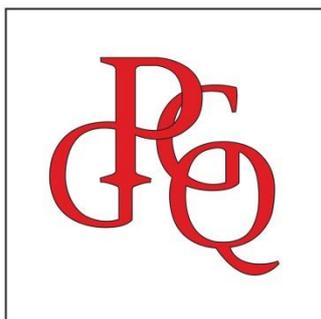


PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DA QUALIDADE



Pós-graduação em
Gestão da Qualidade
ESCE/IPVC

Corpo Docente



Instituto Politécnico
de Viana do Castelo



Instituto Politécnico de Viana do Castelo

Escola Superior
de Ciências Empresariais

COORDENAÇÃO DA PÓS-GRADUAÇÃO:

- Prof.^a Doutora Florbela Correia
- Mestre/Especialista José Carlos Sá



**Prof.ª Doutora
Florbela Correia**

Doutorada em Métodos Numéricos na Universidade do Minho. Mestre em Matemática Aplicada à Economia e à Gestão - área de especialização em Estatística e Econometria, pelo Instituto Superior de Economia e Gestão da Universidade Técnica de Lisboa e Licenciada em Matemática pela Faculdade de Ciências da Universidade do Porto. Atualmente é Vice-presidente do Instituto Politécnico de Viana do Castelo. Membro da coordenação da Pós-graduação em Gestão da Qualidade do Instituto Politécnico de Viana do Castelo. Diretora da Escola Superior de Ciências Empresariais de Julho de 2002 a Outubro de 2004 e Presidente do Conselho Diretivo desde então. Presidente do Conselho Científico da Escola desde Setembro de 2002. Docente do Ensino Superior desde 1991, lecionando, desde então, diversas disciplinas da área da Matemática e da Estatística. Áreas de investigação: análise de regressão e controlo estatístico de processo.



**Mestre/Especialista
José Carlos Sá**

Doutorando em Engenharia Industrial e de Sistemas na Universidade do Minho; Especialista em Gestão da Qualidade pelo Instituto Politécnico de Viana do Castelo; Mestre em Engenharia Industrial – Qualidade, Segurança e Manutenção pela Universidade do Minho. Licenciado em Engenharia de Produção pela Universidade do Minho. Auditor em qualidade e higiene e segurança. Auditor Green 5S pela HK 5S Association. Professor Assistente na Universidade Lusófona do Porto. Assistente Convidado no Instituto Politécnico de Viana do Castelo. Membro da coordenação da Pós-graduação em Gestão da Qualidade do Instituto Politécnico de Viana do Castelo. Foi diretor de qualidade de várias empresas. Membro Efetivo da Ordem dos Engenheiros, Membro da Associação Portuguesa da Qualidade e Membro do Institute of Industrial Engineers. Consultor e formador certificado desde 2001 nas áreas da qualidade, higiene e segurança, gestão industrial e lean management.



Prof. Doutor Luís Barreto

Doutorado em Engenharia Eletrónica e Electrotécnica, especialização em Redes de Computadores, na Universidade de Aveiro. Mestre em Informática – ramo de Sistemas e Redes pela Universidade do Porto. Licenciado em Engenharia Electrotécnica e de Computadores, especialização em Telecomunicações e Computadores pela Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto. Nos últimos anos tem participado como coordenador em diversos projectos de inovação Europeus, nomeadamente no Netstart, SeeLe e Cooperação ao Serviço da Inovação. Desempenha as funções de Vice- Presidente do Conselho Directivo da Escola Superior de Ciências Empresariais do Instituto Politécnico de Viana do Castelo desde 2006. As áreas de investigação em que desenvolve trabalhos são: protocolos de congestionamento em redes sem fios, segurança em redes sem fios, formação a distância e metodologias de avaliação da formação.



**Eng. Vitor Casimiro
Costa**

Pós-graduado em Gestão Industrial, Materiais e Produção, Qualidade e Segurança e Saúde do Trabalho; Licenciado em Engenharia Mecânica pela Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto (FEUP); Iniciou a sua actividade na indústria, nomeadamente nos sectores de metalo-mecânica, tintas e vernizes e materiais compósitos, tendo desempenhado funções de direcção nas áreas de gestão, produção e comercial. Desde 1996 que tem desenvolvido a sua actividade como consultor, onde tem desenvolvido diversos projectos na área de engenharia industrial, qualidade, segurança e saúde do trabalho e responsabilidade social. Pertence à bolsa de auditores da APCER desde 1998 e é auditor certificado para as áreas da qualidade e responsabilidade social. É membro fundador da Academia de Consultores da Qualidade da APQ - Associação Portuguesa para a Qualidade e da APTETI – Associação Portuguesa de Técnicos de Tintas. É docente no ISLA – Instituto Superior de Línguas e Administração. É vice-presidente da Delegação Regional Norte da APQ – Associação Portuguesa para a Qualidade. Nesta mesma associação é também o coordenador do Grupo Dinamizador da Segurança e Saúde do Trabalho e foi co-fundador e participa no Grupo Dinamizador da Responsabilidade Social. É vogal efectivo na CT 80 (Qualidade) e CT 164 (Responsabilidade social). É vogal efectivo e fundador da nova CT de Gestão do Risco. Tem também diversos artigos publicados.



Mestre José Oliveira

Mestre em Finanças pela Universidade do Minho; Licenciado em Gestão pela Universidade do Minho; EFQM Master Assessor (European Foundation for Quality Management); EFQM Excellence Assessor; Leaders for Excellence TAW (Formador acreditado pela EFQM); Responsável pela implementação do modelo de Excelência da EFQM numa grande empresa multinacional; Membro da Comunidade Prática Europeia (Applying Lean principles) liderada pela Siemens e pela EFQM com publicação do “EFQM User Guide – Using Lean within the EFQM Framework”; Assessor para os prémios europeus de Excelência da EFQM. Director de produção em multinacionais da área automóvel; Responsável pela implementação sistemas da qualidade (ISO 9001; ISO-TS 16949); Responsável pela implementação do Total Productive Maintenance; Responsável pela implementação do S.M.E.D; Auditor interno da qualidade (ISO 9001; ISO-TS 16949); Implementação de programas de Resolução de problemas e melhoria continua; Implementação de sistemas informáticos ERP (SAP); Participação no desenvolvimento de ferramentas informáticas para suporte da gestão da produção com ligação ao SAP, Software de gestão de inventários e software de gestão do programa de sugestões. Responsável pela implementação do lean manufacturing numa grande empresa multinacional e melhoria continua; Formador na área da Qualidade e Gestão da Produção; Responsável pelo processo Change Management.

**Eng. António Castilho**

Pós-graduado em Engenharia da Qualidade; MBA em Gestão Empresarial pela AEP/ESADE; Licenciado Engenharia Metalomecânica pela Universidade do Minho; Auditor Coordenador Certificado (98/CAU.122) para ISO 9000 e Auditor Certificado para ISO14001 pelo Sistema de Certificação de Pessoas do SPQ; Auditor QS 9000 pela AIAG – Automotive Industry Action Group; Auditor SA 8000, SAI – Social Accountability International; Assessor do PEX – Prémio Excelência do SPQ; Assessor do IBEC – IQNet Business Excellence Classe; Assessor do IQNET 9004; Formador Certificado- IEFPP; Auditor Coordenador da Qualidade, APCER; Gerente da Empresa Castilho & Associados, Consultores, Lda.; Especialidade: Aplicação de Sistemas de Gestão (Qualidade, Ambiente, HSST e SA 8000) abordando pelos processos horizontais do negócio; Experiência de aplicação de Sistemas IOSA, IATA Operational Safety Audit, em companhias aéreas; Gerente da Empresa Feito & Pronto, Organização e serviços para a realização de eventos, Lda.; Desde Maio de 2000 - Consultor/Formador/ Auditor Realização de auditorias de acreditação de Organismos de Certificação de empresas segundo a NP EN 45012 (Guia EA 7/01); realização de auditorias de acreditação de Organismos de Certificação de empresas segundo o ISO Guide 66); realização de auditorias internas ao Organismo nacional de acreditação segundos as EN 45003 e ISO 17011. Mais de 600 dias de auditoria a sistemas de gestão da qualidade e ambiente em todos os sectores de atividade EA ou Nace a um dígito; Mais de duas mil horas de formação em gestão da qualidade; abordagem por processos e monitorização por objectivos das quais mais de 300 a formar auditores internos para empresas e auditores para organismos certificadores; Maio 1997 a Maio 2000 - Técnico na APCER – Associação Portuguesa de Certificação; Agosto 1996 a Maio 1997 - Gestor do Serviço a Clientes na Jordão Cooling Systems (cumulativo com a Direcção da Qualidade); Representação da empresa junto do IPQ no que respeita à certificação do Sistema de Gestão da Qualidade segundo a norma NP EN ISO 9002; Maio 1993 a Maio 1997 - Director da Qualidade na José Júlio Jordão, Lda.; Junho 1994 até Junho de 1995 - Chefe do Dept. de Aprovisionamento (cumulativo com a Direcção da Qualidade); Janeiro 1993 até Maio de 1993 - Estágio nas empresas: José Júlio Jordão, Lda; Fáb.Tintas Leme,SA e Instituto Electrotécnico Português; Análise e diagnóstico do Sistema de Produção, com vista à implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade.

**Eng. Eduardo Martins**

Possui um MBA pela HEC / ISA – Institut Supérieur des Affaires, Jouy-en-Josas, France; Pós-graduado em Gestão CEOG pela Universidade Católica do Porto; Licenciado em Engenharia Mecânica pela Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto; Foi Docente no Porto Business School, na Pós-Graduação em Gestão da Informação e MKT Intelligence; Foi docente na Faculdade de Economia do Porto, na Pós Graduação em Direcção de Empresas. Possui uma larga experiência como consultor e formador em: lean management, 5S, Gestão Visual, Melhoria Contínua, Melhoria de Processos, SMED, Manutenção Autónoma, Estudo do Trabalho, VSM, Relatórios A3, OEE, Células Autónomas de Produção.



Eng. Simão Fougo

Bacharel em Engenharia Eletrotécnica pelo Instituto Superior de Engenharia do Porto. Foi docente entre 1979 e 1982. De 1982 a 1990 esteve ligado à área dos projetos de iluminação e equipamentos para máquinas industriais.

Em 1990, entrou para os quadros da EDP e desde então tem vindo a desenvolver a sua atividade profissional essencialmente na área da gestão da manutenção. No período de 1990 a 2004 esteve ligado à gestão da manutenção, na condução de Grupos Térmicos a Carvão na Central Termoelétrica da Tapada Do Outeiro. Desde 2004 até ao presente, está ligado à gestão da manutenção de centrais hidroelétricas no Centro de Produção do Cavado-Lima. Neste centro de produção coordenou, também, os Sistemas de Gestão de Segurança Ocupacional e Ambiente.



Eng. André Fernandes

Pós-graduado em Engenharia da Qualidade, Segurança e Manutenção pela Universidade do Minho; Licenciatura em Engenharia de Produção Universidade do Minho; Green Belt em filosofia 6 sigma; Responsável pela implementação de sistemas de gestão da qualidade (ISO 9001; ISO-TS16949) em empresas do ramo automóvel; Responsável da qualidade em empresa do ramo automóvel; Auditor da Qualidade Interno em multinacionais do ramo automóvel (SO 9001; ISOTS16949;VDE 6.3); Responsável pela gestão de projectos em multinacionais do ramo automóvel e por projectos de engenharia industrial e melhoria da qualidade; Formador na área da qualidade e Higiene e segurança.



Eng. António Bastos

Pós-graduado em Engenharia Humana (Ergonomia, Segurança e Higiene Ocupacionais), na Universidade do Minho; Curso de Estudos Superiores Especializados (CESE) em Engenharia das Construções Cívicas, equivalente ao grau de Licenciatura, nos termos do nº 6 do artº 13º da Lei nº 46/86, de 14 de Outubro, no ISCIE – Universidade Fernando Pessoa – Porto; Bacharelato em Engenharia Civil, no Instituto Superior de Engenharia do Porto.

Técnico Superior de Segurança e Higiene do Trabalho; Chefe do Departamento Técnico do CICCOPN, acumulando as funções de Chefe do Sector da Segurança e Higiene do Trabalho e Coordenador Técnico dos cursos de Técnico Superior de Segurança e Higiene do Trabalho e de Técnico de Segurança e Higiene do Trabalho; Autor dos conteúdos técnicos dos Vídeos e CD - ROMs “ Riscos de Queda em Altura”, “Riscos de Soterramento” elaborados pelo CICCOPN, no âmbito da Campanha da Construção promovida pelo IDICT; Autor dos conteúdos técnicos do Vídeo e CD-ROM “Segurança nos Estaleiros Temporários ou Móveis” elaborados pelo CICCOPN no âmbito do Projecto FEP – CONSTRUNET, inserido no Programa de Iniciativa Comunitária ADAPT. Este produto multimédia obteve o Prémio da votação do público, no concurso da Mostra ADAPT/EMPREGO, na FIL, Parque das Nações – Lisboa. De igual modo, o referido produto multimédia foi galardoado com o Prémio de Boas Práticas IDICT, no âmbito da Semana Europeia 2001 para a Segurança e a Saúde no Trabalho, “O Sucesso não Acontece por Acidente”.



Eng.ª Olga Silva

Doutoranda em Engenharia Industrial e de Sistemas na Universidade do Minho. Pós-graduada em Engenharia Humana pela Universidade do Minho; Licenciada em Engenharia e Gestão Industrial pela Universidade do Minho; Assistente Convidado na Universidade Lusófona do Porto; Auditora Interna da Qualidade (ISO 9001); Consultora no programa “MOVE PME – Modernizar Optimizar Valorizar Empresas”, na área da higiene e segurança promovido pela ANIVEC-APIV (2009); Consultora no programa “Melhoria das Condições de Higiene e Segurança do Trabalho para a Indústria de Cordas”, promovido pela Associação dos Industriais de Cordoaria e Redes (2008); Realização de auditorias internas da qualidade em empresas/entidades; Consultora em diversas empresas na implementação e acompanhamento de Sistemas de Gestão da Qualidades / Gestão Industrial e Gestão de Operações / implementação e gestão da Higiene e Segurança; Formadora com mais de 3.000 horas de formação dadas em diversas entidades nas áreas da Gestão da Qualidade / Gestão Industrial / Logística / Higiene e Segurança.



Dr. José Costas

6 Sigma Master Black Belt; Professor na Universidade de Valladolid; Excelente professor em operações lean, 6 sigma, e software engenharia; Gestão de Projectos. Habilidades altamente desenvolvido para gestão de projectos usando o PMBOK; Experiente em elevados níveis de qualidade no desenvolvimento de software, bem como na integração de sistemas. Larga experiência em estatísticas e resultados demonstrados usando o poder do método científico para colocar os sistemas ao nível de excelência.



**Prof.ª Doutora Ana Sofia
Rodrigues**

Doutorada em Qualidade, Segurança e Tecnologia Alimentar pela Universidade de Vigo (Faculdade de Ciências-Ourense). Mestre em Agricultura e Horticultura Sustentáveis pela Universidade Técnica de Lisboa – Instituto Superior de Agronomia. Licenciada em Engenharia Agrícola pela Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro. Pró-presidente, gestora institucional da qualidade, docente e investigadora do Instituto Politécnico de Viana do Castelo. Participação em diversos projetos de I&D-I na área da qualidade alimentar. Atividades de ensino, formação e consultoria em sistemas de gestão da qualidade e auditorias (ISO, GLOBALGAP, BRC, IFS). Lead Auditor ISO 22000:2005, International Register of Certificated Auditors (IRCA), Nº A17304, desde 2010; Internal Auditor BRC GLOBAL STANDARD-FOOD (Issue 4) (certificate number: BRC/ATP012), desde 2007; Auditor Interno para o referencial EUREPGAP, desde 2007, Auditor Interno da Qualidade desde 2002.



Dra. Célia Carrasqueiro

Pós-graduada em Psicologia – Aplicações em Contexto de Trabalho pelo (ISPA); Pós-graduado em Gestão de Organizações e Pessoas pela FEUC; Técnica Superior de Segurança e Higiene do Trabalho (nível VI); Licenciada em Comunicação e Relações Públicas pela ESEC; Bacharelato em Comunicação e Relações Públicas pelo IPG; Master e Trainer Trainers em Programação Neurolinguística (IPNL); Diretora de Recursos Humanos e Comunicação da Saint-Gobain Mondego há 20 anos; Vice-presidente da Associação Comercial e Industrial da Figueira da Foz; Sócia-Gerente da Stone Splash, Marketing, Desenvolvimento Pessoal e Coaching; Presidente do Grupo Cultural e Desportivo da SGM; Membro Conselho Geral Agrupamento de Escolas Figueira Mar; Docente da UC Gestão de Pessoas em Projetos da Pós Graduação de Gestão da Qualidade na Escola Superior de Ciências Empresariais; Oradora em várias escolas e universidades, Formadora, Consultora em várias empresas e Coach profissional e pessoal.



Eng. Armando Alves

Pós-graduado em 6 Sigma nível Black-Belt - pela Profitability; Licenciado em Engenharia Eletrónica Industrial - pela Universidade do Minho. Atualmente é responsável pelo Problem Solving (Six Sigma Methodology); Responsável por coordenar equipas para resolução de problemas complexos com a metodologia 6 Sigma; Coordenar Projetos de candidatos a “Six Sigma - Green Belt”; Preparar e Moderar workshops Problem Solving (Six Sigma Methodology); Fazer análises de risco para defeitos de 0Km e Campo através da distribuição de Weibull; Auditor de Qualidade Interno ramo automóvel (ISO TS16949; VDA 6.3) - na divisão Car Multimédia do grupo Bosch. Março 2005 a Maio 2009 - Assistente cliente para o grupo VW, Nissan e Aftermarket na Bosch Car Multimédia; Julho 1999 a Março 2005 - Responsável pelos testes de fiabilidade (VW Audi Opel Nissan Toyota) na Blaupunkt, Lda. Bosch Group; Setembro 1998 a Julho 1999 - Diretor de Produção MotoMeter Portuguesa, Lda. Bosch Group; Fevereiro 1996 a Setembro 1998 - Diretor da Qualidade MotoMeter Portuguesa, Lda. Bosch Group;



Eng. Eduardo Rivero

Licenciado em Engenharia de Minas pela Escola Técnica Superior de Engenharia de Minas (Vigo). Iniciou a sua experiência profissional no grupo PSA onde realizou a gestão dos equipamentos informáticos. Em 2001, realizou um estágio na Alemanha na Fachhochschule Darmstadt, onde terminou o seu projeto final de curso relacionado com a combinação da produção de eletricidade a partir de fontes renováveis (energia solar fotovoltaica e eólica). Nos últimos anos tem vindo a trabalhar como coordenador de projetos I+D+i Europeus, sendo de referenciar a criação de uma patente relacionada com equipamentos de ensaio. Desde 2006, é coordenador dos laboratórios de ensaio ambientais, laboratório de acústica e vibrações, e a área de instrumentação e automação no Centro de Tecnologia Automóvel da Galiza (CTAG).