Escola Superior de Saúde

Designação	**Tomada de Decisão Clínica em Saúde** *Da Cognição à Ação Segura em Contextos Clínicos Complexos* **Clinical Decision-Making in Healthcare** *From Cognition to Safe Action in Complex Clinical Contexts*

Área de Formação (CNAEF)	ECTS	Nível EQF
720 - Saúde	5	Nível 7

	Presenciais	Online - síncronas	Online - assíncronas	TOTAL
Horas de contacto	30 (18h T + 12h PL)			30
			Horas de trabalho autónomo	95
			Horas TOTAIS	125

Público a que se destina	Médicos e enfermeiros interessados no desenvolvimento e consolidação de competências de raciocínio clínico, deliberação ética e tomada de decisão interprofissional, orientadas para a segurança do doente, a qualidade dos cuidados e a transferência do conhecimento para a prática clínica.
Vagas (se aplicável)	Mínimo: 15

1. Equipa docente/ Equipa de Formação

	Grupo Disciplinar	nome	email	Ciência ID
Responsável científico IPVC	Enfermagem	João Luís Frias Rosa	j.rosa@ess.ipvc.pt	Ciência ID: B419-1165-BC6B ORCID ID: 0000-0001-6328-9807
Docentes; Formadores/as		Maria Jacinta Pereira Dantas	mad@ess.ipvc.pt	Ciência ID: 261F-98E3-3541 ORCID ID: 0000-0001-6286-3854
		Maria Carminda Morais Soares	carmindamorais@ess.ipvc.pt	Ciência ID: F919-435D-DAE7 ORCID ID: 0000-0001-8995-9012
		Ivo Cristiano Soares Paiva	ivopaiva@esenfc.pt	Ciência ID: 811F-4567-7E95 ORCID ID: 0000-0002-8024-6734
		Diana Fonseca Rodrigues	dianfr@gmail.com	Ciência ID: F812-80E6-EB4A ORCID ID: https://orcid.org/0000-0002-7602-1313

2. Resumo

A ACD *Tomada de Decisão em Saúde - Clinical Decision-Making in Healthcare* constitui um programa avançado de desenvolvimento profissional que visa fortalecer e aprofundar as competências de raciocínio clínico, deliberação ética e decisão colaborativa dos profissionais de saúde em contextos de elevada complexidade, incerteza e pressão temporal.

A decisão clínica é um processo dinâmico e multidimensional que integra cognição, ética e fatores humanos. A evidência científica contemporânea (Amin et al., 2025; Bussard et al., 2024; Croskerry, 2017; Kahneman, 2011) demonstra que o erro clínico decorre frequentemente de limitações cognitivas, enviesamentos inconscientes e falhas de comunicação em equipa. Assim, formar profissionais capazes de raciocinar de forma crítica, reconhecer distorções cognitivas e integrar princípios éticos e prática baseada na evidência, constitui um imperativo pedagógico e clínico.

Sustentada num modelo pedagógico ativo, a microcredencial orienta-se nos paradigmas da *competency-based education* e da *simulation-enhanced learning* (INACSL Standards, 2023; Li et al., 2023), articulando seis sessões teóricas e duas sessões presencias imersivas — o *Decision Lab*— concebidas como um espaço de simulação cognitiva e ética interprofissional, cocriação reflexiva e mesa-redonda deliberativa.

Esta arquitetura fomenta uma aprendizagem experiencial, centrada na análise de casos e na simulação de alta-fidelidade, que consolida o pensamento crítico e a integração entre *declarative knowledge, clinical reasoning e clinical performance* em consonância com as *European Guidelines for Microcredentials* (CEDEFOP, 2024). O *Decision Lab* constitui o núcleo central da aprendizagem, configurando um ambiente colaborativo e reflexivo que potencia a articulação entre teoria e prática promovendo deliberação partilhada, autorregulação cognitiva e excelência decisional, assegurando a transferência efetiva de competências para a prática clínica real.

A ação formativa adota uma abordagem translacional e transformadora, que articula evidência científica, juízo moral e ação clínica, orientando o desenvolvimento profissional para a segurança do doente, a qualidade dos cuidados e a responsabilidade ética na tomada de decisão clínica.

3. Objetivos de aprendizagem

Objetivo Geral

Aprofundar competências diferenciadas de raciocínio clínico, deliberação ética e decisão colaborativa em contextos de elevada complexidade e incerteza, sustentando práticas alinhadas com padrões de segurança, qualidade e responsabilidade no âmbito dos cuidados em saúde.

Objetivos Específicos

1. Analisar os fundamentos cognitivos, heurísticos e emocionais que sustentam o raciocínio e a decisão clínica, reconhecendo os seus determinantes individuais e contextuais.
2. Aplicar, de forma integrada, a evidência científica e os referenciais éticos na resolução de problemas clínicos complexos e em contextos de incerteza.
3. Identificar e mitigar vieses cognitivos, fatores humanos e constrangimentos situacionais que condicionam o processo de tomada de decisão clínica.
4. Integrar raciocínio clínico, deliberação ética e comunicação interprofissional em processos de decisão colaborativa, assegurando coerência entre conhecimento, valores e ação.
5. Discutir, em contexto simulado, a decisão clínica fundamentada, ponderada e colaborativa, evidenciando pensamento crítico, metacognição e reflexividade ética orientada para a prática profissional.

4. Conteúdos

Sessão	Título PT / EN	Modalidade	Duração	Temáticas
1	Fundamentos do Raciocínio e Estruturas Cognitivas da Decisão Clínica *Cognitive Frames and Clinical Reasoning*	Teórica *presencial*	3h	▪ Decisão clínica como processo cognitivo complexo; ▪ *Dual Process Theory* e interação entre raciocínio intuitivo e analítico; ▪ Racionalidade limitada, heurísticas e vieses cognitivos; ▪ Metacognição, autorregulação cognitiva e mitigação do erro decisional.
2	Evidência Científica e Tomada de Decisão Clínica *Evidence-Informed Clinical Decision-Making*	Teórica *presencial*	3h	▪ Evidência científica como suporte à decisão clínica; ▪ Leitura crítica de diretrizes, guidelines e ferramentas de apoio à decisão. ▪ Aplicabilidade e limites da evidência em contextos clínicos complexos; ▪ Integração entre evidência científica e julgamento clínico profissional.
3	Fatores Humanos, Liderança e Trabalho em Equipa *Human Factors, Leadership and Team Decision-Making*	Teórica *presencial*	3h	▪ Fatores humanos e impacto na segurança e qualidade dos cuidados; ▪ Carga cognitiva, fadiga, stress e desempenho decisional; ▪ Comunicação clínica, liderança adaptativa e cognição de equipa; ▪ *Non-technical skills* e cultura de segurança organizacional.
4	Raciocínio Clínico e Gestão da Incerteza *Clinical Reasoning and Uncertainty Management*	Teórica *presencial*	3h	▪ Incerteza, risco e ambiguidade na prática clínica; ▪ Modelos de decisão racional e naturalista; ▪ Tomada de decisão sob informação incompleta; ▪ Aprendizagem com erro em condições de incerteza e reforço da resiliência cognitiva.
5	Deliberação Ética *Ethical Deliberation*	Teórica *presencial*	3h	▪ Fundamentos ético-deontológicos da decisão clínica; ▪ Deliberação ética, *phronesis* e proporcionalidade; ▪ Juízo moral e reflexividade aplicada a problemas clínicos complexos.

6	Tomada de Decisão Partilhada *Shared Decision-Making*	Teórica *presencial*	3h	▪ Paradigma da autonomia relacional; ▪ Modelos contemporâneos de decisão partilhada em saúde; ▪ Ferramentas e estratégias de apoio.
7	Laboratório de Decisão Clínica I *Decision Lab I*	Prática *Presencial*	6h	▪ Introdução e enquadramento do Decision Lab ▪ Preparação de casos clínicos: *briefing*, objetivos e definição de papéis. ▪ Aplicação dos modelos cognitivos e éticos da decisão clínica em simulação de alta-fidelidade/ mesa-redonda co-deliberativa. ▪ Observação e gestão de fatores humanos e dinâmicas de grupo. ▪ Construção de *reflective decision logs* e consolidação da transferência para a prática profissional ▪ *Debriefing* coletivo
8	Laboratório de Decisão Clínica II *Decision Lab II*	Prática *Presencial*	6h	▪ Preparação de casos clínicos: *briefing*, objetivos e definição de papéis. ▪ Aplicação dos modelos cognitivos e éticos da decisão clínica em simulação de alta-fidelidade/ mesa-redonda co-deliberativa. ▪ Observação e gestão de fatores humanos e dinâmicas de grupo. ▪ Construção de *reflective decision logs* e consolidação da transferência para a prática profissional ▪ *Debriefing* coletivo

5. Metodologias de ensino e aprendizagem

Abordagem pedagógica:

- Assenta numa abordagem construtivista e experiencial, centrada na aprendizagem ativa, colaborativa e reflexiva.
- Sustenta-se em referenciais internacionais de qualidade educativa e simulação clínica (*INACSL, WHO IPE, SESAM, ISO 21001*).

Estratégias de ensino-aprendizagem:

- Exposição conceptual guiada e problematização, com demonstração audiovisual e discussão crítica.
- Discussão de casos clínicos (*case-based learning*), orientada para a aplicação contextualizada da evidência científica e análise de dilemas ético-clínicos.
- Aprendizagem colaborativa (*team-based learning*), promovendo liderança partilhada, negociação de prioridades e cognição coletiva.
- Experiências imersivas no *Decision Lab*, eixo central do programa, que integra quatro bancas de decisão (momentos estruturados de aprendizagem experiencial e deliberação colaborativa).

Decision Lab — estrutura e funcionamento**:**

- Compreende dois dias, com duas bancas de decisão por dia, que funcionam como espaços integradores de aprendizagem e demonstração de competências.
- Cada banca pode assumir o formato de:
    - Simulação clínica de alta-fidelidade, centrada no raciocínio clínico, fatores humanos e tomada de decisão sob pressão; ou
    - Mesa-redonda deliberativa colaborativa, centrada na argumentação ética, deliberação partilhada e construção coletiva.
- Todas as bancas seguem uma estrutura comum composta por *briefing*, execução, observação e *debriefing* reflexivo.
- Os momentos de simulação terão como sustentação os *Healthcare Simulation Standards of Best Pratice da International Nursing Association of Clinical Simulation and Learning* (INACLS, 2023).

Ambiente e recursos tecnológicos:

- Atividades presenciais realizadas em laboratórios de simulação clínica equipados com tecnologia de alta-fidelidade e sistemas audiovisuais.
- Componente online desenvolvida em plataformas digitais de aprendizagem (LMS), com recursos multimédia, fóruns interativos e ferramentas colaborativas.
- Utilização de sistemas de *learning analytics* para apoio à autorregulação cognitiva, monitorização do desempenho e desenvolvimento metacognitivo dos formandos.

6. Avaliação

Componente	Descrição	Ponderação
Desempenho no *Decision Lab*	Avaliação estruturada do desempenho individual e coletivo, com base em grelha de observação (raciocínio clínico, comunicação, liderança, ética e segurança).	50 %
Avaliação Escrita Integrada	Conjunto de questões teóricas aplicadas no final do *Decision Lab*, incidindo sobre os conteúdos lecionados;	50 %

7. Bibliografia (Deve optar apenas por uma norma de referenciação bibliográfica: ex. APA 6ª edição, Vancouver ou NP 405)

Amin, S. M., El-Sayed, A. A. I., Alsenany, S. A., Atta, M. H. R., Morsy, O. M. I., & Asal, M. G. R. (2025). How clinical reasoning and decision-making competences influence the provision of empathic care among nursing students. *Teaching and Learning in Nursing, 20*, e550–e559. https://doi.org/10.1016/j.teln.2025.01.005

Benner, P. (2001). *From novice to expert: Excellence and power in clinical nursing practice*. Prentice Hall. https://www.worldcat.org/title/46832442

Elwyn, G., Frosch, D., Thomson, R., Joseph-Williams, N., Lloyd, A., Kinnersley, P., Cording, E., Tomson, D., Dodd, C., Rollnick, S., Edwards, A., & Barry, M. (2012). Shared decision making: A model for clinical practice. *Journal of General Internal Medicine, 27*(10), 1361–1367. https://doi.org/10.1007/s11606-012-2077-6

Flin, R., O'Connor, P., & Crichton, M. (2017). *Safety at the sharp end: A guide to non-technical skills*. CRC Press. https://www.routledge.com/Safety-at-the-Sharp-End-A-Guide-to-Non-Technical-Skills/Flin-OConnor-Crichton/p/book/9781498773070

INACSL Standards Committee. (2023). INACSL standards of best practice: Simulation. *Clinical Simulation in Nursing, 78*, 1–50. https://doi.org/10.1016/j.ecns.2023.03.001

Kahneman, D. (2011). *Thinking, fast and slow*. Farrar, Straus and Giroux. https://www.worldcat.org/title/706314113

Ribeiro, O., & Pereira, C. (2023). *Ética clínica e deliberação em saúde*. LIDEL. https://www.lidel.pt/pt/catalogo/saude/etica-clinica-e-deliberacao-em-saude/

Schön, D. A. (1983). *The reflective practitioner: How professionals think in action*. Basic Books. https://www.worldcat.org/title/9193963

Taherdoost, H., & Madanchian, M. (2023). Decision-making models, processes, and techniques in managerial and organizational context: A review of literature. *Sustainability, 15*(14), 11012. https://doi.org/10.3390/su151411012

World Health Organization. (2010). *Framework for action on interprofessional education and collaborative practice*. World Health Organization. https://www.who.int/publications/i/item/framework-for-action-on-interprofessional-education-collaborative-practice

Aprovação em CTC (data):

(parecer)