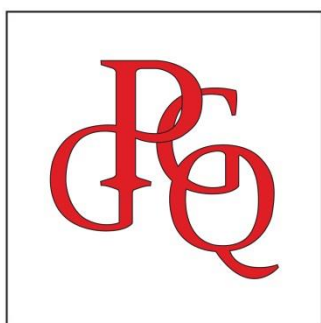


# PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DA QUALIDADE



Pós-graduação em  
Gestão da Qualidade  
ESCE/IPVC

## *Corpo Docente*



Instituto Politécnico  
de Viana do Castelo



Instituto Politécnico de Viana do Castelo

Escola Superior  
de Ciências Empresariais

### COORDENAÇÃO DA PÓS-GRADUAÇÃO:

- Prof.<sup>a</sup> Doutora Florbela Correia
- Mestre José Carlos Sá



**Prof.ª Doutora  
Florbela Correia**

Doutorada em Métodos Numéricos na Universidade do Minho. Mestre em Matemática Aplicada à Economia e à Gestão - área de especialização em Estatística e Econometria, pelo Instituto Superior de Economia e Gestão da Universidade Técnica de Lisboa e Licenciada em Matemática pela Faculdade de Ciências da Universidade do Porto. Atualmente é Vice-presidente do Instituto Politécnico de Viana do Castelo. Membro da coordenação da Pós-graduação em Gestão da Qualidade do Instituto Politécnico de Viana do Castelo. Diretora da Escola Superior de Ciências Empresariais de Julho de 2002 a Outubro de 2004 e Presidente do Conselho Diretivo desde então. Presidente do Conselho Científico da Escola desde Setembro de 2002. Docente do Ensino Superior desde 1991, lecionando, desde então, diversas disciplinas da área da Matemática e da Estatística. Áreas de investigação: análise de regressão e controlo estatístico de processo.



**Mestre José Carlos Sá**

Doutorando em Engenharia Industrial e de Sistemas na Universidade do Minho. Mestre em Engenharia Industrial – Qualidade, Segurança e Manutenção pela Universidade do Minho. Licenciado em Engenharia de Produção pela Universidade do Minho. Auditor em qualidade e higiene e segurança. Auditor Green 5S pela HK 5S Association. Professor Assistente na Universidade Lusófona do Porto. Assistente Convidado no Instituto Politécnico de Viana do Castelo. Membro da coordenação da Pós-graduação em Gestão da Qualidade do Instituto Politécnico de Viana do Castelo. Foi diretor de qualidade de várias empresas. Membro Efetivo da Ordem dos Engenheiros, Membro da Associação Portuguesa da Qualidade e Membro do Institute of Industrial Engineers. Consultor e formador certificado desde 2001 nas áreas da qualidade, higiene e segurança, gestão industrial e lean management.



**Prof. Doutor Luís Barreto**

Doutorado em Engenharia Eletrónica e Electrotécnica, especialização em Redes de Computadores, na Universidade de Aveiro. Mestre em Informática – ramo de Sistemas e Redes pela Universidade do Porto. Licenciado em Engenharia Electrotécnica e de Computadores, especialização em Telecomunicações e Computadores pela Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto. Nos últimos anos tem participado como coordenador em diversos projectos de inovação Europeus, nomeadamente no Netstart, SeeLe e Cooperação ao Serviço da Inovação. Desempenha as funções de Vice- Presidente do Conselho Directivo da Escola Superior de Ciências Empresariais do Instituto Politécnico de Viana do Castelo desde 2006. As áreas de investigação em que desenvolve trabalhos são: protocolos de congestionamento em redes sem fios, segurança em redes sem fios, formação a distância e metodologias de avaliação da formação.



**Eng. Vitor Casimiro  
Costa**

Pós-graduado em Gestão Industrial, Materiais e Produção, Qualidade e Segurança e Saúde do Trabalho; Licenciado em Engenharia Mecânica pela Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto (FEUP); Iniciou a sua actividade na indústria, nomeadamente nos sectores de metalo-mecânica, tintas e vernizes e materiais compósitos, tendo desempenhado funções de direcção nas áreas de gestão, produção e comercial. Desde 1996 que tem desenvolvido a sua actividade como consultor, onde tem desenvolvido diversos projectos na área de engenharia industrial, qualidade, segurança e saúde do trabalho e responsabilidade social. Pertence à bolsa de auditores da APCER desde 1998 e é auditor certificado para as áreas da qualidade e responsabilidade social. É membro fundador da Academia de Consultores da Qualidade da APQ - Associação Portuguesa para a Qualidade e da APTETI – Associação Portuguesa de Técnicos de Tintas. É docente no ISLA – Instituto Superior de Línguas e Administração. É vice-presidente da Delegação Regional Norte da APQ – Associação Portuguesa para a Qualidade. Nesta mesma associação é também o coordenador do Grupo Dinamizador da Segurança e Saúde do Trabalho e foi co-fundador e participa no Grupo Dinamizador da Responsabilidade Social. É vogal efectivo na CT 80 (Qualidade) e CT 164 (Responsabilidade social). É vogal efectivo e fundador da nova CT de Gestão do Risco. Tem também diversos artigos publicados.



**Mestre José Oliveira**

Mestre em Finanças pela Universidade do Minho; Licenciado em Gestão pela Universidade do Minho; EFQM Master Assessor (European Foundation for Quality Management); EFQM Excellence Assessor; Leaders for Excellence TAW (Formador acreditado pela EFQM); Responsável pela implementação do modelo de Excelência da EFQM numa grande empresa multinacional; Membro da Comunidade Prática Europeia (Applying Lean principles) liderada pela Siemens e pela EFQM com publicação do “EFQM User Guide – Using Lean within the EFQM Framework”; Assessor para os prémios europeus de Excelência da EFQM. Director de produção em multinacionais da área automóvel; Responsável pela implementação sistemas da qualidade (ISO 9001; ISO-TS 16949); Responsável pela implementação do Total Productive Maintenance; Responsável pela implementação do S.M.E.D; Auditor interno da qualidade (ISO 9001; ISO-TS 16949); Implementação de programas de Resolução de problemas e melhoria contínua; Implementação de sistemas informáticos ERP (SAP); Participação no desenvolvimento de ferramentas informáticas para suporte da gestão da produção com ligação ao SAP, Software de gestão de inventários e software de gestão do programa de sugestões. Responsável pela implementação do lean manufacturing numa grande empresa multinacional e melhoria contínua; Formador na área da Qualidade e Gestão da Produção; Responsável pelo processo Change Management.

**Eng. António Castilho**

Pós-graduado em Engenharia da Qualidade; MBA em Gestão Empresarial pela AEP/ESADE; Licenciado Engenharia Metalomecânica pela Universidade do Minho; Auditor Coordenador Certificado (98/CAU.122) para ISO 9000 e Auditor Certificado para ISO14001 pelo Sistema de Certificação de Pessoas do SPQ; Auditor QS 9000 pela AIAG – Automotive Industry Action Group; Auditor SA 8000, SAI – Social Accountability International; Assessor do PEX – Prémio Excelência do SPQ; Assessor do IBEC – IQNet Business Excellence Classe; Assessor do IQNET 9004; Formador Certificado- IEFPP; Auditor Coordenador da Qualidade, APCER; Gerente da Empresa Castilho & Associados, Consultores, Lda.; Especialidade: Aplicação de Sistemas de Gestão (Qualidade, Ambiente, HSST e SA 8000) abordando pelos processos horizontais do negócio; Experiência de aplicação de Sistemas IOSA, IATA Operational Safety Audit, em companhias aéreas; Gerente da Empresa Feito & Pronto, Organização e serviços para a realização de eventos, Lda.; Desde Maio de 2000 - Consultor/Formador/ Auditor Realização de auditorias de acreditação de Organismos de Certificação de empresas segundo a NP EN 45012 (Guia EA 7/01); realização de auditorias de acreditação de Organismos de Certificação de empresas segundo o ISO Guide 66); realização de auditorias internas ao Organismo nacional de acreditação segundos as EN 45003 e ISO 17011. Mais de 600 dias de auditoria a sistemas de gestão da qualidade e ambiente em todos os sectores de atividade EA ou Nace a um dígito; Mais de duas mil horas de formação em gestão da qualidade; abordagem por processos e monitorização por objectivos das quais mais de 300 a formar auditores internos para empresas e auditores para organismos certificadores; Maio 1997 a Maio 2000 - Técnico na APCER – Associação Portuguesa de Certificação; Agosto 1996 a Maio 1997 - Gestor do Serviço a Clientes na Jordão Cooling Systems (cumulativo com a Direcção da Qualidade); Representação da empresa junto do IPQ no que respeita à certificação do Sistema de Gestão da Qualidade segundo a norma NP EN ISO 9002; Maio 1993 a Maio 1997 - Director da Qualidade na José Júlio Jordão, Lda.; Junho 1994 até Junho de 1995 - Chefe do Dept. de Aprovisionamento (cumulativo com a Direcção da Qualidade); Janeiro 1993 até Maio de 1993 - Estágio nas empresas: José Júlio Jordão, Lda; Fáb.Tintas Leme,SA e Instituto Electrotécnico Português; Análise e diagnóstico do Sistema de Produção, com vista à implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade.

**Eng. Eduardo Martins**

Possui um MBA pela HEC / ISA – Institut Supérieur des Affaires, Jouy-en-Josas, France; Pós-graduado em Gestão CEOG pela Universidade Católica do Porto; Licenciado em Engenharia Mecânica pela Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto; Foi Docente no Porto Business School, na Pós-Graduação em Gestão da Informação e MKT Intelligence; Foi docente na Faculdade de Economia do Porto, na Pós Graduação em Direcção de Empresas. Possui uma larga experiência como consultor e formador em: lean management, 5S, Gestão Visual, Melhoria Contínua, Melhoria de Processos, SMED, Manutenção Autónoma, Estudo do Trabalho, VSM, Relatórios A3, OEE, Células Autónomas de Produção.





**Prof. Doutor Armando  
Leitão**

Doutorado em Engenharia de Produção e Sistemas, especialidade de Gestão Industrial e de Sistemas, pela Universidade do Minho; Master of Science em Engineering Production and Management (Quality and Reliability) pela Universidade de Birmingham, em Inglaterra - obteve equivalência ao grau de Mestre pela Universidade do Minho; Licenciado em Engenharia Mecânica, opção de Mecânica Estrutural pela Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto; Docente na Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Bragança em regime de Comissão de Serviço; Professor Catedrático convidado na Universidade Lusíada; Participação em júri de teses de doutoramento e mestrados, provas públicas, investigação; Publicações em revistas nacionais e internacionais nas áreas de fiabilidade e manutenção.



**Eng. André Fernandes**

Pós-graduado em Engenharia da Qualidade, Segurança e Manutenção pela Universidade do Minho; Licenciatura em Engenharia de Produção Universidade do Minho; Green Belt em filosofia 6 sigma; Responsável pela implementação de sistemas de gestão da qualidade (ISO 9001; ISO-TS16949) em empresas do ramo automóvel; Responsável da qualidade em empresa do ramo automóvel; Auditor da Qualidade Interno em multinacionais do ramo automóvel (SO 9001; ISOTS16949; VDE 6.3); Responsável pela gestão de projectos em multinacionais do ramo automóvel e por projectos de engenharia industrial e melhoria da qualidade; Formador na área da qualidade e Higiene e segurança.



**Eng. António Bastos**

Pós-graduado em Engenharia Humana (Ergonomia, Segurança e Higiene Ocupacionais), na Universidade do Minho; Curso de Estudos Superiores Especializados (CESE) em Engenharia das Construções Cívicas, equivalente ao grau de Licenciatura, nos termos do nº 6 do artº 13º da Lei nº 46/86, de 14 de Outubro, no ISCIE – Universidade Fernando Pessoa – Porto; Bacharelato em Engenharia Civil, no Instituto Superior de Engenharia do Porto. Técnico Superior de Segurança e Higiene do Trabalho; Chefe do Departamento Técnico do CICCOPN, acumulando as funções de Chefe do Sector da Segurança e Higiene do Trabalho e Coordenador Técnico dos cursos de Técnico Superior de Segurança e Higiene do Trabalho e de Técnico de Segurança e Higiene do Trabalho; Autor dos conteúdos técnicos dos Vídeos e CD - ROMs “ Riscos de Queda em Altura”, “Riscos de Soterramento” elaborados pelo CICCOPN, no âmbito da Campanha da Construção promovida pelo IDICT; Autor dos conteúdos técnicos do Vídeo e CD-ROM “Segurança nos Estaleiros Temporários ou Móveis” elaborados pelo CICCOPN no âmbito do Projecto FEP – CONSTRUNET, inserido no Programa de Iniciativa Comunitária ADAPT. Este produto multimédia obteve o Prémio da votação do público, no concurso da Mostra ADAPT/EMPREGO, na FIL, Parque das Nações – Lisboa. De igual modo, o referido produto multimédia foi galardoado com o Prémio de Boas Práticas IDICT, no âmbito da Semana Europeia 2001 para a Segurança e a Saúde no Trabalho, “O Sucesso não Acontece por Acidente”.



**Eng.ª Olga Silva**

Doutoranda em Engenharia Industrial e de Sistemas na Universidade do Minho. Pós-graduada em Engenharia Humana pela Universidade do Minho; Licenciada em Engenharia e Gestão Industrial pela Universidade do Minho; Assistente Convidado na Universidade Lusófona do Porto; Auditora Interna da Qualidade (ISO 9001); Consultora no programa “MOVE PME – Modernizar Optimizar Valorizar Empresas”, na área da higiene e segurança promovido pela ANIVÉC-APIV (2009); Consultora no programa “Melhoria das Condições de Higiene e Segurança do Trabalho para a Indústria de Cordas”, promovido pela Associação dos Industriais de Cordoaria e Redes (2008); Realização de auditorias internas da qualidade em empresas/entidades; Consultora em diversas empresas na implementação e acompanhamento de Sistemas de Gestão da Qualidades / Gestão Industrial e Gestão de Operações / implementação e gestão da Higiene e Segurança; Formadora com mais de 3.000 horas de formação dadas em diversas entidades nas áreas da Gestão da Qualidade / Gestão Industrial / Logística / Higiene e Segurança.



**Dr. José Costas**

6 Sigma Master Black Belt; Professor na Universidade de Valladolid; Excelente professor em operações lean, 6 sigma, e software engenharia; Gestão de Projectos. Habilidades altamente desenvolvido para gestão de projectos usando o PMBOK; Experiente em elevados níveis de qualidade no desenvolvimento de software, bem como na integração de sistemas. Larga experiência em estatísticas e resultados demonstrados usando o poder do método científico para colocar os sistemas ao nível de excelência.



**Prof.ª Doutora Ana Sofia  
Rodrigues**

Doutorada em Qualidade, Segurança e Tecnologia Alimentar pela Universidade de Vigo (Faculdade de Ciências-Ourense). Mestre em Agricultura e Horticultura Sustentáveis pela Universidade Técnica de Lisboa – Instituto Superior de Agronomia. Licenciada em Engenharia Agrícola pela Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro. Pró-presidente, gestora institucional da qualidade, docente e investigadora do Instituto Politécnico de Viana do Castelo. Participação em diversos projetos de I&D-I na área da qualidade alimentar. Atividades de ensino, formação e consultoria em sistemas de gestão da qualidade e auditorias (ISO, GLOBALGAP, BRC, IFS). Lead Auditor ISO 22000:2005, International Register of Certificated Auditors (IRCA), N° A17304, desde 2010; Internal Auditor BRC GLOBAL STANDARD-FOOD (Issue 4) (certificate number: BRC/ATP012), desde 2007; Auditor Interno para o referencial EUREPGAP, desde 2007, Auditor Interno da Qualidade desde 2002.



**Dr. João Tavares**

Licenciado em Psicologia Social e das Organizações pelo Instituto Superior de Psicologia Aplicada; Actualmente é Director de Formação e Consultoria da ATEC – Academia de Formação; Tem a seu cargo as equipas de Desenvolvimento de Negócio, Desenvolvimento Pessoal e Organizacional e de Gestão de Sistemas e Processos; Anteriormente desempenhou funções como Director de Delegação do Porto da ATEC. Foi responsável pela coordenação de formação comportamental e de Management na Volkswagen Autoeuropa, onde realizou diversos projectos de desenvolvimento organizacional. Tem vindo a realizar especializações nas áreas de Coaching e Preferências comportamentais.



**Eng. Pedro Delgado**

Pós-graduado em 6 sigma ao nível de black-belt pelo Instituto Politécnico de Leiria; Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica – ramo de eletrónica e telecomunicações pela Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade de Coimbra. Actualmente é responsável pelo Centro de Competência dos Sistemas de Inspeção Ótica Automática e da inspeção com Raios-x na divisão Car Multimédia do grupo Bosch. Tem também a tarefa de desenvolver na Bosch o processo de gestão da inovação e estabelecimento de parcerias com universidades e outras instituições do sistema científico nacional. Passou 35 anos dedicado ao desenvolvimento de sistemas de teste automático e à sua utilização em ambientes industriais como sistemas de controlo de processos. Foi ao tentar resolver problemas de desempenho deste tipo de sistemas que descobriu o enorme potencial das técnicas estatísticas aplicadas ao controle e otimização de processos industriais.



**Mestre Luís Soveral**

Doutorando em Gestão da Qualidade, pela Universidades de Trás-Os-Montes e Alto Douro; Mestre em Gestão da Qualidade pela UBI – Universidade da Beira Interior; Pós-graduação em Gestão Industrial na Universidade Católica Portuguesa; Pós-graduação em Marketing Internacional na Universidade Católica Portuguesa; Curso de Engenharia da Qualidade no Cequal (Porto); Curso de Auditores no Cequal (Porto); Licenciado em Economia Pela Universidade Católica (Brasil); Auditor de Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança, na EIC – Empresa Internacional de Certificação; Membro da CT 177 – Gestão de Acessibilidades; Partner da Q9000 Consultores; Professor Auxiliar Convidado na ULP - Universidade Lusófona do Porto; Foi diretor da licenciatura em Gestão de Recursos Humanos e da licenciatura em Segurança e Higiene do Trabalho na ULP – Universidade Lusófona do Porto.