perdigão (Agência Nacional Erasmus)	22
Campus Sustentável e Inclusivo	António Curado Ana Sofia Rodrigues	Pedro Macedo (Centro do Clima da Póvoa do Varzim)	25

- Auscultação sobre os Valores orientadores da atuação do IPVC, a adotar na vigência do Plano Estratégico IPVC 2024-2028; através desta auscultação foi possível recolher 73 propostas de Valores;
- Auscultação sobre a proposta de Visão, sugerida no Plano de Ação do Presidente; recolheram-se 20 propostas de Visão;
- Auscultação sobre Aspectos de Responsabilidade Social e Conciliação 2024-2028; recolheram-se 42 propostas de Aspectos de Responsabilidade Social e Conciliação.

Este processo colaborativo de participação na elaboração do PE IPVC 2024-2028, permitiu potenciar as oportunidades de participação e envolvimento da comunidade interna e externa, enriquecer a recolha de ideias e sugestões, fortalecer a prática democrática, aumentar a identificação e o comprometimento com a estratégia da Instituição.

Surgiu também a oportunidade de se efetuarem algumas operações de benchmarking analisando a forma como outras instituições congéneres, nacionais e internacionais, definiram a sua estratégia e a comunicaram.

### 3 | ENQUADRAMENTO E ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL

Criado em 1980, o Instituto Politécnico de Viana do Castelo, integrado na região do Alto Minho, é uma instituição que aposta na excelência da formação.

No seio do sistema politécnico, o IPVC é hoje reconhecido pela excelência e qualidade do seu ensino e pelos resultados alcançados, fruto de um caminho e de uma estratégia bem delineada no passado e eficazmente concretizada no presente.



O IPVC integra 6 Unidades Orgânicas orientadas para projetos de ensino – as Escolas Superiores - distribuídas por 4 concelhos do distrito de Viana do Castelo.

São Unidades Orgânicas do IPVC:

- ❖ ESA - Escola Superior Agrária (Ponte de Lima);
- ❖ ESCE - Escola Superior de Ciências Empresariais (Valença);
- ❖ ESDL - Escola Superior de Desporto e Lazer (Melgaço);
- ❖ ESE - Escola Superior de Educação (Viana do Castelo);
- ❖ ESS - Escola Superior de Saúde (Viana do Castelo); e
- ❖ ESTG - Escola Superior de Tecnologia e Gestão (Viana do Castelo e um pólo de CTESP em Arcos de Valdevez).



Figura 1 – Distribuição geográfica das Unidades do IPVC

Paralelamente, compõem o IPVC as seguintes Unidades Funcionais:

- Serviços de Ação Social (SAS)
- Unidade de Gestão de Projetos (UGP)

Compete aos Serviços Centrais e da Presidência (SC) do Instituto assegurar a coordenação institucional da gestão de pessoal, patrimonial, administrativa, financeira, planeamento global e apoio técnico.

Ao nível da investigação, o IPVC conta com três unidades de investigação próprias:



- CISAS - Centro de Investigação e Desenvolvimento em Sistemas Agroalimentares e Sustentabilidade
- PROMETHEUS - Unidade de Investigação em Materiais, Energia e Ambiente para a Sustentabilidade
- ADIT-LAB- Applied Digital Transformation Laboratory – em processo de acreditação

Integra ainda outras sete unidades de investigação:

- SPRINT - Unidade de Investigação em Desempenho Desportivo, Recreação, Inovação e Tecnologia
- CIMO - Centro de Investigação de Montanha (coordenado pelo IPBragança e com um pólo no IPVC)
- UNIAG - Unidade de Investigação Aplicada em Gestão (consórcio entre 4 Institutos Politécnicos - IP Bragança, IP Cávado e do Ave, IP Porto e IP Viana do Castelo)
- UICISA:E - Unidade de Investigação em Ciências da Saúde: Enfermagem (acolhida pela Escola Superior de Enfermagem de Coimbra (ESEnfC), com um núcleo na ESS-IPVC)
- CITUR - Centre for tourism research, development and innovation (consórcio de oito instituições, com participação de um núcleo de docentes do IPVC)
- CIAUD - Centro de Investigação em Arquitetura, Urbanismo e Design da Faculdade de Arquitetura da Universidade de Lisboa
- InED - Centro de Investigação e Inovação em Educação (coordenado pelo IPPorto e com um pólo no IPVC)

A oferta formativa do IPVC está distribuída entre cursos conferentes de grau (licenciaturas e mestrados), e não conferentes de grau (CTESP, pós-graduações e Cursos de Curta Duração).

Todos os ciclos de estudos do IPVC cumprem com os requisitos legais e encontram-se acreditados pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES), no caso das licenciaturas e dos mestrados, e pela Direção-Geral de Ensino Superior (DGES), no caso dos CTESP. Além da acreditação de cursos obrigatória pela A3ES, o Politécnico de Viana do Castelo sujeita-se voluntariamente a outras avaliações e certificações de cursos, quer a nível nacional, quer a nível internacional, que representam uma marca adicional de qualidade. De salientar ainda, que o Sistema Interno de Garantia da Qualidade do IPVC foi sujeito a um processo de certificação pela A3ES, que resultou na sua certificação pelo período de 6 anos.

O IPVC tem vindo a atrair um elevado número de candidatos/as aos seus cursos, situação que permitiu aumentar em 25,0% o número de estudantes, entre os anos letivos de 2017/18 e 2023/24.

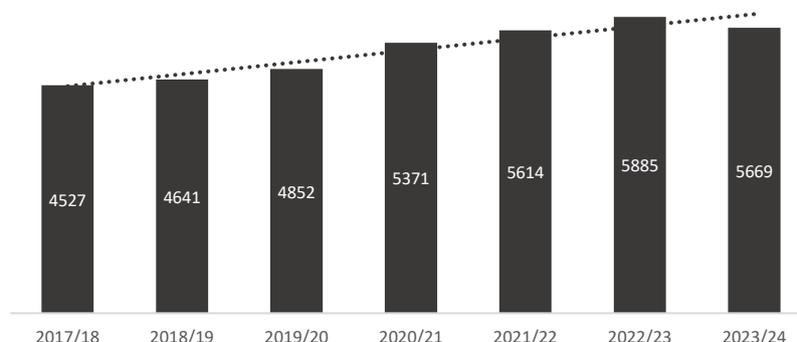


Gráfico 1 - Evolução do número de estudantes

A reconhecida atratividade que a oferta formativa do IPVC apresenta é, também, evidenciada pela procura dos cursos observada no concurso nacional de acesso ao ensino superior (CNAES), a qual atingiu, no ano letivo 2023/24, uma taxa de preenchimento de vagas de 79,0%.

O IPVC pretende ver reforçada a participação em programas doutorais, através de parcerias com universidades nacionais e estrangeiras para o reforço da investigação no território.

A oferta formativa do IPVC tem sido também alvo de atualização face aos processos de análise e identificação de novas oportunidades e necessidades de formação. Neste campo em particular, importa dar atenção à oportunidade criada pelo financiamento do Programa de Recuperação e Resiliência (PRR) que foi atribuído às Instituições de Ensino Superior no âmbito dos Programas “Impulso Jovens STEAM” e “Impulso Adultos” | AVISO 01/PRR/2021, a que o IPVC respondeu através do envolvimento em dois projetos, o Projeto Blue Design Alliance (PRR-BDA), em consórcio, e o Projeto PRR-BAITS-IPVC, com desenvolvimento de um conjunto alargado de novos cursos, incluindo um mestrado profissionalizante, vários CTESP, pós-graduações e Ações de Curta Duração, em estreita parceria com organizações locais. Estes projetos PRR tem permitido disponibilizar a estudantes, entre outros, escolas de Verão, atividades da Academia de Líderes UBUNTU, implementação do Ano Zero, ações de sensibilização e de capacitação para a Igualdade e Diversidade, Curso Intensivo de Inglês, Projetos de Cocriação com base no Projeto Demola, como forma a mitigar o abandono escolar e a promover novas abordagens de ensino. Este projeto permitiu também um suporte fundamental para a iniciar a implementação da Unidade de Ensino Digital e a Distância (UE2D) que permitirá a oferta de formações em modalidade a distância ou híbrida atraindo novos públicos e contribuindo para a formação ao longo da vida, mas também reforçando a capacitação de docentes em EaD e desenho de conteúdos digitais.

Prevê-se dar continuidade à implementação de novas abordagens pedagógicas como a Aprendizagem baseada em Projeto, os processos de Cocriação e *Design Thinking*, a Aprendizagem-Serviço e a Gamificação, tendo em vista práticas pedagógicas ativas centradas no/a estudante e baseadas em projeto, bem como a implementação de percursos de formação flexíveis e a imersão em contextos de prática profissional, de investigação e de internacionalização que estão já em curso, a partir do novo Modelo Pedagógico aprovado em final de 2023.

O IPVC tem vindo a reforçar as parcerias internacionais, quer ao nível das dos países Europeus em parecerias Erasmus, quer com instituições de países fora do contexto Europeu, tendo já aprovadas duas duplas titulações, e mais três em fase final de aprovação com instituições do CONIF (Institutos Federais do Brasil). Estão ainda em preparação mais projetos deste tipo com universidades do Brasil e duplos graus de mestrado com IES europeias. Foi igualmente reforçada a cooperação com os PALOP, quer pelo reforço de parcerias com Instituições de Ensino Superior, quer pela integração destas instituições em programas de mobilidade, potenciando experiências formativas aos estudantes PLOP e partilha de boas praticas com docentes e staff. O número de estudantes internacionais foi reforçado e pretende-se melhorar não só o número, mas também a integração destes estudantes e a diminuição do abandono, sobretudo nos estudantes de origem PLOP.

Para além de uma oferta formativa de qualidade, e tendo em vista incrementar as condições de acesso ao ensino superior e de promoção do sucesso escolar e do bem-estar dos/as estudantes, o IPVC tem vindo a reforçar os seus serviços de apoio social, estando a ser realizados importantes investimentos na digitalização dos serviços, na promoção da mobilidade sustentável, nos programas de saúde e bem estar,

em programas de tutorias e mentorias, apostas estas que colocam os/as estudantes como o elemento central da atuação desta instituição.

Ao nível das condições físicas, o IPVC dispõe hoje de um Campus com condições excelentes, promovendo o bem-estar e o bom ambiente académico.

Outro marco importante para a melhoria significativa da qualidade de vida dos/as estudantes é o projeto de construção de novas residências em Viana do Castelo, Melgaço e Valença, que permitirá a disponibilização de quase 400 novas camas.

Ainda ao nível do investimento em infraestruturas e como forma de consolidar a investigação no nosso instituto temos já dois projetos de construção para edifícios de investigação: o novo edifício do centro de Investigação e Desenvolvimento (I&D), em Ponte de Lima, que vai apoiar o desenvolvimento e a valorização dos produtos endógenos, indo ao encontro dos interesses e necessidades da região, e o edifício que vai nascer junto à Praia Norte, em Viana do Castelo, para fomentar a investigação na área da economia azul através do desenvolvimento de projetos e testes no âmbito das Energias Renováveis Oceânicas, Robótica Submarina, Tecnologia Alimentar direcionada aos recursos marinhos. Estes 2 projetos de construção encontram-se nas Câmaras Municipais de Ponte de Lima e Viana do Castelo para licenciamento e espera-se que, no âmbito do Quadro de financiamento 2030 haja financiamento para este tipo de infraestruturas.

Destaque para o reforço de investigadores e bolsiros/as de investigação, contando o IPVC já com mais de 50 contratos formalizados, o que contribuiu para o reforço da investigação no IPVC e nos projetos das unidades de investigação.

Atendendo aos novos desafios que se colocam ao IPVC, nomeadamente para o funcionamento dos seus serviços e para a execução dos projetos no âmbito do PRR, o mapa de pessoal prevê um crescimento de postos de trabalho, adequando a estrutura de recursos humanos às atuais e novas necessidades da instituição, nomeadamente as decorrentes do seu processo de expansão da atividade letiva e da inovação pedagógica, de investigação, de internacionalização, de modelos avançados de gestão, assentes na transição digital e ecológica, e de reforço dos serviços de apoio aos estudantes.

No seguimento da certificação do Sistema de Gestão do IPVC – Qualidade, Responsabilidade Social e Conciliação da Vida Profissional, Familiar e Pessoal - nomeadamente na Conciliação da Vida Profissional, Familiar e Pessoal, salientam-se as ações previstas no Programa de Gestão da Conciliação, com as quais se pretende promover o envolvimento, o compromisso e a motivação dos/as colaboradores/as para uma participação ativa na cocriação de valor para um IPVC socialmente responsável, sustentável e inclusivo.

No âmbito da estratégia de Responsabilidade Social do IPVC, e em alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas, a Estratégia Nacional para a Igualdade e a Não Discriminação 2018-2030 Portugal + Igual (ENIND) e as diretrizes da Direção Geral para Investigação e Inovação da Comissão Europeia e considerando o que foi desenvolvido durante o PE-IPVC-2020-2024, pretende-se aprofundar as estratégias definidas no Plano para a Igualdade IPVC, com ações para reforçar os indicadores de igualdade, diversidade e inclusão, em todas as vertentes de atuação do IPVC .

## 4 | IPVC EM NÚMEROS

Um Politécnico Socialmente Responsável, gerador de conhecimento global e potenciador do desenvolvimento do Alto Minho.

**6**  
ESCOLAS

**10** UI'S  
**3** UI PRÓPRIAS  
**7** EM CONSÓRCIO

**ipvc uezd**

Unidade de Ensino Digital e a Distância  
Instituto Politécnico de Viana do Castelo



### OFERTA FORMATIVA

29 CTeSP  
28 LICENCIATURAS  
30 MESTRADOS  
3 PÓS-GRADUAÇÕES  
FORMAÇÃO ESPECIALIZADA  
FORMAÇÃO CONTÍNUA  
ACADEMIA JÚNIOR E SÊNIOR  
Cursos que abriram vagas em 2023/24

**5758**  
ESTUDANTES

M 50% - F 50%

977 CTeSP  
3854 LICENCIATURAS  
835 MESTRADOS  
37 PÓS-GRADUAÇÕES  
55 ANO ZERO  
172 EST. INTERNACIONAIS  
2023/24

**1100**  
DIPLOMADOS/AS

M 44% - F 56%

229 CTeSP  
674 LICENCIATURA  
158 MESTRADO  
39 PÓS-GRADUAÇÃO  
2022/23



**96,2%**  
EMPREGABILIDADE  
DAS LICENCIATURAS  
em 2022



### CERTIFICAÇÃO RECONHECIMENTOS

SIGQ certificado pela A3ES  
ISO 9001 - Gestão da Qualidade  
NP 4469 - Responsabilidade Social  
NP 4552 - Conciliação da Vida PFP  
FISU - Healthy Campus  
(International University Sports Federation)

**682**  
COLABORADORES/AS

ND:199 D:477 I:6  
M 66 - F 133 M 247 - F 230 M 2 - F 4  
(207 TI; 318, 60 ETI)  
2023



**226**  
DOCENTES  
DOUTORADOS/AS

M 108 - F 118  
(178 TI; 199, 7 ETI)

47,4% (DOUTORES/AS - DOCENTES)  
62,7% (DOUTORES/AS ETI - DOCENTES ETI)  
86,0% (DOUTORES/AS TI - DOCENTES TI)  
1/23 (DOUTOR/A ETI - ESTUDANTE 1º e 2º ciclo)  
1/26 (DOUTOR/A TI/ESTUDANTE 1º e 2º ciclo)



75 PROJETOS FINANCIADOS  
52 NACIONAIS  
23 INTERNACIONAIS

**36 770 190,09 €**

PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS IPVC  
**263 446,84 €**



**UI E MEMBROS INTEGRADOS**

Nº BOLSEIROS/AS - 28  
M 19 - F 9  
Nº INVESTIGADORES/AS - 6  
M 2 - F 4

CISAS - 36  
PROMETHEUS - 30  
ADIT-LAB - 24

SPRINT - 12  
UNIAG - 5  
CIMO - 5  
UICISA:E - 9  
CITUR - 3  
CIAUD - 4  
inED - 9



### MOBILIDADE INTERNACIONAL

122 ESTUDANTES INCOMING  
33 ESTUDANTES OUTGOING  
130 COLABORADORES/AS INCOMING  
91 COLABORADORES/AS OUTCOMING  
2022/23

UI GREENMETRIC WORLD  
UNIVERSITY RANKINGS ON  
SUSTAINABILITY 2021

3º PORTUGAL 219º MUNDIAL

**6** Eco-Escolas

**BIRA 97**  
IPVC UTILIZADORES/AS  
2022/23

**BUS ACADÉMICO**  
ALTO MINHO

30 LOCALIDADES  
238 UTILIZADORES/AS COM PASSE MENSAL  
2022/23



**CONSULTAS NO GABINETE DE SAÚDE**

2023

278 ENFERMAGEM  
372 PSICOLOGIA  
12 NUTRIÇÃO  
68 EXAMES MÉDICOS DESPORTIVOS



**158.818**  
REFEIÇÕES SERVIDAS  
2023

**8**  
CANTINAS

**9**  
BARES

**626**

ESTUDANTES ALOJADOS/AS  
517 EM RESIDÊNCIAS PRÓPRIAS  
109 EM RESIDÊNCIAS PROTOCOLADAS  
2022/23

**1.660**

ESTUDANTES APOIADOS/AS  
COM BOLSA DE ESTUDO

2022/23



**29**

ESTUDANTES APOIADOS/AS  
COM BOLSA DE APOIO SOCIAL

2022/23  
M 12 - F 17



**CENTRO DESPORTIVO**

1802 MÉDIA MENSAL DE ACESSOS  
132 MÉDIA MENSAL DE INSCRIÇÕES  
2023

## 5 | PROPÓSITO, MISSÃO, VISÃO E VALORES

### PROPÓSITO

Um Politécnico Socialmente Responsável, gerador de conhecimento global e potenciador do desenvolvimento do Alto Minho.

### MISSÃO

O IPVC é uma instituição pública de ensino superior, ao serviço do desenvolvimento das pessoas e da sociedade, que cria e partilha conhecimento, ciência, tecnologia e cultura. O IPVC promove a formação integral dos estudantes ao longo da vida, combinando ensino com investigação, numa atitude pró-ativa de permanente inovação, cooperação e compromisso, centrado no desenvolvimento da região e do país, e na internacionalização.

### VISÃO

Ser uma instituição de excelência no ensino superior politécnico português, centrada na sua afirmação regional, nacional e internacional, através da sua oferta formativa, cooperação, investigação, projetos e parcerias que permitam o seu crescimento sustentável e inclusivo e de todos os seus parceiros.

### VALORES



#### COMPORTAMENTO

- Compromisso
- Ética
- Honestidade
- Pensamento crítico

#### A ORGANIZAÇÃO E O SEU FUNCIONAMENTO

- Transparência
- Trabalho em Equipa
- Comunicação

#### RELAÇÕES

- Mérito
- Respeito
- Lealdade

#### DIREITO

- Equidade
- Justiça
- Liberdade

## FATORES DISTINTIVOS

### RELAÇÃO DE PROXIMIDADE COM A COMUNIDADE

O IPVC caracteriza-se, desde há muito, por uma relação de parceria e proximidade com os atores da região. Este é um fator importante para a sua sustentabilidade.

### MAR, MONTANHA E RIO, URBANO E RURAL

A inclusão do IPVC num ambiente geográfico onde o usufruto da Natureza é realizado no seu dia a dia, e permanece ao longo dos anos e dos atores, como um fator distintivo e permanente que se reflete num sentimento de paz, prosperidade natural, e serenidade. O IPVC orgulha-se desta sua participação num ambiente natural capaz de fornecer experiências distintas, desafiantes e duradouras. Mais, orgulha-se da simbiose serena entre o património edificado e o natural, e da forma como a comunidade IPVC priva com ambos, criando recordações únicas e duradouras.

### QUALIDADE DE VIDA, BEM-ESTAR, FAMÍLIA IPVC

O IPVC não é apenas uma instituição de ensino superior, mas uma comunidade que valoriza a interação humana, promovendo uma atmosfera acolhedora e inclusiva. O respeito pela diversidade e a promoção de uma cultura de partilha criam um ambiente propício ao crescimento individual e coletivo. Assume-se o compromisso com a construção de uma comunidade onde cada pessoa se sinta valorizada e motivada a atingir o seu pleno potencial.

### ESTRATÉGIA INTEGRADA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

O IPVC assume a institucionalização da Responsabilidade Social, declarando esse compromisso no seu Propósito e Política de Gestão, em alinhamento com a Missão, as estratégias e objetivos assumidos nas diversas vertentes de atuação. Uma abordagem de responsabilidade social baseada na gestão dos impactos, em prol dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS 2030). Um processo de construção coletiva de um campus inclusivo, diverso, seguro, saudável e ambientalmente responsável.

## 6 | POLÍTICA DE GESTÃO

A Presidência do IPVC compromete-se a:

- ❖ Manter um adequado planeamento estratégico e empenho na liderança institucional;
- ❖ Garantir as condições necessárias à prossecução dos objetivos da Instituição;
- ❖ Desenvolver e manter uma estratégia para a melhoria contínua da Instituição, em particular da qualidade da oferta formativa, suportada numa prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental;
- ❖ Promover uma política de investigação mediante a definição de linhas estratégicas de investigação que possam diferenciar o IPVC no contexto global do ensino superior;
- ❖ Reforçar as condições de apoio a uma política e a uma prática de investigação aplicada da qual resulte a produção e transferência de conhecimento que reforce a qualidade do ensino e promova a inovação dos tecidos empresarial e social, com retorno do investimento realizado;
- ❖ Apostar de forma enérgica numa política de investigação que conduza, a breve trecho, à implementação de Programas Doutorais, por intermédio do apetrechamento científico das Unidades de Investigação do IPVC;
- ❖ Promover o estabelecimento de parcerias com IES visando a participação em programas doutorais;
- ❖ Compreender o contexto organizacional, as necessidades e expectativas das partes interessadas (internas e externas), assegurando o seu envolvimento e participação ativa e sistemática, reconhecendo o direito em serem ouvidas e procurando aumentar a sua satisfação, em sintonia com os desígnios e pretensões da Região e do País;
- ❖ Garantir as condições para a implementação do modelo pedagógico do IPVC, contribuindo para uma oferta formativa comprometida com a qualidade e com a inovação educacional;
- ❖ Apoiar o envolvimento cívico dos estudantes e a sua participação comprometida na academia, desenvolvendo espaços de aprendizagem vivos de colaboração e de flexibilidade com transferência de conhecimento inter e intra disciplinar;
- ❖ Manter uma atitude de permanente reflexão e desenvolvimento do Sistema de Gestão, que integre a gestão da qualidade com a responsabilidade social, fundamental ao cumprimento da Missão;
- ❖ Assegurar a comunicação e reconhecimento do SG junto da Comunidade IPVC, considerando a centralidade das/os estudantes e a garantia da qualidade do ensino, da investigação e dos serviços;
- ❖ Fortalecer na comunidade IPVC práticas socialmente responsáveis para um "Desenvolvimento Sustentável", em todas as suas atividades, em particular no ensino, na investigação e prestação de serviços, na gestão do Campus e suas infraestruturas e na interação com a comunidade;
- ❖ Assegurar os processos de suporte fundamentais à maior equidade no acesso e frequência ao ensino superior;
  
- ❖ Promover a valorização, o reconhecimento de mérito e a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal das pessoas do IPVC, promovendo medidas nos domínios das Boas Práticas Laborais, Apoio Profissional e de Desenvolvimento Pessoal.
- ❖ Garantir o direito à igualdade, valorizar a diversidade e proteger no exercício de parentalidade as nossas pessoas;
- ❖ Prevenir os riscos laborais e psicossociais e promover uma comunicação aberta e permanente, visando um ambiente de trabalho saudável, contribuindo para a qualidade de vida e a resiliência da nossa instituição;



- ❖ Cumprir todos os requisitos legais, regulamentares e normativos aplicáveis, garantir o respeito pelas convenções reconhecidas internacionalmente e a adoção do princípio da precaução e da não regressão e da transparência.



## 7 | ASPETOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL E CONCILIAÇÃO DO IPVC



### RESPONSABILIDADE SOCIAL



#### GOVERNO DAS ORGANIZAÇÕES

- Transparência e carácter ético das atividades
- Informação, consulta e participação das partes interessadas
- Relações com clientes/consumidores



#### DIREITOS HUMANOS

- Direito à Liberdade de expressão
- Direito ao trabalho e condições dignas de trabalho
- Direito à educação
- Direito à liberdade religiosa, pensamento, orientação sexual e cultura



#### IGUALDADE DE OPORTUNIDADES

- Diversidade
- Não discriminação
- Igualdade de Género
- Conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal
- Direitos de Personalidade



#### PRÁTICAS LABORAIS

- Reconhecimento e recompensa do trabalho
- Higiene no trabalho
- Segurança no trabalho
- Formação Profissional
- Desenvolvimento de Carreiras
- Desenvolvimento de competências
- Equidade
- Estágios profissionais e curriculares



#### AMBIENTE

- Consumo de energia, incluindo energias renováveis
- Consumo de água
- Produção de resíduos, incluindo resíduos perigosos
- Mobilidade Sustentável



#### PRÁTICAS OPERACIONAIS

- Cooperação com instituições
- Envolvimento na realização de fins públicos
- Relações de parceria
- Partilha de conhecimento
- Desenvolvimento mútuo e sinergias
- Inovação tecnológica em prol do desenvolvimento sustentável
- Atração e retenção de talentos
- Respeito pelas patentes, direitos de autor e propriedade intelectual



#### CONSUMIDORES

- Saúde e segurança do consumidor
- Privacidade e proteção de dados pessoais
- Satisfação de necessidades e expectativas
- Qualidade de bens e serviços
- Publicidade responsável (informação pública sobre oferta formativa, cursos, info. sobre reconhecimentos, certificações,...)



#### DESENVOLVIMENTO DA SOCIEDADE

- Educação/formação para a vida/formação da sociedade e das comunidades locais
- Atividades sociais, culturais e de lazer
- Apoio ao desenvolvimento da comunidade local
- Envolvimento com a comunidade

**UM COMPROMISSO DO IPVC, PARTILHADO POR TODOS/AS!**

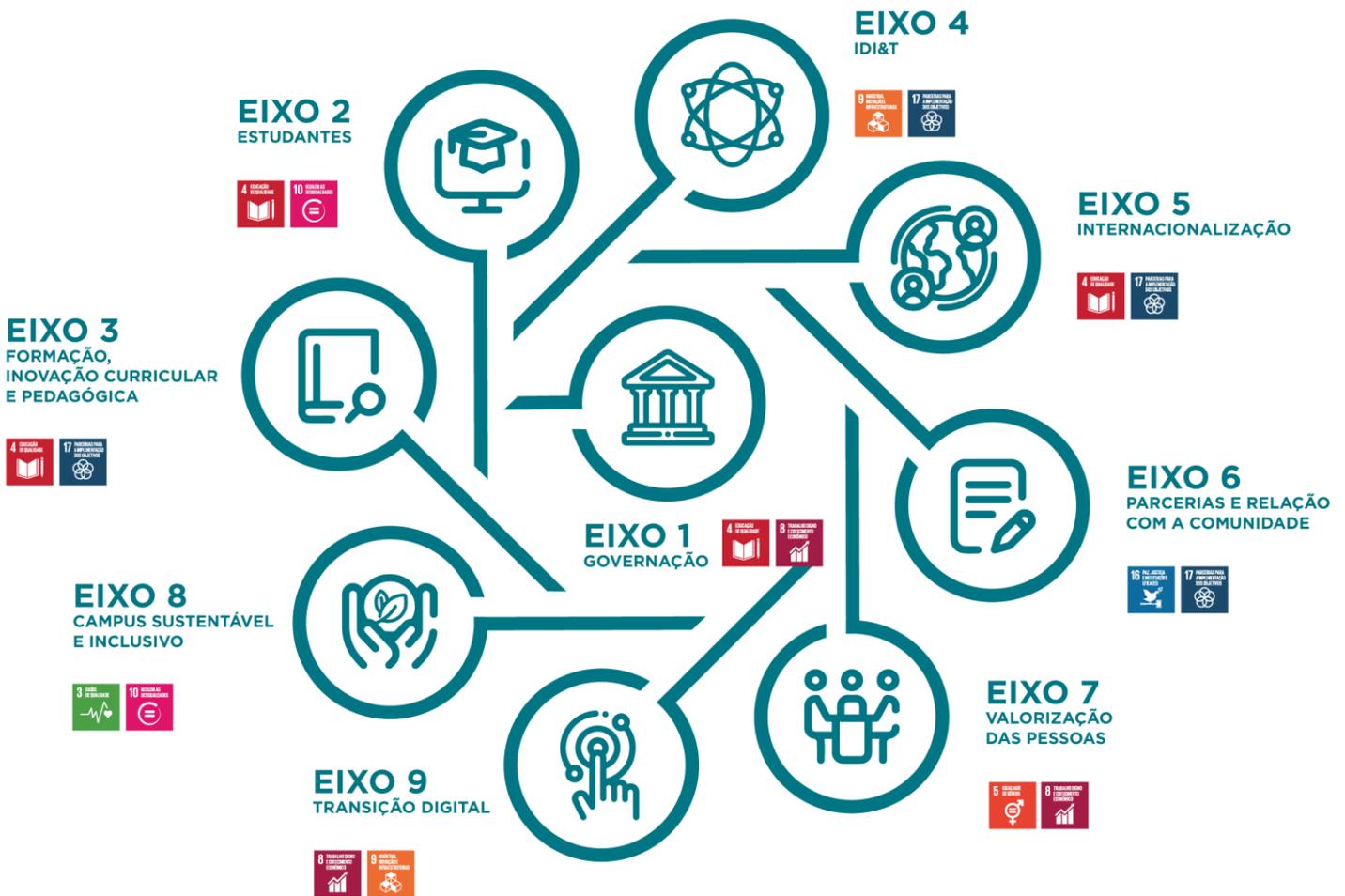
## 8 | ANÁLISE SWOT

CONTEXTO INTERNO		CONTEXTO EXTERNO	
S (Strengths/forças)	W (Weaknesses/fraquezas)	O (Opportunities/oportunidades)	T (Threats/ameaças)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconhecimento e imagem institucional na região e no país</li> <li>• Diversidade e relevância da oferta formativa</li> <li>• Cultura e identidade organizacional</li> <li>• Modelo de gestão flexível e transparente</li> <li>• Recursos Humanos Qualificados e Comprometidos</li> <li>• Compromisso com a qualidade, responsabilidade social e desenvolvimento sustentável Sistema de gestão integrado: Qualidade, Responsabilidade Social e Conciliação</li> <li>• Projeto Escola Inclusiva</li> <li>• Relação de proximidade com estudantes</li> <li>• Instalações e equipamentos de ensino e investigação</li> <li>• Crescimento nas atividades de I&amp;D e produção científica</li> <li>• Empregabilidade de diplomados</li> <li>• Desmaterialização dos processos</li> <li>• Plataforma ON.IPVC e Plataforma SAS Social</li> <li>• Participação em Consórcios e Redes</li> <li>• Projetos na área da sustentabilidade e inclusão social</li> <li>• Eco escolas</li> <li>• Compromisso institucional com a Internacionalização</li> <li>• Ligação histórica aos PALOP's e suas instituições</li> <li>• Parcerias nos países asiáticos/américa latina emergentes</li> <li>• Estabilização dos vínculos contratuais</li> <li>• Regulamento de organização do tempo de trabalho</li> <li>• Interoperabilidade entre os vários softwares</li> <li>• Projetos financiados de diversas áreas, nomeadamente no âmbito da eficiência energética, acessibilidade e melhoria do conforto dos utilizadores</li> <li>• Participação dinâmica em grupos de trabalho com outras instituições</li> <li>• Serviços centralizados</li> <li>• Proximidade do relacionamento do IPVC com os diversos agentes regionais</li> <li>• Experiência bem-sucedida de criação de unidades de investigação e de interface</li> <li>• Multidisciplinaridade do IPVC ao nível das áreas científicas</li> <li>• Forte implantação regional</li> <li>• Estrutura de unidade funcional de gestão de projetos</li> <li>• Estímulos à produção científica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visão segmentada de áreas de cada Unidade</li> <li>• Recursos financeiros escassos</li> <li>• Corpo docente envelhecido</li> <li>• Práticas de "passagem de testemunho"</li> <li>• Instalações científicas</li> <li>• Condições de acessibilidade de algumas UO</li> <li>• Serviços transversais no campus (ex. Gab. Saúde; CD)</li> <li>• Oferta de alojamento</li> <li>• RH em gestão de ciência e propriedade intelectual</li> <li>• Indefinição nas funções UGP e GMCI em projetos internacionais</li> <li>• Serviço de Biblioteca e Arquivo</li> <li>• Estrutura de suporte à Qualidade e Ensino-Aprendizagem</li> <li>• Tempo de tramitação de processos de contratação Recursos humanos em SI e Segurança de Informação</li> <li>• Arquivo digital/físico</li> <li>• Modelos preditivos e prescritivos de gestão</li> <li>• Mecanismos de Comunicação entre stakeholders</li> <li>• Comunicação interna (sobrecarga de emails)</li> <li>• Comunicação externa da Investigação</li> <li>• Fluxos e procedimentos administrativos</li> <li>• Interligação plataformas ON.IPVC, SASOCIAL, ERP, ...</li> <li>• Processo aquisitivo dos SAS</li> <li>• Espaços de lazer</li> <li>• Tempos de reflexão diminuta</li> <li>• Capacitação dos utilizadores em SI e Segurança</li> <li>• Integração numa Universidade Europeia</li> <li>• Oferta formativa em língua inglesa</li> <li>• Participação em projetos Europeus</li> <li>• Disponibilidade de UC's para estudantes Erasmus</li> <li>• Utilização da mobilidade para criação de sinergias</li> <li>• Mobilidade de trabalhadores-estudantes e ENEE</li> <li>• Mecanismos de gestão da relação com atores da região</li> <li>• Presença do IPVC em redes internacionais</li> <li>• Comunicação de ciência em função de perfis</li> <li>• Informação dispersa sobre atividades e recursos associados à investigação</li> <li>• UI classificadas muito bom, para outorga de doutoramentos</li> <li>• Envolvimento de estruturas estudantis e estudantes em atividades extra-curriculares</li> <li>• Estrutura formal de Alumni e seu envolvimento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posição geográfica do IPVC, em particular a relação transfronteiriça</li> <li>• Desenvolvimento do ecossistema regional</li> <li>• Predisposição da região para contribuir para a internacionalização</li> <li>• IPVC como pólo dinamizador da inovação do Alto Minho</li> <li>• Criação de cluster das energias oceânicas em Viana do Castelo</li> <li>• Novos perfis de competências</li> <li>• Política de partilha de boas práticas entre instituições</li> <li>• Novas Redes sociais para melhorar a comunicação</li> <li>• Inovação tecnológica e inteligência artificial</li> <li>• Democratização na utilização dos recursos digitais</li> <li>• Disponibilidade de financiamento para atividades de I&amp;DI</li> <li>• Incentivos à criação de novas UIs</li> <li>• Possibilidade de ministrar doutoramentos</li> <li>• Carreira de investigador</li> <li>• Ações de voluntariado e projetos da escola inclusiva</li> <li>• Cooperação com a comunidade envolvente, nomeadamente com o Setor Social (ex: protocolos com benefícios para a comunidade)</li> <li>• Políticas e financiamentos para a promoção da igualdade e do sucesso académico</li> <li>• Fortalecimento de parcerias internacionais</li> <li>• Novos formatos de mobilidade internacional</li> <li>• Globalização do Ensino Superior</li> <li>• Plano de Recuperação e Resiliência</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atratividade das carreiras do setor público</li> <li>• Competição com outras Instituições de Ensino Superior da região – recursos humanos, acesso a financiamento, captação de estudantes, entre outros</li> <li>• Subfinanciamento do Ensino Superior</li> <li>• Instabilidade das fontes de financiamento</li> <li>• Legislação aplicável ao Ensino Superior com constantes alterações</li> <li>• Rede de transporte públicos no Alto Minho</li> <li>• Escassez de alojamento a preços acessíveis</li> <li>• Falta de robustez do tecido empresarial da Região</li> <li>• Dificuldades financeiras dos estudantes e famílias</li> <li>• Aumento do abandono escolar</li> <li>• Desenvolvimento económico, social e territorial do Alto Minho em comparação com as regiões limítrofes</li> <li>• Evolução demográfica</li> <li>• Segurança da informação</li> <li>• Comunidade com perfil mais heterogéneo</li> <li>• Imprevisibilidade das regras de avaliação das unidades de investigação</li> </ul>



## 9 | ORIENTAÇÃO ESTRATÉGICA

Os Eixos Estratégicos do IPVC para o horizonte 2024-2028, enquadrados na missão e na visão institucional, suportados pela análise SWOT, e em alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis (ODS), são os seguintes:



## EIXO 1 GOVERNAÇÃO



- 1 - Melhorar a eficiência e eficácia dos serviços.
- 2 - Promover a simplificação e a satisfação.
- 3 - Assegurar a sustentabilidade financeira.

## EIXO 2 ESTUDANTES



- 1 - Aumentar a centralidade do estudante e da sua voz.
- 2 - Proporcionar ao estudante uma experiência de ensino e aprendizagem com qualidade, comprometida e inspiradora.
- 3 - Reforçar a identidade, o sentimento de pertença e o compromisso do estudante alinhando-o com o seu próprio sucesso académico.

## EIXO 3 FORMAÇÃO, INOVAÇÃO CURRICULAR E PEDAGÓGICA



- 1 - Introduzir melhorias e inovações na oferta formativa, que permita a transição para a implementação do novo modelo pedagógico
- 2 - Criar Gabinete de Ensino e Aprendizagem.
- 3 - Promover modelos de ensino e aprendizagem que desenvolvam a criatividade e o espírito empreendedor, alinhados com a estratégia europeia.

## EIXO 4 IDI&T



- 1 - Dotar o IPVC de Unidades de investigação que abrangam todas as suas áreas científicas
- 2 - Fortalecer as estruturas e os recursos humanos de suporte à investigação, transferência de tecnologia e empreendedorismo.
- 3 - Criar condições favoráveis para valorizar o capital de conhecimento existente.

## EIXO 5 INTERNACIONALIZAÇÃO



- 1 - Desenvolver programas formativos conjuntos e projetos Erasmus.
- 2 - Reforçar atratividade da oferta formativa para os estudantes internacionais.
- 3 - Potenciar a mobilidade e a criação de vínculos duradouros com os estudantes internacionais.

## EIXO 6 PARCERIAS E RELAÇÃO COM A COMUNIDADE



- 1 - Promover a criação de estruturas de interface para a investigação aplicada e a transferência de tecnologia e conhecimento.
- 2 - Manter a ação do ipvc alinhada com as necessidades e expectativas dos atores económicos e sociais.
- 3 - Capacitar os recursos humanos da região para os desafios emergentes.

## EIXO 7 VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS



- 1 - Promover a estabilidade nas carreiras e a valorização das pessoas.
- 2 - Atrair talento nas várias carreiras.
- 3 - Promover o sentimento de pertença.

## EIXO 8 CAMPUS SUSTENTÁVEL E INCLUSIVO



- 1 - Melhorar a articulação entre os projetos de sustentabilidade e inclusão e o modelo pedagógico do IPVC.
- 2 - Diminuir a pegada carbónica do IPVC por via do reforço contínuo do modelo de campus sustentável.
- 3 - Capacitar a comunidade IPVC para uma cultura de campus neutro e inclusivo.

## EIXO 9 TRANSIÇÃO DIGITAL



- 1 - Incrementar e otimizar a desmaterialização de processos.
- 2 - Modernizar e fortalecer a Infraestrutura Tecnológica.
- 3 - Otimizar a gestão, análise e disponibilização de dados para apoio à decisão.

A Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável é um plano de ação das Nações Unidas, que assenta em 5 pilares (5'Ps): Pessoas, Planeta, Prosperidade, Paz e Parcerias.

No IPVC, a sustentabilidade é intrínseca à sua visão estratégica e às suas linhas de orientação para a concretização da Missão como Instituição de Ensino Superior. Ancorando-se nos princípios dos 5'Ps, o IPVC orienta as suas estratégias e ações para abordar desafios globais e promover um futuro sustentável.



Fonte: Adaptado do Relatório “ABC dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável” comunidade educativa





# EIXO 1

## GOVERNAÇÃO



## EIXO ESTRATÉGICO 1 - GOVERNAÇÃO



A Governação no contexto IPVC refere-se à gestão estratégica e eficaz da instituição para garantir a tomada de decisões transparente, participativa e alinhada com a Visão, os Valores e os objetivos institucionais. É o alicerce que sustenta todas as outras temáticas, influenciando diretamente a implementação bem-sucedida das estratégias delineadas.

A realidade atual do IPVC continua a apresentar diversos desafios ao nível da gestão das suas estruturas, com impacto na eficiência das atividades desenvolvidas. É assim importante dar continuidade à implementação de sistemas de gestão que promovam a eficiência e melhoria contínua e modernizar os sistemas de informação de suporte à gestão, contribuindo para que o IPVC prossiga a sua missão e cumpra nas melhores condições os objetivos previstos.

É necessário promover políticas adequadas de comunicação interna e externa, que deem visibilidade às diversas ações desenvolvidas e que melhorem os fluxos de informação e os procedimentos de relacionamento entre os vários órgãos, serviços e membros da comunidade IPVC.

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

<b>1</b> Melhorar a eficiência e eficácia dos serviços	<b>2</b> Promover a simplificação e a satisfação	<b>3</b> Assegurar a sustentabilidade financeira
---	---	---

### AÇÕES ESTRATÉGICAS

- Implementação de Serviços e Unidades adequadas às exigências estratégicas
- Organização de Serviços para responder a diferentes tipologias de projetos internacionais
- Harmonização na aplicação de procedimentos de serviços
- Disponibilização de apoios sociais em todas as escolas
- Manutenção de Certificações Institucionais
- Desenvolvimento de certificações internacionais de cursos
- Implementação de Relatório de Sustentabilidade
- Reforço do alinhamento da estratégia com os ODS nas atividades do IPVC
- Melhoria do processo de controlo de dívida de estudantes
- Planeamento dos procedimentos de aquisição
- Alargamento da participação em Rankings internacionais e melhoria do posicionamento
- Criação de um Manual de gestão de eventos do IPVC
- Definição metodologias de análise de tendências de mercado



- Implementação do Plano de Marketing e do Plano de Comunicação
- Reforço das estratégias e de novas ferramentas de comunicação interna
- Criação de plataforma *Smart Campus* IPVC para monitorização institucional

#### INDICADORES E METAS ANUAIS PARA MONITORIZAR DESEMPENHO DAS AÇÕES

INDICADOR DE MONITORIZAÇÃO	ÚLTIMO RESULTADO	META 2028
Prazo médio de cobrança de taxas e emolumentos	-	A definir
Taxa de procedimentos de consulta previa/concursos públicos em relação ao total de procedimentos	-	A definir
Manual de Eventos aprovado	-	A definir
Número de notícias nos media	-	A definir
Número de interações nas redes sociais	-	A definir
Número de seguidores nas redes sociais	Facebook: 19801 LinkedIn: 11108 Instagram: 6920 X: 664	A definir
Número de acessos ao Portal	-	A definir
Índice satisfação com Plataformas Digitais	3,4	≥3,5
Posição no Ranking uMultirank – Nacional	12	<12
Posição no Ranking uMultirank – IP	2	≤2
Posição no Ranking Webometrics – Nacional	21	<21
Posição no Ranking Webometrics – IP	5	<5
Posição no Ranking Unirank – Nacional	29	<29
Posição no Ranking Unirank – IP	10	<10
Posição no Ranking Scimago – Nacional	22	<22
Posição no Rankings Scimago – IP	4	<4
Posição no Ranking THE - Nacional	15	<15



## EIXO 2 ESTUDANTES



## EIXO ESTRATÉGICO 2 – ESTUDANTES



O desenvolvimento pleno do/a nosso/a estudante é o centro da nossa atividade. Sabemos que a nossa responsabilidade não se esgota no que é, estritamente, a formação técnico-científica. Uma vida académica plena deve proporcionar uma formação global que transpõe os espaços académicos das escolas e proporciona aos/às estudantes oportunidades de crescimento a nível social, cultural, desportivo e académico. O IPVC tem o dever de, na medida das suas disponibilidades e no âmbito das suas competências, proporcionar as condições para que tal aconteça.

Pretendemos dar continuidade ao desenvolvimento de uma academia viva, em que o estudante veja reforçada a sua centralidade. O IPVC deve contribuir para uma educação que se destine a construir um futuro inclusivo e equitativo para todos/as, apoiando o envolvimento cívico dos estudantes, tornando-os cidadãos mais responsáveis e mais ativos na comunidade. Devemos continuar a proporcionar-lhes uma experiência de ensino com qualidade, que potencie mais conhecimento, mais motivação, mais sentimento identitário de pertença, mais colaboração e mais compromisso, desenvolvendo espaços de aprendizagem vivos, de experimentação, de flexibilidade e de transferência de conhecimento inter e intra disciplinar.

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

<p><b>1</b>  Aumentar a centralidade do estudante e da sua voz</p>	<p><b>2</b>  Proporcionar ao estudante uma experiência de ensino e aprendizagem com qualidade, comprometida e inspiradora</p>	<p><b>3</b>  Reforçar a identidade, o sentimento de pertença e o compromisso do estudante alinhando-o com o seu próprio sucesso académico</p>
--	---	---



## AÇÕES ESTRATÉGICAS

- Reforço do âmbito de atuação do gabinete de Apoio ao Estudante
- Definição de um Modelo de Semana Letiva
- Criação de fórum entre Estruturas de Gestão e Estudantis
- Reforço de âmbito da atuação dos Gabinetes de Apoio a Cursos e Gabinete de Emprego
- Promoção de condições para o empreendedorismo estudantil
- Criação de um Modelo de acolhimento e integração de novos/as estudantes
- Consolidação da política de promoção do sucesso e redução do abandono académico
- Reforço de competências para a empregabilidade dos diplomados do IPVC
- Reforço de estruturas e metodologias de acompanhamento de ENEE
- Implementação de projeto transversal de Leitura no Ensino Superior associado ao Plano Nacional de Leitura 2027
- Implementação de processos de microcredenciais para valorização de participação em determinadas atividades

## INDICADORES E METAS ANUAIS PARA MONITORIZAR DESEMPENHO DAS AÇÕES

INDICADOR DE MONITORIZAÇÃO	ÚLTIMO RESULTADO	META 2028
Nº estudantes	5756	≥5700
Nº diplomados/as	1052	≥1000
% diplomados/as em N anos	75,3%	≥76%
% abandono IPVC (CTESP, licenciaturas, Mestrados)	23%	≤18%
% abandono curso – Global IPVC (CTESP, licenciaturas, Mestrados)	25,4%	≤20%
Nº estudantes registados no portal emprego IPVC	277	≥500
Nº ofertas de estágio ou emprego no Portal de Emprego	676	≥800
% empregabilidade licenciaturas	96,2%	≥96,2%
% satisfação de Estudantes com Serviços	90,3%	≥90%



**EIXO 3**  
**FORMAÇÃO, INOVAÇÃO**  
**CURRICULAR E**  
**PEDAGÓGICA**



## EIXO ESTRATÉGICO 3 – FORMAÇÃO, INOVAÇÃO CURRICULAR E PEDAGÓGICA



Com o crescimento exponencial do saber, a criação de novas áreas, a expansão das fronteiras do conhecimento e a digitalização é cada vez mais importante dar resposta a uma variedade de públicos que procura o ensino superior ou formações diferenciadas que podem, e devem ser asseguradas pelo IPVC.

O IPVC deve contribuir simultaneamente para a qualificação e para a transformação efetiva da sociedade, através de uma oferta educativa e de modelos de ensino e aprendizagem que desenvolvam a criatividade e o espírito empreendedor dos seus estudantes.

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

<p><b>1</b> Introduzir melhorias e inovações na oferta formativa, que permita a transição para a implementação do novo modelo pedagógico</p>	<p><b>2</b> Criar Gabinete de Ensino e Aprendizagem</p>	<p><b>3</b> Promover modelos de ensino e aprendizagem que desenvolvam a criatividade e o espírito empreendedor, alinhados com a estratégia europeia</p>
--	---	---

### AÇÕES ESTRATÉGICAS

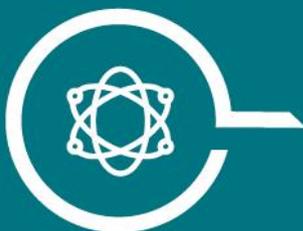
- Implementação de projetos transversais de cocriação de inovação, de promoção de empreendedorismo e de criatividade
- Desenvolvimento do programa de formação e atualização pedagógica de docentes, com possibilidades de percursos formativos diferenciados
- Elaboração de um catálogo de conteúdos para as atividades de docência
- Promoção e reconhecimento de projetos de práticas pedagógicas inovadoras
- Apoio à comunidade docente e implementação do novo modelo pedagógico
- Produção de recursos e uso de tecnologias educacionais, com suporte da UE2D
- Transformação das práticas de avaliação
- Promoção de projetos de inovação e de capacitação pedagógica, com integração em redes relevantes
- Desenvolvimento de grupos de trabalho e/ou de comunidades de práticas, no âmbito da formação pedagógica de docentes
- Apoio customizado para pedidos específicos em metodologias pedagógicas



- Desenvolvimento de mecanismos de participação nos Inquéritos Pedagógicos
- Reforço de oferta de escolas de verão
- Implementação de estratégia para outorga de grau de doutor
- Reforço da oferta formativa especializada

#### INDICADORES E METAS ANUAIS PARA MONITORIZAR DESEMPENHO DAS AÇÕES

INDICADOR DE MONITORIZAÇÃO	ÚLTIMO RESULTADO	META 2028
Nº cursos de acordo com modelo pedagógico	16	Todos os submetidos
Nº projetos pedagógicos de cocriação de inovação	8	≥8
Criação do Gabinete de Ensino e Aprendizagem	-	Em funcionamento
Nº de ACD	10	≥10
Nº de Pós-Graduações	4	≥4
Nº de programas Doutorais próprios ou em consórcio	-	≥2
% participação no IASQE	1º S – 28,2% 2º S – 17,4%	≥40%
% satisfação dos estudantes com o Curso	88,7%	≥90%
% satisfação dos estudantes com a Escola	90,3%	≥90%
% satisfação dos estudantes com os Docentes	93,8%	≥90%



**EIXO 4**  
IDI&T



## EIXO ESTRATÉGICO 4 – IDI&T



A atividade de IDI&T deve constituir um dos pilares fundamentais do IPVC, representando um dos seus principais ativos. Para além de todos os indicadores alcançados nos últimos 4 anos, há ainda um longo caminho a percorrer tendo em vista a consolidação destes indicadores e a definição de novos objetivos estratégicos capazes de responder aos múltiplos desafios com que já nos deparamos atualmente. A criação de conhecimento é cada vez mais uma tarefa coletiva, colaborativa e interdisciplinar, que exige níveis profundos de comunicação, cooperação e integração de consórcios dinâmicos capazes de dar resposta aos problemas complexos e à agenda de inovação da sociedade. A intervenção do IPVC na resposta a estes estrangulamentos terá que ser baseada no conhecimento produzido, nos recursos disponibilizados, e nas estratégias de obtenção de soluções adequadas ao desenvolvimento da sociedade.

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

<p><b>1</b>          Dotar o IPVC de Unidades de investigação que abrangem todas as suas áreas científicas</p>	<p><b>2</b>          Fortalecer as estruturas e os recursos humanos de suporte à investigação, transferência de tecnologia e empreendedorismo</p>	<p><b>3</b>          Criar condições favoráveis para valorizar o capital de conhecimento existente</p>
--	---	--

### AÇÕES ESTRATÉGICAS

- Reforço do alinhamento estratégico das atividades de investigação realizadas no IPVC
- Aumento do número de investigadores integrados nas Unidades de investigação associadas ao IPVC
- Alargar o número de docentes envolvidos em atividades de investigação
- Implementar um novo modelo de operação para a Unidade de Gestão de Projetos
- Promover a criação de novos Centros de Tecnologia e Inovação enquadrados nos domínios de especialização prioritários para a região Norte
- Definir e organizar espaços e recursos humanos e materiais afetos a IDI
- Preparar as condições necessárias à existência de condições para a outorga de doutoramentos

INDICADORES E METAS ANUAIS PARA MONITORIZAR DESEMPENHO DAS AÇÕES

INDICADOR DE MONITORIZAÇÃO	ÚLTIMO RESULTADO	META 2028
Nº de investigadores/as integrados/as nas UI IPVC (próprias e participadas)	124	≥150
Nº de UI IPVC (próprias e participadas)	9	≥10
Nº de UI IPVC próprias com classificação ≥ MB	0	≥2
Nº de projetos financiados em IDI	75	≥75
Nº de projetos financiados Horizonte Europa	3	≥5
Nº de projetos Internacionais	23	≥25
Nº global de publicações indexadas	460	≥460
Nº global de publicações em Q1 e Q2	32	≥70
Nº global de publicações em primeiro autor	58	≥90
Nº de <i>spin-offs</i> criadas	0	≥2
Nº de patentes registadas	2	≥3



## EIXO 5 INTERNACIONALIZAÇÃO



## EIXO ESTRATÉGICO 5 – INTERNACIONALIZAÇÃO



A internacionalização do IPVC é um fator decisivo para a sua afirmação e sustentabilidade, como instituição de ensino superior que intervém num mundo global,

Para a sua afirmação, por ser uma variável que afere o reconhecimento internacional do IPVC, é fundamental a integração do IPVC, como entidade parceira em diferentes consórcios, quer ao nível de projetos de ensino, quer em projetos de investigação e desenvolvimento. A contribuição da internacionalização para a sustentabilidade do IPVC resulta das oportunidades de financiamento que, cada vez mais, deve ser potenciada mediante a participação em consórcios robustos que promovem igualmente o desenvolvimento contínuo da instituição.

O processo de internacionalização, excetuando a IDI&T pode ser abordado em três vertentes: Parcerias com IES Estrangeiras; Mobilidade de estudantes, docentes e staff; Estudantes internacionais.

Ao integrar estas três vertentes na sua estratégia de internacionalização, o IPVC não só se posiciona como uma instituição de destaque global, mas também cumpre a sua missão de preparar os membros da comunidade académica para um cenário internacional dinâmico e em constante transformação.

### OBJETIVO ESTRATÉGICO

<p><b>1</b> Desenvolver programas formativos conjuntos e projetos Erasmus</p>	<p><b>2</b> Reforçar atratividade da oferta formativa para os estudantes internacionais</p>	<p><b>3</b> Potenciar a mobilidade e a criação de vínculos duradouros com os estudantes internacionais</p>
---	---	--

### AÇÕES ESTRATÉGICAS

- Integração num consórcio Universidade Europeia
- Aumento das parcerias e projetos internacionais Erasmus
- Mapeamento de planos de estudos com maior potencial para estabelecimento de duplos graus e graus conjuntos
- Aumento de duplos graus e graus conjuntos com parceiros de diferentes europeus e PLOP
- Melhoria das competências em língua inglesa da comunidade IPVC
- Implementação de planos de estudo lecionados em língua inglesa
- Aumento da disponibilidade de vagas de mobilidade *incoming* nos cursos
- Melhoria do processo de acolhimento/integração de estudantes internacionais
- Reforço de informação e serviços a disponibilizar a estudantes internacionais e de mobilidade
- Promoção da criação de núcleos de estudantes internacionais
- Aumento da rede de Erasmus *guide-friend*

### INDICADORES E METAS ANUAIS PARA MONITORIZAR DESEMPENHO DAS AÇÕES

INDICADOR DE MONITORIZAÇÃO	ÚLTIMO RESULTADO	META 2028
----------------------------	------------------	-----------



Nº de novas parcerias Erasmus	-	≥20
Novas Parcerias (excluindo estados-membros da UE) com planos de ação	-	≥30
Nº de programas formativos conjuntos e duplos graus	2	≥20
% de Projetos submetidos com avaliação acima do limite mínimo	-	≥50%
Nº cursos lecionados em língua inglesa	-	≥2
Número de Erasmus <i>guide-friends</i>	-	Grupo organizado por escola
Nº estudantes <i>outgoing</i>	33	≥100
Nº estudantes <i>incoming</i>	122	≥150
% estudantes internacionais no IPVC	3%	≥6%
% estudantes estrangeiros (inclui internacionais)	12%	≥20%
Nº docentes/investigadores em mobilidade in	25	≥50
Nº docentes/investigadores em mobilidade out	51	≥55
Nº staff em mobilidade in	21	≥30
Nº staff em mobilidade out	11	≥20

## EIXO ESTRATÉGICO 6 – PARCERIAS E RALAÇÃO COM A COMUNIDADE



Numa organização complexa como a nossa, a relação com a sociedade não se esgota na formação que disponibilizamos. As nossas responsabilidades são mais amplas e diversas, devendo o IPVC atuar em todas as áreas que permitam à região que servimos, e às suas pessoas, uma melhoria da qualidade de vida. O IPVC tem seguido este percurso, interagindo com as instituições da região, o que, sendo um dever, é também um fator de sustentabilidade. Quanto mais reconhecida e valorizada for a Instituição e quanto mais interligados estivermos com as estruturas existentes, mais necessária se torna a nossa presença no território.

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

<p><b>1</b></p> <p>Promover a criação de estruturas de interface para a investigação aplicada e a transferência de tecnologia e conhecimento</p>	<p><b>2</b></p> <p>Manter a ação do IPVC alinhada com as necessidades e expectativas dos atores económicos e sociais</p>	<p><b>3</b></p> <p>Capacitar os recursos humanos da região para os desafios emergentes</p>
--	--	--

### AÇÕES ESTRATÉGICAS

- Dinamização da criação do Centro de Inovação tecnológico em energias e tecnologias oceânicas
- Dinamização da criação do Centro de Inovação tecnológico para o setor Agroalimentar
- Implementar modelo de comunicação direcionada para facilitar a interação com as entidades externas
- Criação de Fórum com parceiros para definição de programas de formação
- Criação de metodologia de gestão de protocolos
- Criação da rede *alumni*
- Criação do conselho externo (*Advisory Board*) para a Inovação Pedagógica e Curricular



INDICADORES E METAS ANUAIS PARA MONITORIZAR DESEMPENHO DAS AÇÕES

INDICADOR DE MONITORIZAÇÃO	ÚLTIMO RESULTADO	META 2028
Criação do Centro de Inovação tecnológico em energias e tecnologias oceânicas	-	Em funcionamento
Criação do Centro de Inovação tecnológico para o setor agroalimentar	-	Em funcionamento
Implementação de modelo de comunicação direcionada	-	Em funcionamento
Nº de <i>alumni</i> inscritos na rede (cumulativo)	0	150
Nº de sessões do fórum /ano	-	1
Nº de cursos (CTeSP, Licenciatura, Mestrado e Pós-Graduação) em parceria com outras IES	7	10
Nº de cursos (CTeSP, Licenciatura, Mestrado e Pós-Graduação) em parceria com entidades	1	≥2
Grau de satisfação de empregadores com diplomados	4.1	≥4.3
Nº total de Empresas registadas no portal emprego	803	>900
Criação do conselho externo ( <i>Advisory Board</i> ) para a Inovação Pedagógica e Curricular	-	Em funcionamento





## EIXO 7 VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS



## EIXO ESTRATÉGICO 7 – VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS



As pessoas são o nosso maior ativo, pelo que a valorização das pessoas deverá ser uma preocupação permanente, nomeadamente através da criação de oportunidades de formação, atualização profissional e desenvolvimento de competências funcionais, comportamentais e éticas, reconhecendo que o seu compromisso e desenvolvimento profissional são cruciais para o sucesso institucional.

O IPVC considera fundamental o desenvolvimento de melhores mecanismos de recrutamento, reconhecimento de mérito, promoção de bem-estar e melhoria das condições de trabalho, e para isso pretende continuar a promover a melhoria dos processos de recrutamento, dos sistemas de avaliação de desempenho, e ainda dar continuidade ao programa de conciliação da vida profissional, pessoal e familiar e de gestão de riscos laborais.

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

<p><b>1</b>  Promover a estabilidade nas carreiras e a valorização das pessoas</p>	<p><b>2</b>  Atrair talento nas várias carreiras</p>	<p><b>3</b>  Promover o sentimento de pertença</p>
--	--	--

### AÇÕES ESTRATÉGICAS

- Acompanhamento das necessidades de contratação de pessoas
- Estruturação de um Programa acolhimento de novas pessoas
- Agilização dos procedimentos de contratação
- Melhoria do processo de avaliação de desempenho de docentes
- Realização de sessões de sensibilização para diversos temas (novas abordagens no ES e Investigação, responsabilidade social, sustentabilidade, ética, igualdade, Inteligência artificial, saúde mental, competências relacionais, ...)
- Reforço dos mecanismos de reconhecimento de mérito
- Implementação de sistema de Mobilidade temporária entre serviços
- Diagnóstico de necessidades e implementação da Reorganização dos serviços
- Diagnóstico de necessidades e Implementação de Planos de desenvolvimento das pessoas e dos serviços
- Adotar políticas e práticas que valorizem e promovam o bem-estar e a coesão entre as pessoas (ex. *TeamBuilding*)

INDICADORES E METAS PARA MONITORIZAR DESEMPENHO DAS AÇÕES

INDICADOR DE MONITORIZAÇÃO	ÚLTIMO RESULTADO	META 2028
Rácios previstos ECDESP	-	Cumprir
Nº de mobilidades temporárias entre serviços	-	≥5
Nº de Investigadores/as	7	≥16
Rácio de docentes doutorados ETI/total docentes ETI	66,8%	≥70%
Rácio de PND licenciado	49,5%	≥52%
Taxa de absentismo	6%	≤6%
Nº Acidentes em serviço	5	<5
Índices de Envelhecimento PND	340,0	<340,0
Índices de Envelhecimento PD	210,5	<210,5
Índice de Satisfação	3,7	≥3,7
Índice de Felicidade Interna Bruta	5,9	≥5,9





## EIXO 8 CAMPUS SUSTENTÁVEL E INCLUSIVO



## EIXO ESTRATÉGICO 8 – CAMPUS SUSTENTÁVEL E INCLUSIVO



A sustentabilidade da instituição tem sido uma aposta estratégica do IPVC, incentivando as práticas de responsabilidade social e ambiental no contexto da sua cultura organizacional. A afirmação do IPVC assenta na gestão sustentável das suas atividades e recursos, permitindo-lhe responder às necessidades do presente, sem comprometer o futuro, reforçando a consciência e a ação cívica.

Para o efeito, pretende-se continuar a implementar ações de promoção da diversidade, igualdade e inclusão e projetos que visem otimizar o consumo eficiente de água, a produção e consumo eficiente de energia, a promoção da mobilidade sustentável, a par da redução na produção de resíduos, tendo em vista poder transformar o Campi do IPVC num Campus Sustentável e Inclusivo. Para cumprir este objetivo, será igualmente aprofundada a utilização de ferramentas de apoio à decisão no domínio da gestão eficiente dos recursos energético-ambientais, e será dado cumprimento, na medida do possível, ao Regulamento das Acessibilidades e ao aprofundamento de medidas associadas ao Regulamento de ENEE, visando a obtenção de ambientes mais inclusivos. Serão também implementados um conjunto de projetos de apoio à renovação Energética dos Edifícios da Administração Pública Central, que envolvem investimentos diversos na área da eficiência energética, e será implementado o programa destinado ao Alojamento Estudantil a Custos Acessíveis, financiado pelo Plano de Recuperação e Resiliência (PRR), com a obra de renovação do Centro Académico e a Construção da Nova Residência do Campus da Praia Norte.

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

<p><b>1</b></p> <p>Melhorar a articulação entre os projetos de sustentabilidade e inclusão e o modelo pedagógico do IPVC</p>	<p><b>2</b></p> <p>Diminuir a pegada carbónica do IPVC por via do reforço contínuo do modelo de campus sustentável</p>	<p><b>3</b></p> <p>Capacitar a comunidade IPVC para uma cultura de campus neutro e inclusivo</p>
--	--	--

### AÇÕES ESTRATÉGICAS

- Reforço da integração dos ODS nos conteúdos das unidades curriculares
- Reforço de uma cultura de redução de desperdício
- Implementação de ações de Plano de Igualdade IPVC
- Reforço das ações de educação ambiental
- Promoção da mobilidade sustentável junto da comunidade IPVC
- Continuação de implementação de soluções de eficiência energética
- Construção de nova residência e renovar as existentes
- Aposta em produtos alimentares produzidos localmente
- Reforço da Integração e o acolhimento dos estudantes internacionais
- Melhoria de condições de acessibilidade no campus
- Continuação de oferta às bolsas de colaboração para estudantes



- Envolvimento da academia em projetos de sustentabilidade de inclusão
- Redução do papel em todos os procedimentos/ impressos do processo
- Participação em projetos financiados para a melhoria das instalações (acessibilidades e conforto)
- Participação em projetos financiados para a melhoria da eficiência energética
- Atuação nos dispositivos finais de utilização dos recursos hídricos
- Aumento do número de pessoas com postos de trabalho adaptados
- Promoção dos projetos Escola Inclusiva

#### INDICADORES E METAS ANUAIS PARA MONITORIZAR DESEMPENHO DAS AÇÕES

INDICADOR DE MONITORIZAÇÃO	ÚLTIMO RESULTADO	META 2028
Nº de cursos com desproporção de género >90%	17	<17
Proporção por sexo nos estudantes do IPVC	H-50%; M-50%	Entre 40%-60%
Proporção por sexo nos colaboradores do IPVC	H-47%; M-53%	Entre 40%-60%
Proporção por sexo nos dirigentes do IPVC	H-41%; M-59%	Entre 40%-60%
Nº de projetos em sustentabilidade	-	≥2
Nº ações de voluntariado implementadas	29	≥15
Nº projetos escola inclusiva por ano	20	>25
Nº Eco-escolas galardoadas	6	6
Nº refeições servidas	146.833	>150.000
Nº utilizadores BIRA/ano	112	>150
Nº utilizadores BUS ACADÉMICO com passe mensal	216	>250
Nº de consultas no gabinete de saúde e bem-estar/ano	921	>1200
Média mensal de inscrições no centro desportivo	79	>150
Nº de estudantes alojados nas residências/ano	622	>1000
Nº estudantes apoiados com bolsa de apoio social	33	>50
Nº de intervenções que visem a melhoria da classificação energética dos edifícios	-	≥20
Nº estudantes envolvidos em projetos escola inclusiva (ApS)	98	>150
% consumo de energia elétrica renovável face à adquirida	-	4%
% redução do consumo de papel	2%	2%
% redução do consumo de água	2%	2%
Pontuação no ranking Greenmetric - global	219	<219
Posição no ranking Greenmetric - nacional	3	≤3
Índice satisfação de ENEE com acompanhamento	2,8	≥3,0
Classificação na certificação FISU	PLATINA	PLATINA



## EIXO 9 TRANSIÇÃO DIGITAL



## EIXO ESTRATÉGICO 9 – TRANSIÇÃO DIGITAL



O IPVC compromete-se com a modernização e inovação através do eixo estratégico "Transição Digital". Este visa transformar processos, infraestrutura e gestão de dados, consolidando a instituição perante os desafios atuais. A desmaterialização de processos, foco crucial, procura eficiência ao reduzir o uso de papel. Na modernização tecnológica, o IPVC investe em redes, servidores e segurança cibernética. A otimização da gestão de dados visa transparência e suporta decisões informadas. Este eixo estratégico não é apenas uma resposta às mudanças tecnológicas, mas uma visão proativa para posicionar o IPVC como uma instituição de referência, capaz de enfrentar os desafios contemporâneos com inovação, eficiência e excelência educacional.

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

<p><b>1</b> Incrementar e otimizar a desmaterialização de processos</p>	<p><b>2</b> Modernizar e fortalecer a Infraestrutura Tecnológica</p>	<p><b>3</b> Otimizar a gestão, análise e disponibilização de dados para apoio à decisão</p>
---	--	---

### AÇÕES ESTRATÉGICAS

- Continuação da desmaterialização de processos na ON.IPVC
- Criação de processos que façam uso da interoperabilidade entre diferentes sistemas e plataformas institucionais
- Criação de plataforma de gestão de estágios e dissertações
- Criação de plataforma de gestão de procedimentos concursais de recrutamento e progressão
- Alargamento de âmbito do pedido de satisfação de necessidades (PSN)
- Reforço da infraestrutura de conectividade de rede
- Suporte à UE2D para promoção de ambientes de aprendizagem híbridos e à distância
- Implementação de requisitos da norma ISO 20000
- Organização e criação de um arquivo digital
- Implementação de mecanismos de monitorização do estado atual de sistemas e serviços
- Disponibilização de *dashboards* informativos de tarefas pendentes
- Revisão do procedimento de gestão dos cartões institucionais
- Implementação de mecanismo de tickets como resposta a pedidos
- Informatização do processo de localização e utilização de bens sujeitos a registo patrimonial
- Automatização do *Balanced Scorecard* do SG-IPVC
- Utilização de ferramentas de IA para apoio automático na utilização das plataformas institucionais

### INDICADORES E METAS ANUAIS PARA MONITORIZAR DESEMPENHO DAS AÇÕES

INDICADOR DE MONITORIZAÇÃO	ÚLTIMO RESULTADO	META 2028
----------------------------	------------------	-----------



Nº de processos desmaterializados	12	≥18
Nº de processos com arquivo digital	-	≥2
Nº sistemas e serviços monitorizados	3	≥6
Nº tipo de tarefas sobre as quais são apresentadas informações/alertas	-	≥8
% tickets resolvidos dentro do prazo	-	≥90%
Grau de satisfação geral com o serviço	-	≥4.25
% de bens sujeitos a registo patrimonial cuja localização está informatizada	-	25%
Nº de plataformas com sistema de suporte auxiliado por IA	-	≥2

## 10 | MONITORIZAÇÃO, AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO

A monitorização e acompanhamento do Plano Estratégico IPVC 2024-2028, consistirá na recolha de informações específicas relativas a cada Eixo Estratégico, nomeadamente sobre o grau da sua concretização, bem como os resultados alcançados associados às metas definidas para cada um dos indicadores de monitorização.

Esta monitorização, apoiada num modelo de *Balanced Scorecard* e na plataforma de indicadores na ON.IPVC permitirá, com a periodicidade devida, acompanhar e controlar o processo de implementação e identificar eventuais desvios.



# IPVC

## PLANO 2024|2028

# ESTRATÉGICO

**Instituto Politécnico de Viana do Castelo**

Rua Escola Industrial e Comercial de Nun'Álvares, n.º 34

4900-347 Viana do Castelo • Portugal

(+351) 258 809 610

geral@ipvc.pt | www.ipvc.pt