



Instituto Politécnico Viana do Castelo
Escola Superior de Ciências Empresariais
Gestão da Distribuição e Logística
Licenciatura

RELATÓRIO ANUAL DE CURSO - RESUMO

2019/20

Coordenador: Ângela Maria Esteves da Silva

Nota: Para consultar o Relatório Anual de Curso completo, aceda a [ON.IPVC](#) com as suas credenciais de acesso.

Índice

1. Comissão de Curso	3
2. Parcerias	4
3. Estudantes e ambiente de ensino e aprendizagem	11
4. Ambientes de Ensino/Aprendizagem	14
5. Resultados	15
6. Conclusão	26

1. Comissão de Curso

- Coordenador: Ângela Maria Esteves da Silva

- Docentes: Álvaro Miguel da Costa Cairão
Filipe Manuel Sampaio de Carvalho
Lia Coelho de Oliveira
Wellington Alves

- Estudantes: André Gomes Lacerda - delegado de turma
Beatriz Apolinário Azevedo - representante do curso no Conselho Pedagógico

2. Parcerias

2.1. Parcerias internacionais

Designação	Coordenação	Entidades Parceiras	Início/Fim	Entidades Financiadoras
Parcerias de Cooperação	ESCE	FUNDACIÓN RONSEL (Espanha)	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	BorgWarner Emissions Systems Spain	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	DSV ROAD SPAIN SAL, Vigo	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	UNESP - Brasil	Presente	
ERASMUS +	Agência Nacional Erasmus - Educação e Formação com a coordenação institucional do IPVC	MIAS/PEGASUSMTB	Presente	União Europeia
ERASMUS +	Agência Nacional Erasmus - Educação e Formação com a coordenação institucional do IPVC	MIAS LTDMIAS LTD	Presente	União Europeia
ERASMUS +	Agência Nacional Erasmus - Educação e Formação com a coordenação institucional do IPVC	Viticultores Martin Codax, S.C.G	Presente	União Europeia
ERASMUS +	Agência Nacional Erasmus - Educação e Formação com a coordenação institucional do IPVC	TELENATURA EBT, S.L.	Presente	União Europeia
ERASMUS +	Agência Nacional Erasmus - Educação e Formação com a coordenação institucional do IPVC	University of West Attica -Athens	Presente	União Europeia
ERASMUS +	Agência Nacional Erasmus - Educação e Formação com a coordenação institucional do IPVC	CIFP VILLA DE AGUIMESCIFP VILLA DE AGUIMES	Presente	União Europeia
ERASMUS +	Agência Nacional Erasmus - Educação e Formação com a coordenação institucional do IPVC	Canakkale Onsekiz Mart University	Presente	União Europeia
ERASMUS +	Agência Nacional Erasmus - Educação e Formação com a coordenação institucional do IPVC	CEIP AGUSTINA DE ARAGON	Presente	União Europeia
ERASMUS +	Agência Nacional Erasmus - Educação e Formação com a	UNIVERSIDAD DE LEÓN	Presente	União Europeia

	coordenação institucional do IPVC			
ERASMUS +	Agência Nacional Erasmus - Educação e Formação com a coordenação institucional do IPVC	Universidade de Santiago de Compostela	Presente	União Europeia
IACOBUS	Programa IACOBUS	Universidade de Vigo	Presente	Programa IACOBUS
IACOBUS	Programa IACOBUS	Universidade da Coruña	Presente	Programa IACOBUS
IACOBUS	Programa IACOBUS	Universidade de Santiago de Compostela	Presente	Programa IACOBUS
ERASMUS +	Agência Nacional Erasmus - Educação e Formação com a coordenação institucional do IPVC	Opole University of Technology - PL	Presente	União Europeia
ERASMUS +	Agência Nacional Erasmus - Educação e Formação com a coordenação institucional do IPVC	Vilnius Gediminas Technical University	Presente	União Europeia

2.2. Parcerias nacionais

Designação	Coordenação	Entidades Parceiras	Início/Fim	Entidades financiadoras (se aplicável)
Parcerias de Cooperação	ESCE	A Teia Comercial - Comércio por grosso e a retalho de artigos de artesanato e afins, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	DSV ROAD SPAIN SAL	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	ABEL NARCISO JORGE SA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	AC Concept, S.A.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	AGRO-AMARES,LDA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Águia de Penafiel - Consultores Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	AJLM-Contabilidade e Consultoria, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Alma Mater, Publicidade e Multimédia, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	ARCA unipessoal, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Armando Marques Rodrigues Unipessoal Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Aval Soluções Mediação de Seguros,LDA	Presente	

Parcerias de Cooperação	ESCE	Bem Seguro	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	BITMAR - Consultoria e Formação Informática, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	BMVIV S.A.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	BorgWarner Emissions Systems Portugal	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Brunswick Marine - Emea Operations, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	BSHP Electrodomésticos, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Cálculo XXI - Soluções de Contabilidade, Auditoria e Gestão Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Cálculos Relevantes, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Caldas & Pires, Contabilidade, Gestão e Assessoria, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Carlos Ribeiro Contabilidade e Serviços, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Carlos Teixeira, Noé Gomes & Associado, SROC, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Cascata de Números Consultores	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Centro de Estudos O Sábio de Iago	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	CJF Export, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Clara Puga & Américo Cruz, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Clientissimo Mediação Seguros Unipessoal, LDA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	COCA Hipermercados, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	COINDU, LdaC	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Confiage - Contabilidade Financeira Analítica, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Consultoria Financeira e Contabilidade, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Contrato Local de Desenvolvimento Social Mais	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Cooplecnorte - Aquisição de Bens e	Presente	

		Serviços, CRL		
Parcerias de Cooperação	ESCE	Costa & Sá, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Cota Cruz & Janela Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Crédito Agrícola	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Dalhimetal Portugal, SA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Diassociays - Consultoria, Desenvolvimento Social, Recursos Humanos e Formação Profissional	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Dvl-Serviços, Unipessoal Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Exito-Alegre, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Ezpeleta Portugal Móveis de Jardim Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	F. Gomez - Distribuição S.A	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	F. Rebelo Gestão de Empresas, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	F3M Information Systems S.A.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Fábrica de Pão de Ló de Margaride, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Feet, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	FERNANDES & Pimenta II Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	FINIDIAS - Consultoria Financeira e Contabilidade, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Fortunato O. Frederico & CA., lda. (FLY LONDON)	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Fundilusa - Fundições Portuguesas Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	GAPEVAL - Gabinete de Apoio a Empresas, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Gestamp Cerveira, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Grupo RECHEIO	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Grupo Antolin Lusitania, SA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	IDEIA.M	Presente	
Parcerias de	ESCE	IdeiaCinco Multimédia,	Presente	

Cooperação		Unipessial, Lda		
Parcerias de Cooperação	ESCE	ILHAPOR - linhas de Transmissão e Proporção, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Impormúsica Instrumentos Musicais Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Interbrand (Becycle - Branding, Media e Digital, Lda.)	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	João Pires - Internacional Transportes, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Jocilma-Industria de Móveis.S.A.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	JPA Portugal - Consultores, S.A.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Lacoancora	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Lameguiper-Sociedade de Distribuição, S.A.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	LFM Corporate	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Liconfe - Linhas Industriais S.A.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	MAR IBÉRICA ? Sociedade de Produtos Alimentares S.A	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	MARSO- Gabinete Técnico de Administração,SA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	MundiServiços-Companhia Portuguesa de Serviços e Gestão, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Octávio & Giestal, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Omdesign - Comunicação e Marketing, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Oryzon Energias,S.A	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	PHC - Software, SA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Plastivalença - Industria de Plásticos, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Ponte Urbana, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	PRALISA ? Produtos Alimentares e Pescas SA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Printshop Artes Gráficas Lda.	Presente	

Parcerias de Cooperação	ESCE	Projeto Couracção, Contrato Local de Desenvolvimento Social MaiS	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	PROTIC - Tecnologias de Informação e Comunicação, Unip., Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Recuperadores Pachinha, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Rueskt - Ambiente, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Sage Portugal-Software S.A	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	SAINT-GOBAIN MONDEGO	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	SANITOP - Material Sanitário, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Santos & Santos, S.A.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Sarreliber - Transformação de Plásticos e Metais, SA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Sempre Versatil,LDA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Sítios & Formas - Projecto e Consultoria, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Sociedade Artística, M.Q.M., Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Soluções Alvo Mediação de Seguros, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Supermercado Carla	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	TACOMINHO - Reparações de Tacógrafos, Unipessoal, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Tecnbite - Informática, S.A.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	TINTEX SA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	TMC - Transportes Mário Cardadeiro, SA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	TOMENOTA II - Gestão Empresarial, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Transportes Unidos, LDA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Valorminho - Valorizaçãp e Tratamento de Resíduos Sólidos, Lda	Presente	

Parcerias de Cooperação	ESCE	VANGUARD MARINE, LDA.VANGUARD MARINE, LDA.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Vestidos de Sonho - Natalia Maria Mil-Homens Pereira	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Viadpuk Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Vida Económica Editorial, SA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Vidrotorre - industria Transformadora de Vidro Plano, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	VSC2P - Comunicação e Imagem, S.A.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Webrand - Agência de Publicidade, Lda	Presente	

2.3. Colaborações intrainstitucionais com outros ciclos de estudos

O IPVC tem definido os procedimentos, para a cooperação em projetos I&D, com apoio da OTIC, cooperação em mobilidade, com coordenação pelo GMCI e GEED (<http://internacional.ipvc.pt>) e para cooperação em projetos de ensino, coordenado pelas direções da Escola e Presidência. A identificação de oportunidades para estabelecimento de parcerias para Mobilidade, I&D e Cooperação pode ser desencadeado pelos órgãos dirigentes do IPVC e das UO, por Coordenadores de Curso, Áreas Científicas, Docentes, Investigadores ou por qualquer colaborador do IPVC. Os contactos iniciais poderão ser realizados pelos preponentes ou pelo GMCI, que dará conhecimento desta intenção à Presidência do IPVC. O estabelecimento de parcerias para mobilidade poderá ser com base em acordos bilaterais entre instituições europeias detentoras da Carta Universitária Erasmus (EUC) ou através de acordos com Consórcios de Países Terceiros e/ou do Espaço Europeu.

A ESCE, por sua vez, propõe a cada aluno que ingresse numa das suas licenciaturas, o desafio, desde o primeiro ano curricular do curso, e durante três anos, de desenvolver um projeto empresarial. Este desafio é conhecido como Projeto Integrado (PI). Assim, e no final da sua formação académica, o aluno não só terá uma empresa/negócio pronto a ser implementado, como também estará dotado de conhecimentos e competências específicas e transversais, que certamente ser-lhe-ão úteis ao longo da sua vida (pessoal e profissional). Durante o desenvolvimento deste projeto, e dada a sua abrangência em termos de conteúdos, são efetuados vários workshops e partilhas de atividades de ensino com as restantes licenciaturas da ESCE.

Assim, as atividades com natureza idêntica foram replicadas, sempre que tido por oportuno, no contexto de cada licenciatura, visando a melhoria da coordenação intrainstitucional e a partilha de boas práticas, bem como o delineamento de estratégias de apoio ao desenvolvimento do PI e ao acompanhamento dos discentes no desenvolvimento das diversas fases do projeto.

Para motivar os alunos e fomentar a partilha de experiências entre os alunos da ESCE e outras instituições desenvolve-se anualmente o Encontro Internacional de Jovens Empreendedores (EIJE) no qual participam outras instituições portuguesas e espanholas, nomeadamente, Universidade Católica de Braga, Instituto Politécnico de Bragança, Universidade de Vigo, Universidade de Santiago de Compostela, Escola de Relações Laborais da Corunha, onde se desenvolvem atividades no âmbito do empreendedorismo e apresentação de ideias de negócios sendo selecionado uma ideia portuguesa e uma espanhola. No ano 2019/20 este evento, estava previsto ser realizado em Zamora, contudo, foi cancelado devido ao contexto pandémico. Estima-se que para o próximo ano letivo possa ser retomado.

No corrente ano letivo os alunos do 1º ano das licenciaturas de Gestão da Distribuição e Logística, Organização e Gestão Empresariais, Marketing e Comunicação Empresarial e Contabilidade e Fiscalidade participaram no Bootcamp ESCE Wellcome Week, que decorreu durante 3 dias, objetivando não só o acolhimento e integração dos novos estudantes, mas também sensibilizar e estimular os alunos para o empreendedorismo.

Por outro lado, alguns alunos e coordenadora deste CE participaram no IPVC Power UP, evento realizado online, em substituição da Cimeira IPVC.

Pode-se ainda referir a colaboração de docentes do CE nas várias licenciaturas ministradas na ESCE, bem como na licenciatura de Gestão da ESTG. Dado o quadro único do corpo docente existem ainda docentes da ESTG que lecionam no CE.

3. Estudantes e ambiente de ensino e aprendizagem

3.1. Caracterização dos estudantes

3.1.1. Caracterização dos estudantes por género, idade, região de origem

Caracterização dos Estudantes	16/17	17/18	18/19	19/20
Género	%	%	%	%
Feminino	42.11	47.69	52.63	52.58
Masculino	57.89	52.31	47.37	47.42
Idade	%	%	%	%
< 20 anos	21.05	36.92	31.58	31.96
20-23 anos	33.33	32.31	39.47	44.33
24-27 anos	17.54	12.31	11.84	4.12
> 27 anos	28.07	18.46	17.11	19.59
Distrito	%	%	%	%
Aveiro	0	1.54	1.32	1.03
Beja	0	0	0	0
Braga	12.28	18.46	22.37	25.77
Bragança	0	0	0	0
Castelo Branco	0	0	0	0
Coimbra	0	0	0	0
Évora	1.75	1.54	0	0
Faro	0	0	0	0
Guarda	0	0	0	0
Ilha da Graciosa	0	0	0	0
Ilha da Madeira	0	0	1.32	1.03
Ilha de Porto Santo	0	0	0	0
Ilha de São Jorge	0	0	0	0
Ilha de São Miguel	0	0	0	0
Ilha do Faial	0	0	0	0
Ilha do Pico	0	0	0	0
Ilha Terceira	0	0	0	0
Leiria	0	0	0	0
Lisboa	0	0	1.32	1.03
Portalegre	0	0	0	0
Porto	1.75	4.62	6.58	4.12
Santarem	0	0	0	0
Setubal	0	0	0	0
Viana do Castelo	75.44	72.31	65.79	63.92
Vila Real	1.75	1.54	1.32	1.03
Viseu	0	0	0	0

Acompanhando a tendência dos últimos anos, o CE passou a ser procurado maioritariamente por alunos mais jovens. Aproximadamente 77% dos alunos têm idade inferior a 23 anos, sendo a faixa etária mais representada a de alunos com idade entre os 20 e os 23 anos, com 44% dos novos alunos. Este facto explica-se pelo crescente número de alunos CNA. Relativamente à região geográfica de proveniência, os alunos continuam a ser maioritariamente do distrito de Viana do Castelo, seguido do distrito de Braga.

No que ao Género diz respeito, continua a haver um equilíbrio entre os género feminino e masculino, na procura desta CE.

3.1.2. Número de estudantes por ano curricular

Ano Curricular	16/17	17/18	18/19	19/20
1º	25	30	29	43
2º	22	15	24	26
3º	10	20	23	28
TOTAL	57	65	76	97

Comparando os valores desde 2016/2017 até 2019/2020 pode ser observado que o número de alunos inscritos no curso tem vindo a aumentar de uma forma gradual e sustentada. O aumento do número de vagas de 25 para 30 em 2019/2020 deve contribuir para que este facto se mantenha nos próximos anos.

3.1.3. Procura do ciclo de estudos

	16/17	17/18	18/19	19/20
N.º VAGAS CNA	25.00	25.00	25.00	30.00
N.º vagas outros Concursos e Regimes Especiais	7.00	4.00	5.00	8.00
N.º vagas TOTAIS	32.00	29.00	30.00	38.00
N.º CANDIDATOS 1ªfase 1ªopção (CNA)	2.00	3.00	15.00	11.00
N.º Candidatos 1ªfase (CNA)	25.00	29.00	71.00	72.00
N.º Candidatos (Total CNA)	58.00	80.00	105.00	109.00
N.º de Colocados 1ªfase 1.ª opção	2.00	3.00	14.00	11.00
N.º COLOCADOS 1ªfase (CNA)	4.00	8.00	25.00	27.00
N.º de Colocados (Total CNA)	23.00	27.00	33.00	39.00
N.º MATRICULADOS CNA	13.00	18.00	21.00	23.00
N.º Matriculados Concursos e Regimes Especiais	2.00	8.00	4.00	9.00
N.º Matriculados CNA + Concursos e Regimes Especiais	15.00	26.00	25.00	32.00
N. Matriculados Internacionais	7.00	2.00	1.00	4.00
INDICES	%	%	%	%
CANDIDATOS 1ª fase 1ª opção/vagas CNA	8.00	12.00	60.00	36.67
CANDIDATOS 1ª fase/vagas CNA	100.00	116.00	284.00	240.00
COLOCADOS 1.ª Fase 1.ª Opção CNA/Vagas CNA	8.00	12.00	56.00	36.67
COLOCADOS 1.ª Fase CNA/Vagas CNA	16.00	32.00	100.00	90.00
MATRICULADOS CNA/vagas CNA	52.00	72.00	84.00	76.67
MATRICULADOS CONC. E REG. ESPECIAIS/vagas de Concursos e Regimes	28.57	200.00	80.00	112.50
MATRICULADOS TOTAL(CNA + outros concursos e regimes 1ºano / 1ªvez)/vagas TOTAIS	46.88	89.66	83.33	84.21
Nota Mínima entrada 1ªfase CNA	111.40	104.80	108.70	96.00
Nota Média entrada 1ªfase CNA	131.10	116.93	121.65	118.09

Nota Máxima entrada 1ªfase CNA	149.40	130.70	146.90	151.60
--------------------------------	--------	--------	--------	--------

Em 2019/2020 o número de vagas do CE aumentou, tanto do CNA como noutros Concursos e Regimes Especiais de acesso, o que se traduziu no aumento do número de candidatos e, conseqüentemente no aumento do número de colocados e matriculados no CE, demonstrando claramente que os alunos estão interessados em prosseguir neste CE. De referir também a matrícula de 4 estudantes internacionais.

A divulgação do CE tem permitido fazer chegar informação aos potenciais interessados e a escola deve continuar a apostar nas estratégias de divulgação adotadas.

4 Ambientes de Ensino/Aprendizagem

4.1. Resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes - processo ensino/aprendizagem

IASQE	Sem.	16/17	17/18	18/19	19/20
% de Participação	S1	28.36	28.36	40.00	25.74
	S2	10.45	26.56	13.70	18.75

IASQE	Sem.	17/18	18/19	19/20
Índice Médio Satisfação - Curso		97.06	90.00	97.22
Índice Médio Satisfação - Docentes	S1	84.24	85.43	95.06
	S2	92.07	92.97	96.23
Índice Médio Satisfação - UCs	S1	82.27	91.33	94.19
	S2	92.07	90.19	93.93

A baixa participação é um problema recorrente e as medidas adotadas para o resolver, são medidas pontuais que não permitem encontrar soluções estruturais. Vamos continuar a tentar encontrar outras formas de promover a participação. Relativamente ao Índice Médio de Satisfação tanto do Curso como de Docentes e UCs apresentam valores elevados ao longo dos anos. Apesar de não ser possível identificar tendências constantes, devemos notar que de 18/19 para 19/20, todos os índices aumentaram.

5. Resultados

5.1. Resultados Académicos

5.1.1. Eficiência formativa

Diplomados

	16/17	17/18	18/19	19/20
N.º diplomados	4	13	13	17
N.º diplomados em N anos	1	13	10	14
N.º diplomados em N +1 anos	0	0	2	2
N.º diplomados N+2 anos	0	0	0	0
N.º diplomados em mais de N+2 anos	3	0	1	1

Nota média final de curso

	16/17	17/18	18/19	19/20
Nota média final	14.00	14.00	13.00	14.00

O número de diplomados continua a ser baixo. Dos alunos que acabam o curso, a grande maioria acaba nos anos previstos. De modo a analisar a tendência temos que comparar o número de alunos que termina o curso com o número de alunos inscritos no terceiro ano, do ano letivo anterior. Assim, podemos ver que as taxas de conclusão foram de 4/10, 13/20, 13/23 e 17/28 entre os anos de 16/17 e 19/20. O número de diplomados tem aumentado ligeiramente, verificando-se que em termos percentuais essa melhoria também se confirma (57% em 18/19 para 61% em 19/20).

De qualquer forma, o sucesso escolar deve ser mais uma vez analisado pela coordenação do curso e eventualmente envolver aos alunos nessa discussão.

A média final de curso tem-se mantido praticamente constante e próxima de 14 valores. Sendo uma média relativamente elevada, e tendo em conta o elevado número de alunos que não conclui a licenciatura, é de crer que existem grandes diferenças entre os diversos alunos do curso. As UC de base são fundamentais para contribuir para a homogeneização de conhecimentos essenciais a UC mais específicas.

5.1.2. Sucesso Escolar - taxa de aprovação

Ano	Grupo Disciplinar	UC	Inscritos	Classificação Média	Classificação Máxima	Classificação Mínima	Aprovados	Aprovados/Inscritos	Aprovados/Av aliados
1	EIM	Aplicações e Sistemas Informáticos de Gestão	46.00	15.47	18.00	6.00	29.00	63.04	96.67
1	EFC	Economia	45.00	14.28	18.00	10.00	36.00	80.00	100.00
1	OLM	Fundamentos de Logística	35.00	11.92	17.00	4.00	24.00	68.57	92.31
1	OLM	Gestão e Administração de Armazéns	34.00	13.63	16.00	10.00	27.00	79.41	100.00
1	EIM	Informática	38.00	14.13	19.00	10.00	32.00	84.21	100.00
1	ADH	Inglês Técnico I	38.00	12.71	16.00	7.00	34.00	89.47	97.14
1	ADH	Inglês Técnico II	42.00	14.71	18.00	12.00	35.00	83.33	100.00
1	MAT	Matemática	49.00	12.20	19.00	1.00	30.00	61.22	85.71
1	MAT	Métodos Quantitativos	57.00	15.14	20.00	2.00	40.00	70.18	93.02
1	OLM	Organização de Empresas	41.00	12.40	15.00	10.00	30.00	73.17	100.00

1	EFC	Princípios de Contabilidade	61.00	10.91	18.00	3.00	30.00	49.18	69.77
1	OLM	Sistemas de Aprovisionamento	49.00	13.86	18.00	0.00	29.00	59.18	80.56
2	MAT	Álgebra Linear	30.00	8.94	15.00	1.00	10.00	33.33	58.82
2	EFC	Análise e Controlo de Custos	34.00	11.00	15.00	6.00	20.00	58.82	90.91
2	CPS	Direito Empresarial e Legislação de Transportes	20.00	12.93	16.00	10.00	15.00	75.00	100.00
2	OLM	Gestão de Operações	28.00	10.64	18.00	3.00	18.00	64.29	72.00
2	CPS	Gestão de Recursos Humanos	26.00	10.18	17.00	3.00	17.00	65.38	77.27
2	OLM	Gestão de Sistemas de Transporte	29.00	11.65	18.00	6.00	14.00	48.28	82.35
2	EFC	Gestão Financeira e Análise de Investimentos	35.00	11.19	17.00	0.00	25.00	71.43	92.59
2	OLM	Gestão Integrada de Projetos	36.00	14.24	18.00	10.00	25.00	69.44	100.00
2	MAT	Investigação Operacional	33.00	10.65	17.00	2.00	13.00	39.39	65.00
2	OLM	Marketing	29.00	12.48	18.00	3.00	25.00	86.21	92.59
2	EIM	Sistemas de Gestão de Bases de Dados	21.00	10.00	16.00	3.00	8.00	38.10	61.54
2	EIM	Sistemas e Aplicações Informáticas	23.00	11.69	16.00	10.00	16.00	69.57	100.00
3	MAT	Complementos de Investigação Operacional	22.00	13.79	19.00	10.00	19.00	86.36	100.00
3	OLM	Empreendedorismo	24.00	15.23	19.00	10.00	22.00	91.67	100.00
3	CPS	Ética e Responsabilidade Social	25.00	12.14	16.00	10.00	21.00	84.00	100.00
3	OLM	Gestão das Cadeias de Abastecimento	22.00	12.65	16.00	6.00	15.00	68.18	88.24
3	OLM	Gestão e Controlo da Produção	27.00	12.62	17.00	6.00	19.00	70.37	90.48
3	OLM	Logística e Operações Globais	24.00	12.62	16.00	10.00	21.00	87.50	100.00
3	OLM	Projeto Final em Sistemas Logísticos	22.00	16.00	18.00	11.00	18.00	81.82	100.00
3	CPS	Relacionamento Interpessoal, Negociação e Liderança	24.00	11.67	15.00	10.00	21.00	87.50	100.00
3	OLM	Sistemas de Gestão da Qualidade	20.00	13.11	17.00	5.00	16.00	80.00	84.21

Tipo de creditação	Nº de Pedidos (UCs)	Nº de ECTS de origem	Nº de ECTS creditados
Creditação de UC de alunos provenientes de CTeSP	11	66	55.5
Creditação de UC de alunos provenientes de CTeSP	11	66	55.5
Creditação de UC de alunos provenientes de CTeSP	11	66	55.5
Creditação de UC de alunos provenientes de CTeSP	11	66	55.5
Creditação de UC de alunos provenientes de CTeSP	11	66	55.5
Creditação de UC de alunos provenientes de CTeSP	11	66	55.5
Creditação de UC de alunos	11	66	55.5

provenientes de CTeSP			
Licenciatura	1	5	5
Licenciatura	2	11	10,5

Continua a verificar-se a existência de UCs com taxas de aprovação/inscritos inferiores a 75%. Como se pode verificar, as taxas de aprovados/avaliados são substancialmente superiores, o que indica que existe um grande número de alunos que nem se submetem a avaliação. Para se poder contrariar estes números, deve-se tentar perceber quais os motivos apresentados pelos alunos para não se submeterem a avaliação.

As unidades curriculares com taxas de aprovados/inscritos inferiores ou iguais a 70% foram:

1º ano:

Aplicações e Sistemas Informáticos de Gestão - 63% (17/18 - 57% e 18/19 - 53%); Fundamentos de Logística - 69% (17/18 - 81% e 18/19 - 71%); Matemática - 61% (17/18 - 42% e 18/19 - 53%); Métodos Quantitativos - 70% (17/18 - 59% e 18/19 - 38%); Princípios de Contabilidade - 49% (17/18 - 69% e 18/19 - 26%); Sistemas de Aprovisionamento - 59% (17/18 - 63% e 18/19 - 45%);

2º ano:

Álgebra Linear 33% (17/18 - 72% e 18/19 - 52%); Análise e Controlo de Custos - 59% (17/18 - 71% e 18/19 - 52%); Gestão de Operações - 64% (17/18 - 94% e 18/19 - 71%); Gestão de Recursos Humanos - 65% (17/18 - 94% e 18/19 - 81%); Gestão de Sistemas de Transporte 48% (17/18 - 94% e 18/19 - 77%); Gestão Integrada de Projetos - 69% (17/18 - 75% e 18/19 - 70%); Investigação Operacional 39% (17/18 - 87% e 18/19 - 88%); Sistemas de Gestão de Bases de Dados 38% (17/18 - 93% e 18/19 - 96%); Sistemas e Aplicações Informáticas 69% (17/18 - 78% e 18/19 - 73%);

3º ano:

Gestão das Cadeias de Abastecimento 68% (17/18 - 95% e 18/19 - 89%); Gestão e Controlo da Produção 70% (17/18 - 84% e 18/19 - 79%).

O maior número de UC com taxas de aprovação baixas foram do 2º ano do CE. Deverá ser pedido aos docentes de todas as UC aqui identificadas para refletirem sobre os motivos destas taxas e sobre as melhores formas de se contribuir para um aumento do sucesso escolar dos alunos.

5.1.3. Abandono Escolar

Ano Curricular	16/17	17/18	18/19	19/20
1º	5	5	8	9
2º	3	0	0	6
3º	0	1	2	1
TOTAL	8	6	10	16

Acreditamos que o abandono escolar está intimamente ligado com o sucesso escolar.

Convém referir que entretanto foi criada uma comissão de acompanhamento ao abandono escolar. A comissão de abandono da ESCE é constituída pela Direção que informou que tentou alterar a tendência de desistência dos alunos, conseguindo em alguns casos. Adicionalmente informou que no caso dos alunos do primeiro ano, a Direção sempre fez a mediação individual junto de cada aluno e a sua formalização foi realizada e enviada ao cuidado de bolsas e abandono. Em algumas dessas mediações foi possível perceber as razões e dificuldades que justificavam o pedido de anulação de matrícula e em algumas dessas situações foi possível alterar a decisão do aluno.

De qualquer forma, a comissão de curso poderá agendar uma reunião específica para o efeito e que deverá contar com a participação de diversos intervenientes no processo formativo, nomeadamente dos alunos.

5.1.4. Empregabilidade

Curso	Jun. 2018	Jun. 2019
% de Empregabilidade do Curso (Dados Infocursos)	93	97
% de Empregabilidade nacional na área de formação (Dados Infocursos)		96
% de Empregabilidade nacional ES (Dados Infocursos)	97	97
% empregabilidade (obtido por inquérito interno (se aplicável))		
Tempo para obtenção de 1º emprego (obtido por inquérito interno (se aplicável))		
% diplomados que trabalha na área de formação (obtido por inquérito interno (se aplicável))		

Podemos reparar que os valores referentes ao curso são bastante elevados. Este dado vai de encontro ao panorama nacional, tanto na área de formação do curso como dos diplomados em geral.

5.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

Centros de investigação em que docentes do curso estão integrados

Centro de Investigação	Código CI	Classificação FCT	IES gestora	Docente Membro Integrado
Centro de Estudos de Comunicação e Sociedade (CECS)	736	Excelente	ICS Universidade do Minho	Álvaro Miguel da Costa Cairrão
INESC TEC	50014	Muito Bom	Universidade do Porto	Ana Isabel Perdigão Lopes Pereira Torres
COMEGI - Centro de Investigação em Organizações, Mercados e Gestão Industrial	4005	Bom	Fundação Minerva - Universidade Lusíada	Ângela Maria Esteves da Silva
Centro ALGORITMI	319	Muito Bom	Universidade do Minho	José Carlos Vieira de Sá
INESC TEC	50014	Muito Bom	Universidade do Porto	Lia Coelho de Oliveira
IS-UP (Instituto de Sociologia da UP)	727	Muito Bom	Faculdade de Letras da Universidade do Porto	Maria Luisa Parente Pinheiro de Almeida
Centro ALGORITMI	319	Muito Bom	Universidade do Minho	Teresa Susana Mendes Pereira Bernardino
Centro ALGORITMI	319	Muito Bom	Universidade do Minho	Wellington Alves
CEOS.PP - Centro de Estudos Organizacionais e Sociais do Politécnico do Porto	5422	Bom	Instituto Politécnico do Porto	Ana Paula Silva

Projetos de investigação associados ao curso

Designação	Coordenação	Entidades parceiras (se aplicável)	Início/Fim	Entidades financiadoras (se aplicável)
Investigador Projeto ALTO MINHO. SMOB - Mobilidade Sustentável para o Alto Minho (PO CI-01-0145-FEDER-02 4043)	Luís Barreto		2017-2019	FEDER através do Programa Operacional de Competitividade e Internacionalização (P OCI-01-0145-FEDER-0 24043)
BeQA@HE- Benchlearning Quality Assurance Systems Higher Education	Ana Sofia de Sá Gil Rodrigues		2017-2020	POCI-05-5762-FSE-00 0081
Alto Minho 4.0 - Estudo de Distribuição e Logística	Jorge Garcia	CEVAL	2019-2021	FEDER (POCI-02-0853 -FEDER-041192) Projeto cofinanciado pelo Projeto Compete 2020
INICIA - INICIA Especialización en Gestión de Iniciativas Económicas Colaborativas y Economía Social en Centroamérica	Helena Santos Rodrigues		2019-2021	Erasmus + Capacitação no Ensino Superior, Projeto GRANT_NUMBER: 59 8691-EPP-1-2018-1-C R-EPPKA2-CBHE-JP P)

Publicações associadas ao curso

Tipo de Publicação	Referência (modelo APA)
Capítulo de Livro	Silva, A.P., Fontes, A. Ribeiro, H., & Alves, S. (2020). The role of enforcement mechanisms on IFRS implementation: perceptions from tax officials. Paper accepted for publication and presentation at the 62nd International Scientific Conference on Economic and Social Development (ESD online conference) ? Lisbon 2020, 20 November. Proceedings to be indexed WoS
Atas de Congressos indexadas wos/scopus	Fontes, A., Martins, A., Rodrigues, L.L., & Silva, A.P. (2020). Qualitative research in the accounting field: insights towards the grounded theory approach. Paper accepted for publication and presentation at the 19th European Conference on Research Methodology (ECRM20), University of Aveiro, Portugal, 18th & 19th June 2020. Proceedings to be indexed in the Thomson Reuters ISI (WOS) Conference Proceedings and Citation Index and indexed by Elsevier SCOPUS abstract and citation database.
Atas de Congressos indexadas wos/scopus	Martins, A., Silva, A.P. & Fontes, A. (2019). A paradigm shift in accounting and auditing in the era of Big Data. In Taylor & Francis (Ed.), Business Intelligence and Analytics in Small and Medium Enterprises. CRC Press , Boca Raton, 37-52 (DOI: https://doi.org/10.1201/9780429056482) . Indexação WoS
Atas de Congressos indexadas wos/scopus	Silva, A.P. & Aldeia, S. (2019). Digital dematerialisation in the Portuguese tax system. In: Cruz, T. & Simões, P. (eds.). Proceedings of the 18th European Conference on Cyber Warfare and Security, Coimbra, Portugal, 4-5 July 2019. pp. 451-458. Proceedings indexed in Scopus.
Atas de Congressos indexadas wos/scopus	Silva, A.P., Fontes, A., & Martins, A. (2019). Insight towards IFRS? legitimation and institutionalisation based upon perceptions of statutory auditors: The Portuguese case. In: Ribeiro, H., Costa, M., & Cerovic, L. (eds.). Proceedings of the 43rd International Scientific Conference on Economic and Social Development, Aveiro, Portugal, 15-16 July 2019. pp. 11-21. (https://tinyurl.com/y46pt5f5 ; file:///C:/Users/rb_ar/Downloads/Book_of_Proceedings_esdAveiro2019_Online.pdf). Indexação WoS.
Livro/Capítulo de Livro	Ferreira A.C., Silva Â., Teixeira S. (2019) Multi-objective Optimization of Solar Thermal Systems Applied to Residential Building in Portugal. In: Misra S. et al. (eds) Computational Science and Its Applications ? ICCSA 2019. ICCSA 2019. Lecture Notes in Computer Science, vol 11624. Springer, Cham. DOI: /10.1007/978-3-030-24311-1_2 (Scopus - SJR = 0.28, Q2, IF=0,427).
Revistas internacionais com arbitragem científica	Ferreira, A.C., Silva, A., Teixeira, J.C., Teixeira, S.T (2020) Multi-objective Optimization of Solar Thermal Systems Applied to Portuguese Dwellings. Special Issue from Energies; Vol. 13, 6739, 23p. (doi:10.3390/en13246739) (Scopus - SJR = 0.635, Q2, IF=2,702).
Revistas internacionais com arbitragem científica	Alves, W., Silva A., Rodrigues, H.S. (2020) Green practices as a way to cover sustainability: evidence from Portuguese companies. Business Systems Research Journal (Special Issue), Vol. 11 (2), p. 1-14.(DOI: 10.2478/bsrj-2020-0012) (Scopus SJR = 0.18, Q3).
Revistas internacionais com arbitragem científica	Enes, M., Silva A.M. (2020) Service Quality Improvement on Warehouse-Store Transportation in a Retail Food Company. International Journal for Quality Research, Vol. 14 (2), p. 623-634. (DOI: 10.24874/IJQR14.02-18) (Scopus - SJR = 0.3, Q2).
Revistas internacionais com arbitragem científica	Ferreira, A.C., Silva A.M. (2020) Application of a Costing Methodology to Estimate Capital Costs of Solar Thermal Systems in Residential Portuguese Context. International Journal of Sustainable Energy Planning and Management, vol. 26 Special Issue from the ICEE 2019, p. 33-46. (https://doi.org/10.5278/ijsepm.3483) (Scopus - SJR = 1.12, Q1, IF=1,121)
Revistas internacionais com arbitragem científica	Rodrigues, H.S., Silva A.M. Alves, W. (2020) The Impact Of Lean And Green Practices On Logistics Performance: A Structural Equation Modelling. Production Journal, 30 (Open Access) (http://dx.doi.org/10.1590/0103-6513.20190072) (Scopus - SJR = 0.15, Q3, IF= 0,218)
Atas de congressos internacionais	Alves, W., Silva Â., Rodrigues H.S. (2020) Logistics and Circular Economy: challenges and pathways. (Extended Abstract) 26th IJCIEOM ? International Joint Conference on Industrial Engineering and Operations Management, Rio de Janeiro, July 8-11, 2. Postponed to February 22-24, 2021.
Atas de congressos internacionais	Silva A., Alves W., Rodrigues, H.S. (2019) Level of Implementation of Lean Manufacturing Tools: A Case Study in the North of Portugal. 15th International Symposium on Operations Research, SOR?19, 25-27 September 2019, Bled, Slovenia. p. 605-610 (Scopus).

Atas de congressos internacionais	Alves, W., Silva A., Rodrigues, H.S. (2019) Sustainable Practices: an Analysis of Portuguese Companies. 15th International Symposium on Operations Research in Slovenia, SOR'19, 25-27 September 2019, Bled, Slovenia. p. 341-346 (Scopus).
Atas de congressos internacionais	Ferreira, A.C., Silva A., Teixeira S.T. (2019) Multi-objective Optimization of Solar Thermal Systems applied to Residential Building in Portugal. 19th International Conference on Computational Science and its Applications, ICCSA, 1-4 July, Saint Petersburg, Russia (Scopus)
Atas de congressos internacionais	Enes, M., Silva, A. (2019) Improvement of the volumetric occupation of the vehicles in the transport Warehouse-Stores in a food retailer. Proceedings of the 1st Conference on Quality Innovation and Sustainability, ICQIS2019, 6-7 June 2019, Valença, Portugal. p. 20-27.5.
Atas de congressos internacionais	Ferreira, A.C., Silva A. (2019) Development of a Costing Methodology for Solar Thermal Systems: Application to Portuguese Scenario. 4th International Conference on Energy and Environment: bringing together Engineering and Economics, 16-17 May, Guimarães, Portugal (WOS)
Atas de congressos nacionais	Castro A.C., Silva A.M., Teixeira, S.F.C.F., Duarte, C. (2019). Estudo do impacto do planeamento de obra nas operações logísticas no setor da construção civil ? Estudo de caso. Proceedings of ENEGI 2019 ? 8º Encontro Nacional de Engenharia e Gestão Industrial 2019. Universidade de Aveiro, 24 e 25 de Setembro. Portugal.
Atas de congressos nacionais	Marques C. M., Moniz, S., de Sousa, J. P., Barbosa-Póvoa, A. P., & Reklaitis, G. (2020). Decision-making in the chemical-pharmaceutical industry: findings and future research directions. Computers & Chemical Engineering, 134, 106672. doi: https://doi.org/10.1016/j.compchemeng.2019.106672
Atas de congressos nacionais	Marques C. M., Moniz, S., de Sousa, J. P. (2019). Challenges in Decision-Making Modelling for New Product Development in the Pharmaceutical Industry. Computer-Aided Chemical Engineering, Vol.46, Pages 1411-1416. DOI: https://doi.org/10.1016/B978-0-12-818634-3.50236-8
Atas de Congressos internacionais	Carvalho, F., Soares, A.J. (2019). Bidimensional linear stability of a detonation wave: Kinetic approach and numerical results. AIP Conference Proceedings, 2132, 130014. Carvalho, F., Soares, A.J. (2019). Bidimensional linear stability of a detonation wave: Kinetic approach and numerical results. AIP Conference Proceedings, 2132, 130014.
Revistas internacionais com arbitragem científica	Carvalho, F., Kremer, G. M., Marques, W., Bianchi, M.P. and Soares, A. J. (2019). Hydrodynamic bidimensional stability of detonation wave solutions for reactive mixtures. Journal of Statistical Mechanics: Theory and Experiment 8:083217.
Atas de Congressos internacionais	Sá, J.C., Amaral, A., Barreto, L., Carvalho, F., Santos, G. (2019). Perception of the importance to implement ISO 9001 in organizations related to people linked to quality-an empirical study. International Journal for Quality Research, 13(4), pp. 1055-1070.
Atas de Congressos internacionais	Rodrigues, A.S., Ferreira, J., Sousa, P., ...Rocha, M., Saraiva, L. (2019). Attractiveness, loyalty and student satisfaction in polytechnic institute of viana do castelo, Portugal. International Journal for Quality Research, 13(4), pp. 1005-1019.
Artigos em revistas indexadas à WoS	Duarte, I., Teixeira, A., Castro, L., Marina, S., Ribeiro, C., Jácome, C., Martins, V., Ribeiro-Vaz, I., Pinheiro, H., Silva, A., Ricou, M., Sousa, B., Alves, C., Oliveira, A., Silva, P., Nunes, R. e Serrão, C. (2020). Burnout among Portuguese healthcare workers during the COVID-19 pandemic. BMC Public Health, 20: 1885. DOI: 10.1186/s12889-020-09980-z. Fator de Impacto: 2.521. Quartil Q2. Nº de citações Web of Science: 0. Nº de citações Google Scholar: 0.
Artigos em revistas indexadas à WoS	Ribeiro, J., Rosete, M., Teixeira, A., Conceição, H. e Santos, L. (2020). Peer Assisted Learning: A Pedagogical Alternative of Teaching Skills to Medical Students. Acta Médica Portuguesa, 33 (11), pp. 742-752. DOI: 10.20344/amp.12125. Fator de Impacto: 0.628. Quartil Q4. Nº de citações Web of Science: 0.
Artigos em revistas indexadas à WoS	Passos, L., Prazeres, F., Teixeira, A. e Martins, C. (2020). Impact on Mental Health Due to COVID-19 Pandemic: Cross-Sectional Study in Portugal and Brazil. International Journal of Environmental Research and Public Health, 17 (18), 6794. DOI: 10.3390/ijerph17186794. Fator de Impacto: 2.468. Quartil Q2. Nº de citações Web of Science: 0. Nº de citações Google Scholar: 3.
Artigos em revistas indexadas à WoS	Gregório, M., Teixeira, A., Páscoa, R., Baptista, S., Carvalho, R. e Martins, C. (2020). The Problem-Solving Decision-Making scale?translation and validation for the Portuguese language: a cross-sectional study. BMJ Open, 10, e033625. DOI: 10.1136/bmjopen-2019-033625. Fator de Impacto: 2.496. Quartil Q2. Nº de citações Web of Science: 0. Nº de citações Google Scholar: 0.

Artigos em revistas indexadas à WoS	Baptista, S., Heleno, B., Teixeira, A., Taylor, K. e Martins, C. (2020). Comparison of explicit values clarification method (VCM), implicit VCM and no VCM decision aids for men considering prostate cancer screening: protocol of a randomized trial. BMC Medical Informatics and Decision Making, 20 (1), 78. DOI: 10.1186/s12911-020-1094-3. Fator de Impacto: 2.317. Quartil Q3. Nº de citações Web of Science: 0. Nº de citações Google Scholar: 0.
Artigos em revistas indexadas à WoS	Henriques, T., Ribeiro, M., Teixeira, A., Castro, L., Antunes, L. e Costa-Santos, C. (2020). Nonlinear Methods Most Applied to Heart-Rate Time Series: A Review. Entropy, 22 (3), 309. DOI: 10.3390/e22030309. Fator de Impacto: 2.494. Quartil Q2. Nº de citações Web of Science: 0. Nº de citações Google Scholar: 3.
Artigos em revistas indexadas à WoS	Baptista, S., Heleno, B., Pinto, M., Guimarães, B., China, D., Ramos, J., Teixeira, A., Taylor, K. e Martins, C. (2020). Translation and cultural adaptation of a prostate cancer screening decision aid: a qualitative study in Portugal. BMJ Open, 10 (3), e034384. DOI: 10.1136/bmjopen-2019-034384. Fator de Impacto: 2.496. Quartil Q2. Nº de citações Web of Science: 1. Nº de citações Google Scholar: 1.
Artigos em revistas indexadas à WoS	Almeida, N., Teixeira, A., Garcia, J., Martins, N. e Ramalho, C. (2019). Effects of an Educational Intervention on Angolan Adolescents? Knowledge of Human Reproduction: A Quasi-Experimental Study. International Journal of Environmental Research and Public Health, 16 (24), 5155. DOI: 10.3390/ijerph16245155. Fator de Impacto: 2.849. Quartil Q2. Nº de citações Web of Science: 0. Nº de citações Google Scholar: 1.
Artigos em revistas indexadas à WoS	Rosa, G., Ortega, M., Teixeira, A., Espinosa, G. e Cervera, R. (2019). Causes and factors related to hospitalizations in patients with systemic lupus erythematosus: analysis of a 20-year period (1995?2015) from a single referral centre in Catalonia. Lupus, 28 (9), pp. 1158-1166. DOI: 10.1177/0961203319861685. Fator de Impacto: 2.251. Quartil Q3. Nº de citações Web of Science: 6. Nº de citações Google Scholar: 8.
Atas de Congressos internacionais	Pereira, M. S., Cardoso, A., D'Orey, F. & Cairrão, A. (2020) Study on the formation of tourist destinations: a perception of non-resident tourists in the Peneda-Gerês National Park in 1ª Conferência Ibero-Americana de Place Branding, ICNOVA - Universidade Nova de Lisboa, 1 e 2 outubro 2020. https://conferenciaplacebranding.fcsh.unl.pt/nIndexada a Scopus .
Atas de Congressos internacionais	Pereira, M. S., Cardoso, A., D'Orey, F. & Cairrão, A. (2020) Study on the formation of tourist destinations: a perception of non-resident tourists in the city of Braga in 1ª Conferência Ibero-Americana de Place Branding, ICNOVA - Universidade Nova de Lisboa, 1 e 2 outubro 2020. https://conferenciaplacebranding.fcsh.unl.pt/nIndexada a Scopus
Atas de Congressos internacionais	Garcia, J. E., J. S., P., & Cairrão, Á. (2020). Social media content marketing strategy for Higher Education: a case study approach. Marketing and Smart Technologies. Proceedings of ICMarTech 2020. Volume 205. https:// 10.1007/978-981-33-4183-8nIndexada a Scopus e ISI Wos
Artigos em revistas indexadas	Magalhães, M., Frederico D'Orey., Pereira, M., Cardoso, A., Cairrão, A., & Figueiredo, J. (2020). Canvas Marketing Plan: How to Structure a Marketing Plan With Interactive Value?. In G. Jamil, F. Ribeiro, A. Malheiro da Silva, & S. Maravilhas Lopes (Eds.), Handbook of Research on Emerging Technologies for Effective Project Management (pp. 158-168). Hershey, PA: IGI Global. doi:10.4018/978-1-5225-9993-7.ch009. https://www.igi-global.com/book/handbook-research-emergin-g-technologies-effective/225760.nIndexada a Scopus
Artigos em revistas indexadas	Cairrão, Á., Cardoso, A., Figueiredo, J., Pereira, M., Rodrigues, P., & Freitas, E. (2019) ANALYSIS OF THE AUTHENTICIZOTIC PROFILE OF AN ANGOLAN ORGANIZATION AND ITS IMPACT ON EMPLOYEES, Journal of Entrepreneurship Education, v. 22, issue 2, p.1-19, ISSN: 1528-2651, ISBN: 1528-2651-22-2-307 in https://www.abacademies.org/journals/journal-of-entrepreneurship-education-inpress.html nIndexada a Scopus
Artigos em revistas	Cairrão, Á. (2020). ?Análise sobre os novos e os tradicionais consumos de cinema - o perfil dos jovens universitários portugueses?, in Atas do Festival Internacional de Cinema de Avanca 2020: Avanca. Cine-Clube de Avanca.
Artigos em revistas	Cairrão, Á. & Galhardo, A. (2020). La manifestación de la experiencia en las unidades hoteleras. Un análisis de los comentarios a hoteles en Machu Picchu en la red TripAdvisor. Correspondencias & Análisis, (11), in Revista del Instituto de Investigación de la Escuela de Ciencias de la Comunicación, Lima, Peru
Artigos em revistas	Cairrão, A. et al. (2019). Study of the service satisfaction index of the Angolan banks. 1st Conference on Quality Innovation and Sustainability (ICQIS) Proceedings.

e-book	Cairrão, A. (2020). Novas Tendências de Marketing ? Neuromarketing, Coleção Manuais para o Ensino Superior, edição de autor, [Suporte: Eletrônico]; [Formato: PDF / PDF/A] ISBN 978-989-54800-2-9 Cairrão, A. (2020). Novas Tendências de Marketing ? Neuromarketing, Coleção Manuais para o Ensino Superior, edição de autor, [Suporte: Eletrônico]; [Formato: PDF / PDF/A] ISBN 978-989-54800-2-9
e-book	Cairrão, A. & Garcia, J. (2020). Marketing Relacional e Social Media, Coleção Manuais para o Ensino Superior, edição de autor, [Suporte: Eletrônico]; [Formato: PDF / PDF/A] ISBN 978-989-54800-1-2
e-book	Cairrão, A. & Bandeira, F. (2020). Relações Públicas em Hospitalidade, Coleção Manuais para o Ensino Superior, edição de autor, [Suporte: Eletrônico]; [Formato: PDF / PDF/A] ISBN 978-989-54800-0-5
Artigos em revistas indexadas	Alves, W., Ferreira, P., & Araújo, M. (2020). Challenges and pathways for Brazilian mining sustainability. Resources Policy, March 2020, 101648. https://doi.org/10.1016/j.resourpol.2020.101648
Artigos em revistas indexadas	Alves, Wellington, Ferreira, P., Araújo, M., & César, J. (2020). Renewable energy for sustainable mining. International Journal for Quality Research, 14(2), 593-600. https://doi.org/10.24874/IJQR14.02-16
Artigos em revistas indexadas	Alves, W., Ferreira, P., & Araújo, M. (2019a). Mining co-operatives: A model to establish a network for sustainability. Journal of Co-Operative Organization and Management, June 2019, n0?1. https://doi.org/10.1016/j.jcom.2019.03.004 .
Atas de Congressos internacionais	Cunha, J., Alves, W., Araújo, M., & Benneworth, P. (2020). Designing a conceptual model to integrate Social Innovation and Sustainable Development Goals. International Conference on Regional Competitiveness, Tourism Innovation and Knowledge Transfer.
Atas de Congressos internacionais	Cunha, J., Alves, W., Benneworth, P., & Araújo, M. (2020b). Social innovation impact assessment: a proposal for a measurement tool. 25th APDR Workshop Social Innovation Towards Sustainability: Embracing Contemporary Challenges for Regional Development.
Atas de Congressos internacionais	Cunha, J., Alves, W., Benneworth, P., & Araújo, M. (2020c). Towards an approach for measuring the impact of social innovation. 12th International Social Innovation Research Conference (ISIRC).
Atas de Congressos internacionais	Cunha, J., Alves, W., Benneworth, P., & Araújo, M. (2020a). Social Innovation Impact Assessment: measurement indicators. XXXII ISPIIM Innovation Conference.
Atas de Congressos internacionais	Alves, W., Ferreira, P., & Araújo, M. (2019b). A critical analysis of sustainability reporting by mining companies. 4th International Conference on Energy and Environment - Bringing Together Engineering and Economics (ICEE), 400-405.
Atas de Congressos internacionais	Cunha, J., Alves, W., Araújo, M., & Benneworth, P. (2019). An investigation of existing social impact measures for social innovation. Working Papers Series on Social Responsibility, Ethics and Sustainable Business, 35.
Artigos em revistas indexadas	Alves, L., Neira, I., Santos-Rodrigues, H. (2019). Context and Personality in Personal and Work-Related Subjective Well-Being: The Influence of Networks, Organizational Trust, and Personality? Psychology Studies Journal, 64(2):173-186. https://doi.org/10.1007/s12646-019-00492-4
Artigos em revistas indexadas	Vieira, T., Sá, J.C., Lopes, M.P., Santos, G., Félix, M.J., Ferreira, L.P., Silva, F.J.G., Pereira, M.T. (2019). Optimization of the cold profiling process through SMED. Procedia Manufacturing 38, 892-899. https://doi.org/10.1016/j.promfg.2020.01.171
Conferência Internacional Indexada	C. Ferreira, J. C. Sá, L. P. Ferreira, M. P. Lopes, T. Pereira, L. P. Ferreira, F. J. G. Silva (2019). iLeanDMAIC ? A methodology for implementing the lean tools. Procedia Manufacturing 41, 1095-1102. https://doi.org/10.1016/j.promfg.2019.10.038
Artigos em revistas indexadas	Sá, J.C., Amaral, A., Barreto, L., Carvalho, F., Santos, G. (2019). Perception of the importance to implement ISO 9001 in organizations related to people linked to quality ? an empirical study. International Journal for Quality Research, 3(4), 1055-1070. https://doi.org/10.24874/IJQR13.04-20
Conferência Internacional Indexada	Azevedo, J., Sá, J.C., Ferreira, L.P., Santos, G., Cruz, F.M., Jimenez, G., Silva, F.J.G. (2019). Improvement of production line in the automotive industry through lean philosophy. Procedia Manufacturing 41, 1023-1030. https://doi.org/10.1016/j.promfg.2019.10.029
Conferência Internacional Indexada	Jimenez, G., Santos, G., Sá, J.C., Ricardo, S., Pulido, J., Pizarro, A., Hernández, H. (2019). Improvement of productivity and quality in the value chain through lean manufacturing - A case study. Procedia Manufacturing 41, 882-889. https://doi.org/10.1016/j.promfg.2019.10.011

Conferência Internacional Indexada	Ribeiro, P., Sá, J.C., Ferreira, L.P., Silva, F.J.G., Pereira, M.T., Santos, G. (2019). The impact of the application of lean tools for improvement of process in a plastic company: A case study. <i>Procedia Manufacturing</i> 38, 765-775. https://doi.org/10.1016/j.promfg.2020.01.104
Capítulo de Livro	Santos, G., Sá, J.C., Oliveira, J., Ramos, D.G., Ferreira, C. (2019). Quality and safety continuous improvement through lean tools. In book: <i>Lean Manufacturing: Implementation, Opportunities and Challenges</i> . Publisher: Nova Science Publishers, New York. 165-188 (Book Chapter). https://novapublishers.com/shop/lean-manufacturing-implementation-opportunities-and-challenges/
Artigos em revistas indexadas	Rodrigues, J., de Sá, J.C.V., Ferreira, L.P., Silva, F.J.G., Santos, G. (2019). Lean management ?quick-wins?: Results of implementation. A case study. <i>Quality Innovation Prosperity</i> , 23(3), pp. 3-21. http://dx.doi.org/10.12776/qip.v23i3.1291
Conferência Internacional Indexada	Pereira, M.T., Inês Bento, M., Ferreira, L.P., Sá, J.C., Silva, F.J.G. (2019). Using Six Sigma to analyse Customer Satisfaction at the product design and development stage. <i>Procedia Manufacturing</i> , 38, 1608-1614. https://doi.org/10.1016/j.promfg.2020.01.124
Conferência Internacional Indexada	Pereira, M.T., Silva, A., Ferreira, L.P., Sá, J.C., Silva, F.J.G. (2019). A DMS to support industrial process decision-making: A contribution under Industry 4.0. <i>Procedia Manufacturing</i> , 38, 613-620. https://doi.org/10.1016/j.promfg.2020.01.079
Conferência Internacional Indexada	Pereira, M.T., Sousa, J.M.C., Ferreira, L.P., Sá, J.C., Silva, F.J.G. (2019). Localization system for optimization of picking in a manual warehouse. <i>Procedia Manufacturing</i> , 38, 1220-1227. https://doi.org/10.1016/j.promfg.2020.01.213
Conferência Internacional Indexada	Félix, M.J., Silva, S., Santos, G., Doiro, M., Sá, J.C. (2019). Integrated product and processes development in design: A case study. <i>Procedia Manufacturing</i> , 41, 296-30. https://doi.org/10.1016/j.promfg.2019.09.012
Capítulo de Livro	Gonçalves, I., Sá, J.C., Santos, G., Gonçalves, M. (2019). Safety stream mapping ? a new tool applied to the textile company as a case study. <i>Studies in Systems, Decision and Control</i> , 202, 71-79. https://doi.org/10.1007/978-3-030-14730-3_8
Artigo em revistas indexada	Araújo, R., Santos, G., da Costa, J.B., Sá, J.C. (2019). The quality management system as a driver of organizational culture: An empirical study in the Portuguese textile industry. <i>Quality Innovation Prosperity</i> , 23(1), 1?24. http://dx.doi.org/10.12776/qip.v23i1.1132
Artigo em revistas indexada	Pereira, A.M.H., Silva, M.R., Domingues, M.A.G., Sá, J.C. (2019). Lean six sigma approach to improve the production process in the mould industry: A case study. <i>Quality Innovation Prosperity</i> , 23(3), pp. 103-121. http://dx.doi.org/10.12776/qip.v23i3.1334
Capítulo de Livro	Rosa, C., Silva, F.J.G., Ferreira, L.P., Sá, J.C. (2019). Lean manufacturing applied to the production and assembly lines of complex automotive parts. In book: <i>Lean Manufacturing: Implementation, Opportunities and Challenges</i> . Publisher: Nova Science Publishers, New York. 165-188 (Book Chapter). https://novapublishers.com/shop/lean-manufacturing-implementation-opportunities-and-challenges/
Artigo em revistas indexada	Santos, G., Gomes, S., Braga, V., Braga, A., Lima, V., Teixeira, P., Sá, J.C. (2019). Value creation through quality and innovation ? a case study on Portugal. <i>TQM Journal</i> , 31(6), pp. 928-947. https://doi.org/10.1108/TQM-12-2018-0223
Artigo em revistas indexada	Sá, J.C., Vaz, S., Carvalho, O., Lima, V., Morgado, L., Fonseca, L., Doiro, M., Santos, G. (2020). A model of integration ISO 9001 with Lean six sigma and main benefits achieved. <i>Total Quality Management and Business Excellence</i> , Volume 0, Issue 0., 1-25. https://doi.org/10.1080/14783363.2020.1829969
Artigo em revistas indexada	Machado, A.B., Silva, F.J.G., Sá, J.C., Barreiras, A., Ferreira, L.P., Pereira, M.T., Santos, G. (2020). IMPROVEMENT IN EXTERNAL LOGISTICS OF AN AUTOMOTIVE COMPONENT MANUFACTURING COMPANY TOWARDS COSTS REDUCTION. <i>International Journal for Quality Research</i> , 14(4), pp. 1175?1190. https://doi.org/10.24874/IJQR14.04-12
Capítulo de Livro	Cordeiro, P., Sá, J.C., Pata, A., Gonçalves, M., Santos, G., Silva, F.J.G. (2020). The Impact of Lean Tools on Safety ? Case Study. <i>Studies in Systems, Decision and Control</i> , 277, 151-159. https://doi.org/10.1007/978-3-030-41486-3_17
Artigo em revistas indexada	Mourato, J., Pinto Ferreira, L., Sá, J.C., Silva, F.J.G., Dieguez, T., Tjahjono, B. (2020). Improving internal logistics of a bus manufacturing using the lean techniques. <i>International Journal of Productivity and Performance Management</i> , Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print. https://doi.org/10.1108/IJPPM-06-2020-0327
Conferência Internacional Indexada	Silva, S., Sá, J.C., Silva, F.J.G., Ferreira, L.P., Santos, G. (2020). Improving internal logistics of a bus manufacturing using the lean techniques. <i>Lecture Notes in Networks and Systems</i> , 2020, 122, pp. 211-219. https://doi.org/10.1007/978-3-030-41429-0_21

Conferência Internacional Indexada	Jiménez-Delgado, G., Santos, G, Félix, M.J., Teixeira, P., Sá, J.C. (2020). A combined ahp-topsis approach for evaluating the process of innovation and integration of management systems in the logistic sector. Lecture Notes in Computer Science (including subseries Lecture Notes in Artificial Intelligence and Lecture Notes in Bioinformatics), 12427 LNCS, 535-559. https://doi.org/10.1007/978-3-030-60152-2_40
Conferência Internacional Indexada	Pereira, J., Silva, F.J.G., Sá, J.C., Bastos, J.A. (2020). Reducing the Scrap Generation by Continuous Improvement: A Case Study in the Manufacture of Components for the Automotive Industry. Lecture Notes in Networks and Systems, 122, 231-240. https://doi.org/10.1007/978-3-030-41429-0_23
Artigo em revista indexada	Castro, C., Pereira, T., Sá, J.C., Santos, G. (2020). Logistics reorganization and management of the ambulatory pharmacy of a local health unit in Portugal. Evaluation and Program Planning, 2020, 80, 101801. https://doi.org/10.1016/j.evalprogplan.2020.101801
Conferência Internacional Indexada	A. Silva, J.C. Sá, G. Santos, F. J. G. Silva, L. P. Ferreira, M. T. Pereira (2020). Implementation of SMED in a cutting line. Procedia Manufacturing 51, 1355-1362. https://doi.org/10.1016/j.promfg.2020.10.189 .
Conferência Internacional Indexada	F.J.G., Silva, G. Swertvaegher, R.D.S.G. Campilho, L.P. Ferreira, J.C. Sá (2020). Robotized solution for handling complex automotive parts in inspection and packing. Procedia Manufacturing 51, 156-163. https://doi.org/10.1016/j.promfg.2020.10.023
Conferência Internacional Indexada	F.J.G. Silva, Luísa Morgado, A. Teixeira, J.C. Sá, L.P. Ferreira, Fátima de Almeida (2020). Analysis and Development of a Failure Prediction Model for Electrical Terminals Used in the Automotive Industry. Procedia Manufacturing 51, 207-214. https://doi.org/10.1016/j.promfg.2020.10.030
Conferência Internacional Indexada	H. Rodrigues, F.J.G. Silva, L.G. Morgado, J.C. Sá, L.P. Ferreira, R.D.S.G. Campilho (2020). A novel computer application for scrap reporting and data management in the manufacturing of components for the automotive industry. Procedia Manufacturing 51, 1319-1326. https://doi.org/10.1016/j.promfg.2020.10.184 .
Conferência Internacional Indexada	Diogo Alves, L.P. Ferreira, T. Pereira, J.C.Sá, F.J.G. Silva, N.O. Fernandes (2020). Analysis and Improvement of the Packaging Sector of an Industrial Company. Procedia Manufacturing 51, 1327-1331. https://doi.org/10.1016/j.promfg.2020.10.185
Conferência Internacional Indexada	R. Pena, L.P. Ferreira, F.J.G. Silva, J.C. Sá, N.O. Fernandes, T. Pereira (2020). Lean manufacturing applied to a wiring production process. Procedia Manufacturing 51, 1387-1394. https://doi.org/10.1016/j.promfg.2020.10.193
Conferência Internacional Indexada	S. Ferreira, L. Martins, F.J.G. Silva, R.B. Casais, R.D.S.G. Campilho, J.C. Sá (2020). A novel approach to improve maintenance operations. Manufacturing 51, 1531-1537. https://doi.org/10.1016/j.promfg.2020.10.213
Conferência Internacional Indexada	Ricardo Janeiro, M.T. Pereira, L.P. Ferreira, J.C. Sá, F.J.G. Silva (2020). New conceptual model of Reverse Logistics of a worldwide Fashion Company. Manufacturing 51, 1665-1672. https://doi.org/10.1016/j.promfg.2020.10.232
Conferência Internacional Indexada	Rita Martins, M.T. Pereira, L.P. Ferreira, J.C. Sá, F.J.G. Silva (2020). Warehouse operations logistics improvement in a cork stopper factory. Manufacturing 51, 1723-1729. https://doi.org/10.1016/j.promfg.2020.10.240

5.3. Internacionalização

	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
Nº alunos estrangeiros (não inclui alunos Erasmus In)			3	4	4
% alunos estrangeiros (não inclui alunos Erasmus In)					
Nº alunos Internacionais (não inclui alunos Erasmus In)					
Nº alunos em programas internacionais de mobilidade (in)	2		6	8	6
% alunos em programas internacionais de mobilidade (in)					

Nº alunos em programas internacionais de mobilidade (out) (Erasmus e outros programas)			6	1	
% alunos em programas internacionais de mobilidade (out) (Erasmus e outros programas)					
Nº docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in)			2	10	2
% docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in)					
Nº docentes do ciclo de estudos em mobilidade (out) (Erasmus e outros programas)	3		8	5	
Nº pessoal não docente associado à Escola/Curso em mobilidade (out) (Erasmus e outros programas)	1				

Tem vindo a ser feito um esforço de sensibilização para a importância crescente da internacionalização. O número de participações tem vindo a subir e acreditamos que é possível ainda melhorar, nomeadamente no número de alunos em mobilidade out e em mobilidade in em estágios.

A internacionalização este ano foi muito afetada pela pandemia e acreditamos que só será possível voltar a investir verdadeiramente neste projeto quando a situação de saúde pública normalizar.

6. Conclusão

No ano letivo 2019/2020 a tendência de crescimento da procura do CE, por parte de alunos provenientes do Concurso Nacional Acesso ao Ensino Superior, manteve-se. Este comportamento demonstra claramente os efeitos positivos das ações tomadas, no entanto é necessário que continuem a integrar o plano anual. É de realçar a importância da realização do evento de carácter anual aberto às escolas, empresas e profissionais da Logística - Jornadas de Logística.

A potencialidade do mercado de emprego continua a prosperar e é cada vez mais reconhecido e atrativo junto dos jovens. As parcerias nacionais com empresas onde os discentes poderão desenvolver trabalhos em contexto de trabalho têm aumentado significativamente. No entanto, este tem sido um processo ativo, crescendo o número de parcerias.

O segundo semestre deste ano, devido à situação pandémica que atravessamos, foi lecionado na sua totalidade a distância o que obrigou a uma rápida adaptação de docentes e discente no processo ensino/aprendizagem. Além disso, não houve a possibilidade de realização de diversos ações/eventos/visitas de estudo que estavam planeados.

Um dos principais objetivos da comissão de curso será intensificar as parcerias internacionais através da realização de estágios em empresas estrangeiras, promovendo assim a internacionalização de CE.

O baixo nível de sucesso escolar, nos primeiros anos do curso, bem como a taxa de abandono no 1º ano do CE, agravaram-se este ano, o que também poderá ser justificado, em parte, pela situação de pandemia que obrigou ao confinamento de todos. Estes serão outros aspetos que irão merecer a atenção por parte da comissão de curso no sentido de desenvolver medidas de combate a estes resultados.

As outras situações reportadas são alheias à coordenação do curso mas afetam claramente o funcionamento do CE designadamente, as referidas sobre o corpo docente do mesmo e as inexistência de linha de investigação na área da logística e distribuição (também referidas no último relatório avaliação pela A3ES, em setembro de 2020).