



---

RELATÓRIO ANUAL DE CURSO 17/18

Curso Técnico Superior Profissional em Transportes e Logística

Escola Superior de Ciências Empresariais

## Índice

1. Estudantes e ambiente de ensino e aprendizagem .....	2
1.1 Caracterização dos estudantes.....	2
<b>1.1.1. Caraterização dos estudantes por género, idade e região de origem.</b> .....	2
<b>1.1.2 Número de estudantes por ano curricular</b> .....	2
<b>1.1.3 Procura do ciclo de estudos</b> .....	3
2. Ambientes de Ensino/Aprendizagem .....	3
<b>2.1 Resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes -processo ensino/aprendizagem</b> .....	3
3. Resultados .....	4
3.1. Resultados Académicos.....	4
<b>3.1.1. Eficiência formativa</b> .....	4
<b>3.1.2 Sucesso Escolar</b> .....	4
<b>3.1.3 Abandono Escolar</b> .....	5
<b>3.1.4 Empregabilidade</b> .....	5
3.2 Internacionalização .....	5
4. CONCLUSÃO .....	6

## 1. Estudantes e ambiente de ensino e aprendizagem

### 1.1 Caracterização dos estudantes

#### 1.1.1. Caracterização dos estudantes por género, idade e região de origem.

CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES	15/16	16/17	17/18	18/19
<b>Género</b>	%	%	%	%
Feminino	52	75	50	55
Masculino	48	25	50	45
<b>Idade</b>	%	%	%	%
Até 20 anos	57	58	38	36
20-23 anos	14	17	25	27
24-27 anos	10	8	25	9
28 e mais anos	19	17	12	27
<b>Região</b>	%	%	%	%
Norte	100	100	100	100
Centro	0	0	0	0
Lisboa	0	0	0	0
Alentejo	0	0	0	0
Algarve	0	0	0	0
Ilhas	0	0	0	0

Na caracterização dos alunos do CTeSP em Transportes e Logística relativa ao ano letivo de 2017/2018, observa-se que 100% dos estudantes são da região Norte do país, havendo uma predominância de discentes do sexo feminino, no entanto, não é acentuada. De registar o aumento de aluno com 28 e mais anos (de 12% para 27%), sendo a percentagem de alunos do CE com menos de 20 anos desce 2% e cerca de 36% têm idades compreendidas entre os 20 e 27 anos.

#### 1.1.2 Número de estudantes por ano curricular

Ano Curricular	15/16	16/17	17/18	18/19
1º	21	0	13	0
2º	0	12	3	11
TOTAL	21	12	16	11

O CTeSP em Transportes e Logística entrou em funcionamento pela primeira vez no ano letivo 2015/2016, com 21 alunos e, pela segunda vez, no ano letivo 2016/2017 com 12 alunos. Houve uma diminuição de alunos inscritos no ano letivo 2017/2018, em comparação com o ano letivo 2015/2016, muito provavelmente justificada pelo facto deste CE não ter aberto novas turmas no ano letivo 2016/2017. Esta quebra, na iniciação de novas turmas no ano letivo 2016/2017 poderá não ter permitido ao curso conquistar notoriedade entre os candidatos a um curso CTeSP.

### 1.1.3 Procura do ciclo de estudos

CTeSP Transportes e Logística	2015/16	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Vagas	30	-	30	-
Candidatos	34	-	13	-
Matriculados	21	-	16	-

No ano letivo 2017/2018 o CE não disponibilizou vagas, não tendo por isso registado procura.

Como foi referido anteriormente, o CE não entrou em funcionamento no ano letivo 2016/2017 e em 2017/2018 houve um decréscimo acentuado na procura deste CE. Como forma de contrariar esta tendência negativa pela procura do CE, a coordenação do curso sugere que entre outras ações, se deveria optar por introduzir no CE um qualquer elemento que o diferenciase relativamente a outros cursos ministrados por outras instituições concorrentes. Na opinião da coordenação do CE, esse elemento diferenciador poderia passar por explorar a localização transfronteiriça da escola (Norte de Portugal/Galiza), procurando dar ao CE um carácter Ibérico, com o reconhecimento do plano de estudos do curso junto de uma Universidade Espanhola (dupla titulação). Deste modo, os diplomados da ESCE veriam por certo, potenciadas as oportunidades de entrada no mercado de trabalho, relativamente a outros.

## 2. Ambientes de Ensino/Aprendizagem

### 2.1 Resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes -processo ensino/aprendizagem

IASQE	Sem.	15/16	16/17	17/18
% de Participação	1ºS	62.5%	33%	64.3%
	2ºS	46.7%	30%	8.7%

A coordenação de curso tem desenvolvido esforços no sentido de sensibilizar os alunos para a importância da sua participação no IASQE. Analisando os valores da tabela anterior é possível concluir que no primeiro semestre a tendência foi contrariada, no entanto, no segundo semestre a taxa de participação decresceu de forma acentuada.

IASQE	Sem.	15/16	16/17	17/18
Índice Médio Satisfação - <b>Curso</b>	1ºS	85.7%	95.4%	-
	2ºS	93.9%	*	100%
Índice Médio Satisfação - <b>Docentes</b>	1ºS	94.5%	96.9%	88.89%
	2ºS	88.1%	*	89.33%
Índice Médio Satisfação - <b>UC</b>	1ºS	93.9%	91.3%	92.58%
	2ºS	84.1%	*	98%

\*Sem dados – alunos em estágio

Os dados recolhidos nos IASQE demonstram uma satisfação total com o CE, no entanto, este valor terá de ser analisado com cautela dado que apenas 8.7% dos alunos participaram. Analisando os dados relativos ao primeiro semestre, que tem maior expressividade com uma participação de 64,3% dos alunos, conclui-se que existe uma tendência crescente de satisfação com as UC do CE (92%) tendo decrescido a satisfação com os docentes face aos anos letivos anteriores (menos 8%).

### 3. Resultados

#### 3.1. Resultados Académicos

##### 3.1.1. Eficiência formativa

Curso	2015/16	2016/17	2017/18
N.º diplomados	-	9	1
N.º diplomados em N anos	-	9	-
N.º diplomados em N +1 anos	-	-	1
N.º diplomados N+2 anos	-	-	-
N.º diplomados em mais de N+2 anos	-	-	-

Em 2017/2018 foi o segundo ano letivo em que o CE teve diplomados. Como em 2016/2017, o CE não abriu novas vagas, em 2017/2018 apenas houve um estudante diplomado, que não havia terminado em N anos. Como em 2017/2018 houve abertura de novas vagas, apenas no próximo ano letivo haverá novos diplomados.

##### 3.1.2 Sucesso Escolar

Ano Curricular	Área Científica	Nome Unidade Curricular	Taxa de Aprovação (%)	Nota Final (Média)	Nota Final (Máximo)	Nota Final (Mínimo)
1	CEM	Fundamentos de Logística	100	10,75	17	1
	HUM	Inglês Técnico	100	14,00	17	10
	CEM	Organização de Empresas	100	13,50	15	10
	CEM	Planeamento e Controlo de Gestão	90,91	11,27	15	7
	CEM	Segurança e Saúde no Trabalho	100	13,30	16	10
	EI	Tecnologias de Informação e Comunicação	90	12,09	18	1
	MES	Tópicos de Matemática	100	11,60	14	10

CEM	Gestão da Produção	100	15,90	18	12
CEM	Gestão de Operações	90	13,40	17	4
CEM	Gestão de Sistemas de Transporte	100	14,90	19	11
CEM	Gestão e Administração de Armazéns	100	14,55	18	10
CEM	Sistemas de Aprovisionamento	90	13,20	17	8
CEM	Sistemas de Gestão da Qualidade	100	15,50	18	13

De acordo com os resultados apresentados na tabela anterior, referentes às taxas de avaliação e de aprovação dos alunos da licenciatura de MCE em cada unidade curricular, é possível monitorizar o sucesso escolar e a definição de ações de melhoria na promoção do sucesso escolar.

As taxas de aprovação são superiores a 90% em todas as unidades curriculares. Os resultados positivos devem-se ao facto de a turma ser relativamente pequena, o que permite um acompanhamento constante tanto dos docentes de cada unidade curricular, bem como da coordenação de curso.

### 3.1.3 Abandono Escolar

Ano	2015/2016	2016/2017	2017/2018
1º ano	8	0	3
2º ano	0	0	1

Pela análise da tabela, é possível constatar, que depois de um ano 2015/2016 em que o número de abandonos no 1º ano foi bastante elevado (8 estudantes), no ano seguinte houve um número de abandonos relativamente nulo. No entanto, no ano letivo 2017/2018 verificou-se 4 abandonos no total, na sua maioria por razões profissionais.

### 3.1.4 Empregabilidade

O IPVC promove a auscultação dos seus antigos estudantes através de um inquérito online. Contudo, não tem sido possível obter % de participação suficiente que permita uma análise consistente. A empregabilidade dos diplomados do CE é efetuada considerando os dados do Instituto de Emprego e Formação Profissional, descritos no <http://infocursos.mec.pt/> e no Relatório DGEEC-MEC <http://www.dgeec.mec.pt/np4/92/>.

Tendo os primeiros diplomados terminado apenas no ano letivo passado, não existem ainda dados suficientes que permitam fazer uma análise da empregabilidade.

## 3.2 Internacionalização

### Nível de Internacionalização no Ciclo de Estudos

O quadro abaixo permite-nos identificar os Centros de investigação devidamente reconhecidos na área predominante do CE e os docentes que lhe estão associados.

<b>Centro de Investigação</b>	<b>Classificação</b>	<b>Docente</b>
Centro ALGORITMI, Universidade do Minho	Muito Bom	António Manuel Pereira da Silva Amaral
INESC TEC, Universidade do Porto	Excelente	Lia Coelho de Oliveira
INESCT TEC, Universidade do Porto	Excelente	Jorge Esparteiro Garcia
Centro ALGORITMI, Universidade do Minho	Muito Bom	Teresa Susana Mendes Pereira Bernardino

#### **4. Conclusão**

O Curso Técnico Superior Profissional em Transportes e Logística confere aos diplomados uma formação que lhes permite a exploração todas as componentes da logística, conferindo-lhes as ferramentas necessárias para a rápida integração no mercado.

O número de parcerias nacionais com empresas no Alto-Minho, onde os discentes poderão desenvolver as suas formações em contexto de trabalho tem aumentado todos os anos. No entanto, com a criação de novas empresas na região do Alto Minho, este tem sido um processo mais ativo nos últimos anos, tendo crescido notoriamente o número de parcerias.

O sucesso escolar nas UC que decorreram em 2017/2018 foi muito bom. A maior parte das unidades curriculares teve 100% de aproveitamento, com a exceção de 4 UC, ainda assim com taxas de aproveitamento superiores a 90%.

Neste ano letivo o segundo ano do CE não funcionou, pelo que todos os estudantes frequentaram o 1º ano do CE. A única exceção foi uma estudante que não realizou estágio no ano letivo anterior, tendo realizado estágio durante o ano 2017/2018. A diplomada fez estágio com sucesso numa empresa da região onde a ESCE está inserida, tendo posteriormente prosseguido para a licenciatura em Gestão da Distribuição e Logística.

Por opção estratégica da oferta formativa do IPVC, o CE não abriu novas vagas durante o ano letivo 2017/2018. Esta pausa provocou um desconhecimento do CE entre os candidatos da região, não possibilitando conquistar notoriedade entre os candidatos a um curso CTeSP. Espera-se que com as ações de melhoria propostas, se possa melhorar a procura pelo CE no próximo ano letivo, e se consiga aumentar o número de novos estudantes em comparação com o ano letivo 2016/2017, último ano em que o CE abriu novas vagas.

Atualmente são desenvolvidas comunicações escritas com frequência em Jornais da região e revistas de Especialidade com as quais foram estabelecidas parcerias. Está em desenvolvimento a

quarta edição das Jornadas de Logística, que se irá realizar em janeiro de 2019, um evento em parceria com as escolas, empresas e profissionais da Logística desenvolvido nas nossas instalações da ESCE.