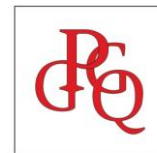


PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DA QUALIDADE

PLANO CURRICULAR

UNIDADES CURRICULARES	DOCENTE	CARGA HORÁRIA	ECTS
Controlo Estatístico do Processo	Doutora Florbela Correia	32	4
Gestão da Qualidade	Mestre José Carlos Sá	24	4
Informática Aplicada a Qualidade	Mestre Luís Barreto	24	3
Ferramentas da Qualidade	Doutor Paulo Sampaio	24	4
Fiabilidade e Manutenção	Doutor Armando Leitão	24	4
Gestão dos Equipamentos de Monitorização e Medição	Eng. Nuno Lourinho	16	3
Gestão da Segurança	Eng. António Bastos Eng. ^a Olga Silva	32	4
Auditorias da Qualidade	Eng. Vitor Costa	40	6
Engenharia da Qualidade	Eng. André Fernandes	20	5
Gestão de Projectos	Mestre José Oliveira	24	4
Lean Management	Doutor Dinis Carvalho	24	4
Gestão da Qualidade Total	Eng. António Castilho	24	5
6 Sigma & Métodos de Taguchi	Dr. José Costas	60	8
Gestão de Pessoas em Projectos	Dr. João Tavares	12	2



PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DA QUALIDADE

CONTROLO ESTATÍSTICO DO PROCESSO

32 Horas

DOCENTE

Florbela Correia

OBJECTIVOS:

Reconhecer os conceitos fundamentais da Estatística; Desenvolver conhecimentos técnico-práticos para a adequada utilização do controlo estatístico do processo; Elaborar e interpretar cartas de controlo.

**CONTEÚDO
PROGRAMÁTICO
RESUMIDO**

Conceitos fundamentais de estatística: Registo de dados; Distribuição de frequências; Distribuição normal; Distribuição binomial; Distribuição de Poisson; Inferência estatística. Cartas de controlo: Princípios das cartas de controlo; Tipos de cartas de controlo; Cartas de controlo de variáveis; Cartas de controlo de atributos. Capacidade do processo: Índices de capacidade do processo; Estimativas da capacidade do processo; Interpretação dos estudos de capacidade.

GESTÃO DA QUALIDADE

24 Horas

DOCENTE

José Carlos Sá

OBJECTIVOS

- Análise introdutória à Gestão da Qualidade.
- Propiciar a compreensão dos requisitos da norma NP EN ISO 9001:2008
- Aquisição de conhecimentos para a compreensão de algumas ferramentas de melhoria contínua
- Capacitar para a intervenção nas várias áreas da empresa de forma a adoptar o conceito de melhoria contínua

**CONTEÚDO
PROGRAMÁTICO
RESUMIDO**

Evolução do conceito de qualidade; Os princípios da qualidade; A norma NP EN ISO 9001:2008; A norma NP EN ISO 9000:2005; Gestão da Qualidade por processos; SIPOC.

INFORMÁTICA APLICADA A QUALIDADE

24 Horas

DOCENTE

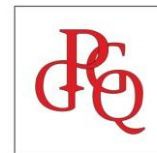
Luís Barreto

OBJECTIVOS

Introduzir os conceitos e fundamentos de ferramentas informáticas para melhorar a gestão da qualidade. Desenvolver competências e conhecimentos técnicos para a utilização e aplicação do de ferramentas informáticas no controlo e gestão da qualidade

**CONTEÚDO
PROGRAMÁTICO
RESUMIDO**

Introdução às ferramentas informáticas de gestão da qualidade. As ferramentas informáticas de qualidade e a estatística descritiva. Ferramentas informáticas e as cartas de controlo. Ferramentas de qualidade em aplicações informáticas. SixPack Capability.



PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DA QUALIDADE

AUDITORIAS DA QUALIDADE*

40 Horas

DOCENTE

Vitor Costa

OBJECTIVOS

O ensino desta matéria procura dotar os alunos de conhecimentos dos fundamentos normativos que gerem as auditorias. Pretende-se transmitir o enquadramento teórico, e o conjunto, dos requisitos de forma integrada na condução de auditorias (NP EN ISO 19011). Os alunos deverão aprender a planear e conduzir auditorias, nos diversos domínios da Gestão, ao lidar com os recursos específicos que são as pessoas, dentro das organizações.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO RESUMIDO

Conceitos de auditorias, auditor e auditados. A norma NP EN ISO 19011. Plano de auditorias e programas de auditoria. A papel do auditado e do auditor. A condução de auditorias e a gestão de conflitos. Reunião de conclusão de auditoria e o relatório de auditoria.

** NOTA: A realização do exame escrito da APCER com aprovação, permitirá aceder ao certificado de Auditor Interno da APCER*

GESTÃO PELA QUALIDADE TOTAL

24 Horas

DOCENTE

António Castilho

OBJECTIVOS

Uma visão de Gestão da Qualidade focalizada em Todas as Partes Interessadas

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO RESUMIDO

Gestão da Qualidade Conceitos perspectivados na lógica de todas as partes interessadas – Modelos de abordagem: NP EN ISO 9004; Modelo EFQM; PEX – Prémio Excelência do SPQ)

LEAN MANAGEMENT

24 Horas

DOCENTE

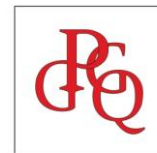
José Dinis Carvalho

OBJECTIVOS

- Conhecer o conceito de valor do produto;
- Conhecer o conceito de desperdícios e quais os tipos de desperdícios que existem;
- Conhecer o Value Stream Mapping (VSM);
- Conhecer o Value Stream Design (VSD).

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO RESUMIDO

Os princípios de Lean Management; Os 7 desperdícios. O papel dos inventários no desempenho; A importância da gestão do fluxo; Principais técnicas associadas; VSM e VSD – Terminologia, metodologias e casos práticos.



PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DA QUALIDADE

FIABILIDADE E MANUTENÇÃO

24 Horas

DOCENTE

Armando Leitão

OBJECTIVOS

Conhecimento do conceito de Organização da Manutenção;
Os pilares do TPM (Total Productive Maintenance);
Dotar o aluno de capacidade para a adopção de uma política otimizada de substituição de componentes. Conhecimento de aplicações da estatística das avarias em manutenção.

**CONTEÚDO
PROGRAMÁTICO
RESUMIDO**

Organização da Manutenção; TPM (Total Productive Maintenance); Técnicas de Manutenção; Políticas de manutenção; Métodos Quantitativos em Manutenção: Análise ABC, Políticas de substituições de equipamentos. Equipamentos de reserva. Política de substituição de componentes. Fiabilidade; Aplicações da estatística das avarias em manutenção.

GESTÃO DE PROJECTOS

24 Horas

DOCENTE

José Oliveira

OBJECTIVOS

- Aquisição de conhecimentos sobre as principais abordagens teóricas e empíricas na gestão de projectos.
- Estimular a compreensão e o desenvolvimento de uma perspectiva reflexiva em torno da gestão de projectos;
- Compreendendo as mais-valias pela gestão de projectos numa organização.

**CONTEÚDO
PROGRAMÁTICO
RESUMIDO**

Planeamento estratégico; Descrição das actividades de um projecto; Definir os objectivos para um projecto; CPM; PERT; Toyota A3 (7 painéis); Formas de apresentação de um projecto; Análise de riscos de um projecto; WBS; Cálculo do VAL do projecto.

ENGENHARIA DA QUALIDADE

20 Horas

DOCENTES

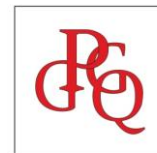
André Fernandes

OBJECTIVOS

Reconhecer ferramentas de topo na gestão da qualidade; Conceitos fundamentais das diversas ferramentas avançadas da qualidade; Desenvolver conhecimentos técnico-práticos para a adequada utilização das ferramentas avançadas.

**CONTEÚDO
PROGRAMÁTICO
RESUMIDO**

APQP: fundamentos e ferramentas do planeamento da qualidade na indústria; Automóvel; FMEA – Terminologia, metodologia e casos práticos; POKA-YOKE: Terminologia, metodologia e casos práticos; Resolução de problemas: 5W2H; Q-Matriz ; TOP 8D; 5S: Terminologia, metodologia e casos práticos.



PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DA QUALIDADE

GESTÃO DA SEGURANÇA

32 Horas

DOCENTES

António Bastos

Olga Silva

OBJECTIVOS

Dotar o aluno de conhecimentos elementares dos princípios e conceitos em Segurança e Higiene do Trabalho, bem como capacitá-lo quanto à aplicação daqueles conhecimentos no contexto nacional, possibilitando a preparação de informação, e outra relacionada, de modo a satisfazer obrigações diversas tanto a nível legal como normativo. Assegurar a compreensão dos princípios e conceitos da Segurança e Higiene do Trabalho num cenário de aplicação dos mesmos a situações reais que decorrem do contexto laboral; Identificar os organismos normalizadores e reguladores, bem como conhecer o respectivo enquadramento normativo nacional; Identificar, avaliar e reportar riscos ocupacionais, de forma a prevenir o aparecimento de acidentes de trabalho e doenças profissionais.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO RESUMIDO

Conceitos básicos de Segurança, Higiene e Saúde do Trabalho; A sinistralidade laboral; Indicadores estatísticos da sinistralidade laboral; Custos directos e indirectos de acidentes de trabalho, doenças profissionais e absentismo; Enquadramento legal da Segurança, Higiene e Saúde do Trabalho; Organização e funcionamento dos serviços de Segurança e Higiene do Trabalho; Princípios gerais da prevenção; A importância da avaliação de riscos;

6 SIGMA E MÉTODOS TAGUCHI

60 Horas

DOCENTE

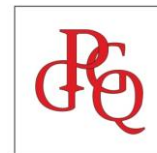
José Costas

OBJECTIVOS

Dotar o aluno de conhecimentos elementares sobre a identificação, mensuração e comportamento dos processos. Capacita-lo de conhecimentos para conduzir um projecto 6 sigma. Capacita-lo de informação interna, fiável e útil para a tomada de decisões. O aluno deve ser capaz de identificar, identificar e avaliar desvios num projectos seis sigma.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO RESUMIDO

Seis Sigma – Introdução ao Seis Sigma. Definição. Aplicabilidade. Relação Custo/ Benefício. A estrutura humana no Seis Sigma. Factores de sucesso na actividade Seis Sigma. Identificação e Selecção de projectos. A metodologia DMAIC (Define, Measure, Analyse, Improve e Control). Ferramentas e Técnicas. Métodos de Taguchi – Introdução ao Desenho Robusto. Métodos de Taguchi versus Desenhos de Experiências Tradicionais. Função Ideal. Factores de Ruído. Factores Controláveis. Layout experimental. Razão Sinal/ Ruído (S/N). Análise de dados, predição e confirmação



PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DA QUALIDADE

FERRAMENTAS DA QUALIDADE

24 Horas

DOCENTE

Paulo Sampaio

OBJECTIVOS

Esta unidade curricular tem como objectivo fundamental a aquisição de conhecimentos sobre as diversas Ferramentas da Qualidade existentes, tanto a nível conceptual como a nível técnico, de maneira a que as mesmas sejam úteis aos alunos no desenvolvimento das suas vidas enquanto profissionais da Qualidade.

**CONTEÚDO
PROGRAMÁTICO
RESUMIDO**

Fundamentos, Definições e Conceitos; As Sete Ferramentas Básicas da Qualidade; Ferramentas Avançadas da Qualidade (QFD; FMEA, etc.); Custos da Qualidade; Planos de amostragem: Curva característica de operação; ISO 2859 – Procedimentos de amostragem para inspeção por atributos; Aplicações práticas

GESTÃO DOS EQUIPAMENTOS DE MONITORIZAÇÃO E MEDIÇÃO

16 Horas

DOCENTE

Nuno Lourinho Peixoto

OBJECTIVOS

O ensino desta matéria procura dotar os alunos de conhecimentos dos fundamentos na área da Gestão dos Equipamentos de Monitorização e Medição (EMM). Pretende-se transmitir o enquadramento teórico, e o conjunto, dos principais instrumentos de gestão dos EMM, bem como da motivação, e análise da actividade, das pessoas componentes numa qualquer organização (pública ou privada). Os alunos deverão aprender a resolver as grandes questões que se colocam, no domínio da gestão dos EMM, ao lidar com os recursos específicos que são as pessoas, dentro das organizações.

**CONTEÚDO
PROGRAMÁTICO
RESUMIDO**

Introdução a metrologia. Terminologia no âmbito da metrologia; Análise de certificados de calibração; Cálculo do Erro e da Incerteza de uma calibração – Guia EA 4/02; Estudo de Casos.

GESTÃO DE PESSOAS EM PROJECTOS

12 Horas

DOCENTE

João Tavares

OBJECTIVOS

Identificação e sistematização de técnicas e instrumentos essenciais para a liderança, motivação e mobilização de pessoas em ambientes organizacionais. Dar a conhecer aos alunos de processos que lhes permitam identificar quais as melhores formas de aumentar a performance numa equipa de trabalho

**CONTEÚDO
PROGRAMÁTICO
RESUMIDO**

Teorias da personalidade e preferências comportamentais. Modelos e instrumentos de liderança. Técnicas de comunicação, moderação e motivação de grupos. Gestão de performance em ambientes complexos.