



Instituto Politécnico
de Viana do Castelo



Instituto Politécnico de Viana do Castelo
Escola Superior
de Ciências Empresariais



Pós-graduação em
Gestão da Qualidade
ESCE/IPVC



Pós-graduação em Gestão da Qualidade

5ª EDIÇÃO – 2013/2014

Calendário e Horário

As aulas decorrerão às sextas-feiras das 18:30h/22:30h, e aos sábados das 09:00/13:00 e 14:00/18:00

Candidaturas

Datas
Até 07 de Outubro de 2013 – Período de candidaturas
14 a 21 de Outubro de 2013 – Selecção e seriação dos candidatos
25 de Outubro de 2013 – Publicação dos resultados da seriação dos candidatos

Documentos necessários

Ficha de candidatura
2 Fotografias
Vítæ detalhado
Documentos comprovativos das habilitações referidas (fotocópia)

Número de Vagas

O número máximo de inscrições é de 25.

Candidatura: 50 euros
Inscrição: 10 euros
Propina: 9 prestações de 195 euros.

**Os alunos que pretenderem obter a certificação de “*Leaders for Excellence*” reconhecido pela EFQM terão um custo adicional de 260 € (este valor inclui também toda a documentação oficial da EFQM).

Informações/Inscrições

Serviços Académicos
Escola Superior de Ciências Empresariais
Avenida Miguel Dantas - 4930-678 Valença
Telefone: 258 809 679
Fax: 251 800 841
E-mail: pandrade@esce.ipvc.pt
www.esce.ipvc.pt

Apresentação

Actualmente o tecido empresarial nacional debate-se com a seguinte questão: “Qual a opção a tomar?... Produzir com a margem de lucro mais reduzida de sempre ou recusar as encomendas?...”.

Para conseguir sobreviver na conjuntura actual torna-se, cada vez mais, imprescindível que as empresas produzam bem “à primeira”, pois a margem de lucro é tão magra que o preço pago pelo cliente quase se confunde com o preço de custo.

Assim sendo, é indispensável que as empresas tenham, para as apoiarem, quadros superiores dotados de conhecimentos sobre as mais avançadas metodologias da área da gestão da qualidade.

Neste contexto, e como forma de ir ao encontro das necessidades do tecido industrial português, a ESCE-IPVC lança a Pós-Graduação em Gestão da Qualidade, a qual irá abordar as diversas e actuais metodologias, desde a NP EN ISO 9001:2008 até ao Modelo de Excelência desenvolvido pela EFQM (*European Foundation for Quality Management*), Seis Sigma e ao Lean Management não deixando de fora a Higiene e Segurança do Trabalho

Coordenação do Curso

Prof.ª Doutora Florbela Correia
Escola Superior de Ciências Empresariais
Instituto Politécnico de Viana do Castelo
florbelacorreia@esce.ipvc.pt

Mestre José Carlos Sá
Escola Superior de Ciências Empresariais
Instituto Politécnico de Viana do Castelo
carlos_sa@esce.ipvc.pt

Objectivos

A Pós-Graduação em Gestão da Qualidade pretende dotar os seus participantes de sólidos conhecimentos, teóricos e práticos, nas diversas metodologias da qualidade utilizadas pelas empresas, nomeadamente da indústria automóvel. Pretende-se que os formandos, no final da frequência da pós-graduação, consigam otimizar os recursos disponíveis nas suas organizações de modo a diminuir, desde a fase de projecto até à entrega do produto ou execução do serviço no cliente final, as falhas que conduzem a não-conformidades. Desta forma irão contribuir para o aumento da competitividade da empresa, através da redução de custos e de uma maior satisfação do cliente final.

Destinatários

O Curso de Pós-Graduação em Gestão da Qualidade destina-se a quadros de empresas ou profissionais liberais que, no sector público ou privado, desempenhem funções executivas em empresas ou organizações, ou que tendam adquirir e desenvolver os seus conhecimentos para, futuramente, poderem vir a trabalhar nesta área do conhecimento e obterem a certificação de *Leaders for Excellence* com reconhecimento oficial pela EFQM.

Excepcionalmente poderão também ser aceites candidatos que, não possuindo a formação superior anteriormente mencionada, sejam detentores de um curriculum vitae relevante.

Número de Vagas





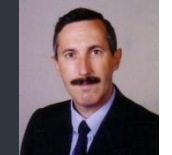





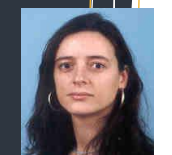

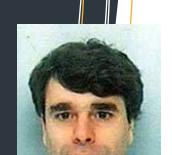

O número máximo de inscrições é de 25

* **Informações mais detelhadas em:**
www.esce.ipvc.pt

Protocolo



EFQM
Shares what works.

	Florbela Correia		José Carlos Sá
	Luís Barreto		Vitor Costa
	António Bastos		Olga Silva
	André Fernandes		José Oliveira
	António Castilho		João Tavares
	Sofia Rodrigues		Eduardo Martins
	Armando Leitão		José Costas
Luís Soveral / Pedro Delgado			

Pós-graduação em Gestão da Qualidade

Unidade Curricular	Docente	Conteúdo Programático Resumo
Controlo Estatístico do Processo	Prof. ^a Doutora Florbela Correia	Conceitos fundamentais de estatística; Registo de dados; Distribuição de frequências; Distribuição normal; Distribuição binomial; Distribuição de Poisson; Inferência estatística; Cartas de controlo: Princípios das cartas de controlo; Tipos de cartas de controlo: Cartas de controlo de variáveis e Cartas de controlo de atributos; Capacidade do processo: Índices de capacidade do processo; Estimativas da capacidade do processo; Interpretação dos estudos de capacidade.
Gestão da Qualidade	Mestre José Carlos Sá	Evolução do conceito de qualidade; Os 8 princípios da qualidade; A norma NP EN ISO 9001:2008; A norma NP EN ISO 9000:2005; Gestão da Qualidade por processos; SIPOC.
Informática Aplicada a Qualidade	Prof. Doutor Luís Barreto	Introdução às ferramentas informáticas de gestão da qualidade; As ferramentas informáticas de qualidade e a estatística descritiva; Ferramentas informáticas e as cartas de controlo; Ferramentas de qualidade em aplicações informáticas. SixPack Capability.
Ferramentas da Qualidade	Mestre José Carlos Sá	Folha de Recolha de Dados; Fluxograma; Diagrama de Pareto; Histogramas; Diagrama de Dispersão; Diagrama de Ishikawa; Brainstorming; 5S; Diagrama de Tartaruga; Método 5W2H; Método KJ; 5 Porquês; Metodologia 8D.
Fiabilidade e Manutenção	Prof. Doutor Armando Leitão	Introdução a Gestão e Organização da Manutenção; TPM (Total Productive Maintenance); Técnicas de Manutenção; Políticas de manutenção; Métodos Quantitativos em Manutenção; Políticas de substituições de equipamentos; Equipamentos de reserva; Política de substituição de componentes; Fiabilidade; Aplicações da estatística das avarias em manutenção
Gestão dos Equipamentos de Monitorização e Medição	Mestre Luís Soveral	Introdução a gestão dos Equipamentos de Monitorização e Medição; Terminologia no âmbito da metrologia; Análise de certificados de calibração; Cálculo do Erro e da Incerteza de uma calibração – Guia EA 4/02; Estudo de casos; Realização de cálculos
Gestão da Segurança	Eng. António Bastos	Conceitos básicos de Segurança, Higiene e Saúde do Trabalho; A sinistralidade laboral; Indicadores estatísticos da sinistralidade laboral; Custos diretos e indiretos de acidentes de trabalho, doenças profissionais e absentismo; Enquadramento legal da Segurança, Higiene e Saúde do Trabalho; Organização e funcionamento dos serviços de Segurança e Higiene do Trabalho; Princípios gerais da prevenção; A importância da avaliação de riscos; A norma OHSAS 18001 (NP4397); A integração da higiene e segurança na norma NP EN ISO 9001:2008.
	Eng. ^a Olga Silva	
Auditorias da Qualidade*	Eng. Vitor Costa	A auditoria; Conceitos gerais; Objetivos das auditorias; Papéis e responsabilidades na execução das auditorias; Análise dos requisitos do referencial normativo ISO 9001:2008; Metodologias de auditoria de acordo com a norma ISO 19011:2012; Comunicação, atitudes e comportamentos; Execução de auditorias: Preparação (programa, plano, metodologia, critérios, documentos); Execução (documentos, entrevistas, recolha de evidências objetivas); Resultados (conclusões, reunião de encerramento, relatório final); Análise de casos práticos; Realização exame*
	Prof. ^a Doutora Sofia Rodrigues	
Engenharia da Qualidade	Eng. André Fernandes	Conceitos introdutórios a engenharia da qualidade; Metodologias avançadas para a engenharia da qualidade; QFD (Quality Function Deployment); FMEA (Failure Mode and Effect Analysis); Terminologia, metodologia e casos práticos; POKA-YOKE: Terminologia, metodologia e casos práticos; APQP (Advanced Product Quality Planning): fundamentos e ferramentas do planeamento da qualidade na indústria;
Gestão de Projecto	Mestre José Oliveira	Introdução a gestão projeto; Descrição das atividades de um projeto; Definir os objetivos para um projeto; CPM (Critical Path Method); PERT (Program Evaluation and Review Technic); Toyota A3 (7 painéis); Formas de apresentação de um projeto; Análise de riscos de um projeto.
Lean Management	Eng. Eduardo Martins	Conceitos do TPS (Toyota Production System); Os princípios do "Lean"; Identificação dos 7 desperdícios (muda); Value Stream Mapping (VSM); O papel dos inventários no desempenho; A importância da gestão do fluxo; Principais técnicas lean associadas.
Gestão da Qualidade Total**	Eng. António Castilho	Gestão da Qualidade Conceitos perspetivados na lógica de todas as partes interessadas – Modelos de abordagem: NP EN ISO 9004; PEX – Prémio Excelência do SPQ; Conceitos fundamentais da excelência; Modelo de Excelência da EFQM; Matriz de pontuação RADAR; "Leaders for Excellence – level 1"***
	Mestre José Oliveira	
6 Sigma & Métodos de Taguchi	Dr. José Costas	Introdução ao Seis Sigma; Relação Custo/ Benefício; A estrutura humana no Seis Sigma; Fatores de sucesso na atividade Seis Sigma; Identificação e Seleção de projetos; A metodologia DMAIC (Define, Measure, Analyse, Improve e Control); Ferramentas e Técnicas; Métodos de Taguchi – Introdução ao Desenho Robusto; Métodos de Taguchi versus Desenhos de Experiências Tradicionais; Função Ideal; Fatores de Ruído; Fatores Controláveis; Layout experimental. Razão Sinal/ Ruído (S/N); Análise de dados, predição e confirmação.
	Dr. Pedro Delgado	
Gestão de Pessoas em Projectos	Dr. João Tavares	Introdução a gestão de pessoas em projetos; Teorias da personalidade e preferências comportamentais; Modelos e instrumentos de liderança; Técnicas de comunicação, moderação e motivação de grupos; Gestão de performance em ambientes complexos; Análise de casos práticos.

* A realização do exame escrito da APCER com aprovação, permitirá aceder ao certificado de Auditor Interno da APCER

** A realização do exame escrito e trabalho da EFQM com aprovação, permitirá aceder ao certificado de "Leaders for Excellence"