



Instituto Politécnico Viana do Castelo
Escola Superior de Ciências Empresariais
Gestão da Distribuição e Logística
Licenciatura

RELATÓRIO ANUAL DE CURSO - RESUMO

2020/21

Coordenador: Ângela Maria Esteves da Silva

Nota: Para consultar o Relatório Anual de Curso completo, aceda a [ON.IPVC](#) com as suas credenciais de acesso.

Índice

1. Comissão de Curso	3
2. Parcerias	4
3. Estudantes e ambiente de ensino e aprendizagem	11
4. Ambientes de Ensino/Aprendizagem	14
5. Resultados	15
6. Conclusão	26

1. Comissão de Curso

- Coordenador: Ângela Maria Esteves da Silva

- Docentes: Álvaro Miguel da Costa Cairão
Filipe Manuel Sampaio de Carvalho
Lia Coelho de Oliveira
Pedro Vasco Silva Cardoso

- Estudantes: David Castro - delegado de turma
Beatriz Apolinário Azevedo - representante do curso no Conselho Pedagógico

2. Parcerias

2.1. Parcerias internacionais

Designação	Coordenação	Entidades Parceiras	Início/Fim	Entidades Financiadoras
Parcerias de Cooperação	ESCE	FUNDACIÓN RONSEL (Espanha)	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	BorgWarner Emissions Systems Spain	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	DSV ROAD SPAIN SAL, Vigo	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	UNESP - Brasil	Presente	
ERASMUS +	Agência Nacional Erasmus - Educação e Formação com a coordenação institucional do IPVC	MIAS/PEGASUSMTB	Presente	União Europeia
ERASMUS +	Agência Nacional Erasmus - Educação e Formação com a coordenação institucional do IPVC	MIAS LTDMIAS LTD	Presente	União Europeia
ERASMUS +	Agência Nacional Erasmus - Educação e Formação com a coordenação institucional do IPVC	Viticultores Martin Codax, S.C.G	Presente	União Europeia
ERASMUS +	Agência Nacional Erasmus - Educação e Formação com a coordenação institucional do IPVC	TELENATURA EBT, S.L.	Presente	União Europeia
ERASMUS +	Agência Nacional Erasmus - Educação e Formação com a coordenação institucional do IPVC	University of West Attica -Athens	Presente	União Europeia
ERASMUS +	Agência Nacional Erasmus - Educação e Formação com a coordenação institucional do IPVC	CIFP VILLA DE AGUIMESCIFP VILLA DE AGUIMES	Presente	União Europeia
ERASMUS +	Agência Nacional Erasmus - Educação e Formação com a coordenação institucional do IPVC	Canakkale Onsekiz Mart University	Presente	União Europeia
ERASMUS +	Agência Nacional Erasmus - Educação e Formação com a coordenação institucional do IPVC	CEIP AGUSTINA DE ARAGON	Presente	União Europeia
ERASMUS +	Agência Nacional Erasmus - Educação e Formação com a	UNIVERSIDAD DE LEÓN	Presente	União Europeia

	coordenação institucional do IPVC			
ERASMUS +	Agência Nacional Erasmus - Educação e Formação com a coordenação institucional do IPVC	Universidade de Santiago de Compostela	Presente	União Europeia
IACOBUS	Programa IACOBUS	Universidade de Vigo	Presente	Programa IACOBUS
IACOBUS	Programa IACOBUS	Universidade da Coruña	Presente	Programa IACOBUS
IACOBUS	Programa IACOBUS	Universidade de Santiago de Compostela	Presente	Programa IACOBUS
ERASMUS +	Agência Nacional Erasmus - Educação e Formação com a coordenação institucional do IPVC	Opole University of Technology - PL	Presente	União Europeia
ERASMUS +	Agência Nacional Erasmus - Educação e Formação com a coordenação institucional do IPVC	Vilnius Gediminas Technical University	Presente	União Europeia

2.2. Parcerias nacionais

Designação	Coordenação	Entidades Parceiras	Início/Fim	Entidades financiadoras (se aplicável)
Parcerias de Cooperação	ESCE	A Teia Comercial - Comércio por grosso e a retalho de artigos de artesanato e afins, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	DSV ROAD SPAIN SAL	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	ABEL NARCISO JORGE SA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	AC Concept, S.A.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	AGRO-AMARES,LDA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Águia de Penafiel - Consultores Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	AJLM-Contabilidade e Consultoria, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Alma Mater, Publicidade e Multimédia, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	ARCA unipessoal, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Armando Marques Rodrigues Unipessoal Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Aval Soluções Mediação de Seguros,LDA	Presente	

Parcerias de Cooperação	ESCE	Bem Seguro	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	BITMAR - Consultoria e Formação Informática, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	BMVIV S.A.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	BorgWarner Emissions Systems Portugal	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Brunswick Marine - Emea Operations, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	BSHP Electrodomésticos, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Cálculo XXI - Soluções de Contabilidade, Auditoria e Gestão Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Cálculos Relevantes, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Caldas & Pires, Contabilidade, Gestão e Assessoria, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Carlos Ribeiro Contabilidade e Serviços, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Carlos Teixeira, Noé Gomes & Associado, SROC, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Cascata de Números Consultores	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Centro de Estudos O Sábio de Iago	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	CJF Export, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Clara Puga & Américo Cruz, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Clientissimo Mediação Seguros Unipessoal, LDA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	COCA Hipermercados, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	COINDU, LdaC	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Confiage - Contabilidade Financeira Analítica, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Consultoria Financeira e Contabilidade, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Contrato Local de Desenvolvimento Social Mais	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Cooplecnorte - Aquisição de Bens e	Presente	

		Serviços, CRL		
Parcerias de Cooperação	ESCE	Costa & Sá, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Cota Cruz & Janela Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Crédito Agrícola	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Dalhimetal Portugal, SA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Diassociays - Consultoria, Desenvolvimento Social, Recursos Humanos e Formação Profissional	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Dvl-Serviços, Unipessoal Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Exito-Alegre, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Ezpeleta Portugal Móveis de Jardim Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	F. Gomez - Distribuição S.A	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	F. Rebelo Gestão de Empresas, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	F3M Information Systems S.A.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Fábrica de Pão de Ló de Margaride, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Feet, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	FERNANDES & Pimenta II Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	FINIDIAS - Consultoria Financeira e Contabilidade, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Fortunato O. Frederico & CA., lda. (FLY LONDON)	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Fundilusa - Fundições Portuguesas Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	GAPEVAL - Gabinete de Apoio a Empresas, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Gestamp Cerveira, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Grupo RECHEIO	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Grupo Antolin Lusitania, SA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	IDEIA.M	Presente	
Parcerias de	ESCE	IdeiaCinco Multimédia,	Presente	

Cooperação		Unipessial, Lda		
Parcerias de Cooperação	ESCE	ILHAPOR - linhas de Transmissão e Proporção, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Impormúsica Instrumentos Musicais Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Interbrand (Becycle - Branding, Media e Digital, Lda.)	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	João Pires - Internacional Transportes, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Jocilma-Industria de Móveis.S.A.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	JPA Portugal - Consultores, S.A.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Lacoancora	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Lameguiper-Sociedade de Distribuição, S.A.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	LFM Corporate	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Liconfe - Linhas Industriais S.A.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	MAR IBÉRICA ? Sociedade de Produtos Alimentares S.A	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	MARSO- Gabinete Técnico de Administração,SA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	MundiServiços-Companhia Portuguesa de Serviços e Gestão, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Octávio & Giestal, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Omdesign - Comunicação e Marketing, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Oryzon Energias,S.A	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	PHC - Software, SA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Plastivalença - Industria de Plásticos, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Ponte Urbana, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	PRALISA ? Produtos Alimentares e Pescas SA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Printshop Artes Gráficas Lda.	Presente	

Parcerias de Cooperação	ESCE	Projeto Couracção, Contrato Local de Desenvolvimento Social MaiS	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	PROTIC - Tecnologias de Informação e Comunicação, Unip., Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Recuperadores Pachinha, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Rueskt - Ambiente, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Sage Portugal-Software S.A	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	SAINT-GOBAIN MONDEGO	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	SANITOP - Material Sanitário, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Santos & Santos, S.A.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Sarreliber - Transformação de Plásticos e Metais, SA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Sempre Versatil,LDA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Sítios & Formas - Projecto e Consultoria, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Sociedade Artística, M.Q.M., Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Soluções Alvo Mediação de Seguros, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Supermercado Carla	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	TACOMINHO - Reparações de Tacógrafos, Unipessoal, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Tecnbite - Informática, S.A.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	TINTEX SA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	TMC - Transportes Mário Cardadeiro, SA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	TOMENOTA II - Gestão Empresarial, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Transportes Unidos, LDA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Valorminho - Valorizaçãp e Tratamento de Resíduos Sólidos, Lda	Presente	

Parcerias de Cooperação	ESCE	VANGUARD MARINE, LDA.VANGUARD MARINE, LDA.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Vestidos de Sonho - Natalia Maria Mil-Homens Pereira	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Viadpuk Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Vida Económica Editorial, SA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Vidrotorre - industria Transformadora de Vidro Plano, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	VSC2P - Comunicação e Imagem, S.A.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Webrand - Agência de Publicidade, Lda	Presente	

2.3. Colaborações intrainstitucionais com outros ciclos de estudos

O IPVC tem definido os procedimentos, para a cooperação em projetos I&D, com apoio da UGP, cooperação em mobilidade, com coordenação pelo GMCI e GEED (<http://internacional.ipvc.pt>) e para cooperação em projetos de ensino, coordenado pelas direções da Escola e Presidência. A identificação de oportunidades para estabelecimento de parcerias para Mobilidade, I&D e Cooperação pode ser desencadeado pelos órgãos dirigentes do IPVC e das UO, por Coordenadores de Curso, Áreas Científicas, Docentes, Investigadores ou por qualquer colaborador do IPVC. Os contactos iniciais poderão ser realizados pelos preponentes ou pelo GMCI, que dará conhecimento desta intenção à Presidência do IPVC. O estabelecimento de parcerias para mobilidade poderá ser com base em acordos bilaterais entre instituições europeias detentoras da Carta Universitária Erasmus (EUC) ou através de acordos com Consórcios de Países Terceiros e/ou do Espaço Europeu.

A ESCE, por sua vez, propõe a cada aluno que ingresse numa das suas licenciaturas, o desafio, desde o primeiro ano curricular do curso, e durante três anos, de desenvolver um projeto empresarial. Este desafio é conhecido como Projeto Integrado (PI). Assim, e no final da sua formação académica, o aluno não só terá uma empresa/ideia de negócio pronto a ser implementado, como também estará dotado de conhecimentos e competências específicas e transversais, que certamente ser-lhe-ão úteis ao longo da sua vida (pessoal e profissional). Durante o desenvolvimento deste projeto, e dada a sua abrangência em termos de conteúdos, são efetuados vários workshops e partilhas de atividades de ensino com as restantes licenciaturas da ESCE.

Assim, as atividades com natureza idêntica foram replicadas, sempre que tido por oportuno, no contexto de cada licenciatura, visando a melhoria da coordenação intrainstitucional e a partilha de boas práticas, bem como o delineamento de estratégias de apoio ao desenvolvimento do PI e ao acompanhamento dos discentes no desenvolvimento das diversas fases do projeto.

Para motivar os alunos e fomentar a partilha de experiências entre os alunos da ESCE e outras instituições desenvolve-se anualmente o Encontro Internacional de Jovens Empreendedores (EIJE) no qual participam outras instituições portuguesas e espanholas, nomeadamente, Universidade Católica de Braga, Instituto Politécnico de Bragança, Universidade de Vigo, Universidade de Santiago de Compostela, Escola de Relações Laborais da Corunha, onde se desenvolvem atividades no âmbito do empreendedorismo e apresentação de ideias de negócios sendo selecionado uma ideia portuguesa e uma espanhola. No ano 2020/21 este evento, estava previsto ser realizado em Zamora, contudo, devido ao contexto pandémico, foi realizado online, contando com as várias entidades envolvidas, sendo a ESCE a instituição organizadora. Estima-se que para o próximo ano letivo possa ser retomado em formato presencial.

No âmbito do Projeto Link Me UP 1000 ideias, 2 alunas do 2º ano da Licenciatura de Gestão da Distribuição e Logística participaram numa equipa do IPVC.

Por outro lado, alguns alunos e coordenadora deste CE participaram no IPVC Power UP, evento realizado online, em substituição da Cimeira IPVC.

Pode-se ainda referir a colaboração de docentes do CE nas várias licenciaturas ministrados na ESCE, bem como na licenciatura de Gestão da ESTG. Dado o quadro único do corpo docente existem ainda docentes da ESTG que lecionam no CE.

3. Estudantes e ambiente de ensino e aprendizagem

3.1. Caracterização dos estudantes

3.1.1. Caracterização dos estudantes por género, idade, região de origem

Caracterização dos Estudantes	17/18	18/19	19/20	20/21
Género	%	%	%	%
Feminino	49.25	53.09	51.46	54.46
Masculino	50.75	46.91	48.54	45.54
Idade	%	%	%	%
<20 anos	37.31	35.8	33.01	40.18
20-23 anos	32.84	37.04	43.69	41.07
24-27 anos	11.94	11.11	4.85	4.46
>27 anos	17.91	16.05	18.45	14.29
Distrito	%	%	%	%
Aveiro	1.49	1.23	0.97	0
Beja	0	0	0	0
Braga	19.4	23.46	27.18	32.14
Bragança	0	0	0	0
Castelo Branco	0	0	0	0
Coimbra	0	0	0	0
Évora	1.49	0	0	0
Faro	0	0	0	0
Guarda	0	0	0	0
Ilha da Graciosa	0	0	0	0
Ilha da Madeira	0	1.23	0.97	0.89
Ilha de Porto Santo	0	0	0	0
Ilha de São Jorge	0	0	0	0
Ilha de São Miguel	0	0	0	0
Ilha do Faial	0	0	0	0
Ilha do Pico	0	0	0	0
Ilha Terceira	0	0	0	0
Leiria	0	0	0	0
Lisboa	0	1.23	0.97	1.79
Portalegre	0	0	0	0
Porto	4.48	6.17	3.88	5.36
Santarem	0	0	0	0
Setubal	0	0	0	0
Viana do Castelo	71.64	65.43	61.17	56.25
Vila Real	1.49	1.23	0.97	0.89
Viseu	0	0	0	0

Acompanhando a tendência dos últimos anos, o CE passou a ser procurado maioritariamente por alunos mais jovens. Aproximadamente 81% dos alunos têm idade inferior a 23 anos. Cerca de 40% com idade inferior a 20 anos e 41% com idade entre os 20 e os 23 anos. Este facto explica-se pelo crescente número de alunos CNA. Relativamente à região geográfica de proveniência, os alunos continuam a ser maioritariamente do distrito de Viana do Castelo, seguido do distrito de Braga.

No que ao Género diz respeito, continua a haver um equilíbrio entre os género feminino e masculino, na procura desta CE.

3.1.2. Número de estudantes por ano curricular

Ano Curricular	17/18	18/19	19/20	20/21
1º	32	34	49	47
2º	15	24	26	33
3º	20	23	28	32
TOTAL	67	81	103	112

Comparando os valores desde 2017/2018 até 2020/2021 pode ser observado que o número de alunos inscritos no curso tem vindo a aumentar de uma forma gradual e sustentada. O aumento do número de vagas de 25 para 30 em 2019/2020 e de 30 para 32 em 2020/2021 deve contribuir para que este facto se mantenha nos próximos anos.

3.1.3. Procura do ciclo de estudos

	17/18	18/19	19/20	20/21
N.º VAGAS CNA	25.00	25.00	30.00	32.00
N.º vagas outros Concursos e Regimes Especiais	4.00	5.00	8.00	11.00
N.º vagas TOTAIS	29.00	30.00	38.00	43.00
N.º CANDIDATOS 1ªfase 1ªopção (CNA)	3.00	15.00	11.00	8.00
N.º Candidatos 1ªfase (CNA)	29.00	71.00	72.00	75.00
N.º Candidatos (Total CNA)	80.00	105.00	109.00	129.00
N.º de Colocados 1ªfase 1.ª opção	3.00	14.00	11.00	8.00
N.º COLOCADOS 1ªfase (CNA)	8.00	25.00	27.00	30.00
N.º de Colocados (Total CNA)	27.00	33.00	39.00	46.00
N.º MATRICULADOS CNA	20.00	26.00	27.00	34.00
N.º Matriculados Concursos e Regimes Especiais	8.00	4.00	9.00	6.00
N.º Matriculados CNA + Concursos e Regimes Especiais	28.00	30.00	36.00	40.00
N. Matriculados Internacionais	2.00	1.00	6.00	4.00
INDICES	%	%	%	%
CANDIDATOS 1ª fase 1ª opção/vagas CNA	12.00	60.00	36.67	25.00
CANDIDATOS 1ª fase/vagas CNA	116.00	284.00	240.00	234.38
COLOCADOS 1.ª Fase 1.ª Opção CNA/Vagas CNA	12.00	56.00	36.67	25.00
COLOCADOS 1.ª Fase CNA/Vagas CNA	32.00	100.00	90.00	93.75
MATRICULADOS CNA/vagas CNA	80.00	104.00	90.00	106.25
MATRICULADOS CONC. E REG. ESPECIAIS/vagas de Concursos e Regimes	200.00	80.00	112.50	54.55
MATRICULADOS TOTAL(CNA + outros concursos e regimes 1ºano / 1ªvez)/vagas TOTAIS	96.55	100.00	94.74	93.02
Nota Mínima entrada 1ªfase CNA	104.80	108.70	96.00	110.40
Nota Média entrada 1ªfase CNA	116.93	121.65	118.09	123.45

Nota Máxima entrada 1ªfase CNA	130.70	146.90	151.60	152.90
--------------------------------	--------	--------	--------	--------

Em 2020/2021 o número de vagas do CE aumentou, tanto do CNA como noutros Concursos e Regimes Especiais de acesso, o que se traduziu no aumento do número de candidatos e, conseqüentemente no aumento do número de colocados e matriculados no CE, demonstrando claramente que os alunos estão interessados em ingressar neste CE. De referir também a matrícula de 4 estudantes internacionais.

Desde 2018/2019 que o número de candidatos na 1ª fase (CNA) se situa acima dos 70 e que o número de colocados da 1ª fase tem vindo a estabilizar acima dos 25. O número total de candidatos CNA supera largamente o número de vagas disponíveis.

A divulgação do CE tem permitido fazer chegar informação aos potenciais interessados e a escola deve continuar a apostar nas estratégias de divulgação adotadas.

4 Ambientes de Ensino/Aprendizagem

4.1. Resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes - processo ensino/aprendizagem

IASQE	Sem.	17/18	18/19	19/20	20/21
% de Participação	S1	28.36	40.00	25.74	54.81
	S2	26.56	13.70	18.75	14.85

IASQE	Sem.	18/19	19/20	20/21
Índice Médio Satisfação - Curso		90.00	97.22	88.33
Índice Médio Satisfação - Docentes	S1	85.43	95.06	97.24
	S2	92.97	96.23	97.67
Índice Médio Satisfação - UCs	S1	91.33	94.19	97.36
	S2	90.19	93.93	94.91

A baixa participação é um problema recorrente, principalmente no segundo semestre, e as medidas adotadas para o resolver, são medidas pontuais que não permitem encontrar soluções estruturais. Vamos continuar a tentar encontrar outras formas de promover a participação.

Relativamente ao Índice Médio de Satisfação tanto do Curso como de Docentes e UCs apresentam valores elevados ao longo dos anos.

5. Resultados

5.1. Resultados Académicos

5.1.1. Eficiência formativa

Diplomados

	17/18	18/19	19/20	20/21
N.º diplomados	13	13	17	17
N.º diplomados em N anos	13	10	14	12
N.º diplomados em N +1 anos	0	2	2	3
N.º diplomados N+2 anos	0	0	0	1
N.º diplomados em mais de N+2 anos	0	1	1	1

Nota média final de curso

	17/18	18/19	19/20	20/21
Nota média final	14.00	13.00	14.00	13.00

O número de diplomados é inferior ao número de alunos que ingressa no curso. Dos alunos que acabam o curso, a grande maioria acaba nos anos previstos. De modo a analisar a tendência temos que comparar o número de alunos que termina o curso com o número de alunos inscritos no terceiro ano, do ano letivo anterior. Assim, podemos ver que as taxas de conclusão foram de 13/20, 13/23 e 17/28 e 17/32 entre os anos de 17/18 e 20/21.

O sucesso escolar deve ser analisado pela coordenação de curso e os alunos devem ser envolvidos na discussão.

A média final de curso tem-se mantido praticamente constante entre 13 e 14 valores. Sendo uma média relativamente elevada, e tendo em conta o elevado número de alunos que não conclui a licenciatura, é de crer que existem grandes diferenças entre os diversos alunos do curso. As UC de base são fundamentais para contribuir para a homogeneização de conhecimentos essenciais a UC mais específicas.

5.1.2. Sucesso Escolar - taxa de aprovação

Ano	Grupo Disciplinar	UC	Inscritos	Classificação Média	Classificação Máxima	Classificação Mínima	Aprovados	Aprovados/Inscritos	Aprovados/Av aliados
1	EIM	Aplicações e Sistemas Informáticos de Gestão	45.00	14.81	20.00	11.00	36.00	80.00	100.00
1	EFC	Economia	39.00	11.21	18.00	4.00	32.00	82.05	96.97
1	OLM	Fundamentos de Logística	42.00	10.29	18.00	2.00	27.00	64.29	71.05
1	OLM	Gestão e Administração de Armazéns	39.00	11.91	17.00	6.00	29.00	74.36	87.88
1	EIM	Informática	40.00	13.54	19.00	10.00	39.00	97.50	100.00
1	ADH	Inglês Técnico I	39.00	11.95	17.00	6.00	33.00	84.62	89.19
1	ADH	Inglês Técnico II	40.00	10.59	15.00	5.00	29.00	72.50	85.29
1	MAT	Matemática	44.00	10.16	19.00	1.00	19.00	43.18	61.29
1	MAT	Métodos Quantitativos	45.00	11.83	19.00	3.00	28.00	62.22	80.00
1	OLM	Organização de Empresas	44.00	12.10	16.00	7.00	39.00	88.64	95.12
1	EFC	Princípios de Contabilidade	57.00	11.38	19.00	4.00	41.00	71.93	85.42

1	OLM	Sistemas de Aprovisionamento	49.00	9.91	18.00	2.00	25.00	51.02	71.43
2	MAT	Álgebra Linear	49.00	14.14	19.00	0.00	42.00	85.71	97.67
2	EFC	Análise e Controlo de Custos	41.00	11.17	17.00	2.00	25.00	60.98	83.33
2	CPS	Direito Empresarial e Legislação de Transportes	28.00	12.62	18.00	5.00	25.00	89.29	96.15
2	OLM	Gestão de Operações	40.00	12.51	18.00	2.00	34.00	85.00	87.18
2	CPS	Gestão de Recursos Humanos	31.00	12.23	17.00	8.00	28.00	90.32	93.33
2	OLM	Gestão de Sistemas de Transporte	34.00	11.97	17.00	4.00	25.00	73.53	83.33
2	EFC	Gestão Financeira e Análise de Investimentos	33.00	12.18	16.00	7.00	26.00	78.79	92.86
2	OLM	Gestão Integrada de Projetos	33.00	12.04	17.00	6.00	23.00	69.70	92.00
2	MAT	Investigação Operacional	44.00	11.92	18.00	0.00	25.00	56.82	69.44
2	OLM	Marketing	30.00	13.64	18.00	10.00	28.00	93.33	100.00
2	EIM	Sistemas de Gestão de Bases de Dados	44.00	11.80	17.00	5.00	31.00	70.45	88.57
2	EIM	Sistemas e Aplicações Informáticas	39.00	14.78	19.00	10.00	32.00	82.05	100.00
3	MAT	Complementos de Investigação Operacional	24.00	13.65	19.00	4.00	18.00	75.00	90.00
3	OLM	Empreendedorismo	20.00	12.31	16.00	8.00	15.00	75.00	93.75
3	CPS	Ética e Responsabilidade Social	24.00	10.67	17.00	3.00	14.00	58.33	77.78
3	OLM	Gestão das Cadeias de Abastecimento	21.00	10.89	17.00	4.00	15.00	71.43	78.95
3	OLM	Gestão e Controlo da Produção	27.00	9.96	16.00	4.00	18.00	66.67	69.23
3	OLM	Logística e Operações Globais	15.00	13.43	17.00	7.00	13.00	86.67	92.86
3	OLM	Projeto Final em Sistemas Logísticos	21.00	17.12	19.00	14.00	17.00	80.95	100.00
3	CPS	Relacionamento Interpessoal, Negociação e Liderança	26.00	11.28	18.00	3.00	21.00	80.77	84.00
3	OLM	Sistemas de Gestão da Qualidade	19.00	11.13	16.00	4.00	11.00	57.89	68.75

Tipo de creditação	Nº de Pedidos (UCs)	Nº de ECTS de origem	Nº de ECTS creditados
--------------------	---------------------	----------------------	-----------------------

Continua a verificar-se a existência de UC com taxas de aprovação/inscritos inferiores a 75%. Como se pode verificar, as taxas de aprovados/avaliados são substancialmente superiores, o que indica que existe um grande número de alunos que nem se submetem a avaliação. Para se poder contrariar estes números, deve-se tentar perceber quais os motivos apresentados pelos alunos para não se submeterem a avaliação.

As unidades curriculares com taxas de aprovados/inscritos inferiores ou iguais a 70% foram:

1º ano:

Fundamentos de Logística - 64% (17/18 - 81%, 18/19 - 71% e 19/20 - 69%); Matemática - 43% (17/18 - 42%, 18/19 - 53% e 19/20 - 61%); Métodos Quantitativos - 62% (17/18 - 59%, 18/19 - 38% e 19/20 - 70%); Sistemas de Aprovisionamento - 51% (17/18 - 63%, 18/19 - 45% e 19/20 - 59%).

2º ano:

Análise e Controlo de Custos - 61% (17/18 - 71%, 18/19 - 52% e 19/20 - 59%); Gestão Integrada de Projetos - 67% (17/18 - 75%, 18/19 - 70% e 19/20 - 69%); Investigação Operacional 57% (17/18 - 87%, 18/19 - 88% e 19/20 - 39%).

3º ano:

Ética e Responsabilidade Social - 58% (19/20 - 84%) Gestão e Controlo da Produção 67% (17/18 - 84%, 18/19 - 79% e 19/20 - 70%); Sistemas de Gestão da Qualidade - 58% (19/20 - 80%)

O número de UC com taxas de aprovação baixas foi inferior ao verificado em anos anteriores. No entanto, como se pode verificar pelo históricos das UC listadas, esta situação tem sido recorrente. Deverá ser pedido aos docentes de todas as UC aqui identificadas para refletirem sobre os motivos destas taxas e sobre as melhores formas de se contribuir para um aumento

do sucesso escolar dos alunos. Vai-se sugerir que se reflita sobre formas de diversificar os instrumentos de avaliação e sobre a adequação dos conteúdos aos objetivos do curso.

5.1.3. Abandono Escolar

Ano Curricular	17/18	18/19	19/20	20/21
1º	5	8	9	9
2º	0	0	6	2
3º	1	2	1	1
TOTAL	6	10	16	12

O número de alunos que abandonaram o curso no ano letivo 20/21 é inferior ao número de alunos que o fez no ano letivo anterior.

O maior número de alunos a abandonar o curso é do 1º ano. Na maior parte das vezes é muito difícil perceber quais os verdadeiros motivos que levam os alunos a abandonar o curso. Esta informação é indispensável para se perceber se é possível contribuir para que este número de abandonos diminua e para identificar a melhor forma de abordar o problema. Foi criada recentemente uma comissão de acompanhamento, onde estão integrados membros da direção da ESCE, que promove o acompanhamento de situações de potencial abandono sinalizadas e procuram reduzir a sua ocorrência. Sugere-se um esforço adicional na recolha de informação sobre este tema.

5.1.4. Empregabilidade

Curso	Jun. 2019	Jun. 2020
% de Empregabilidade do Curso (Dados Infocursos)	97	97
% de Empregabilidade nacional na área de formação (Dados Infocursos)	96	95
% de Empregabilidade nacional ES (Dados Infocursos)	97	95
% empregabilidade (obtido por inquérito interno (se aplicável))		
Tempo para obtenção de 1º emprego (obtido por inquérito interno (se aplicável))		
% diplomados que trabalha na área de formação (obtido por inquérito interno (se aplicável))		

Podemos reparar que os valores referentes ao curso são bastante elevados. Este dado vai de encontro ao panorama nacional, tanto na área de formação do curso como dos diplomados em geral.

5.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

Centros de investigação em que docentes do curso estão integrados

Centro de Investigação	Código CI	Classificação FCT	IES gestora	Docente Membro Integrado
Centro de Estudos de Comunicação e Sociedade (CECS)	736	Excelente	ICS Universidade do Minho	Álvaro Miguel da Costa Cairrão
COMEGI - Centro de Investigação em Organizações, Mercados e Gestão Industrial	4005	Bom	Fundação Minerva - Universidade Lusíada	Ângela Maria Esteves da Silva
Centro ALGORITMI	319	Muito Bom	Universidade do Minho	Ângela Silva, José Carlos Vieira de Sá, Wellington Alves
INESC TEC	50014	Muito Bom	Universidade do Porto	Lia Coelho de Oliveira, Catarina Moreira
IS-UP (Instituto de Sociologia da UP)	727	Muito Bom	Faculdade de Letras da Universidade do Porto	Maria Luisa Parente Pinheiro de Almeida
CEOS.PP - Centro de Estudos Organizacionais e Sociais do Politécnico do Porto	5422	Bom	Instituto Politécnico do Porto	Ana Paula Silva

UNIAG - Unidade de Investigação Aplicada em Gestão Centro de Investigação (APNOR)	4752	Bom	Instituto Politécnico Bragança	João Paulo Vieito, Manuel Fonseca
Centro de Estudos de Comunicação e Sociedade (CECS)	736	Excelente	Universidade do Minho	Manuel Fonseca

Projetos de investigação associados ao curso

Designação	Coordenação	Entidades parceiras (se aplicável)	Início/Fim	Entidades financiadoras (se aplicável)
Alto Minho 4.0 - Estudo de Distribuição e Logística	Jorge Garcia (coord.) Ângela Silva	CEVAL	2019-2021	FEDER (POCI-02-0853 -FEDER-041192) Projeto cofinanciado pelo Projeto Compete 2020
Link Me Up - 1000 ideias - Sistema de Apoio à co-criação de inovação, criatividade e empreendedorismo	Teresa Gonçalves (coord.) Sónia Carvalho	12 IES	2021-2023	Compete 2020, Portugal 2020, União Europeia
Portugal Polytechnics International Network	Ana Paula Vale (coord.) Sónia Carvalho	15 IES	2020-2022	Compete 2020, Portugal 2020, União Europeia
Fostering and Assessing students - Creativity and Critical Thinking Skills in Higher Education and Teacher Education	Teresa Gonçalves (coord.) Membros da ESCE: Florbela Correia; Luisa Pinheiro; Helena Sofia Rodrigues; Manuel Fonseca; Jorge Garcia		2020-2022	OCDE através do CERI - Center for Educational Research and Innovation
Development of a Performance Index for Supply ChainSustainability through Digital Transformation Development of a Performance Index for Supply ChainSustainability through Digital Transformation	Ângela Silva, Jorge Garcia e Wellington Alves		2021-2022	Financiado pelo laboratório de investigação ADiT-Lab, do Instituto Politécnico de Viana do Castelo
Sustainable Development Goals in Alto Minho Using SIG andSpatial Analysis	Ângela Silva, Jorge Garcia e Sofia Rodrigues		2021-2022	Financiado pelo laboratório de investigação ADiT-Lab, do Instituto Politécnico de Viana do Castelo

Sanitop 360°	Ângela Silva e Sara Paiva	Sanitop	2021-2022	Financiado pela Sanitop ao abrigo do 06/SI/2019 - SI QPME (Sistema de Incentivos à Qualificação e Internacionalização de PME) Programa Operacional Competitividade e Internacionalização, apoiada pelo FEDER, nos termos do aviso para a apresentação de candidatura n.º 06/SI/2019 ? Projetos Individuais ? Qualificação das PME
--------------	---------------------------	---------	-----------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Publicações associadas ao curso

Tipo de Publicação	Referência (modelo APA)
Artigos em Revistas Científicas Internacionais Indexados em SCOPUS e/ou WoS (Clarivate Analytics)	Santos, G., Sá, J. C., Félix, M. J., Barreto, L., Carvalho, F., Manuel, D., Zgodavova, K. and Stefanovic, M. (2021). New Needed Quality Management Skills for Quality Managers 4.0. <i>Sustainability</i> , 13(11), 6149.
Artigos em Revistas Científicas Internacionais Indexados em SCOPUS e/ou WoS (Clarivate Analytics)	Silva, A., Alves, W., Rodrigues, H.S. (in press) Fostering the lean approach as a sustainability strategy: challenges from Portuguese Companies. <i>International Journal for Quality Research</i> .
Artigos em Revistas Científicas Internacionais Indexados em SCOPUS e/ou WoS (Clarivate Analytics)	Vasconcelos A.R., Silva Â., Rodrigues H.S. (2021) Volunteering Motivations in Humanitarian Logistics: A Case Study in the Food Bank of Viana do Castelo. In: Pereira A.I. et al. (eds) <i>Optimization, Learning Algorithms and Applications. OL2A 2021. Communications in Computer and Information Science</i> , vol 1488. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-91885-9_44
Artigos em Revistas Científicas Internacionais Indexados em SCOPUS e/ou WoS (Clarivate Analytics)	Alves, W., Silva, Â., Rodrigues, H.S. (2020) Green practices as a path towards the sustainability: Evidence from Portuguese companies. <i>Business Systems Research</i> , 11 (2), pp. 7-20. DOI: 10.2478/bsrj-2020-0012
Artigos em Revistas Científicas Internacionais Indexados em SCOPUS e/ou WoS (Clarivate Analytics)	Rodrigues, H.S., Alves, W., Silva, A. (2020) The impact of lean and green practices on logistics performance: A structural equation modelling. <i>Production</i> , 30, pp. 1-14. DOI: 10.1590/0103-6513.20190072
Artigos em Revistas Científicas Internacionais Indexados em SCOPUS e/ou WoS (Clarivate Analytics)	Silva, A.P., Fontes, A., & Martins, A. (2021). Longitudinal Perceptions of Enforcement Mechanisms in an IFRS-Based Accounting Reform. <i>Polish Journal of Management Studies</i> , 23(2), 495-511.
Artigos em Revistas Científicas Internacionais	Silva, A.P., Fontes, A., & Martins, A. (2021). Perceptions on the implementation of the IFRS model in Portugal and Brazil, <i>Journal of International Accounting, Auditing and Taxation</i> , 44, pp.1-18.

Indexados em SCOPUS e/ou WoS (Clarivate Analytics)	
Artigos em Revistas Científicas Internacionais Indexados em SCOPUS e/ou WoS (Clarivate Analytics)	Fontes, A., Rodrigues, L.L., Marques, C., & Silva, A.P. (2021). Barriers to Institutionalization of an IFRS-Based Model: Perceptions of Portuguese Auditors. <i>Meditari Accountancy Research</i> .
Artigos em Revistas Científicas Internacionais Indexados em SCOPUS e/ou WoS (Clarivate Analytics)	Santos, E., Correia, A. I., Ferreira, F. A., Nunes, A. M., Veloso, C. M., Vieira, E., Silva, G., Fonseca, M., Carrança, P., Fernandes, P. O. (2020). Productivity measurement: the case of nature tourism firms in Portugal. <i>Journal of Spatial and Organizational Dynamics</i> , VIII(4), 331-346.
Artigos em Revistas Científicas Internacionais Indexados em SCOPUS e/ou WoS (Clarivate Analytics)	Fernandes P.O., Nunes A.M., Veloso C.M., Santos E., Ferreira F.A., Fonseca M.J. (2020). Spatial and Temporal Concentration of Tourism Supply and Demand in Northern Portugal. Application of the Herfindahl-Hirschman Index. In: Rocha Á., Abreu A., de Carvalho J., Liberato D., González E., Liberato P. (eds) <i>Advances in Tourism, Technology and Smart Systems. Smart Innovation, Systems and Technologies</i> , vol 171, pp. 263-273. Springer, Singapore. https://doi.org/10.1007/978-981-15-2024-2_24
Artigos em Revistas Científicas Internacionais Indexados em SCOPUS e/ou WoS (Clarivate Analytics)	Silva, G., Correia, A., Rachão, S., Nunes, A., Vieira, E., Santos, S., ... & Fernandes, P. O. (2021). A Methodology for the Identification and Assessment of the Conditions for the Practice of Outdoor and Sport Tourism-Related Activities: The Case of Northern Portugal. <i>Sustainability</i> , 13(13), 7343.
Artigos em Revistas Científicas Internacionais Indexados em SCOPUS e/ou WoS (Clarivate Analytics)	Silva Â., Ferreira A.C. (2021) Impact of Lean Tools on Companies during Industrial Engineering Projects Implementation: a Correlation Study. In: Tavares Thomé A.M., Barbastefano R.G., Scavarda L.F., Gonçalves dos Reis J.C., Amorim M.P.C. (eds) <i>Industrial Engineering and Operations Management. IJCIEOM 2021. Springer Proceedings in Mathematics & Statistics</i> , vol 367. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-78570-3_6
Artigos em Revistas Científicas Internacionais Indexados em SCOPUS e/ou WoS (Clarivate Analytics)	Ferreira, A.C., Silva, A., Teixeira, J.C., Teixeira, S.T (2020) Multi-objective Optimization of Solar Thermal Systems Applied to Portuguese Dwellings. <i>Energies (Special Issue)</i> ; Vol. 13 (24), 6739, 23p. (doi:10.3390/en13246739) (Scopus - SJR = 0.598, Q2, IF=2,702)
Artigos em Revistas Científicas Internacionais Indexados em SCOPUS e/ou WoS (Clarivate Analytics)	Enes, M., Silva A.M. (2020) Service Quality Improvement on Warehouse-Store Transportation in a Retail Food Company. <i>International Journal for Quality Research</i> , Vol. 14 (2), p. 623-634. (DOI: 10.24874/IJQR14.02-18) (Scopus - SJR = 0.264, Q3)
Artigos em Revistas Científicas Internacionais Indexados em SCOPUS e/ou WoS (Clarivate Analytics)	Ferreira, A.C., Silva A.M. (2020) Application of a Costing Methodology to Estimate Capital Costs of Solar Thermal Systems in Residential Portuguese Context. <i>International Journal of Sustainable Energy Planning and Management</i> , vol. 26 Special Issue from the ICEE 2019, p. 33-46. (https://doi.org/10.5278/ijsepm.3483) (Scopus - SJR = 1.12, Q1, IF=1,121).
Artigos em Revistas Científicas Internacionais Indexados em SCOPUS e/ou WoS (Clarivate Analytics)	Pereira, M., Cardoso, A., D'Orey, F., Cairrão, Á., Figueiredo, F., & Loureiro, M. (2021) Personal communication and its impact on digital learning ? a literature review. <i>Academy of Entrepreneurship Journal</i> . Vol. 27, 1, pp. 1-9
Artigos em Revistas Científicas Internacionais Indexados em	E Choijil, CE Méndez, WK Wong, JP Vieito (2022). 30 Years of Herd Behavior in Financial Markets: A Bibliometric Analysis. <i>Research in International Business and Finance</i> , 59, 101506

SCOPUS e/ou WoS (Clarivate Analytics)	
Artigos em Revistas Científicas Internacionais Indexados em SCOPUS e/ou WoS (Clarivate Analytics)	Xie, W.; Paulo Vieito, J.; Clark, E.; Wong, W.-K. Could Mergers Become More Sustainable? A Study of the Stock Exchange Mergers of NASDAQ and OMX. <i>Sustainability</i> 2020, 12, 8581.
Artigos em Revistas Científicas Internacionais Indexados em SCOPUS e/ou WoS (Clarivate Analytics)	Batmunkh, M. U., Chojil, E., Vieito, J. P., Espinosa-Méndez, C., & Wong, W. K. (2020). Does herding behavior exist in the Mongolian stock market?. <i>Pacific-Basin Finance Journal</i> , 62, 101352.
Artigos em Revistas Científicas Internacionais Indexados em SCOPUS e/ou WoS (Clarivate Analytics)	Espinosa-Méndez, C., Gorioitía, J., & Vieito, J. (2020). Stock exchange mergers: a dynamic correlation analysis on Euronext. <i>Portuguese Economic Journal</i> , 19(2), 81-98
Artigos em Revistas Científicas Internacionais Indexados em SCOPUS e/ou WoS (Clarivate Analytics)	McGuinness, P. B., Vieito, J. P., & Wang, M. (2020). Proactive government intervention, board gender balance, and stakeholder engagement in China and Europe. <i>Asia Pacific Journal of Management</i> , 37(3), 719-762.
Artigos em Revistas Científicas Internacionais Indexados em SCOPUS e/ou WoS (Clarivate Analytics)	Benevides, G., Cardoso, A., Figueiredo, J., Pereira, M.S. (2021) The Exploratory Study on the Promotion of a Culture of Innovation in Technology Parks: The Sorocaba Case. <i>International Journal of Entrepreneurship</i> , Vol. 25, Issue 5. https://www.abacademies.org/abstract/the-exploratory-study-on-the-promotion-of-a-culture-of-innovation-in-technology-parks-the-sorocaba-case-10923.html
Artigos em Revistas Científicas Internacionais Indexados em SCOPUS e/ou WoS (Clarivate Analytics)	Pereira, M., Cardoso, A., D'Orey, F., Cairrão, Á., Figueiredo, F., & Loureiro, M. (2021) Personal communication and its impact on digital learning ? a literature review. <i>Academy of Entrepreneurship Journal</i> . Vol. 27, 1, pp. 1-9. https://www.abacademies.org/articles/personal-communication-and-its-impact-on-digital-learning-literature-review-10261.html
Artigos em Revistas Científicas Internacionais Indexados em SCOPUS e/ou WoS (Clarivate Analytics)	Benevides, G., Cardoso, A, Figueiredo, J., Oliveira, I., Pereira, M.S. (2020) Innovation habitats in the interior of São Paulo: a study on the regions of iracicaba and são Carlos-são Paulo-Brasil, <i>International Journal of Entrepreneurship</i> , vol. 24, Issue 3. https://www.abacademies.org/abstract/innovation-habitats-in-the-interior-of-sao-paulo-a-study-on-the-regions-of-piracicaba-and-sao-carlossaopaulobrazil-9386.html
Artigos em Revistas Científicas Internacionais Indexados em SCOPUS e/ou WoS (Clarivate Analytics)	Ferreira, P.; Gabriel, C.; Faria, S.; Rodrigues, P.; Sousa Pereira, M. (2020) What if Employees Brought Their Life to Work? The Relation of Life Satisfaction and Work Engagement. <i>Sustainability</i> 2020, 12, 2743. DOI: https://doi.org/10.3390/su12072743
Artigos em Revistas Científicas Internacionais Indexados em SCOPUS e/ou WoS (Clarivate Analytics)	Magalhães, M., Sousa-Pereira, M., Costa-Lobo, C., Cardoso, A. & D'Orey, F. (2021). Data mining PPV an applied deep learning neuromarketing tool to the performance of the point of sale promotion: a quantitative study. <i>Academy of Strategic Management Journal</i> , 20(4), 1-11. https://www.abacademies.org/abstract/data-mining-ppv-an-applied-deep-learning-neuromarketing-tool-to-the-performance-of-the-point-of-sale-promotion-a-quantita-11454.html
Proceedings em congressos/workshops internacionais indexados Scopus e/ou WoS	Alves, W., Silva A., Rodrigues, H.S. (2021) Consumer?s Willingness to Engage in the Circular Economy: the Higher Education Outlooks. 16th International Symposium on Operations Research in Slovenia, SOR?21, 22-24 September 2021 Online, Bled, Slovenia. p. 351-356 (Scopus).

Proceedings em congressos/workshops internacionais indexados Scopus e/ou WoS	Vieira, T., Silva A., Garcia, J.E., Alves, W. (2021) Methodological Framework for Measuring Regional Logistic Performance. 16th International Symposium on Operations Research in Slovenia, SOR?21, 22-24 September 2021 Online, Bled, Slovenia. p. 351-356 (Scopus).
Proceedings em congressos/workshops internacionais indexados Scopus e/ou WoS	Orfão, A., Silva A., Alves, W. (2021) The Role of Intermodal Transportation on Reducing CO2 Emissions. 16th International Symposium on Operations Research in Slovenia, SOR?21, 22-24 September 2021 Online, Bled, Slovenia. p. 333-338 (Scopus).
Proceedings em congressos/workshops internacionais indexados Scopus e/ou WoS	Vasconcelos, A.R., Silva A., Rodrigues H.S. (2021) Volunteering in Humanitarian Logistics: A Structural Equation Modelling. 16th International Symposium on Operations Research in Slovenia, SOR?21, 22-24 September 2021 Online, Bled, Slovenia. p. 357-363 (Scopus).
Proceedings em congressos/workshops internacionais indexados Scopus e/ou WoS	Castro, A.R., Duarte, C., Teixeira, S.C.F.T., Silva A. (2021) Urgent Orders Impact on Materials Management in Portuguese Construction Sector - Case Study. 16th International Symposium on Operations Research in Slovenia, SOR?21, 22-24 September 2021 Online, Bled, Slovenia. p. 315-320 (Scopus).
Proceedings em congressos/workshops internacionais indexados Scopus e/ou WoS	Pereira, M. S., Cardoso, A. D'Orey F., Cairrão, Á. (2021) Emotional management and the happiness of talents in organizations: a quantitative study , in 17th European Conference on Management Leadership and Governance (ECMLG21) to be held at the University of Malta, Valletta, Malta on the 8th & 9th November 2021.
Proceedings em congressos/workshops internacionais indexados Scopus e/ou WoS	Pereira, M. S., Cardoso, A., D'Orey, F., Cairrão, Á. (2021) Analysis and Assessment of the Tourist Experience in the Peneda-Gerês National Park in 4th International Conference on Tourism Research, 20-21 may 2021. Polytechnic Institute of Porto. Portugal.
Proceedings em congressos/workshops internacionais indexados Scopus e/ou WoS	Garcia, J.E., Pereira, J.S., & Cairrão, Á. (2021). Social Media Content Marketing Strategy for Higher Education: A Case Study Approach. Smart Innovation, Systems and Technologies, 205, 493-50
Proceedings em congressos/workshops internacionais indexados Scopus e/ou WoS	Silva, A.P., Fontes, A. Ribeiro, H., & Alves, S.R. (2020). The role of enforcement mechanisms on IFRS implementation: perceptions from tax officials. In: Silva, A., Rados, T. & Kaurova, O.V. (Eds.). Proceedings of the 62nd International Scientific Conference on Economic and Social
Proceedings em congressos/workshops internacionais indexados Scopus e/ou WoS	Martins, A., Fontes, A., Rodrigues, L.L., & Silva, A.P. (2020). Qualitative Research in the Accounting Field: Insights Towards the Grounded Theory Approach. In: Au-Yong_Oliveira, M., & Costa, C. (Eds.). Proceedings of the 19th European Conference on Research Methodology (ECRM20), University of Aveiro, Portugal, 18-19 June 2020, pp.165-173.
Proceedings em congressos/workshops internacionais indexados Scopus e/ou WoS	Fontes, A., Silva, A.P., Ribeiro, H., & Alves, S.R. (2021). The trade-off between international accounting convergence and IFRS in-country adjustments. Proceedings of the 67th International Scientific Conference on Economic and Social Development ? 29-30 April 2021 ? Sveti Martin na Muri, Croácia, pp. 117-126.
Proceedings em congressos/workshops internacionais	Martins, O., Fernandes, P. O., Nunes, A., Rachão, S., Correia, A. I., Vieira, E., ... & Carrançã, P. (2021, May). Supply-side perspectives on outdoor tourism in the North of Portugal. In International Conference on Tourism Research (pp. 339-348). Academic Conferences International Limited.
Proceedings em congressos/workshops internacionais	Costa, C. R., Garcia, J. E., da Fonseca, M. J. S., & Teixeira, A. (2021, June). Data Analysis in Content Marketing Strategies. In 2021 16th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI) (pp. 1-6). IEEE.
Proceedings em congressos/workshops internacionais	Alves, S., da Fonseca, M. J. S., Garcia, J. E., de Oliveira, L. C., & Teixeira, A. (2021, June). The omnichannel strategy in portuguese companies: an overview. In 2021 16th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI) (pp. 1-6). IEEE.

Proceedings em congressos/workshops internacionais	Santos, E.; Correia, A. I.; Ferreira, F.A.; Nunes, A.M.; Miranda Veloso, C.; Vieira, E.; Silva, G.; Fonseca, M.; Carrançã, P. and Fernandes, P.O. (2020). Measuring Nature Tourism Firms? Productivity. Livro de atas das XXX Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica, Cooperação Transfronteiriça: Desenvolvimento e Coesão Territorial. Volume IV (Organização de Empresas; Recursos Humanos; Turismo; Docência: Metodologia e Experiências Docentes; Economia Social), pp. 676-688. Instituto Politécnico de Bragança, Portugal. ISBN: 978-972-745-279-4
Proceedings em congressos/workshops internacionais	Sernadela, J.; Fernandes, P.O. & Fonseca, M. J. (2020). Planeamento da Vertente Estratégica do Marketing Aplicado ao Contexto de uma Barbearia. Livro de Atas das XXX Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica, Cooperação Transfronteiriça: Desenvolvimento e Coesão Territorial. Volume III (Inovação e Gestão; Jovens Investigadores em Ciências Económicas e Empresariais), pp. 341-355. Instituto Politécnico de Bragança, Portugal. ISBN: 978-972-745-279-8
Proceedings em congressos/workshops internacionais	Pereira, M. S., Cardoso, A., D´Orey, F., Cairrão, Á. (2021) Analysis and Assessment of the Tourist Experience in the Peneda-Gerês National Park in 4th International Conference on Turism Research, 20-21 may 2021. Polytechnic Institute of Porto. Portugal. Scopus 3. https://www.proquest.com/openview/fa59abf44cf745dd3ac299c58f4ad38/1?pq-origsite=gscholar&cbl=4451210
Proceedings em congressos/workshops internacionais	Macedo A., Pereira M.S., Rodrigues H.S. (2021) The Influence of Sponsorship on Purchase Intent: Oakley Brand Case Study. In: Gervasi O. et al. (eds) Computational Science and Its Applications ? ICCSA 2021. ICCSA 2021. Lecture Notes in Computer Science, vol 12950. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-86960-1_44 .
Proceedings em congressos/workshops internacionais	Pereira, M. S., Cardoso, A. D´Orey F., Cairrão, Á. (2021) Emotional management and the happiness of talents in organizations: a quantitative study , in 17th European Conference on Management Leadership and Governance (ECMLG21) to be held at the University of Malta, Valletta, Malta on the 8th & 9th November 2021. https://docs.google.com/spreadsheets/d/18FDoHQIxO78pnAIJ7_AktZGj170AD7wR6n4EH5wMmzQ/pubhtml?gid=189722491&single=true
Proceedings em congressos/workshops internacionais	Cardoso, A., Vaz, P., Pereira, M.S., Figueiredo, J. D´Orey, F. (2021) Sustainability of Telework: Study on the Application of the Techniques of Telework in the Portuguese Business Association, EBES - Eurasia Business and Economics Society, Rome, Italy, 7-9 abril, p. 83-104.
Artigos em Revistas Científicas Internacionais Indexados com revisão por pares (indexados a outras bases)	Bazan B., Fonseca M.J., Cardoso P.R., Fonseca M.C., Teixeira A. (2021) The Attitude of European Consumers Towards the Country of Origin of Products: The Influence of ?Made In? in the Purchase Intention. In: Rocha Á., Ferrás C., López-López P.C., Guarda T. (eds) Information Technology and Systems. ICITS 2021. Advances in Intelligent Systems and Computing, vol 1331, pp. 241-255. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-68418-1_24
Artigos em Revistas Científicas Internacionais Indexados com revisão por pares (indexados a outras bases)	Silva A., Fonseca M.J., Cardoso P.R., Fonseca M.C., Teixeira A. (2021) Factors Influencing the Purchase Intention of Cruelty-Free Cosmetics in Portuguese Consumers ? An Exploratory Approach. In: Rocha Á., Ferrás C., López-López P.C., Guarda T. (eds) Information Technology and Systems. ICITS 2021. Advances in Intelligent Systems and Computing, vol 1331, pp. 256-268. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-68418-1_25
Artigos em Revistas Científicas Internacionais Indexados com revisão por pares (indexados a outras bases)	Lourenço, V. L., Catarino, A. W., Fonseca, M. J., & Sousa, B. B. (2021). Consumer-Brand Relationship and Use of the Website in Virtual Communication in the Luxury Furniture Industry. In Rodrigues, P., & Borges, A. P. (Ed.), Building Consumer-Brand Relationship in Luxury Brand Management (pp. 158-177). IGI Global. http://doi:10.4018/978-1-7998-4369-6.ch008
Artigos em Revistas Científicas Internacionais Indexados com revisão por pares (indexados a outras bases)	Fernandes, P. O., Nunes, A. M., Veloso, C. M., Santos, E., Ferreira, F. A., & Fonseca, M. J. (2020). Outdoor Solutions for the Seasonal Concentration of Tourism Demand in Northern Portugal: An Integrated Approach Based on the Gini Index. In Ribeiro de Almeida, C., Quintano, A., Simancas, M., Huete, R., & Breda, Z. (Ed.), Handbook of Research on the Impacts, Challenges, and Policy Responses to Overtourism (pp. 364-379). IGI Global. http://doi:10.4018/978-1-7998-2224-0.ch019
Artigos em Revistas Científicas Internacionais Indexados com revisão por pares (indexados a outras bases)	Soares V, Carvalho, S, Mendes-Ribeiro, M (2020). International Rating Agencies and Corporate Impact: A Case Study in Iberian Companies. Journal of Economics and International Business Management]. http://dx.doi.org/10.33495/jeibm

Artigos em Revistas Científicas Internacionais Indexados com revisão por pares (indexados a outras bases)	Cairrão, Á. & Galhardo, A. (2021). A publicidade e a transmissão do valor de segurança em websites de unidades hoteleiras durante a crise pandémica de 2020. Comunicação Pública - Dossier Temático: Publicidade em tempos de pandemia: novos desafios e abordagens, Vol.16, nº 30, pp
Artigos em Revistas Científicas Internacionais Indexados com revisão por pares (indexados a outras bases)	Cairrão, Á. (2020). Análise sobre os novos e os tradicionais consumos de cinema - o perfil dos jovens universitários portugueses. in <i>Avanca Cinema Journal</i> , Out. 14, pp.638-644
Capítulos de Livros Internacionais	Soares, V. ., Carvalho, S. ., & Mendes-Ribeiro, M. . (2021). Impact of International Rating Agencies in Iberian Private Companies. <i>Modern Perspectives in Economics, Business and Management</i> Vol. 5, 77?84. https://doi.org/10.9734/bpi/mpebm/v5/3165F
Capítulos de Livros Internacionais	Magalhães, M., Frederico D'Orey., Pereira, M., Cardoso, A., Cairrão, A., & Figueiredo, J. (2020). Canvas Marketing Plan: How to Structure a Marketing Plan With Interactive Value?. In G. Jamil, F. Ribeiro, A. Malheiro da Silva, & S. Maravilhas Lopes (Eds.), <i>Handbook of Research on Emerging Technologies for Effective Project Management</i> (pp. 158-168). Hershey, PA: IGI Global. doi:10.4018/978-1-5225-9993-7.ch009. https://www.igi-global.com/chapter/canvas-marketing-plan/239216 .
Capítulos de Livros Nacionais	Pereira, M. (2021) A gestão de talentos e a sua relevância na estratégia organizacional - Um estudo qualitativo. In <i>Administração: organização, direção e controle da atividade organizacional 3</i> , organizador Elói Martins Senhoras. Ed. Atena Editora. DOI: https://doi.org/10.22533/at.ed.347210907 .
Proceedings em congressos/workshops internacionais	Pintado, E., Oliveira, L., Garcia, J.E. (2021) Enhancing Environmental Sustainability and Ecommerce Deliveries through the Use of EPP Boxes in a Darkstore. 16th International Symposium on Operations Research in Slovenia, SOR?21, 22-24 September 2021 Online, Bled, Slovenia. p. 345-350 (Scopus).
Artigos em Revistas Científicas Internacionais Indexados em SCOPUS e/ou WoS (Clarivate Analytics)	Teixeira, P., Sá, J.C., Silva, F.J.G., Santos, G., Fontoura, P. (2021) Connecting lean and green with sustainability towards a conceptual model, <i>Journal of Cleaner Production</i> , 322, 129047.
Artigos em Revistas Científicas Internacionais Indexados em SCOPUS e/ou WoS (Clarivate Analytics)	Santos, G., Sá, J.C., Félix, M.J., Zgodavová, K., Stefanovi, M. (2021) New needed quality management skills for quality managers 4.0, <i>Sustainability (Switzerland)</i> , 13(11), 6149.
Artigos em Revistas Científicas Internacionais Indexados em SCOPUS e/ou WoS (Clarivate Analytics)	Silva, A., Sá, J.C., Santos, G., Ferreira, L.P., Pereira, M.T. (2021) A comparison of the application of the smed methodology in two different cutting lines, <i>Quality Innovation Prosperity</i> , 25(1), pp. 124-149.
Artigos em Revistas Científicas Internacionais Indexados em SCOPUS e/ou WoS (Clarivate Analytics)	Marinho, P., Pimentel, D., Casais, R., Sá, J.C., Ferreira, L.P. (2021) Selecting the best tools and framework to evaluate equipment malfunctions and improve the OEE in the cork industry, <i>International Journal of Industrial Engineering and Management</i> , 12(4), pp. 286-298.

5.3. Internacionalização

	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21
Nº alunos estrangeiros (não inclui alunos		3	4	4	

Erasmus In)					
% alunos estrangeiros (<i>não</i> inclui alunos Erasmus In)					
Nº alunos Internacionais (<i>não</i> inclui alunos Erasmus In)					
Nº alunos em programas internacionais de mobilidade (<i>in</i>)		6	8	6	9
% alunos em programas internacionais de mobilidade (<i>in</i>)					
Nº alunos em programas internacionais de mobilidade (<i>out</i>) (Erasmus e outros programas)		6	1		3
% alunos em programas internacionais de mobilidade (<i>out</i>) (Erasmus e outros programas)					
Nº docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (<i>in</i>)		2	10	2	
% docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (<i>in</i>)					
Nº docentes do ciclo de estudos em mobilidade (<i>out</i>) (Erasmus e outros programas)		8	5		5
Nº pessoal não docente associado à Escola/Curso em mobilidade (<i>out</i>) (Erasmus e outros programas)					

Tem vindo a ser feito um esforço de sensibilização para a importância crescente da internacionalização. O número de participações tinha vindo a subir mas a pandemia não possibilitou que a mobilidade funcionasse de uma forma normal. De salientar a realização, no âmbito da UC de Projeto Final em Sistemas Logísticos, de 3 projetos internacionais (Espanha) com bolsa Erasmus, sendo que os estudantes foram convidados a permanecer na empresa com contrato de trabalho. A internacionalização este ano foi muito afetada pela pandemia e acreditamos que só será possível voltar a investir verdadeiramente neste projeto quando a situação de saúde pública normalizar.

6. Conclusão

No ano letivo 2020/2021 a tendência de crescimento da procura do CE, por parte de alunos provenientes do Concurso Nacional Acesso ao Ensino Superior, manteve-se. Este comportamento demonstra claramente os efeitos positivos das ações tomadas, no entanto é necessário que continuem a integrar o plano anual. É de realçar a importância da realização dos eventos de carácter anual aberto às escolas, empresas e profissionais da Logística: o "ESCE Open Days" e as "Jornadas de Logística".

A potencialidade do mercado de emprego continua a prosperar e é cada vez mais reconhecido e atrativo junto dos jovens. As parcerias nacionais com empresas onde os discentes poderão desenvolver trabalhos/projetos em contexto de trabalho têm aumentado significativamente.

Um dos principais objetivos da comissão de curso será intensificar as parcerias internacionais através da realização de estágios em empresas estrangeiras, promovendo assim a internacionalização de CE.

Relativamente à estabilidade do corpo docente e investigação na área do CE, está já aprovada a abertura do concurso para prof. Adjunto na área da Logística no próximo ano e está também a ser criada uma linha de investigação no AdiT-Lab (centro de investigação do IPVC que irá submeter-se a avaliação da FCT na próximo período de avaliação), onde a Coordenadora do curso está integrada, relacionada com Processos Organizacionais que inclui as áreas da Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento dando resposta aos requisitos referidos no último relatório avaliação pela A3ES, em setembro de 2020.