



BALANÇO DE GESTÃO
QUALIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL

Escola Superior Agrária do IPVC

2022

ELABORADO POR
(GQ/coordenador da UI):

Ana Cristina Rodrigues

Data: 28 de fevereiro 2023

APROVADO POR

Isabel Valin

Data: 28 de fevereiro 2023

INDICE

1. Ações do Balanço anterior-Concretização dos Planos de Ação (apresentados na Matriz de R&O)	3
2. Adequação da Política de Gestão (Qualidade, Responsabilidade Social e Conciliação) à Unidade	8
3. Desempenho dos Objetivos Estratégicos do Plano Estratégico (Aplicáveis à Unidade)	
3.1. Seguimento do <i>Balanced Scorecard</i>	10
3.2. Ponto de situação de ações previstas no plano de atividades	19
4. Desempenho dos Processos (resultado de indicadores Aplicáveis à Unidade)	29
5. Evolução da Oferta Formativa e Desempenho dos Cursos (Planos de Melhoria, Indicadores)	33
6. Necessidades e expetativas das Partes Interessadas (PI)	
6.1. Resultados de auscultação das PI (Avaliação da Satisfação), incluindo comunicações.....	43
6.2. Alterações nas necessidades e expetativas das PI relevantes para a Unidade e respetivos meios de comunicação	43
7. Avaliação de Fornecedores/Prestadores de Serviços (se aplicável)	45
8. Resultados de inspeções, fiscalizações a atividades e serviços (se aplicável)	45
9. Auditorias ao Sistema (incluir análise de tendências das auditorias)	45
10. Análise de Ocorrências (análise de principais causas, tendências)	45
11. Resultados de Rankings, Certificações e Acreditações ou reconhecimentos (de serviço, curso, outros...).	47
12. Evolução a nível da adequação dos recursos	
12.1. Recursos Humanos (PD/PND): indicadores, qualificação e concretização do Plano de Formação/ Capacitação	47
12.2. Recursos materiais e serviços	50
13. Requisitos legais e avaliação de conformidade	
13.1. Impacto de alterações na Legislação, Regulamentação e Normas	50
13.2. Cumprimento das Obrigações de Conformidade	50
14. Aspetos da Responsabilidade Social e Conciliação significativos	51
15. Análise de contexto no âmbito da Unidade (SWOT)	52
16. Definição de Novas Ações para Matriz de Riscos&Oportunidades (recursos, ações, prazos, metas)	53



1. Ações do Balanço anterior-Concretização dos Planos de Ação (apresentados na Matriz de R&O) - GMS-04/03

Quadro 5.1. Concretização dos Planos de Ação (apresentados na Matriz de R&O) estabelecidos para 2022

R&O	Ações	Meta	Responsáveis	Prazo de implementação	Execução (Resultados)
R	Avaliação da conformidade legal nos laboratórios, exploração agrícola e florestal da ESA, no quadro da RS (NP 4469)	100%	Direção, GQ, GP-GEI	Jul 2022	Foram identificados os requisitos legais aplicáveis nos laboratórios, exploração agrícola e florestal da ESA pela empresa XZ Consultores (visita realizada a 01/02/2022) e foi revista a avaliação da conformidade na sequência o RA ao SG do IPVC, de 21 dezembro 22
	Reforçar a comunicação e ligação com as partes interessadas significativas (divulgação da oferta formativa e projetos/teses desenvolvidos no âmbito dos cursos; reforço de protocolos de cooperação, parcerias em projetos de I&DT e prestação de serviços à comunidade, ...)	+ 10% relativamente ao ano anterior	Direção, CCurso, CP, AC, GD	Dez 2022	Realização de reuniões periódicas a vários níveis; Dinamização de atividades STEAM para promover a oferta formativa da ESA/IPVC; Dinamização de atividades no âmbito do Power-Up IPVC; Mais protocolos de cooperação, parcerias em projetos de I&DT e prestação de serviços à comunidade; Partilha de UC entre docentes da ESA e docentes de outras UO do IPVC; Desenvolvimento de projetos de investigação e prestação de serviços especializados no âmbito das UI do IPVC, envolvendo docentes/investigadores de diferentes UO; Participação em projetos transversais ao IPVC (ex: Demola, projeto LInEA, INPEC+/UBUNTU, RES4ALL); Projetos de ensino articulados entre 2 UO do IPVC (PG One Health e CTeSP de Indústrias Biotecnológicas); Organização de eventos convidando as diferentes UO do IPVC: magusto e desfolhada, dia da ESA
	Assegurar os recursos e infraestruturas necessários para a melhoria contínua do processo ensino-aprendizagem	Melhoria das instalações e reforço de equipamentos	Presidência, Direção	jul 2022	Aprovada pela Presidência obra de requalificação do pavilhão zootécnico; novos equipamentos laboratoriais (TOC analyser, ...);
	Reforçar junto da Presidência do IPVC a necessidade de promover a progressão na carreira dos docentes do IPVC como estímulo à atividade docente	1 concurso para progressão na carreira na área das Ciências da Vida e da Terra	Direção, Presidência,	jul 2022	1 concurso para professor coordenador na área das ciências ambientais



BALANÇO DE GESTÃO

	Sensibilizar para a necessidade de aumentar o nº de Doutores e Especialistas não doutorados de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do CE (Lic. Enf. Vet.)	1 Reunião com CCurso e GD	Presidência, CTC, Direção, CCurso, GD	Dez 2022	Contratação de 1 RH doutorado a tempo integral na área das ciências veterinárias (Gustavo Paixão)
	Promover a integração dos Direitos Humanos no processo de gestão da ESA 1. Identificação de medidas para lidar com situações em que ocorram casos de discriminação e 2. integração nos ciclos de estudos ou projetos de investigação/prestação de serviços à comunidade, a temática dos Direitos Humanos, Não-Discriminação e equidade de Género.	1 workshop	Direção, CCurso, Coordenadores de projetos e prestação de serviços	Dez 2022	Workshop de competências transversais realizado na Semana Terra.ECO: “Os sonhos acontecem quando os fazemos acontecer - saúde mental positiva & resiliência” (INPEC+/RES4ALL); Divulgação do Plano para a Igualdade do IPVC
	Elaborar um Plano de Formação para docentes e não docentes – privilegiar ações sobre aprendizagem colaborativa na formação pedagógica dos docentes	1 Plano de formação	Direção, docentes e PND	dez 2022	Foram promovidas pelo IPVC várias ações de formação para docentes e não docentes durante 2022; contudo não foi elaborado um plano de formação; o IPVC faz auscultação das necessidades de formação
	Recolher feedback de stakeholders sobre as práticas de RS e Sustentabilidade e avaliar a satisfação dos participantes em ações de RS e Sustentabilidade	1 inquérito; mín. 10 respostas	Direção, CCurso, Coordenadores de projetos e PS, docentes e PND	Dez 2022	Não executado na ESA
	Li. Agro Aumento da disponibilidade de apoio tutorial desenvolvido por docentes ou estudantes selecionados, para os estudantes com maiores dificuldades de aprendizagem especialmente em matemática.		Presidência, Direção, Comissão de Curso, Docentes	Dez 2022	Programa de tutorias de Matemática de estudante para estudante, coordenado pela Sandra Silva (docente de Matemática na ESA-IPVC) – INTEGRA-TE
	Lic Enf Vet Desdobramento de turmas.		Presidência/Direção/Coordenador de curso	Dez 2022	Desdobramento de turmas
	Lic Enf Vet Aumento dos recursos humanos especializados, na área das Ciências Veterinárias, em tempo integral ou em regime de dedicação exclusiva		Presidência/Direção/Coordenador de curso	Dez 2022	Contratação de 1 RH doutorado a tempo integral na área das ciências veterinárias (Gustavo Paixão)
	CTeSP FVE Desenvolvimento de estratégias para reduzir o abandono escolar	1 ação	Comissão de curso, delegados de turma, Conselho Pedagógico. Direção da ESA	Dez 2022	Monitorização e acompanhamento pelos Serviços Académicos, coordenadores e comissões de curso; Projeto Com.Sigo; RES4ALL; Academia UBUNTU
	CTeSP FVE	1 ação	Comissão de curso, dele-	Dez 2022	Monitorização e acompanhamento pelos Serviços Aca-



BALANÇO DE GESTÃO

	Elaboração de uma estratégia de acompanhamento de alunos com necessidades especiais		gados de turma, Conselho Pedagógico. Direção da ESA		démicos, coordenadores e comissões de curso; Projeto Com.Sigo; RES4ALL; Academia UBUNTU
	MZoo Reforçar envolvimento de estudantes nas atividades de apoio às aulas laboratoriais e atividades de investigação, nomeadamente pela Bolsa de Colaboradores e Bolsas de Iniciação à Investigação no âmbito de projetos I&DT	1 estudante	Comissão de curso. Direção da ESA/IPVC	Dez 2022	Envolvimento de estudantes nas atividades de apoio às aulas laboratoriais e atividades de investigação (Bolsas de Iniciação à Investigação no âmbito de projetos I&DT)
O	Aumento do nº de candidaturas de projetos a programas de financiamento e prestações de serviços à comunidade	5	Direção, AC, OTIC	Dez 2022	Foram realizadas várias candidaturas de projetos a programas de financiamento e prestações de serviços à comunidade (> 5)
	Arranque e operacionalização do Centro de Bem-Estar Animal	1	Presidência, Direção, CCurso	Dez 2022	Arranque e operacionalização do Centro de Bem-Estar Animal (protocolo com CMPL, ALAAR, ...)
	Integração dos alunos e PND em atividades no âmbito do SG Qualidade e RS	2 alunos e 2 PND	Direção e CCurso	Dez 2022	Grupo Semente, Atividades Eco-Escola e Escola Inclusiva
	Assegurar a articulação entre atividades letivas, de investigação e prestação de serviços especializados nos laboratórios da ESA	1 Relatório de Atividades	Direção, Equipa de coordenação dos laboratórios da ESA	Dez 2022	Horários (turmas/espacos letivos/docentes)
	Promover a divulgação do código de conduta e ética do IPVC	1 ação de divulgação	Direção, Comissão de ética do IPVC, GD	Dez 2022	divulgação do código de conduta e ética do IPVC
	Definir ações concretas para o envolvimento de diplomados e empregadores (exemplo: criação de conselho consultivo de cursos)	1 reunião	Direção, CCurso	Dez 2022	Semana Terra.Eco
	Avaliar os impactos resultantes da participação em redes; divulgar o trabalho e os resultados das redes em que se insere a ESA, dando visibilidade às mesmas e potenciando a sua relevância social)	1 Relatório ou artigo de opinião	Direção, CCurso, AC/GD	Dez 2022	Por realizar na ESA-IPVC
	Abertura de concursos para Professores Coordenadores em áreas científicas/grupos disciplinares que integram docentes da ESA	1 concurso para professor coordenador na área das Ciências da Vida e da Terra	Presidência, Direção, AC/GD	Dez 2022	Abertura de 1 concurso para Professor Coordenador na área das Ciências Ambientais
	Desenvolvimento de trabalhos associados à instalação	1 projeto de	Presidência, Direção, Grupo	Dez 2022	1 projeto de execução de Centro de Investigação e



BALANÇO DE GESTÃO

	de um novo Centro de Investigação e Desenvolvimento na ESA	execução	de trabalho		Desenvolvimento na ESA
	Novas formações financiadas no âmbito do PRR (BAITES-IPVC)	Pós-graduação Cursos de curta-duração	Presidência, Direção, Coordenações/Comissões de curso	Dez 2020	PG One Health
	Reforço de RH através de bolsas financiadas no âmbito das UI do IPVC	2 bolseiros na ESA	Direção da ESA, Direção das UI, docentes da ESA integrados nas UI	Dez 2022	2 bolseiros na ESA financiados pela proMetheus
	Prémio do IPVC ao estímulo científico	5 publicações de docentes da ESA	Docentes da ESA	Dez 2022	> 5 publicações de docentes da ESA
	Prémio do IPVC à inovação pedagógica	1 candidatura	Docentes da ESA	Dez 2022	Não foi apresentada candidatura por parte de docentes da ESA
	Criação de “espaço marmita” para PD e PND	1 espaço	Direção	Dez 2022	Em curso a requalificação do espaço (antiga sala do guarda)
	Organizar eventos institucionais de convívio da comunidade escolar, respetivas famílias e outras PI	2 eventos (Concurso Gastronómico e Passeio com BIRAs)	Direção e docentes da ESA	Dez 2022	2 eventos (Concurso Gastronómico e Desfolhada + Magusto)
	Divulgar e dinamizar Plano para a Igualdade IPVC	1 ação	Direção	Set 2022	Divulgação do Plano para a Igualdade IPVC
	Produzir dados estatísticos de estudantes matriculados/as desagregados por sexo e perfil de estudante e monitorização da sua evolução	Dados estatísticos de estudantes matriculados/as desagregados por sexo em 2021/2022	Direção e Serviços académicos	Dez 2022	Dados estatísticos de estudantes matriculados/as desagregados por sexo em 2021/2022
	Produzir dados estatísticos de diplomados/as e abandono desagregados por sexo e tipo de estudante (trabalhador/a-estudante, estudante com NEE, estudante estrangeiro/a) e monitorização da sua evolução	Dados estatísticos de diplomados/as e abandono desagregados por sexo em 2021/2022	Direção e Serviços académicos	Dez 2022	Dados estatísticos de diplomados/as e abandono desagregados por sexo em 2021/2022



BALANÇO DE GESTÃO

	Aumentar o número de trabalhadores/as do pessoal não docente a usufruir de modalidades de horário de trabalho flexíveis e desfasados, sempre que não afetem o regular e eficaz funcionamento dos serviços	Proporção de trabalhadores/as que usufruem de modalidades de horário flexíveis e desfasados em 2022	Direção e RH	Dez 2022	A maioria do PND com horário flexível e desfasado.
	MEA Aumento das visitas de estudo em contexto empresarial, complementando o processo de aprendizagem e fazendo a ligação entre a componente prática e teórica no estudo das UC promovendo-se a interação de grupo e permitindo a aquisição de novas competências práticas. Reforçar e estimular a participação ativa de todos os estudantes na elaboração dos trabalhos de grupo, e contribuir que os mesmos sejam originais e possuam um elevado carácter científico. Estimular os estudantes para o estudo contínuo ao longo dos diversos módulos do curso, e a investigação sobre temas fundamentais para o curso.		Direção/Comissão de curso/Docentes	Dez 2022	Realização de várias visitas de estudo, de acordo com solicitação do docente e articulação com os coordenadores de curso e Direção
	Lic Agro; CTeSP RPC Continuar a melhorar a informação disponível na página da ESA sobre os cursos, nomeadamente relativamente aos casos de sucesso, às parcerias nacionais e internacionais		Direção, Comissão de curso		Melhoria da informação disponível na página da ESA sobre os cursos
	Lic Agro; CTeSP FVE Aumentar a participação no IASQE de forma que se torne um documento representativo do grau de satisfação dos alunos; Tornar mais participativa a organização de jornadas/eventos científicos de forma que, para além dos alunos integrantes da comissão de curso e do conselho pedagógico, outros alunos participem na escolha de temáticas e oradores convidados, aumentando assim o		Direção, Conselho Pedagógico e Comissão de Curso		Indicação de sessões para preenchimento do IASQE por parte dos alunos; Dinamização da Semana Terra.Eco pelas comissões de curso, com o apoio da Direção e Conselho Pedagógico



BALANÇO DE GESTÃO

	interesse e a participação.				
	Lic Agro Colaborar com o gabinete internacional para potenciar uma maior utilização das oportunidades de mobilidade, aproveitando o elevado número e disponibilidade de instituições internacionais com as quais temos parcerias de intercâmbio de estudantes e docentes, promovendo internacionalização, motivando estudantes e docentes para intercâmbio com essas instituições		Gabinete de Mobilidade e Cooperação Internacional, Responsável programa ERASMUS na ESA, Comissão de Curso		Ações de divulgação de oportunidades de mobilidade para docentes, PND e estudantes
	CTeSP CV Reforço de visitas de estudo		Direção/Coordenação do curso/Docentes		Realização de várias visitas de estudo, de acordo com solicitação do docente e articulação como coordenadores de curso e Direção
	Lic Enf Vet Necessidade de reconhecimento profissional e da acreditação internacional (ACOVENE) do CE, importante para a integração destes profissionais no mercado de trabalho europeu;	Centro de Bem-Estar Animal (BEA) finalizado e licenciado.	Direção/Comissão de curso	Dez 2022	Centro de Bem-Estar Animal (BEA) finalizado e a aguardar licenciamento

2. Adequação da política de Gestão (Qualidade e responsabilidade Social) à Unidade

A política de gestão (Qualidade e responsabilidade social) adequa-se à ESA-IPVC, na medida em que o SG-IPVC se constitui como uma ferramenta de apoio ao planeamento, operacionalização, avaliação e melhoria contínua, contribuindo assim para:

- i) Manter um adequado planeamento estratégico e empenho na liderança institucional;
- ii) Desenvolver e manter uma estratégia para a melhoria contínua, em particular da qualidade da oferta formativa, suportada numa prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental;



BALANÇO DE GESTÃO

- iii) Manter uma atitude de reflexão e melhoria contínua do Sistema de Gestão (SG), que integre a gestão da qualidade com a responsabilidade social, em articulação com as práticas e atividades pedagógicas, técnico-científicas e de gestão da ESA-IPVC;
- iv) Assegurar a adequada comunicação junto da Comunidade da ESA, em particular, e do IPVC, em geral, considerando a centralidade dos estudantes e a garantia da qualidade do ensino e sua melhoria;
- v) Garantir as condições necessárias à prossecução dos objetivos da ESA-IPVC, em articulação com os objetivos estratégicos do IPVC;
- vi) Promover a valorização, o reconhecimento de mérito e a conciliação da vida profissional, pessoal e familiar das pessoas da ESA-IPVC;
- vii) Compreender o contexto organizacional, as necessidades e expectativas das partes interessadas (internas e externas), assegurando o seu envolvimento e participação ativa e sistemática, reconhecendo o direito em serem ouvidas e procurando aumentar a sua satisfação, em sintonia com os desígnios e pretensões da Região e do País;
- viii) Reforçar as condições de apoio a uma política e a uma prática de investigação aplicada da qual resulte a produção e transferência de conhecimento que assegure a inovação dos tecidos empresarial e social, do qual deve resultar o retorno do investimento realizado;
- ix) Assegurar os processos de suporte fundamentais à maior equidade no acesso e frequência ao ensino superior;
- x) Fortalecer na comunidade da ESA- IPVC práticas socialmente responsáveis para um “Desenvolvimento Sustentável”, em todas as suas atividades, em particular no ensino, na investigação e prestação de serviços, na gestão do Campus e suas infraestruturas e na interação com a comunidade;
- xi) Cumprir os requisitos legais, regulamentares e normativos aplicáveis, garantir o respeito pelas convenções reconhecidas internacionalmente e a adoção do princípio da precaução e da não regressão e da transparência.



3. Desempenho dos Objetivos Estratégicos do Plano Estratégico (Aplicáveis à Unidade)

3.1. Seguimento do Balanced Scorecard:

Quadro 1 – Seguimento do Balanced Scorecard

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCº	Indicador	Histórico IPVC (PE IPVC1519)						Conclusão	Tendência			
							2016	2017	2018	2019	2020	PE IPVC2024					
							2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/2022					
através de redes colaborativas, incentiva o empreendedorismo com vista à empregabilidade, numa lógica de cocriação de valor. produção e transferência de conhecimento que assegure a inovação dos tecidos empresarial e social, do qual deve resultar o retorno do investimento realizado	Eixo 7 - Prestação de Serviços e Desenvolvimento de Projetos de Inovação	17 - Parcerias para a implementação dos Objetivos	Criar um novo enquadramento para as relações com a envolvente (associar P10)	P14 - Aumentar as receitas e os ganhos de eficiência	CIN	% de projetos em parceria							>=85%	Meta atingida	→		
						100	100	100	100	100	100	100%					
					FOR	Nº de estágios, dissertações ou projetos fim de curso em parceria com Instituições do Norte de Portugal	≥50 (L)	53	69	64	50	98	104			Meta atingida	↗
							≥ 20 (Mestr)					48	45				
							≥ 30 (CTeSP)									Meta atingida	↗
								15	28	53	35	55	51				
Desenvolver e manter uma estratégia para a melhoria contínua da Instituição, em particular da qualidade da oferta formativa, suportada numa prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental	Eixo 2 - Formação	4-Educação de Qualidade	Reformular e adaptar a oferta formativa nos diferentes níveis de ensino em articulação com a investigação desenvolvida	P4 - Reforçar as ligações entre os programas curriculares e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	FOR	Nº Diplomados – ESA (por ano)							>80	Meta atingida	↗		
						109	125	135	99	122	119						
						Nº Diplomados do sexo F (por ano)						72					
						Nº Diplomados do sexo M (por ano)						47					
	Nº de Diploma-									≥50	Meta atingida	↗					



BALANÇO DE GESTÃO

			da às necessidades da envolvente (incluindo empresas e outras entidades)			dos -Licenciatura	77	73	62	41	63	64				
			Estabelecer uma estratégia de comunicação direcionada para diferentes destinatários da oferta formativa		FOR	Nº de Diplomados - CTeSP	21	44	65	56	49	43	≥50	Meta não atingida	↘	
				FOR	Nº de Diplomados - Mestrado	11	8	8	8	10	12		≥10	Meta atingida	↗	
				FOR	Nº de Diplomados - Pós-Graduação	0	0	0	0	0	0		-	-	-	-
				FOR	Taxa de diplomados (em n anos) - ESA	33,02	37,29	42,55	33,68	68,03	70,59		≥50%	Meta atingida	↗	
				FOR	Taxa de diplomados (em n anos) - Licenciaturas	34,81	38,39	44,83	30,00	51,64	53,78		≥50%	Meta atingida	↗	
				FOR	Taxa de diplomados (em n anos) - CTeSP	42,00	40,86	43,36	41,67	40,16	36,13		≥50%	Meta não atingida	↘	
				FOR	Taxa de diplomados (em n anos) - Mestrado	11,11	22,58	29,41	0,00	8,20	10,08		≥50%	Meta não atingida	↗	
				FOR	Índice de satisfação dos estudantes com as UC's	87,75%	87,75%	87,59%	92,93%				≥90%	Meta atingida	↗	
				FOR	Índice de satisfação dos estudantes com o Curso		85,5%	89,57%	89,32%				≥80%	Meta atingida	↗	
				FOR	Índice de satisfação dos estudantes com a Escola				91,41%				≥80%	Meta atingida		
				FOR	Índice de satisfação dos estudantes com os Docentes		92,81%	90,28%	93,31%				≥85%	Meta atingida	↗	
				P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância	FOR	Nº de matriculados 1ºano, 1ªvez - Geral ESA	196	242	204	235	271	315		>150	Meta atingida	↗
				FOR	Nº de matriculados 1ºano, 1ªvez - Licenciaturas	69	106	107	115	140	178		>80	Meta atingida	↗	



BALANÇO DE GESTÃO

					FOR	Nº de matriculados 1ºano, 1ªvez - Mestrados							≥30	Meta atingida	↘
							32	20	10	53	41	40			
					FOR	Nº de matriculados 1ºano, 1ªvez - CTeSP							> 50	Meta atingida	↗
							95	116	87	67	85	97			
					FOR	Nº de matriculados 1ºano, 1ªvez - Pós-Graduações							-	-	-
							0	0	0	0	0	0			
					FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - ESA							≥50%	Meta atingida	↗
							52,68	67,06	59,55	58,38	89	77,2			
					FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - Licenciaturas CNA							≥50%	Meta atingida	↗
							39,83	56,78	44,17	47,50	50	96			
					FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - Licenciaturas Todos os regimes							≥50%	Meta não atingida	↗
							39,01	59,39	54,17	63,47	67	56,51			
					FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - Mestrados							≥50%	Meta não atingida	↗
							40,00	68,00	36,00	70,67		40			
					FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - CTeSP							≥50%	Meta não atingida	↘
							76,67	75,33	72,41	45,71		72			
					FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - Pós-Graduação							-	-	-
							0	0	0	0	0	0			
					FOR	N. matriculados final-Lic. (todos os regimes, reingressos, transferencias)							≥90	Meta atingida	↗
							56	100	91	108	271	178			
					FOR	ÍNDICE OCUPAÇÃO: nº colocados 1ªfase/vagas (Lic)							≥40%	Meta não atingida	↗
							36	42	38	33	34	45			



BALANÇO DE GESTÃO

					funcionamento Mestrado	4	4	3	5	4	5			
					FOR	Nº de cursos em funcionamento Pós-Graduação	0	0	0	0	0	0		
				P3 - Valorizar os programas de estágios	FOR	Estudantes em práticas de contexto de trabalho na região	68	97	117	85	201	200	Meta atingida ↗	
					CIN	Nº estágios internacionais OUT							Meta atingida ↘	
					FOR	Nº estágios em Instituições (CTeSP, licenciaturas e mestrados)	60	85	106	75		200		Meta atingida ↘
					CRC/FOR	Nº Mestrados em parceria	0	0	0	1	1	0		Meta atingida ↗
					CRC	Taxa de Acreditação de novos ciclos de estudo (NCE)	100	100	100	100	100	100		Meta atingida →
				P2 - Adequar a formação às necessidades da envolvente	PGE	Nº total de alunos - ESA	541	572	556	560	627	687	Meta atingida ↗	
					PGE	Nº total de alunos ESA - Masculino						309		
					PGE	Nº total de alunos ESA - Feminino						378		
					PGE	Nº total de alunos - Licenciatura	344	333	310	313	368	429		Meta atingida ↗
					PGE	Nº total de alunos - CTeSP	136	196	210	176	169	170		Meta atingida ↘
					PGE	Nº total de alunos - Mestrado	61	43	36	71	90	88		Meta atingida ↗
					PGE	Nº total de								-



BALANÇO DE GESTÃO

						alunos - Pós-Graduação	0	0	0	0	0	0	-									
						FOR	Rácio alunos do distrito Viana - ESA	32,53	36,01	34,53	30,36	27,43	29,4	>30%	Meta não atingida	↘						
Assegurar os processos de suporte fundamentais à maior equidade no acesso e frequência ao ensino superior	Eixo 3 - Alunos	4-Educação de Qualidade	3- Saúde de Qualidade	8- Trabalho digno e crescimento económico;	10-Reduzir desigualdades;	11-Cidades e Comunidades Sustentáveis	17- Parcerias para a implementação dos Objetivos	Disponibilizar um conjunto diversificado de serviços de apoio	Reduzir o abandono e insucesso escolar	Aproximar os alunos finalistas do mercado de trabalho	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira	BIB/GMS/OBS	Índice de satisfação dos alunos com serviços - Bibliotecas (IASQE e Inq. BIB)	85,08	88,59	≥80%	Meta atingida	↗				
												ACA/GMS/OBS	Índice de satisfação dos alunos com serviços - Académicos (IASQE)	87,2	84,53	81,19	≥80%	Meta atingida	↘			
												ALI/GMS	Índice de satisfação dos alunos com serviços - Bares (ALI)	94,16	91,72	96,64	≥75%	Meta atingida	↘			
												ALI/GMS	Índice de satisfação dos alunos com serviços - Cantinas (ALI)	95,46	93,49	94,02	≥75%	Meta atingida	↘			
												EIN-INPEC+	Alunos envolvidos no Programa INPEC+		24	>20	Meta atingida					
												FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono curso - CTESP	24,4	17,3	11,03	24,66	22,49	18,82	<15%	Meta não atingida	↘
												FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono curso - Licenciatura	18,3	14,4	17,02	18,04	13,86	16,08	≤5%	Meta não atingida	↘
												FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono curso - Mestrado	36,9	43,65	50,73	13,62	36,67	27,27	<10%	Meta não atingida	↗
												FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono curso - Global ESA IPVC	15,2	13,6	14,7	17,3	19,94	19,65	≤5%	Meta não atingida	↗
												FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono ESA - Masculino						22,65			
												FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono ESA - Feminino						14,55			



BALANÇO DE GESTÃO

					RHU/OBS	Rácio aluno/docente doutorado + especialista ETI					≤30	Meta atingida	↗
					RHU	Rácio especialista ETI / total docentes ETI			19,58	18,66		Meta atingida	↗
					RHU	Rácio coordenadores de carreira / Total docentes carreira				0,028	0,026		
					RHU	Rácio de PND com formação superior					0,067		
					RHU	Proporção de trabalhadores/as que usufruem de modalidades de horário flexíveis e desfasados			0,39	0,41			
Reforçar as condições de apoio a uma política e a uma prática de investigação aplicada da qual resulte a produção e transferência de conhecimento que assegure a inovação dos tecidos empresarial e social, do qual deve resultar o retorno do investimento realizado; prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental	Eixo 5 - I&D	9- Indústria, Inovação e Infraestruturas	Promover o desenvolvimento das unidades de investigação	P7 - Criar programa de consolidação e desenvolvimento das unidades de investigação	GIN	Nº de investigadores integrados nas UI IPVC (próprias e participadas por núcleo ou consórcio)			CIMO: 5; proMetheus:4; CISAS:		CIMO: 5; proMetheus:6; CISAS: 9	Meta atingida	↗
											≥10		

→ Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Indicador que exige especial atenção; meta no limite.



3.2. Ponto de situação de ações previstas no plano de atividades 2022:

1. Estruturas de gestão (Eixo I do PE 2020-2024)

	Ações a desenvolver em 2022	Prazo	Responsáveis	Processo(s) do SG associado(s)	Estado	Evidências
EST1. Promover a mobilização e coesão interna em torno de uma identidade comum	Seguimento do BSC para monitorização	Cont	Direção/GQ	GMS		
	Reforçar a comunicação interna	Cont.	Direção e diferentes órgãos e serviços	GMS, GDO, GSI		Realização de reuniões periódicas a vários níveis; Dinamização de atividades STEAM para promover a oferta formativa da ESA/IPVC; Dinamização de atividades no âmbito do Power-Up IPVC
EST2. Estimular a interação entre unidades orgânicas e órgãos	- Partilha de UC entre docentes da ESA e docentes alocados a outras Unidades Orgânicas do IPVC;	set-junh	GD	FOR		UCs de GRS, Seminários I, ...
	- Desenvolvimento de projetos de investigação e prestação de serviços especializados no âmbito das UI do IPVC, envolvendo docentes/investigadores de diferentes UO;	Cont	UI/GD	INV		SEIVA, TECH, BIOMA, ...
	- Participação em projetos transversais ao IPVC (ex: Demola, projeto LInEA, UBUNTU)	Cont.	Direção/GD	INV, FOR, AMB, EIN		INPEC+, RES4ALL, LINEA, BAITS, ...
	- Apresentação de proposta de curso pós-graduação One Health, (ESA e ESS)	Cont	Direção/GD	FOR, GE/CRC, GE/PGE		PG One Health (ESA e ESS)



BALANÇO DE GESTÃO

	- Implementação do CTeSP em Indústrias biotecnológicas (ESA e ESTG)	Cont	Direção e Coordenação de curso	FOR		CTeSP em Indústrias biotecnológicas (ESA e ESTG)
	Organização de eventos convidando as diferentes UO do IPVC: magusto e desfolhada, dia da ESA.					Concurso Gastronómico, Aniversário da ESA, ...
EST3. Garantir a existência de sistemas de gestão e de sistemas de informação que suportem a tomada de decisão e promovam uma comunicação interna e externa eficaz	- Assegurar o cumprimento de requisitos legais e normativos, bem como a melhoria contínua do SG IPVC;	Cont	Direção/GQ/GP	GDO, GEI, GMS		Atualização da matriz de requisitos legais e avaliação da conformidade, bem como de outros documentos do SG
	- Assegurar a disponibilização da informação nas plataformas digitais on.ipvc/Moodle/Sistema de gestão de processos de creditação de competências, no prazo previsto, de forma a promover a eficácia da comunicação interna e dos processos	Cont	Direção/orgãos	GSI, FOR, ACA		Acompanhamento realizado pela Direção, CP, CTC, Coordenadores
	Dar continuidade a organização de arquivo nos Serviços Académicos e à eliminação de arquivo morto	Cont.	Direção	EAR		Registo do subprocesso Arquivo

2. Formação (Eixo II do PE 2020-2024)

	Ações a desenvolver em 2022	Prazo	Responsáveis	Processo(s) do SG associado(s)	Estado	Evidências
FOR1. Reformular e adaptar a oferta formativa nos diferentes níveis de ensino em articulação com a investigação desenvolvida	- Continuar a promover a integração dos alunos em atividades de investigação científica, nos diferentes níveis de formação;	Cont.	CC	FOR, INV		UC Introdução à biotecnologia, Projeto integrado, PIA, ...
	- Promover a realização de disserta-	Cont.	CC	FOR, INV		Dissertações no



BALANÇO DE GESTÃO

	ção/projeto/estágio dos cursos de Mestrado no âmbito de projetos de investigação em curso na ESA/IPVC;					âmbito do projeto TECH, entre outros
	- Promover a realização de estágios curriculares dos cursos de Licenciatura e CTeSP no âmbito de projetos de investigação em curso na ESA/IPVC	Cont.	CC	FOR, INV		Estágios no âmbito dos projetos SEIVA (Francisca Puga de Biotecnologia), TECH (Tiago Florindo de Biotecnologia),
FOR2. Disponibilizar uma oferta formativa adaptada às necessidades da envolvente (incluindo empresas e outras entidades)	<u>Mestrados</u> : Agricultura Biológica (2º ano), Engenharia Agronómica (1º e 2º ano), Mestrado em Zootecnia (1º ano), Mestrado em Engenharia do Território e Ambiente (1º e 2º ano); <u>Licenciaturas</u> : Agronomia, Biotecnologia, Enfermagem veterinária e Engenharia do ambiente e geoinformática; <u>CTeSP</u> : Indústrias biotecnológicas (1º e 2º ano); Cuidados veterinários (1º e 2º ano); Fruticultura, viticultura e enologia (1º e 2º ano); Gestão de empresas agrícolas (1º e 2º ano); Turismo Rural e da Natureza (2º ano); Riscos e proteção civil (1º ano)	Set 2021-jun 2022	Direção/GD/CTC/CC/CP	FOR, GE/CRC, GE/PGE		Oferta formativa no portal da ESA-IPVC
	Cursos de capacitação técnica e formação ao longo da vida (Cursos de curta duração e/ou PG)	Dez 2022	Direção/GD/CTC/CC/CP	FOR, GE/CRC, GE/PGE		Preparação da PG One Health e da PG PG Sistemas Agroalimentares Sustentáveis e Comercialização em Circuitos Curtos em colaboração com a Espaço Visual
	Estruturação/reformulação de planos	Dez 2022	Direção/GD/CTC/CC/CP	FOR		Revisão do Plano



BALANÇO DE GESTÃO

	curriculares de cursos					Curricular da Lic. em Eng ^a do ambiente e Geoinformática
FOR3. Estabelecer uma estratégia de comunicação direcionada para diferentes destinatários da oferta formativa	Dias abertos – IPVC Power Up (junho 2022) Divulgação nas redes sociais de atividades e casos de sucesso Forum estudante Spot publicitário na rádio Ondas do Lima Manutenção de outdoor publicitário na vila de Ponte de Lima Atividades promovidas por coordenadores e comissões de curso (seminários, webinars, sessões de divulgação, ...); Atividades promovidas por alunos e/ou ex-alunos (envolvendo FA-IPVC, AEE-SAPL, IAAS, ECOESA, ...) Aumentar a presença da ESA na comunicação social. Dinamização de atividades em articulação com Escolas Secundárias e de Ensino Profissional;	Dez 2022	Direção/GD/CTC/CC/CP	FOR, GDO, GSI, PIM		Participação nos eventos Power UP, Be Connected, STEAM_ESA, ... Aprovação do Projeto Ciência Viva na Escola de Paredes de Coura Aprovação do Projeto Ciência Viva na Escola de Arcozelo (Ponte de Lima) Participação na IV Feira de Educação, Ciência e Tecnologia, em Ponte de Lima. Participação na Feira do livro de Ponte de Lima apresentando o Livro “De Mosteiro a Escola”
	Semana das ciências da vida e da Terra (Novembro 2022)	Dez 2022	Direção/GD/CTC/CC/CP	FOR, GDO, GSI,		Semana Terra.ECO

3. Alunos (Eixo III do PE 2020-2024)

	Ações a desenvolver em 2022	Prazo 2022 (mês)	Respons. (órgão, serviço, grupo, ou outra estrutura...)	Processo do SG Associado	Estado	Evidências
ALU1. Disponibilizar um con-	- Assegurar a melhoria contínua do funciona-	Dez 2022	Direção/órgãos/serviços/associações	BIB, GSI, LAB		Aumento de



BALANÇO DE GESTÃO

junto diversificado de serviços de apoio	mento da Biblioteca, serviços de Reprografia, ...; - Promover a articulação necessária entre Direção/Conselho Pedagógico/Comissões de Curso/Associação de Estudantes/SAS de modo a assegurar um acompanhamento contínuo dos estudantes; - Apoio à dinamização do projeto INPEC+ do IPVC, com a coordenação do grupo "Semente" da ESA; - Melhoria contínua das infraestruturas e equipamentos (salas de aula, laboratórios de ensino e de investigação, quinta, ...) de apoio às atividades letivas e de investigação, bem como das condições em que decorre o processo ensino-aprendizagem; - Reforçar o associativismo, disponibilizando espaços físicos próprios e elaboração de planos de atividades - Reforçar projetos de mobilidade sustentável (BIRA, ...)					postos de trabalho na Biblioteca da ESA; Video promocional da Biblioteca da ESA no Dia Internacional das Bibliotecas (https://www.ipvc.pt/esa/sobre-esa/servicos/biblioteca/)
ALU2. Reduzir o abandono e insucesso escolar				ACA, FOR, EIN, AMB		Dia da mobilidade sustentável na ESA-IPVC; Implementação do Programa Integra+MAT. Programa de mentoria inter pares para a matemática
ALU3. Aproximar os alunos finalistas do mercado de trabalho	- Realização de estágios curriculares das licenciaturas em empresas, câmaras municipais, outras IES, ...; - Divulgação de oportunidades de emprego, nomeadamente através do Portal do Emprego do IPVC; - Dinamizar a bolsa de emprego de forma que seja facilmente atualizada e consultada pelos alunos - Incentivar o empreendedorismo, estimulando a participação dos alunos no Poliempreende e iniciativas similares	Cont,	Direção/CP/CC	Emprego, GSI, FOR, PIM		-Protocolo com a Câmara Municipal de Ponte de Lima para o funcionamento do Centro de Bem Estar Animal - Protocolo com a Associação ALA-AR - Participação de estudantes da ESA no projeto



BALANÇO DE GESTÃO

						LinkMeUp_1000 ideias; Participação na organização do seminário “Segurança no trabalho florestal e novos desafios” Participação na Feira AGRO em Braga Organização do seminário Soberania Alimentar em Portugal (Feira AGRO) Participação no VII Congresso Internacional de Enfermagem Veterinária Participação na 24 horas Agricultura (9 e 10 de abril em Santa-rém)
--	--	--	--	--	--	--

4. Recursos humanos (Eixo IV do PE 2020-2024)

	Ações a desenvolver em 2022	Prazo 2022 (mês)	Respons. (órgão, serviço, grupo, ou outra estrutura...)	Processo do SG Associado	Estado	Evidências
REC1. Capacitar as pessoas, valorizar competências e potenciar as funções	- Promover atividades que valorizem os funcionários docentes e não docentes da ESA (em coe-rência com a grelha de avaliação do pessoal docente e o SIADAP);	Dez 2022	Direção/GD	GRH, INV, FOR		- Participação de docentes e PND em ações de formação;



BALANÇO DE GESTÃO

	<ul style="list-style-type: none"> - Incentivar a integração de docentes nas Unidades de Investigação do IPVC; - Desenvolvimento de projetos multidisciplinares; - Incentivar a participação em formações transversais às 6 UO no âmbito de competências transversais aos diferentes serviços da Instituição, nomeadamente liderança, gestão de conflitos e capacitação pedagógica 					
	<ul style="list-style-type: none"> - Promover a auscultação de necessidades de formação, bem como a divulgação de ações de formação internas e externas; 	Dez 2022	Direção/GD	GRH, OBS		
REC2. Estruturar e valorizar as carreiras numa perspetiva de progressão e rejuvenescimento	<ul style="list-style-type: none"> - Estimular a obtenção de títulos de Especialista; - Promover e estimular a participação de docentes em atividades científicas, pedagógicas e de gestão. 	Dez 2022	Direção/GD/CP/CTC	GRH		Relatórios de atividade docente
REC3. Reconhecer o mérito, motivar e conciliar a vida profissional, familiar e pessoal	<ul style="list-style-type: none"> - Promover e valorizar a comunicação interna e o trabalho em equipa; - Sempre que possível, conciliar os horários de trabalho com os interesses pessoais, sem por em causa a melhoria contínua do funcionamento dos serviços 	Dez 2022	Direção/GD/Comissão de horários	GRH, GSI, FOR, GMS		- PND com horário flexível

5. I&D (Eixo V do PE 2020-2024)

	Ações a desenvolver em 2022	Prazo 2022 (mês)	Respons. (órgão, serviço, grupo, ou outra estrutura...)	Processo do SG Associado	Estado	Evidências
INV1. Promover o desenvolvimento das unidades de investigação	<ul style="list-style-type: none"> - Incentivar a integração de docentes nas Unidades de Investigação do IPVC; - Realizar candidaturas de projetos a programas de financiamento (Fundo Ambiental, FCT, EE-Grants, ...) 	Cont.	Direção/CTC	INV, CIN		Membros integrados e colaboradores do CISAS e proMetheus; Candidaturas submetidas a vários programas de financiamento
INV2. Consolidar as	- Reforço do equipamento laboratorial em áreas	Cont.	Direção/CTC	LAB, INV, PIM,		Relatório de ativida-



BALANÇO DE GESTÃO

atividades de investigação através do reforço das estruturas de apoio e potenciar a produção científica e a sua divulgação	identificadas como prioritárias; - Incentivar a publicação de artigos técnico-científicos, livros e/ou capítulos de livros; - Incentivar a participação de docentes em congressos nacionais e internacionais, com comunicações orais/posters; - Apoiar a organização de eventos técnico-científicos; - Acompanhar a candidatura do Centro de Investigação e Desenvolvimento			GMS		des docente; Serviços de manutenção e reparação de equipamento laboratorial; CNESA 2022; Projeto de edifício/infraestrutura tecnológica no campus da ESA
INV3. Estudar as iniciativas de formação a desenvolver ao nível do 3º ciclo	- Promover co-orientações de doutoramento, bem como a colaboração de docentes da ESA na lecionação de UC em programas doutorais promovidos por outras IES	Dezembro	Direção	FOR, INV		Participação de docentes da ESA em júris de doutoramentos

6. Internacionalização (Eixo VI do PE 2020-2024)

	Ações a desenvolver em 2022	Prazo 2022 (mês)	Respons. (órgão, serviço, grupo, ou outra estrutura...)	Processo do SG Associado	Estado	Evidência
INT1. Aumentar a mobilidade de alunos, docentes e não docentes, e atrair alunos de outros países	- Aumentar o nº de protocolos de cooperação internacional - Promover candidaturas de projetos internacionais;	Dez 2022	Direção/CC	CIN, INV		Novos protocolos de cooperação internacional;
INT2. Aumentar o seu envolvimento em projetos internacionais	- Incentivar candidaturas a programas de mobilidade por parte de alunos, docentes e funcionários não docentes;					candidaturas de projetos internacionais
INT3. Promover parcerias com instituições de ensino superior estratégicas	- Reforçar parcerias na euro-região Galiza-Norte de Portugal					Integração do IPVC na Rede de Universidades Europeias

7. Prestação de serviços (Eixo VII do PE 2020-2024)

	Ações a desenvolver em 2022	Prazo 2022 (mês)	Respons. (órgão, serviço, grupo, ou outra estrutura...)	Processo do SG Associado	Estado	Evidências
--	-----------------------------	------------------	---	--------------------------	--------	------------



BALANÇO DE GESTÃO

PSI1. Criar um novo enquadramento para as relações com a envolvente	- Promover ações de divulgação de serviços prestados pela ESA; - Promover ações de divulgação da capacidade e competências instaladas na ESA; - Promover a realização de visitas às instalações da ESA, por parte de entidades do tecido empresarial da região;	Dez 2022	Direção/CC	LAB, INV, PIM, FOR, EIN, AMB, MSU, GMS		Prestações de serviços especializados (Quinta da Aveleda, ADRIL, EPAL, ...)
PSI2. Garantir uma gestão otimizada das parcerias estabelecidas/ a estabelecer com outras instituições, tendo em vista a satisfação das necessidades das empresas e outras entidades	- Dinamizar eventos/projetos potenciadores de sinergias, reunindo (presencialmente ou online) entidades de diferentes setores de atividade (empresas, IES, Centros de I&DT, ...) - Estabelecimento de protocolos de colaboração com empresas nas áreas da Agronomia, Biotecnologia, Enfermagem veterinária e Engenharia do ambiente e geoinformática.					
PSI3. Contribuir para o reforço da capacidade inovadora das empresas e outras entidades do Alto Minho						

8. Sustentabilidade financeira (Eixo VIII do PE 2020-2024)

	Ações a desenvolver em 2022	Prazo 2022 (mês)	Respons. (órgão, serviço, grupo, ou outra estrutura...)	Processo do SG Associado	Estado	Evidências
FIN1. Identificar um conjunto diversificado de fontes de financiamento que viabilizem a concretização dos seus projetos	- Promover ações de divulgação de serviços prestados pela ESA (Exploração agrícola, Laboratórios, outros serviços prestados por docentes, ...); - Promover ações de divulgação da capacidade e competências instaladas na ESA;	Dez 2022	Direção, órgãos e serviços	INV, GMS, GE/PGE, LAB, PIM, FOR		Projetos e prestação de serviços especializados com financiamento externo;
FIN2. Reforçar competências que possibilitem gerir, de forma otimizada, o seu relacionamento com um conjunto diversificado de entidades financiadoras	- Promover a realização de visitas às instalações da ESA, por parte de entidades do tecido empresarial da região; - Dinamizar eventos/projetos potenciadores de sinergias, reunindo (presencialmente ou online)					Aluguer de equipamentos e infraestruturas



BALANÇO DE GESTÃO

FIN3. Aumentar a eficiência na utilização dos recursos existentes, incluindo responsabilidade de governança, excelência operacional e ferramentas de gestão	entidades de diferentes setores de atividade (empresas, IES, Centros de I&DT, ...) - Dinamizar a participação em redes e iniciativas nacionais e internacionais (ex: integração da ESA na rota dos jardins históricos)					
---	---	--	--	--	--	--

9. Campus sustentável e inclusivo (Eixo IX do PE 2020-2024)

	Ações a desenvolver em 2022	Prazo 2022 (mês)	Respons. (órgão, serviço, grupo, ou outra estrutura...)	Processo do SG Associado	Estado	Evidências
SUS1. Reforçar as ações no âmbito da responsabilidade social	- Apoiar ações de responsabilidade social, no âmbito do projeto INPEC+, Programa Eco-Escolas, ... - Contribuir para a implementação dos requisitos da Norma NP 4469, tendo em vista a melhoria contínua	Dez 2022	Direção/EcoEscola/Escola Inclusiva	EIN, AMB, MSU		Vindimas inclusivas
SUS2. Promover a sustentabilidade ambiental do Politécnico	- Apoiar, incentivar candidaturas de projetos na área da sustentabilidade ambiental; - Promover a gestão ambiental na ESA (a vários níveis: gestão de resíduos sólidos, gestão da água, controlo de emissões para a atmosfera, proteção do solo e da floresta, promoção da biodiversidade)	Dez 2022	Direção/EcoEscola	AMB, MSU, PIM, GSI, GMS		Separação de resíduos orgânicos; redução do nº de "caixotes de lixo" para promover utilização de ecopontos; promoção da mobilidade sustentável



4. Desempenho dos Processos (resultado de indicadores Aplicáveis à Unidade)

4.1. Desempenho dos Processos ACA, LAB e FOR

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
ACA	Índice de Satisfação dos alunos pelos SAC	Resultados da avaliação dos SAC no inquérito de opinião IASQUE, por ACA/escola	Observatório	Anual	Todos >70%	Licenciaturas 2019: 80,00% 2020: 84,62% 2022: 62,8% Mestrados 2020: 81,25% 2022: 89,47% CTeSP 2019: 89,88% 2020: 87,72% 2021: 82,51% 2022: 91,30%	Meta atingida, exceto para licenciaturas		↘
LAB	Índice de Satisfação dos Utilizadores	Média (cotação Questionário)	Inquéritos	Anual	3	2017/18: 3,7 (12 inq.) 2018/19: 3,9 (14 inq.) 2019/20: 3,68 (12 inq.) 2022: > 3,4	Meta atingida	GP	↘ (aumentou o nº de inquéritos respondidos)
FOR	Grau de satisfação relativamente ao curso	% de respostas positivas	Gestores de topo/GAQ	anual	>70%	2018: 85,5% CTeSP: 87,77% Lic: 84,00% Mest: não existem dados 2019: 89,57% CTeSP: 83,34% Lic: 88,95% Mest: 96,43% 2020: 89,32% CTeSP: 86,10% Lic: 88,67% Mest: 93,20% 2021: CTeSP: 93,42% Lic: 82,76% Mest: 53,13% 2022: CTeSP: 97,73%	Meta atingida	Direção e Conselho Pedagógico	↗



BALANÇO DE GESTÃO

					Lic: 80,25% Mest: 90%			
					2018: 92,81% S1 (92,24%) CTeSP 94,40% Lic. 90,39% Mest. 99,07% S2 (93,38%) CTeSP 86,81% Lic. 95,98% 2019: 90,28% S1 (89,72%) CTeSP 88,90% Lic. 89,16% Mest. 91,11% S2 (90,84%) CTeSP 87,44% Lic. 91,67% Mest. 93,40% 2020: 93,31% S1 (93,21%) CTeSP 94,16% Lic. 88,80% Mest. 96,23% S2 (93,51%) CTeSP 91,68% Lic. 93,25% Mest. 95,61%	Meta atingida	Direção e Conselho Pedagógico	
Grau de satisfação relativamente aos docentes	% de respostas positivas	Gestores de topo/GAQ	semestral	>70%				↗
					2021: S1: CTeSP: 95,68% Lic: 94,48% Mest: 93,51% S2: CTeSP: 91,73% Lic: 94,93% Mest: 89,77% 2022: S1: CTeSP: 94,35% Lic: 88,89%			



BALANÇO DE GESTÃO

					Mest: 94,68% S2: CTeSP: 92,50% Lic: 90,26% Mest: 90%			
Grau de satisfação relativamente às Ucs	% de respostas positivas	Gestores de topo/GAQ	semestral	>70%	<p>2017: 87,75% S1 (87,79%) CTeSP 89,82% Lic. 79,10% Mest. 94,45% S2 (87,71%) CTeSP: 85,85% Lic. 82,64% Mest. 94,65%</p> <p>2018: 87,75% S1 (87,79%) CTeSP 93,85% Lic. 85,50% Mest. 95,83% S2 (87,71%) CTeSP 86,34% Lic. 92,38% Mest. não existem dados por ausência de resposta dos alunos</p> <p>2019: 87,59% S1 (88,68%) CTeSP 87,71% Lic. 83,88% Mest. 94,44% S2 (86,50%) CTeSP 81,99% Lic. 87,47% Mest. 90,04%</p> <p>2020: 92,93% S1 (92,34) CTeSP 92.61% Lic. 84,93% Mest. 99,47% S2 (93,51) CTeSP 91,68% Lic. 93,25%</p>	Meta atingida	Direção e Conselho Pedagógico	↗



BALANÇO DE GESTÃO

					Mest: 95,61% 2021: S1: CTesP: 94,72% Lic: 92,63% Mest: 92,89% S2: CTesP: 93,11% Lic: 93,57% Mest: 83,96% 2022: S1: CTesP: 93,93% Lic: 86,25% Mest: 94,48% S2: CTesP: 92,16% Lic: 87,39% Mest: 91,11%		
--	--	--	--	--	--	--	--

- Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).
- Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).
- Indicador que exige especial atenção; meta no limite.



5. ESA - Evolução da Oferta Formativa e Desempenho dos Cursos (Planos de Melhoria, Indicadores)



BALANÇO DE GESTÃO

5.1. Pessoal Docente por ciclo de estudos; análise preliminar dos novos critérios para acreditação de CE em funcionamento de acordo com o Decreto-Lei 65/2018, de 16 de agosto

5.1.1. Licenciatura em Biotecnologia (informação atualizada com base no RAC 2022)

	2017/2018			2018/2019			2019/2020			2020/2021			2021/2022		
	Nº	ETI	% ETI												
Docentes do CE	20	17,5		16	15,5		20	16,7		19	15,90		19	16,25	
Docentes a tempo integral Critério 65/2018 = min 60% docentes integrados na carreira docente, relativamente ao corpo docente total	16	16	91,43	15	15,00	96,77	15	15,00	89,82	14	14,00	88,05	14	14	86,15
Docentes em tempo integral com grau de doutor	13	13,00	74,29	13	13,00	83,87	13	13,00	77,84	12	12,00	75,47	12	12	73,85
Docentes com grau de doutor Critério 65/2018 = min 50% doutores, relativamente ao corpo docente total	17	14,50	82,86	14	13,50	87,10	14	13,50	80,84	14	13,00	81,76	16	13,70	84,31
Docentes não doutorados com grau de mestre	3	3,00	17,14	2	2,00	12,90	5	2,80	16,77	3	2,20	13,84	2	2	12,31
Docentes com grau de doutor especializados em áreas fundamentais* do CE	10	8,8	61,54	10	9,5	65,52	10	9,5	56,89	10	9,5	56,89	10	10	61,54
Docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional na área ou áreas de formação fundamentais do ciclo de estudos ou doutores especializados nessa área ou áreas Critério 65/2018 = min 50% (doutores+especialistas), relativamente ao corpo docente total	10	8,8	61,54	10	9,5	65,52	10	9,5	56,89	10	9,5	56,89	10	10	61,54
Docentes em tempo integral com o título de especialista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais* do CE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



BALANÇO DE GESTÃO

Docentes a tempo integral, com ligação a instituição há mais de 3 anos	13	13	90,91	14	14	96,55	15	15	89,82	14	14	88,05	14	14	86,15
Docentes inscritos em doutoramento > 1 ano	2	2	13,99	2	2	13,79	1	1	5,99						

5.1.2. Licenciatura em Enfermagem Veterinária (informação atualizada com base no RAC 2022)

	2017/2018			2018/2019			2019/2020			2020/2021			2021/2022			Tendência
	Nº	ETI	% ETI	Nº	ETI	% ETI	Nº		% ETI	Nº	ETI	% ETI	Nº	ETI	% ETI	
Docentes do CE	18	16.00	-	14	12.50	-	17	↗	-	19	14,30		19	15.25		↗
Docentes a tempo integral Critério 65/2018 = min 60% docentes integrados na carreira docente, relativamente ao corpo docente total	14	14.00	87.50	11	11.00	88.00	11	→	82.09	11 Rácio = 11/19=0,5 8=58%	11.00	76.92	12	12	78.69	↗
Docentes em tempo integral com grau de doutor	11	11.00	68.75	9	9.00	72.00	9	→	67.16	9	9.00	62.94	9	9	59.02	↘
Docentes com grau de doutor Critério 65/2018 = min 50% doutores, relativamente ao corpo docente total	12	11.50	71.88	9	9.00	72.00	9	↗	67.16	10 Rácio = 10/19 = 52,6%	9.50	66.43	11	10.10	66.23	↘
Docentes não doutorados com grau de mestre	3	3.00	18.75	2	2.00	16.00	3	↘	17.16	4	2.70	18.88	3	3	19.67	↗
Docentes com grau de doutor especializados em áreas fundamentais* do CE (mínimo A3ES 2018=30%)								↗		5 Rácio = 5/19 = 26,3%	5	35%	6	5.55	36	↗



BALANÇO DE GESTÃO

Docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional na área ou áreas de formação fundamentais do ciclo de estudos ou doutores especializados nessa área ou áreas Critério 65/2018 = min 50% (doutores+especialistas), relativamente ao corpo docente total										5 Rácio = 5/19 = 26,3% É preciso aumentar o nº de especialistas na área fundamental do CE	5	35%	6	5.55	36	↗
Docentes em tempo integral com o título de especialista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	→
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais* do CE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	→
Docentes a tempo integral, com ligação a instituição há mais de 3 anos	14	14.00	87.50	11	11.00	88.00	11	11.00	82.09				11	11	72.13	↘
Docentes inscritos em doutoramento > 1 ano																



BALANÇO DE GESTÃO

5.1.3. Licenciatura em Engenharia do Ambiente e Geoinformática (informação atualizada com base no RAC 2021 e e Relatório ACEF_A3ES_2022)

	2018/2019			2019/2020			2020/2021			2021/2022		
	Nº	ETI	% ETI	Nº	ETI	% ETI	Nº	ETI	% ETI	Nº	ETI	% ETI
Docentes do CE	17	16.30	-	26	23.20	-	19	15.90		34	28.5	
Docentes a tempo integral Critério 65/2018 = min 60% docentes integrados na carreira docente, relativamente ao corpo docente total	16	16.00	98.16	22 (84%)	22.00	94.83	14	14.00	88.05	25	25	87.72
Docentes em tempo integral com grau de doutor	12	12.00	73.62	18 (69%)	18.00	77.59	12	12.00	75.47			
Docentes com grau de doutor Critério 65/2018 = min 50% doutores, relativamente ao corpo docente total	13	12.30	75.46	19 (73%)	18.20	78.45	14	13.00	81.76		23.8	83.51
Docentes não doutorados com grau de mestre	4	4.00	24.54	5	4.20	18.10	3	2.20	13.84			
Docentes com grau de doutor especializados em áreas fundamentais* do CE				7	7	42,94					13.25	46.49
Docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional na área ou áreas de formação fundamentais do ciclo de estudos ou doutores especializados nessa área ou áreas Critério 65/2018 = min 50% (doutores+especialistas), relativamente ao corpo docente total				8	8	49 Rácio = 8/26=30,7 7%	Soluções para cumprir: i) Aumentar o nº de docentes em especialistas (ex: Sérgio Costa); ii) Reduzir o nº total de docentes; iii) Aumentar o nº de docentes doutorados nas áreas fundamentais do CE				(13.25 +1.4)	(46.49 +4.91)
Docentes em tempo integral com o título de especialista												
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais* do CE											1.4	4.91



BALANÇO DE GESTÃO

Docentes a tempo integral, com ligação a instituição há mais de 3 anos											25	87.72
Docentes inscritos em doutoramento > 1 ano											1.15	4.04



5.1.4. Licenciatura em Agronomia (informação atualizada com base no RAC 2022)

	2017/2018			2018/2019			2019/2020			2020/2021			2021/2022		
	Nº	ETI	% ETI	Nº	ETI	% ETI	Nº	ETI	% ETI	Nº	ETI	% ETI	Nº	ETI	% ETI
Docentes do CE	28	24.40	-	23	23.00	-	26	23.50	-	13	11.70	-	33	25,75	
Docentes a tempo integral Critério 65/2018 = min 60% docentes integrados na carreira docente, relativamente ao corpo docente total	22	22.00	90.16	23	23.00	100.00	22	22.00	93.62	11	11.00	94.02	22	22	85.44
Docentes em tempo integral com grau de doutor	17	17.00	69.67	18	18.00	78.26	18	18.00	76.60	9	9.00	76.92	18	18	69.9
Docentes com grau de doutor Critério 65/2018 = min 50% doutores, relativamente ao corpo docente total	21	18.40	75.41	18	18.00	78.26	18	18.00	76.60	11	9.70	82.91	23	19.95	77.48
Docentes não doutorados com grau de mestre	6	5.50	22.54	5	5.00	21.74	7	5.10	21.70	2	2.00	17.09	7	4.55	17.67
Docentes com grau de doutor especializados em áreas fundamentais* do CE	12	12	54.5	12	12	52.17	12	12	51,06				13	13	52.5
Docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional na área ou áreas de formação fundamentais do ciclo de estudos ou doutores especializados nessa área ou áreas Critério 65/2018 = min 50% (doutores+especialistas), relativamente ao corpo docente total	12	12	46,4	13	13	56,5	13	13	50						(52.5+3.9)
Docentes em tempo integral com o título de especialista	1	1	4.10	1	1	4.35	1	1	4.26				1	1	3.9
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais* do CE	0	0	0	1	1	4,35	4	2.2	9,36				1	1	3.9
Docentes a tempo integral, com ligação a instituição há mais de 3 anos	22	22	90.16	23	23	100	22	22	93.62				14	23	89.3



Docentes inscritos em doutoramento > 1 ano	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.75	2.9
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	------	-----

5.2. Indicadores

5.2.1. Procura pelos CE da ESA-IPVC no CNAES

A procura pelos cursos da ESA, no âmbito do Concurso Nacional de Acesso, tem vindo a melhorar (Quadro 5.2.1).

Tal como aconteceu em 2020/21, a Licenciatura em Enfermagem veterinária continua a estar entre os 2 cursos do IPVC com maior índice de satisfação da procura (Quadro 5.2.2).

O nº de alunos matriculados no 1º ano dos CE da ESA, pela 1ª vez, também tem vindo a aumentar (Quadro 5.2.3).

Quadro 5.2.1. CNAES – Vagas, candidatos, índice de procura (1ª fase) e alunos matriculados

1ª fase do CNAES	2021/22	2020/21	2019/20	2018/19
Vagas	120	139	120	120
Candidatos 1ª opção	74	44	30	25
Índice de satisfação da procura	61,7%	31,7%	25%	20,83%
Matriculados	55	56	35	37
Matriculados/vagas	45,8%	40,3%	29,2%	30,8%

Nota: Os dados apresentados dizem respeito apenas à 1.ª Fase do Concurso Nacional de Acesso ao Ensino Superior. As vagas correspondem às vagas iniciais colocadas a concurso.

Quadro 5.2.2. Cursos do IPVC com maior Índice de Satisfação da Procura em 2021/22

UO	Curso	Vagas iniciais (1.ª fase)	Preferências 1.ª opção (1.ª fase)	Índice de satisfação da procura
ESS	Enfermagem	70	56	160%
ESA	Enfermagem veterinária	35	104	149%

Quadro 5.2.3. Nº de alunos matriculados no 1º ano dos CE da ESA-IPVC, pela 1ª vez

	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22



BALANÇO DE GESTÃO

Nº de matriculados 1ºano, 1ºvez - Geral ESA	196	242	204	235	271	315
Nº de matriculados 1ºano, 1ºvez - Licenciaturas	69	106	107	115	140	178
Nº de matriculados 1ºano, 1ºvez - Mestrados	32	20	10	53	41	40
Nº de matriculados 1ºano, 1ºvez - CTeSP	95	116	87	67	90	97
Nº de matriculados 1ºano, 1ºvez - Pós-Graduações	0	0	0	0	0	0

5.2.2. Empregabilidade dos cursos de licenciatura da ESA-IPVC

A taxa de empregabilidade dos cursos de licenciatura da ESA-IPVC mantém-se superior a 90% nos últimos anos (Quadro 5.2.3).

Quadro 5.2.4. Percentagem de recém-diplomados do curso que estão registados no IEFP como desempregados (Fonte: infocursos.mec.pt)

	% Desemprego 2021	% Desemprego 2020	% Desemprego 2019	% Desemprego 2018
Enfermagem veterinária	8,1	8,1%	8,1%	7,7%
Biotecnologia	6,8	5,5%	5,5%	9,0%
Engenharia do Ambiente e Geoinformática	7,3	-	-	-
Ciências e Tecnologias do Ambiente	s/d	3,3%	3,3%	1,9%
Agronomia	5,7	7,5%	7,5%	4,4%

5.2.3. Abandono escolar

A taxa de abandono, quer dos cursos, quer do IPVC, diminuiu ligeiramente relativamente ao ano anterior (Quadro 5.2.4), mas é premente a necessidade de dar continuidade ao trabalho de identificar as causas e implementar medidas de combate ao abandono escolar.

Quadro 5.2.5. Taxa de abandono escolar

	2017/18	2018/19	2019/20	2020/2021	2021/22
--	---------	---------	---------	-----------	---------



BALANÇO DE GESTÃO

% de estudantes da ESA que abandonaram o IPVC	13,6%	14,7%	17,3%	19,46%	17,90%
% de estudantes da ESA que abandonaram o curso	14,9%	16,5%	18,8%	19,94%	19,36%
CTeSP				22,49%	18,82%
Licenciatura				13,86%	16,08%
Mestrado				36,67%	25%

5.2.4. Resultados académicos

Conforme se pode verificar no Balanced Scorecard (ponto 3.1), em 2019/20, o nº de diplomados sofreu uma diminuição relativamente aos últimos 3 anos, em que se tinha verificado uma tendência crescente. Este facto deve-se ao alargamento do prazo de entrega do Relatório de Estágio e Projeto Individual devido à pandemia por COVID-19 e consequente suspensão de atividades presenciais. Em 2020/21 o nº de diplomados aumentou para 122 e foi de 119 em 2021/22, mas a Direção, juntamente com as Comissões de Curso, pretende continuar a promover um acompanhamento adequado para aumentar as taxas de conclusão dos cursos.

Quadro 5.2.5. Diplomados e taxa de conclusão de cursos, por tipologia, segundo dados do Observatório do IPVC para 2020/21

	2020/21		2021/22	
	Nº	%	Nº	%
Diplomados				
CTeSP	49	40,16	43	35,25
Licenciatura	63	51,64	64	52,46
Mestrado	10	8,20	15	12,30
Taxa de conclusão dos cursos				
CTeSP		55,22		37,78
Licenciatura		36,45		40,87
Mestrado		13,21		26,67

5.3. Planos de melhoria dos cursos

Os Planos de Melhoria dos cursos são apresentados nos Relatórios Anuais de Curso (RAC) e analisados pela Direção, Conselho Pedagógico e Comissões de Curso. As ações propostas nos planos de melhoria dos cursos serão integradas e monitorizadas no âmbito do Plano de Atividades da ESA-IPVC e Plano de Ação para a matriz de Riscos & Oportunidades (ponto 16 do presente relatório).

6. Necessidades e expetativas das Partes Interessadas (PI)

Com a revisão do sistema para incluir a norma NP4469 – Sistema de Gestão da Responsabilidade social e a norma NP4552 - Sistema de gestão da conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal, tem vindo a ser realizado o levantamento e a avaliação da significância das partes interessadas relevantes para a organização. Esse levantamento, efetuado no documento GMS 05/01 é bastante completo e abrangente das atividades da ESA-IPVC.

6.2. Resultados de auscultação das PI (Avaliação da Satisfação), incluindo comunicações

6.2.1. Inquérito de Avaliação da Satisfação da Qualidade de Ensino (IASQE)

O Inquérito de Avaliação da Satisfação da Qualidade de Ensino (IASQE) foi realizado no final de cada semestre. Verifica-se ainda a necessidade de dar continuidade ao trabalho de identificação e promoção de medidas de incentivo à adesão ao preenchimento, de forma completa, do IASQE como forma de aumentar a taxa de participação por ciclo de estudos, CTeSP, Licenciatura e Mestrado.

Quadro 6.2.1. IASQE – Participação no IASQE - 2021/22

Curso	Inquéritos terminados (%)
-------	---------------------------



BALANÇO DE GESTÃO

	S1	S2
CTeSP Cuidados Veterinários	56,45	28,57
CTeSP Fruticultura, Viticultura e Enologia	30	17,86
CTeSP Gestão de Empresas Agrícolas	15,15	0
CTeSP Indústrias Biotecnológicas	50	6,25
CTeSP Riscos e Proteção Civil	55,56	
CTeSP Turismo Rural e de Natureza	53,85	33,33
Licenciatura Agronomia	19,35	10,83
Licenciatura Biotecnologia	42,25	30,30
Licenciatura Enfermagem Veterinária	31,07	19,50
Licenciatura Engenharia do Ambiente e Geoinformática	40	43,59
Mestrado Agricultura Biológica	33,33	8,33
Mestrado Engenharia Agronómica	53,85	7,69
Mestrado Engenharia do Território e do Ambiente	50	18,75
Média	34,7	20

Quadro 6.2.2. - Grau de satisfação (%)

Curso	Serviços e Infraestruturas		Ambiente académico		Informática/Audiovisuais	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
CTeSP	90,89	94,33	93,55	97,69	95,83	92,65
Licenciaturas	86,46	83,47	94,66	90,69	91,08	93,04
MESTRADO	95,05	86,67	94,87	97,96	95,45	89,47

6.3. Alterações nas necessidades e expectativas das PI relevantes para a ESA-IPVC e nos respetivos meios de comunicação – GMS-05/01

Relativamente às necessidades e expectativas das PI relevantes, é necessário dar continuidade ao trabalho de auscultação das expectativas de antigos alunos (alumni). Neste caso, a existência de uma entidade específica para a gestão da relação da instituição com este grupo – Associação Antigos Alunos da ESA-IPVC (AAA-ESA-IPVC) é fundamental para aumentar o seu envolvimento na promoção da qualidade do ensino. Estes têm sido envolvidos em processos de discussão sobre as competências que potenciam o emprego dos atuais estudantes e sobre necessidades do mercado de trabalho, bem como em parcerias entre professores/investigadores e empresas. A auscultação das expectativas de entidades externas poderá ainda ser melhorada através da criação de Conselhos Consultivos dos Cursos.

7. Avaliação de Fornecedores/Prestadores de Serviços (se aplicável)

Não se aplica.

8. Resultados de inspeções, fiscalizações a atividades e serviços (se aplicável)

Não se aplica.

9. Auditorias ao Sistema

Durante o ano de 2022 foi realizada uma Auditoria Interna na ESA, a 3 de fevereiro de 2022, abrangendo os processos e subprocessos Gestão de Empreitadas e Infraestruturas (GEI); Académicos (ACA); Formação (FOR); Observatório (OBS); Biblioteca (BIB); Escola Inclusiva (EIN); Gestão Estratégica: Subprocessos - Cooperação Internacional (CIN), Criação e Reestruturação de Cursos (CRC) e Planeamento e Gestão Estratégica (PGE). Ao longo da Auditoria será também verificado, nos diferentes processos, o cumprimento de requisitos dos Processos Gestão e Melhoria do Sistema (GMS) e Gestão Documental (GDO). Foi ainda realizada auditoria interna aos processos LAB e GEI a 28 de junho 2022

Processo - Subprocesso	Interna/ Externa?	Data da Auditoria	Relatório de Auditoria Interna		FO efetivamente abertas pelo Processo		N. Processo em ON.IPVC
			OBS	NC	OBS	NC	



BALANÇO DE GESTÃO

Gestão de Empreitadas e Infraestruturas (GEI); Académicos (ACA); Formação (FOR); Observatório (OBS); Biblioteca (BIB); Escola Inclusiva (EIN); Gestão Estratégica: Subprocessos - Cooperação Internacional (CIN), Criação e Restruturção de Cursos (CRC) e Planeamento e Gestão Estratégica (PGE). Ao longo da Auditoria será também verificado, nos diferentes processos, o cumprimento de requisitos dos Processos Gestão e Melhoria do Sistema (GMS) e Gestão Documental (GDO	Interna ...	03/02/2022 ...	0 ...	0 ...	0 ...	0
Lab	Interna	28/06/2022	2	5	1	5	2022/008891 2022/008892 2022/008893 2022/008894 2022/008895 2022/008896
GEI	Interna	03/02/2022 28-06-2022	-	1 6	-	1 6	2022/005584 2022/007682 2022/007683 2022/007680 2022/007679 2022/007681

A Gestão da Qualidade na ESA deverá agilizar os processos e assegurar o cumprimento dos prazos de abertura e resposta de Fichas de Ocorrência no seguimento de NC e OM identificadas em auditorias.

10. Resultados de Rankings, Certificações e Acreditações ou reconhecimentos (de serviço, curso, outros...)

A ESA-IPVC é uma entidade certificada pelo Conselho Científico-Pedagógico de formação contínua (CCPFC). No entanto, apesar de já terem sido efetuados vários esforços por parte da Direção da Escola, ainda não foi possível avançar com a certificação em qualquer das tipologias de ações identificadas no Decreto-Lei nº 22/2014, de 11 de fevereiro, que estabelece o regime jurídico da formação contínua de professores e define o respetivo sistema de coordenação, administração e apoio.

A Escola Superior Agrária do IPVC é uma entidade autorizada para realização de ensaios de eficácia de novas matérias fertilizantes, segundo n.º 7 do artigo 19º e n.º4 do artigo 36º do Decreto-Lei n.º103/2015, de 15 de junho, cumprindo o disposto no Despacho n.º 9594/2015 que determina os critérios a cumprir pelas entidades para reconhecimento de competência técnica para a realização dos ensaios de eficácia, aprovados por despacho do diretor -geral das Atividades Económicas e do conselho diretivo do Instituto Nacional de Investigação Agrária e Veterinária, I. P. Este reconhecimento tem dado origem a várias prestações de serviços da ESA a empresas que o tem solicitado.

Está ainda em curso o processo de reconhecimento do Curso de Enfermagem Veterinária pela ACOVENE (*Accreditation Committee for Veterinary Nurse Education*) que reunirá condições para avançar com o licenciamento (em curso) do Centro de Bem-Estar Animal.

11. Evolução a nível da adequação dos recursos

11.1 Recursos Humanos (PD/PND): nº e rácios, qualificação e concretização do Plano de Formação (de acordo com dados do RAP GRH 2020)

Quadro 12.1. Evolução do corpo docente na ESA-IPVC por categoria e por ETI

Categoria (nº)	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	
				F	M
Assistente Convocado	14	26	23	14	11
Equiparado a Assistente do 2º Triénio	0	0	0	0	0
Equiparado a Assistente do 2º Triénio c/ M. ou D.	1	0	0	0	014



BALANÇO DE GESTÃO

Professor Adjunto	26	28	28	14	12
Professor Adjunto Convidado	1	1	0	0	1
Professor-Coordenador	1	0	2	1	1
Professor Coordenador com agregação				1	1
Professor Coordenador Principal	1	1	1	1	0
PQND	0	0	0	0	0
Total	45	57	54		
Categoria (ETI)	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	
Assistente Convidado	5,10	8,20	7,05	8,58	
Equiparado a Assistente do 2º Triénio	0,00	0,00	0,00	0	
Equiparado a Assistente do 2º Triénio c/ M. ou D.	1,00	0,00	0,00	0	
Professor Adjunto	26,00	28,00	29,00	26	
Professor Adjunto Convidado	1,00	0,46	0,00	0,95	
Equiparado Professor Adjunto	1,00	1,00	1,00	0	
Professor-Coordenador	1,00	0,00	0,00	2	
Professor Coordenador com Agregação				2	
Professor Coordenador Principal	1,00	1,00	1,00	1	
PQND	0,00	0,00	0,00	0	
Total	36,10	38,66	38,05	40,53	

Quadro 0.2. Docentes de Carreira e Convidados (nº e ETI)

Docentes (nº)	2019/2020	2020/2021	2021/2022	
			F	M
Docentes de carreira	30	31	16	15
Docentes convidados	27	23	14	12
Total	57	54	30	27

Docentes (ETI)	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Docentes de carreira	30	31	31
Docentes convidados	8,66	7,83	9,53
Total ETI	38,66	38,83	40,53



Quadro 12.3. Qualificação do Pessoal Docente da ESA-IPVC

Docentes (nº)	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	
				F	M
Doutoramento	30	34	32	20	16
Especialistas	1	1	1	1	0
Mestrado	10	16	16	7	9
Licenciatura	5	7	6	2	2
Total	45	57	55	30	27

Docentes (ETI)	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Doutoramento	27,40	29,01	27,81	30,48
Especialistas	1,00	1,00	1,00	1
Mestrado	6,55	7,47	8,65	7,19
Licenciatura	2,15	2,19	2,30	1,86
Total	36,10	38,66	39,83	40,53

12.4. Índice de Envelhecimento do Pessoal Docente

	2019/2020	2020/2021	2021/2022
>=50	18	22	27
<=39	10	8	10
IE	180,00	275	270

12.5. Pessoal não docente por categoria

	2018	2019	2020	2021	2022
--	------	------	------	------	------



BALANÇO DE GESTÃO

					F	M
Técnico Superior	5	5	5	5	2	3
Especialista Inf. G 2 N1						
Especialista Inf G 1 N1						
Técnico Inf G3 N1	1	1	1	1	1	
Técnico Inf G2 N1						
Técnico Inf G1 N2	1	1	1	1		1
Técnico Inf G1 N1						
Coordenador técnico						
Assistente técnico	5	5	5	5	4	1
Assistente Operacional	6	5	5	5	2	2
Total	18	17	17	17	9	7

Pela análise do quadro 12.5 é possível observar que a tendência da evolução do corpo não-docente da ESA foi de decréscimo nos últimos 3 anos. O aumento do nº de alunos e de UC lecionadas nos laboratórios da ESA justifica o reforço do PND.

12.2 Recursos materiais e serviços

Deu-se continuidade aos trabalhos para a instalação e equipamento do Centro de Bem-Estar Animal, que ficou concluído em maio de 2021 e aguarda obtenção de licenciamento para iniciar atividade ao abrigo de protocolos de colaboração com diferentes instituições da região.

13. Requisitos legais e avaliação de conformidade

13.1. Impacto de alterações na Legislação, Regulamentação e Normas

Em 2021, foi realizada uma auditoria de identificação das obrigações de conformidade legal e avaliação de conformidade de Ambiente e SST no âmbito das atividades desenvolvidas nos laboratórios e na exploração agrícola e florestal da ESA. Pelo potencial impacto das novas obrigações de conformidade associadas às atividades da ESA, as necessidades de identificação da legislação aplicável e as obrigadoriedades que dela decorrem foram identificadas no plano de ação para 2020, 2021, 2022 e serão mantidas no plano de ação para 2023 e oportunamente transpostas para a matriz de Riscos & Oportunidades.

13.2. Cumprimento das Obrigações de Conformidade

Para além das obrigações de conformidade identificadas no GDO-01/03, tem-se dado continuidade à avaliação da conformidade legal no âmbito das atividades desenvolvidas nos laboratórios e na exploração agrícola e florestal, nomeadamente ao nível de ambiente, segurança e saúde no trabalho.

14. Aspetos da Responsabilidade Social significativos

Os Aspetos da Responsabilidade Social significativos (ARSS) para a Instituição encontram-se identificados no GMS 05/02, disponível na plataforma ON.IPVC. Em relação à identificação destes ARSS entende-se que no tema Ambiente deveria ser incluída a águas residuais e outros consumos energéticos e emissões de GEE, nomeadamente os associados ao consumo de combustível pelos veículos da ESA, uma vez que se enquadra no âmbito da política da Responsabilidade Social e já é atualmente uma temática muito trabalhada pelas UO, nomeadamente através do processo Ambiente, do programa Eco-Escolas e pela especificidade das formações, como é o caso da ESA através dos seus cursos de Engenharia do Ambiente e Geoinformática, Biotecnologia e de Agronomia.

No âmbito do **Plano para a Igualdade**, foram realizadas as seguintes obras na ESA-IPVC: Rampas no Convento, Adaptação de IS a PPMC, Elevador no Convento que permite acesso à Secretaria e ao piso da Direção e restantes pisos com características que permita a utilização por PPMC.

No âmbito do **Programa de Gestão da Conciliação** a ESA-IPVC tem dado continuidade ao Programa de venda de frutas, legumes e outros produtos da Escola Superior Agrária à comunidade IPVC, bem como à disponibilização de talhões individualizados aos colaboradores. O resultado da monitorização destas ações apresenta-se no Quadro 14.

Quadro 14 – Monitorização de ações no âmbito do **Programa de Gestão da Conciliação**

Produtos agrícolas da quinta ESA IPVC	Programa de venda de frutas, legumes e outros produtos da Escola Superior Agrária à comunidade IPVC.	Colaboradores/as	Informações divulgacao@esa.ipvc.pt	14 consumidores/utilizadores em 2022
<u>Horta terapêutica</u>	Disponível a colaboradores/as na Escola Superior Agrária, em Ponte de Lima, com talhões individualizados.	Colaboradores/as	Informações em: https://www.ipvc.pt/horta-terapeutica-na-esa-ipvc/	6 utilizadores em 2022



15. Identificação de Riscos e Oportunidades para a Unidade (SWOT)

	FATORES POSITIVOS	FATORES NEGATIVOS
FATORES INTERNOS	<p style="text-align: center;">S Strengths Forças</p> <ul style="list-style-type: none">- Atribuição de financiamento da FCT aos centros de investigação (CISAS e proMetheus) e integração de vários docentes da ESA como investigadores;- Novas infraestruturas e recursos materiais (novas salas de aula, centro de bem-estar animal, equipamentos laboratoriais, ...);- Aumento da atratividade dos cursos da ESA- Novas formações financiadas pelo PRR- Novas candidaturas de projetos e prestações de serviços- Novos protocolos institucionais- Sessões de formação/sensibilização pela Biblioteca- Existência de RAPD e SIADAP- Adaptação do IASQE com questões orientadas para avaliação da qualidade do EaD- Formação pedagógica dos docentes	<p style="text-align: center;">W Weaknesses Fraquezas</p> <ul style="list-style-type: none">- Semestre letivo com duração de 16 semanas;- Ligação ao exterior ainda pouco estruturada (feedback dos empregadores, dos alumni)- Falta de espaços dedicados exclusivamente a atividades de investigação- Falta de PND qualificado para operacionalização das novas infraestruturas e equipamentos e apoio à monitorização dos processos- Rácio docente doutorado ou especialista na área principal do CE inferior a 50% nalguns CE da ESA- Reduzido número de salas para os ciclos de estudo lecionados;- Reduzido número de lugares de laboratório para a correta participação dos alunos no acompanhamento dos protocolos- Falta de Estrutura de Apoio Técnico especializado para modelo de EaD- Baixa taxa de participação nos inquéritos



BALANÇO DE GESTÃO

FATORES EXTERNOS	O Opportunities Oportunidades	T Threats Ameaças
	<ul style="list-style-type: none"> - Criação da Unidade de Gestão de Projetos do IPVC; - Certificação do SG Qualidade e Responsabilidade Social; - Ferramentas, plataformas e metodologias de E@D - Proximidade à Reserva da Biosfera e ao Parque Nacional da Peneda Gerês - Integração em redes colaborativas (ORSIES, Rede Campus Sustentável, Transformar Portugal, ...); - Promoção da mobilidade in e out de alunos, docentes e PND - Importantes linhas de financiamento no Programa de Recuperação e Resiliência nas áreas de conhecimento da ESA com possibilidade de integrar consórcios nacionais e internacionais. - Implementação do programa de ação para a conciliação do IPVC - Implementação de medidas definidas no projeto LINEA 	<ul style="list-style-type: none"> - Redução da população jovem na região; - Abandono escolar e jovens com poucos hábitos de estudo; - Financiamento das IES; - Competitividade (outras IES com ofertas formativas do âmbito da ESA); - Baixa perceção do valor do ensino superior politécnico - Perda do Título de Especialista por reconhecimento de mérito através do CTC-IPVC - Perda de estudantes (novos e atuais) devido a potencial crise económica resultante da pandemia COVID-19 e agora crise económica por conflito Rússia-Ucrânia

16. Definição de Ações para Matriz de Riscos&Oportunidades (recursos, ações, prazos, metas)

16. Definição de Ações para Matriz de Riscos&Oportunidades (recursos, ações, prazos, metas)

Quadro 0.1. Ações e metas para 2023

R&O	Ações	Meta	Responsáveis	Prazo de implementação
	Proteção da lagoa da ESA	0 acidentes/incidentes	GEI, Direção, Presidência	2024



BALANÇO DE GESTÃO

	Vedar com rede ou aterro com terras da escavação do poço do elevador panorâmico	0 acidentes/incidentes	GEI, Direção, Presidência	2023
	Cortar as partes secas do castanheiro	0 quedas de ramos sobre a via pública	GEI, Direção	2023
	Limpar e beneficiar o muro de suporte de cal e utilizar tubo plástico para condução da água	0 quedas de muros	GEI, Direção, Presidência	2023
	Substituir tubagem de ferro com mais de 20 anos para reduzir risco de inundação na galeria inferior da ESA	0 inundações	GEI, Direção, Presidência	2026
R	Avaliação da conformidade legal nos laboratórios, exploração agrícola e florestal da ESA, no quadro da RS (NP 4469)	100%	Direção, GQ, GP-GEI	Jul 2022
	Reforçar a comunicação e ligação com as partes interessadas significativas (divulgação da oferta formativa e projetos/teses desenvolvidos no Âmbito dos cursos; reforço de protocolos de cooperação, parcerias em projetos de I&DT e prestação de serviços à comunidade, ...)	+ 10% relativamente ao ano anterior	Direção, CCurso, CP, AC, GD	Dez 2022
	Assegurar os recursos e infraestruturas necessários para a melhoria contínua do processo ensino-aprendizagem	Melhoria das instalações e reforço de equipamentos	Presidência, Direção	Jul 2022
	Reforçar junto da Presidência do IPVC a necessidade de promover a progressão na carreira dos docentes do IPVC como estímulo à atividade docente	1 concurso para progressão na carreira na área das Ciências da Vida e da Terra	Direção, Presidência,	Jul 2022
	Sensibilizar para a necessidade de aumentar o nº de Doutores e Especialistas não doutorados de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais* do CE (Lic. Enf. Vet.)	1 Reunião com CCurso e GD	Presidência, CTC, Direção, CCurso, GD	Dez 2022
	Promover a integração dos Direitos Humanos no processo de gestão da ESA 1. Identificação de medidas para lidar com situações em que ocorram casos de discriminação e 2. integração nos ciclos de estudos ou projetos de investiga-	1 workshop	Direção, CCurso, Coordenadores de projetos e prestação de serviços	Dez 2022



BALANÇO DE GESTÃO

	ção/prestação de serviços à comunidade, a temática dos Direitos Humanos, Não-Discriminação e equidade de Género.			
	Elaborar um Plano de Formação para docentes e não docentes – privilegiar ações sobre aprendizagem colaborativa na formação pedagógica dos docentes	1 Plano de formação	Direção, docentes e PND	dez 2022
	Recolher feedback de stakeholders sobre as práticas de RS e Sustentabilidade e avaliar a satisfação dos participantes em ações de RS e Sustentabilidade	1 inquérito; mín. 10 respostas	Direção, CCurso, Coordenadores de projetos e PS, docentes e PND	Dez 2022
	Li. Agro Aumento da disponibilidade de apoio tutorial, desenvolvido por docentes e estudantes selecionados, para os estudantes com maiores dificuldades de aprendizagem, especialmente em matemática aplicada em algumas UCs. Utilização de turmas tutoriais e turmas-externas para promoção do sucesso escolar e melhoria da qualidade do ensino em turmas grandes.		Presidência, Direção, Comissão de Curso, Docentes	Dez 2022
	Lic Enf Vet Duplicação/triplicação das turmas de UCs com elevado componente prático.		Presidência/Direção/Coordenador de curso	Dez 2022
	Lic Enf Vet Aumento dos recursos humanos especializados, objetivamente na área das Ciências Veterinárias, em tempo integral ou em regime de dedicação exclusiva		Presidência/Direção/Coordenador de curso	Dez 2022
	CTeSP FVE Desenvolvimento de estratégias para reduzir o abandono escolar	1 ação	Comissão de curso, delegados de turma, Conselho Pedagógico. Direção da ESA	Dez 2022
	CTeSP FVE Elaboração de uma estratégia de acompanhamento de alunos com necessidades especiais	1 ação	Comissão de curso, delegados de turma, Conselho Pedagógico. Direção da ESA	Dez 2022
	MZoo Reforçar envolvimento de estudantes nas atividades de apoio às aulas laboratoriais e atividades de investigação, nomeadamente pela Bolsa de Colaboradores e	1 estudante	Comissão de curso. Direção da ESA/IPVC	Dez 2022



BALANÇO DE GESTÃO

	Bolsas de Iniciação à Investigação no âmbito de projetos I&DT			
0	Alargamento da via para 7 m e aumentar a capacidade de estacionamento	Via com 7 m de largura	GEI, Direção, Presidência	2026
	Recuperação dos mirantes	2 mirantes/património recuperados	GEI, Direção, Presidência	2030
	Aumento do nº de candidaturas de projetos a programas de financiamento e prestações de serviços à comunidade	5	Direção, UI, UGP	Dez 2023
	Licenciamento, arranque e operacionalização do Centro de Bem-Estar Animal	1 licença	Presidência, Direção, CCurso	Dez 2023
	Integração dos alunos e PND em atividades no âmbito do SG Qualidade e RS; Apoiar ações de responsabilidade social, no âmbito do projeto INPEC+, Programa Eco-Escolas, Academia UBUNTU	2 alunos e 2 PND	Direção e CCurso	Dez 2023
	Assegurar a articulação entre atividades letivas, de investigação e prestação de serviços especializados nos laboratórios da ESA	1 Relatório de Atividades	Direção, Equipa de coordenação dos laboratórios da ESA	Dez 2023
	Promover a divulgação do código de conduta e ética do IPVC	1 ação de divulgação	Direção, Comissão de ética do IPVC, GD	Dez 2023
	Definir ações concretas para o envolvimento de diplomados e empregadores (exemplo: criação de conselho consultivo de cursos)	1 reunião	Direção, CCurso	Dez 2023
	Avaliar os impactos resultantes da participação em redes; divulgar o trabalho e os resultados das redes em que se insere a ESA, dando visibilidade às mesmas e potenciando a sua relevância social)	1 Relatório ou artigo de opinião	Direção, CCurso, GD	Dez 2023
	Abertura de concursos para Professores Coordenadores em áreas científicas/grupos disciplinares que integram docentes da ESA	1 concurso para professor coordenador na área das Ciências da Vida e da Terra	Presidência, Direção, GD	Dez 2023
	Desenvolvimento de trabalhos associados à instalação	1 candidatura	Presidência, Direção, Grupo de trabalho	Dez 2023



BALANÇO DE GESTÃO

	de um CTi no domínio dos Sistemas alimentares e agroambientais na ESA			
	Novas formações financiadas no âmbito do PRR (BAI-TES-IPVC)	Pós-graduação Cursos de curta-duração	Presidência, Direção, Coordenações/Comissões de curso	Dez 2023
	Reforço de RH através de bolsas financiadas no âmbito das UI do IPVC	2 bolsеiros na ESA	Direção da ESA, Direção das UI, docentes da ESA integrados nas UI	Dez 2023
	Prémio do IPVC ao estímulo científico	5 publicações de docentes da ESA	Docentes da ESA	Dez 2023
	Prémio do IPVC à inovação pedagógica	1 candidatura	Docentes da ESA	Dez 2023
	Criação de “espaço marmita” para PD e PND	1 espaço	Direção	Dez 2023
	Organizar eventos institucionais de convívio da comunidade escolar, respetivas famílias e outras PI	2 eventos (Concurso Gastronómico e Passeio com BIRAs)	Direção e docentes da ESA	Dez 2023
	Sensibilizar estudantes para os valores da igualdade e da inclusão da diversidade - Rever Guia de Acolhimento e incluir informação sobre Plano para a Igualdade; promover recolha de sugestões através de questionário	1 ação	Direção, CCurso	Dez 2023
	Promover eventos assentes nos valores de Cidadania, Igualdade, Equidade e Diversidade			Dez 2023
	Produzir dados estatísticos de estudantes matriculados/as desagregados por sexo e perfil de estudante e monitorização da sua evolução	Dados estatísticos de estudantes matriculados/as desagregados por sexo em 2021/2022	Direção e Serviços académicos	Dez 2023
	Produzir dados estatísticos de diplomados/as e abandono desagregados por sexo e tipo de estudante (trabalhador/a-estudante, estudante com NEE, estudante estrangeiro/a) e monitorização da sua evolução	Dados estatísticos de diplomados/as e abandono desagregados por sexo em 2022/2023	Direção e Serviços académicos	Dez 2023
	Aumentar o número de trabalhadores/as do pessoal não docente a usufruir de modalidades de horário de	Proporção de trabalhadores/as que	Direção e RH	Dez 2023



BALANÇO DE GESTÃO

	trabalho flexíveis e desfasados, sempre que não afetem o regular e eficaz funcionamento dos serviços	usufruem de modalidades de horário flexíveis e desfasados em 2023		
--	--	---	--	--