



**BALANÇO DE GESTÃO**  
**QUALIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL**  
**Escola Superior Agrária do IPVC**  
**2023**

ELABORADO POR (GQ):

Ana Cristina Rodrigues

Data: 28 de março 2024

APROVADO POR

Isabel Valin

Data: 28 de março 2024

### INDICE

1. Adequação da Política de Gestão (Qualidade, Responsabilidade Social e Conciliação) à Unidade .....	8
2. Desempenho dos Objetivos Estratégicos do Plano Estratégico (Aplicáveis à Unidade)	
2.1. Seguimento do <i>Balanced Scorecard</i> .....	10
2.2. Ponto de situação de ações previstas no plano de atividades .....	19
3. Desempenho dos Processos (resultado de indicadores Aplicáveis à Unidade) .....	29
4. Evolução da Oferta Formativa e Desempenho dos Cursos (Planos de Melhoria, Indicadores)	33
5. Necessidades e expetativas das Partes Interessadas (PI)	
5.1. Resultados de auscultação das PI (Avaliação da Satisfação), incluindo comunicações.....	43
5.2. Alterações nas necessidades e expetativas das PI relevantes para a Unidade e respetivos meios de comunicação .....	43
6. Avaliação de Fornecedores/Prestadores de Serviços (se aplicável) .....	45
7. Resultados de inspeções, fiscalizações a atividades e serviços (se aplicável) .....	45
8. Auditorias ao Sistema (incluir análise de tendências das auditorias) .....	45
9. Análise de Ocorrências (análise de principais causas, tendências) .....	45
10. Resultados de Rankings, Certificações e Acreditações ou reconhecimentos (de serviço, curso, outros...).	47
11. Evolução a nível da adequação dos recursos	
11.1. Recursos Humanos (PD/PND): indicadores, qualificação e concretização do Plano de Formação/ Capacitação .....	47
11.2. Recursos materiais e serviços .....	50
12. Requisitos legais e avaliação de conformidade	
12.1. Impacto de alterações na Legislação, Regulamentação e Normas .....	50
12.2. Cumprimento das Obrigações de Conformidade .....	50
13. Aspetos da Responsabilidade Social e Conciliação significativos .....	51
14. Análise de contexto no âmbito da Unidade (SWOT) .....	52
15. Definição de Novas Ações para Matriz de Riscos&Oportunidades (recursos, ações, prazos, metas) .....	53

### 1. Adequação da política de Gestão (Qualidade e responsabilidade Social) à Unidade

A política de gestão (Qualidade e responsabilidade social) adequa-se à ESA-IPVC, na medida em que o SG-IPVC se constitui como uma ferramenta de apoio ao planeamento, operacionalização, avaliação e melhoria contínua, contribuindo assim para:

- i) Manter um adequado planeamento estratégico e empenho na liderança institucional;
- ii) Desenvolver e manter uma estratégia para a melhoria contínua, em particular da qualidade da oferta formativa, suportada numa prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental;
- iii) Manter uma atitude de reflexão e melhoria contínua do Sistema de Gestão (SG), que integre a gestão da qualidade com a responsabilidade social, em articulação com as práticas e atividades pedagógicas, técnico-científicas e de gestão da ESA-IPVC;
- iv) Assegurar a adequada comunicação junto da Comunidade da ESA, em particular, e do IPVC, em geral, considerando a centralidade dos estudantes e a garantia da qualidade do ensino e sua melhoria;
- v) Garantir as condições necessárias à prossecução dos objetivos da ESA-IPVC, em articulação com os objetivos estratégicos do IPVC;
- vi) Promover a valorização, o reconhecimento de mérito e a conciliação da vida profissional, pessoal e familiar das pessoas da ESA-IPVC;
- vii) Compreender o contexto organizacional, as necessidades e expectativas das partes interessadas (internas e externas), assegurando o seu envolvimento e participação ativa e sistemática, reconhecendo o direito em serem ouvidas e procurando aumentar a sua satisfação, em sintonia com os desígnios e pretensões da Região e do País;
- viii) Reforçar as condições de apoio a uma política e a uma prática de investigação aplicada da qual resulte a produção e transferência de conhecimento que assegure a inovação dos tecidos empresarial e social, do qual deve resultar o retorno do investimento realizado;
- ix) Assegurar os processos de suporte fundamentais à maior equidade no acesso e frequência ao ensino superior;
- x) Fortalecer na comunidade da ESA- IPVC práticas socialmente responsáveis para um “Desenvolvimento Sustentável”, em todas as suas atividades, em particular no ensino, na investigação e prestação de serviços, na gestão do Campus e suas infraestruturas e na interação com a comunidade;



- xi) Cumprir os requisitos legais, regulamentares e normativos aplicáveis, garantir o respeito pelas convenções reconhecidas internacionalmente e a adoção do princípio da precaução e da não regressão e da transparência.

## 2. Desempenho dos Objetivos Estratégicos do Plano Estratégico (Aplicáveis à Unidade)

### 2.1. Seguimento do Balanced Scorecard:

Quadro 1 – Seguimento do Balanced Scorecard

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCº	Indicador	Histórico IPVC (PE IPVC1519)						PE IPVC2024	Conclusão	Tendência					
							2016	2017	2018	2019	2020									
							2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/2022				2022/23				
através de redes colaborativas, incentiva o empreendedorismo com vista à empregabilidade, numa lógica de cocriação de valor. .... produção e transferência de conhecimento que assegure a inovação dos tecidos empresarial e social, do qual deve resultar o retorno do investimento realizado	Eixo 7 - Prestação de Serviços e Desenvolvimento de Projetos de Inovação	17 - Parcerias para a implementação dos Objetivos	Criar um novo enquadramento para as relações com a envolvente (associar P10)	P14 - Aumentar as receitas e os ganhos de eficiência	CIN	% de projetos em parceria								>=85%	Meta atingida	→				
							100	100	100	100	100	100	100	100%						
					FOR	Nº de estágios, dissertações ou projetos fim de curso em parceria com Instituições do Norte de Portugal												≥ 100	Meta atingida	↘
							53	69	64	50	98	104	100							
Desenvolver e manter uma estratégia para a melhoria contínua da Instituição, em particular da qualidade da oferta formativa, suportada numa prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental	Eixo 2 - Formação	4-Educação de Qualidade	Reformular e adaptar a oferta formativa nos diferentes níveis de ensino em articulação com a investigação desenvolvida	P4 - Reforçar as ligações entre os programas curriculares e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	FOR	Nº Diplomados – ESA (por ano)									>80	Meta atingida	↗			
							109	125	135	99	122	119	124							
					FOR	Nº Diplomados do sexo F (por ano)						72	82							
						Nº Diplomados do sexo M (por ano)						47	42							
					FOR	Nº de Diplomados - Licenciatura												≥50	Meta atingida	↘
	77	73	62	41	63	64	50						≥50		↘					



## BALANÇO DE GESTÃO

		(incluindo empresas e outras entidades)											Meta não atingida						
		Estabelecer uma estratégia de comunicação direcionada para diferentes destinatários da oferta formativa			CTeSP	21	44	65	56	49	43	40		≥10	Meta atingida	↗			
					FOR	Nº de Diplomados - Mestrado	11	8	8	8	10	12	16		-	-	-		
					FOR	Nº de Diplomados - Pós-Graduação	0	0	0	0	0	0	18		-	-	-		
					FOR	Taxa de diplomados (em n anos) - ESA	33,02	37,29	42,55	33,68	68,03	70,59	78,23		≥50%	Meta atingida	↗		
					FOR	Taxa de diplomados (em n anos) - Licenciaturas	34,81	38,39	44,83	30,00	51,64	53,78	70		≥50%	Meta atingida	↗		
					FOR	Taxa de diplomados (em n anos) - CTeSP	42,00	40,86	43,36	41,67	40,16	36,13	90		≥50%	Meta atingida	↗		
					FOR	Taxa de diplomados (em n anos) - Mestrado	11,11	22,58	29,41	0,00	8,20	10,08	50		≥50%	Meta atingida	↗		
								92,81%	90,28%	93,31%									
					FOR	Nº de matriculados 1ºano, 1ºvez - Geral ESA	196	242	204	235	271	315	299		>150	Meta atingida	↘		
					FOR	Nº de matriculados 1ºano, 1ºvez - Licenciaturas	69	106	107	115	140	178	169		>80	Meta atingida	↘		
					FOR	Nº de matriculados 1ºano, 1ºvez - Mestrados	32	20	10	53	41	40	31		≥30	Meta atingida	↘		
					FOR	Nº de matriculados 1ºano, 1ºvez - CTeSP	95	116	87	67	85	97	78		> 50	Meta atingida	↘		
					FOR	Nº de matriculados 1ºano, 1ºvez - Pós-Graduações	0	0	0	0	0	0	21		-	-	-		
					FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ºvez) - ESA	52,68	67,06	59,55	58,38	89	77,2	77,2		≥50%	Meta atingida	↗		
FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ºvez) - Licenciaturas CNA	39,83	56,78	44,17	47,50	50		48,8		≥50%	Meta atingida	↘							
			P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância																



## BALANÇO DE GESTÃO

					FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - Licenciaturas Todos os regimes							≥50%	Meta atingida	↗	
							39,01	59,39	54,17	63,47	67	56,51	98,2			
					FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - Mestrados						40	41,3	≥50%	Meta não atingida	↗
							40,00	68,00	36,00	70,67						
					FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - CTESP						72	55,7	≥50%	Meta atingida	↘
							76,67	75,33	72,41	45,71						
					FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - Pós-Graduação					0	0	-		-	-
							0	0	0	0						
					FOR	N. matriculados final-Lic. (todos os regimes, reingressos, transferencias)					271	178	169	≥90	Meta atingida	↗
							56	100	91	108						
					FOR	Taxa de aprovação / inscritos por UC (apenas UC's com ≥ 5 alunos inscritos)					73,15	67,91	66,6	≥60%	Meta atingida	↘
							71,28	70,95	66,84	72,09						
					FOR	Taxa de aprovação / avaliados (apenas UC's com ≥ 5 alunos avaliados)					87,29	85,97	85,71	≥85%	Meta atingida	↗
							84,61	83,85	82,88	89,5						
					FOR	Nº de formações em e-learning ou b-learning					0	0	1	-	-	-
							0	0	0	0						
					FOR	Nº de cursos que abriam vagas - Geral ESA					10	13	12	≥10	Meta atingida	↘
							13	13	11	12						
					FOR	Nº de cursos que abriam vagas - Licenciatura					4	4	4	≥4	Meta atingida	→
							4	4	4	4						
					FOR	Nº de cursos que abriam vagas - Mestrado					3	4	3	≥2	Meta atingida	↘
							4	4	1	3						
					FOR	Nº de cursos que abriam vagas - CTESP					4	5	5	≥4	Meta atingida	→
							5	5	6	5						
					FOR	Nº de cursos que										



## BALANÇO DE GESTÃO

					abriram vagas - Pós-Graduações	0	0	0	0	0	0	1		
					<b>FOR</b>	Nº de cursos em funcionamento - Geral <b>ESA</b>						≥10	Meta atingida	→
						15	16	14	18	16	16	16		
					<b>FOR</b>	Nº de cursos em funcionamento CTESP						≥4	Meta atingida	↘
						5	7	6	8	7	7	6		
					<b>FOR</b>	Nº de cursos em funcionamento Licenciatura						≥4	Meta atingida	→
						6	5	4	4	4	4	4		
					<b>FOR</b>	Nº de cursos em funcionamento Mestrado						≥2	Meta atingida	→
						4	4	3	5	4	5	5		
					<b>FOR</b>	Nº de cursos em funcionamento Pós-Graduação								
						0	0	0	0	0	0	1		
				P3 - Valorizar os programas de estágios	<b>FOR</b>	Estudantes em práticas de contexto de trabalho na região						≥50%	Meta atingida	↗
						68	97	117	85	201	200	215		
					<b>FOR</b>	Nº estágios em Instituições (CTeSP, licenciaturas e mestrados)						≥50	Meta atingida	↘
						60	85	106	75		200	215		
					<b>CRC/FOR</b>	Nº Mestrados em parceria						≥1	Meta atingida	↗
						0	0	0	1	1	0	0		
				P2 - Adequar a formação às necessidades da envolvente	<b>CRC</b>	Taxa de Acreditação de novos ciclos de estudo (NCE)						100	Meta atingida	→
						100	100	100	100	100	100	100		
					<b>PGE</b>	Nº total de alunos - <b>ESA</b>						≥450	Meta atingida	↗
						541	572	556	560	627	687	723		
					<b>PGE</b>	Nº total de alunos ESA - Masculino					309	328		
					<b>PGE</b>	Nº total de alunos ESA - Feminino					378	395		
					<b>PGE</b>	Nº total de alunos - Licenciatura						≥300	Meta atingida	↗
						344	333	310	313	368	429	451		
					<b>PGE</b>	Nº total de alunos - CTeSP						≥150	Meta atingida	↘
						136	196	210	176	169	170	168		



## BALANÇO DE GESTÃO

					PGE	Nº total de alunos - Mestrado	61	43	36	71	90	88	83	≥40	Meta atingida	↗
					PGE	Nº total de alunos - Pós-Graduação	0	0	0	0	0	0	21	-	-	-
					FOR	Rácio alunos do distrito Viana - ESA	32,53	36,01	34,53	30,36	27,43	29,4	30,57	>30%	Meta atingida	↗
Assegurar os processos de suporte fundamentais à maior equidade no acesso e frequência ao ensino superior	Eixo 3 - Alunos	4-Educação de Qualidade 3- Saúde de Qualidade 8- Trabalho digno e crescimento económico; 10-Reduzir desigualdades; 11-Cidades e Comunidades Sustentáveis 17- Parcerias para a implementação dos Objetivos	Disponibilizar um conjunto diversificado de serviços de apoio Reduzir o abandono e insucesso escolar Aproximar os alunos finalistas do mercado de trabalho	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira	BIB/G MS/OBS	Índice de satisfação dos alunos com serviços - Bibliotecas (IASQE e Inq. BIB)			85,08	88,59				≥80%	Meta atingida	↗
					ACA/G MS/OBS	Índice de satisfação dos alunos com serviços - Académicos (IASQE)			87,2	84,53		81,19	≥80%	Meta atingida	↘	
					ALI/G MS	Índice de satisfação dos alunos com serviços - Bares (ALI)			94,16	91,72		96,64	≥75%	Meta atingida	↘	
					ALI/G MS	Índice de satisfação dos alunos com serviços - Cantinas (ALI)			95,46	93,49		94,02	≥75%	Meta atingida	↘	
					FOR/EI N/OBS	Taxa de abandono curso - CTESP	24,4	17,3	11,03	24,66	22,49	22,62	<15%	Meta não atingida	↘	
					FOR/EI N/OBS	Taxa de abandono curso - Licenciatura	18,3	14,4	17,02	18,04	13,86	16,08	15,96	≤5%	Meta não atingida	↘
					FOR/EI N/OBS	Taxa de abandono curso - Mestrado	36,9	43,65	50,73	13,62	36,67	27,27	32,53	<10%	Meta não atingida	↗
					FOR/EI N/OBS	Taxa de abandono curso - Global ESA IPVC	15,2	13,6	14,7	17,3	19,94	19,65	19,64	≤5%	Meta não atingida	↘
					FOR/EI N/OBS	Taxa de abandono ESA - Masculino					22,65	23,48				
					FOR/EI N/OBS	Taxa de abandono ESA - Feminino					14,55	15,95				
					FOR/O	Taxa de empregabi-	90,4	92,2	94,0	93,4	93	94,1	≥ 90%	≥ 90%	Meta	





## BALANÇO DE GESTÃO

						dos ETI			27,40	29,01	29	atingida		
					RHU	Docentes doutorados TI			30	34	≥30	Meta atingida	↗	
					RHU/OBS	Rácio aluno/docente doutorado TI			18,53	16,47	≤30	Meta atingida	↗	
					RHU/OBS	Rácio aluno/docente doutorado ETI			20,29	19,3	≤30	Meta atingida	↗	
					RHU/OBS	Rácio aluno/docente doutorado + especialista ETI			19,58	18,66	≤30	Meta atingida	↗	
					RHU	Rácio especialista ETI / total docentes ETI			0,028	0,026	0,05	Meta atingida	↗	
					RHU	Rácio coordenadores de carreira / Total docentes carreira				0,067	0,17		↗	
					RHU	Rácio de PND com formação superior			0,39	0,41	0,7		↗	
											≥10	Meta atingida	↗	
Reforçar as condições de apoio a uma política e a uma prática de investigação aplicada da qual resulte a produção e transferência de conhecimento que assegure a inovação dos tecidos empresarial e social, do qual deve resultar o retorno do investimento realizado; prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental	Eixo 5 - I&D	9- Indústria, Inovação e Infraestruturas	Promover o desenvolvimento das unidades de investigação	P7 - Criar programa de consolidação e desenvolvimento das unidades de investigação	GIN	Nº de investigadores integrados nas UI IPVC (próprias e participadas por núcleo ou consórcio)			CIMO: 5; pro-Met-heus:4; CISAS: 5; pro-Met-heus:6; CISAS: 6; pro-Met-heus:7; CISAS: 9		CIMO: 5; proMet-heus: 6; CISAS: 9	CIMO: 5; proMet-heus: 7; CISAS: 13	Meta atingida	↗

→ Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Indicador que exige especial atenção; meta no limite.



### 2.2. Ponto de situação de ações previstas no plano de atividades 2022:

#### 1. Estruturas de gestão (Eixo I do PE 2020-2024)

	Ações a desenvolver em 2022	Prazo	Responsáveis	Processo(s) do SG associado(s)	Estado	Evidências
EST1. Promover a mobilização e coesão interna em torno de uma identidade comum	Seguimento do BSC para monitorização	Cont	Direção/GQ	GMS		
	Reforçar a comunicação interna	Cont.	Direção e diferentes órgãos e serviços	GMS, GDO, GSI		Realização de reuniões periódicas a vários níveis; Dinamização de atividades STEAM para promover a oferta formativa da ESA/IPVC; Dinamização de atividades no âmbito do Power-Up IPVC
EST2. Estimular a interação entre unidades orgânicas e órgãos	- Partilha de UC entre docentes da ESA e docentes alocados a outras Unidades Orgânicas do IPVC;	set-junh	GD	FOR		UCs de GRS, Seminários I, ...
	- Desenvolvimento de projetos de investigação e prestação de serviços especializados no âmbito das UI do IPVC, envolvendo docentes/investigadores de diferentes UO;	Cont	UI/GD	INV		SEIVA, TECH, BIOMA, ....
	- Participação em projetos transversais ao IPVC (ex: Demola, projeto LInEA, UBUNTU)	Cont.	Direção/GD	INV, FOR, AMB, EIN		INPEC+, RES4ALL, LINEA, BAITS, ...
	- Apresentação de proposta de curso pós-graduação One Health, (ESA e ESS)	Cont	Direção/GD	FOR, GE/CRC, GE/PGE		PG One Health (ESA e ESS)
	- Implementação do CTeSP em Indústrias biotecnológicas (ESA e ESTG)	Cont	Direção e Coordenação de curso	FOR		CTeSP em Indústrias biotecnológi-



## BALANÇO DE GESTÃO

						cas (ESA e ESTG)
	Organização de eventos convidando as diferentes UO do IPVC: magusto e desfolhada, dia da ESA.					Concurso Gastronómico, Aniversário da ESA, ...
EST3. Garantir a existência de sistemas de gestão e de sistemas de informação que suportem a tomada de decisão e promovam uma comunicação interna e externa eficaz	- Assegurar o cumprimento de requisitos legais e normativos, bem como a melhoria contínua do SG IPVC;	Cont	Direção/GQ/GP	GDO, GEI, GMS		Atualização da matriz de requisitos legais e avaliação da conformidade, bem como de outros documentos do SG
	- Assegurar a disponibilização da informação nas plataformas digitais on.ipvc/Moodle/Sistema de gestão de processos de creditação de competências, no prazo previsto, de forma a promover a eficácia da comunicação interna e dos processos	Cont	Direção/orgãos	GSI, FOR, ACA		Acompanhamento realizado pela Direção, CP, CTC, Coordenadores
	Dar continuidade a organização de arquivo nos Serviços Académicos e à eliminação de arquivo morto	Cont.	Direção	EAR		Registo do subprocesso Arquivo

### 2. Formação (Eixo II do PE 2020-2024)

	Ações a desenvolver em 2022	Prazo	Responsáveis	Processo(s) do SG associado(s)	Estado	Evidências
FOR1. Reformular e adaptar a oferta formativa nos diferentes níveis de ensino em articulação com a investigação desenvolvida	- Continuar a promover a integração dos alunos em atividades de investigação científica, nos diferentes níveis de formação;	Cont.	CC	FOR, INV		UC Introdução à biotecnologia, Projeto integrado, PIA, ...
	- Promover a realização de dissertação/projeto/estágio dos cursos de Mestrado no âmbito de projetos de	Cont.	CC	FOR, INV		Dissertações no âmbito do projeto TECH, entre outros



## BALANÇO DE GESTÃO

	investigação em curso na ESA/IPVC; - Promover a realização de estágios curriculares dos cursos de Licenciatura e CTeSP no âmbito de projetos de investigação em curso na ESA/IPVC	Cont.	CC	FOR, INV		Estágios no âmbito dos projetos SEIVA, TECH, BIOMA, entre outros
FOR2. Disponibilizar uma oferta formativa adaptada às necessidades da envolvente (incluindo empresas e outras entidades)	<u>Mestrados:</u> Agricultura Biológica (2º ano), Engenharia Agronómica (1º e 2º ano), Mestrado em Zootecnia (1º ano), Mestrado em Engenharia do Território e Ambiente (1º e 2º ano); <u>Licenciaturas:</u> Agronomia, Biotecnologia, Enfermagem veterinária e Engenharia do ambiente e geoinformática; <u>CTeSP:</u> Indústrias biotecnológicas (1º e 2º ano); Cuidados veterinários (1º e 2º ano); Fruticultura, viticultura e enologia (1º e 2º ano); Gestão de empresas agrícolas (1º e 2º ano); Turismo Rural e da Natureza (2º ano); Riscos e proteção civil (1º ano)	Set 2021-jun 2022	Direção/GD/CTC/CC/CP	FOR, GE/CRC, GE/PGE		Oferta formativa no portal da ESA-IPVC
	Cursos de capacitação técnica e formação ao longo da vida (Cursos de curta duração e/ou PG)	Dez 2022	Direção/GD/CTC/CC/CP	FOR, GE/CRC, GE/PGE		Preparação da PG One Health e da PG PG Sistemas Agroalimentares Sustentáveis e Comercialização em Circuitos Curtos em colaboração com a Espaço Visual
	Estruturação/reformulação de planos curriculares de cursos	Dez 2022	Direção/GD/CTC/CC/CP	FOR		Revisão do Plano Curricular da Lic. em Eng <sup>a</sup> do ambiente e Geoinformática
FOR3. Estabelecer uma	Dias abertos – IPVC Power Up (junho	Dez 2022	Direção/GD/CTC/CC/CP	FOR, GDO,		Participação nos



## BALANÇO DE GESTÃO

estratégia de comunicação direcionada para diferentes destinatários da oferta formativa	2022) Divulgação nas redes sociais de atividades e casos de sucesso Forum estudante Spot publicitário na rádio Ondas do Lima Manutenção de outdoor publicitário na vila de Ponte de Lima Atividades promovidas por coordenadores e comissões de curso (seminários, webinars, sessões de divulgação, ...); Atividades promovidas por alunos e/ou ex-alunos (envolvendo FA-IPVC, AEE-SAPL, IAAS, ECOESA, ...) Aumentar a presença da ESA na comunicação social. Dinamização de atividades em articulação com Escolas Secundárias e de Ensino Profissional;			GSI, PIM		eventos Power UP, Be Connected, STEAM_ESA, ...  Aprovação do Projeto Ciência Viva na Escola de Paredes de Coura Aprovação do Projeto Ciência Viva na Escola de Arcozelo (Ponte de Lima) Participação na IV Feira de Educação, Ciência e Tecnologia, em Ponte de Lima. Participação na Feira do livro de Ponte de Lima apresentando o Livro "De Mosteiro a Escola"
	Semana das ciências da vida e da Terra (Novembro 2022)	Dez 2022	Direção/GD/CTC/CC/CP	FOR, GDO, GSI,		Semana Terra.ECO

### 3. Alunos (Eixo III do PE 2020-2024)

	Ações a desenvolver em 2022	Prazo 2022 (mês)	Respons. (órgão, serviço, grupo, ou outra estrutura...)	Processo do SG Associado	Estado	Evidências
ALU1. Disponibilizar um conjunto diversificado de serviços de apoio	- Assegurar a melhoria contínua do funcionamento da Biblioteca, serviços de Reprografia, ...; - Promover a articulação necessária entre Direção/Conselho Pedagógico/Comissões de Curso/Associação de Estudantes/SAS de modo a	Dez 2022	Direção/órgãos/serviços/associações	BIB, GSI, LAB		Aumento de postos de trabalho na Biblioteca da ESA; Video promocional da Biblioteca



## BALANÇO DE GESTÃO

	assegurar um acompanhamento contínuo dos estudantes; - Apoio à dinamização do projeto INPEC+ do IPVC, com a coordenação do grupo “Semente” da ESA; - Melhoria contínua das infraestruturas e equipamentos (salas de aula, laboratórios de ensino e de investigação, quinta, ...) de apoio às atividades letivas e de investigação, bem como das condições em que decorre o processo ensino-aprendizagem; - Reforçar o associativismo, disponibilizando espaços físicos próprios e elaboração de planos de atividades - Reforçar projetos de mobilidade sustentável (BIRA, ...)					da ESA no Dia Internacional das Bibliotecas ( <a href="https://www.ipvc.pt/esa/sobre-esa/servicos/biblioteca/">https://www.ipvc.pt/esa/sobre-esa/servicos/biblioteca/</a> )
ALU2. Reduzir o abandono e insucesso escolar				ACA, FOR, EIN, AMB		Dia da mobilidade sustentável na ESA-IPVC;  Implementação do Programa Integra+MAT. Programa de mentoria inter pares para a matemática
ALU3. Aproximar os alunos finalistas do mercado de trabalho	- Realização de estágios curriculares das licenciaturas em empresas, câmaras municipais, outras IES, ...; - Divulgação de oportunidades de emprego, nomeadamente através do Portal do Emprego do IPVC; - Dinamizar a bolsa de emprego de forma que seja facilmente atualizada e consultada pelos alunos - Incentivar o empreendedorismo, estimulando a participação dos alunos no Poliemprende e iniciativas similares	Cont,	Direção/CP/CC	Emprego, GSI, FOR, PIM		-Protocolo com a Câmara Municipal de Ponte de Lima para o funcionamento do Centro de Bem Estar Animal - Protocolo com a Associação ALA-AR - Participação de estudantes da ESA no projeto LinkMeUp_1000 ideias; Participação na organização do seminário “Segu-



## BALANÇO DE GESTÃO

						rança no trabalho florestal e novos desafios” Participação na Feira AGRO em Braga Organização do seminário Soberania Alimentar em Portugal (Feira AGRO) Participação no VII Congresso Internacional de Enfermagem Veterinária Participação na 24 horas Agricultura (9 e 10 de abril em Santa-rém)
--	--	--	--	--	--	---

### 4. Recursos humanos (Eixo IV do PE 2020-2024)

	Ações a desenvolver em 2022	Prazo 2022 (mês)	Respons. (órgão, serviço, grupo, ou outra estrutura...)	Processo do SG Associado	Estado	Evidências
REC1. Capacitar as pessoas, valorizar competências e potenciar as funções	<ul style="list-style-type: none"><li>- Promover atividades que valorizem os funcionários docentes e não docentes da ESA (em coe-rência com a grelha de avaliação do pessoal docente e o SIADAP);</li><li>- Incentivar a integração de docentes nas Unida-des de Investigação do IPVC;</li><li>- Desenvolvimento de projetos multidisciplinares;</li><li>- Incentivar a participação em formações trans-versais às 6 UO no âmbito de competências</li></ul>	Dez 2022	Direção/GD	GRH, INV, FOR		- Participação de docentes e PND em ações de formação;



## BALANÇO DE GESTÃO

	transversais aos diferentes serviços da Instituição, nomeadamente liderança, gestão de conflitos e capacitação pedagógica					
	- Promover a auscultação de necessidades de formação, bem como a divulgação de ações de formação internas e externas;	Dez 2022	Direção/GD	GRH, OBS		
REC2. Estruturar e valorizar as carreiras numa perspetiva de progressão e rejuvenescimento	- Estimular a obtenção de títulos de Especialista; - Promover e estimular a participação de docentes em atividades científicas, pedagógicas e de gestão.	Dez 2022	Direção/GD/CP/CTC	GRH		Relatórios de atividade docente
REC3. Reconhecer o mérito, motivar e conciliar a vida profissional, familiar e pessoal	- Promover e valorizar a comunicação interna e o trabalho em equipa; - Sempre que possível, conciliar os horários de trabalho com os interesses pessoais, sem por em causa a melhoria contínua do funcionamento dos serviços	Dez 2022	Direção/GD/Comissão de horários	GRH, GSI, FOR, GMS		- PND com horário flexível

### 5. I&D (Eixo V do PE 2020-2024)

	Ações a desenvolver em 2022	Prazo 2022 (mês)	Respons. (órgão, serviço, grupo, ou outra estrutura...)	Processo do SG Associado	Estado	Evidências
INV1. Promover o desenvolvimento das unidades de investigação	- Incentivar a integração de docentes nas Unidades de Investigação do IPVC; - Realizar candidaturas de projetos a programas de financiamento (Fundo Ambiental, FCT, EE-Grants, ...)	Cont.	Direção/CTC	INV, CIN		Membros integrados e colaboradores do CISAS e proMetheus; Candidaturas submetidas a vários programas de financiamento
INV2. Consolidar as atividades de investigação através do reforço das estruturas de apoio e potenciar a produção científica e a sua divul-	- Reforço do equipamento laboratorial em áreas identificadas como prioritárias; - Incentivar a publicação de artigos técnico-científicos, livros e/ou capítulos de livros; - Incentivar a participação de docentes em congressos nacionais e internacionais, com	Cont.	Direção/CTC	LAB, INV, PIM, GMS		Relatório de atividades docente; Serviços de manutenção e reparação de equipamento laboratorial;



## BALANÇO DE GESTÃO

gação	comunicações orais/posters; - Apoiar a organização de eventos técnico-científicos; - Acompanhar a candidatura do Centro de Investigação e Desenvolvimento					CNESA 2022; Projeto de edifício/infraestrutura tecnológica no campus da ESA
INV3. Estudar as iniciativas de formação a desenvolver ao nível do 3º ciclo	- Promover co-orientações de doutoramento, bem como a colaboração de docentes da ESA na lecionação de UC em programas doutorais promovidos por outras IES	Dezembro	Direção	FOR, INV		Participação de docentes da ESA em júris de doutoramentos

### 6. Internacionalização (Eixo VI do PE 2020-2024)

	Ações a desenvolver em 2022	Prazo 2022 (mês)	Respons. (órgão, serviço, grupo, ou outra estrutura...)	Processo do SG Associado	Estado	Evidência
INT1. Aumentar a mobilidade de alunos, docentes e não docentes, e atrair alunos de outros países	- Aumentar o nº de protocolos de cooperação internacional - Promover candidaturas de projetos internacionais;	Dez 2022	Direção/CC	CIN, INV		Novos protocolos de cooperação internacional;
INT2. Aumentar o seu envolvimento em projetos internacionais	- Incentivar candidaturas a programas de mobilidade por parte de alunos, docentes e funcionários não docentes;					candidaturas de projetos internacionais
INT3. Promover parcerias com instituições de ensino superior estratégicas	- Reforçar parcerias na euro-região Galiza-Norte de Portugal					Integração do IPVC na Rede de Universidades Europeias

### 7. Prestação de serviços (Eixo VII do PE 2020-2024)

	Ações a desenvolver em 2022	Prazo 2022 (mês)	Respons. (órgão, serviço, grupo, ou outra estrutura...)	Processo do SG Associado	Estado	Evidências
PSI1. Criar um novo enquadramento para as relações com a envolvente	- Promover ações de divulgação de serviços prestados pela ESA; - Promover ações de divulgação da capacidade e competências instaladas na ESA; - Promover a realização de visitas às instalações	Dez 2022	Direção/CC	LAB, INV, PIM, FOR, EIN, AMB, MSU, GMS		Prestações de serviços especializados (Quinta da Aveleda, ADRIL, EPAL,



## BALANÇO DE GESTÃO

	da ESA, por parte de entidades do tecido empresarial da região;					...)
PSI2. Garantir uma gestão otimizada das parcerias estabelecidas/ a estabelecer com outras instituições, tendo em vista a satisfação das necessidades das empresas e outras entidades	- Dinamizar eventos/projetos potenciadores de sinergias, reunindo (presencialmente ou online) entidades de diferentes setores de atividade (empresas, IES, Centros de I&DT, ...) - Estabelecimento de protocolos de colaboração com empresas nas áreas da Agronomia, Biotecnologia, Enfermagem veterinária e Engenharia do ambiente e geoinformática.					
PSI3. Contribuir para o reforço da capacidade inovadora das empresas e outras entidades do Alto Minho						

### 8. Sustentabilidade financeira (Eixo VIII do PE 2020-2024)

	Ações a desenvolver em 2022	Prazo 2022 (mês)	Respons. (órgão, serviço, grupo, ou outra estrutura...)	Processo do SG Associado	Estado	Evidências
FIN1. Identificar um conjunto diversificado de fontes de financiamento que viabilizem a concretização dos seus projetos	- Promover ações de divulgação de serviços prestados pela ESA (Exploração agrícola, Laboratórios, outros serviços prestados por docentes, ...); - Promover ações de divulgação da capacidade e competências instaladas na ESA;	Dez 2022	Direção, órgãos e serviços	INV, GMS, GE/PGE, LAB, PIM, FOR		Projetos e prestação de serviços especializados com financiamento externo;
FIN2. Reforçar competências que possibilitem gerir, de forma otimizada, o seu relacionamento com um conjunto diversificado de entidades financiadoras	- Promover a realização de visitas às instalações da ESA, por parte de entidades do tecido empresarial da região; - Dinamizar eventos/projetos potenciadores de sinergias, reunindo (presencialmente ou online) entidades de diferentes setores de atividade (empresas, IES, Centros de I&DT, ...)					Aluguer de equipamentos e infraestruturas
FIN3. Aumentar a eficiência na utilização dos recursos existentes, incluindo responsabilidade de governança, excelência	- Dinamizar a participação em redes e iniciativas nacionais e internacionais (ex: integração da ESA na rota dos jardins históricos)					



operacional e ferramentas de gestão					
-------------------------------------	--	--	--	--	--

**9. Campus sustentável e inclusivo (Eixo IX do PE 2020-2024)**

	Ações a desenvolver em 2022	Prazo 2022 (mês)	Respons. (órgão, serviço, grupo, ou outra estrutura...)	Processo do SG Associado	Estado	Evidências
SUS1. Reforçar as ações no âmbito da responsabilidade social	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoiar ações de responsabilidade social, no âmbito do projeto INPEC+, Programa Eco-Escolas, ...</li> <li>- Contribuir para a implementação dos requisitos da Norma NP 4469, tendo em vista a melhoria contínua</li> </ul>	Dez 2022	Direção/EcoEscola/Escola Inclusiva	EIN, AMB, MSU		Vindimas inclusivas
SUS2. Promover a sustentabilidade ambiental do Politécnico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoiar, incentivar candidaturas de projetos na área da sustentabilidade ambiental;</li> <li>- Promover a gestão ambiental na ESA (a vários níveis: gestão de resíduos sólidos, gestão da água, controlo de emissões para a atmosfera, proteção do solo e da floresta, promoção da biodiversidade)</li> </ul>	Dez 2022	Direção/EcoEscola	AMB, MSU, PIM, GSI, GMS		Separação de resíduos orgânicos; redução do nº de "caixotes de lixo" para promover utilização de ecopontos; promoção da mobilidade sustentável

**3. Indicadores**

**3.1. Procura pelos CE da ESA-IPVC no CNAES**

No ano em análise registou-se uma ligeira diminuição na procura pelos cursos da ESA, como 1ª opção, no âmbito do Concurso Nacional de Acesso (Quadro 3.1). Contudo, **o aumento do nº de candidatos aos cursos da ESA-IPVC na 1ª fase do CNAES**, acompanhado de um **aumento do nº de matriculados**, sugere um **aumento da sua atratividade**.



Quadro 3.1. CNAES – Vagas, candidatos, índice de procura (1ª fase) e alunos matriculados

1ª fase do CNAES	2022/23	2021/22	2020/21	2019/20	2018/19
Vagas	120	120	139	120	120
(1) Candidatos 1ª fase, 1ª opção	65	74	44	30	25
(1) Candidatos 1ª fase	345	325			
Matriculados	84	55	56	35	37
Matriculados/vagas	70%	45,8%	40,3%	29,2%	30,8%

(1) Os dados apresentados dizem respeito apenas à 1ª fase do Concurso Nacional de Acesso ao Ensino Superior. As vagas correspondem às vagas iniciais colocadas a concurso.

### 3.2. Monitorização e combate ao abandono escolar

A taxa de abandono, quer dos cursos, quer do IPVC, aumentou ligeiramente relativamente ao ano anterior (Quadro 3.2), apesar da monitorização, acompanhamento e medidas de promoção do sucesso e combate ao abandono escolar. Ainda assim, os valores registados no ano em análise (2022/23) foram ligeiramente inferiores aos registados em 2020/21. É premente a necessidade de dar continuidade ao trabalho de identificar as causas e implementar mais medidas de combate ao abandono e promoção do sucesso escolar. A maior taxa de abandono observou-se nos Mestrados (32,5%), seguida de CTeSP (22,6%) e Licenciatura (16%).

Quadro 3.2. Taxa de abandono escolar

	2017/18	2018/19	2019/20	2020/2021	2021/22	2022/23
% de estudantes da ESA que abandonaram o IPVC	13,6%	14,7%	17,3%	19,46%	17,90%	19,36
% de estudantes da ESA que abandonaram o curso	14,9%	16,5%	18,8%	19,94%	19,36%	19,64
CTeSP				22,49%	18,82%	22,62
Licenciatura				13,86%	16,08%	15,96
Mestrado				36,67%	25%	32,53

### 3.3. Resultados académicos

Conforme se pode verificar no Balanced Scorecard (ponto 3.1), em 2019/20, o nº de diplomados sofreu uma diminuição relativamente aos últimos 3 anos, em que se tinha verificado uma tendência crescente. Este facto deve-se ao alargamento do prazo de entrega do Relatório de Estágio e Projeto Individual devido à pandemia por COVID-19 e consequente sus-

pensão de atividades presenciais. Em 2020/21 o nº de diplomados aumentou para 122, foi de 119 em 2021/22, e **aumentou para 124 em 2022/23**, mas a Direção, juntamente com as Comissões de Curso, pretende continuar a promover um acompanhamento adequado para aumentar as taxas de conclusão dos cursos, nas suas diferentes tipologias.

Quadro 3.3. Diplomados e taxa de conclusão de cursos, por tipologia, segundo dados do Observatório do IPVC

Diplomados	2020/21		2021/22		2022/23	
	Nº	%	Nº	%	N	%
CTeSP	49	40,16	43	35,25	40	32
Licenciatura	63	51,64	64	52,46	51	49
Mestrado	10	8,20	15	12,30	16	14,4
<b>Taxa de conclusão dos cursos</b>						
CTeSP		55,22		37,78		37,5
Licenciatura		36,45		40,87		25
PG						
Mestrado		13,21		26,67		85,7

### 3.4. Planos de melhoria dos cursos

Os Planos de Melhoria dos cursos são apresentados nos Relatórios Anuais de Curso (RAC) e analisados pela Direção, Conselho Pedagógico e Comissões de Curso. As ações propostas nos planos de melhoria dos cursos serão integradas e monitorizadas no âmbito do Plano de Atividades da ESA-IPVC e Plano de Ação para a matriz de Riscos & Oportunidades (ponto 16 do presente relatório).

## 4. Necessidades e expetativas das Partes Interessadas (PI)

Com a revisão do sistema para incluir a norma NP4469 – Sistema de Gestão da Responsabilidade social e a norma NP4552 - Sistema de gestão da conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal, tem vindo a ser realizado o levantamento e a avaliação da significância das partes interessadas relevantes para a organização. Esse levantamento, efetuado no documento GMS 05/01 é bastante completo e abrangente das atividades da ESA-IPVC.

### **2.3. Resultados de auscultação das PI (Avaliação da Satisfação), incluindo comunicações**

#### **2.3.1. Inquérito de Avaliação da Satisfação da Qualidade de Ensino (IASQE)**

O Inquérito de Avaliação da Satisfação da Qualidade de Ensino (IASQE) foi realizado no final de cada semestre. Verifica-se ainda a necessidade de dar continuidade ao trabalho de identificação e promoção de medidas de incentivo à adesão ao preenchimento, de forma completa, do IASQE como forma de aumentar a taxa de participação por ciclo de estudos, CTeSP, Licenciatura e Mestrado, que é ainda baixa, no geral. A análise das respostas é efetuada pelas comissões de curso e pela Direção.

### **2.4. Alterações nas necessidades e expectativas das PI relevantes para a ESA-IPVC e nos respetivos meios de comunicação – GMS-05/01**

Relativamente às necessidades e expectativas das PI relevantes, é necessário dar continuidade ao trabalho de auscultação das expectativas de antigos alunos (alumni). Neste caso, a existência de uma entidade específica para a gestão da relação da instituição com este grupo – Associação Antigos Alunos da ESA-IPVC (AAA-ESA-IPVC) é fundamental para aumentar o seu envolvimento na promoção da qualidade do ensino. Estes têm sido envolvidos em processos de discussão sobre as competências que potenciam o emprego dos atuais estudantes e sobre necessidades do mercado de trabalho, bem como em parcerias entre professores/investigadores e empresas. A auscultação das expectativas de entidades externas poderá ainda ser melhorada através da criação de Conselhos Consultivos dos Cursos.

## **3. Auditorias ao Sistema**

Durante o ano de 2023 foram realizadas Auditorias Interna na ESA, abrangendo os processos e subprocessos Gestão de Empreitadas e Infraestruturas (GEI); Académicos (ACA); Formação (FOR); Observatório (OBS); Biblioteca (BIB); Escola Inclusiva (EIN); Gestão Estratégica: Subprocessos - Cooperação Internacional (CIN), Criação e Reestruturação de

Cursos (CRC) e Planeamento e Gestão Estratégica (PGE). Ao longo das Auditorias foi também verificado, nos diferentes processos, o cumprimento de requisitos dos Processos Gestão e Melhoria do Sistema (GMS) e Gestão Documental (GDO).

#### 4. Resultados de Rankings, Certificações e Acreditações ou reconhecimentos (de serviço, curso, outros...)

A ESA-IPVC é uma entidade certificada pelo Conselho Científico-Pedagógico de formação contínua (CCPFC). No entanto, apesar de já terem sido efetuados vários esforços por parte da Direção da Escola, ainda não foi possível avançar com a certificação em qualquer das tipologias de ações identificadas no Decreto-Lei n.º 22/2014, de 11 de fevereiro, que estabelece o regime jurídico da formação contínua de professores e define o respetivo sistema de coordenação, administração e apoio.

A Escola Superior Agrária do IPVC é uma entidade autorizada para realização de ensaios de eficácia de novas matérias fertilizantes, segundo n.º 7 do artigo 19º e n.º 4 do artigo 36º do Decreto-Lei n.º 103/2015, de 15 de junho, cumprindo o disposto no Despacho n.º 9594/2015 que determina os critérios a cumprir pelas entidades para reconhecimento de competência técnica para a realização dos ensaios de eficácia, aprovados por despacho do diretor-geral das Atividades Económicas e do conselho diretivo do Instituto Nacional de Investigação Agrária e Veterinária, I. P. Este reconhecimento tem dado origem a várias prestações de serviços da ESA a empresas que o têm solicitado.

A adequação do plano de estudos da licenciatura em Enfermagem Veterinária tendo em vista o reconhecimento pela ACOVENE (*Accreditation Committee for Veterinary Nurse Education*) foi fundamental para o licenciamento do Centro de Bem-Estar Animal.

#### 5. Evolução a nível da adequação dos recursos

##### 5.1 Recursos Humanos (PD/PND): nº e rácios, qualificação e concretização do Plano de Formação (de acordo com dados do RAP GRH 2023)

Quadro 5.1. Evolução do corpo docente na ESA-IPVC por categoria e por ETI

Categoria (nº)	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022		2022/2023	
				F	M	F	M
Assistente Convocado	14	26	23	14	11	14	11
Equiparado a Assistente do 2º Triénio	0	0	0	0	0	0	0
Equiparado a Assistente do 2º Triénio c/	1	0	0	0	0	0	0



## BALANÇO DE GESTÃO

M. ou D.							
Professor Adjunto	26	28	28	14	12	14	12
Professor Adjunto Convidado	1	1	0	0	1	0	1
Professor-Coordenador	1	0	2	1	1	1	1
Professor Coordenador com agregação				1	1	1	1
Professor Coordenador Principal	1	1	1	1	0	0	1
PQND	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>57</b>	<b>54</b>	<b>31</b>	<b>27</b>	<b>30</b>	<b>27</b>
<b>Categoria (ETI)</b>	<b>2018/2019</b>	<b>2019/2020</b>	<b>2020/2021</b>	<b>2021/2022</b>		<b>2022/2023</b>	
Assistente Convidado	5,10	8,20	7,05	8,58		8,58	
Equiparado a Assistente do 2º Triénio	0,00	0,00	0,00	0		0	
Equiparado a Assistente do 2º Triénio c/ M. ou D.	1,00	0,00	0,00	0		0	
Professor Adjunto	26,00	28,00	29,00	26		26	
Professor Adjunto Convidado	1,00	0,46	0,00	1		1	
Equiparado Professor Adjunto	1,00	1,00	1,00	0		0	
Professor-Coordenador	1,00	0,00	0,00	2		2	
Professor Coordenador com Agregação				2		2	
Professor Coordenador Principal	1,00	1,00	1,00	1		1	
PQND	0,00	0,00	0,00	0		0	
<b>Total</b>	<b>36,10</b>	<b>38,66</b>	<b>38,05</b>	<b>40,58</b>		<b>40,58</b>	

### Quadro 5.2. Docentes de Carreira e Convidados (nº e ETI)

Docentes (nº)	2019/2020	2020/2021	2021/2022		2022/2023	
			F	M	F	M
Docentes de carreira	30	31	16	15	16	15
Docentes convidados	27	23	14	12	14	12
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>54</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>30</b>	<b>27</b>



## BALANÇO DE GESTÃO

<b>Docentes (ETI)</b>	<b>2019/2020</b>	<b>2020/2021</b>	<b>2021/2022</b>	<b>2022/2023</b>
Docentes de carreira	30	31	31	31
Docentes convidados	8,66	7,83	9,53	9,58
<b>Total ETI</b>	<b>38,66</b>	<b>38,83</b>	<b>40,53</b>	<b>40,58</b>

### Quadro 5.3. Qualificação do Pessoal Docente da ESA-IPVC

<b>Docentes (nº)</b>	<b>2018/2019</b>	<b>2019/2020</b>	<b>2020/2021</b>	<b>2021/2022</b>		<b>2022/2023</b>	
	<b>F</b>	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>M</b>	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>M</b>
Doutoramento	30	34	32	20	16	18	15
Especialistas	1	1	1	1	0	1	0
Mestrado	10	16	16	7	9	9	5
Licenciatura	5	7	6	2	2	2	3
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>57</b>	<b>55</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>30</b>	<b>23</b>

<b>Docentes (ETI)</b>	<b>2018/2019</b>	<b>2019/2020</b>	<b>2020/2021</b>	<b>2021/2022</b>	<b>2022/2023</b>
Doutoramento	27,40	29,01	27,81	30,48	28,85
Especialistas	1,00	1,00	1,00	1	1
Mestrado	6,55	7,47	8,65	7,19	7,55
Licenciatura	2,15	2,19	2,30	1,86	1,95
<b>Total</b>	<b>36,10</b>	<b>38,66</b>	<b>39,83</b>	<b>40,53</b>	<b>39,35</b>

### 5.4. Índice de Envelhecimento do Pessoal Docente

	<b>2019/2020</b>	<b>2020/2021</b>	<b>2021/2022</b>	<b>2022/2023</b>
<b>&gt;=50</b>	18	22	27	27
<b>&lt;=39</b>	10	8	10	10
<b>IE</b>	180,00	275	270	270



### 5.5. Pessoal não docente por categoria

	2018	2019	2020	2021	2022		2023	
					F	F	F	M
Técnico Superior	5	5	5	5	2	3	2	3
Técnico de Sistemas e Tecnologias de Informação							1	1
Técnico Inf G3 N1	1	1	1	1	1			
Técnico Inf G2 N1								
Técnico Inf G1 N2	1	1	1	1		1		
Técnico Inf G1 N1								
Coordenador técnico								
Assistente técnico	5	5	5	5	4	1	4	1
Assistente Operacional	6	5	5	5	2	2	3	2
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>7</b>

Pela análise do quadro 5.5 é possível observar que a tendência da evolução do corpo não-docente da ESA foi de decréscimo nos últimos 2 anos. O aumento do nº de alunos e de UC lecionadas nos laboratórios da ESA justifica o reforço do PND.

### 6. Recursos materiais e serviços

Deu-se continuidade aos trabalhos para a instalação e licenciamento de equipamento do Centro de Bem-Estar Animal, que ficou concluído em maio de 2021 e licenciado para o exercício de atividade e funcionamento como Centro de Atendimento Médico-Veterinário (CAMV).

### 7. Requisitos legais e avaliação de conformidade

#### 7.1. Impacto de alterações na Legislação, Regulamentação e Normas

Em 2021, foi realizada uma auditoria de identificação das obrigações de conformidade legal e avaliação de conformidade de Ambiente e SST no âmbito das atividades desenvolvidas nos laboratórios e na exploração agrícola e florestal da ESA. Pelo potencial impacto das novas obrigações de conformidade associadas às atividades da ESA, as necessidades de

identificação da legislação aplicável e as obrigações que dela decorrem foram identificadas no plano de ação para 2020, 2021, 2022, 2023 e serão mantidas no plano de ação para 2024 e oportunamente transpostas para a matriz de Riscos & Oportunidades.

### 7.2. Cumprimento das Obrigações de Conformidade

Para além das obrigações de conformidade identificadas no GDO-01/03, tem-se dado continuidade à avaliação da conformidade legal no âmbito das atividades desenvolvidas nos laboratórios e na exploração agrícola e florestal, nomeadamente ao nível de ambiente, segurança e saúde no trabalho.

### 8. Aspetos da Responsabilidade Social significativos

Os Aspetos da Responsabilidade Social significativos (ARSS) para a Instituição encontram-se identificados no GMS 05/02, disponível na plataforma ON.IPVC. Em relação à identificação destes ARSS entende-se que no tema Ambiente deveriam ser incluídos outros aspetos ambientais, como águas residuais e outros consumos energéticos e emissões de GEE, nomeadamente os associados ao consumo de combustível pelos veículos da ESA, uma vez que se enquadra no âmbito da política da Responsabilidade Social e já é atualmente uma temática muito trabalhada pelas UO, por exemplo, através do processo Ambiente, do programa Eco-Escolas e pela especificidade das formações, como é o caso da ESA através dos seus cursos de Engenharia do Ambiente e Geoinformática, Biotecnologia e de Agronomia.

No âmbito do **Programa de Gestão da Conciliação** a ESA-IPVC tem dado continuidade ao Programa de venda de frutas, legumes e outros produtos da Escola Superior Agrária à comunidade IPVC, bem como à disponibilização de talhões individualizados aos colaboradores. É também mantida a horta terapêutica e pedagógica, incluindo o jardim vertical de plantas comestíveis.



### 9. Identificação de Riscos e Oportunidades para a Unidade (SWOT)

	FATORES POSITIVOS	FATORES NEGATIVOS
	<p>S Strengths Forças</p>	<p>W Weaknesses Fraquezas</p>
FATORES INTERNOS	<ul style="list-style-type: none"><li>- Atribuição de financiamento da FCT aos centros de investigação (CISAS e proMetheus) e integração de vários docentes da ESA como investigadores;</li><li>- Novas infraestruturas e recursos materiais (centro de bem-estar animal, equipamentos laboratoriais, ...);</li><li>- Aumento da atratividade dos cursos da ESA, nomeadamente no domínio das ciências veterinárias;</li><li>- Novas formações financiadas pelo PRR;</li><li>- Novas candidaturas de projetos e prestações de serviços</li><li>- Novos protocolos institucionais;</li><li>- Sessões de formação/sensibilização pela Biblioteca</li><li>- Existência de RAPD e SIADAP;</li><li>- Adaptação do IASQE com questões orientadas para avaliação da qualidade do EaD;</li><li>- Formação pedagógica dos docentes</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Semestre letivo com duração de 16 semanas;</li><li>- Dinamizar a rede alumni;</li><li>-- Falta de espaços dedicados exclusivamente a atividades de investigação</li><li>- Falta de PND qualificado para operacionalização das novas infraestruturas e equipamentos e apoio à monitorização dos processos</li><li>- Rácio docente doutorado ou especialista na área principal do CE inferior a 50% nalguns CE da ESA</li><li>- Reduzido número de salas para os ciclos de estudo lecionados;</li><li>- Reduzido número de lugares de laboratório para a correta participação dos alunos no acompanhamento dos protocolos</li><li>- Falta de Estrutura de Apoio Técnico especializado para modelo de EaD</li><li>- Baixa taxa de participação nos inquéritos</li></ul>



## BALANÇO DE GESTÃO

FATORES EXTERNOS	O Opportunities Oportunidades	T Threats Ameaças
	<ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> <li>- Ferramentas, plataformas e metodologias de E@D</li> <li>- Proximidade à Reserva da Biosfera e ao Parque Nacional da Peneda Gerês</li> <li>- Integração em redes colaborativas (ORSIES, Rede Campus Sustentável, Transformar Portugal, ...);</li> <li>- Promoção da mobilidade in e out de alunos, docentes e PND</li> <li>- Importantes linhas de financiamento no Programa de Recuperação e Resiliência nas áreas de conhecimento da ESA com possibilidade de integrar consórcios nacionais e internacionais.</li> <li>- Implementação do programa de ação para a conciliação do IPVC</li> <li>- Implementação de medidas definidas no projeto LINEA</li> <li>- Adquisição de equipamento no âmbito das candidaturas aprovadas ao PRR (BAITS e BDA)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Redução da população jovem na região;</li> <li>- Abandono escolar e jovens com poucos hábitos de estudo;</li> <li>- Financiamento das IES;</li> <li>- Competitividade (outras IES com ofertas formativas do âmbito da ESA);</li> <li>- Baixa perceção do valor do ensino superior politécnico</li> <li>- Perda do Título de Especialista por reconhecimento de mérito através do CTC-IPVC</li> <li>- Perda de estudantes (novos e atuais) devido a potencial crise económica resultante da pandemia COVID-19 e agora crise económica por conflito Rússia-Ucrânia</li> <li>- Menor atratividade a nível nacional e regional de CE na área da ciências agronómicas</li> </ul>

### 10. Plano de Ação para 2024

Quadro 10.1. Ações e metas para 2024

Ações	Meta	Responsáveis	Prazo de implementação
Proteção da lagoa da ESA	0 acidentes/incidentes	GEI, Direção, Presidência	2024
Melhorar o apoio aos alunos internacionais, nomeadamente a alunos dos PALOP	3 iniciativas	Direção, CCurso, CP, GD	2024



## BALANÇO DE GESTÃO

Reforçar as infraestruturas e serviços de segurança (iluminação, acesso condicionado,	0 acidentes/incidentes	GEI, Direção, Presidência	2024
Abertura de concurso para professor adjunto atendendo a reforma de dois professores	1 concurso	Direção, Presidência, CTC	2024
Avaliação da conformidade legal nos laboratórios, exploração agrícola e florestal da ESA, no quadro da RS (NP 4469)	100%	Direção, GQ, GP-GEI	2024
Reforçar a comunicação e ligação com as partes interessadas significativas (divulgação da oferta formativa e projetos/teses desenvolvidos no Âmbito dos cursos; reforço de protocolos de cooperação, parcerias em projetos de I&DT e prestação de serviços à comunidade, ...)	+ 10% relativamente ao ano anterior	Direção, CCurso, CP, CTC, GD	2024
Assegurar os recursos e infraestruturas necessários para a melhoria contínua do processo ensino-aprendizagem – obras de requalificação do pavilhão zootécnico e área envolvente (sistemas de drenagem)	Melhoria das instalações e reforço de equipamentos	Presidência, Direção	2024
Reforçar junto da Presidência do IPVC a necessidade de promover a progressão na carreira dos docentes do IPVC como estímulo à atividade docente	1 concurso para progressão na carreira na área das Ciências da Vida e da Terra	Direção, Presidência,	2024
Sensibilizar para a necessidade de aumentar o nº de Doutores e Especialistas não doutorados de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais* do CE (Lic. Enf. Vet.)	1 Reunião com CCurso e GD	Presidência, CTC, Direção, CCurso, GD	2024
Promover a integração dos Direitos Humanos no processo de gestão da ESA	1 comunicação	Direção, CCurso, Coordenadores de projetos e prestação de serviços	2024
Divulgar Plano de Formação para docentes e não docentes – privilegiar ações sobre aprendizagem colaborativa na formação pedagógica dos docentes	1 Plano de formação	Direção, docentes e PND	2024
Reforçar a orientação tutorial para estudantes com maiores dificuldades de aprendizagem especialmente em matemática e matemática aplicada a algumas UCs.	Projeto tutorias	Presidência, Direção, Comissão de Curso, Docentes	2024
Alargamento da via para 7 m e aumentar a capacidade	Via com 7 m de	GEI, Direção, Presidência	2026



## BALANÇO DE GESTÃO

de estacionamento	largura		
Recuperação dos mirantes	2 mirantes/património recuperados	GEI, Direção, Presidência	2030
Aumento do nº de candidaturas de projetos a programas de financiamento e prestações de serviços à comunidade	5	Direção, UI, UGP	Dez 2024
Integração dos alunos e PND em atividades no âmbito do SG Qualidade e RS; Apoiar ações de responsabilidade social, no âmbito do projeto INPEC+, Programa Eco-Escolas, Academia UBUNTU	2 alunos e 2 PND	Direção e CCurso	Dez 2024
Assegurar a articulação entre atividades letivas, de investigação e prestação de serviços especializados nos laboratórios da ESA	1 Relatório de Atividades	Direção, Equipa de coordenação dos laboratórios da ESA	Dez 2024
Promover a divulgação do código de conduta e ética do IPVC	1 ação de divulgação	Direção, Comissão de ética do IPVC, GD	Dez 2024
Definir ações concretas para o envolvimento de diplomados e empregadores (exemplo: criação de conselho consultivo de cursos)	1 reunião	Direção, CCurso	Dez 2024
Avaliar os impactos resultantes da participação em redes; divulgar o trabalho e os resultados das redes em que se insere a ESA, dando visibilidade às mesmas e potenciando a sua relevância social)	1 Relatório ou artigo de opinião	Direção, CCurso, GD	Dez 2024
Abertura de concursos para Professores Coordenadores em áreas científicas/grupos disciplinares que integram docentes da ESA	1 concurso para professor coordenador na área das Ciências da Vida e da Terra	Presidência, Direção, GD	Dez 2024
Desenvolvimento de trabalhos associados à instalação de um CTi no domínio dos Sistemas alimentares e agroambientais na ESA	1 candidatura	Presidência, Direção, Grupo de trabalho	Dez 2024
Novas formações financiadas no âmbito do PRR (BAI-	Pós-graduação	Presidência, Direção, Coordenações/Comissões de curso	Dez 2024



## BALANÇO DE GESTÃO

TES-IPVC)	Cursos de curta-duração		
Reforço de RH através de bolsas financiadas no âmbito das UI do IPVC	2 bolseiros na ESA	Direção da ESA, Direção das UI, docentes da ESA integrados nas UI	Dez 2024
Prémio do IPVC ao estímulo científico	5 publicações de docentes da ESA	Docentes da ESA	Dez 2024
Prémio do IPVC à inovação pedagógica	1 candidatura	Docentes da ESA	Dez 2024
Criação de “espaço marmita” para PD e PND	1 espaço	Direção	Dez 2024
Organizar eventos institucionais de convívio da comunidade escolar, respetivas famílias e outras PI	2 eventos (Concurso Gastronómico e Passeio com BIRAs)	Direção e docentes da ESA	Dez 2024
Sensibilizar estudantes para os valores da igualdade e da inclusão da diversidade - Rever Guia de Acolhimento e incluir informação sobre Plano para a Igualdade; promover recolha de sugestões através de questionário	1 ação	Direção, CCurso	Dez 2024
Promover eventos assentes nos valores de Cidadania, Igualdade, Equidade e Diversidade	1 ação	Direção, CCurso	Dez 2024