



RELATÓRIO ANUAL DE CURSO 2018/19

Mestrado em Logística (APNOR)

Escola Superior de Ciências Empresariais

Índice

1. Estudantes e ambiente de ensino e aprendizagem	2
1.1 Caracterização dos estudantes.....	2
1.1.1. Caraterização dos estudantes por género, idade e região de origem.	2
1.1.2 Número de estudantes por ano curricular.....	2
1.1.3 Procura do ciclo de estudos	3
2. Ambientes de Ensino/Aprendizagem	3
2.1 Resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes -processo ensino/aprendizagem.....	3
3. Resultados	4
3.1. Resultados Académicos.....	4
3.1.1. Eficiência formativa	4
3.1.2 Sucesso Escolar.....	4
3.1.3 Abandono Escolar.....	4
3.1.4 Empregabilidade.....	5
3.2 Internacionalização	5
4. CONCLUSÃO	6

1. Estudantes e ambiente de ensino e aprendizagem

1.1 Caracterização dos estudantes

1.1.1. Caracterização dos estudantes por género, idade e região de origem.

CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES	15/16	16/17	17/18	18/19
Género	%	%	%	%
Feminino	42	44	52	54
Masculino	58	56	48	46
Idade				
Até 20 anos	0	0	4	0
20-23 anos	16	11	8	20
24-27 anos	21	33	48	23
28 e mais anos	63	56	40	57
Região				
Norte	95	100	100	94
Centro	5			
Lisboa				
Alentejo				
Algarve				
Ilhas				

1.1.2 Número de estudantes por ano curricular

Ano Curricular	15/16	16/17	17/18	18/19
1º	19	0	19	18
2º	0	12	6	17
TOTAL	19	12	25	35

O número de alunos inscritos no 1º ano tem vindo a ser de aproximadamente 20 e o número de alunos inscritos no segundo ano tem vindo a aumentar. Muitos dos alunos que se inscrevem neste mestrado são trabalhadores estudantes e procuram apenas aumentar os seus conhecimentos na área da Logística. Uma das consequências deste facto é a não inscrição no segundo ano do mestrado. Esta situação tem vindo a ser alterada. No entanto, o número de alunos que conclui o segundo ano com sucesso continua a ser muito reduzido.

A comissão acredita que, com a estabilização do corpo docente, será possível desenvolver atividades de investigação, nomeadamente investigação aplicada, e assim contribuir para que mais alunos concluam o segundo ano com sucesso.

1.1.3 Procura do ciclo de estudos

Curso	2015/16	2017/18	2018/19
N.º vagas	25	25	25
N.º Matriculados	19	19	18

Todas as edições deste mestrado têm tido aproximadamente 20 alunos inscritos. Existe ainda alguma margem para melhorar este número, uma vez que existem 25 vagas.

Estava previsto que as edições deste mestrado seriam alternadas com as edições do mestrado de Marketing. No entanto, dada a procura interna por este mestrado, considerou-se que era importante não defraudar as expectativas dos alunos e que deveria ser feita uma nova edição com início no ano de 2018/2019. No ano letivo de 2019/2020, considerou-se que o Mestrado de Marketing teria que abrir, pelo que não foi considerada a abertura deste CE.

2. Ambientes de Ensino/Aprendizagem

2.1 Resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes -processo ensino/aprendizagem

IASQE	Sem.	15/16	16/17	17/18	18/19
% de Participação	1ºS	43,8%	15,8%	5,3%	55%
	2ºS	6,7%	0%	0%	20%

A taxa de participação dos alunos no preenchimento dos inquéritos de avaliação ainda não é a desejada, notando-se um decréscimo de participação do primeiro para o segundo semestre, no entanto comparativamente aos anos anteriores, observou-se um aumento da % de participação.

A comissão de curso conversará com os alunos de forma a recolher informação indispensável a uma reflexão fundamentada sobre o funcionamento do curso.

IASQE	15/16	16/17	17/18	18/19
Índice Médio Satisfação - Curso	---	Sem dados	Sem respostas	Sem informação
Índice Médio Satisfação - Docentes	88,4%	Sem dados	Sem respostas	Sem informação
Índice Médio Satisfação – UC's	82,1%	Sem dados	Sem respostas	Sem informação

3. Resultados

3.1. Resultados Académicos

3.1.1. Eficiência formativa

Logística	2015/16	2016/17	2017/18	2018/2019
N.º diplomados		2	1	7
N.º diplomados em N anos		2		6
N.º diplomados em N +1 anos			1	
N.º diplomados N+2 anos				1
N.º diplomados em mais de N+2 anos				

O número de diplomados aumentou significativamente relativamente aos anos anteriores, tendo havido mais 6 estudantes a concluir o curso relativamente ao ano anterior. Contudo, o número de diplomados continua reduzido, face ao número de estudantes inscritos.

De forma a colmatar estes resultados foram definidas um conjunto de ações de melhoria no ponto 10.

3.1.2 Sucesso Escolar

Unidade Curricular	Nota Final (média) 18/19	Nota Final (Máximo)	Nota Final (mínimo)	Taxa Aprovados/ inscritos	Taxa Aprovados/ avaliados
Tratamento e Análise de Dados	14,9	19	10	76,47	92,86
Complementos de Gestão	16,8	19	15	80,00	100,00
Instrumentos de Gestão	13,6	17	10	81,25	100,00
Economia e Finanças Empresariais	12,8	15	10	82,35	100,00
Comportamento Organizacional	13,7	16	11	80,00	100,00
Logística e Aprovisionamento	15,6	18	13	66,67	100,00
Simulação e Modelos de Decisão	15,2	19	10	66,67	100,00
Planeamento e Controlo da Produção	16,1	17	15	66,67	100,00
Gestão da Manutenção	10,1	17	0	66,67	100,00
Gestão de Armazéns e Inventários	15,4	19	11	66,67	100,00

Embora a média da nota final das UC tenha aumentado relativamente a 17/18, a taxa de aprovados/inscritos às UC do mestrado no ano letivo 18/19 foi mais reduzida face ao anterior, embora a taxa de aprovados/avaliados seja superior. Este comportamento é devido ao número de estudantes (9) que abandonou o CE no 1.º ano, como pode ser constatado no ponto 7.1.3.

3.1.3 Abandono Escolar

Ano letivo	2015/16		2016/17		2017/18		2018/19	
Ano do CE	1	2	1	1	2	2	1	2
Nº de alunos	7	0	0	2	2	9	9	1

O abandono escolar aumentou abastante no ano letivo 2018/2019, em particular no 1º ano do curso. Como se pode observar pela tabela, 9 estudantes abandonaram o curso no 1.º ano do CE, e apenas 1 no 2.º ano. O resultado do abandono no 1º ano do curso esteve relacionado com situações de alteração a nível profissional dos estudantes, problemas a nível familiar e pode também estar relacionado com a instabilidade do corpo docente do CE, que provocou um conjunto de contingências que levaram a uma desmotivação dos estudantes. Dos estudantes que se encontravam no 2º ano do Mestrado em 2018/2019, apenas um abandonou o curso, sendo que 2 estudantes terminaram os estágios e os restantes pediram prorrogação do prazo de entrega, estando a conclusão dos estudos prevista para o final do 2019.

De forma melhorar estes resultados foram definidas um conjunto de ações de melhoria no ponto 10.

3.1.4 Empregabilidade

O IPVC promove a auscultação dos seus antigos estudantes através de um inquérito *online*. Contudo, não tem sido possível obter % de participação suficiente que permita uma análise consistente. A empregabilidade dos diplomados do CE é efetuado considerando os dados do Instituto de Emprego e Formação Profissional. Relativamente a 2018/2019 não existem resultados disponíveis

3.2 Internacionalização

Nível de Internacionalização no Ciclo de Estudos

Nível de Internacionalização no Ciclo de Estudos

	2015/16	2017/18	2018/19
Nº e Percentagem de alunos estrangeiros (<i>não inclui alunos Erasmus In</i>)	--	--	2 (10%)
N.º e Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in)	--	--	--
N.º Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) (Erasmus e outros programas)	--	--	--
N.º e Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in)	3	2	7
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) (Erasmus e outros programas)	3	8	6
Número de pessoal não docente em programas internacionais (Erasmus staff e outros programas)	1	---	1

No ano letivo 2018/2019, o ciclo de estudos teve pela primeira vez a procura de estudantes internacionais, tendo se matriculado 1 estudante brasileiro e 1 estudante ucraniana.

Relativamente aos alunos não existe procura na internacionalização no curso, quer IN ou OUT.

Na medida em que este CE funciona em regime pós-laboral (sexta-feira e sábado) e é frequentado por uma parte de trabalhadores estudantes que não se podem ausentar do seu local de trabalho para realizarem mobilidade Erasmus.

No que respeita à contabilização de docentes e *staff*, a contabilização é feita, tendo por base a área científica do curso, sendo de destacar o aumento acentuado de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade, devido à realização da Semana Internacional do IPVC.

4. CONCLUSÃO

O Mestrado em Logística confere aos diplomados uma formação generalista que explora várias dimensões da gestão, em particular a da Gestão Logística. Confere, por isso, uma formação de “largo espectro” sobre a gestão logística e a gestão da cadeia de abastecimento em geral.

O CE possui várias parcerias nacionais com empresas e organizações onde os discentes poderão desenvolver as suas dissertações, projetos e/ou estágios. No entanto, este número terá de ser reforçado num futuro próximo, para que o leque seja o mais alargado possível para os discentes. De igual forma, durante o ano letivo é incentivada a interação com as empresas para que outras dimensões possam ser exploradas para benefício dos discentes e das próprias empresas.

Alguns dos docentes de mestrado costumam desenvolver trabalho científico de forma regular, bem como a orientação de alunos em diferentes temáticas. É frequente, a realização das Jornadas de Logística, que é um evento realizado na ESCE em que se convidam outras escolas, empresas e profissionais da Logística a participar ativamente. Todos estes elementos são pensados para que possa existir um efeito positivo na procura e, conseqüentemente, no desempenho do CE.

O principal foco da comissão de curso estará na melhoria dos resultados em termos de conclusão do curso, nomeadamente na redução do abandono do Mestrado, através da implementação das melhorias apontadas no relatório.