



Instituto Politécnico
de Viana do Castelo

RELATÓRIO DO INQUÉRITO A ESTUDANTES AUDITORES

2017

BIANUAL



GABINETE DE AVALIAÇÃO E QUALIDADE
MAIO DE 2017

| ÍNDICE

ENQUADRAMENTO	2
1 1 INTRODUÇÃO	3
1 2 METODOLOGIA	4
1 3 PARTICIPAÇÃO NO INQUÉRITO	4
ANÁLISE DE RESULTADOS	5
2 1 EM QUE ANO PARTICIPOU NAS AUDITORIAS INTERNAS DO IPVC?	6
2 2 QUAL(AIS) A(S) AUDITORIA(S) INTERNA(S) EM QUE PARTICIPOU?	6
2 3 JÁ CONHECIA O SISTEMA DE GESTÃO E DE GARANTIA DA QUALIDADE DO IPVC (SGGQ-IPVC)? ...	7
2 4 CLASSIFIQUE DE 1 (NADA SATISFEITO) A 5 (TOTALMENTE SATISFEITO) O NÍVEL DE SATISFAÇÃO FACE ÀS SEGUINTEs QUESTÕES:	7
2 5 COM BASE NAS RESPOSTAS DO PONTO 4 E NO CASO APENAS DE RESPOSTA 1 (NADA SATISFEITO) OU 2 (POUCO SATISFEITO) ENUMERE, POR FAVOR, A ALÍNEA À QUAL ATRIBUI ESTA VALORIZAÇÃO, EXPRESSANDO O MOTIVO PARA A INSATISFAÇÃO E A PROPOSTA DE MELHORIA QUE PRETENDA DAR:	8
2 6 COM BASE NAS RESPOSTAS DO PONTO 4 IDENTIFIQUE 3 PONTOS FORTES E 3 PONTOS FRACOS DESTA ATIVIDADE DO SGGQ-IPVC:	8
2 7 PARA ALÉM DAS PROPOSTAS DE MELHORIA POSSIVELMENTE APRESENTADAS NO PONTO 5, IDENTIFIQUE OUTRA(S) OPORTUNIDADE(S) DE MELHORIA QUE COMPLEMENTEM AS ANTERIORES: ...	9
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	10

#1

ENQUADRAMENTO

1|1 INTRODUÇÃO

Com vista a avaliar a experiência e melhorar o processo de participação dos Estudantes nas Auditorias Internas que o Instituto Politécnico de Viana do Castelo (IPVC) realiza no âmbito do Sistema de Gestão e de Garantia da Qualidade-SGGQ-IPVC, é realizado bianualmente este inquérito.

Este documento (Relatório de Avaliação da Satisfação a Estudantes Auditores) estrutura-se de forma paralela à do Inquérito facultado (no qual se fundamentou). Os resultados serão apenas representados de forma gráfica (tabelas e figuras), sem comentários interpretativos, seguindo a recomendação da Comissão de Avaliação do IPVC e tratados pelo Gabinete de Avaliação e Qualidade do IPVC. Em todo este percurso a confidencialidade dos dados foi uma preocupação dos intervenientes.

O Gabinete de Avaliação e Qualidade agradece a colaboração de todos quanto prestaram o seu apoio à realização e recolha dos dados deste inquérito.

1|2 METODOLOGIA

O Inquérito a Estudantes Auditores foi disponibilizado entre 30 de janeiro a 4 de março de 2017, por via eletrónica.

A partir das listagens existentes, foram contactados via *email* os estudantes que participaram nas Auditorias Internas que o Instituto Politécnico de Viana do Castelo (IPVC) realiza no âmbito do Sistema de Gestão e de Garantia da Qualidade-SGGQ-IPVC.

Com vista a potenciar um maior número de respostas, foram enviados dois *emails* adicionais a relembrar a existência do inquérito.

1|3 PARTICIPAÇÃO NO INQUÉRITO

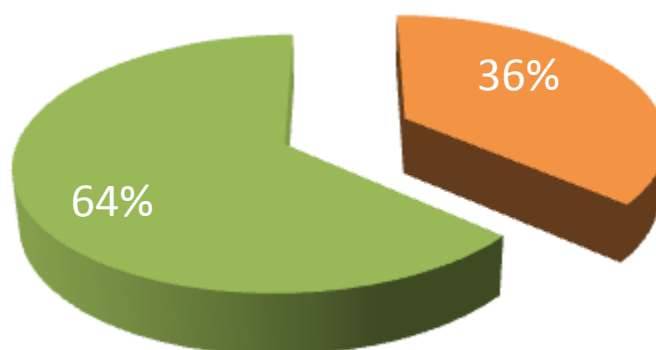
Do universo de 15 estudantes que participaram nas auditorias, 11 responderam ao inquérito, o que corresponde a uma participação de 73.3%.

#2

ANÁLISE DE RESULTADOS

2|1 EM QUE ANO PARTICIPOU NAS AUDITORIAS INTERNAS DO IPVC?

Opção	Respostas	Rácio
2015	4	36.4%
2016	7	63.6%
Total	11	100.0%



■ 2015 ■ 2016

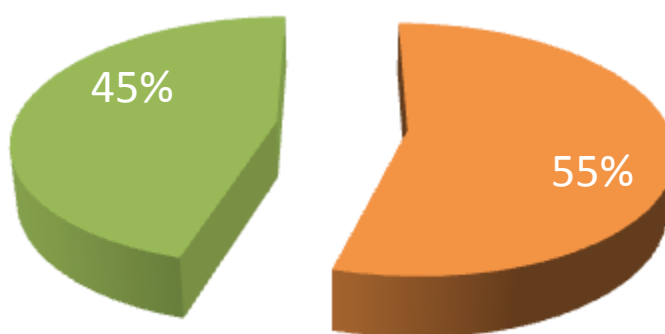
2|2 QUAL(AIS) A(S) AUDITORIA(S) INTERNA(S) EM QUE PARTICIPOU?

- Processos Ambiente, Higiene e Segurança, Alojamento e Gestão de Empreitadas e Infraestruturas
- GEF
- Sub-processos - SAS
- ESA
- GPR/OTIC
- SAS, Infraestruturas, Projetos, Patrimônio, Aprovisionamento e outras
- ESE
- SAC
- ESS e ESA

Duas respostas foram, propositadamente, deixadas em branco.

2|3 JÁ CONHECIA O SISTEMA DE GESTÃO E DE GARANTIA DA QUALIDADE DO IPVC (SGGQ-IPVC)?

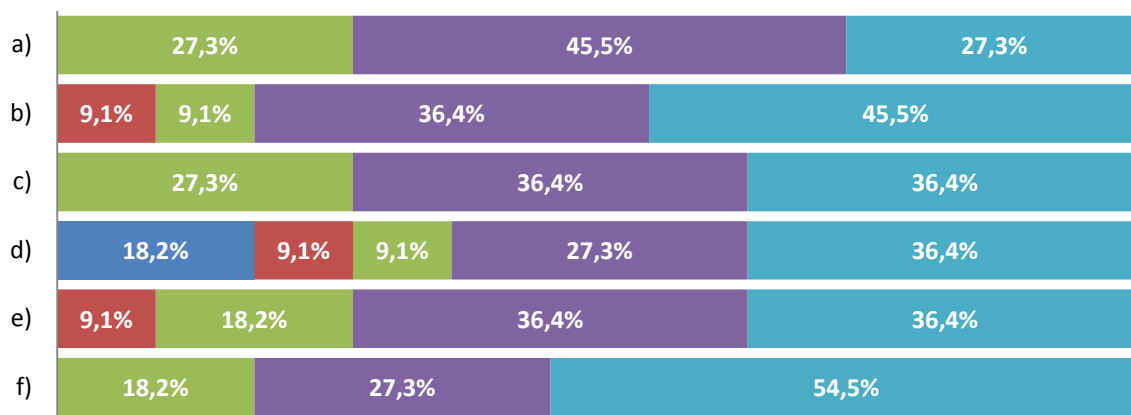
Opção	Respostas	Rácio
Sim	6	54.5%
Não	5	45.5%
Total	11	100.0%



■ Sim ■ Não

2|4 CLASSIFIQUE DE 1 (NADA SATISFEITO) A 5 (TOTALMENTE SATISFEITO) O NÍVEL DE SATISFAÇÃO FACE ÀS SEGUINTE QUESTÕES:

Questão	Nada Satisfeito ■	Pouco Satisfeito ■	Satisfeito ■	Muito Satisfeito ■	Totalmente Satisfeito ■
a) Nível de divulgação das candidaturas para integrar as Auditorias Internas do IPVC no âmbito do SGGQ	0	0	3 (27.3%)	5 (45.5%)	3 (27.3%)
b) Forma de seleção e contato para o informar que foi selecionado	0	1 (9.1%)	1 (9.1%)	4 (36.4%)	5 (45.5%)
c) Integração na Equipa Auditora	0	0	3 (27.3%)	4 (36.4%)	4 (36.4%)
d) Reunião prévia com a Equipa Auditora para preparação da auditoria	2 (18.2%)	1 (9.1%)	1 (9.1%)	3 (27.3%)	4 (36.4%)
e) Disponibilidade de documentação de apoio	0	1 (9.1%)	2 (18.2%)	4 (36.4%)	4 (36.4%)
f) Contributo desta participação para o conhecimento dos serviços e processos do IPVC	0	0	2 (18.2%)	5 (45.5%)	6 (54.5%)



2|5 COM BASE NAS RESPOSTAS DO PONTO 4 E NO CASO APENAS DE RESPOSTA 1 (NADA SATISFEITO) OU 2 (POUCO SATISFEITO) ENUMERE, POR FAVOR, A ALÍNEA À QUAL ATRIBUI ESTA VALORIZAÇÃO, EXPRESSANDO O MOTIVO PARA A INSATISFAÇÃO E A PROPOSTA DE MELHORIA QUE PRETENDA DAR:

- b) , d) e e): fui informado da minha selecção para a auditoria na véspera, sem qualquer menção a uma reunião prévia. A documentação de apoio foi enviada na forma de 12 anexos num email enviado menos de três horas antes do início da auditoria. Sem ter sido informado do local de encontro, fui encontrar os restantes auditores já depois de estes terem iniciado a auditoria. A minha proposta seria que a auditoria tivesse sido preparada em conjunto, ou pelo menos, de forma a permitir a minha participação.
- Não houve nenhuma reunião de preparação prévia.

2|6 COM BASE NAS RESPOSTAS DO PONTO 4 IDENTIFIQUE 3 PONTOS FORTES E 3 PONTOS FRACOS DESTA ATIVIDADE DO SGGQ-IPVC:

- "falta de fotografias tiradas, reunião deveria ser feita de véspera para permitir para tempo para as auditorias e as auditorias de um processo serem feitas em alguns dias sucessivos-**pontos fracos**
- Integração com os membros da equipa auditora, identificação dos objectivos da auditoria na reunião e esclarecimento de dúvidas da mesma- **pontos fortes**"
- **Pontos Fracos:** Pouca participação dos alunos, conseqüente a falta de interesse dos mesmos; Falta de divulgação principalmente para os alunos que se formam nesta área.
Pontos Fortes: Procedimento indispensável para manter o SGGQ-IPVC; Oportunidade

para os alunos conhecerem a prática de AI e o SGGQ-IPVC; Importante os alunos participarem e contribuírem para melhoria das várias áreas no plano de gestão de riscos.

- **Pontos fortes:** Maior integração dos alunos nos processos da instituição. Abrir as portas aos alunos nas diferentes auditorias dá uma imagem dos processos do IPVC totalmente diferente das expectativas dos alunos, principalmente dos processos da SGGQ
- **Pontos fortes:** Permite aos alunos conhecer o funcionamento interno do seu estabelecimento de ensino, desenvolve competências de trabalho dos estudantes, dá a conhecer os métodos de avaliação interna nas várias componentes do local observado.
Pontos fracos: Tem pouco envolvimento da comunidade estudantil, não é permitido aos estudantes compensar a sua inexperiência, sem uma reunião prévia à auditoria não é possível a integração dos estudantes no grupo de auditores.
- "pontos fortes: enriquecimento pessoal; útil para o futuro; saber nunca ocupa espaço;
- **Pontos fracos:** penso que não existiram "
- "Acredito que a abertura aos alunos para participação da auditorias, possa trazer uma maior integração , avaliação e resultados para a escola, como **pontos fortes**, além da experiência ao aluno.
- **Pontos fracos**, uma maior divulgação dos calendários dos eventos,
- **Ponto fraco:** principalmente junto aos alunos internacionais e a possibilidade de um certificado de participação do aluno para fins de curriculum. "

2|7 PARA ALÉM DAS PROPOSTAS DE MELHORIA POSSIVELMENTE APRESENTADAS NO PONTO 5, IDENTIFIQUE OUTRA(S) OPORTUNIDADE(S) DE MELHORIA QUE COMPLEMENTEM AS ANTERIORES:

- Maior divulgação aos alunos e a comunidade académica IPVC no sentido de contribuírem para melhoria de gestão de riscos e fraudes
- Formação de auditores: dada a complexidade do processo, devem ser realizadas sessões de formação para os candidatos. Entrevistas: independentemente de serem selecionados, os candidatos devem ser entrevistados pela equipa de auditores, de forma a se captarem lacunas nas competências necessárias para o processo de auditoria. Melhor divulgação: deve haver também um melhor esclarecimento quanto às características do processo de auditoria, quantas podem ser realizadas por aluno e quais as etapas prévias à auditoria (de momento não há qualquer menção a uma reunião prévia), na página de divulgação.
- Existência de reunião de preparação prévia

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A importância da Avaliação como cultura deve ser uma prioridade para a Instituição. Seguramente, este é um passo importante para consolidar e desenvolver, devendo ser um documento a avaliar, interpretar, discutir e implementar por todos os interessados.

A função do Gabinete de Avaliação e Qualidade é, segundo as recomendações atuais, promover a participação e debate dos elementos envolvidos, colaborar na sua implementação e disponibilizar todas as ferramentas para valorizar e interpretar resultados. Como tal, caberá, seguramente, aos órgãos responsáveis envolver a comunidade IPVC nessa “cultura de avaliação” e tomar as medidas adequadas para valorizar o Instituto Politécnico de Viana do Castelo.

Gabinete de Avaliação e Qualidade

Instituto Politécnico de Viana do Castelo
Rua Escola Industrial e Comercial de Nun'Álvares, n.º 34
4900-347 Viana do Castelo • PORTUGAL
Tel. +351 258 809 610

www.ipvc.pt • on.ipvc.pt



Instituto Politécnico
de Viana do Castelo

